

Informe anual 2022



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

ÍNDIX INFORME ANUAL 2022

1. INFORME DEL PRESIDENT	4
2. B0N GOVERN CORPORATIU	9
2.1. Òrgans de govern.....	10
2.2. Models de gestió de riscos corporatius.....	19
3. INFORME DE SECRETARIA	29
3.1. Un col·lectiu més extens i divers	30
3.2. L'entitat asseguradora dels metges joves	32
3.3. MEL, una alternativa consolidada al RETA.....	32
3.4. Cobertures de jubilació, cada cop més necessàries.....	33
3.5. Cobertures vinculades a la salut mental.....	34
3.6. Evolució d'expedients tramitats.....	35
3.7. Prestacions pagades.....	36
3.8. Avantatges addicionals als mutualistes.....	37
3.9. El nostre compromís amb el col·lectiu mèdic.....	38
4. VISIÓ, MISSIÓ I VALORS	40
5. INFORME D'ACTIVITAT	43
5.1. Dades de mutualistes.....	44
5.2. Cobertures de previsió social més sol·licitades.....	46
5.3. Novetats asseguradores	50
5.4. Les nostres assegurances: solucions a les necessitats asseguradores dels metges.....	54
5.5. Desenvolupament de negoci	62
5.6. Atenció al mutualista.....	65
6. INFORMACIÓ ECONÒMICA	69
6.1. Resum d'activitat i futur de l'entitat.....	70
6.2. Estats comptables.....	72
6.3. Informació econòmica addicional.....	76
7. INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA.....	78
7.1 Gestions d'inversió 2022.....	79
7.2 Cartera d'inversions 2022	86
7.3 Inversió socialment responsable.....	90

8. INFORME CORPORATIU	92
8.1 Informe del vicepresident.....	93
8.2 Esdeveniments destacats.....	97
8.3. Mutual Mèdica a la premsa.....	103
9. FUNDACIÓ MUTUAL MÈDICA	107
9.1. Informe del president de la Fundació Mutual Mèdica	108
9.2. Patronat.....	112
9.3. El nostre benefici és teu.....	113
9.4. Missió, visió i valors	114
9.5. El nostre compromís amb el benestar dels metges	115
9.6. Programa Impulsar(me): el nostre compromís amb la formació i la recerca mèdica	116
9.7. Programa Cuidar(me): el nostre compromís amb la salut dels metges	150
9.8. Programa Conscienciar(me): el nostre compromís amb la societat i les persones	154

Informe del president

INFORME DEL PRESIDENT

Estimats mutualistes:

Us saludo un any més en la presentació de l'Informe Anual de Mutual Mèdica, que recull i posa en valor totes les activitats realitzades al llarg de l'últim exercici. Us anticipo la nostra satisfacció general pels reptes aconseguits el 2022, que ens permeten continuar avançant en el nostre objectiu de comptar amb una organització més àgil i eficient en el servei a un col·lectiu de mutualistes cada any més nombrós i divers.

Abans de comentar les principals fites i línies d'actuació de l'entitat, voldria compartir amb vosaltres una breu reflexió sobre l'exercici. La societat ha convingut de considerar el 2022 com el període de "tornada a la normalitat", després de dos anys profundament marcats per l'impacte del coronavirus. Efectivament, en paral·lel a la remissió de contagis, al llarg de l'any es van anar relaxant les mesures preventives amb la simbòlica fi de l'obligatorietat de les mascaretes a la majoria dels espais públics el mes d'abril. Gairebé en paral·lel, l'inici de la guerra a Ucraïna i les seves conseqüències econòmiques (augment de la inflació, crisi energètica, risc de subministrament de matèries primeres, etc.) van desviar l'atenció mediàtica i de la població fins pràcticament oblidar una pandèmia que ha transformat àmbits molt rellevants de la nostra vida quotidiana.

Fins i tot celebrant aquesta progressiva i necessària normalització, és la nostra obligació posar el focus una vegada més en les conseqüències d'aquesta situació extraordinària en els professionals mèdics. D'una banda, els nostres indicadors constaten l'impacte directe que ha continuat tenint el virus en el dia a dia dels hospitals i centres sanitaris: el 2022 vam gestionar més d'un 90% més de baixes atribuïdes al coronavirus respecte al 2021. Encara més rellevància té l'impacte d'aquesta etapa de màxima tensió i exigència en la salut mental i emocional dels professionals, el reconeixement públic i les promeses de millores de les condicions laborals dels quals s'han anat també esvaint amb el pas dels mesos.

Fidels als nostres principis fundacionals, Mutual Mèdica ha estat al costat dels metges al llarg de tot aquest període. Com hem comentat en altres ocasions, la pandèmia ha reforçat la vigència de la nostra missió històrica com a entitat —"assegurar els metges perquè puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat"—, al mateix temps que ha obligat a

accelerar alguns dels projectes estratègics que teníem previstos a mitjà i llarg termini. Per impulsar l'adaptació a aquest nou entorn, el 2022 hem fet una profunda reflexió interna orientada a identificar els principals àmbits de millora que ens permetin respondre amb la màxima eficiència i agilitat a les necessitats reals del col·lectiu, en l'actualitat i en el futur.

Fruit d'aquesta reflexió, el 2022 hem progressat en tres línies d'actuació principals: l'impuls al projecte de transformació de Mutual Mèdica, l'actualització de la cartera de productes i serveis i el desenvolupament del Pla Director de Sostenibilitat.

El projecte de transformació de Mutual Mèdica es basa en dos eixos estratègics: la digitalització de processos per a la millora contínua del servei als mutualistes (el Portal de Prestacions i l'Àrea del Mutualista han estat les principals novetats); i la renovació de l'aposta pel desenvolupament del talent del nostre equip com a aliat imprescindible per al progrés de la mutualitat. Entre les principals fites d'aquest segon punt, destacaria els avanços en formació i comunicació com a canals de desenvolupament d'un nou model de lideratge i la integració de nous perfils de professionals que permeten aconseguir un grau d'especialització més gran.



*La pandèmia ha reforçat la vigència de la nostra missió històrica com a entitat -
"assegurar els metges perquè puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat".*

La segona línia d'actuació és l'actualització de la cartera de productes i serveis, fruit del diàleg constant amb els nostres mutualistes per conèixer i respondre adequadament a les seves inquietuds. Entre les novetats de l'any, cal destacar la incorporació de la cobertura de baixes per malalties mentals, efectiva a partir de gener del 2023; l'aposta pel préstec MIR per a metges joves, amb una gran acceptació per part d'aquest col·lectiu; la contractació 100% digital de l'Assegurança Mutualista Jove; l'ampliació de pòlisses de la corredoria digital MutualMed, a fi de donar cobertura a totes les necessitats del mutualista; o l'actualització de condicions del permís paternal amb l'ampliació de 5 a 16 setmanes.

En tercer lloc, el desenvolupament del Pla Director de Sostenibilitat s'orienta a definir el marc d'actuació de l'entitat en els tres àmbits transversals de la sostenibilitat: ambiental, social i de governança (ASG). Trobareu una informació detallada sobre aquestes accions a la nostra primera Memòria de sostenibilitat, complementària a aquest informe i que constata la rellevància transversal de la sostenibilitat per a nosaltres. Com a principals avanços, destacaria l'adhesió als Principis per a la Inversió Responsable (PRI) de Nacions Unides; la implicació de tot l'equip de la mutualitat en la redefinició dels nostres valors i el marc de gestió ètica; o el desenvolupament de nous serveis i iniciatives especialment vinculats a la cura de la salut dels metges (entre els quals, les assegurances d'agressions i de metges cooperants, l'estudi de les guàrdies mèdiques o els nous serveis associats a la salut mental). Com comprovareu en aquest mateix informe, la Fundació Mutual Mèdica també ha replantejat el 2022 el seu rol per a una contribució encara més directa i efectiva a la societat mitjançant l'acompanyament i reconeixement a la professió mèdica.

Totes aquestes iniciatives es completen amb una sèrie d'accions de caràcter institucional que considerem també de gran rellevància per a la consolidació de Mutual Mèdica com a entitat de referència al sector. Entre elles, citaria l'organització del XI Trobada de l'Òrgan Col·legial Assessor (OCA), que va inaugurar oficialment la nostra nova seu de Madrid, i de la IV Trobada d'Executius de Col·legis de Metges (EJECOM).

Finalment, no voldria deixar passar l'ocasió per donar la benvinguda als nous integrants del Consell d'Administració, després de les eleccions celebrades el mes de juny del 2022: la Dra. María Magdalena Salcedo Plaza i el Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña. A la convocatòria, també van resultar reelegits la Dra. Rosa María Boyé de la Presa, el Dr. Lluís Castells Fusté, el Dr. Javier Mareque Bueno, la Dra. M. Asunción Torrents Fernández i el Dr. Miquel Vilardell Tarrés. Com podeu comprovar, el 2022 ha resultat un any de particular activitat, en el qual hem aconseguit avanços significatius en aquest ambiciós procés de transformació de Mutual Mèdica. Un indicador que ens impulsa a seguir endavant en aquest projecte és l'extraordinari increment del nombre de mutualistes —fins a 82.109, un 22,8% més que el 2021—, que conforma un col·lectiu cada vegada més divers, tant a nivell de sexe (el percentatge de dones ja se situa en el 53%) com d'edat (nova rebaixa de l'edat mitjana, fins als 45,78 anys) i procedència.

El 2022 hem progressat en tres línies d'actuació principals:



L'impuls al projecte de transformació de Mutual Mèdica.



Actualització de la cartera de productes i serveis.



Desenvolupament del Pla Director de Sostenibilitat.

L'augment del nombre de mutualistes permet aconseguir un rècord històric de facturació, amb prop de 148 milions d'euros, un 9,5% més que el 2021. Entre els indicadors financers, té especial valor la ràtio de solvència, que se situa en el 236% com a mostra de la bona salut financera de la mutualitat en un entorn global de gran complexitat i incertesa. Una mostra de l'eficiència i visió a llarg termini que caracteritza el nostre model de gestió és el fet que el 2022 hem ampliat la plantilla amb un 20% més de nous professionals, tot mantenint la ràtio d'eficiència per sota del 10%.

Tot això ha estat possible gràcies a la implicació i l'esforç de l'equip de prop de 170 persones que forma actualment l'entitat i, per descomptat, a la confiança que demostra any rere any el col·lectiu de mutualistes. Junts, avancem en l'objectiu comú de consolidar una organització més àgil, pròxima i sostenible, en el nostre compromís permanent per la qualitat de vida dels professionals mèdics i l'aportació al conjunt de la societat.

Moltes gràcies a tots,



Dr. Lluís A. Morales Fochs

President

Bon govern corporatiu

BON GOVERN CORPORATIU

Òrgans de govern

L'objectiu del Sistema de Govern de Mutual Mèdica és **dotar l'entitat d'una estructura organitzativa transparent i apropiada**, amb una clara i adequada distribució i separació de funcions. Per això, **l'estructura es compon de tres nivells de decisió: Assemblea General de Mutualistes, Consell d'Administració i les diverses Comissions del Consell.**

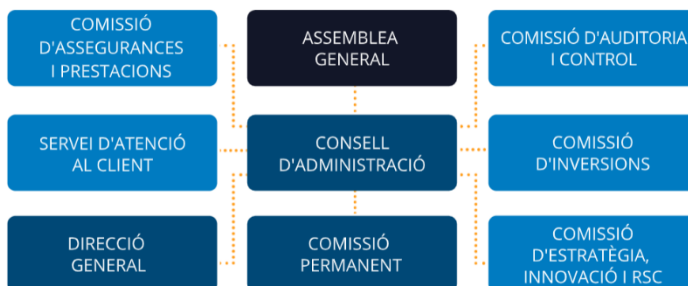
Paral·lelament, en el marc del compliment de Solvència II, el Sistema de Govern està format, al seu torn, per les funcions clau de Gestió de Riscos, Actuarial, Auditoria Interna i Verificació de Compliment.

Aquest sistema respon al doble compromís del model de governança de l'entitat:

- L'aplicació efectiva dels valors de Mutual Mèdica a partir d'uns criteris propis d'actuació i autocontrol.
- El compliment de l'ordenament jurídic que l'afecta com a entitat asseguradora amb naturalesa de mutualitat de previsió social.

A continuació, es detallen les funcions i composició de cadascun dels òrgans de govern a l'exercici 2022.

Organigrama



Assemblea General

L'Assemblea General és la **reunió dels mutualistes per deliberar i establir acords**, entre els quals destaquen el nomenament, la ratificació i la revocació dels membres del Consell d'Administració, així com valorar i censurar o aprovar la gestió social i els comptes anuals de l'exercici. Així mateix, aprova nous reglaments o canvis en els ja existents, a més de les modificacions dels estatuts. Hi poden prendre part tots els mutualistes de l'entitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'**òrgan de representació, govern i gestió de Mutual Mèdica** i té com a funcions fixar les directrius generals d'actuació en la gestió de l'entitat i nomenar els càrrecs de direcció de la mutualitat. També ha de presentar a l'Assemblea els comptes anuals, l'informe de gestió i la proposta d'aplicació del resultat, a més d'aprovar el pressupost anual d'ingressos i despeses. Cal destacar que el Consell convoca les eleccions per a conseller i aplica i interpreta els preceptes estatutaris, especialment en cas de dubte.

El Consell d'Administració està format per metges, que vetllen per oferir en tot moment els productes i serveis que el col·lectiu necessita. Un total de 14 dels seus membres són triats a l'Assemblea General mitjançant eleccions i d'altres 7 ho són en representació dels col·legis de metges protectors. Entre els 14 membres triats per l'Assemblea, un d'ells ho és com a conseller extern al no tenir la condició de metge mutualista, sinó que s'incorpora al

Consell per aportar els seus coneixements i experiència en assegurances i mercats financers, comptabilitat, marc regulador, etc.



President
Dr. Lluís A. Morales Fochs



Vicepresident
Dr. José Ignacio Catalán Ramos



Secretària
Dra. M. Asunción Torrents Fernández



Vicesecretari
Dr. Alejandro Andreu Lope



Tresorer
Dr. Lluís Castells Fusté



Comptador
Dr. Javier Mareque Bueno



Vocal
Dr. Santiago Agudé Bruix



Vocal
Dra. Rosa M. Boyé de la Presa



Vocal
Dra. Teresa Maristany Daunert



Vocal
Dr. Fernando Rivas Navarro



Vocal
Dr. Miquel Vilardell Tarrés



Vocal
Dra. María Magdalena Salcedo



Vocal
Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña

Vocals en representació dels Col·legis Oficials de Metges Protectors

Col·legi Oficial de Metges de Barcelona



Dr. Lluís Esteve Balagué



Dr. Josep Maria Benet Martí

Col·legi Oficial de Metges de Girona



Dr. Josep
Vilaplana Birba

Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears



Dr. Carles
Recasens
Laguarda

Col·legi Oficial de Metges de Lleida



Dr. Ramón Mur
Garcés

Col·legi Oficial de Metges de Tarragona



Dr. Sergi Boada
Pie

Col·legi Oficial de Metges de Cantàbria



Dr. Francisco
Javier Hernández
de Sande de
Prada

Comissió Permanent

És l'òrgan que tracta la resolució dels assumptes de tràmit, té atribucions en matèria de nomenament i retribucions i prepara els Consells d'Administració. Està format per membres amb càrrec del Consell d'Administració.



President
Dr. Lluís A. Morales Fochs



Vicepresident
Dr. José Ignacio Catalán
Ramos



Secretària
Dra. M. Asunción Torrents
Fernández



Vicesecretari
Dr. Alejandro Andreu Lope



Tresorer
Dr. Lluís Castells Fusté



Comptador
Dr. Javier Mareque Bueno

Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control serveix com a **canal de comunicació entre el Consell d'Administració i els auditors**. Avaluja els resultats de cada auditoria i les respostes de l'equip de gestió a les seves recomanacions. Així mateix, comprova l'adequació i la integritat dels sistemes de control intern, examina el compliment de les regles de govern de Mutual Mèdica i planteja les propostes necessàries per millorar-les. Està formada per un mínim de tres i un màxim de cinc membres del Consell d'Administració, triats entre els consellers electes sense càrrec al Consell. Pot estar assistida per un professional extern i comptar amb la participació de la direcció en les seves reunions per exercir tasques de suport, de la mateixa manera que poden assistir a les seves reunions fins a tres mutualistes a proposta del Consell d'Administració.



Presidenta
Sra. Ana Baró Casamajó



Secretari
Dr. Santiago Agudé Bruix



Conseller
Dr. Miquel Vilardell Tarrés



Conseller
Dr. Miguel Zabalza Cerdeirina

Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions és l'òrgan delegat del Consell d'Administració que li ofereix suport en els **assumptes relacionats amb les finances** i que vetlla pel **compliment de la política d'inversions** de l'entitat. Està formada per consellers electes i personal directiu.



President
Dr. Lluís Castells Fusté



Secretari
Dr. Javier Mareque Bueno



Convidat
Dr. Martí Vidal Mañas

Comissió d'Assegurances i Prestacions

La Comissió d'Assegurances i Prestacions té com a objecte **adjudicar les prestacions de les assegurances de vida i assessorar en la gestió de les assegurances de mutualistes** pel que fa al procés d'incorporació de nous mutualistes, l'ampliació de cobertures, les causes d'exclusió de patologies i la denegació o acceptació de prestacions. Està formada per consellers electes del Consell d'Administració.



Presidenta
Dra. M. Asunción Torrents
Fernández



Conseller
Dr. Santiago Aguadé Bruix



Conseller
Dr. Alejandro Andreu Lope



Consellera
Dra. Rosa M. Boyé de la Presa



Conseller
Dr. José Ignacio Catalán
Ramos



Consellera
Dra. María Magdalena
Salcedo Plaza



Conseller
Dr. Miquel Vilardell Tarré



Consellera
Dra. Teresa Maristany
Daunert

Comissió d'Estratègia, Innovació i RSC

La Comissió d'Estratègia, Innovació i Responsabilitat Social Corporativa és un òrgan de caràcter informatiu i consultiu, sense funcions executives, amb facultats de **suport i assessorament al Consell d'Administració**. Entre les seves funcions, es troben proposar i valorar les diferents alternatives estratègiques a adoptar per l'entitat i fer seguiment de la gestió dels plans estratègics en curs; assessorar i proporcionar suport en qüestions relacionades amb la innovació, tot fent anàlisis i seguiment dels projectes d'innovació i garantint la seva adequada implantació i desenvolupament, i assessorar sobre el disseny de la cultura i dels valors corporatius, incloent-hi estratègia de pràctiques de negoci responsable i de sostenibilitat.



Presidenta

Dra. M. Asunción Torrents
Fernández



Conseller

Dr. Alejandro Andreu Lope



Consellera

Sra. Ana Baró Casamajó



Conseller

Dr. Lluís Castells Fusté



Conseller

Dr. José Ignacio Catalán Ramos



Conseller

Dr. Javier Mareque Bueno



Conseller

Dr. Ramón Mur Garcés



Conseller

Dr. Josep Vilaplana Birba



Conseller

Dr. Fernando Rivas Navarro

Comitè de Direcció

El Comitè de Direcció està format pels directors de totes les àrees que conformen l'organigrama intern de la mutualitat i té la funció d'assessorar la Direcció General i el Consell d'Administració sobre les línies estratègiques de l'entitat, així com el deure de reportar els avanços en els projectes definits pel Consell i la Direcció.



Director General
Sr. Antonio López López



Subdirectora General
Sra. Sandra Cantos López



Directora de l'Equip de Persones i Talent
Sra. Cristina Gómez Esteban



Director de Tecnologia i Operacions
Sr. Óscar Molina Garrido



Directora de Comunicació, Marca, Relacions Institucionals i Sostenibilitat
Sra. Anna Morales Ballús



Director Comercial i Màrqueting Operatiu
Sr. César Vizuete Bermejo

Servei d'Atenció al Client

El Servei d'Atenció al Client (SAC) atén les consultes, queixes i reclamacions dels mutualistes assegurats, beneficiaris o drethavents contra els acords de la mutualitat.

Responsable del SAC

Sr. Luis Almajano

Participació en associacions

Com a mutualitat de previsió social del col·lectiu mèdic, participem en diverses agrupacions d'entitats relacionades amb la previsió social, amb l'àmbit de les mutualitats o amb els metges, amb la finalitat de promoure propostes de millora a les administracions, tant nacionals com europees, en benefici dels nostres mutualistes i de tots els metges.



Models de gestió de riscos corporatius

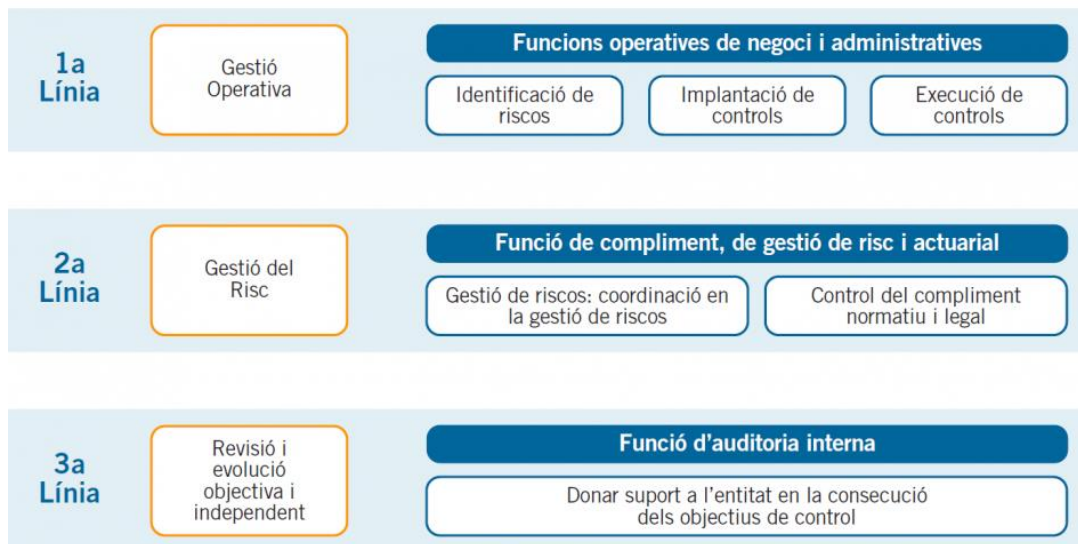
L'activitat de Mutual Mèdica està afectada per un conjunt de riscos de naturalesa molt **diversa**: socials, econòmics, financers, legislatius, operacionals o vinculats a l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació. Aquests riscos no són estàtics, sinó que es troben en constant transformació, com demostren la incertesa econòmica global actual i l'acceleració del procés de digitalització.

L'entitat compta amb una sèrie de **sistemes d'identificació d'aquests riscos i amb recursos i polítiques pròpies per fer-los front**.

Tres línies de defensa

Mutual Mèdica adopta el sistema de tres línies de defensa com a model per a la gestió de riscos corporatius i el control intern. Aquest model persegueix principalment els següents objectius:

- Anticipació dels riscos i desenvolupament de mesures preventives.
- Gestió del risc a partir del compliment de les normatives externes i internes.
- Desenvolupament de mecanismes fiables i independents d'auditoria interna.



El model de tres línies de defensa és un estàndard àmpliament utilitzat, que és també requerit per Solvència II, la directiva europea que marca el sistema de solvència de totes les entitats del sector assegurador..

Principals riscos i mesures de prevenció

D'acord amb el model de les tres línies de defensa, l'entitat ha continuat treballant el 2021 en el desenvolupament de mesures de prevenció per gestionar els riscos vinculats als següents aspectes: compliance penal, protecció de dades i ciberseguretat.

Compliance penal

Mutual Mèdica ha desenvolupat un Sistema de Gestió de *Compliance* Penal per contribuir al bon govern corporatiu i gestió ètica.

El sistema de gestió de prevenció de delictes que està implementant Mutual Mèdica pretén evitar la comissió de conductes que comportin incórrer en responsabilitat penal de la persona jurídica. Certes accions dels membres del sistema de govern, els empleats per si mateixos o en relació amb els nostres grups d'interès i/o socis de negoci poden residir en l'exposició de l'entitat a conductes incorrectes que comportin responsabilitat econòmica, administrativa o reputacional. Com a mesura de prevenció, Mutual Mèdica ha elaborat diferents polítiques internes i realitza ara accions formatives de conscienciació en diferents matèries com la prevenció del blanqueig de capitals, l'estafa, la corrupció, el suborn o danys informàtics, entre d'altres, per reduir el risc de comissió a nivell intern o en col·laboració/cooperació amb tercers vinculats a l'entitat.

Mutual Mèdica vetlla pel principi de tolerància zero al risc a la corrupció i al frau; per això en la seva actuació i relació amb els proveïdors o col·laboradors s'estenen aquestes mesures i se'ls sol·licita mantenir uns valors i principis d'actuació similars. Les polítiques internes del sistema de govern, *compliance* penal, gestió de riscos de frau, etc. són aprovades pels òrgans de govern i difoses i accessibles als empleats, perquè tinguin coneixement sobre aquests comportaments il·lícits i irregularitats i disposin dels mecanismes de prevenció necessaris per evitar que es produeixin i denunciar-ho mitjançant mecanismes segurs i confidencials implementats per l'entitat.

Mutual Mèdica compta amb les estructures internes necessàries per complir amb els requisits exigits per cada normativa, òrgan de *compliance* penal, Unitat Tècnica, OCI, DPO, entre altres, que vetllen pel compliment i execució material del que s'estableix a les polítiques, procediments i altres funcions assignades en aquest àmbit.

Protecció de dades

Mutual Mèdica es preocupa per la privacitat i la protecció de dades dels nostres mutualistes, empleats i proveïdors o tercers amb els quals interactua.

En compliment del Reglament General de Protecció de Dades i Llei de Protecció de Dades i Drets Digitals, Mutual Mèdica disposa d'unes polítiques internes que regulen les principals bones pràctiques pel que fa a l'ús de dispositius i el marc de seguretat dels sistemes d'informació en el qual s'indica l'estructura interna i organitzativa que desenvolupa i

implementa les mesures de seguretat, de confidencialitat, d'integritat i de disponibilitat necessàries per cuidar i tractar les dades personals, així com protecció de la informació.

En aquells processos, circuits i procediments que requereixen emmagatzematge o tractament de dades personals, es fan anàlisis relatives als sistemes de protecció i emmagatzematge de dades, servidors, serveis al núvol i altres, amb la finalitat de valorar els riscos que pot representar, així com la seva probabilitat i nivell de gravetat.

Es treballa aplicant els principis de protecció de dades i privacitat des del disseny, atesa la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament de les dades personals, així com l'afectació en els drets i llibertats dels mutualistes. Es vetlla per la transparència en la redacció de les clàusules informatives i el deure d'informació previs. Se supervisen els requeriments sobre el tractament de dades en la contractació amb tercers o amb proveïdors, per garantir la seguretat d'aquestes dades; en cas necessari, es formalitzen les mesures contractuals de tractament o cessió de dades que regulin l'operativa.

D'altra banda, l'entitat duu a terme formació, encara que més especialment en aquelles àrees que participen d'un volum superior de tractament de dades, a l'efecte de garantir el compliment de les obligacions legals en aquesta matèria, així com fomentar el suport en la detecció preventiva de riscos i reforçar l'aplicació dels controls necessaris per mitigar aquests riscos.

El delegat de protecció de dades i el grup de seguretat de la informació recullen als seus informes i actes els treballs i projectes que duen a terme, la qual cosa reforça la privacitat i el compliment de la protecció de dades en Mutual Mèdica.

Ciberseguretat

Una de les categories del risc operacional a Solvència II es refereix als esdeveniments que es materialitzen per causes degudes a errors als sistemes, també denominats tecnologies de la informació. Dins d'aquesta classificació, destaca l'anomenat "ciberisc", que és aquell que es produeix arran d'una vulnerabilitat o fallades de seguretat dels sistemes informàtics.

En aquesta línia, es va continuar reforçant i monitorant les mesures de seguretat oportunes relatives a l'estructura, i l'entitat disposa d'un grup de treball de seguretat que vetlla pel

compliment de la protecció de dades personals, la integritat, disponibilitat i resiliència operativa de l'entitat. Aquest grup es regeix per les polítiques internes que defineixen el marc de gestió dels sistemes de seguretat de la informació de Mutual Mèdica. En aquestes polítiques es detalla l'estructura interna i rols d'aquest grup, així com els serveis externs que contribueixen al monitoratge i gestió de la seguretat.

L'entitat té externalitzat els següents serveis:

- El SOC (Service Operation Center), que monitora en temps real amb una transferència contínua de mètriques i indicadors, correlació i filtrat d'alertes, logs, antivirus, etc., sobre la base del nivell d'exposició dels actius. En el marc d'aquest servei, el proveïdor extern efectua una anàlisi constant d'amenaques, i existeix un sistema de comunicació d'alertes fluid amb el responsable de Seguretat de Mutual Mèdica mitjançant el qual s'informa de les vulnerabilitats detectades dels actius crítics; és part també de les seves tasques donar suport avançat per resoldre-les o minimitzar-les. De manera reactiva, aquest servei també ofereix la resposta remota amb contramesures de seguretat en cas d'incidents.
- L'OTS (Oficina Tècnica de Seguretat), que ofereix un assessorament proactiu d'avanços i millores que es poden implementar a l'entitat en matèria de ciberseguretat, així com la seva expertesa en la implementació i supervisió d'aquestes mesures que són proposades. També ofereix el seu suport en iniciatives de seguretat decidides per Mutual Mèdica a causa del seu grau de coneixement i especialització.

Mutual Mèdica, durant l'exercici 2022, ha continuat reforçant i monitorant les mesures de seguretat cibernètiques necessàries per facilitar i millorar les connexions dels empleats des de qualsevol lloc extern a les seves oficines. L'assumpció de la modalitat de treball mixta (tant a oficines de l'entitat, com a les llars dels treballadors) ha comportat una major formació i la necessitat de conscienciar tots els empleats sobre els riscos cibernètics actuals.

Accions realitzades per a la reducció del risc cibernètic

- Durant l'any s'ha treballat en les següents direccions:
 - Auditories de Seguretat externes (DAST i SAST) sobre les diferents aplicacions que s'han posat en funcionament (Àrea del Mutualista i Nou Formulari Mutualista Jove). En cap de les dues auditories s'han detectat incidències crítiques ni altes que impedissin la seva obertura de manera pública.

- Conscienciació sobre phishing:
 - S'ha fet una formació a tots els empleats i consellers, en diferents grups segons antiguitat i resultat d'anteriors simulacres.
 - Realitzat simulacre de phishing el novembre del 2022. Com a indicador més destacat, s'ha reduït la ràtio "Dades introduïdes / Mail obert" en aproximadament un 70% enfront de l'exercici anterior.

- Implantació de noves eines orientades a augmentar el nivell de seguretat:
 - Eina per a apedaçament virtual de servidors (Deep Scan de Trend Micro).
 - Eina per a auditoria contínua de seguretat de codi (Checkmarx).

De manera complementària, el juny del 2022 s'ha migrat el CPD de Mutual Mèdica a un Data Center fora de les instal·lacions de Mutual Mèdica, que compleix amb totes les normatives i recomanacions de l'Institut Nacional de Ciberseguretat (INCIBE).

Com a activitat recurrent es manté i amplia el servei del SOC proporcionat pel proveïdor Ackcent. A final del 2022 s'ha renovat el contracte per 3 anys més.

Addicionalment, seguint les recomanacions d'EIOPA, s'ha implantat un nou mètode perquè tots els empleats de l'entitat puguin reportar qualsevol problema de seguretat i així crear un inventari (a través de l'eina Jira).

En aquesta adreça, només s'ha reportat una incidència relacionada amb un bàner de publicitat que va ser inserit de manera externa a www.mutualmedica.com. Aquesta incidència no va comprometre dades de mutualistes en cap dels plans (sostracció, supressió, etc.), però va poder afectar la reputació de l'entitat en aparèixer una publicitat no consentida per Mutual Mèdica. Aquest bàner es va poder suprimir corregint una vulnerabilitat de la tecnologia del Portal, LifeRay. Finalment, es manté la contractació (amb

Chubb) d'una pòlissa d'assegurances que ofereix la cobertura de riscos cibernètics que proporciona un reforç addicional de recursos davant d'incidències o atacs de seguretat, independentment del seu abast.

Sistema de Control Intern i Auditoria Interna

El Sistema de Control Intern engloba tots aquells processos i mesures establerts pel Consell d'Administració de Mutual Mèdica per garantir que les operacions de l'entitat es realitzen segons el que s'estableix i amb el nivell de qualitat i precisió exigít. En concret, aquests procediments mesuren aspectes com l'eficàcia i eficiència de les operacions; la fiabilitat i integritat de la informació financera i no financera; l'adequada gestió dels riscos d'acord amb els objectius estratègics, i el compliment de les lleis, polítiques i procediments interns aplicables.

Aquest sistema es desenvolupa a partir de les següents fases:

- 1.- **Identificació d'objectius:** definició dels objectius de l'entitat i els passos a seguir per aconseguir-los.
- 2.- **Establiment de polítiques:** definició de les polítiques que marquen les regles a seguir per aconseguir els objectius fixats, encapçalades pel Marc de Sistema de Govern.
- 3.- **Identificació de processos clau:** definició dels processos alineats amb l'estratègia de l'entitat i que s'encaminin a la consecució dels objectius identificats inicialment.
- 4.- **Assignació de responsabilitats:** definició clara de les responsabilitats de cadascun dels implicats en aquest sistema.
- 5.- **Identificació de riscos/deficiències:** identificació dels riscos que podrien donar-se en els processos clau i que podrien posar en perill l'assoliment dels objectius de l'entitat, sobre la base del seu abast (importància) i probabilitat d'ocurrència.

6.- **Implantació de controls i activitats de control en resposta als riscos:** conjunt de polítiques i procediments que ajuden a prendre les mesures necessàries per controlar els riscos i aconseguir els objectius fixats.

7.- **Gestió del risc:** centralització del control i coordinació del procés de gestió de riscos i dels resultats, així com el control i supervisió del compliment normatiu i legal.

8.- **Reporting:** identificació, generació i comunicació d'informació oportuna i veraç en el menor temps possible.

9.- **Supervisió i seguiment del Sistema de Control Intern:** processos o procediments dissenyats per revisar l'efectivitat del Sistema de Control Intern. Els dos estadis d'aquesta fase són el departament de Compliment i Control Intern i l'Auditoria Interna (externalitzada en Mazars, S.L.P.).



El 2022, a més de revisar i actualitzar les ja existents, s'han desenvolupat noves polítiques que han permès reforçar el sistema de govern i, amb això, el Sistema de Control Intern, com són les polítiques de prevenció de frau i anticorrupció, la política de despeses de personal o la nova versió de la política de compres, canviada de nom com a política d'adquisició de béns i serveis.

Departament de Compliment i Control Intern

A principis del 2022 es va dur a terme una reestructuració interna a l'entitat que va derivar en l'escissió de la Funció de Verificació de Compliment del departament Jurídic; així es va separar la primera i segona línia de defensa del model exposat amb anterioritat.

La Funció de Verificació de Compliment, que va experimentar un canvi de titularitat, va passar a formar part del departament que, fins al moment, es denominava Organització i Control Intern per passar a ser Compliment i Control Intern.

El **departament de Compliment i Control Intern** és el **responsable de vetllar pel compliment de les normes externes** (legislació general i normativa del sector o activitat) i internes (polítiques, manual de procediments, bones pràctiques, etc.) amb l'objectiu de reforçar el Sistema de Control Intern i, per tant, el Sistema de Govern i evitar la pèrdua de reputació que Mutual Mèdica pot patir com a resultat d'incompliment, tot reforçant la tranquil·litat i fiabilitat en la gestió de la governança de l'entitat.

A més, les tasques realitzades per aquest departament en contribució a l'aixecament de processos crítics i les mesures establertes de valoració de controls implementats per mitigar els riscos detectats permeten mesurar i comprovar l'efectivitat del Sistema de Control Intern.

Entre altres responsabilitats del departament, està la de coordinar les diferents auditories internes i externes, tant de caràcter comptable financer (per exemple, comptes anuals i informe de gestió, etc.) com altres normatives aplicables (entre les quals, protecció de dades i prevenció de blanqueig de capitals), així com reportar els informes i resultats a la Comissió d'Auditoria i Control i, si cal, al Consell d'Administració.

Aquest departament ofereix suport a la Comissió d'Auditoria i Control per a totes aquelles qüestions previstes a l'ordre del dia de les reunions, així com documentació i acords que s'hi aconseguen.

El seguiment i control del grau de compliment aconseguit per cada departament és una altra de les fites destacades de la seva missió, i eleven el *reporting* al Comitè de Compliment.

D'altra banda, és el departament suport amb les Administracions Públiques i Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions en l'atenció de notificacions o requeriments d'informació o abans inspeccions.

Finalment, l'àrea treballa de manera transversal amb accions de formació i conscienciació en matèries de compliment normatiu i qüestions relacionades amb el frau i control.

Cal destacar l'estreta col·laboració entre aquest departament i la funció de gestió de riscos en les tasques de confecció d'un mapa de riscos operacionals, així com en el disseny i execució de test sobre els controls implementats en els processos de negoci.

Auditoria Interna

En el seu rol de tercera línia de defensa, la Funció d'Auditoria Interna s'encarrega de la revisió i avaluació de manera objectiva i independent del Sistema de Control Intern, amb l'objectiu de proporcionar una garantia addicional al Consell d'Administració. Per això, i amb l'objectiu de dotar-la de més imparcialitat, l'entitat va decidir externalitzar-la en una firma d'auditoria de prestigi (Mazars, S.L.P.) el juny del 2017. El juny del 2022, s'ha renovat el contracte amb aquesta empresa, per un període de dos anys i mig, prorrogables dos anys més.

Cal destacar les intervencions realitzades durant el 2022 per part de la Funció d'Auditoria Interna, que donen resposta al Pla d'Auditoria Interna aprovat pel Consell d'Administració a aquest efecte:

- Gestió fiscal.
- Política de risc operacional.
- Màrqueting i gestió de publicitat.
- Grau d'implantació de Solvència II.
- Gestió de la seguretat.
- Pla d'actius i persones.
- Gestió i registre comptable d'inversions.
- Política d'integració de riscos de sostenibilitat.
- Marc de Sistema de Govern i política d'aptitud i honorabilitat.
- Política de Sistema de Control Intern.

Informe de secretaria

INFORME DE SECRETARIA

Estimats mutualistes:

L'objectiu d'aquest capítol és la presentació i interpretació dels principals indicadors el 2022, un any que ha resultat d'especial activitat per a Mutual Mèdica en la nostra vocació d'adaptar constantment els nostres productes i serveis per respondre a les necessitats reals del col·lectiu de mutualistes, tant a nivell professional com personal. El 2022 es van aprovar millores a les assegurances d'incapacitat per garantir una protecció més gran en casos de malaltia, entre moltes altres novetats que es detallen a continuació.

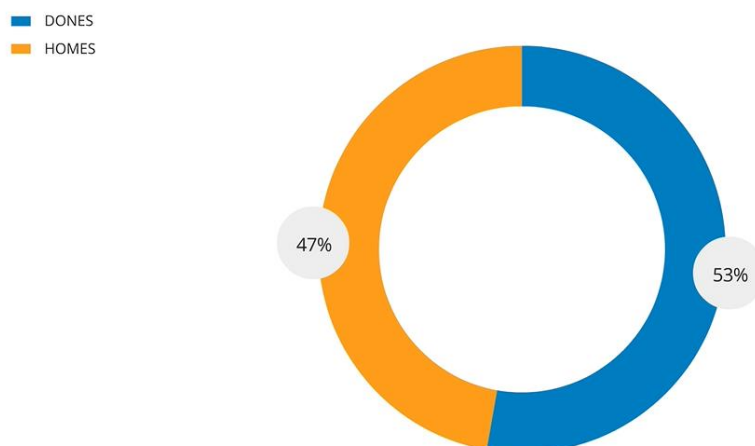
Entre les fites de l'exercici, destaca també un nou increment en el nombre de mutualistes i la major diversitat en la seva composició, amb una confiança cada vegada més gran per part dels professionals mèdics més joves.

Un col·lectiu més extens i divers

A 31 de desembre de 2022, el col·lectiu de mutualistes es va situar en 82.109, xifra que suposa un increment del 8,5% respecte al tancament del 2021. Al llarg de l'any es van incorporar a Mutual Mèdica 7.190 nous metges, un 22,78% de noves incorporacions més que el 2021. Tot això ha suposat un augment del volum de quotes gestionat, que ha aconseguit els 147 milions d'euros.

Un any més, es constata l'increment constant del nombre de dones al col·lectiu de mutualistes. El 2022, el 63% de les noves inscripcions van correspondre a dones, amb la qual cosa es consolida la seva majoria en el total de mutualistes: 53% de dones per sobre d'un 47% d'homes.

Mutualistes per gènere



Una altra tendència dels darrers anys, que s'ha vist refermada en l'últim exercici, ha estat el rejuveniment del col·lectiu a conseqüència de l'entrada de nous mutualistes.

Després de les noves incorporacions, l'edat mitjana dels més de 82.000 mutualistes al tancament del 2022 se situa en 45,78 anys, sensiblement inferior a la mitjana de 46,29 anys del 2021. En l'anàlisi per sexes, l'edat mitjana de les dones és de 42 anys (42,5 anys el 2021) i la dels homes, de 50 anys (similar al 2021).

Un altre aspecte rellevant és l'increment, respecte a l'exercici anterior, de mutualistes que provenen de províncies amb menor densitat de població, amb especial atenció a València, Sevilla, Alacant i les regions insulars (Illes Balears i Las Palmas).

Nous mutualistes a 31/12/2022: 7.190

Mitjana d'edat de 42 anys per a les dones i 50 anys per als homes, una mitjana total de 45,78 anys

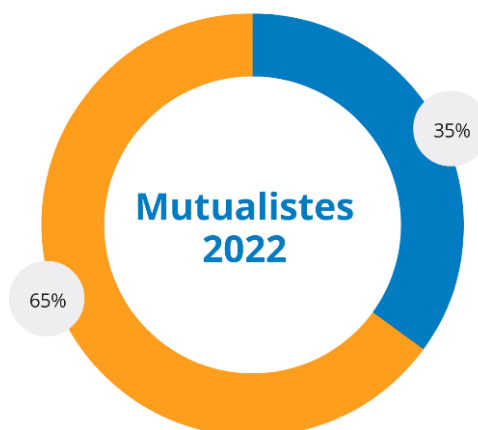
L'entitat asseguradora dels metges joves

Els nous mutualistes mostren una gran confiança en els plans asseguradors més complets de la nostra entitat. Així, el 61% d'ells han contractat l'assegurança Mutualista Jove (disponible fins als 35 anys), de la qual ja gaudeixen un total de 5.833 mutualistes després de les 4.401 incorporacions de l'últim exercici.

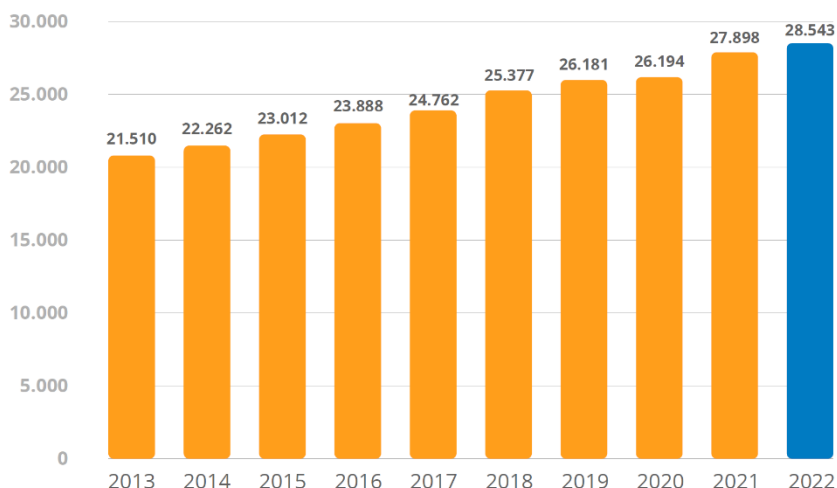
MEL, una alternativa consolidada al RETA

Mantenint també la tendència dels últims anys, la contractació del producte Metge d'Exercici Lliure (MEL), alternatiu al RETA (Règim Especial de Treballadors Autònoms), ha experimentat un nou increment. El 2022, el MEL ha estat contractat pel 35,55% dels nous mutualistes. Amb això, a la fi del 2022, un total de 28.543 mutualistes tenen aquest producte, xifra que representa el 34,76% del total.

■ ALTERNATIVA RETA
■ ALTRES ASSEGUANCES



Evolució de mutualistes amb MEL



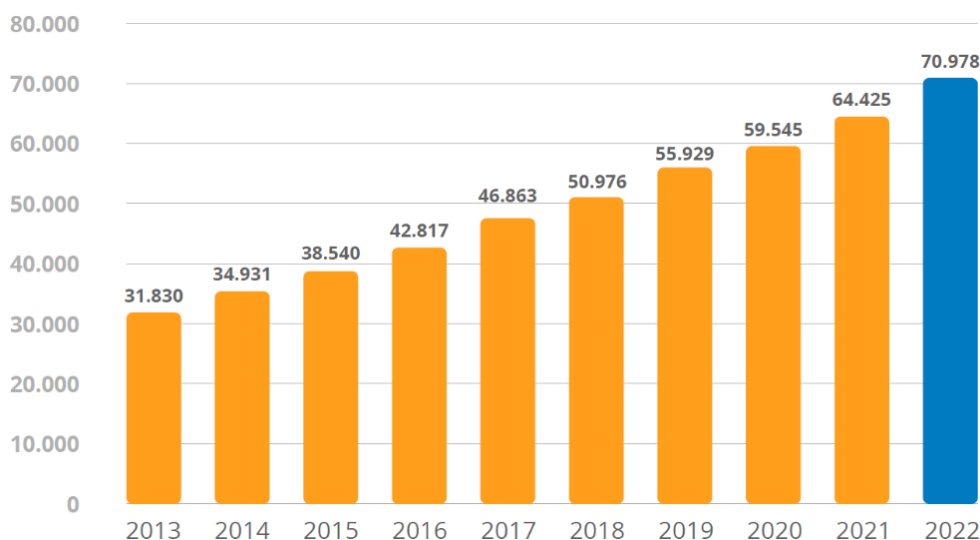
Cal recordar que el producte MEL ofereix cobertura en cas d'Incapacitat temporal (baixa laboral) i Incapacitat Permanent i Absoluta (invalidesa); a més de Dependència, i Vida i Jubilació. Les seves condicions poden variar en funció de l'edat de contractació. Mitjançant aquest producte, Mutual Mèdica treballa perquè el benestar del metge es vegi mínimament afectat en cas de malaltia, dependència o a partir del moment de la seva jubilació.

Cobertures de jubilació, cada cop més necessàries

El 2022 també s'ha registrat un increment de la contractació de les cobertures de jubilació, que creix un 10% respecte al 2021. Aquest fet reflecteix la major conscienciació del col·lectiu de mutualistes sobre la necessitat de comptar amb una bona cobertura després de la seva jubilació per garantir un nivell adequat d'ingressos.

Al tancament de l'exercici, 71.000 mutualistes (86% del total) compten amb una assegurança de jubilació, un 10% més que en finalitzar el 2021.

Evolució de mutualistes amb la cobertura de jubilació



Cobertures vinculades a la salut mental

Malgrat considerar-se el 2022 com l'any de la "tornada a la normalitat" després de la pandèmia, l'impacte del coronavirus va ser encara molt rellevant durant el primer semestre de l'any, en què vam rebre un volum important de sol·licituds de prestació per a incapacitats derivades de la COVID-19. A partir de l'agost, el nombre de sol·licituds va anar disminuint de manera significativa.

Per contra, al llarg de l'any s'ha anat registrant un increment progressiu de les sol·licituds de prestació per cobrir les incapacitats derivades de trastorns i malalties mentals. Per aquest motiu i en compliment del nostre compromís de millora contínua de les cobertures als metges, l'Assemblea General de juny del 2022 va aprovar cobrir la incapacitat temporal derivada de malalties mentals i aquelles entitats nosològiques en les quals no existeixi mitjà diagnòstic que permeti resultats objectius o patognomònics. Aquesta cobertura compta amb una limitació de 90 dies per anualitat en cada procés, amb un màxim de tres processos

durant la vida del mutualista. Fins a l'aprovació d'aquesta nova prestació, aquestes patologies es cobrien únicament quan produïen una IPA (Incapacitat Permanent i Absoluta).

La inclusió de la cobertura de salut mental sota aquestes condicions és una iniciativa pionera de Mutual Mèdica, que sorgeix com a resposta de l'entitat a una de les preocupacions dels professionals mèdics en l'actualitat. Amb la ràpida integració d'aquesta mesura, fem un nou pas endavant en la nostra missió d'acompanyar els metges durant tota la seva carrera professional i en tots els seus aspectes vitals. Finalment, l'Assemblea General també va aprovar ampliar la cobertura per permís de paternitat de 5 a 16 setmanes.

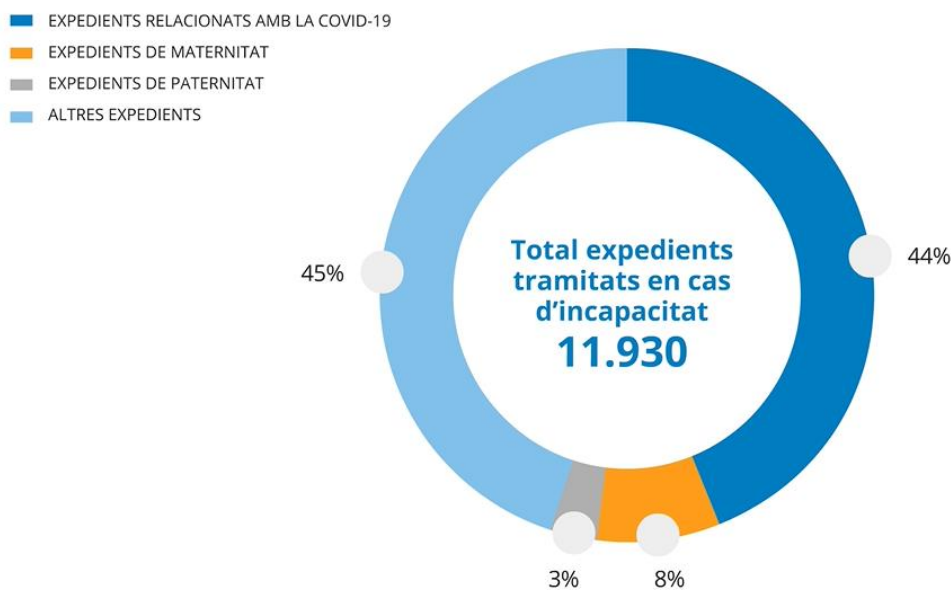
Aquestes noves cobertures no suposen un augment de primes per als mutualistes.

Evolució d'expedients tramitats

El principal compromís de Mutual Mèdica amb els mutualistes és cobrir les prestacions que tenen contractades amb l'entitat. El 2022 s'han tramitat 14.861 expedients, un 37% més que l'any anterior. El 80% van correspondre a expedients de prestacions de No Vida i el 20% restant, a assegurances de Vida i Estalvi.

- **Expedients de Vida:** 2.931

- **Expedients de No Vida:** 11.930 (inclou assegurances de 30 Primers Dies, Invalidesa i Guàrdies)
 - Relacionats amb la COVID-19: 5.210
 - Permís de maternitat: 622
 - Permisos paternals: 408
 - Riscos de l'embaràs: 295
 - Altres: 5.395*



*S'han tramitat 1.053 expedients de l'Assegurança de Guàrdies-Incapacitat temporal; més d'un 75% d'ells corresponen a expedients de metges de menys de 36 anys. Aquesta assegurança forma part de les cobertures del Mutualista Jove.

Prestacions pagades

L'import de les prestacions pagades durant l'exercici 2022 va assolir els 37,4 milions d'euros, un 33% més que l'any anterior. Un 33% d'aquest import correspon a pagaments de prestacions de No Vida i un 67%, a pagaments de capitals (assegurances de Vida i Estalvi).

- Prestacions pagades de Vida: 25,2 milions
 - Jubilació: 11,9 milions (47% de les prestacions de Vida)
 - SAI: 9,5 milions (38%)
 - Altres contingències: 3,8 milions
- Prestacions pagades de No Vida: 12,2 milions (96,6% de prestacions derivades de l'Assegurança d'Invalidesa, 2,5% de pagaments de l'Assegurança de Guàrdies i 0,9% d'altres assegurances).

Ha de comentar-se també que cada any s'incrementa el nombre de mutualistes que decideixen cobrar les seves assegurances de jubilació en forma de renda (mensual o anual), la qual cosa els permet disposar d'uns ingressos regulars que complementen la seva pensió mensual i mantenir el nivell de vida previ a la jubilació, a més de beneficiar-se dels avantatges fiscals del cobrament en forma de renda.

Avantatges addicionals als mutualistes

Però el nostre compromís amb els mutualistes va més enllà del pagament d'aquestes prestacions. Així, Mutual Mèdica ofereix un conjunt de prestacions socials en benefici de diversos col·lectius de mutualistes definides als estatuts de la mutualitat, entre les quals destaquem les següents:

- Exoneració del pagament de les primes de les assegurances que tinguin contractades els metges de més de 90 anys.
- Premi a la natalitat als mutualistes que hagin tingut un fill. El 2022, 474 mutualistes van poder gaudir del pagament de 150 euros per fill i la contractació de l'Assegurança d'Orfenesa gratuïta el primer any.
- Assegurances gratuïtes d'assistència en viatge i d'agressions (desenvolupat al punt següent).
- A l'Assemblea General de juny del 2022 es va aprovar una nova mesura que s'afegeix a les que ja s'oferien fins avui. Aquesta mesura consisteix en l'exoneració del pagament de les primes de l'Assegurança d'Invalidesa als mutualistes amb Incapacitat Permanent i Absoluta a partir de la següent anualitat de la declaració de la IPA. Aquestes primes seran abonades per Mutual Mèdica a càrrec de prestacions socials. Amb anterioritat a aquesta aprovació, l'exoneració de primes s'aplicava a partir dels cinc anys d'obertura de l'expedient.

Com a fet rellevant, cal comentar també que, després de l'aprovació de l'Assemblea General de cobrir les incapacitats temporals derivades de patologies psíquiques i psiquiàtriques (efecte a gener del 2023), es va recordar de manera excepcional valorar les sol·licituds de prestacions dels mutualistes derivades d'aquestes patologies que fossin

sol·licitades a partir de l'Assemblea i donar-los cobertura aplicant els mateixos requisits i pautes.

El nostre compromís amb el col·lectiu mèdic

Pel seu impacte en el col·lectiu mèdic, val la pena completar la informació relativa a **l'Assegurança d'Agressions**. Al gener del 2022, Mutual Mèdica va acordar ampliar la cobertura d'aquesta assegurança a tots els metges que exerceixen i estan col·legiats a Espanya. La xacra de les agressions físiques i els insults i amenaces que reben alguns professionals obliga la mutualitat a actuar amb proactivitat en favor del col·lectiu; per això, a través de l'Assegurança d'Agressions, dona cobertura per incapacitat temporal en cas d'agressió a tots els metges.

El 2022, un total d'11 metges han sol·licitat cobrir la incapacitat temporal per cas d'agressió. Set d'aquests 11 metges agredits són mutualistes (cobertura doble per metge i mutualista):

- Prestacions pagades per ser mutualistes: 5.150 €
- Prestacions pagades per ser col·legiats: 7.400 €

També hem ampliat les cobertures de **l'assegurança per als metges cooperants**, en reconeixement a la seva tasca de cooperació i voluntariat altruista. Aquesta assegurança s'ofereix gratuïtament als metges cooperants a través de l'acord de col·laboració entre la Fundació per a la Cooperació Internacional de l'OMC i Mutual Mèdica. El 2022, un total de 274 metges han sol·licitat la contractació de l'assegurança de metge cooperant.

Cal ressenyar l'activitat del **Servei d'Atenció al Client (SAC)** en la seva tasca de recollir i resoldre les reclamacions dels mutualistes. Un total de tres mutualistes s'han dirigit al SAC durant el 2022, però únicament han estat tramitats dos dels casos per correspondre a veritables queixes o reclamacions. Tots dos van ser desestimats pel SAC, que va resoldre a favor de Mutual Mèdica.

La millora de productes i serveis per cuidar del metge durant tota la seva trajectòria professional i personal és possible gràcies al fet que, com a “mutualitat de previsió social”, Mutual Mèdica reinverteix tots els seus beneficis en la renovació de la seva oferta. Un any més, voldria agrair la confiança que ens demostren els mutualistes, així com la professionalitat, transparència i capacitat de servei de tot l’equip de Mutual Mèdica.

Moltes gràcies per ajudar-nos a continuar creixent en benefici de tots.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AT' with a large flourish above it.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Secretària del Consell d'Administració

**Visió,
missió i valors**

VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

Visió

Ser l'entitat asseguradora de confiança per a tots els metges.

Missió

Assegurar els metges perquè puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat.

Valores

01.

Eficiència

Innovem i optimitzem els recursos per obtenir els resultats esperats. Qüestionem el que s'estableix, valorem l'esforç-efectivitat. Dissenyem nous processos per donar resposta àgil a les necessitats dels metges. Proponem, accelerem i escalem solucions d'impacte positiu..

02.

Responsabilitat

Donem el millor de nosaltres mateixos, mesurant l'impacte de les nostres accions i evolucionant per aportar cada dia més valor. Assumim objectius i compromisos i avaluem encerts i errors.

03.

Integritat

La nostra responsabilitat és integrar el propòsit a les nostres accions diàries, per reflectir en els fets el que promovem amb les paraules. Construïm relacions sòlides, constructives en pro del talent individual i col·lectiu, impulsat per la cooperació..

04.

Compromís

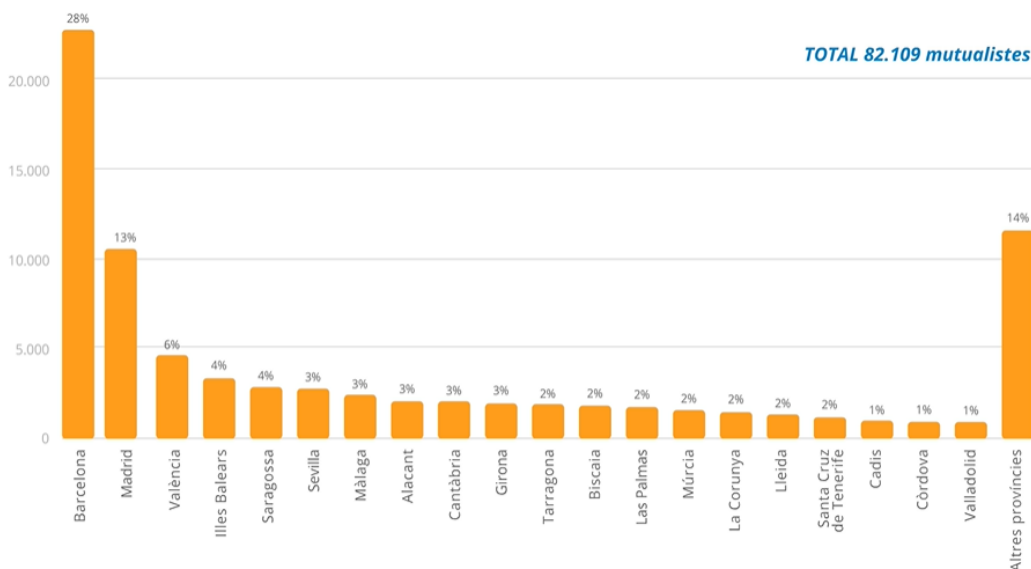
Amb la solidaritat per millorar la vida de metges, companys, societat i planeta. Amb els vincles amb els grups d'interès.

Informe d'activitat

INFORME D'ACTIVITAT

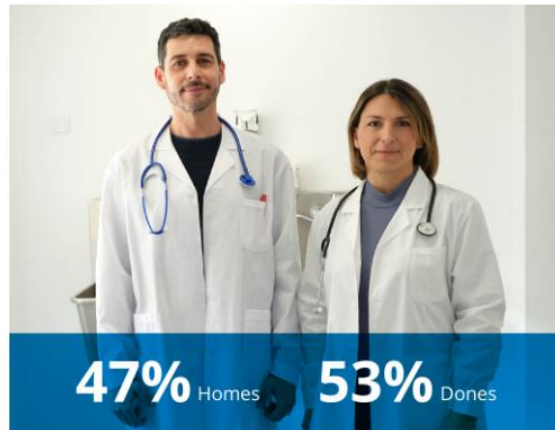
Dades de mutualistes

Distribució de mutualistes per províncies



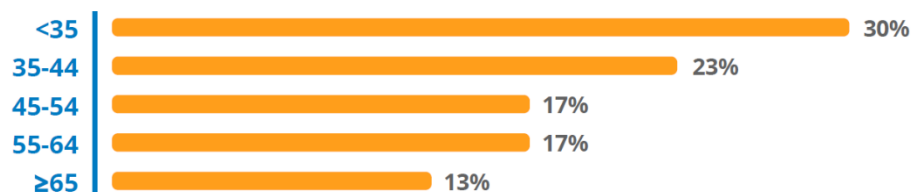
Distribució de mutualistes per sexes

La feminització de la professió entre les noves generacions de metges ens porta al fet que per quart any consecutiu la proporció global de metgesses mutualistes (53%) sigui superior a la de metges (47%), en sis punts, un més que l'any anterior.

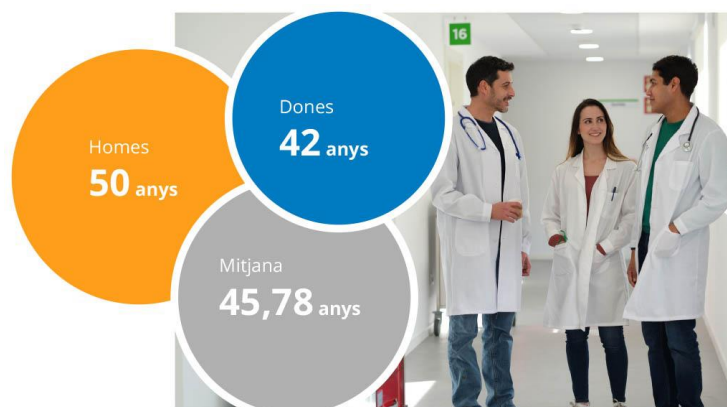


Distribució de mutualistes per edats

La franja d'edat que es manté amb el major percentatge de mutualistes és la de fins als 35 anys, que representa un 30% dels mutualistes a tancament del 2022, cosa que significa un increment de tres punts en relació amb l'any anterior. En segon lloc, tenim la franja de 35 a 44 anys, que representa el 23% del total de mutualistes. Les següents dues franges d'edat, 45-54 anys i 55-64 anys, estan repartides per igual, amb un 17%. Els més grans de 65 anys arriben a ser un 13% dels mutualistes actuals.



L'edat mitjana dels mutualistes és de 45,78 anys. Les dones mutualistes són bastant més joves: 42 anys de mitjana, mentre que la dels homes és de 50 anys.



Cobertures de previsió social més sol·licitades

Jubilació complementària

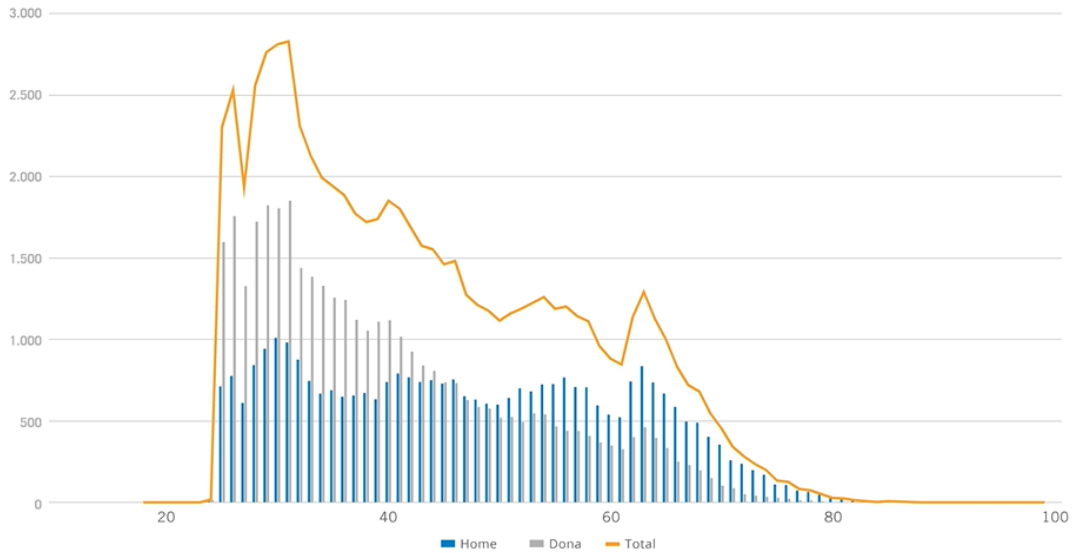
El 86,5% dels mutualistes, un total de 70.978 metges, disposaven, a tancament del 2022, una cobertura de jubilació a Mutual Mèdica. Aquesta xifra significa un increment de mutualistes d'un punt i mig percentual respecte a l'any anterior, la qual cosa constata que cada vegada són més els metges que planifiquen un complement a la pensió pública per al futur. No obstant això, encara no dediquen l'estalvi suficient recomanat per la mutualitat dels metges perquè el seu nivell d'ingressos no es vegi reduït considerablement en el moment de la seva jubilació.

Per tercer any consecutiu, el nombre de dones mutualistes que planifiquen la seva jubilació amb l'entitat (53%) és superior al d'homes (47%), amb un punt percentual més que el 2021.



A més, al gràfic d'edats de contractació d'una assegurança de jubilació per sexe, s'evidencia que les dones són més previsoras de cara a la seva futura jubilació a edats més joves. Aquesta dada es deu també al fet que el nombre de dones mutualistes és molt superior al d'homes en edats més joves, seguint la tendència de la feminització de la professió mèdica.

Aquest gràfic constata que l'objectiu de conscienciar els més joves sobre el fet que com més aviat comencin a estalviar per preparar el seu futur menys esforç econòmic hauran de realitzar per obtenir un capital més elevat en el moment de la jubilació, està fent efecte, i la feina de la mutualitat està donant els seus fruits en benefici de tots els metges.



Mutualista Jove

El metge jove és una de les prioritats de Mutual Mèdica. L'entitat ofereix el màxim suport als metges durant els primers anys d'exercici de la professió i fins i tot abans de convertir-se en metges, durant el seu període d'estudiants de Medicina. Pel que fa a cobertures asseguradores, l'entitat disposa de l'Assegurança Mutualista Jove, especialment pensada per oferir solucions a les necessitats dels metges de fins a 35 anys. Està adaptada a la seva butxaca, amb quotes molt econòmiques, assequibles durant els primers anys de trajectòria professional. A més, és gratuïta durant el primer any de contractació.



L'Assegurança Mutualista Jove inclou:

- Assegurança de Guàrdies Mèdiques
- Assegurança de Jubilació
- Assistència en Viatge

A tancament de l'exercici 2022, Mutual Mèdica comptava amb 5.833 mutualistes joves, la qual cosa representa un 7,10% sobre el total de mutualistes.



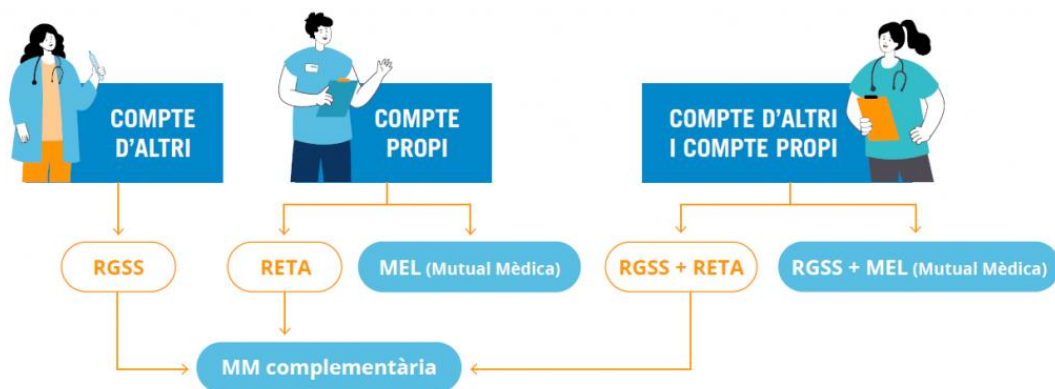
Distribució de mutualistes joves per sexe

Així mateix, observem que el percentatge de dones mutualistes joves (67%) és molt superior al d'homes mutualistes joves (33%), la qual cosa no es correspon encara amb el total de mutualistes, encara que és la tendència de futur.

Alternativa a autònoms

Mutual Mèdica és l'única mutualitat de previsió social alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) per als metges que exerceixen la seva professió per compte propi, des del 1995. Aquesta alternativa a autònoms es va consolidar definitivament el 24 de juliol de 2007, quan la normativa va fer extensiva aquesta alternativa a tots els metges d'Espanya, ja que fins al moment només abastava Catalunya, Balears i Cantàbria.

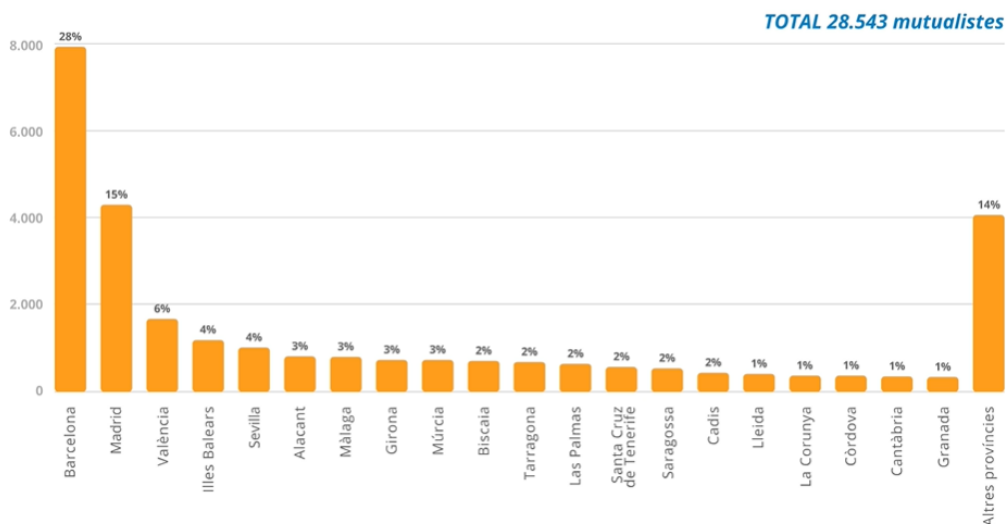
OPCIONS DE PREVISIÓ SOCIAL ESQUEMA DE SISTEMES DE PREVISIÓ SOCIAL



L'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL) és un conjunt de cobertures dissenyades en exclusiva i a mida per cobrir les necessitats dels metges que exerceixen a la privada per compte propi:

- Incapacitat Laboral (30 Primers Dies + invalidesa)
- Dependència
- Vida Estalvi
- Pla d'Estalvi i Jubilació

El nombre de mutualistes amb l'Assegurança MEL a 31 de desembre de 2022 era de 28.523, la qual cosa representa un 34,76% del total de mutualistes.



Novetats asseguradores

Durant l'any 2022 hem pogut constatar els avantatges que ens aporta el nou CRM implementat el 2021 i que continua evolucionant i millorant funcionalitats. Els avantatges que ofereix a nivell de campanyes són les següents:

- Permet obtenir mètriques de resultats, informació molt rellevant als enviaments d'*email marketing* de les campanyes.
- Ajuda a optimitzar les comunicacions, ja que troba les hores i els dies més adequats per al mutualista i de més impacte.
- Contribueix a la millora dels resultats previstos, tot augmentant la satisfacció del mutualista.
- Fomenta el compromís o *engagement* entre el mutualista i la mutualitat.
- Ens permet maximitzar els resultats de l'equip comercial a les campanyes d'assegurances, per conèixer quins mutualistes han mostrat més interès en la informació.

Les campanyes dutes a terme durant el 2022 van ser les següents:

Campanya Assegurança Mutualista Jove

El 2022, s'ha aconseguit incrementar el nombre d'altres de l'Assegurança Mutualista Jove, adreçada a nous col·legiats metges, i potenciar així la contractació a través de la pàgina web de Mutual Mèdica. S'han dissenyat accions de màrqueting digital específiques per fomentar la contractació en línia, a més d'accions a les delegacions de l'entitat, amb l'objectiu d'agilitzar els tràmits d'alta d'aquesta assegurança, per fer costat a l'equip comercial de Mutual Mèdica.

A més, com a incentiu, tots els professionals mèdics que van contractar l'Assegurança Mutualista Jove a través del formulari en línia entre l'1 d'abril i el 15 de juliol de 2022 optaven a guanyar per sorteig un bitllet de transport en el territori nacional.

Els resultats van ser molt positius, ja que van superar amb més del 34% les altres de mutualistes joves respecte a l'any anterior.

Llançament de la primera edició de Mutuarts

Com a novetat de l'any 2022, des de Mutual Mèdica es va llançar una acció de gamificació adreçada als metges més joves, amb edats compreses entre 25 i 35 anys.

L'objectiu de la campanya era fidelitzar el metge jove en un context lúdic i utilitzant una referència cultural de la seva generació.

Per aconseguir-ho, es va emmarcar tot el joc amb referències verbals i visuals relacionades amb el món màgic de Harry Potter, i es va crear un joc digital i en línia denominat "Col·legi de Medicina Mutuarts".

El joc es va dur a terme en una plataforma que va estar activa durant tres mesos, des de l'abril fins al juny. Es va treballar amb un fil argumental que simulava un curs de medicina i

cada mes es va activar un joc per imitar una assignatura del curs. El guanyador de cada mes va rebre una subscripció de sis mesos a la plataforma Netflix. Al final del curs, es va celebrar un sorteig per als participants mutualistes, en el qual van optar per un dels tres premis: un viatge a Londres per visitar els estudis de la Warner Bros, on es troben els escenaris de la pel·lícula; un fonendo Litmann personalitzat, i una col·lecció especial dels llibres de Harry Potter.

El resultat d'aquesta acció va ser un gran èxit, que va superar amb escreix les expectatives establertes, amb més de 1.300 inscripcions.

Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105

Com és habitual, en l'últim trimestre de l'any s'ha potenciat la contractació de l'Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105 mitjançant una campanya de màrqueting i l'acció dels delegats comercials.

Enguany a la campanya s'han distingit els següents perfils:

- Els metges que habitualment fan alguna aportació a aquesta assegurança d'estalvi.
- Els metges que no han fet aportacions anteriorment.

Al missatge principal de la campanya, s'ha transmès un doble benefici per al mutualista: d'una banda, el benefici a llarg termini, pensant a preparar el futur amb els recursos necessaris per fer front a la jubilació i, d'altra banda, la rendibilitat fiscal que ofereix aquesta assegurança, pensant a obtenir beneficis a curt termini.

L'Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105 només admet aportacions úniques fetes abans d'acabar l'any i és 100% desgravable, amb la garantia de solvència de Mutual Mèdica i un tipus d'interès garantit molt competitiu, del 2,60% en aquest 2022. Les aportacions no són rescatables, excepte per les contingències previstes a la llei de plans de pensions.

Assegurança d'Estalvi Inversió 2022

Mutual Mèdica ha dissenyat, un any més, una assegurança per maximitzar els estalvis dels mutualistes que ofereix una rendibilitat garantida i bonifica la permanència amb un interès superior.

L'Assegurança d'Estalvi Inversió 2022 garanteix:

- Un 2,40% d'interès tècnic brut anual garantit quan finalitzi el contracte.
- Una vegada transcorregut l'any des de l'inici de la cobertura, el mutualista pot exercir el dret a rescat i disposar del capital consolidat amb la garantia d'un 1% d'interès brut anual.

Com és una assegurança d'estalvi, en el moment de cobrar, només tributaran els beneficis obtinguts i ho faran com a rendiments del capital mobiliari; l'aportació realitzada quedarà exempta de tributació.

Campanya informativa sobre l'alternativa al RETA

Durant el 2022 es va treballar amb una acció per donar a conèixer a tots els mutualistes que tenien contractada l'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL) les prestacions que inclou aquesta assegurança.

En aquest sentit, es va dur a terme una acció d'*email marketing* amb l'estratègia d'informar de quines són les contingències que estan cobertes per tenir contractada l'Assegurança MEL, l'alternativa al RETA.

Es va informar de la prestació que està coberta per causar una Incapacitat Laboral; es va informar que part de la quota abonada per l'Assegurança MEL és directa al capital d'estalvi per jubilació, i que tenir contractada l'Assegurança MEL ofereix una garantia amb la prestació de dependència que, a més, inclou els serveis de PensiumTeGuía per al mutualista i els familiars de fins a 3r grau.

Campanya de llançament de la nova Àrea del Mutualista

El desembre del 2022 es va llançar la nova Àrea del Mutualista, una iniciativa emmarcada dins del procés de transformació digital que està duent a terme l'entitat.

La nova àrea projecta un nou disseny més visual, amb pantalles renovades perquè sigui molt més fàcil navegar i adaptable a qualsevol dispositiu, sigui mòbil, tauleta o ordinador.

A més, es van efectuar nous protocols de seguretat per enfortir la seguretat implementada anteriorment.

Ha estat una fita important que els mutualistes demanaven i ha fet tangible la transformació de l'entitat.

Les nostres assegurances: solucions a les necessitats asseguradores dels metges

Mutual Médica es especialista en ofrecer seguros pensados solo para los médicos.

Assegurances

Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL)

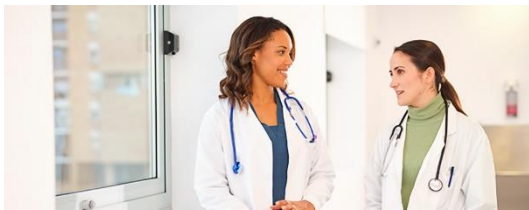


Mutual Médica és l'única alternativa al RETA dels metges. Amb aquesta assegurança, el metge té la protecció que necessita per començar a treballar per compte propi, ja que

està format per un conjunt de cobertures que actuen com a alternativa a autònoms.

[Més informació](#)

Assegurança Mutualista Jove



Una assegurança pensada per a metges com tu, a l'inici de la teva carrera professional. Prova sense cost la protecció més ajustada a les teves necessitats —de franc el primer any de contractació—. L'Assegurança Mutualista

Jove compta amb totes les cobertures que necessites des del primer dia que comences a exercir.

[Més informació](#)

Assegurances particulars

Assegura l'estabilitat econòmica de la teva família per si algun dia faltes o et trobes en una situació d'incapacitat o invalidesa.

Assegurances de Vida

Assegurança Multi-Vida



Viu amb la tranquil·litat de tenir assegurada la teva estabilitat econòmica i la de la teva família en cas de defunció, situació d'Invalidesa Permanent Absoluta o

Incapacitat Professional Permanent. Multi-Vida és una assegurança que garanteix un capital en tots aquests casos.

[Més informació](#)

Assegurança Vida-Estalvi



Deixa tot lligat perquè la teva família pugui disposar dels recursos econòmics que garanteix l'assegurança Vida-Estalvi en cas que algun dia no hi siguis, a través d'un capital

i oferint-te, a més, una participació en beneficis que incrementa aquest capital garantit.

[Més informació](#)

Assegurances d'Orfenesa

Assegurança d'Orfenesa



Una assegurança que garanteix una renda mensual als teus fills fins als 24 anys en cas de defunció o d'Invalidesa Permanent Absoluta. Si acabes de ser pare o mare, tens el primer any gratuït.

[Més informació](#)

Assegurança de Dependència



Una assegurança que garanteix una renda vitalícia en cas de pèrdua d'autonomia personal, sigui per edat, malaltia o discapacitat, perquè tinguis més qualitat de vida.

[Més informació](#)

Assegurança de la Llar



Protegeix els teus béns i el teu patrimoni, enfront de danys i desperfectes. El nostre equip especialitzat en assegurances per al col·lectiu mèdic tria entre les millors companyies i et recomana la millor

assegurança de la llar segons les teves necessitats. T'atenem i acompanyem durant tot el procés.

[Més informació](#)

Assegurança de Cotxe i Moto



Triar entre les millors companyies i negociar la millor assegurança per a tu.

[Més informació](#)

Assegurança de Salut



La salut és la teva especialitat, assegurar-la per a tu és el nostre compromís. Posa't en mans de la millor cobertura mèdica, per a tu i els teus. L'Assegurança de Salut t'ofereix els millors facultatius negociats especialment per a tu, a

les asseguradores més ben valorades.

[Més informació](#)

Assegurances professionals

Assegurances d'Incapacitat

Assegurança de Guàrdies Mèdiques



Una assegurança que et cobreix des del primer dia quan no puguis fer les teves guàrdies mèdiques, assegurant-te una renda diària per la pèrdua d'ingressos en cas de baixa laboral per malaltia o accident.

[Més informació](#)

Assegurança d'Incapacitat Laboral



Un accident o malaltia inesperats poden posar en perill els teus ingressos. Amb aquesta assegurança tindràs la tranquil·litat de cobrar una renda mensual durant la baixa laboral, fins i tot si passa a ser permanent.

Cobreix la incapacitat laboral fins als 70 anys.

[Més informació](#)

Assegurança d'Incapacitat Professional Permanent



Una assegurança que et garanteix un capital en cas d'estar incapacitat per continuar exercint la teva especialitat mèdica, perquè puguis centrar-te a reorientar la teva professió.

[Més informació](#)

Assegurança de Responsabilitat Civil

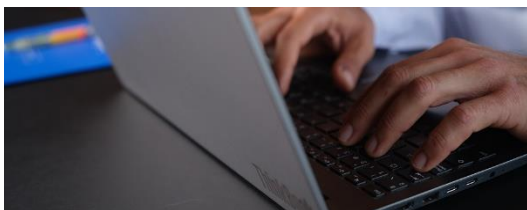


Exerceix la teva carrera protegint-te davant qualsevol reclamació futura. L'Assegurança de Responsabilitat Civil està especialment recomanada per a metges i et cobreix en cas d'ocasionar danys a tercers. Una assegurança

amb la qual rebràs assessorament d'un expert que analitzarà les teves necessitats i et guiarà en l'elecció.

[Més informació](#)

Assegurança de Ciberseguretat i Protecció de Dades

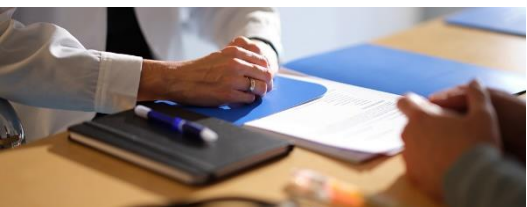


Les dades dels teus pacients són informació sensible que també has de cuidar. Protegeix-les i protegeix-te davant qualsevol contratemps, sigui ciberatac o reclamació per

RGPD, i assegura que la teva activitat professional no es vegi alterada. Enfront de l'increment de ciberatacs especialment perjudicials per a les consultes i clíniques privades, aquesta assegurança sempre està de guàrdia.

[Més informació](#)

Assegurança de Consulta



Protegir la teva activitat professional també és protegir el lloc on la duus a terme: la teva consulta. Assegurar-la no sols és protegir tot el que has invertit, sinó assegurar poder exercir

la teva activitat passi el que passi, enfront de qualsevol tipus de sinistre.

[Més informació](#)

ESTALVI INVERSIÓ

Assegurances per a l'estalvi

Assegurança d'Estalvi Garantit



Per als metges que volen estalviar, però també disposar dels diners quan ho desitgin, disposem de l'Assegurança d'Estalvi Garantit, que ofereix rendibilitat i disponibilitat.

[Més informació](#)

Assegurança d'Estalvi-Inversió



L'Assegurança d'Estalvi-Inversió et dona estalvi més inversió, amb un interès tècnic anual i bonificant la permanència fins a venciment de contracte amb un sobre tipus d'interès.

[Més informació](#)

Assegurança d'Estudis Garantits



Estudis Garantits és la suma de les nostres assegurances d'Orfenesa i d'Estalvi Garantit, amb la finalitat de garantir un capital per als estudis dels teus fills i assegurar el seu futur amb una renda mensual fins als 24 anys davant

defunció o Invalidesa Permanent Absoluta de l'assegurat.

[Més informació](#)

Plan inbestME



Rendibilitza els teus estalvis sense renunciar als teus valors i obre el teu compte inbestME 100% en línia per descobrir la inversió socialment responsable (ISR). La teva mutualitat et regala 50 € en un fons ISR per donar-te la benvinguda

[Més informació](#)

Assegurances per a la Jubilació

Assegurança de Jubilació Mutual



Aquesta assegurança et permet agrupar el capital necessari per viure els anys de jubilació com sempre t'ho has imaginat. Una assegurança de jubilació amb un tipus

d'interès garantit i una desgravació fiscal del 100% a la teva declaració de la renda.

[Més informació](#)

Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105



Inverteix el capital que decideixis en una Assegurança de Jubilació d'aportació única a un interès brut anual garantit. Només es comercialitza a final d'any. Grans avantatges fiscals..

[Més informació](#)

Pla de Previsió Assegurat Mutual



El Pla de Previsió Assegurat (PPA) Mutual és una assegurança de jubilació que permet traspasar i mobilitzar capitals d'altres plans de pensions o de plans de previsió assegurat, a més de realitzar aportacions periòdiques

amb els màxims avantatges fiscals.

[Més informació](#)

Préstec MIR



Tenim la solució financera a les teves necessitats de disposició de capital, entre 2.000 i 30.000 €, per fer realitat els teus projectes del moment. Amb unes condicions

molt avantatjoses, com el tipus d'interès i els terminis de devolució.

[Més informació](#)

Desenvolupament de negoci

Accions comercials

Al llarg del 2022, l'equip d'assessors de Mutual Mèdica ha posat el focus en diferents accions de previsió social:

- Assegurança Mutualista Jove.
- Assegurança d'Estalvi-Inversió, primes periòdiques.
- Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105.

A més, es va mantenir el model comercial dels últims anys, que fa **èmfasi en la captació de nous mutualistes basant-se en l'anàlisi de necessitats asseguradores.**

També s'ha refermat el mètode establert amb la **digitalització del procés d'assessorament i venda de les nostres assegurances**, que posa a la disposició dels assessors comercials recursos que permeten conèixer millor les necessitats del metge i oferir els productes adequats a cadascun d'ells de manera personalitzada. En aquest sentit, s'ha implementat un nou CRM per a l'equip comercial.

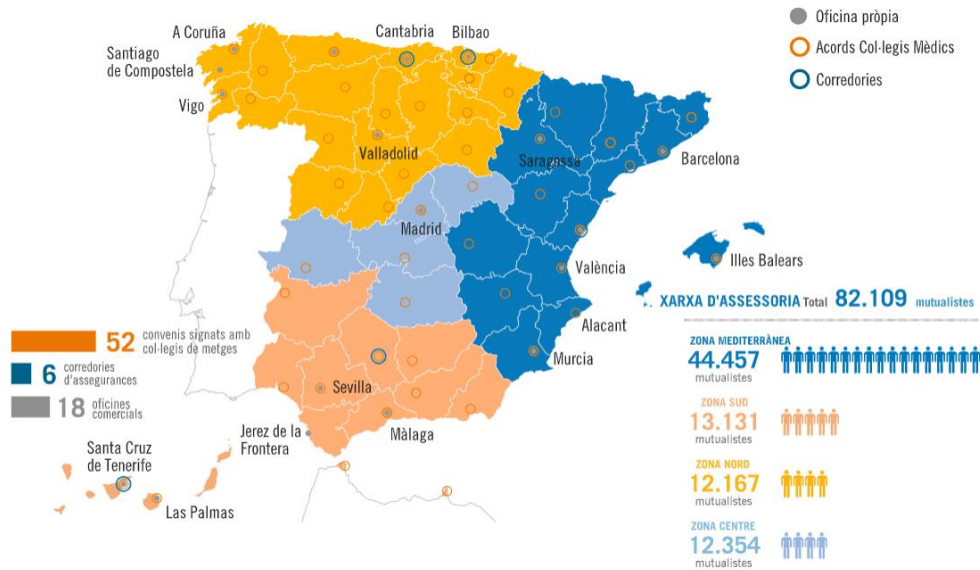
Millores aconseguides després de la implementació del nou CRM:

- Procés de vendes estandarditzat.
- Millora del servei, per augmentar l'eficiència en la gestió comercial.
- Millora de la qualitat de l'assessorament, amb informació visible i a la disposició de tot l'equip.
- Millora de l'experiència del mutualista, amb el registre de l'històric de totes les relacions establertes.
- Visió integral del mutualista a l'eina, que et permet no tenir impactes després de les relacions de l'equip comercial.
- Integració del procés de vendes i de màrqueting, que agilitza el procés de captació de noves oportunitats.
- Visualització d'informes senzills per al seguiment de la gestió comercial des de la mateixa eina.

Aposta estratègica en previsió social

Xarxa territorial

Total 82.109 mutualistes



ZONA MEDITERRÀNEA

Barcelona

- Oficina pròpia
- Acord anterior
- Corredoria MEDICORASSE

Tarragona

- Acord anterior
- Corredoria MEDICORASSE

Lleida

- Acord anterior
- Corredoria MEDICORASSE

Girona

- Acord anterior
- Corredoria FÒRUM SANITARI

Oscsa

- Acord anterior

Saragossa

- Oficina pròpia al Col·legi
- Acord anterior

Terol

- Acord anterior

Conca

- Acord anterior

Albacete

- Acord anterior

Múrcia

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Castelló

- Acord anterior
- Corredoria ASECOL

València

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de València

- Acord anterior

Alacant

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Illes Balears

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears - Palma de Mallorca
- Acord anterior
- Corredoria SERFIGATE

ZONA SUD

Badajoz

- Acord anterior

Huelva

- Acord anterior

Còrdoba

- Acord anterior
- Corredoria IBERBROCK

Jaén

- Acord anterior

Granada

- Acord anterior

Almeria

- Acord anterior

Sevilla

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de Sevilla
- Acord anterior

Màlaga

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de Màlaga
- Acord anterior

Jerez de la Frontera

- Oficina pròpia

Santa Cruz de Tenerife

- Oficina pròpia en el Col·legi Oficial de Metges de Santa Cruz de Tenerife

- Acord anterior

Las Palmas

- Oficina pròpia al Col·legi
- Acord anterior

Cèuta

- Acord anterior

Melilla

- Acord anterior

ZONA NORD

A Coruña

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges d'A Coruña
- Acord anterior

Santiago de Compostela

- Oficina pròpia

Vigo

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Orense

- Acord anterior

Lugo

- Acord anterior

Astúries

- Acord signat el 2014

Cantàbria

- Oficina pròpia a Santander
- Acord anterior
- Corredoria FISEMED

Bilbao / Biscaia

- Oficina pròpia
- Acord anterior
- Corredoria SEGURMED

Guipúscoa

- Acord anterior

Àlaba

- Acord anterior

Navarra

- Acord anterior

La Rioja

- Acord anterior

Sòria

- Acord anterior

Burgos

- Acord anterior

Palència

- Acord anterior

Segòvia

- Acord anterior

Àvila

- Acord anterior

Salamanca

- Acord anterior

Valladolid

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Lleó

- Acord anterior

Zamora

- Acord anterior

ZONA CENTRE

Madrid

- Delegació territorial
- Oficina pròpia
- Acord signat el 2016

Guadalajara

- Acord anterior

Toledo

- Acord anterior

Ciutat Real

- Acord anterior

Càceres

- Acord anterior

Atenció al mutualista

El metge és el centre de tota l'activitat de Mutual Mèdica, i molt especialment el metge mutualista, la qual cosa ha portat l'entitat a dissenyar una atenció basada en la proximitat i en la millora de la seva experiència en la relació amb la mutualitat a través dels diferents canals de comunicació disponibles:

Canal online

Web corporatiu

La pàgina mutualmedica.com, on es troba la informació sobre assegurances i serveis de la mutualitat i informació corporativa. També trobaràs les nostres dades de contacte i la ubicació de totes les nostres oficines.

Tens a la teva disposició el [Formulari web de contacte](#) per fer les teves consultes i plantejar-nos els teus dubtes.

Blog

Trobaràs tota l'actualitat i les últimes tendències relacionades amb la professió mèdica al [blog de la mutualitat dels metges](#). També difonem a través d'aquest canal què és el mutualisme i com acompanya el metge al llarg de tota la seva trajectòria professional.

Àrea del mutualista

Seguint amb la transformació digital que està duent a terme l'entitat, el 2022 es va llançar la nova Àrea del Mutualista, completament actualitzada.

Té un disseny més visual, amb pantalles renovades perquè sigui molt més fàcil navegar i adaptable a qualsevol dispositiu, sigui mòbil, tauleta o ordinador. A més, s'han establert nous protocols de seguretat per enfortir la seguretat implementada anteriorment.

Per poder accedir a aquest espai digital dedicat al mutualista, et recomanem que entris en aquest enllaç, on trobaràs vídeos tutorials que te l'expliquen amb detall.

Portal de Gestió de Prestacions

Per al cobrament de la teva baixa laboral, la teva jubilació, el teu permís de maternitat... pots realitzar la sol·licitud de la teva prestació a través del Portal de Gestió de Prestacions, que et permet contactar directament amb la persona responsable de la teva sol·licitud per atendre els teus dubtes o enviar documentació i on pots conèixer l'estat de la teva sol·licitud a cada moment.



Visites virtuals

La pandèmia de la COVID i les restriccions que ha comportat van suposar un fort impuls en la digitalització dels recursos del nostre equip d'assessors comercials. Les noves eines digitals han vingut per quedar-se, així que les videotrucades amb el teu assessor en previsió social ja formen part del dia a dia de la nostra relació amb el metge i els mutualistes.

Mutual Informa

Així mateix, periòdicament, Mutual Mèdica informa de les novetats i de les accions que duu a terme la mutualitat per mitjà del seu butlletí d'informació **Mutual Informa**, que s'envia en format digital i amb periodicitat bimestral a tots els mutualistes.

Xarxes socials

Amb la finalitat de donar servei al creixent nombre de metges que es comuniquen a través dels nous canals que representen les xarxes socials, Mutual Mèdica posa a la disposició dels metges un servei d'atenció mitjançant perfil a **Twitter**. A través d'aquest perfil, l'entitat ofereix informació útil per al mutualista sobre previsió social, assessorament com a alternativa al RETA, normativa legal relativa, avantatges fiscals i avantatges socials, sempre pensant en els mutualistes i en tot el col·lectiu mèdic.

L'entitat també té perfil a **LinkedIn**, on disposa del grup d'**Alternativa a Autònoms**.

Els metges també ens trobaran a **Instagram**, un perfil pensat per informar el metge jove, fins i tot des de la seva etapa d'estudiant de Medicina, i a **Youtube**.

També compta amb una aplicació mòbil denominada **MIRIAL**, un joc basat en les preguntes de l'examen MIR.



L'aplicació té perfil a **Facebook**, a Twitter, **@MIRIAL_ES** i a **Instagram**.

Àrea d'Experiència al Mutualista

El mutualista és la nostra prioritat, està al centre de les nostres accions; per aquesta raó, el 2021 es va crear l'àrea d'Experiència al Mutualista, que té la funció d'escoltar la veu de tots aquells metges mutualistes que tinguin dubtes, consultes, suggeriments i fins i tot queixes o reclamacions relacionades amb les assegurances o el cobrament d'alguna prestació.

Centre d'Informació al Mutualista

El Centre d'Informació al Mutualista ens permet transmetre els valors de l'entitat, a més de proporcionar una gestió eficaç de totes les assegurances i serveis que ofereix la mutualitat.

T'atendrem a la línia gratuïta 900 82 88 99, la qual cosa comporta un benefici per al mutualista i el metge interessat a contactar amb la seva mutualitat.

El metge també pot posar-se en contacte amb el Centre d'Informació al Mutualista a través de l'adreça de correu electrònic infomutual@mutualmedica.com, amb una ràtio de resposta àgil i efectiva.

Oficines

Si el metge desitja una atenció presencial, té l'opció de visitar les nostres oficines, on atendrem totes les seves demandes.

Disposem d'oficines per tot Espanya. [Consulta on pots trobar-nos.](#)

Visites concertades a domicili

Els nostres assessors comercials es desplacen en funció de les necessitats del metge. Veurem el metge a la seva consulta o domicili particular, prèvia reserva de cita.

Informació econòmica

INFORMACIÓ ECONÒMICA

Resum d'activitat i futur de l'entitat

Si bé l'exercici 2022 s'ha vist afectat per la inestabilitat dels mercats financers i un increment considerat de la inflació, Mutual Mèdica continua mantenint un creixement continuat del negoci assegurador per sobre del sector. Això s'ha aconseguit optimitzant la gestió de les inversions financeres, incrementant la rendibilitat i la qualificació creditícia global i incorporant criteris ASG (criteris Ambientals, Socials i de Governança) en la gestió de la cartera d'inversions. També s'ha incrementat la ràtio de solvència, adaptant-se als nous riscos del sector assegurador, al costat del desenvolupament en la transformació digital i millores en les cobertures i serveis per als mutualistes mitjançant la potenciació dels canals de comunicació.

En concret, pel que fa al desenvolupament del negoci assegurador i durant l'exercici 2022 cal destacar:

- El volum de primes aconseguit ascendeix a 148 milions d'euros, un increment del 9% respecte a l'exercici anterior i un creixement superior a la mitjana del sector assegurador.
- Les prestacions pagades durant l'exercici 2022 han experimentat un increment del 33% respecte a l'exercici anterior, amb unes xifres de 37,4 i 28,1 milions d'euros, respectivament.
- L'actiu total ascendeix a 1.465 milions d'euros, una disminució del 8,2% respecte a l'exercici anterior.
- El valor de mercat dels actius financers ascendeix a 1.192 milions d'euros, amb una disminució de l'11,1% respecte a l'exercici anterior.
- El valor de mercat de les inversions immobiliàries a 31 de desembre de 2022 ascendeix a 54,8 milions d'euros, enfront dels 53,8 milions en l'exercici 2021.

- Les provisions tècniques ascendeixen a 1.268 milions d'euros, amb un increment del 7,7% respecte a l'exercici anterior.
- El benefici després d'impostos ascendeix a 7,4 milions d'euros, enfront dels 5,9 milions de l'exercici anterior.
- La ràtio de solvència és del 236% amb ajust de volatilitat, i del 214% sense necessitat d'aplicar cap mesura transitòria o permanent permesa per Solvència II, enfront del 197% i 193% de l'exercici anterior.
- La participació en beneficis obtinguda en l'exercici 2022 ha ascendit a 5 milions d'euros.

Finalment, com s'indica a la nota 20 de la Memòria dels Comptes Anuals, l'Òrgan Supervisor (DGSFP) ha procedit a realitzar actuacions dins del procediment de supervisió continuada, sense cap observació que afecti la situació patrimonial ni de solvència de l'entitat.

Estats comptables

Balanç

ACTIU	2022	2021
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	53.474.807 €	41.686.376 €
A-2) ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	-	-
A-3) ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PIG	-	-
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA	1.192.303.796 €	1.341.021.775 €
A-5) PRÉSTECES I PARTIDES PER COBRAR	50.560.973 €	48.999.159 €
A-6) INVERSIONS MANTINGUDES FINS AL VENCIMENT	-	-
A-7) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-8) PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES	12.422.675 €	13.277.139 €
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	66.078.946 €	64.791.314 €
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE	1.311.390 €	1.039.852 €
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES	7.855.488 €	7.855.488 €
A-12) ACTIUS FISCALS	71.134.634 €	66.356.657 €
A-13) ALTRES ACTIUS	9.571.217 €	9.776.230 €
A-14) ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL ACTIU	1.464.713.926 €	1.594.803.990 €

PASSU	2022	2021
A-1) PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	-	-
A-2) ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PIG	-	-
A-3) DÈBITS I PARTIDES PER PAGAR	196.230.955 €	32.558.765 €
A-4) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	1.267.898.456 €	1.176.870.637 €
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	102.215 €	558.181 €
A-7) PASSIUS FISCALS	67.002.514 €	67.637.027 €
A-8) RESTA DE PASSIUS	(145.406.657 €)	226.116.639 €
A-9) ASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL PASSIU	1.385.827.483 €	1.503.741.249 €

PATRIMONI NET	2022	2021
B-1) FONTS PROPIS	91.412.047 €	84.807.661 €
B-2) AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR	(12.525.604) €	6.255.080 €
TOTAL PATRIMONI NET	78.886.443 €	91.062.741 €
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	1.464.713.926 €	1.594.803.990 €

Compte de resultats

COMPTE TÈCNIC DE NO VIDA	2022	2021
I.1 PRIMES IMPUTADES AI PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	19.197.671 €	18.168.197 €
I.2 INGRESSOS DE LES INVERSIONS	1.521.770 €	2.585.522 €
I.3 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	861.826 €	–
I.4 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(6.561.065 €)	(7.312.427 €)
I.5 VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNIQUES, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	–	–
I.6 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	–	–
I.7 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(8.358.540 €)	(6.975.629 €)
I.8 ALTRES DESPESES TÈCNIQUES (+/-)	(2.310.185 €)	(1.956.650 €)
I.9 DESPESES DE LES INVERSIONS	(1.431.478 €)	(1.447.553 €)
I.10 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA)	2.919.999 €	3.061.460 €
COMPTE TÈCNIC VIDA	2022	2021
II.1 PRIMES IMPUTADES AI PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	119.478.879 €	108.013.598 €
II.2 INGRESSOS DE LES INVERSIONS	64.457.515 €	62.522.096 €
II.3 PLUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	–	–
II.4 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	853.886 €	434.513 €
II.5 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(27.116.268 €)	(21.968.941 €)
II.6 VARIACIÓ PROVISIONS TÈCNIQUES, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	(87.420.313 €)	(113.941.474 €)
II.7 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	(3.240.353 €)	(336.296 €)

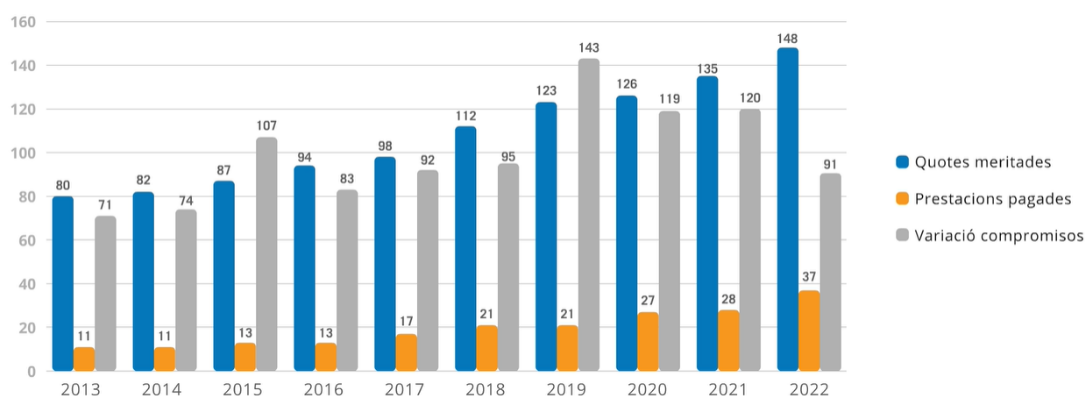
II.8 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(7.062.081 €)	(5.811.813 €)
II.9 ALTRES DESPESES TÈCNIQUES	(2.277.772 €)	(2.095.847 €)
II.10 DESPESES DE LES INVERSIONS	(52.488.331 €)	(22.294.103 €)
II.11 MINUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	-	-
II.12 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA)	5.185.162 €	4.521.733 €
COMPTE NO TÈCNIC	2022	2021
III.1 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	-	-
III.2 DESPESES DE LES INVERSIONS	-	-
III.3 ALTRES INGRESSOS	912.583 €	21.508 €
III.4 ALTRES DESPESES	(317.422 €)	(289.283 €)
III.5 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)	595.160 €	(267.775 €)
III.6 RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I.10 + II.12 + III.5)	8.700.321 €	7.315.418 €
III.7 IMPOST SOBRE BENEFICIS	(1.295.936 €)	(1.372.274 €)
III.8 RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (III.6 + III.7)	7.404.386 €	5.943.144 €
III.9 RESULTAT PROCEDENT OPERAC. INTERROMP. NET IMPOSTOS	-	-
III.10 RESULTAT DE L'EXERCICI (III.8 + III.9)	7.404.386 €	5.943.144 €

Informació econòmica addicional

A l'Assemblea General Ordinària celebrada el 14 de juny de 2022, va ser aprovada la distribució del resultat de 5.943.144 € de l'exercici 2021 a Reserva Voluntària de l'entitat per import de 4.849.870 €; a Reserva de Capitalització per l'import de 293.274 € indisponibles durant un termini de 5 anys per aplicació de l'Article 25 Llei 27/2015, de 27 de novembre de l'Impost de Societats; i a prestacions socials atenent amb el permès per l'article 36.2 dels Estatuts Socials per import de 800.000 €.

La proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2022 que el Consell d'Administració de l'entitat sotmet a l'aprovació de l'Assemblea General de Mutualistes és la següent:

2022	
Base de repartiment:	
Pèrdues i guanys	7.404.386
Aplicació	
Reserves Voluntàries	6.021.535
Reserva de Capitalització	582.851
Prestacions socials	800.000
<i>(Estatuts Socials – Article 36.2)</i>	



Ràtio de Solvència II

La ràtio de solvència de Mutual Mèdica, segons la fórmula estàndard establerta per EIOPA, a 31 de desembre de 2022, és del 236%, utilitzant l'ajust per volatilitat. Així mateix, aquesta ràtio es calcula com el quocient entre els Fons Propis sota Solvència II i el Capital de Solvència Obligatori (CSO) a tancament de l'exercici 2022.

Pots ampliar aquesta informació consultant l'[Informe sobre la situació financera i de solvència](#) de la mutualitat, publicat a la nostra pàgina web.

Informe de gestió de cartera

INFORME DE GESTIÓ DE CARTERA

Gestions d'inversió 2022

Els objectius estratègics de la Política d'Inversions de Mutual Mèdica i de l'estratègia d'inversions, en la qual es materialitza anualment, són continuats en el temps, i els principals són els següents: assegurar el compliment dels compromisos assumits amb els mutualistes, assegurar la solvència de l'entitat i optimitzar la rendibilitat mantenint aquests paràmetres.

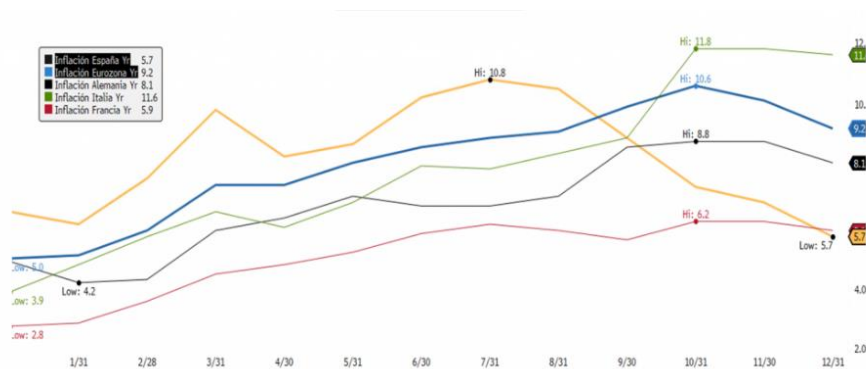
Aquests objectius irrenunciables porten a una Política d'Inversió de caràcter conservador, guiada per una concordança amb els passius assegurats, tant en termini, tipus garantits (Mutual Mèdica no trasllada el risc de mercat als seus mutualistes) i congruència de divisa. Això determina que l'univers d'inversió i actius adequats a aquests objectius sigui restringit.

La renda fixa, ja sigui pública o privada, és l'actiu de referència a la cartera de Mutual Mèdica, i és el principal factor de mercat que determina la seva estratègia d'inversió, les previsions sobre la possible evolució dels **"tipus d'interès"** i, en menor mesura, els diferencials de crèdit.

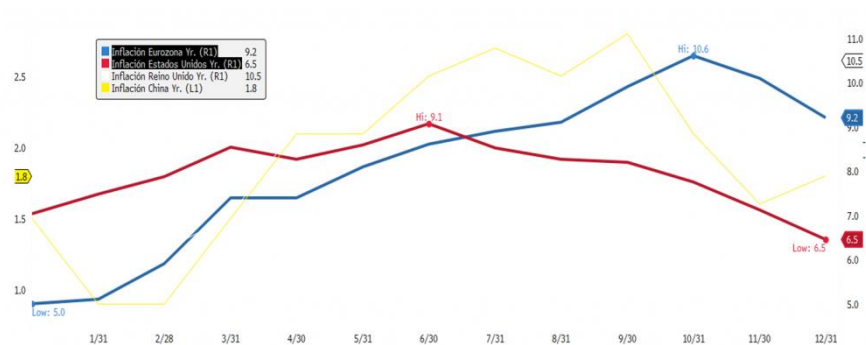
A l'inici del 2022, es mantenia una visió una mica més pessimista per a les perspectives d'inflació que les que esperaven la majoria dels analistes, on l'escenari central era que en el curt termini la inflació seria més persistent i duradora, i en el mitjà i llarg termini se situaria per sobre dels objectius fixats per la FED i el BCE del 2%, descartant-se la possibilitat d'una flexibilització de la política monetària per al 2022, excepte un empitjorament econòmic molt significatiu, escenari que no es considerava com el més probable.

L'esclat de la guerra d'Ucraïna el 24 de febrer espatllava totes les previsions, disparava les probabilitats d'una recessió econòmica i agreujava una crisi inflacionària que ja donava mostres d'haver estat infravalorada sobre el seu manteniment en el temps. El conflicte

bèl·lic a Ucraïna va desencadenar una crisi als mercats de l'energia, que ha afectat especialment Europa per la seva dependència del gas rus, i ha portat els preus a nivells mai vistos en dècades.



Inflació Eurozona 2022



Inflació global 2022

Això va provocar un major enduriment de la política monetària per part de molts dels bancs centrals, amb pujades agressives de tipus que va primar la lluita contra la inflació per davant del suport al creixement.

Tipos de Interes y subida acumulada 2022			Variación 2022 Fondos de Inversión por tipología de activos					
	Ultimo	31/12/2021	Categoría	2022	Categoría	2022	Categoría	2022
Fed	4,50	425	RV Turquia	130,3%	RV industria e infraestructuras	-6,9%	RV small and mid cap global	-14,6%
BCE	2,50	250	RV energia	19,3%	RV sanidad y biotecnologia	-7,0%	RV Suecia	-14,8%
BoE	3,50	325	RV Brasil	14,1%	RV India	-7,1%	RF deuda pública EUR	-14,9%
Japón	-0,10	0	Materias primas	11,3%	Garantizado RF y obj. rentab. no garz	-7,1%	RF largo euro	-14,9%
Suiza	1,00	175	RV México	10,6%	RV emergentes MENA y África	-8,3%	RV Asia	-14,9%
Noruega	2,75	225	RV emergentes Latinoamérica	10,1%	RF deuda pública USD	-8,5%	RV small and mid cap EEUU	-15,7%
Suecia	2,50	250	Monetarios USD	8,0%	RF mixta euro	-8,7%	RV Agua	-15,7%
Canadá	4,25	400	RV Indonesia	5,5%	RF mixta internacional	-9,4%	RF Convertibles	-16,1%
Australia	3,10	300	RV Tailandia	4,3%	Gestión global	-9,6%	RV global	-16,9%
N.Zelandia	4,25	350	RV Sudáfrica	1,9%	RF JPY	-9,7%	RV Reino Unido	-17,0%
China	3,65	-15	RV materias primas	-0,1%	RF global	-10,2%	RV EEUU	-17,9%
India	6,25	225	RV Grecia	-0,2%	RF largo USD	-10,7%	RV autos	-18,0%
Rusia	7,50	-100	Monetarios EUR	-0,2%	RV mixta euro	-10,7%	RV emergentes global	-18,1%
Brasil	13,75	450	RF HK	-0,3%	RV Utilities	-10,9%	RV Alemania	-18,2%
México	10,50	500	RF corto USD	-1,5%	RF corporativa high yield	-11,0%	RV Cambio Climático	-18,3%
Colombia	12,00	900	Monetarios internacional	-2,4%	RF inflación	-11,8%	RV Suiza	-19,4%
Chile	11,25	725	RV España	-2,6%	RV Europa	-12,3%	RV Impacto Global	-19,9%
Perú	7,50	500	RV Australia	-3,1%	RF emergentes corporate	-12,3%	RV Noruega	-20,1%
Corea del Sur	3,25	225	RF emergentes de moneda local	-3,1%	RV mixta internacional	-12,4%	RV megatendencias globales	-20,2%
Indonesia	5,50	200	RV Malasia	-3,5%	RV emergentes asia y oceania	-12,6%	RV China	-20,6%
Turquia	9,00	-500	RF RMB	-3,6%	RF Subordinada	-12,8%	RV small and mid cap Europa	-22,9%
Polonia	6,75	500	RV Dinamarca	-3,6%	RV Japón	-13,0%	RV Vietnam	-24,5%
Sudáfrica	7,00	325	RF corto euro	-4,1%	RF corporativa global	-13,4%	RV Corea	-24,7%
Israel	3,25	315	Monetario GBP	-4,2%	RV Euro	-13,6%	RF GBP	-25,7%
Rumanía	6,75	500	Retornos absolutos conservadores	-4,8%	RV financieros	-13,6%	RV sector inmobiliario	-25,7%
			RF CHF	-5,6%	RF emergentes global	-13,6%	RV Telecomunicaciones	-26,2%
			Fondos de inversión libre	-5,8%	RV Holanda	-13,8%	RV consumo	-27,7%
			Gestión alternativa	-6,1%	RF corporativa investment grade	-14,0%	RV Robótica	-30,3%
			RV Francia	-6,2%	RV Italia	-14,2%	RV Taiwan	-30,6%
			Garantizado rendimiento variable	-6,2%	RF SEK	-14,2%	RV Tecnología	-33,3%
			RF NOK	-6,3%	RF emergentes de moneda fuerte	-14,3%	RV emergentes Europa del Este	-34,5%
			Garantizados parciales	-6,9%	RF deuda pública global	-14,6%		

Fuente Analista Financieros Internacionales.

Aquesta pujada de tipus ha impactat en el preu de tots els actius, especialment la renda fixa. Recordem la relació inversa entre preu en la renda fixa i nivell de tipus; pujada de tipus implica caiguda de preu. En conseqüència, els dos actius de major pes a la cartera de la mutualitat, el deute públic espanyol i italià, han patit fortes caigudes en la seva valoració.



Deute públic 30yr Espana – Itàlia 2022

Malgrat aquestes circumstàncies, que es podrien considerar com a negatives, es pot afirmar que un escenari de pujades de tipus d'interès com el vist al llarg del 2022 és molt positiu per a l'entitat per diferents efectes:

- La major sensibilitat dels passius, amb un *gap* positiu de durades enfront de l'actiu, fa que la seva caiguda en valor sigui més gran que la dels actius.
- Permet la inversió de les noves primes a tipus d'interès més elevats, amb la qual cosa s'aconsegueixen els nivells objectiu amb actius de millor qualitat creditícia.
- Possibilita millorar les condicions en els productes per als nostres mutualistes.
- Obre una oportunitat per realitzar cobertures que facin disminuir el risc de balanç enfront de futurs escenaris de caiguda de tipus d'interès i tensions a les primes de risc.

Com a conseqüència, s'ha aconseguit millorar significativament la ràtio de solvència, que ha presentat una disminució en els fons propis sota Solvència II, però alhora una disminució més significativa del consum de capital (SCR), fonamentalment per risc de mercat.



Evolució SCR de mercat 2022

La gestió de les inversions al llarg de l'any 2022 ha estat marcada per l'adaptació de l'estratègia d'inversió plantejada a l'inici de l'any, pel nou escenari d'intensificació dels riscos econòmics, per la inflació i creixement, i pels riscos geopolítics.

Aquest ajust de l'estratègia d'inversió ha estat basat en un **gir cap a la qualitat de la cartera, amb una prevalença per la seguretat per sobre de la rendibilitat**. Els punts principals d'aquesta estratègia són els següents:

- Una disminució de la nostra exposició en deute públic perifèric i un gir cap al deute core (Alemanya, França i Holanda), que havien aconseguit nivells no vistos des de la crisi de l'euro.



Deute públic core 2013 - 2022

	31-des. 2022	% s/total	31-des. 2021	% s/total	Variació
Deute públic	767.400,00		592.910,00		
Espanya	285.500,00	37,2%	282.100,00	47,6%	-10,4%
Itàlia	268.600,00	35,2%	267.600,00	45,1,0%	-10,1%
França	71.800,00	9,4%	3.600,00	0,6%	8,7%
Alemanya	64.300,00	8,4%	0,00	0,0%	8,4%
Països Baixos	33.700,00	4,4%	0,00	0,0%	4,4%
Portugal	17.200,00	2,2%	21.400,00	3,6%	-1,4%
Altres	26.300,00	3,4%	18.210,00	3,1%	0,4%

Variació d'exposició deute públic per país 2022

La reducció de posicions en deute perifèric també ha estat motivada pel convenciment que, en una situació de major incertesa i amb l'anunciada retirada del BCE com a comprador net de deute, fossin els actius més perjudicats davant escenaris de més incertesa.



Primes de risc Espanya – Itàlia 2013 – 2022



Deute públic 30yr Espanya – Itàlia 2022

Limitar les noves compres i *switch* en renda fixa privada a ràting grau d'inversió, preferentment mínim grau "A", davant dels nivells aconseguits pels *spreads* de crèdit dels emissors de millor qualitat creditícia similars als dels pitjors anys de l'euro i crisi de la Covid.



Índex de crèdit 2012 – 2023

	31-dic. 2022	% s/total	31-dic. 2021	% s/total	Variació
	1.192.200,00		977.900,00		
AAA	119.800,00	10,0%	1.200,00	0,1%	9,9%
AA	107.000,00	9,0%	10.000,00	1,0%	8,0%
A	373.000,00	31,3%	270.600,00	27,7%	3,6%
BBB	532.500,00	44,7%	638.800,00	65,3%	-20,7%
BB	51.600,00	4,3%	50.400,00	5,2%	-0,8%
B	0,00	0,0%	1.600,00	0,2%	-0,2%
SENSE RATING	8.300,00	0,7%	5.300,00	0,5%	0,2%

Variació d'exposició per ràting 2022

- No augmentar l'exposició a actius il·líquids, per no incrementar posicions en emissions *Private Placement* i ajornar el pla d'inversions en actius alternatius, davant d'una previsió d'empitjorament de les condicions financeres, que afecta més les companyies de menor grandària, igual que una deterioració de les condicions econòmiques, les probabilitats d'ocurrència de les quals estàvem veient que s'incrementaven.
- Mantenir els nivells en renda variable, per aquest posicionament d'aversion al risc i per no ser un dels actius de referència per a la cobertura dels nostres passius.

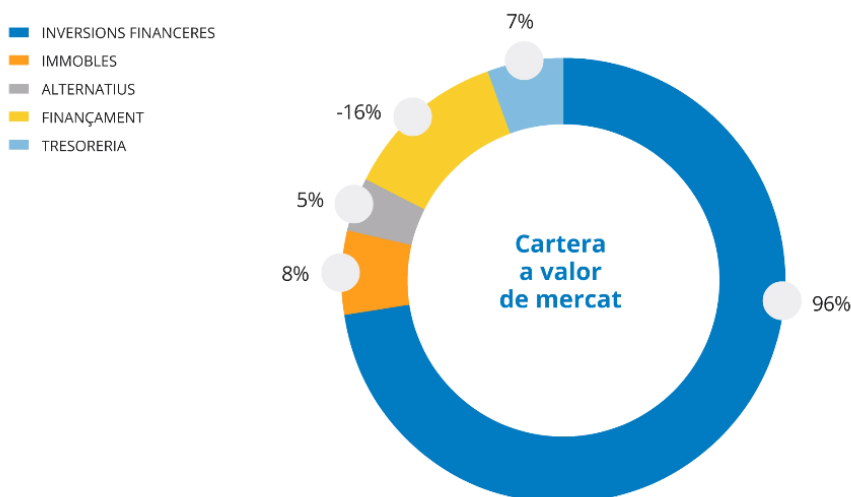
Un altre dels grans objectius en matèria d'inversions és la gestió del risc de reinversió de primes futures als tipus garantits. El 2022 s'ha entès que en les rendibilitats aconseguides amb el deute públic de més qualitat hi havia una clara oportunitat, i s'ha tornat a activar una estratègia de cobertura de primes futures per als anys 2023–2025, per un import de 163 milions d'euros. Aquesta estratègia s'ha fet de manera gradual davant la volatilitat del mercat. El 2023 s'avançarà en la immunització d'una major part de la cartera, davant del

convenciment que el mercat està donant una oportunitat mai vista en anys per anar cobrint aquest risc.

Estem convençuts que aquesta estratègia de fer prevaler seguretat per sobre de rendibilitat ha estat la més adequada per al context d'augment dels riscos econòmics, creixement i inflació i tensió geopolítica que ha dominat el 2022 i que s'estendran almenys al llarg del 2023, tot millorant el risc de balanç en disminuir-se el "gap de durades d'actiu-passiu i mantenint-se el marge financer.

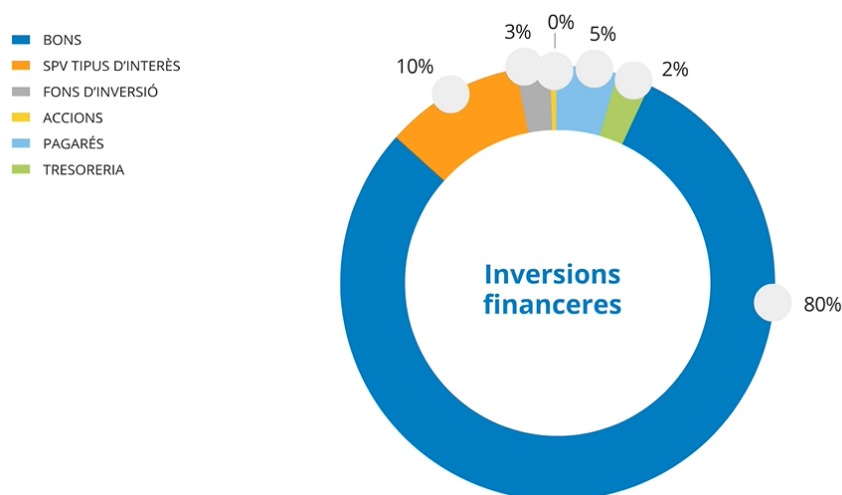
Cartera d'inversions 2022

Les inversions de Mutual Mèdica a valor de mercat han experimentat una disminució, en el context del que pot ser considerat el pitjor any als mercats financers des de la crisi del 1929, cosa que ha provocat una caiguda del valor de mercat de la cartera de la mutualitat d'un -20%, en línia amb el que ha passat al mercat. Cal assenyalar que aquesta caiguda es tracta de minusvàlues latents, és a dir, no realitzades, ja que la major part de l'actiu es manté fins a venciment. Així mateix, un descens dels tipus suposaria una reversió d'aquestes minusvàlues, com s'espera parcialment el 2023.

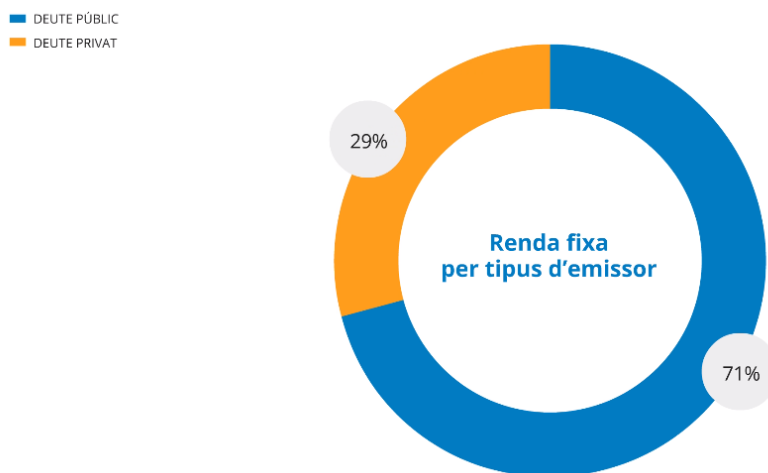


L'alça generalitzada dels tipus d'interès ha impactat especialment en la renda fixa, principal actiu en les inversions de la mutualitat, ja que representen el 90,10% (bons+SPVs) de les

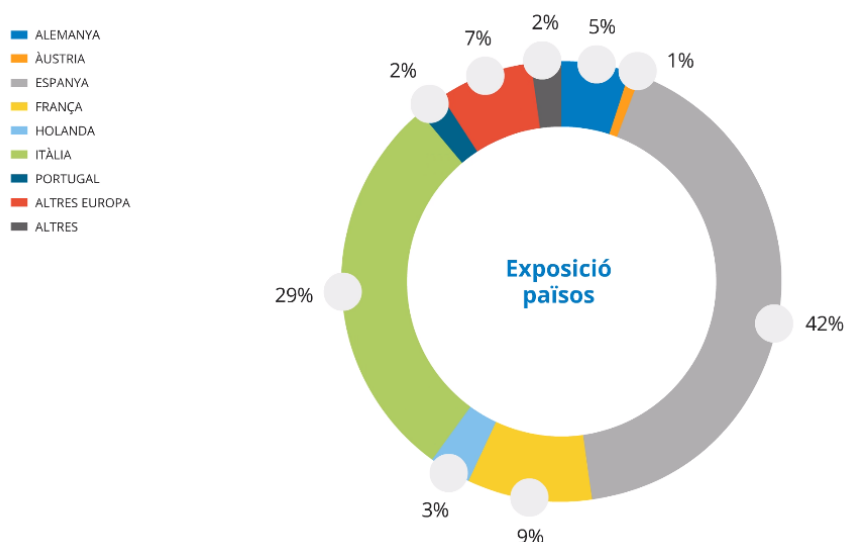
inversions financeres, i el 79,5% sobre la totalitat de les inversions, atesa la gestió d'ALM realitzada per assegurar la concordança d'actiu i passiu que fa Mutual Mèdica, encaminada a assegurar el compliment de les obligacions amb els nostres mutualistes.



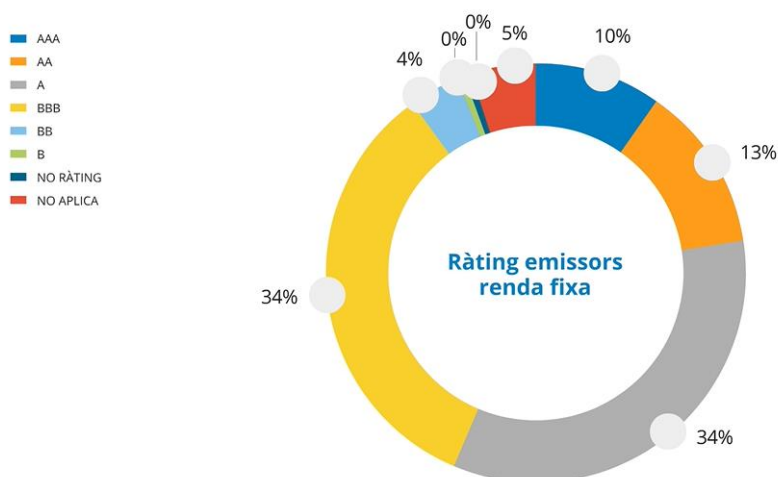
Com a actiu de menor risc i òptim des del costat del consum de capital, dins de la renda fixa, l'exposició al deute públic continua sent l'actiu amb més pes, amb el 71,07% de les inversions en renda fixa i el 69,20% de la totalitat del balanç. La renda fixa privada representa el 28,93% i el 27,17%, respectivament.



Dins de l'exposició per països cal destacar, com s'ha assenyalat anteriorment, l'augment de la diversificació amb la incorporació de països *core*, amb el 19,18% de la cartera, on destaquen Alemanya i França.

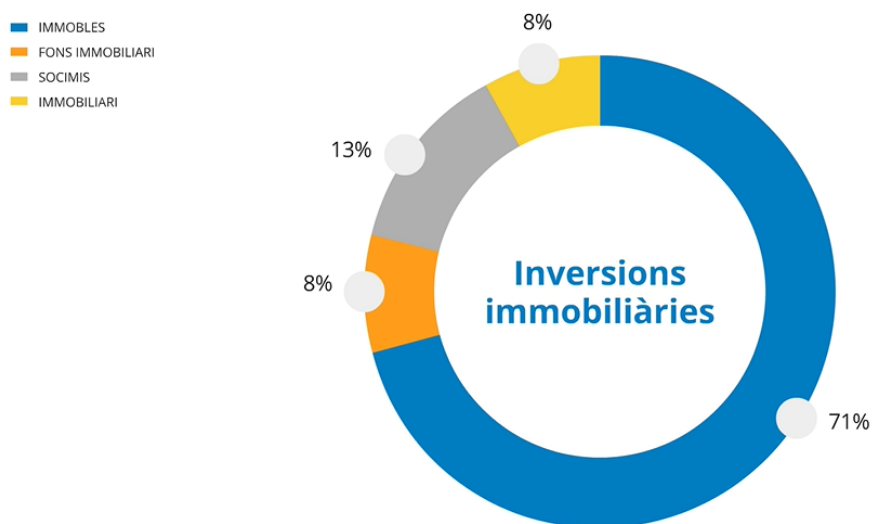


Com sabem, el “ràting” és una mesura de la qualitat creditícia, és a dir, de la capacitat de repagament del deute d’un emissor, i per tant, només aplicable a la renda fixa. Mutual Mèdica continua mantenint el ràting mitjà de la seva cartera de renda fixa en el grau d’inversió **A**. Cal insistir en l’important augment en l’exposició a emissors de la màxima qualificació, AAA-A. El 4,69% de “No aplica” correspon a les inversions en pagarés, que pel seu curt venciment, en aquest cas 3 mesos, no se’ls aplica aquesta mesura i l’únic emissor sense ràting correspon a AIR FRANCE-KLM, que es troba participada pels estats francès i holandès.

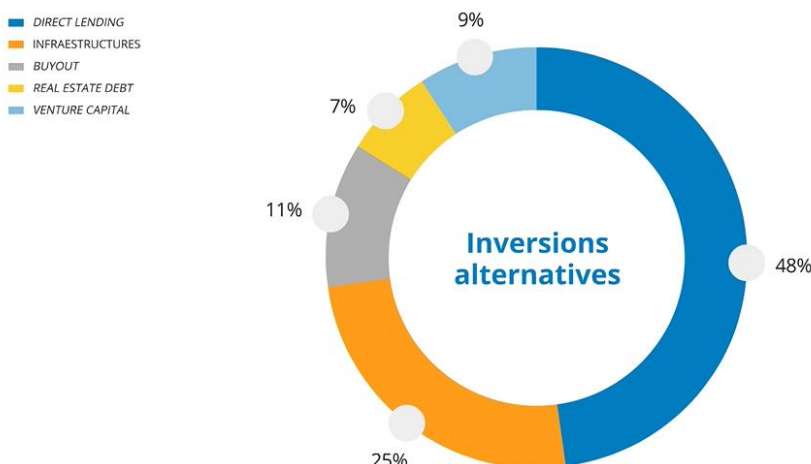


Les inversions immobiliàries ascendeixen a 95,5 milions, un 8% de les inversions de la mutualitat. El 70,55% es realitza en inversió directa i un 29,45% via diferents vehicles buscant una diversificació geogràfica i d’ús. El 2022 no s’han fet inversions significatives, ja que s’ha estimat que l’entorn de pujada de tipus i possible deterioració econòmica

exerciran pressió sobre un mercat en tensió davant del molt important augment de les valoracions vist des de la fi de la pandèmia. El 2023, les principals inversions immobiliàries se centraran en les importants obres de rehabilitació de la seu de Mutual Mèdica, el Casal del Metge, a Barcelona, i en la construcció d'un immoble d'apartaments de lloguer per a metges a Lleida.



Pel que fa a actius alternatius, durant el 2022 i, en concret, a partir de l'esclat de la guerra, es va decidir la paralització del pressupost d'inversió previst, davant l'augment de la incertesa i dins del gir cap als actius més segurs comentat anteriorment. Únicament es va fer la inversió a l'ARDIAN Private Debt V, ja aprovada a la fi del 2021, i es van aconseguir els 84 milions de capital compromès, el 7,30% de la cartera, amb un desemborsament fins al moment a valor de mercat de 59,9 milions, el 5,3%, després de la devolució del principal. Perquè és important assenyalar que ja molts dels fons, especialment els fons de *Direct Lending*, la nostra principal exposició i l'estratègia amb més recurrència de rendiments, han començat a amortitzar anticipadament davant de la pujada dels tipus d'interès.



Inversió socialment responsable

El 2022 s'ha materialitzat la incorporació de Mutual Mèdica als **Principis d'Inversió Responsable (PRI) de l'ONU**. S'ha continuat avançant en la integració dels riscos ASG dins de la presa de decisions d'inversió, amb el desenvolupament de mètriques pròpies que complementin la informació ASG pública. En aquesta línia, s'ha modificat la Política d'Inversió per incloure els factors d'exclusió que ja figuraven (tabac, alcohol, armament) i l'exposició a països o companyies que incompleixin amb les directrius marcades pel Pacte Mundial de les Nacions Unides en relació amb els drets humans, drets del treballador, polítiques de medi ambient i corrupció.

Per la part quantitativa, al llarg del 2022 Mutual Mèdica va llançar el seu primer producte d'estalvi totalment cobert amb bons amb la qualificació de *green bond*, *social bond* o *sustainability bond*. La xifra aconseguida d'emissions que compleixen aquestes característiques ascendeix a 88 milions d'euros a valor de mercat, el 9,41% de la posició en bons. El compliment de la Política d'Inversió en matèria de sostenibilitat i dels procediments d'integració de riscos ASG és auditat de manera externa per Analistas Financieros Internacionales, que informa trimestralment la Comissió d'Inversions.

Exclusiones	Cartera*	Bonos/Pagarés/SPV	Fondos UCITS
Armamento	Sin exposición significativa < 1%	0% de exposición	Sin exposición significativa < 1%
Tabaco	Sin exposición significativa < 1%	0% de exposición	Sin exposición significativa < 1%
Países (vulneración DDHH)	2,11%	1,29%	0,82%
Integración de riesgos ASG			
% Cartera sin Rating ESG	17,59%	17,32%	0,27%
% Cartera inferior Rating ESG < 50	2,70%	2,30%	0,40%
Rating medio de la cartera (y rating promedio para las emisiones de renta fija y los fondos UCITS)	74,00	72,8	53,48
Inversiones sostenibles			
Promoción de características / Art.8	1,98%	NA	1,98%
Inversión de impacto / Art.9	8,1%	7,7%	0,41%

*A efectos del análisis sobre sostenibilidad, se ha considerado cómo **cartera**: la suma del patrimonio invertido en renta fija en directo (bonos y pagarés), SPV, y fondos de inversión UCITS.



Dr. Lluís Castells Fusté

Tresorer



Dr. Javier Mareque Bueno

Comptador

Informe corporatiu

INFORME CORPORATIU

Informe del vicepresident

Estimats mutualistes:

A l'hora d'explicar l'activitat i objectius de Mutual Mèdica recorrem habitualment als nostres propis Estatuts Socials, que al seu article primer defineixen l'entitat com “una mutualitat de previsió social que exerceix una modalitat asseguradora de caràcter voluntari complementària al sistema de Seguretat Social obligatòria”.

En efecte, el concepte “mutualitat de previsió social” implica una sèrie de característiques que, més enllà de les obligacions legals, marquen de manera decisiva el caràcter i els valors de Mutual Mèdica. D'una banda, ens situa en l'àmbit de l'economia social i solidària, com a entitat que prioritza la satisfacció de les persones —en el nostre cas, el benestar dels professionals mèdics— per sobre del lucre, i que actua sota els principis d'equitat, sostenibilitat i participació i inclusió a la comunitat.

Resulta d'especial interès la idea de la participació i compromís dels mutualistes. Per això, cal recordar dues altres condicions que assumim com a mutualitat de previsió social: la consideració de tots els mutualistes com a socis de l'entitat —acostumem a expressar-ho mitjançant l'encertada idea de “metges que cuiden de metges”— i la igualtat d'obligacions i drets de tots els membres del col·lectiu. Ho integrem també, de manera molt clara i simbòlica, en la definició del nostre propòsit: “Metges que s'uneixen per crear una xarxa de confiança que els garanteixi seguretat per a ells i les seves famílies”.

La implicació i el compromís dels metges és un valor que ha de promoure's i reivindicar-se en les dues direccions. D'una banda, com a socis de la mutualitat, poden i han d'aprofitar el seu dret de participació directa en la presa de decisions mitjançant els canals i recursos que tenen a la seva disposició, encapçalats per l'assistència i dret de vot a l'Assemblea General. En l'altre sentit, Mutual Mèdica té l'obligació de mantenir i promoure aquests canals de participació, que no sols garanteixen la gestió democràtica i transparent de la

mutualitat, sinó que impulsen la seva evolució com una entitat més diversa, inclusiva i enfocada a les necessitats reals dels professionals mèdics. El desenvolupament d'aquesta implicació i compromís dels mutualistes és una de les prioritats del Consell d'Administració de Mutual Mèdica en l'actual fase de transformació de l'entitat, els principis de la qual explica el nostre president a la introducció a aquest informe. És un objectiu de gestió que ha estat sempre present al model de governança de la mutualitat, però que adquireix ara un valor extraordinari en aquesta fase d'adaptació a un entorn encara més complex i incert, on tots els que formem l'entitat hem de romandre més a prop que mai. Per això, voldria destacar la rellevància d'algunes de les accions que hem desenvolupat el 2022 per mantenir vius i impulsar aquests canals de comunicació i relació entre l'entitat i els socis mutualistes.



**Llançament de la nova Àrea Mutualista
més amigable, accessible i visual**

Primer, citaria la celebració de l'Assemblea General en un format híbrid (telemàtic i presencial), que permet als mutualistes participar-hi des de qualsevol lloc. L'opció de l'assistència virtual dona continuïtat a una de les solucions d'urgència aplicades durant els mesos de pandèmia i que, gràcies a la generalització de l'ús d'aquestes plataformes, s'ha convertit en un recurs molt eficient per implicar un nombre més gran de mutualistes. Tot això, juntament amb l'opció de delegació de vot, ha permès que més de 1.000 mutualistes votessin les decisions de l'Assemblea el 2022.

Una altra novetat basada en les noves tecnologies és el llançament de la nova Àrea del Mutualista, amb un disseny renovat perquè sigui més amigable, accessible, visual i segura per a tots. Des d'aquest espai 100% personalitzat es poden consultar, en qualsevol moment i des de qualsevol dispositiu, les assegurances actives, el detall de les cobertures contractades o tota la informació personal en qüestions de contractació, entre altres avantatges. Des de la visió més funcional de la comunicació amb els mutualistes, considerem imprescindible la renovació d'aquesta plataforma, que agilitza i facilita la gestió quotidiana per a tothom.

En un altre àmbit i amb un enfocament més relacional i col·laboratiu, voldria destacar alguns dels esdeveniments i trobades realitzades al llarg de l'any, que permeten el contacte directe amb els mutualistes per compartir coneixement i captar les seves inquietuds i necessitats. Conscients de la creixent diversitat del col·lectiu, el 2022 hem organitzat accions especialment dissenyades per a cadascun dels principals grups.

Pensant en els professionals més joves, hem celebrat la primera edició de la trobada anual del nou talent mèdic Mutual Xperience. En un ambient distès, la jornada va combinar xerrades de professionals en motivació i autocura amb activitats d'oci per fomentar la trobada entre metges residents. A més, Mutual Xperience va permetre integrar dos dels valors de Mutual Mèdica: l'acompanyament als metges des del mateix inici de la seva carrera professional i la contribució social, mitjançant una donació a la Fundació Aladina segons nombre de participants.

Sens dubte, un altre col·lectiu prioritari per a nosaltres és el de les dones metgesses, ja majoritari a l'entitat (53% de mutualistes), amb inquietuds pròpies que mereixen un enfocament personalitzat. El 2022, hem treballat a donar-los visibilitat i reconeixement mitjançant la campanya #sometgesses, en la qual mutualistes de l'entitat han compartit la seva experiència professional, en un altre exemple de la creixent implicació dels socis en les accions que desenvolupem. En el mateix sentit, la campanya contra les agressions també ha recollit casos reals de mutualistes.

En la vocació d'atendre els professionals mèdics al llarg de tota la seva vida, fins i tot després de la seva jubilació, desenvolupem també accions dirigides als mutualistes sènior. Entre elles, destacaria les xerrades especialitzades per preparar la jubilació dels metges sènior als col·legis de metges o el servei PensiumTeGuía, que ofereix assessorament personalitzat en l'àmbit de la dependència.

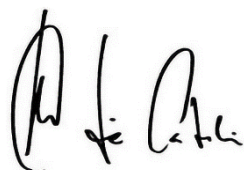


Hem treballat a donar visibilitat i reconeixement a les dones metgesses mitjançant la campanya #sometgesses

Amb caràcter més transversal, voldria citar dues trobades celebrades en col·laboració amb els col·legis de metges espanyols. La XI Trobada de l'Òrgan Col·legial Assessor (OCA) de Mutual Mèdica, que va comptar amb la participació de 42 col·legis, va tenir l'objectiu de

recollir la situació del sector i desenvolupar productes d'acord amb les seves demandes, amb especial rellevància al paper de la Comissió d'Assegurances i Prestacions com a organisme encarregat de valorar els riscos i necessitats dels metges. El 2022 també vam donar continuïtat a la Trobada d'Executius de Col·legis de Metges (EJECOM), que en la seva quarta edició va comptar amb l'assistència de 30 gerents i directius dels col·legis de metges. En aquest cas, vam posar un focus especial en la preocupació per l'estrès de la professió, una qüestió que estem abordant des de tots els àmbits d'actuació de Mutual Mèdica.

Els animo a consultar a les següents pàgines d'aquest informe el detall de totes aquestes accions i la resta d'iniciatives que hem desenvolupat al llarg de l'any. Recordin també que disposen de diversos sistemes de contacte amb Mutual Mèdica per resoldre dubtes o transmetre'ns els seus comentaris sobre l'activitat de la mutualitat o qualsevol altra qüestió del seu interès. Com he tractat de transmetre'ls en aquestes paraules, la comunicació i el diàleg constants amb els mutualistes és una de les claus que han d'impulsar el progrés de Mutual Mèdica com a entitat de referència entre els professionals mèdics. Moltes gràcies pel seu interès i confiança.



Dr. José Ignacio Catalán

Vicepresident de Mutual Mèdica

Esdeveniments destacats

Mutualitat de referència en la previsió social del metge

XI trobada de l'Òrgan Col·legial Assessor de Mutual Mèdica amb la participació de 42 col·legis de metges espanyols

El passat dia 7 de maig de 2022, va tenir lloc a Madrid la XI Trobada de l'Òrgan Col·legial Assessor (OCA), en la qual van participar 42 col·legis de metges espanyols. L'Òrgan Col·legial Assessor està format pel Consell d'Administració de Mutual Mèdica i els representants de 52 col·legis de metges de tot Espanya, amb els quals la mutualitat té acords de col·laboració. Durant la reunió, es van analitzar les necessitats asseguradores del col·lectiu mèdic en l'àmbit professional i personal.

A l'esdeveniment, que es consolida com la trobada anual de referència per als col·legis de metges, es va donar especial rellevància al paper de la Comissió d'Assegurances i Prestacions, un organisme exclusiu de Mutual Mèdica encarregat de valorar els riscos i necessitats dels metges per desenvolupar productes d'acord amb les seves demandes.



IV Trobada d'Executius de Col·legis de Metges a Madrid

La IV edició de la Trobada d'Executius de Col·legis de Metges (EJECOM) va tenir lloc a Madrid el passat 30 de setembre i va comptar amb l'assistència de 30 gerents i directius de col·legis de metges, els quals van tenir l'oportunitat de conèixer de primera mà l'actualitat de la mutualitat dels metges, les assegurances que està oferint i cap a on es dirigeix l'entitat en el futur.

El procés de transformació digital en què està immersa l'entitat, l'aposta per l'atracció i retenció del talent, l'adaptació de les assegurances a les necessitats pròpies dels metges i la normativa del sector que emmarca Mutual Mèdica van ser els assumptes que es van tractar durant la reunió. A més, els representants dels col·legis de metges van compartir les seves experiències i van traslladar les seves necessitats i els seus dubtes als ponents de l'acte, on van destacar la seva preocupació per l'estrès que està experimentant la professió mèdica.

EJECOM és una iniciativa que va sorgir el 2018 al si de l'Òrgan Col·legial Assessor, reunió dels presidents dels col·legis de metges i el Consell d'Administració de Mutual Mèdica.



Assemblea General 2022 de Mutual Mèdica

Al voltant de 1.100 mutualistes van participar a l'Assemblea General de l'any 2022, celebrada en format mixt. Així mateix, entre els projectes aprovats es van destacar la modificació dels reglaments de les assegurances d'incapacitat per a la inclusió de trastorns i malalties mentals, així com entitats nosològiques, sense proves diagnòstiques objectivables i que derivin en una incapacitat temporal.

Anteriorment aquestes patologies estaven cobertes a partir del moment en què es reconeixia la Invalidesa Permanent i Absoluta. Aquestes millores van entrar en vigor el gener del 2023.

Durant la reunió es van aprovar els Comptes Anuals de la mutualitat i es van abordar els temes més rellevants del 2022.



Es va celebrar el Primer Mutual Xperience

La primera edició del Mutual Xperience, es va celebrar durant el maig del 2022. És una trobada anual que reuneix metges joves a Madrid i l'objectiu de la qual és potenciar el *networking* entre els metges joves, dinamitzar activitats i donar a conèixer Mutual Mèdica.



El mutualisme és compromís

El 2022 es va mantenir la campanya per donar a conèixer el mutualisme entre el col·lectiu mèdic, basant-se en els principis de l'economia col·laborativa. Per això, es va elaborar un tutorial que te l'explica en poc més d'un minut.



Metges cooperants van compartir la seva experiència

El col·lectiu mèdic és un dels més demanats per a la realització de projectes, com a cooperants o com a voluntaris, als països més necessitats. Mutual Mèdica et protegeix durant la teva estada mentre realitzes aquestes tasques humanitàries.



Mutual Mèdica va entrevistar diferents metges que tenen en comú el fet d'haver dedicat el seu coneixement i el seu treball a projectes de cooperació internacional o voluntariat humanitari.

Som metgesses

Amb motiu de la celebració del Dia Internacional de la Dona Treballadora, durant el mes de març del 2022 es va posar en marxa una campanya que donava a conèixer la professió mèdica des del punt de vista de les doctores de diferents perfils. Per això es van realitzar diferents entrevistes en format de vídeo.



Mutual Mèdica, la mutualitat dels metges, s'adhereix als principis per a la inversió responsable (PRI), promoguts per les Nacions Unides

Mutual Mèdica, la mutualitat dels metges, va aprovar l'adhesió als Principis per a la Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides, per així prioritzar les inversions sostenibles i incorporar factors ambientals, socials i de govern corporatiu (ASG) a la seva estratègia i a les seves decisions d'inversió.

A nivell social, Mutual Mèdica es compromet a desenvolupar una cultura organitzacional que implementi una política de suport als Drets Humans. D'aquesta manera, evita la complicitat en la violació d'aquests drets. Igualment, es dona suport als principis continguts en la Declaració Universal dels Drets Humans i en els convenis fonamentals de la OIT (Organització Internacional de Treball) sobre normes laborals.

A aquest efecte i adherint-se als PRI, el departament d'Inversions de Mutual Mèdica va elaborar un llistat de països on no invertirà per risc extrem en matèria de violació de drets humans. Aquest llistat es va elaborar basant-se en els informes anuals de *Human Rights and Rule of Law Index*, *Social Progress Index* i *Democracy Index*.

Respecte del govern corporatiu, l'entitat va decidir integrar els riscos ASG en el seu sistema de govern, revisat i aprovat pel Consell d'Administració de manera anual.



Jornades In Company

L'equip de Mutual Mèdica al complet es va reunir el mes de setembre passat en la seva trobada bianual, que en aquesta ocasió es va celebrar a Lloret de Mar. Va ser un esdeveniment en el qual es van debatre temes d'interès sobre el mutualisme i es van donar a conèixer els nous valors de l'entitat, amb la participació de tots els empleats i directius.



La comunicació als col·legis de metges, eix del XV Congrés RESCOM a Càceres

El Col·legi de Metges de Càceres va acollir el XV Congrés Nacional de Responsables de Comunicació dels Col·legis de Metges (RESCOM). Aquesta trobada va reunir els responsables de comunicació dels col·legis de metges, així com dels consells autonòmics i del Consell General de Col·legis de Metges (CGCOM), amb l'objectiu d'adquirir nous coneixements i competències i fer una posada en comú en defensa de la professió, dels metges i els pacients, i de la sanitat. Mutual Mèdica va participar i va col·laborar amb aquesta trobada, com ho fa des dels inicis.

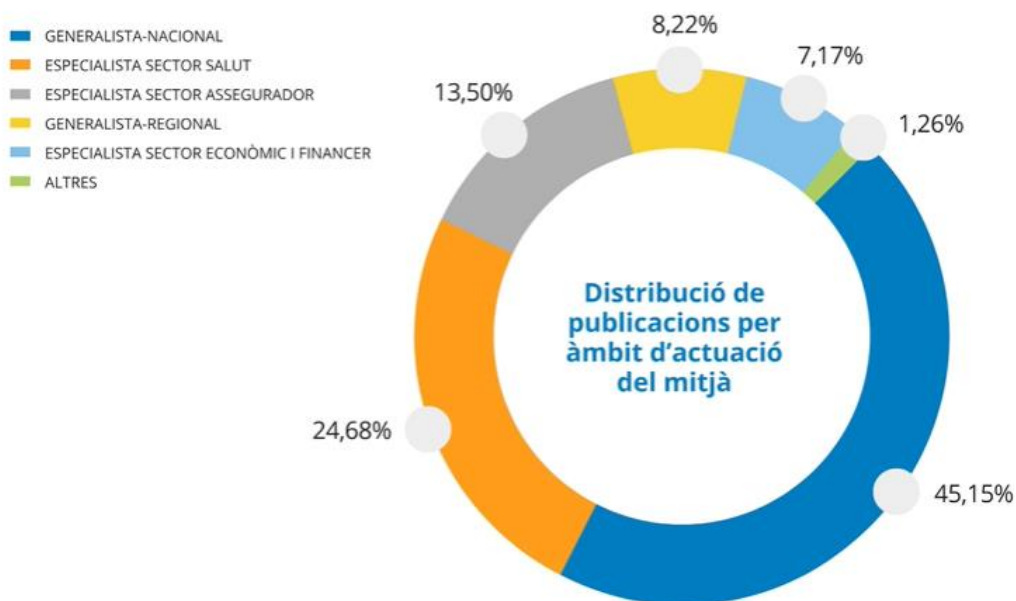


Mutual Mèdica a la premsa

El 2022 Mutual Mèdica va obtenir 474 impactes en mitjans de comunicació, amb una audiència de 788 M. La majoria de les publicacions són a la premsa generalista (45%), seguit de premsa del sector de la salut (24%) i premsa del sector de les assegurances (13%), que inclou també els butlletins i revistes dels col·legis de metges. Pel que fa a formats, la predominança és en línia (98%).

D'altra banda, els mitjans digitals han publicat el 89% del total d'impactes, mentre que la premsa impresa representa el 10% del total, per davant de televisió i ràdio.

Impactes totals	474
Valor €	1 M
Audiència assolida	788 M



Distribució de publicacions per tipus de mitjà



On hem aparegut?

Televisió



Premsa general nacional i regional



Mitjans digitals



Ràdio i televisió



Diaris econòmics

CincoDías **Expansión** **elEconomista.es**

Mitjans especialitzats



acta sanitaria 

redacción médica

 **ConSalud.es**

ADN *del seguro*

MÉDICOS
Y PACIENTES
.COM

Fundació Mutual Mèdica

FUNDACIÓ MUTUAL MÈDICA

Informe del president de la Fundació Mutual Mèdica



Estimats col·legues i col·laboradors:

L'any 2022 que reportem en aquest informe pot considerar-se un punt d'evolució rellevant en la història de la Fundació Mutual Mèdica i la seva vocació d'acompanyar els metges al llarg de la seva vida professional.

Els esdeveniments dels darrers anys —l'impacte de la pandèmia, la major conscienciació global sobre la importància de la recerca o la pròpia reconsideració del rol social dels professionals mèdics— ens han demostrat la necessitat de romandre sempre atents al progrés de la societat en general i, particularment, de les necessitats i inquietuds de tots els que formem el sector. Aquesta atenció i capacitat d'interpretació es converteixen en imprescindibles en una entitat com la nostra, enfocada a fer costat a un col·lectiu que juga un paper determinant en el manteniment de l'Estat del Benestar.

La Fundació Mutual Mèdica va néixer el 2015 amb l'objectiu de desenvolupar les iniciatives de Mutual Mèdica en l'àmbit del que coneixíem llavors com a "Responsabilitat Social Corporativa (RSC)", una denominació que ha evolucionat molt en els últims anys fins a integrar-se en els conceptes transversals de "sostenibilitat" i "contribució al desenvolupament sostenible". En aquest període, la missió de la Fundació s'ha anat redefinint i adaptant, al mateix temps que hem anat integrant noves accions i ampliant les organitzacions amb les quals col·laborem. Com comentàvem, el 2022 pot considerar-se un

any clau en aquesta adaptació perquè hem presentat el nostre primer Pla Estratègic propi, fruit de la consulta amb els grups d'interès i de l'anàlisi del valor de la nostra activitat, complementària als productes i serveis que ofereix Mutual Mèdica

El Pla Estratègic ha portat a reafirmar-nos en el nostre propòsit de generar un impacte positiu a la societat a través del suport als professionals actuals i futurs del sector. Aquest suport es concreta en els tres eixos de la nostra missió, també revisada i actualitzada en l'últim any: coneixement, innovació i salut del metge. Per al seu desenvolupament efectiu, hem reestructurat la tasca de la Fundació en tres programes —Impulsar(Me), Cuidar(Me) i Conscienciar(Me)— que reforcen el nostre compromís amb les diferents etapes de la vida del metge.

Impulsar^{me}

El programa **Impulsar(Me)** agrupa les accions de promoció de la recerca i formació com a canals per generar i compartir coneixement. Enfront d'una visió més funcional de l'R+D (orientada al desenvolupament tecnològic o de nous productes), creiem fermament en un model de recerca dirigit a aportar valor a la professió i connectar els metges joves amb la tecnologia i el coneixement.

Per exemple, en aquest programa englobem les ajudes a col·legis de metges, hospitals i altres organismes sanitaris, amb l'objectiu de promocionar les activitats de formació i recerca dels més joves i potenciar el seu vessant assistencial i científic. Aquestes ajudes permeten, d'una banda, que els estudiants puguin continuar ampliant la seva formació i, per una altra, donar suport a les mateixes recerques i finançar la seva assistència a congressos o la publicació d'articles científics.

Sota el paraigua d'Impulsar(Me), s'integra també la convocatòria dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica, on s'atorguen 3 premis: la Beca Mutual Mèdica, el premi Dr. Font i el Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica, que donen suport a projectes de recerca mèdica que suposen una contribució decisiva a la comunitat mèdica i a la població en general. La dotació total de tots aquests premis ascendeix als 60.000 euros.

Cuidar^{me}

Per part seva, el programa **Cuidar(Me)** té com a objectiu la protecció de la salut dels metges, després de constatar l'elevada incidència de determinades patologies en els professionals més joves, amb especial atenció a la salut mental. Entre les iniciatives impulsades en aquest àmbit destaca el llançament del projecte SAPEM (Servei d'Atenció Psicològica per a Estudiants de Medicina), desenvolupat en col·laboració amb la Fundació per a la Protecció Social de l'Organització Mèdica Col·legial (OMC) i el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina. Aquest servei ofereix suport psicològic gratuït a estudiants, prestat per la Fundació Galatea, per gestionar l'estrès prolongat produït per la seva activitat formativa, que sol presentar símptomes d'ansietat, apatia, irritabilitat, desbordament, patiment psicosocial o problemes adaptatius, entre d'altres.

Un altre exemple pràctic de la contribució a la salut del metge és la inversió realitzada per a la humanització de les àrees de l'Hospital de Dia i zona de trasplantaments de l'Hospital de la Paz (Madrid), la nova sala de sedació de la Unitat de Vigilància intensiva Pediàtrica de l'Hospital del Niño Jesús (Madrid) i l'Àrea d'Oncologia Pediàtrica de l'Hospital de la Vall d'Hebron (Barcelona). En aquests casos, contribuïm al benestar dels professionals mitjançant la millora de la qualitat de l'entorn laboral i dels recursos disponibles per exercir la seva tasca.

Conscienciar^{me}

Finalment, **Conscienciar(Me)** suposa una nova línia de treball per a la Fundació Mutual Mèdica, amb dos objectius principals: conscienciar el metge sobre l'impacte que genera a la societat i, d'altra banda, impulsar projectes d'innovació i salut destinats als ciutadans. Una de les iniciatives integrades en aquest programa és l'activitat de l'Associació per a la Vida Independent, que vam impulsar el 2007 amb l'objectiu de millorar la vida de les persones discapacitades o en situació de dependència. En aquest període, hem desenvolupat iniciatives de valor del Centre de Vida Independent, un espai de recerca especialitzat en l'adaptació funcional de la llar. La seva inclusió a Conscienciar(Me) permetrà focalitzar esforços i donar un impuls renovat a la seva activitat.

Mitjançant les accions d'aquests 3 programes, la Fundació ha concedit al final de l'exercici un total d'1 M€ a més de 90 entitats del sector mèdic.

Només queda agrair un any més el suport i confiança de Mutual Mèdica, així com la implicació dels col·legis professionals, hospitals, societats mèdiques i alguns instituts de recerca i reials acadèmies de medicina amb els quals hem col·laborat el 2022. Des de la Fundació Mutual Mèdica continuem impulsant, amb il·lusions i objectius renovats, el desenvolupament professional i personal dels metges com a mitjà de contribució al benestar de tota la societat.

Un salutació cordial a tothom,



Dr. Alejandro Andreu Lope

President de la Fundació Mutual Mèdica

Patronat

Mutual Mèdica, com a entitat fundadora, es reserva el càrrec vitalici de president del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica. El Consell d'Administració ha designat per a aquest càrrec al Dr. Alejandro Andreu. També formen part del Patronat la Dra. M. Pilar Tornos, com a tesorera, el Dr. Enrique Sala, com a secretari, i el Sr. Enric Tornos, com a vocal.

Membres del Patronat



President

Dr. Alejandro
Andreu Lope



Secretari

Dr. Enrique Sala
O'Shea



Tresorera

Dra. M. Pilar
Tornos Mas



Vocal

Sr. Enric Tornos
Mas

Direcció general



Directora general

Sra. Anna Morales Ballús

El nostre benefici és teu



La Fundació en xifres

Pressupost anual de la Fundació Mutual Mèdica

Durant el 2022 la Fundació Mutual Mèdica ha destinat 800.000 € com a fons dedicats a complir amb el seu objecte social. Des del 2015, quan va ser creada, aquesta quantitat ha anat augmentant notablement. Tot aquest capital prové dels beneficis que Mutual Mèdica obté de la seva activitat asseguradora i que, en ser una mutualitat i representar els principis de l'economia circular



col·laborativa, pot reinvertir en accions relacionades amb la Fundació Mutual Mèdica..

Missió, visió i valors

Des del Patronat i la nova direcció de la Fundació Mutual Mèdica, el 2022 es van definir la missió i visió i es van especificar els valors de la Fundació.

Missió i visió

La nostra missió és la recerca permanent del benestar del metge, tant en l'àmbit de la cura personal com del creixement professional.

La nostra visió és ser l'entitat canalitzadora del benestar del metge.

Valors



01.

Especialització

L'**atenció al metge** és la nostra especialitat, basada en **el coneixement** i **l'experiència** en les necessitats del col·lectiu, adquirits gràcies a una històrica i directa relació amb el professional mèdic, així com amb les principals entitats sanitàries, hospitals, universitats, associacions i fundacions.

02.

Innovació

Promovem **el progrés, la transformació i la innovació** en l'àmbit mèdic. Impulsem el col·lectiu mèdic a generar i compartir coneixement a través de la recerca científico-mèdica, la integració tecnològica i l'adquisició de noves competències.

03.

Salut

Integrem el propòsit de benestar amb el compromís de **vetllar per la salut física i mental** dels metges en totes les etapes de la seva vida.

El nostre compromís amb el benestar dels metges

Per fer realitat aquest compromís, al pla d'actuació de la Fundació Mutual Mèdica per al 2022, es van definir 3 grans programes que engloben els diferents projectes que reinverteixen el benefici obtingut per Mutual Mèdica en el col·lectiu a través de la Fundació Mutual Mèdica:

- Programa Impulsar(Me): engloba tots els projectes de formació i recerca.
- Programa Cuidar(Me): se centra en la salut dels metges.
- Programa Conscienciar(Me): el nostre compromís amb la societat i les persones.

Cadascun dels programes està format per diferents projectes que engloben les accions que s'han desenvolupat al llarg del 2022.

A continuació, expliquem cadascun dels programes i detallem els seus projectes i accions.

Impulsar^{me}

PROGRAMA IMPULSAR(ME): el nostre compromís amb la formació i la recerca mèdica

El Programa Impulsar(Me) de la Fundació Mutual Mèdica promou una tasca de recerca per generar i compartir coneixement entre el sector mèdic. És la recerca la que permet realitzar activitats intel·lectuals i experimentals de manera sistemàtica amb el propòsit d'augmentar els coneixements del col·lectiu: recerca, formació d'excel·lència i educació.

A través del Programa Impulsar(Me), promovem 4 grans projectes:

- Premis a la Recerca Mutual Mèdica
- Premis Científics i ajudes a la formació (en col·laboració amb altres entitats)
- Plataformes formatives
- MIRIAL

Premis a la Recerca Mutual Mèdica



Aquests guardons que concedeix **la Fundació Mutual Mèdica a través del seu programa Impulsar(Me)** reconeixen el desenvolupament i la tasca de metges, residents i estudiants en l'impuls de noves vies de recerca entorn del desenvolupament de teràpies innovadores, eines diagnòstiques o la cura i tractament de malalties.

Els Premis a la Recerca Mutual Mèdica van mantenir el 2022 les tres novetats introduïdes l'any anterior, el 2021. La primera, la realització de l'acte de lliurament dels premis fora del “Casal del Metge”, el nostre edifici històric a Barcelona. El 2021 vam celebrar aquest esdeveniment a Santander i el 2022 el lliurament de premis va tenir lloc al magnífic Palau Casa Villa Luisa de Sevilla.



La segona novetat del 2021 va ser la creació del Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica al millor treball fi de grau presentat per un estudiant en acabar la seva diplomatura. El primer any vam fer una prova pilot amb quatre facultats, però el projecte es va consolidar el 2022 amb la participació de 23 facultats de Medicina.

La tercera novetat que s'ha mantingut ha estat un nou reconeixement, el Premi Menció Especial del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica, que es pot atorgar a un projecte o article de recerca finalista de la Beca Mutual Mèdica o del Premi Dr. Font, que no hagi

acabat premiat pel jurat i que estigui alineat amb els valors i les línies estratègiques de la Fundació.

Beca Mutual Mèdica

Premiem els projectes de recerca de metges joves perquè puguin fer-los realitat. Trobar recursos i finançament per a la recerca mèdica resulta difícil si estàs començant a exercir.

Per contribuir a resoldre aquesta situació, vam crear aquest premi només per a metges MIR d'últim any de la residència o que l'hagin acabat en els últims tres anys anteriors a la convocatòria.

El 2020, amb motiu del centenari de l'entitat, es va dotar la Beca Mutual Mèdica amb 25.000 € per al guanyador i 5.000 € per als dos accèssits; el 2021 es va aprovar mantenir aquestes quantitats en totes les edicions posteriors. A continuació, us presentem al guanyador i els accèssits de l'edició 2022:

Guanyador de la Beca Mutual Mèdica



Dra. Emilie Anderssen Nordahl

25.000 €

[Veure vídeo](#)

Projecte: “Optimització del tractament farmacològic en pacients institucionalitzats en residències de Catalunya. Estudi quasiexperimental abans i després”.

Especialitat: Farmacologia Clínica.

Àrea del Medicament del SAP Muntanya de Barcelona, juntament amb l'Hospital Vall d'Hebron (Barcelona).

Accèssit Beca Mutual Mèdica



Dra. Verónica Polaino Moreno

5.000 €

[Veure vídeo](#)

Projecte: "Assaig clínic, multicèntric, randomitzat, doble cec, controlat amb placebo, per avaluar l'eficàcia de l'antibioteràpia amb amoxicilina/clavulànic després del drenatge quirúrgic de l'abscess perianal en la prevenció del desenvolupament de fístula perianal".

Especialitat: Cirurgia General i Aparell Digestiu.

Hospital Universitari Puerta De Hierro Majadahonda (Madrid).

Accèssit Beca Mutual Mèdica



Dra. Sara de la Mata Navazo

5.000 €

[Veure vídeo](#)

Projecte: “Avaluació de la utilitat de l’ecografia integrada a peu de llit com a predictor d’èxit d’extubació”.

Especialitat: Pediatria / Cures intensives Pediàtriques.

Hospital Universitari Gregorio Marañón (Madrid).

Premi Dr. J. Font

Premiem autors d’articles sobre recerca mèdica. Si el teu treball de recerca ha despertat interès en publicar-se, té moltes possibilitats de guanyar el Premi Dr. J. Font. Hi poden participar tots els articles originals sobre recerca mèdica amb aplicació a la pràctica clínica i que hagin estat publicats en una revista indexada durant l’any anterior a la convocatòria.

Es premia l’autor primer signant de l’article guanyador amb 3.000 €. I contempla dos possibles accèssits de 1.000 € cadascun.

Guanyador del Premi Dr. J. Font



Dr. Manuel Requeña Ruiz

3.000 €

[Veure vídeo](#)

Article: “Direct to angiography suite without stopping for computed tomography imaging for patients with acute stroke: a randomized clinical trial”.

Especialitat: Neurologia.

Hospital de la Vall d'Hebron (Barcelona).

Revista: *American Medical Association.*

Accèssit Premi Dr. J. Font



Dr. Noel Pin-Vieito

1.000 €

[Veure vídeo](#)

Artículo: “Faecal immunochemical tests safely enhance rational use of resources during the assessment of suspected symptomatic colorectal cancer in primary care: systematic review and meta-analysis”.

Especialidad: Aparell Digestiu.

Complejo Hospitalario Universitario Ourense.

Revista: *British Medical Journal.*

Accèssit Premi Dr. J. Font



Dra. Patricia Palau Sempio

1.000 €

[Veure vídeo](#)

Artículo: “Effect of B-Blocker Withdrawal on Functional Capacity in Heart Failure and Preserved Ejection Fraction”.

Especialitat: Cardiologia.

Hospital Clínic de València.

Revista: *Journal of The American College of Cardiology.*

Menció Especial Patronat Fundació Mutual Mèdica

El 2021 el Patronat de la Fundació Mutual Mèdica va atorgar per primera vegada el Premi Menció Especial del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica, que poden atorgar sota el seu criteri a qualsevol finalista de la Beca Mutual Mèdica o del Premi Dr. J. Font no premiat pel jurat i que estigui alineat amb els valors i les línies estratègiques de la Fundació.

El 2022 el Patronat va tornar a atorgar aquest Premi Menció Especial, en aquesta ocasió, a un projecte basat en les noves tecnologies.



Dra. Inés Rivero Belenchón

3.000 €

[Veure vídeo](#)

Article: “MyKidneyCare: plataforma digital para pacientes con cáncer renal metastásico en tratamiento”.

Hospital Universitari Virgen Macarena i Virgen del Rocío (Sevilla).

Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica

La Fundació Mutual Mèdica, a través del programa Impulsar(Me), té com a objectiu el suport a la formació dels metges i a la recerca mèdica. Amb el Premi TFG es pretén estimular el treball dels estudiants de Medicina i reconèixer així mateix la tasca de formació de les facultats de Medicina i/o Ciències de la Salut.

La Fundació Mutual Mèdica ha celebrat la segona convocatòria del Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica per premiar els millors TFG que hagin tingut una aplicació potencial a la pràctica mèdica.

Enguany hem augmentat a 38 els participants al premi TFG-Fundació Mutual Mèdica amb 23 universitats diferents.

El jurat dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica es va sorprendre i va felicitar tots els candidats per la qualitat dels seus Treballs de Fi de Grau.

Guanyador



Dr. Héctor Calduch

3.000 €

[Veure vídeo](#)

Treball Fi de Grau: “Adequació a les guies clíniques de la indicació de l’estudi diagnòstic d’*Helicobacter pylori* en una consulta de digestiu”.

Universitat Miguel Hernández d’Alacant.

Finalista



Dra. Georgina Simó

1.000 €

[Veure vídeo](#)

Treball Fi de Grau: “Atropina en combinació amb ortoqueratologia per frenar la progressió de la miopia infantil. Assaig clínic aleatoritzat”.

Universitat Internacional de Catalunya.

Finalista



Dra. Carlota Montes de Oca

1.000 €

[Veure vídeo](#)

Treball Fi de Grau: “Utilitat del sistema d’intel·ligència artificial Endo_AID en la detecció d’adenomes colorectals”.

Universitat de La Laguna. Complex Hospitalari Universitari de Canàries.

Premis Científics i ajudes a la formació

Premis en col·laboració amb els col·legis de metges

Premis a la trajectòria formativa i científica dels residents de Màlaga

La convocatòria dels Premis Fi de Residència de Màlaga anava adreçada als residents dels hospitals de la província de Màlaga que havien finalitzat el seu període de formació especialitzada en l'exercici 2022 i que estaven col·legiats al [Col·legi de Metges de Màlaga \(COM MÀLAGA\)](#).

L'acte es va celebrar el 15 de juliol en la celebració de la Patrona del COM MÀLAGA, i l'assessor comercial de Mutual Mèdica, el Sr. Ignacio Esteban, va ser l'encarregat d'atorgar els nostres premis.

La finalitat de la convocatòria era premiar la trajectòria formativa i científica dels residents dels hospitals. Aquest acte compta des dels seus inicis amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

Per al premi s'estableixen dues categories: residents amb especialitats de 5 anys i residents amb especialitats de 4 anys. Després de la valoració de totes les sol·licituds presentades, es premia amb 400 € els guanyadors i amb 200 € els segons guardonats.

El 2022 els afortunats van ser els següents:

- Primer premi categoria 5 anys: Dr. Javier Díaz Santos, metge especialista en Oncologia Mèdica.
- Segon premi categoria 5 anys: Dra. Jesica Martín Carmona, metgessa especialista en Medicina Interna.
- Primer premi categoria 4 anys: Dr. Francisco Zamorano Martín, metge especialista en Oftalmologia.
- Segon premi categoria 4 anys: Dr. Alejandro Martínez Rico, metge especialista en Psiquiatria.

Premi M^a Eugenia Moreno a la Millor Nota MIR de la Regió de Múrcia

El Premi María Eugenia Moreno porta aquest nom en honor i record de la metgessa resident de Medicina de Família, assassinada el 2009 al centre de salut Moratalla, a mans d'un pacient, la qual cosa va suposar un dels episodis més tràgics d'agressions a personal sanitari.



Dr. Alberto Gómez Gómez, resident que va rebre el Premi María Eugenia Moreno 2022 del Col·legi de Metges de la Regió de Múrcia.

En aquesta ocasió, aquest premi —patrocinat per Mutual Mèdica des del primer lliurament el 2009 i, des del passat 2016, per la Fundació Mutual Mèdica— ha recaigut en el Dr. Alberto Gómez Gómez.

Premi Mutual Mèdica al Millor Projecte de Tesi Doctoral a les Illes Balears

El Premi Fundació Mutual Mèdica al Millor Projecte de Tesi Doctoral té com a objectiu facilitar als metges col·legiats a les Illes Balears l'obtenció del títol de doctor.

Aquest premi està dotat amb 2.000 €, i el 2022 es va concedir al treball presentat per la Dra. Isabel María Ruiz Hernández, metgessa especialista en Traumatologia i Cirurgia Ortopèdica (Àrea del Peu i Turmell) a la Clínica Rotger i FEA en Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia a l'Hospital Universitari Son Llàtzer, pel projecte titulat: "Resultats de la infiltració de toxina botulínica (BTX-A) VS Plasma Ric en Plaquetes (PRP) en el tractament de la fasciïtis plantar".



D'esq. a dta., el Dr. Recasens, president del Col·legi de Metges de Balears, la guanyadora Dra. Isabel María Ruiz, el Dr. Sala, secretari del patronat de la Fundació Mutual Mèdica, i el Dr. Antoni Bennasar, director de la Fundació Patronat Científic.

Beques de Formació a Ciudad Real

Francisco Javier Caballero Plaza, Lucía Sánchez Rodríguez i Marta Fernández Moreno, alumnes de la Facultat de Medicina de Ciudad Real, van rebre les tres ajudes corresponents a la setena edició de les Beques de Formació per a estades estivals a hospitals i centres de recerca biomèdica que promou el Col·legi de Metges de Ciudad Real. Amb aquestes beques, dotades amb 1.500 euros cadascuna, es pretén donar suport a la seva formació en diferents centres mèdics durant el període d'estiu.

Enguany, el **Francisco Javier** participarà en un projecte solidari al Complex Hospitalari Le Bon Samaritain, a N'damena-Goundi (Àfrica). "És un país molt deprimit —va explicar—, per la qual cosa no és una beca de recerca biomèdica a l'ús, però sí que servirà per conèixer aquestes realitats i malalties infeccioses que aquí donem per oblidades". Va agrair a la

facultat la seva proximitat malgrat ser uns anys durs, als seus pares, que sempre estan al darrere, i al Col·legi per l'oportunitat". La **Lucía**, que no va poder assistir a l'acte, completarà la seva formació a l'Hospital Biomèdic de Roma, i la **Marta** realitzarà la seva estada a l'Hospital Universitari de Milton Keynes (Anglaterra), al Servei d'Urgències, on espera "aprendre molt en un altre sistema sanitari i amb un altre idioma i participar, a més, en un projecte de recerca que es fa allà". Els alumnes van rebre les seves beques de mans dels representants dels patrocinadors d'aquestes ajudes, Fundació Mutual Mèdica, AMA i Globalcaja.



Guanyadors, membres de la junta del col·legi de metges i representants de les tres entitats col·laboradores.

A les IX Jornades de Divulgació Científica a Càceres, premiem els millors casos clínics

El **Col·legi de Metges de Càceres** va lliurar els premis de la IX Jornada de Divulgació per a Metges Interns Residents, que cada any organitza la Vocalia de Metges Tutors en col·laboració amb la Fundació Mutual Mèdica.

El cas clínic titulat "Edema agut hemorràgic del lactant. La importància de la clínica", de la Dra. Julia Álvarez Fernández, resident de Pediatria a l'Hospital Universitari de Càceres, va guanyar aquesta edició.

El Dr. Antonio Gallardo Pizarro, resident de Medicina Interna de l'Hospital Virgen del Puerto de Plasència, va obtenir el segon premi amb el seu cas clínic "Presentació atípica de la

síndrome Men1: hipòfisi, pàncrees... i per a tiroides?”. Mentre que el tercer premi ha recaigut en el cas “Un virus simple no és un simple virus”, del Dr. Jaime Duarte Torres, MIR de Medicina Interna a Càceres.



Guanyadors i membres de la junta del Col·legi de Metges de Càceres.

Premis Científics San Lucas a Sevilla

El **Col·legi de Metges de Sevilla** va celebrar un programa complet d'activitats institucionals, esportives i culturals entorn de la commemoració de Sant Lluç, que s'organitza en honor al patró del col·lectiu mèdic a Sevilla. Dins d'aquests actes, la festivitat va comptar amb una eucaristia i amb el lliurament dels Premis Científics San Lucas, a més del lliurament de diplomes als col·legiats que passen a ser honorífics. Com tots els anys, els Premis Científics van comptar amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

L'acte es va inaugurar amb el lliurament dels Premis Científics 2022, que va destacar els treballs de la Dra. Mercedes Sendín Martín titulat “Classification of Basal Cell Carcinoma in Ex Vivo Confocal Microscopy Images from Freshly Excised Tissues Using a Deep Learning Algorithm”, com a primer premi; del Dr. Jesús Sojo Dorado pel seu treball “Effectiveness of fosfomycin for the treatment of multidrug-resistant Escherichia coli bacteremic urinary tract infections”, com a segon premi; i de la Dra. Rosa María Jiménez Rodríguez, pel seu treball titulat “Organ Preservation in Patients with Rectal Cancer Treated with Total Neoadjuvant Therapy”, com a tercer premi.

El Sr. Javier Crespo, delegat territorial de Mutual Mèdica, va ser l'encarregat de lliurar el premi en representació de la Fundació Mutual Mèdica, juntament amb el Dr. Alfonso Carmona, president del RICOM Sevilla.

Beques de Mobilitat del Col·legi de Metges de La Rioja

El **Col·legi de Metges de La Rioja** va lliurar 17 beques de mobilitat als metges residents que van ser seleccionats l'any 2022 per optar a aquesta ajuda.

La Fundació Mutual Mèdica va concedir tres beques de mobilitat, per la qual cosa el representant de Mutual Mèdica, el Sr. Garikoitz Aizpuru Fernández, va lliurar xec i diploma a dues de les becades, ja que la tercera no va poder assistir a l'acte.



Guanyadors i membres de la junta del Col·legi.

- **Dra. María Muñoz Olarte. Núm. Col·legiada 26/2603680 – MIR OBSTETRÍCIA I GINECOLOGIA (R4). Logroño, La Rioja.**

Rotació Externa a l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospitalet de Llobregat, **Barcelona**, en l'Especialitat d'Obstetrícia i Ginecologia (Unitat d'Oncologia i Mama) de l'1 de febrer al 31 de març de 2022, **dos mesos**.

- **Dra. Silvia Aguas Blasco. Núm. Col·legiada 26/2603594 – MIR CIRURGIA GENERAL I DE L'APARELL DIGESTIU (F.E.A. Cirurgia General i Ap. Digestiu). Saragossa.**

Rotació Externa al Complex Hospitalari Universitari de Getafe, **Madrid**, a l'Especialitat de Cirurgia General i de l'Àpares Digestiu (Unitat de Cirurgia Bariàtrica) de l'1 de febrer al 28 de febrer de 2022, **un mes**.

- **Dra. Ana Llantero García. Núm. Col·legiada 26/2603645 – MIR CIRURGIA GENERAL I DE L'APARELL DIGESTIU (R5). Logroño, La Rioja.**

Rotació Externa a l'Hospital Universitari Virgen del Rocío, Sevilla, a l'Especialitat de Cirurgia General (Unitat de Cirurgia Hepatobiliopancreàtica i Trasplantament Hepàtic) de l'1 de novembre al 31 de desembre de 2022, **dos mesos**.

Beques de Formació al Col·legi de Metges de Zamora

Gràcies a la Fundació Mutual Mèdica, i a altres col·laboradors, el **Col·legi de Metges de Zamora** va convocar les Beques de Formació per potenciar l'adquisició de coneixements per part dels residents col·legiats, bé sigui mitjançant la realització d'estudis de postgrau (màsters, doctorats) o mitjançant l'estada en institucions que permetin l'ampliació de coneixements en relació amb l'especialitat triada, contribuint al pagament de matrícules, despeses de viatge i allotjament.

Aquest 2022, els becats van ser els següents:

- Yaiza Beatriz Molero Diez (resident de quart any d'Anestesiologia).
- María Carrillo Sánchez (resident de quart any de Ginecologia i Obstetrícia).
- Pedro Luis Vaca Fernández (resident de cinquè any de Traumatologia).
- Carlota Tuñón de Almeida (resident de quart any de Medicina Interna).

També col·laborem amb el COM Zamora i participem en la seva Jornada d'Orientació Post-MIR, on el Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, va explicar els tràmits i circuits per iniciar l'activitat per compte propi. Mutual Mèdica, com l'única alternativa al Règim d'Autònoms per als metges, i les activitats de la Fundació Mutual Mèdica van ser de gran interès per als metges joves.



Guanyadors del premi, el president i la junta del Col·legi de Metges de Zamora.

Millors Casos Clínics de Metges Residents de Valladolid

El **Col·legi de Metges de Valladolid** va celebrar el lliurament dels premis de la X convocatòria als Millors Casos Clínics de Metges Residents de Valladolid, coneguts amb el nom de Premi Dr. Miguel García Muñoz.

Un any més, el Col·legi de Metges de Valladolid i el seu president, el Dr. José Luis Almodí, han volgut aprofitar aquest acte per reconèixer la vàlua dels treballs presentats en aquesta edició i agrair la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.



Guanyadors, membres de la junta del col·legi i el Sr. Juan Merino, assessor comercial de Mutual Mèdica.

Col·laboració amb el Col·legi de Metges de Cantàbria

Per segona vegada, la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar en l'acte de celebració de la Mare de Déu del Perpetu Socors a Cantàbria, on va lliurar una de les beques de formació d'estiu a hospitals o centres de recerca biomèdica per a alumnes de la facultat de Medicina de Cantàbria. El premi el va concedir el president del COM Cantàbria, el Dr. Francisco Javier Hernández de Sande, com a conseller de Mutual Mèdica i en nom de la Fundació de la mutualitat.

Complementar la formació MIR a Salamanca

El **Col·legi de Metges de Salamanca**, en col·laboració amb la Fundació Mutual Mèdica, va convocar 14 beques de suport econòmic per fer estades o rotacions en centres nacionals o internacionals o per cursar activitats de formació dins de l'especialitat corresponent, amb la finalitat de complementar la formació rebuda a la via MIR.



El Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals, amb els 3 guanyadors de la competició MIRIAL al Congrés d'Educació Mèdica al COM de Salamanca.

Premi Millor MIR COM Albacete

La Fundació Mutual Mèdica i el **Col·legi de Metges d'Albacete** van fer lliurament del Premi al Millor número MIR 2022, que ha triat formar-se a l'àrea sanitària d'Albacete, patrocinat per la Fundació Mutual Mèdica. La premiada va ser María de la Encarnación Alfaro Martínez, número 583 en l'última convocatòria. Natural de Tobarra (Albacete), s'ha graduat a la Universitat de Castella-la Manxa i ha triat l'especialitat de Dermatologia Mèdico-Quirúrgica. Va rebre el premi de mans de l'assessor de Mutual Mèdica, Francisco Martínez, i el cap del Servei de Dermatologia de la Gerència Integrada d'Albacete i tresorer del Col·legi, el Dr. Eduardo Escario Travesedo.



Dr. Eduardo Escario, tresorer del COM Albacete; la guanyadora, la Dra. María Encarnación Alfaro, i el Sr. Francisco José Gómez Martínez, delegat comercial de Mutual Mèdica a la zona.

Premi casos clínics a Ceuta

El desembre del 2022, el **Col·legi de Metges de Ceuta** lliurava els premis de la V Edició del Concurs Casos Clínics Dra. Manuela Gómez Gómez, amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.



Foto de la guanyadora del premi "Dra. Manuela Gómez Gómez", la Dra. María Guerrero Fort.

Els guardonats van ser els següents:

- Primer premi per a la Dra. María Guerrero Fort, que ha presentat al certamen un cas que tenia com a títol “Doctora, què em passa?”.
- Segon premi per a Laura Delgado Vicario, amb el treball clínic titulat “Oligoartritis atípica per síndrome Post-Lyme”.
- El tercer premi per a Al-Anbar Cherti, pel seu informe “Malaltia d’Addison, infecció per Sars-Cov2: Per què estic cansada i amb les mans fosques?”.

Beques MIR de Girona

La Fundació Mutual Mèdica va entregar, juntament amb el **Col·legi de Metges de Girona** (COMG), dues Beques MIR 2022 a la Dra. Julia Irigoyen, especialitat en Obstetrícia i Ginecologia, que farà la seva rotació en dos centres: el Royal Surrey Country Hospital a Guildford (el Regne Unit) i el Centre Hospitalier Universitaire Estaing, a Clermont Ferrand (França); i la Dra. Carla Vera, neuròloga, que farà la seva rotació a la Clínica Sagrada Família, al Servei de Neuroradiologia Intervencionista, a Buenos Aires.

Les doctores han rebut les beques de la mà del Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, acompanyat del Dr. Josep Vilaplana i de la Dra. Carme Busquets, president i secretària del COMG.

Les beques MIR fan possible, anualment, l’estada de metges (col·legiats al COMG) a l’estranger per realitzar la seva rotació en algun hospital de referència per completar la seva formació.



El Dr. Vilaplana, president del COM, i les guanyadores, la Dra. Irigoyen i la Dra. Vera, la Dra. Busquets, secretària del COM, i el Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica.

Beques MIR de Granada

El juny del 2022, va tenir lloc el lliurament de la Beca MIR per a rotació externa corresponent al 2n semestre del 2022, que es va concedir al Dr. Manuel Sánchez Díaz a la categoria de rotació en àmbit nacional, beca convocada en col·laboració amb la Fundació Mutual Mèdica.



D'esq. a dta.: el Dr. Jorge Fernández Parra, president del Col·legi de Metges de Granada, el guanyador, el Dr. Manuel Sánchez, i el Dr. Alejandro Andreu, president de la Fundació Mutual Mèdica.

Formació i desenvolupament professional del metge

Amb els col·legis de metges

La Fundació Mutual Mèdica també destina aportacions econòmiques per subvencionar diferents cursos formatius que organitzen les respectives fundacions dels col·legis, per als seus corresponents col·legiats, dels següents col·legis de metges:

- [Col·legi de Metges de Madrid](#)
- [Col·legi de Metges de Tenerife](#)
- [Col·legi de Metges de la Corunya](#)
- [Col·legi de Metges de Cantàbria](#)
- [Col·legi de Metges de Biscaia](#)
- [Col·legi de Metges de Guipúscoa](#)
- [Col·legi de Metges de València](#)
- [Col·legi de Metges de Saragossa](#)
- [Col·legi de Metges d'Alacant](#)
- [Col·legi de Metges d'Osca](#)
- [Col·legi de Metges de Múrcia](#)
- [Col·legi de Metges de Terol](#)
- [Consell Andalus de Col·legis de Metges](#)
- [Organització Mèdica Col·legial \(OMC\)](#)

Fundació per a la Formació de l'OMC

Com en els darrers anys, la Fundació Mutual Mèdica i la Fundació per a la Formació de l'OMC col·laboren en diferents projectes formatius per als metges residents, per als tutors MIR i la formació genèrica per a la prevenció de les agressions.

- **Cursos de formació “Responsabilitat del MIR: Marc legal”**

El 2018, Mutual Mèdica va iniciar una col·laboració amb l'OMC en l'edició del llibre “Responsabilitat del MIR” per regalar a tots els nous residents quan es col·legiessin. Al llibre es recollia tota la legislació que afecta els residents perquè puguin saber i consultar els seus drets i deures durant els seus anys MIR.

I des del 2019 la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar amb la FFOMC per subvencionar el 100% del curs en línia “Responsabilitat del MIR: Marc legal”, sobre el llibre. El curs es va iniciar a l'agost del 2019 i està obert tot l'any per fer-lo; és de 22 hores lectives. En acabar el 2022, més de 2.500 residents havien fet el curs.

- **Cursos de formació per als tutors MIR**

Des del 2015 hi ha un conveni de col·laboració amb la Fundació per a la Formació de l'Organització Mèdica Col·legial (FFOMC) per a la impartició d'un curs innovador per dotar aquests professionals d'un programa de formació estructurat, didàctic i pràctic perquè puguin donar una assistència integral als MIR.

El sistema públic de formació d'especialistes espanyol és tot un referent per a la resta dels països del nostre entorn. Això és així gràcies a la figura del tutor MIR, que voluntàriament dedica part del seu temps a formar els seus companys metges que estan especialitzats en hospitals i altres centres de salut. Malgrat tot això, els tutors MIR són els més desatesos del sistema pel que fa a la formació destinada a adquirir competències pedagògiques per exercir les seves funcions. Per això aquest és el vuitè any dels cursos de formació per als tutors MIR organitzat per la Fundació per a la Formació de l'OMC (FFOMC) i la Fundació Mutual Mèdica.

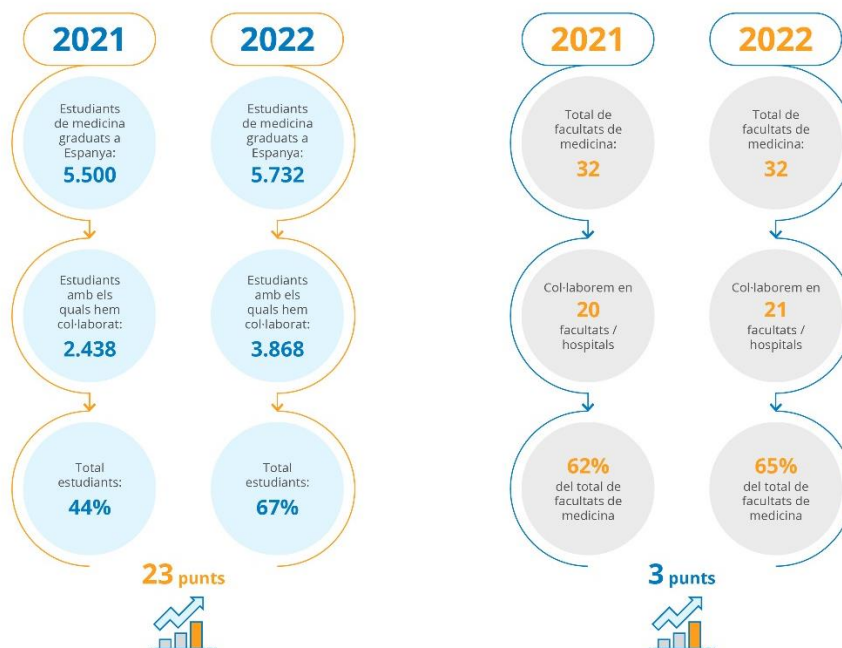
Amb els estudiants de Medicina



Actes de graduació

Cada any són més els que s'acaben de llicenciar en Medicina que compten amb el suport de la Fundació Mutual Mèdica a l'hora d'organitzar l'acte de graduació de la seva promoció.

Amb ells, l'entitat ha mantingut reunions per estrènyer vincles i conèixer de primera mà les seves necessitats i inquietuds. El 2022, vam col·laborar amb 24 facultats de Medicina de tot Espanya i vam acompanyar el 52% dels estudiants de Medicina graduats.



Consell Estatal d'Estudiants de Medicina

La Fundació Mutual Mèdica ha continuat col·laborant amb el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM) durant el 2022.

Destaca la nostra participació al Congrés de l'Educació Mèdica, celebrat al Col·legi de Metges de Cantàbria, que organitza el CEEM. L'any passat es va poder tornar a realitzar el congrés amb l'afluència d'abans de la pandèmia, uns 1.000 estudiants van assistir de manera presencial. Mutual Mèdica va ser a Salamanca fent costat als futurs metges.

També hem col·laborat en moltes altres activitats del CEEM, no sols assegurant els assistents als seus congressos, sinó també participant en la seva assemblea anual i en altres reunions, on hem donat a conèixer com poden beneficiar-se de la mutualitat dels metges i hem secundat diferents iniciatives. Durant el congrés, com en les anteriors ocasions, també es va organitzar de la mà de la Fundació un torneig **MIRIAL**, l'app de Mutual Mèdica per als més joves, un joc que consisteix a competir amb un altre company responnent preguntes de l'examen MIR de les últimes edicions.

Amb els metges MIR, en col·laboració amb els hospitals universitaris

L'etapa de formació del metge no s'acaba amb els estudis universitaris, sinó que continua formant-se en l'especialitat triada a través del MIR (Metge Intern Resident). Així que, quan inicien la seva activitat professional, ara ja com a metges residents, continuen amb el seu període de formació, cosa que els suposa un gran esforç, ja que han de dedicar-se a la seva tasca assistencial com a metges, alhora que continuen formant-se com a especialistes.

La Fundació Mutual Mèdica col·labora amb els departaments de Docència de nombrosos hospitals, en línia amb el seu compromís amb la formació del metge i, molt especialment, amb el metge jove.

Hospital Clínic de Barcelona

Col·laborem amb l'**Hospital Clínic de Barcelona** en cursos destinats als residents. Aquesta col·laboració es tradueix en ajudes a l'organització de cursos específics per als MIR.

A més, la Fundació Mutual Mèdica cada any col·labora també lliurant el Premi Clínic-Mutual Mèdica al Millor Expedient MIR, que el 2022 va recaure en la Dra. Elena Cuadrado Payán, nefròloga.



El Sr. Enric Tornos, vocal del patronat de la Fundació Mutual Mèdica, i la guanyadora, la Dra. Elena Cuadrado.

Hospital de Bellvitge

Per donar suport als metges residents a l'**Hospital de Bellvitge**, fa anys que subvencionem la compra de material per a la formació dels seus residents.

El 2019, vam ampliar el conveni per crear el Premi Mutual Mèdica al Millor MIR–Bellvitge, que a la convocatòria 2022 va premiar la Dra. Miriam Casellas Gibert i com a accèssits va premiar la Dra. Carmen Castillo Manzano i la Dra. Clàudia Llobera Ris.

A l'acte va assistir el Sr. Enric Tornos, patró de la Fundació Mutual Mèdica, que va poder explicar els projectes que està desenvolupant la Fundació Mutual Mèdica.



El Sr. Enric Tornos, patró de la Fundació Mutual Mèdica, amb les tres guanyadores i la gerent de l'Hospital de Bellvitge.

Hospital Príncipe de Asturias

Un any més, la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar amb l'**Hospital Príncipe de Asturias** a la Jornada de Recerca-Beques Mutual Mèdica.

Els premiats el 2022 han estat el Dr. Manuel de la Mata, la Dra. María Ortiz García, la Dra. Elsa González Bastián, la Dra. Isabel Rodríguez López i la Dra. Victoria Suárez Fernández.



Els guanyadors del Premi, al costat de la Sra. Raquel García, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, i la cap de Docència de l'hospital, la Dra. Medina.

Hospital 12 de Octubre

La col·laboració entre Mutual Mèdica i l'**Hospital 12 de Octubre** es va iniciar el 2015 per finançar uns premis a les jornades de recerca i les jornades científiques que organitza el departament de Docència Mèdica de l'hospital.

L'any passat 2021, es va ampliar el conveni per poder adaptar el seu programa formatiu a les restriccions ocasionades per la pandèmia.

Clínica Universitat de Navarra

El divendres 11 de març es va celebrar la cinquena Jornada de Recerca de residents i es va lliurar el Premi RCUN de Recerca a la **Clínica Universitat de Navarra**.

Les jornades de recerca de residents són una iniciativa de la Comissió de Docència de la Clínica amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica per encoratjar la investigació dels metges residents. Els deu finalistes van defensar els seus treballs davant els seus companys i el jurat.

En la modalitat de publicacions, on col·labora la Fundació Mutual Mèdica, el premi va ser per a la Dra. Lara Gil i la Dra. Ana Vilalta.

Abans de la concessió del premi, el Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, es va dirigir als assistents per felicitar-los per les seves presentacions i va compartir les diferents línies d'acció de la Fundació Mutual Mèdica.



La Dra. Lara Gil i la Dra. Ana Vilalta, residents premiades per la seva recerca a la CUN.

Hospital General de València

Des del 2016, l'**Hospital General de València** i la Fundació Mutual Mèdica van crear el Premi a la Millor Tesi Doctoral. L'acte de lliurament d'aquest premi es desenvolupa durant la jornada de comiat dels residents, i cada any tenim l'honor d'assistir i poder compartir amb els residents les accions, premis i ajudes que desenvolupa la Fundació Mutual Mèdica.

En aquesta edició, la guanyadora va ser la Dra. Celia Julia Romero, resident de Medicina Familiar i Comunitària.



El Sr. Rubén Davo, assessor comercial de Mutual Mèdica, i la guanyadora, la Dra. Celia Julia Romero.

Hospital Son Llätzer de Palma de Mallorca

El 2017, es va iniciar la col·laboració amb l'**Hospital Son Llätzer**, de Palma de Mallorca, per crear uns premis a concedir en l'acte de comiat dels residents.

Els guanyadors dels premis HUSLL-Mutual Mèdica de l'edició 2022 van ser els següents:

- A la categoria de millor sessió general, el primer premi ha estat per a la Dra. Sabela Agrasar, resident de Pneumologia, per la sessió "Ventilació mecànica no invasiva a l'Hospital Universitari Son Llätzer".
- El segon premi ha estat per al doctor Amador Andreu Sola, resident del Servei de Dermatologia Mèdico-Quirúrgica i Venereologia, per la sessió "Marcadors cutanis de les neoplàsies internes".
- Pel que fa als millors projectes de recerca, el primer premi ha estat per a la doctora Olga Claramonte, resident del Servei de Cirurgia General i Aparell Digestiu, pel

projecte “Assaig comparatiu prospectiu i aleatoritzat del tractament quirúrgic de les hemorroides graus III-IV amb la desarterialització transanal hemorroidal versus la hemorroïdectomia Milligan-Morgan”.

- El segon premi ha estat per a Antonio Blanco, resident de Psicologia Clínica, pel projecte “Tractament psicològic individual en atenció primària: una proposta d’avaluació a Mallorca”.

Durant la sessió de lliurament dels premis, els investigadors han exposat breument les característiques principals dels projectes.



Guanyadors dels premis, al costat de la Sra. Purificación García, assessora comercial de Mutual Mèdica, i els responsables de Docència de l’hospital.

Hospital Son Espases

Per sisè any consecutiu, la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar en el Premi al Millor Fi de Residència de l’**Hospital Son Espases**, de Palma de Mallorca, que aquest any es va atorgar al Dr. Sebastian Jeri, especialista en Cirurgia General i de l’Aparell Digestiu.



El Dr. Sebastian Jeri Mc Farlane, guanyador del Premi Fi de Residència 2022.

Hospital Clínic de Valladolid

La Fundació Mutual Mèdica va iniciar la seva col·laboració el passat 2022 amb l'hospital i va lliurar, a la sala de Graus de la facultat de Medicina, el Premi de Recerca de l'Hospital Clínic de Valladolid al millor MIR, que va ser per a la Dra. Jara Valtueña.



D'esq. a dta., el Dr. Enrique M. San Norberto, la guanyadora del premi, la Dra. Jara Valtueña, i el Sr. Juan Merino, assessor comercial de Mutual Mèdica.

IDIBGI (Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta)

La combinació entre recerca i activitat assistencial és la clau per a una atenció sanitària en millora contínua i de referència. Per aquest motiu, enguany s'ha celebrat la **primera Jornada Gironina de Recerca per a Residents – Fundació Mutual Mèdica**. Aquesta jornada neix amb l'objectiu de promoure l'activitat investigadora entre els residents gironins, que són el nostre personal sanitari de demà.

Es va lliurar el premi a les dues millors comunicacions orals a la Dra. Zaira Reyes i a la Dra. Lúdia Perendreu..



El Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals, amb les guanyadores, la Dra. Zaira Reyes i la Dra. Lúdia Perendreu.

Hospital Reina Sofía de Còrdova

L'**Hospital Reina Sofía de Còrdova** va celebrar la cinquena convocatòria del premi Prof. Carlos Pera amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica. El resident Dr. Fernando Leiva va guanyar el premi al resident excel·lent que organitza el departament de docència de l'hospital.



El Dr. Fernando Leiva, guanyador del premi Residents.

Hospital Universitari Fundación Alcorcón

Es van lliurar els Premis Mutual Mèdica per a ajuda a congressos, que van recaure sobre Sandra de Priso, infermera resident de Treball; Paula Martínez, resident de Medicina Interna; Carla Jiménez, resident de Cardiologia; Silvio Antonio Galeano, resident d'Anatomia Patològica; Livia Gisbert, resident d'Anestèsia i Reanimació; Irene Blanca Moreno, resident de Traumatologia; Victoria Espejo, resident de Cardiologia, i Raquel Lindo, resident d'Infermeria de Salut Mental.

Jornades d'Orientació Professional Post-MIR

Aquestes jornades es van iniciar el 2016 en quatre hospitals. A causa del gran èxit que van tenir, cada any més hospitals el van anar incorporant al seu programa formatiu per als residents d'últim any. Aquestes Jornades Professionals Post-Residència sempre inclouen una xerrada sobre l'inici de l'activitat per compte propi per exposar els beneficis de Mutual Mèdica com a alternativa al Règim d'Autònoms per als metges.

El 2020, malauradament a causa de la COVID-19, només sis hospitals van poder celebrar la jornada, just abans de les restriccions produïdes per la pandèmia. El 2021, es va recuperar una certa normalitat en la realització d'aquesta jornada a la majoria dels hospitals on ja es feia abans de la pandèmia..

- Hospital Son Espases de Mallorca
- Hospital Son Llàtzer de Mallorca
- Complejo Asistencial Universitario de Burgos
- Hospital Río Hortega de Valladolid

- Hospital de la Sta. Creu i St. Pau de Barcelona
- Hospital Vall d'Hebron de Barcelona
- Clínic San Carlos de Madrid
- Clínic Universitari Virgen de la Arrixaca de Murcia

- Hospital General de Valencia
- Hospital Universitari de Canàries de Tenerife
- Hospital La Princesa de Madrid
- Hospital Universitari de Navarra
- Hospital Ramón y Cajal de Madrid

I es va fer per primera vegada en aquests altres hospitals:

- Clínica Universitat de Navarra
- Hospital Marqués de Valdecilla de Santander
- Hospital Puerta de Mar de Cádiz

Des de la Fundació Mutual Mèdica, creiem en la importància d'estar ben informat a l'hora de començar l'activitat per compte propi, ja que per desconeixement alguns metges queden adscrits al RETA per a tota la seva vida laboral, quan la seva voluntat, una vegada informats, seria optar per Mutual Mèdica, però una vegada al RETA ja no poden revertir la decisió.

Plataformes formatives

Dins del Programa Impuslar(Me) i seguint el valor de la innovació des de la Fundació Mutual Mèdica, estudiem la col·laboració amb noves plataformes formatives, sobretot orientades als metges residents.

- **Plataforma SEASALT:** Seasalt és una empresa tecnològica dedicada a la consultoria d'innovació, transformació digital, millora de processos, desenvolupament de projectes i productes innovadors i *outsourcing* creatiu, fonamentalment en les àrees de gestió i formació. Són especialistes a imaginar i conceptualitzar el que no s'ha fet abans. Els agraden els reptes i, per abordar-los, aprofundeixen en el coneixement i l'ús de les últimes tecnologies: *cloud computing*, BigData, visió artificial, impressió 3D, realitat virtual, DevOps, IoT, etc.

Des de la Fundació Mutual Mèdica, hem començat a col·laborar amb Seasalt per a la seva implementació a l'Hospital La Princesa per a la gestió de la formació MIR i altres continguts de formació contínua per a la resta dels metges de l'hospital.

- **Plataforma SIMOONS:** SIMOONS (Serlous gaMe per a la formació OnliNe amb Simulació) és una iniciativa pensada per a la formació en línia dels professionals sanitaris a través de la simulació virtual, amb l'objectiu de formar-los en habilitats no tècniques. Durant el 2022, s'han llançat els dos primers mòduls (dels deu que compondran el programa), un escenari d'un pacient amb COVID-19 que es troba al Servei d'Urgències i un segon mòdul d'arrítmies.

El Vall d'Hebron Centre de Simulació Clínica Avançada ha començat a aplicar els *serious games* a la docència per a la formació en línia de professionals de la salut, en concret amb la creació de SIMOONS. Cada any els residents van iniciant-se en aquestes competències transversals i ajudant els residents més nous en les seves formacions en simulació.

MIRIAL

L'últim projecte dins del Programa Impulsar(Me) és MIRIAL, l'app de Mutual Mèdica que us anima a competir jugant contra els vostres companys responent preguntes dels exàmens MIR dels últims anys.

Aquesta aplicació també està feta per als estudiants de Medicina. I és que Mutual Mèdica vol consolidar el seu compromís amb el metge i la seva formació; per això, ofereix un joc en línia útil tant per als estudiants com per als residents o per a metges amb més experiència.



El març del 2022, vam celebrar els set anys de MIRIAL, amb més de 18.000 descàrregues.

També, com cada any, vam celebrar el rànquing de guanyadors anual. Es van emportar premis les tres primeres posicions, que van ser per als següents usuaris:



- Primer lloc: ZXCVB (1.379.040 punts).
- Segon lloc: cheto (1.230.205 punts).
- Tercer lloc: marmigonfe (687.540 punts).

El premi consisteix en tres vals, de 300 €, 200 € i 100 €, respectivament, per a aquests tres primers classificats, bescanviabls a l'editorial de publicacions mèdiques Marbán, tant al seu web com a les seves botigues físiques.

A més, al web de MIRIAL es manté el blog amb contingut relacionat amb l'examen MIR i altres temes d'interès per als estudiants de Medicina; i també es realitza difusió a través del seu compte de Twitter i Instagram.

Cuidar*me*

PROGRAMA CUIDAR(ME): el nostre compromís amb la salut dels metges

El Programa Cuidar(Me) de la Fundació Mutual Mèdica busca complementar el benestar del metge i així donar resposta als nous reptes als quals s'enfronta en la preservació de la seva salut.

A través del programa Cuidar(Me) promovem 3 projectes de gran impacte cap al col·lectiu:

- Humanització de zones hospitalàries.
- Salut dels metges.
- Salut dels estudiants: SAPEM.

Humanització de zones hospitalàries

El compromís amb el benestar integral del metge, en el seu àmbit personal i laboral, també implica vetllar per una bona qualitat de vida professional. Cuidar del col·lectiu mèdic té un abast que també impacta de manera positiva en l'entorn professional i en els pacients.

Per això, des de la Fundació Mutual Mèdica hem començat a col·laborar amb altres fundacions en l'adequació i humanització de zones i espais mèdics, infraestructures i equipaments en hospitals, amb una important dotació econòmica destinada a diversos projectes amb impacte humà.

Hospital de la Vall d'Hebron – Fundació Small: Actualització a la zona de metges

Remodelació de les actuals àrees d'Hospitalització d'Oncologia i Hematologia pediàtriques, així com la Unitat de Trasplantaments de Medul·la Òssia, per millorar l'eficiència en els processos mèdics i millorar la cura dels pacients.

Hospital la Paz – Fundació Aladina: Nou Hospital de Dia

Reforma de 800 m2 habilitant-los com a nou hospital de dia. S'acolliran pacients pediàtrics oncològics, la Unitat de Trasplantaments Oncològics Pediàtrics, boxs d'aïllament, sales d'espera, zones de descans i despatxos per a l'equip mèdic

Hospital Universitari de Compostel·la – Fundació Aladina: Hospital pediàtric de Dia

La renovació i humanització de l'ala pediàtrica de l'Hospital de Dia a l'Hospital Universitari de Compostel·la és ja una realitat; allà s'atenen nens i adolescents en processos oncològics.

Hospital Niño Jesús – Fundació Aladina: Sala de Somnis per a pacients pediàtrics

Remodelació de dues sales de sedació en una sala més gran i més ben adaptada, amb boxs individuals, destinada a pacients que requereixin romandre en observació.



La Dra. Montse Nieto, cap del Servei UCI Pediàtrica de l'Hospital Niño Jesús, i Paco Arango, president de la Fundació Aladina.

Associació per a la Vida Independent



Salut dels metges

El coneixement i l'especialització en el col·lectiu mèdic ens permet cuidar dels professionals de la salut coneixent bé la seva realitat i els possibles nous factors que incideixen en el seu benestar, des de la COVID-19 a les addiccions o el famós *burn-out*, passant per les agressions a professionals mèdics, un fenomen creixent en els darrers anys que des de la Fundació hem abordat amb diverses iniciatives.

Assegurança d'Incapacitat Laboral per Agressió per a metges col·legiats

El 2019 Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica van iniciar una ronda de contactes amb els col·legis de metges perquè aquells que volguessin poguessin subscriure una assegurança gratuïta per a tots els seus col·legiats que els cobria en cas de baixa laboral a causa d'una agressió en l'exercici de la seva professió.

Aquesta assegurança gratuïta cobreix la incapacitat laboral, tant física com psíquica, si és a causa d'una agressió al lloc de treball, durant 15 dies amb una cobertura de 50 € diaris.

Un total de 29 col·legis de metges van subscriure aquesta assegurança, sense cost per als col·legis ni per als seus col·legiats, ja que ho va assumir la Fundació Mutual Mèdica.

El 2022, perquè els col·legiats de les 23 províncies restants que no havien subscrit aquesta assegurança gratuïta també poguessin estar coberts, Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica van subscriure una assegurança universal que cobreix tots els metges col·legiats a Espanya.

Curs d'Agressions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta

Durant el Dia Europeu contra les Agressions a Sanitaris, en el qual l'Organització Mèdica Col·legial va donar a conèixer dades d'agressions a metges, es va presentar també la segona edició del curs "Agressions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta", que s'ha fet conjuntament entre la Fundació per la Formació de l'OMC, la Policia Nacional i la Fundació Mutual Mèdica i que té com a objectiu aportar coneixements i habilitats bàsiques al professional sanitari amb funcions clíniques, perquè sigui capaç de millorar la seva comprensió respecte al problema de les agressions dels pacients i adquireixi les competències fonamentals per prevenir, protegir-se i actuar.

Fins a final d'any, aproximadament 2.000 metges han realitzat gratuïtament aquesta formació gràcies a la Fundació Mutual Mèdica.

Salut dels estudiants: SAPEM

El Programa **Cuidar(Me)** té molt present la importància de **secundar i cuidar el metge jove** en tot moment, des de l'època d'estudiant fins als anys de pràctica professional, atenent especialment aquells factors que poden incidir en el **benestar, la salut física i mental i la qualitat de vida**.

Des de la Fundació Mutual Mèdica impulsem diverses iniciatives i projectes orientats a la cura del metge jove en col·laboració amb la Fundació de Protecció Social de l'OMC, el CEEM (Consell Estatal d'Estudiants de Medicina) i la Fundació Galatea com a entitat proveïdora del servei.

Servei Telefònic de Suport Psicològic a Estudiants de Medicina (SAPEM)

Ara, els estudiants de medicina disposen de SAPEM: un servei telefònic de suport psicològic. El servei ofereix atenció i dona resposta a una problemàtica concreta dels i les estudiants de grau de Medicina: els trastorns mentals i el malestar emocional relacionats amb les activitats pròpies del període formatiu.

Conscienciar*me*

PROGRAMA CONSCIENCIAR(ME): el nostre compromís amb la societat i les persones

La raó de ser del Programa Conscienciar(Me) de la Fundació Mutual Mèdica és reinvertir els recursos en el col·lectiu, però també en la societat en general.

A través del programa Conscienciar(Me) promovem 2 projectes:

- Ajuda al metge amb falta de recursos.
- Associació per a la Vida Independent (AVI).

Ajuda al metge amb falta de recursos

Des de fa 15 anys col·laborem amb la Fundació Àngel Soler Daniel, que presta ajuda econòmica a metges amb falta de mitjans econòmics, problemes de salut o aïllament familiar. També contribuïm a la conscienciació social per fomentar la solidaritat entre el col·lectiu mèdic.

Associació per a la Vida Independent

El Centre de Vida Independent (CVI) dona servei a persones grans amb dependència o amb alguna discapacitat, utilitzant productes de suport i tecnologia, per millorar la seva qualitat de vida, cosa que facilita l'autonomia i la seguretat a la llar.

El Centre de Vida Independent, creat per l'Associació de Vida Independent (AVI) —fundada per Mutuam i Mutual Mèdica—, és un centre en el qual s'analitza de manera individualitzada quines són les dificultats que té cada persona per poder desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària i se li donen solucions per poder superar-les.

Altres activitats que desenvolupa l'AVI són de formació a alumnes que cursen estudis en l'àrea dels serveis socials, xerrades en centres de gent gran, etc.

També col·labora en la validació de projectes de recerca que tracten de buscar millores en l'àmbit de la teleassistència, productes pensats per a la gent gran i altres serveis.

A més, com a novetat, el setembre del 2021, la Fundació Mutual Mèdica va signar un acord amb el Centre de Vida Independent (CVI) per impulsar el programa d'Adaptació Funcional de la Llar, amb la realització de visites virtuals als habitatges de persones amb dificultats en la seva autonomia, amb la fi de detectar i proposar solucions individualitzades per a l'adaptació funcional de l'habitatge, sense cap cost per als nostres mutualistes i familiars.

Aquesta iniciativa es va mantenir durant el 2022.

www.mutualmedica.com
www.jubilaciondelmedico.com
infomutual@mutualmedica.com
900 82 88 99

@MutualMedica