

Informe anual 2022



La Mutualidad de los Médicos

ÍNDICE INFORME ANUAL 2022

1. INFORME DEL PRESIDENTE	4
2. BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	9
2.1. Órganos de gobierno	10
2.2. Modelos de gestión de riesgos corporativos.....	19
3. INFORME DE SECRETARÍA	29
3.1. Un colectivo más extenso y diverso	30
3.2. La entidad aseguradora de los médicos jóvenes	32
3.3. MEL, una alternativa consolidada al RETA.....	32
3.4. Coberturas de jubilación, cada vez más necesarias	33
3.5. Coberturas vinculadas a la salud mental.....	34
3.6. Evolución de expedientes tramitados.....	35
3.7. Prestaciones pagadas.....	36
3.8. Ventajas adicionales a los mutualistas	37
3.9. Nuestro compromiso con el colectivo médico	38
4. VISIÓN, MISIÓN Y VALORES.....	40
5. INFORME DE ACTIVIDAD	43
5.1. Datos de mutualistas	44
5.2. Coberturas en previsión social más solicitadas	46
5.3. Novedades aseguradoras.....	50
5.4. Nuestros seguros: soluciones a las necesidades aseguradoras de los médicos.....	54
5.5. Desarrollo de negocio	62
5.6. Atención al mutualista.....	65
6. INFORMACIÓN ECONÓMICA	69
6.1. Resumen de actividad y futuro de la entidad	70
6.2. Estados contables.....	72
6.3. Información económica adicional.....	76
7. INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA.....	78
7.1 Gestiones de inversión 2022.....	79
7.2 Cartera de inversiones 2022	86
7.3 Inversión socialmente responsable.....	90

8. INFORME CORPORATIVO.....	92
8.1 Informe del vicepresidente.....	93
8.2 Acontecimientos destacados.....	97
8.3. Mutual Médica en la prensa.....	103
9. FUNDACIÓN MUTUAL MÉDICA.....	107
9.1. Informe del presidente de la Fundación MM.....	108
9.2. Patronato.....	112
9.3. Nuestro beneficio es tuyo	113
9.4. Misión, visión y valores	114
9.5. Nuestro compromiso con el bienestar de los médicos.....	115
9.6. Programa Impulsar(me): Nuestro compromiso con la formación y la investigación médica	116
9.7. Programa Cuidar(me): nuestro compromiso con la salud de los médicos	150
9.8. Programa Concienciar(me): nuestro compromiso con la sociedad y las personas	154

Informe del presidente

INFORME DEL PRESIDENTE

Estimados mutualistas:

Os saludo un año más en la presentación del *Informe Anual de Mutual Médica*, que recoge y pone en valor todas las actividades realizadas a lo largo del último ejercicio. Os anticipo nuestra satisfacción general por los retos conseguidos en 2022, que nos permiten seguir avanzando en nuestro objetivo de contar con una organización más ágil y eficiente en el servicio a un colectivo de mutualistas cada año más **numeroso** y diverso.

Antes de comentar los principales hitos y líneas de actuación de la entidad, quisiera compartir con vosotros una breve reflexión sobre el ejercicio. La sociedad ha convenido en considerar 2022 como el periodo de “vuelta a la normalidad”, tras dos años profundamente marcados por el impacto del coronavirus. Efectivamente, en paralelo a la remisión de contagios, a lo largo del año se fueron relajando las medidas preventivas con el simbólico fin de la obligatoriedad de las mascarillas en la mayoría de los espacios públicos en el mes de abril. Casi en paralelo, el inicio de la guerra en Ucrania y sus consecuencias económicas (aumento de la inflación, crisis energética, riesgo de suministro de materias primas, etc.) desviaron la atención mediática y de la población hasta prácticamente olvidar una pandemia que ha transformado ámbitos muy relevantes de nuestra vida cotidiana.

Aun celebrando esta progresiva y necesaria normalización, es nuestra obligación poner el foco una vez más en las consecuencias de esta situación extraordinaria en los profesionales médicos. Por un lado, nuestros indicadores constatan el impacto directo que ha seguido teniendo el virus en el día a día de los hospitales y centros sanitarios: en 2022 gestionamos más de un 90% más de bajas atribuidas al coronavirus respecto a 2021. Todavía más relevancia tiene el impacto de esta etapa de máxima tensión y exigencia en la salud mental y emocional de los profesionales, cuyo reconocimiento público y promesas de mejoras de las condiciones laborales se han ido también desvaneciendo con el paso de los meses.

Fieles a nuestros principios fundacionales, Mutual Médica ha permanecido al lado de los médicos a lo largo de todo este periodo. Como hemos comentado en otras ocasiones, la pandemia ha reforzado la vigencia de nuestra misión histórica como entidad —“asegurar a los médicos para que puedan ejercer su profesión con tranquilidad”—, al tiempo que ha

obligado a acelerar algunos de los proyectos estratégicos que teníamos previstos a medio y largo plazo. Para impulsar la adaptación a este nuevo entorno, en 2022 hemos realizado una profunda reflexión interna orientada a identificar los principales ámbitos de mejora que nos permitan responder con la máxima eficiencia y agilidad a las necesidades reales del colectivo, en la actualidad y en el futuro.

Fruto de esta reflexión, en 2022 hemos progresado en tres líneas de actuación principales: el impulso al proyecto de transformación de Mutual Médica, la actualización de la cartera de productos y servicios y el desarrollo del Plan Director de Sostenibilidad.

El **proyecto de transformación de Mutual Médica** se basa en dos ejes estratégicos: la digitalización de procesos para la mejora continua del servicio a los mutualistas (el Portal de Prestaciones y el Área del Mutualista han sido las principales novedades); y la renovación de la apuesta por el desarrollo del talento de nuestro equipo como aliado imprescindible para el progreso de la mutualidad. Entre los principales hitos de este segundo punto, destacaría los avances en formación y comunicación como canales de desarrollo de un nuevo modelo de liderazgo y la integración de nuevos perfiles de profesionales que permiten alcanzar un grado mayor de especialización.



*La pandemia ha reforzado la vigencia de nuestra misión histórica como entidad -
"asegurar a los médicos para que puedan ejercer su profesión con tranquilidad".*

La segunda línea de actuación es la **actualización de la cartera de productos y servicios**, fruto del diálogo constante con nuestros mutualistas para conocer y responder adecuadamente a sus inquietudes. Entre las novedades del año, destacan la incorporación de la cobertura de bajas por enfermedades mentales, efectiva a partir de enero de 2023; la apuesta por el préstamo MIR para médicos jóvenes, con una gran aceptación por parte de este colectivo; la contratación 100% digital del Seguro Mutualista Joven; la ampliación de pólizas de la correduría digital MutualMed, a fin de dar cobertura a todas las necesidades del mutualista; o la actualización de condiciones del permiso paternal con la ampliación de 5 a 16 semanas.

En tercer lugar, el **desarrollo del Plan Director de Sostenibilidad** se orienta a definir el marco de actuación de la entidad en los tres ámbitos transversales de la sostenibilidad: ambiental, social y de gobernanza (ASG). Encontraréis una información detallada sobre estas acciones en nuestra primera *Memoria de sostenibilidad*, complementaria a este informe y que constata la relevancia transversal de la sostenibilidad para nosotros. Como principales avances, destacaría la adhesión a los Principios para la Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas; la implicación de todo el equipo de la mutualidad en la redefinición de nuestros valores y el marco de gestión ética; o el desarrollo de nuevos servicios e iniciativas especialmente vinculados al cuidado de la salud de los médicos (entre ellos, los seguros de agresiones y de médicos cooperantes, el estudio de las guardias médicas o los nuevos servicios asociados a la salud mental). Como comprobaréis en este mismo informe, la Fundación Mutual Médica también ha replanteado en 2022 su rol para una contribución todavía más directa y efectiva a la sociedad mediante el acompañamiento y reconocimiento a la profesión médica.

Todas estas iniciativas se completan con una serie de acciones de carácter institucional que consideramos también de gran relevancia para la consolidación de Mutual Médica como entidad de referencia en el sector. Entre ellas, citaríais la organización del XI Encuentro del Órgano Colegial Asesor (OCA), que inauguró oficialmente nuestra nueva sede de Madrid, y del IV Encuentro de Ejecutivos de Colegios de Médicos (EJECOM).

Por último, no quisiera dejar pasar la ocasión para dar la bienvenida a los nuevos integrantes del Consejo de Administración, tras las elecciones celebradas en el mes de junio de 2022: la Dra. María Magdalena Salcedo Plaza y el Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña. En la convocatoria, también resultaron reelegidos la Dra. Rosa María Boyé de la Presa, el Dr. Lluís Castells Fusté, el Dr. Javier Mareque Bueno, la Dra. M. Asunción Torrents Fernández y el Dr. Miquel Vilardell Tarrés. Como podéis comprobar, 2022 ha resultado un año de particular actividad, en el que hemos logrado avances significativos en este ambicioso proceso de transformación de Mutual Médica. Un indicador que nos impulsa a seguir adelante en este proyecto es el extraordinario incremento del número de mutualistas —hasta 82.109, un 22,8% más que en 2021—, formando un colectivo cada vez más diverso, tanto a nivel de sexo (el porcentaje de mujeres ya se sitúa en el 53%) como de edad (nueva rebaja de la edad media, hasta los 45,78 años) y procedencia.

En **2022** hemos progresado en tres líneas de actuación principales:



El impulso al proyecto de transformación de Mutual Médica.



Actualización de la cartera de productos y servicios.



Desarrollo del Plan Director de Sostenibilidad.

El aumento del número de mutualistas permite alcanzar un récord histórico de facturación, con cerca de 148 millones de euros, un 9,5% más que en 2021. Entre los indicadores financieros, tiene especial valor la ratio de solvencia, que se sitúa en el 236% como muestra de la buena salud financiera de la mutualidad en un entorno global de gran complejidad e incertidumbre. Una muestra de la eficiencia y visión a largo plazo que caracteriza a nuestro modelo de gestión es el hecho de que en 2022 hemos ampliado la plantilla, con un 20% más de nuevos profesionales, manteniendo la ratio de eficiencia por debajo del 10%.

Todo ello ha sido posible gracias a la implicación y esfuerzo del equipo de cerca de 170 personas que forma actualmente la entidad y, por supuesto, a la confianza que demuestra año tras año el colectivo de mutualistas. Juntos, avanzamos en el objetivo común de consolidar una organización más ágil, cercana y sostenible, en nuestro compromiso permanente por la calidad de vida de los profesionales médicos y la aportación al conjunto de la sociedad.

Muchas gracias a todos,



Dr. Luis A. Morales Fochs

Presidente

Buen gobierno corporativo

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Órganos de gobierno

El objetivo del Sistema de Gobierno de Mutual Médica es **dotar a la entidad de una estructura organizativa transparente y apropiada**, con una clara y adecuada distribución y separación de funciones. Para ello, **la estructura se compone de tres niveles de decisión: Asamblea General de Mutualistas, Consejo de Administración y las diversas Comisiones del Consejo.**

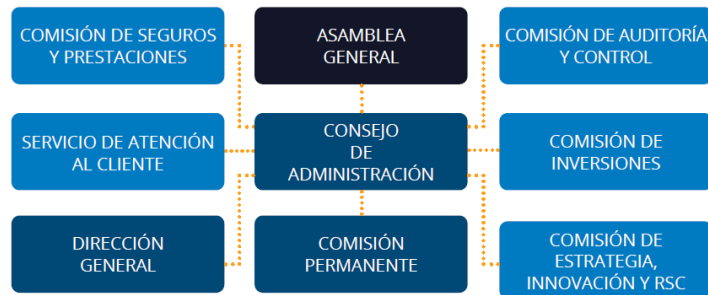
Paralelamente, en el marco del cumplimiento de Solvencia II, el Sistema de Gobierno está compuesto, a su vez, por las funciones clave de Gestión de Riesgos, Actuarial, Auditoría Interna y Verificación de Cumplimiento.

Este sistema responde al doble compromiso del modelo de gobernanza de la entidad:

- La aplicación efectiva de los valores de Mutual Médica a partir de unos criterios propios de actuación y autocontrol.
- El cumplimiento del ordenamiento jurídico que le afecta como entidad aseguradora con naturaleza de mutualidad de previsión social.

A continuación, se detallan las funciones y composición de cada uno de los órganos de gobierno en el ejercicio 2022.

Organigrama



Asamblea general

La Asamblea General es la **reunión de los mutualistas para deliberar y establecer acuerdos**, entre los que destacan el nombramiento, la ratificación y la revocación de los miembros del Consejo de Administración, así como valorar y censurar o aprobar la gestión social y las cuentas anuales del ejercicio. Asimismo, aprueba nuevos reglamentos o cambios en los ya existentes, además de las modificaciones de los estatutos. Pueden tomar parte en ella todos los mutualistas de la entidad.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el **órgano de representación, gobierno y gestión de Mutual Médica** y tiene como funciones fijar las directrices generales de actuación en la gestión de la entidad y nombrar los cargos de dirección de la mutualidad. También debe presentar a la Asamblea las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado, además de aprobar el presupuesto anual de ingresos y gastos. Debe destacarse que el Consejo convoca las elecciones para consejero y aplica e interpreta los preceptos estatutarios, especialmente en caso de duda.

El Consejo de Administración está formado por médicos, que velan por ofrecer en todo momento los productos y servicios que el colectivo necesita. Un total de 14 de sus miembros son escogidos en la Asamblea General mediante elecciones y otros 7 lo son en representación de los colegios de médicos protectores. Entre los 14 miembros escogidos

por la Asamblea, uno de ellos lo es como consejero externo al no tener la condición de médico mutualista, sino que se incorpora al Consejo para aportar sus conocimientos y experiencia en seguros y mercados financieros, contabilidad, marco regulatorio, etc.



Presidente
Dr. Luis A.
Morales Fochs



Vicepresidente
Dr. José Ignacio
Catalán Ramos



Secretaria
Dra. M. Asunción
Torrents
Fernández



Vicesecretario
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Tesorero
Dr. Lluís Castells
Fusté



Contador
Dr. Javier
Mareque Bueno



Vocal
Dr. Santiago
Agudé Bruix



Vocal
Dra. Rosa M.
Boyé de la Presa



Vocal
Dra. Teresa
Maristany
Daunert



Vocal
Dr. Fernando
Rivas Navarro



Vocal
Dr. Miquel
Vilardell Tarrés



Vocal
Dra. María
Magdalena
Salcedo



Vocal
Dr. Miguel
Zabalza
Cerdeirña

Vocales en representación de los Colegios Oficiales de Médicos Protectores

Colegio Oficial de Médicos de Barcelona



Dr. Lluís Esteve
Balagué



Dr. Josep Maria
Benet Martí

Colegio Oficial de Médicos de Girona



Dr. Josep
Vilaplana Birba

Colegio Oficial de Médicos de las Islas Baleares



Dr. Carles
Recasens
Laguarda

Colegio Oficial de Médicos de Lleida



Dr. Ramón Mur
Garcés

Colegio Oficial de Médicos de Tarragona



Dr. Sergi Boada
Pie

Colegio Oficial de Médicos de Cantabria



Dr. Francisco
Javier Hernández
de Sande de
Prada

Comisión Permanente

Es el órgano que **trata la resolución de los asuntos de trámite**, tiene atribuciones en materia de nombramiento y retribuciones y prepara los Consejos de Administración. Está formado por miembros con cargo del Consejo de Administración.



Presidente
Dr. Luis A. Morales Fochs



Vicepresidente
Dr. José Ignacio Catalán
Ramos



Secretaria
Dra. M. Asunción Torrents
Fernández



Vicesecretario
Dr. Alejandro Andreu
Lope



Tesorero
Dr. Lluís Castells Fusté



Contador
Dr. Javier Mareque Bueno

Comisión de Auditoría y Control

La Comisión de Auditoría y Control sirve como **canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores**. Evalúa los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones. Asimismo, comprueba la adecuación y la integridad de los sistemas de control interno, examina el cumplimiento de las reglas de gobierno de Mutual Médica y plantea las propuestas necesarias para mejorarlas. Está formada por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros del Consejo de Administración, escogidos entre los consejeros electos sin cargo en el Consejo. Puede estar asistida por un profesional externo y contar con la participación de la dirección en sus reuniones para ejercer labores de soporte, del mismo modo que pueden asistir a sus reuniones hasta tres mutualistas a propuesta del Consejo de Administración.



Presidenta
Sra. Ana Baró Casamajó



Secretario
Dr. Santiago Aguadé Bruix



Consejero
Dr. Miquel Vilardell Tarrés



Consejero
Dr. Miguel Zabalza
Cerdeiriña

Comisión de Inversiones

La Comisión de Inversiones es el órgano delegado del Consejo de Administración que le ofrece apoyo en los **asuntos relacionados con las finanzas** y que vela por el **cumplimiento de la política de inversiones** de la entidad. Está formada por consejeros electos y personal directivo.



Presidente
Dr. Lluís Castells Fusté



Secretario
Dr. Javier Mareque Bueno



Invitado
Dr. Martí Vidal Mañas

Comisión de Seguros y Prestaciones

La Comisión de Seguros y Prestaciones tiene como objeto **adjudicar las prestaciones de los seguros de vida y asesorar en la gestión de los seguros de mutualistas** en cuanto al proceso de incorporación de nuevos mutualistas, la ampliación de coberturas, las causas de exclusión de patologías y la denegación o aceptación de prestaciones. Está formada por consejeros electos del Consejo de Administración.



Presidenta
Dra. M. Asunción Torrents
Fernández



Consejero
Dr. Santiago Aguadé Bruix



Consejero
Dr. Alejandro Andreu
Lope



Consejera
Dra. Rosa M. Boyé de la
Presa



Consejero
Dr. José Ignacio Catalán
Ramos



Consejera
Dra. María Magdalena
Salcedo Plaza



Consejero
Dr. Miquel Vilardell Tarré



Consejera
Dra. Teresa Maristany
Daunert

Comisión de Estrategia, Innovación y RSC

La Comisión de Estrategia, Innovación y Responsabilidad Social Corporativa es un órgano de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de **soporte y asesoramiento al Consejo de Administración**. Entre sus funciones, se encuentran proponer y valorar las distintas alternativas estratégicas a adoptar por la entidad y hacer seguimiento de la gestión de los planes estratégicos en curso; asesorar y proporcionar apoyo en cuestiones relacionadas con la innovación, realizando análisis y seguimiento de los proyectos de innovación, garantizando su adecuada implantación y desarrollo, y asesorar acerca del diseño de la cultura y de los valores corporativos, incluyendo estrategia de prácticas de negocio responsable y de sostenibilidad.



Presidenta

Dra. M. Asunción Torrents
Fernández



Consejero

Dr. Alejandro Andreu
Lope



Consejera

Sra. Ana Baró Casamajó



Consejero

Dr. Lluís Castells Fusté



Consejero

Dr. José Ignacio Catalán
Ramos



Consejero

Dr. Javier Mareque Bueno



Consejero

Dr. Ramón Mur Garcés



Consejero

Dr. Josep Vilaplana Birba



Consejero

Dr. Fernando Rivas
Navarro

Comité de Dirección

El Comité de Dirección está formado por los directores de todas las áreas que conforman el organigrama interno de la mutualidad y tiene la función de asesorar a la Dirección General y al Consejo de Administración sobre las líneas estratégicas de la entidad, así como el deber de reportar los avances en los proyectos definidos por el Consejo y la Dirección.



Director General
Sr. Antonio López López



Subdirectora General
Sra. Sandra Cantos López



**Directora del Equipo de
Personas y Talento**
Sra. Cristina Gómez
Esteban



**Director de Tecnología y
Operaciones**
Sr. Óscar Molina Garrido



**Directora de
Comunicación, Marca,
Relaciones
Institucionales y
Sostenibilidad**
Sra. Anna Morales Ballús



**Director Comercial y
Marketing Operativo**
Sr. César Vizuete Bermejo

Servicio de Atención al Cliente

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) atiende las consultas, quejas y reclamaciones de los mutualistas asegurados, beneficiarios o derechohabientes contra los acuerdos de la mutualidad.

Responsable del SAC

Sr. Luis Almajano

Participación en asociaciones

Como mutualidad de previsión social del colectivo médico, participamos en varias agrupaciones de entidades relacionadas con la previsión social, con el ámbito de las mutualidades o con los médicos, con el fin de promover propuestas de mejora a las administraciones, tanto nacionales como europeas, en beneficio de nuestros mutualistas y de todos los médicos.



Modelos de gestión de riesgos corporativos

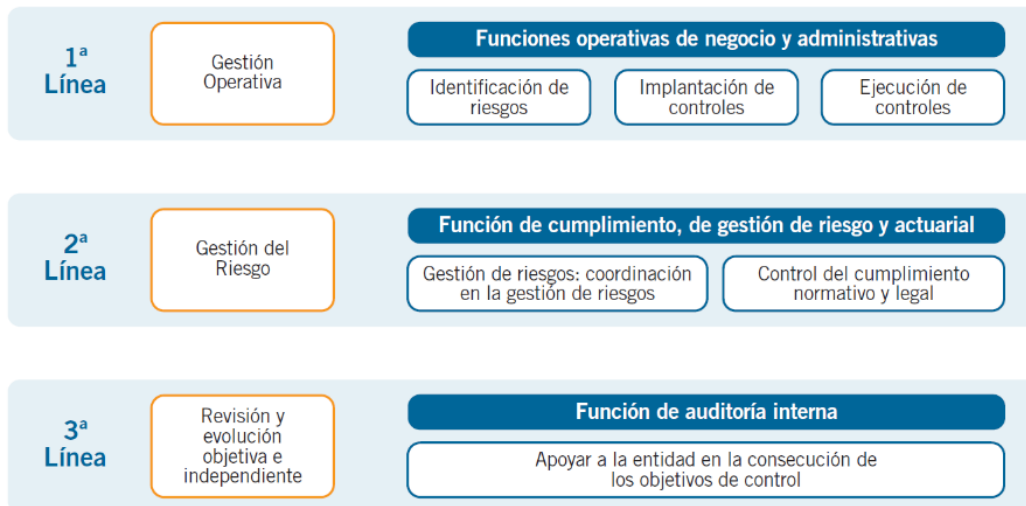
La actividad de Mutual Médica está afectada por un conjunto de riesgos de naturaleza **muy diversa**: sociales, económicos, financieros, legislativos, operacionales o vinculados al uso de las tecnologías de la información y comunicación. Estos riesgos no son estáticos, sino que se encuentran en constante transformación, como demuestran la incertidumbre económica global actual y la aceleración del proceso de digitalización.

La entidad cuenta con una serie de **sistemas de identificación de estos riesgos y con recursos y políticas propias para hacerles frente**.

Tres líneas de defensa

Mutual Médica adopta el sistema de tres líneas de defensa como modelo para la gestión de riesgos corporativos y el control interno. Este modelo persigue principalmente los siguientes objetivos:

- Anticipación de los riesgos y desarrollo de medidas preventivas.
- Gestión del riesgo a partir del cumplimiento de las normativas externas e internas.
- Desarrollo de mecanismos fiables e independientes de auditoría interna.



El modelo de tres líneas de defensa es un estándar ampliamente utilizado, que es también requerido por Solvencia II, la directiva europea que marca el sistema de solvencia de todas las entidades del sector asegurador.

Principales riesgos y medidas de prevención

De acuerdo con el modelo de las tres líneas de defensa, la entidad ha seguido trabajando en 2022 en el desarrollo de medidas de prevención para gestionar los riesgos vinculados a los siguientes aspectos: *compliance* penal, protección de datos y ciberseguridad.

Compliance penal

Mutual Médica ha desarrollado un Sistema de Gestión de *Compliance* Penal para contribuir al buen gobierno corporativo y gestión ética.

El sistema de gestión de prevención de delitos que está implementando Mutual Médica pretende evitar la comisión de conductas que conlleven incurrir en responsabilidad penal de la persona jurídica. Ciertas acciones de los miembros del sistema de gobierno, los empleados por sí mismos o en relación con nuestros grupos de interés y/o socios de negocio pueden residir en la exposición de la entidad a conductas incorrectas que conlleven responsabilidad económica, administrativa o reputacional. Como medida de prevención, Mutual Médica ha elaborado distintas políticas internas y realiza a su vez acciones formativas de concienciación en distintas materias como la prevención del blanqueo de capitales, la estafa, la corrupción, el cohecho, daños informáticos, entre otros, para reducir el riesgo de comisión a nivel interno o en colaboración/cooperación con terceros vinculados a la entidad.

Mutual Médica vela por el principio de tolerancia cero al riesgo a la corrupción y al fraude; por ello en su actuación y relación con los proveedores o colaboradores se extienden dichas medidas y se les solicita mantener unos valores y principios de actuación similares. Las políticas internas del sistema de gobierno, *compliance* penal, gestión de riesgos de fraude, etc. son aprobadas por los órganos de gobierno y difundidas y accesibles a los empleados, para que tengan conocimiento acerca de estos comportamientos ilícitos e irregularidades y dispongan de los mecanismos de prevención necesarios para evitar que se produzcan y denunciarlo mediante mecanismos seguros y confidenciales implementados por la entidad.

Mutual Médica cuenta con las estructuras internas necesarias para cumplir con los requisitos exigidos por cada normativa, órgano de *compliance* penal, Unidad Técnica, OCI, DPO, entre otros, que velan por el cumplimiento y ejecución material de lo establecido en las políticas, procedimientos y otras funciones asignadas en este ámbito.

Protección de datos

Mutual Médica se preocupa por la privacidad y la protección de datos de nuestros mutualistas, empleados y proveedores o terceros con los que interactúa.

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y Ley de Protección de Datos y Derechos Digitales, Mutual Médica dispone de unas políticas internas que regulan las principales buenas prácticas en cuanto al uso de dispositivos y el marco de seguridad

de los sistemas de información en el que se indica la estructura interna y organizativa que desarrolla e implementa las medidas de seguridad, de confidencialidad, de integridad y de disponibilidad necesarias para cuidar y tratar los datos personales, así como protección de la información.

En aquellos procesos, circuitos y procedimientos que requieren almacenaje o tratamiento de datos personales, se realizan análisis relativos a los sistemas de protección y almacenamiento de datos, servidores, servicios en la nube y otros, con el fin de valorar los riesgos que puede representar, así como la probabilidad y nivel de gravedad de estos.

Se trabaja aplicando los principios de protección de datos y privacidad desde el diseño, atendiendo a la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento de los datos personales, así como la afectación en los derechos y libertades de los mutualistas. Se vela por la transparencia en la redacción de las cláusulas informativas y el deber de información previos. Se supervisan los requerimientos acerca del tratamiento de datos en la contratación con terceros o con proveedores, para garantizar la seguridad de estos datos; en caso necesario, se formalizan las medidas contractuales de tratamiento o cesión de datos que regulen la operativa.

Por otra parte, la entidad lleva a cabo formación, aunque más especialmente en aquellas áreas que participan de un mayor volumen de tratamiento de datos, a los efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales en esta materia, así como fomentar el soporte en la detección preventiva de riesgos y reforzar la aplicación de los debidos controles para mitigar estos riesgos.

El delegado de protección de datos y el grupo de seguridad de la información recogen en sus informes y actas los trabajos y proyectos que llevan a cabo, lo que refuerza la privacidad y el cumplimiento de la protección de datos en Mutual Médica.

Ciberseguridad

Una de las categorías del riesgo operacional en Solvencia II se refiere a los eventos que se materializan por causas debidas a fallos en los sistemas, también denominados tecnologías de la información. Dentro de dicha clasificación, destaca el llamado “ciberriesgo”, que es

aquel que se produce a raíz de una vulnerabilidad o fallos de seguridad de los sistemas informáticos.

En esta línea, se siguió reforzando y monitorizando las medidas de seguridad oportunas relativas a la estructura, y la entidad dispone de un grupo de trabajo de seguridad que vela por el cumplimiento de la protección de datos personales, la integridad, disponibilidad y resiliencia operativa de la entidad. Dicho grupo se rige por las políticas internas que definen el marco de gestión de los sistemas de seguridad de la información de Mutual Médica. En dichas políticas se detalla la estructura interna y roles de dicho grupo, así como los servicios externos que contribuyen a la monitorización y gestión de la seguridad.

La entidad tiene externalizado los siguientes servicios:

- El SOC (*Service Operation Center*) que monitoriza en tiempo real con una transferencia continua de métricas e indicadores, correlación y filtrado de alertas, *logs*, antivirus, etc., en base al nivel de exposición de los activos. En el marco de este servicio, el proveedor externo efectúa un análisis constante de amenazas, existiendo un sistema de comunicación de alertas fluido con el responsable de Seguridad de Mutual Médica mediante el que se informa de las vulnerabilidades detectadas de los activos críticos; es parte también de sus tareas dar soporte avanzado para resolverlas o minimizarlas. De forma reactiva, este servicio también ofrece la respuesta remota con contramedidas de seguridad en caso de incidentes.
- La OTS (Oficina Técnica de Seguridad), que ofrece un asesoramiento proactivo de avances y mejoras que se pueden implementar en la entidad en materia de ciberseguridad, así como su *expertise* en la implementación y supervisión de tales medidas que son propuestas. También ofrece su soporte en iniciativas de seguridad decididas por Mutual Médica debido a su grado de conocimiento y especialización.

Mutual Médica, durante el ejercicio 2022, ha seguido reforzando y monitorizando las medidas de seguridad cibernéticas necesarias para facilitar y mejorar las conexiones de los empleados desde cualquier lugar externo a sus oficinas. La asunción de la modalidad de trabajo mixta (tanto en oficinas de la entidad, como en los hogares de los trabajadores), ha

comportado una mayor formación y la necesidad de concienciar a todos los empleados sobre los riesgos cibernéticos actuales.

Acciones realizadas para la reducción del riesgo cibernético

- Durante el año se ha trabajado en las siguientes direcciones:
 - Auditorías de Seguridad externas (DAST y SAST) sobre las diferentes aplicaciones que se han puesto en funcionamiento (Área del Mutualista y Nuevo Formulario Mutualista Joven). En ninguna de las dos auditorías se han detectado incidencias críticas ni altas que impidieran su apertura de manera pública.
- Concienciación sobre *phishing*:
 - Se ha realizado una formación a todos los empleados y consejeros, en diferentes grupos según antigüedad y resultado de anteriores simulacros.
 - Realizado simulacro de *phishing* en noviembre de 2022. Como indicador más destacado, se ha reducido la ratio “Datos introducidos / Mail abierto” en aproximadamente un 70% frente al ejercicio anterior.
- Implantación de nuevas herramientas orientadas a aumentar el nivel de seguridad:
 - Herramienta para parcheado virtual de servidores (Deep Scan de Trend Micro).
 - Herramienta para auditoría continua de seguridad de código (Checkmarx).

De manera complementaria, en junio de 2022 se ha migrado el CPD de Mutual Médica a un *Data Center* fuera de las instalaciones de Mutual Médica, que cumple con todas las normativas y recomendaciones del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).

Como actividad recurrente se mantiene y amplía el servicio del SOC proporcionado por el proveedor Ackcent. A final de 2022 se ha renovado el contrato por 3 años más.

Adicionalmente, siguiendo las recomendaciones de EIOPA, se ha implantado un nuevo método para que todos los empleados de la entidad puedan reportar cualquier problema de seguridad y así crear un inventario de los mismos (a través de la herramienta Jira).

En esta dirección, solo se ha reportado una incidencia relacionada con un *banner* de publicidad que fue insertado de manera externa en www.mutualmedica.com. Esta

incidencia no comprometió datos de mutualistas en ninguno de los planos (sustracción, supresión, etc.), pero pudo afectar a la reputación de la entidad al aparecer una publicidad no consentida por Mutual Médica. Este *banner* se pudo suprimir corrigiendo una vulnerabilidad de la tecnología del Portal, LifeRay. Finalmente, se mantiene la contratación (con Chubb) de una póliza de seguros que ofrece la cobertura de riesgos cibernéticos que proporciona un refuerzo adicional de recursos ante incidencias o ataques de seguridad, independientemente del alcance de estos.

Sistema de Control Interno y Auditoría Interna

El Sistema de Control Interno engloba todos aquellos procesos y medidas establecidos por el Consejo de Administración de Mutual Médica para garantizar que las operaciones de la entidad se realizan según lo establecido y con el nivel de calidad y precisión exigido. En concreto, estos procedimientos miden aspectos como la eficacia y eficiencia de las operaciones; la fiabilidad e integridad de la información financiera y no financiera; la adecuada gestión de los riesgos de acuerdo con los objetivos estratégicos, y el cumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos internos aplicables.

Este sistema se desarrolla a partir de las siguientes fases:

- 1.- **Identificación de objetivos:** definición de los objetivos de la entidad y los pasos a seguir para alcanzarlos.
- 2.- **Establecimiento de políticas:** definición de las políticas que marcan las reglas a seguir para alcanzar los objetivos fijados, encabezadas por el Marco de Sistema de Gobierno.
- 3.- **Identificación de procesos clave:** definición de los procesos alineados con la estrategia de la entidad y que se encaminen a la consecución de los objetivos identificados inicialmente.
- 4.- **Asignación de responsabilidades:** definición clara de las responsabilidades de cada uno de los implicados en este sistema.

5.- **Identificación de riesgos/deficiencias:** identificación de los riesgos que podrían darse en los procesos clave y que podrían poner en peligro el logro de los objetivos de la entidad, en base a su alcance (importancia) y probabilidad de ocurrencia.

6.- **Implantación de controles y actividades de control en respuesta a los riesgos:** conjunto de políticas y procedimientos que ayudan a tomar las medidas necesarias para controlar los riesgos y conseguir los objetivos fijados.

7.- **Gestión del riesgo:** centralización del control y coordinación del proceso de gestión de riesgos y de los resultados, así como el control y supervisión del cumplimiento normativo y legal.

8.- **Reporting:** identificación, generación y comunicación de información oportuna y veraz en el menor tiempo posible.

9.- **Supervisión y seguimiento del Sistema de Control Interno:** procesos o procedimientos diseñados para revisar la efectividad del Sistema de Control Interno. Los dos estadios de esta fase son el departamento de Cumplimiento y Control Interno y la Auditoría Interna (externalizada en Mazars, S.L.P.).



En 2022, además de revisar y actualizar las políticas ya existentes, se han desarrollado también nuevas políticas que han permitido reforzar el sistema de gobierno y, con ello, el Sistema de Control Interno, como son las políticas de prevención de fraude y anticorrupción, la política de gastos de personal o la nueva versión de la política de compras, renombrada como política de adquisición de bienes y servicios.

Departamento de Cumplimiento y Control Interno

A principios de 2022 se llevó a cabo una reestructuración interna en la entidad que derivó en la escisión de la Función de Verificación de Cumplimiento del departamento Jurídico, separando así primera y segunda línea de defensa del modelo expuesto con anterioridad.

La Función de Verificación de Cumplimiento, que experimentó un cambio de titularidad, pasó a formar parte del departamento que, hasta el momento, se denominaba Organización y Control Interno para pasar a ser Cumplimiento y Control Interno.

El **departamento de Cumplimiento y Control Interno** es el **responsable de velar por el cumplimiento de las normas externas** (legislación general y normativa del sector o actividad) e internas (políticas, manual de procedimientos, buenas prácticas, etc.) con el objetivo de reforzar el Sistema de Control Interno y, por tanto, el Sistema de Gobierno y evitar la pérdida de reputación que Mutual Médica puede sufrir como resultado de incumplimiento, reforzando la tranquilidad y fiabilidad en la gestión de la gobernanza de la entidad.

Además, las tareas realizadas por este departamento en contribución al levantamiento de procesos críticos y las medidas establecidas de valoración de controles implementados para mitigar los riesgos detectados permiten medir y comprobar la efectividad del Sistema de Control Interno.

Entre otras responsabilidades del departamento, está coordinar las distintas auditorías internas y externas, tanto de carácter contable financiero (por ejemplo, cuentas anuales e informe de gestión, etc.) como de otras normativas aplicables (entre ellas, protección de datos y prevención de blanqueo de capitales), así como reportar los informes y resultados a la Comisión de Auditoría y Control y, si procede, al Consejo de Administración.

Este departamento brinda soporte a la Comisión de Auditoría y Control para todas aquellas cuestiones previstas en el orden del día de las reuniones, así como documentación y acuerdos alcanzados en las mismas.

El seguimiento y control del grado de cumplimiento alcanzado por cada departamento es otro de los hitos destacados de su misión, elevando dicho *reporting* al Comité de Cumplimiento.

Por otro lado, es el departamento soporte con las Administraciones Públicas y Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la atención de notificaciones o requerimientos de información o antes inspecciones.

Por último, el área trabaja de forma transversal con acciones de formación y concienciación en materias de cumplimiento normativo y cuestiones relacionadas con el fraude y control.

Cabe destacar la estrecha colaboración entre este departamento y la función de gestión de riesgos en las labores de confección de un mapa de riesgos operacionales, así como en el diseño y ejecución de test sobre los controles implementados en los procesos de negocio

Auditoría Interna

En su rol de tercera línea de defensa, la Función de Auditoría Interna se encarga de la revisión y evaluación de forma objetiva e independiente del Sistema de Control Interno, con el objetivo de proporcionar una garantía adicional al Consejo de Administración. Para ello, y con el objetivo de dotarla de una mayor imparcialidad, la entidad decidió externalizarla en una firma de auditoría de prestigio (Mazars, S.L.P.) en junio de 2017. En junio de 2022, se ha renovado el contrato con dicha firma, por un periodo de dos años y medio, prorrogables dos años más.

Cabe destacar las intervenciones realizadas durante 2022 por parte de la Función de Auditoría Interna, dando respuesta al Plan de Auditoría Interna aprobado por el Consejo de Administración a tal efecto:

- Gestión fiscal.
- Política de riesgo operacional.
- Marketing y gestión de publicidad.
- Grado de implantación de Solvencia II.
- Gestión de la seguridad.
- Plan de activos y personas.
- Gestión y registro contable de inversiones.
- Política de integración de riesgos de sostenibilidad.
- Marco de Sistema de Gobierno y política de aptitud y honorabilidad.
- Política de Sistema de Control Interno.

Informe de secretaría

INFORME DE SECRETARÍA

Estimados mutualistas:

El objetivo de este capítulo es la presentación e interpretación de los principales indicadores en 2022, un año que ha resultado de especial actividad para Mutual Médica en nuestra vocación de adaptar constantemente nuestros productos y servicios para responder a las necesidades reales del colectivo de mutualistas, tanto a nivel profesional como personal. En 2022 se aprobaron mejoras en los seguros de incapacidad para garantizar una mayor protección en casos de enfermedad, entre muchas otras novedades que se detallan a continuación.

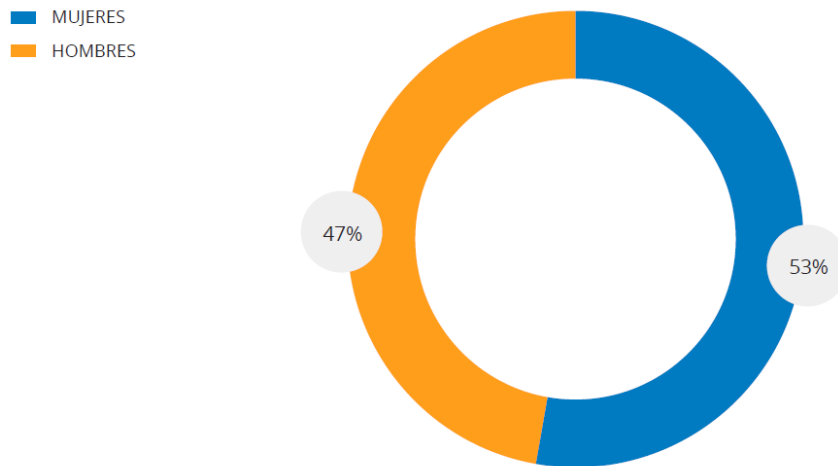
Entre los hitos del ejercicio, destaca también un nuevo incremento en el número de mutualistas y la mayor diversidad en su composición, con una confianza cada vez mayor por parte de los profesionales médicos más jóvenes.

Un colectivo más extenso y diverso

A 31 de diciembre de 2022, el colectivo de mutualistas se situó en 82.109, lo que supone un incremento del 8,5% respecto al cierre de 2021. A lo largo del año, se incorporaron a Mutual Médica 7.190 nuevos médicos, un 22,78% de nuevas incorporaciones más que en 2021. Todo ello ha supuesto un aumento del volumen de cuotas gestionado, que ha alcanzado los 147 millones de euros.

Un año más, se constata el incremento constante del número de mujeres en el colectivo de mutualistas. En 2022, el 63% de las nuevas inscripciones correspondió a mujeres, con lo que se consolida su mayoría en el total de mutualistas: 53% de mujeres sobre un 47% de hombres.

Mutualistas por género



Otra tendencia de los últimos años, que se ha visto reafirmada en el último ejercicio, ha sido el rejuvenecimiento del colectivo como consecuencia de la entrada de nuevos mutualistas.

Tras las nuevas incorporaciones, la edad media de los más de 82.000 mutualistas al cierre de 2022 se sitúa en 45,78 años, sensiblemente inferior a la media de 46,29 años de 2021. En el análisis por sexos, la edad media de las mujeres es de 42 años (42,5 años en 2021) y la de los hombres, de 50 años (similar a 2021).

Otro aspecto relevante es el incremento, respecto al ejercicio anterior, de mutualistas que provienen de provincias con menor densidad de población con especial atención a Valencia, Sevilla, Alicante y las regiones insulares (Islas Baleares y Las Palmas).

Nuevos mutualistas a 31/12/2022: 7.190

Media de edad de 42 años para las mujeres y 50 años para los hombres, una media total de 45,78 años

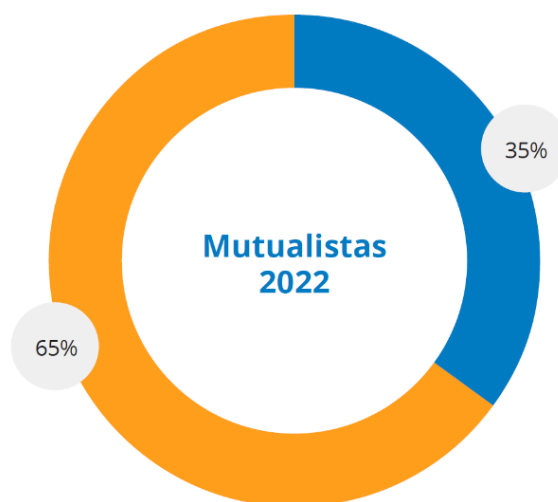
La entidad aseguradora de los médicos jóvenes

Los nuevos mutualistas muestran una gran confianza en los planes aseguradores más completos de nuestra entidad. Así, el 61% de ellos ha contratado el seguro Mutualista Joven (disponible hasta los 35 años), del que ya disfrutaban un total de 5.833 mutualistas tras las 4.401 incorporaciones del último ejercicio.

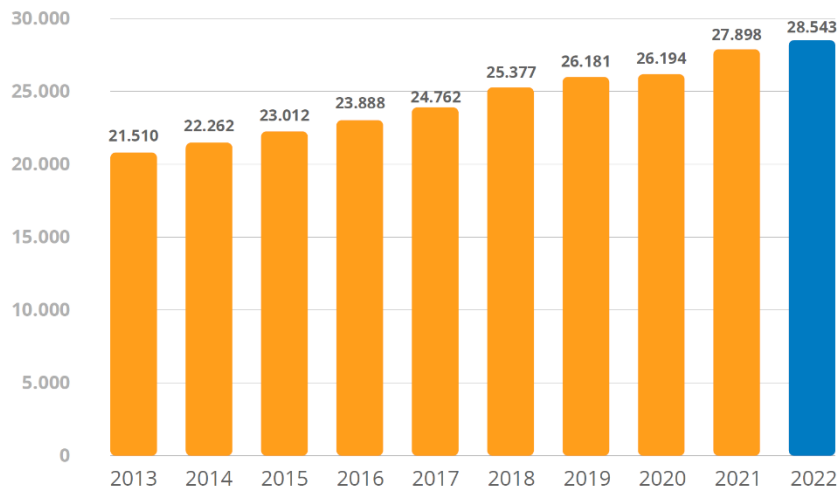
MEL, una alternativa consolidada al RETA

Manteniendo también la tendencia de los últimos años, la contratación del producto Médico de Ejercicio Libre (MEL), alternativo al RETA (Régimen Especial de Trabajadores Autónomos), ha experimentado un nuevo incremento. En 2022, el MEL ha sido contratado por el 35,55% de los nuevos mutualistas. Con ello, a finales de 2022, un total de 28.543 mutualistas cuentan con este producto, representando el 34,76% del total.

■ ALTERNATIVA RETA
■ OTROS SEGUROS



Evolución de mutualistas con MEL



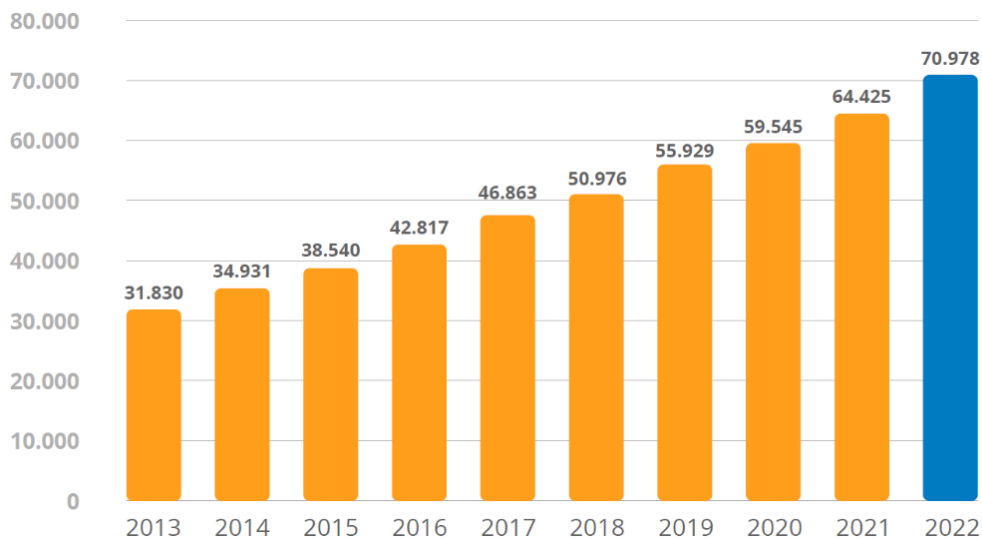
Cabe recordar que el producto MEL ofrece cobertura en caso de Incapacidad temporal (baja laboral) e Incapacidad Permanente y Absoluta (invalidez); además de Dependencia, y Vida y Jubilación. Sus condiciones pueden variar en función de la edad de contratación. Mediante este producto, Mutual Médica trabaja para que el bienestar del médico se vea mínimamente afectado en caso de enfermedad, dependencia o a partir del momento de su jubilación.

Coberturas de jubilación, cada vez más necesarias

En 2022 también se ha registrado un incremento de la contratación de las coberturas de jubilación, que crece un 10% respecto a 2021. Este hecho refleja la mayor concienciación del colectivo de mutualistas sobre la necesidad de contar con una buena cobertura después de su jubilación para garantizar un nivel adecuado de ingresos.

Al cierre del ejercicio, 71.000 mutualistas (86% del total) cuentan con un seguro de jubilación, un 10% más que al finalizar 2021.

Evolución de mutualistas con la cobertura de jubilación



Coberturas vinculadas a la salud mental

A pesar de considerarse 2022 como el año de la “vuelta a la normalidad” tras la pandemia, el impacto del coronavirus fue todavía muy relevante en el primer semestre del año, en el que recibimos un volumen importante de solicitudes de prestación para incapacidades derivadas de la COVID-19. A partir de agosto, el número de solicitudes fue disminuyendo de manera significativa.

Por el contrario, a lo largo del año se ha ido registrando un incremento progresivo de las solicitudes de prestación para cubrir las incapacidades derivadas de trastornos y enfermedades mentales. Por este motivo y en cumplimiento de nuestro compromiso de mejora continua de las coberturas a los médicos, la Asamblea General de junio de 2022 aprobó cubrir la incapacidad temporal derivada de enfermedades mentales y aquellas entidades nosológicas en las que no exista medio diagnóstico que permita resultados objetivos o patognomónicos. Esta cobertura cuenta con una limitación de 90 días por

anualidad en cada proceso, con un máximo de tres procesos durante la vida del mutualista. Hasta la aprobación de esta nueva prestación, estas patologías se cubrían únicamente cuando producían una IPA (Incapacidad Permanente y Absoluta).

La inclusión de la cobertura de salud mental bajo estas condiciones es una iniciativa pionera de Mutual Médica, que surge como respuesta de la entidad a una de las preocupaciones de los profesionales médicos en la actualidad. Con la rápida integración de esta medida, damos un nuevo paso adelante en nuestra misión de acompañar a los médicos durante toda su carrera profesional y en todos sus aspectos vitales. Por último, la Asamblea General también aprobó ampliar la cobertura por permiso de paternidad de 5 a 16 semanas.

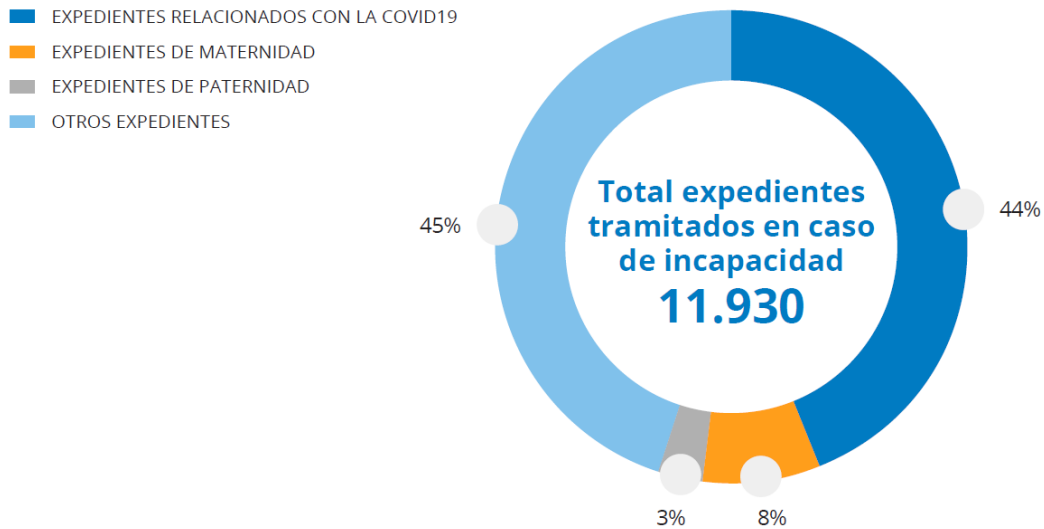
Estas nuevas coberturas no suponen un aumento de primas para los mutualistas.

Evolución de expedientes tramitados

El principal compromiso de Mutual Médica con los mutualistas es cubrir las prestaciones que tienen contratadas con la entidad. En 2022 se han tramitado 14.861 expedientes, un 37% más que el año anterior. El 80% de ellos correspondieron a expedientes de prestaciones de No Vida y el 20% restante, a seguros de Vida y Ahorro.

- **Expedientes de Vida:** 2.931

- **Expedientes de No Vida:** 11.930 (incluye seguros de 30 Primeros Días, Invalidez y Guardias)
 - Relacionados con COVID-19: 5.210
 - Permiso de maternidad: 622
 - Permisos paternos: 408
 - Riesgos del embarazo: 295
 - Otros: 5.395*



*Se han tramitado 1.053 expedientes del Seguro de Guardias-Incapacidad temporal; más de un 75% de ellos corresponde a expedientes de médicos menores de 36 años. Este seguro forma parte de las coberturas del Mutualista Joven.

Prestaciones pagadas

El importe de las prestaciones pagadas durante el ejercicio 2022 alcanzó los 37,4 millones de euros, un 33% más que el año anterior. Un 33% de este importe corresponde a pagos de prestaciones de No Vida y un 67%, a pagos de capitales (seguros de Vida y Ahorro).

- Prestaciones pagadas de Vida: 25,2 millones
 - Jubilación: 11,9 millones (47% de las prestaciones de Vida)
 - SAI: 9,5 millones (38%)
 - Otras contingencias: 3,8 millones
- Prestaciones pagadas de No Vida: 12,2 millones (96,6% de prestaciones derivadas del Seguro de Invalidez, 2,5% de pagos del Seguro de Guardias y 0,9% de otros seguros).

Debe comentarse también que cada año se incrementa el número de mutualistas que deciden cobrar sus seguros de jubilación en forma de renta (mensual o anual), lo que les

permite disponer de unos ingresos regulares que complementan su pensión mensual y mantener el nivel de vida previo a la jubilación, además de beneficiarse de las ventajas fiscales del cobro en forma de renta.

Ventajas adicionales a los mutualistas

Pero nuestro compromiso con los mutualistas va más allá del pago de estas prestaciones. Así, Mutual Médica ofrece un conjunto de prestaciones sociales en beneficio de diversos colectivos de mutualistas definidas en los estatutos de la mutualidad, entre las que destacamos las siguientes:

- Exoneración del pago de las primas de los seguros que tengan contratados a los médicos mayores de 90 años.
- Premio de Natalidad a los mutualistas que hayan tenido un hijo. En 2022, 474 mutualistas pudieron disfrutar del pago de 150 euros por hijo y la contratación del Seguro de Orfandad gratuito el primer año.
- Seguros gratuitos de asistencia en viaje y de agresiones (desarrollado en el punto siguiente).
- En la Asamblea General de junio de 2022, se aprobó una nueva medida que se añade a las que ya se ofrecían hasta la fecha. Esta medida consiste en la exoneración del pago de las primas del seguro de invalidez a los mutualistas con Incapacidad Permanente y Absoluta, a partir de la siguiente anualidad de la declaración de la IPA. Estas primas serán abonadas por Mutual Médica a cargo de prestaciones sociales. Con anterioridad a esta aprobación, la exoneración de primas se aplicaba a partir de los cinco años de apertura del expediente.

Como hecho relevante, debe comentarse también que, tras la aprobación de la Asamblea General de cubrir las incapacidades temporales derivadas de patologías psíquicas y psiquiátricas (efecto a enero de 2023), se acordó de **manera excepcional** valorar las solicitudes de prestaciones de los mutualistas, derivadas de estas patologías que fueran solicitadas a partir de la Asamblea y darles cobertura aplicando los mismos requisitos y pautas.

Nuestro compromiso con el colectivo médico

Por su impacto en el colectivo médico, merece la pena completar la información relativa al **Seguro de Agresiones**. En enero de 2022, Mutual Médica acordó ampliar la cobertura de este seguro a todos los médicos que ejercen y están colegiados en España. La lacra de las agresiones físicas y los insultos y amenazas que reciben algunos profesionales obliga a la mutualidad a actuar con proactividad en favor del colectivo; por ello, a través del Seguro de Agresiones, Mutual Médica da cobertura por incapacidad temporal en caso de agresión a todos los médicos.

En 2022, un total de 11 médicos han solicitado cubrir la incapacidad temporal por caso de agresión. Siete de estos 11 médicos agredidos son mutualistas (cobertura doble por médico y mutualista):

- Prestaciones pagadas por ser mutualistas: 5.150 €
- Prestaciones pagadas por ser colegiados: 7.400 €

También hemos ampliado las coberturas del **seguro para los médicos cooperantes**, en reconocimiento a su labor de cooperación y voluntariado altruista. Este seguro se ofrece gratuitamente a los médicos cooperantes a través del acuerdo de colaboración entre la Fundación para la Cooperación Internacional de la OMC y Mutual Médica. En 2022, un total de 274 médicos han solicitado la contratación del seguro de médico cooperante.

Cabe reseñar la actividad del **Servicio de Atención al Cliente (SAC)** en su labor de recoger y resolver las reclamaciones de los mutualistas. Un total de tres mutualistas se han dirigido al SAC durante 2022, pero únicamente han sido tramitados dos de los casos por corresponder a verdaderas quejas o reclamaciones. Ambos fueron desestimados por el SAC, que resolvió a favor de Mutual Médica.

La mejora de productos y servicios para cuidar del médico durante toda su trayectoria profesional y personal es posible gracias a que, como “mutualidad de previsión social”, Mutual Médica reinvierte todos sus beneficios en la renovación de su oferta. Un año más,

quisiera agradecer la confianza que nos demuestran los mutualistas, así como la profesionalidad, transparencia y capacidad de servicio de todo el equipo de Mutual Médica.

Muchas gracias por ayudarnos a seguir creciendo en beneficio de todos.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AT' with a large flourish above it.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Secretaria del Consejo de Administración

Misión, visión y valores

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

Visión

Ser la entidad aseguradora de confianza para todos los médicos.

Misión

Asegurar a los médicos para que puedan ejercer su profesión con tranquilidad.

Valores

01.

Eficiencia

Innovamos y optimizamos los recursos para obtener los resultados esperados. Cuestionamos lo establecido, valoramos el esfuerzo-efectividad. Diseñamos nuevos procesos para dar respuesta ágil a las necesidades de los médicos, proponiendo, acelerando y escalando soluciones de impacto positivo.

02.

Responsabilidad

Damos lo mejor de nosotros mismos, midiendo el impacto de nuestras acciones y evolucionando para aportar cada día más valor. Asumimos objetivos y compromisos, evaluando aciertos y errores.

03.

Integridad

Nuestra responsabilidad: integramos el propósito en nuestras acciones diarias, reflejando en los hechos lo que promovemos con las palabras. Construimos relaciones sólidas, constructivas, en pro del talento individual y colectivo, impulsado por la cooperación.

04.

Compromiso

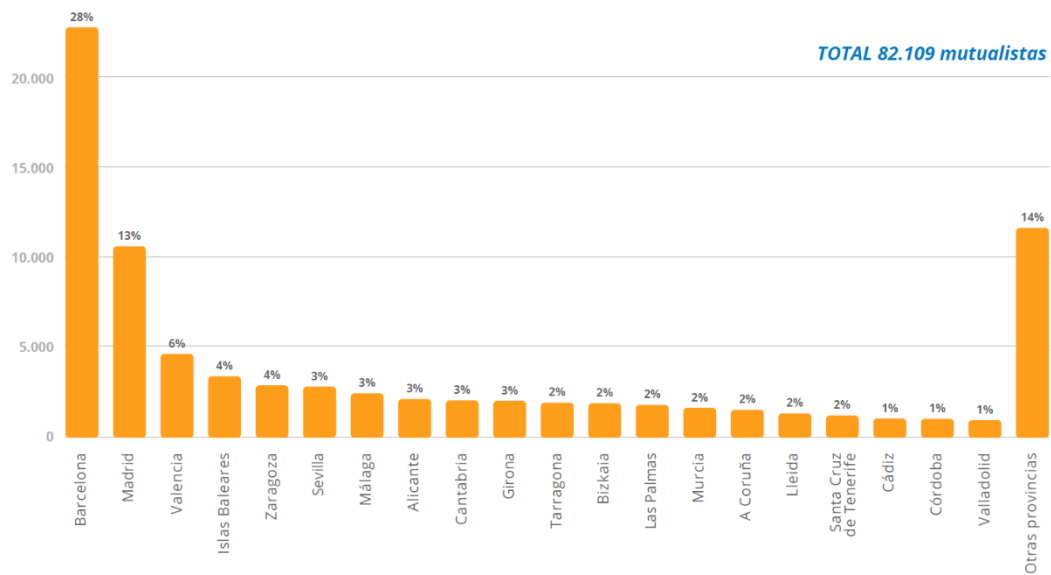
Con la solidaridad para mejorar la vida de los médicos, compañeros, sociedad y planeta.
Con los vínculos con los grupos de interés.

Informe de actividad

INFORME DE ACTIVIDAD

Datos de mutualistas

Distribución de mutualistas por provincias



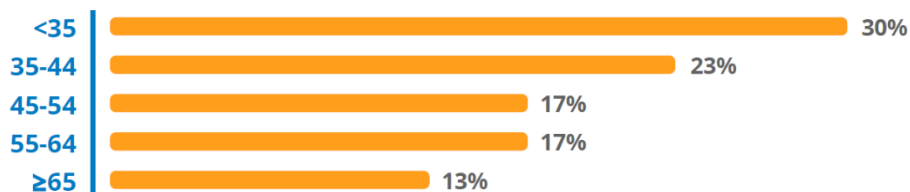
Distribución de mutualistas por sexos

La feminización de la profesión entre las nuevas generaciones de médicos nos lleva a que, por cuarto año consecutivo, la proporción global de médicas mutualistas (53%) sea superior a la de médicos (47%), en seis puntos, uno más que el año anterior.



Distribución de mutualistas por edades

La franja de edad que se mantiene con el mayor porcentaje de mutualistas es la de hasta los 35 años, que representa un 30% de los mutualistas a cierre de 2022, lo que significa un incremento de tres puntos en relación con el año anterior. En segundo lugar, tenemos la franja de 35 a 44 años, que representa el 23% del total de mutualistas. Las siguientes dos franjas de edad: 45-54 años y 55-64 años, están repartidas por igual, con un 17%. Los mayores de 65 años llegan a ser un 13% de los mutualistas actuales.



La edad media de los mutualistas es de 45,78 años. Las mujeres mutualistas son bastante más jóvenes: 42 años de media, mientras que la de los hombres es de 50 años.



Coberturas de previsión social más solicitadas

Jubilación complementaria

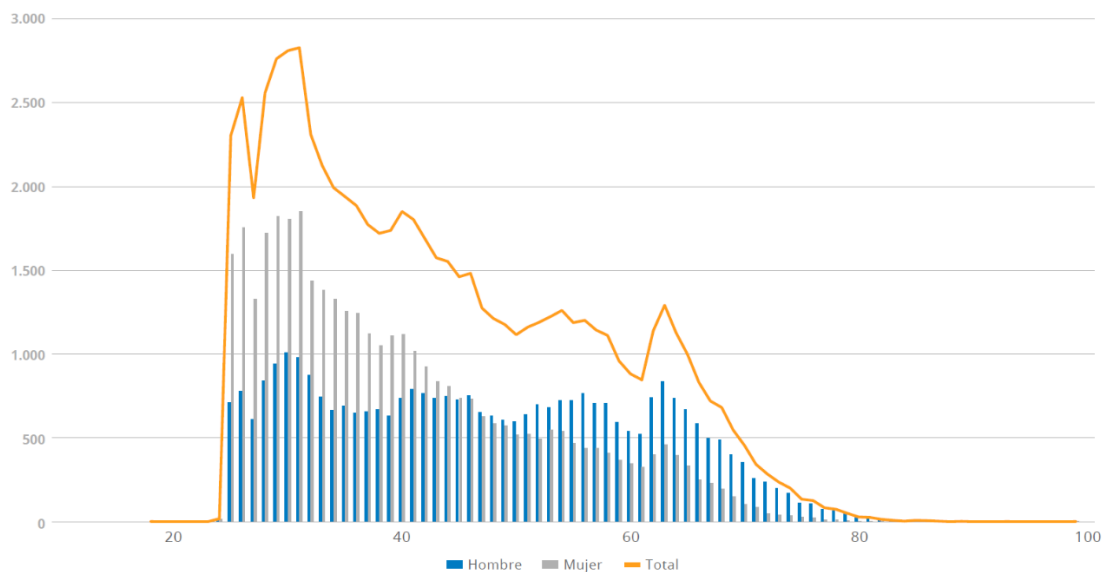
El 86,5% de los mutualistas, un total de 70.978 médicos, disponía, a cierre de 2022, de una cobertura de jubilación en Mutual Médica. Esta cifra significa un incremento de mutualistas de un punto y medio porcentual respecto al año anterior, lo que constata que cada vez son más los médicos que planifican un complemento a la pensión pública para el futuro. Sin embargo, todavía no dedican el ahorro suficiente recomendado por la mutualidad de los médicos para que su nivel de ingresos no se vea reducido considerablemente en el momento de su jubilación.

Por tercer año consecutivo, el número de mujeres mutualistas que planifica su jubilación con la entidad (53%) es superior al de hombres (47%), con un punto porcentual más que en 2021.



Además, en el gráfico de edades de contratación de un seguro de jubilación por sexo, se evidencia que las mujeres son más previsoras de cara a su futura jubilación a edades más tempranas. Este dato se debe también a que el número de mujeres mutualistas es muy superior al de hombres en edades más jóvenes, siguiendo la tendencia de la feminización de la profesión médica.

Este gráfico constata que el objetivo de concienciar a los más jóvenes sobre el hecho de que cuanto antes empiecen a ahorrar para preparar su futuro menos esfuerzo económico tendrán que realizar para obtener un mayor capital en el momento de la jubilación, está surtiendo efecto, y el trabajo de la mutualidad está dando sus frutos en beneficio de todos los médicos.



Mutualista Joven

El médico joven es una de las prioridades de Mutual Médica. La entidad ofrece el máximo apoyo a los médicos durante los primeros años de ejercicio de la profesión e incluso antes de convertirse en médicos, durante su periodo de estudiantes de Medicina. En cuanto a coberturas aseguradoras, la entidad dispone del Seguro Mutualista Joven, especialmente pensado para ofrecer soluciones a las necesidades de los médicos de hasta 35 años. Está adaptado a su bolsillo, con cuotas muy económicas, asequibles durante los primeros años de trayectoria profesional. Además, es gratuito durante el primer año de contratación.



El Seguro Mutualista Joven incluye:

- Seguro de Guardias Médicas
- Seguro de Jubilación
- Asistencia en Viaje

A cierre del ejercicio 2022, Mutual Médica contaba con 5.833 mutualistas jóvenes, lo que representa un 7,10% sobre el total de mutualistas.



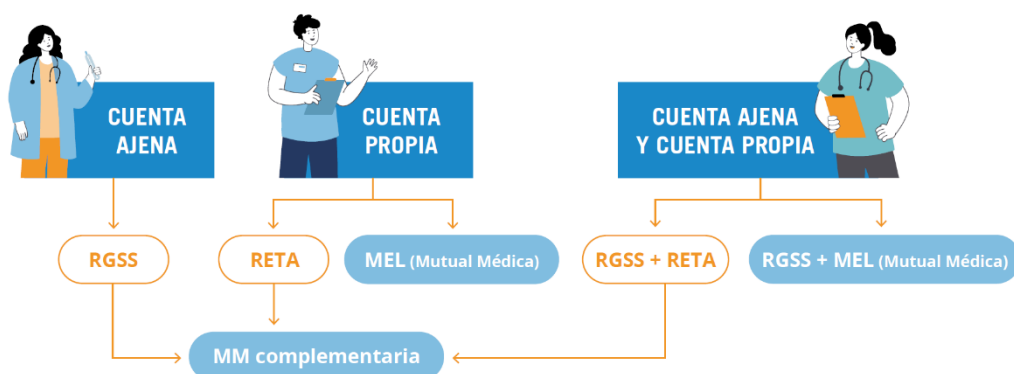
Distribución de mutualistas jóvenes por sexo

Asimismo, observamos que el porcentaje de mujeres mutualistas jóvenes (67%) es muy superior al de hombres mutualistas jóvenes (33%), lo que no se corresponde todavía con el total de mutualistas, aunque es la tendencia de futuro.

Alternativa a autónomos

Mutual Médica es la única mutualidad de previsión social alternativa al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA) para los médicos que ejercen su profesión por cuenta propia, desde 1995. Esta alternativa a autónomos se consolidó definitivamente el 24 de julio de 2007, cuando la normativa hizo extensiva esta alternativa a todos los médicos de España, ya que hasta el momento solo abarcaba a Cataluña, Baleares y Cantabria.

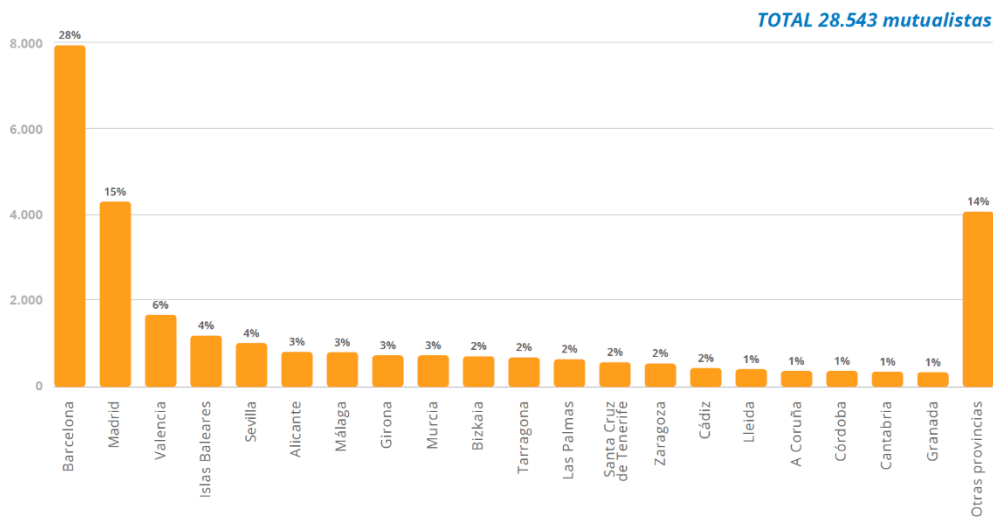
OPCIONES DE PREVISIÓN SOCIAL ESQUEMA DE SISTEMAS DE PREVISIÓN SOCIAL



El Seguro del Médico de Ejercicio Libre (MEL) es un conjunto de coberturas diseñadas en exclusiva y a medida para cubrir las necesidades de los médicos que ejercen en la privada por cuenta propia:

- Incapacidad Laboral (30 Primeros Días + invalidez)
- Dependencia
- Vida Ahorro
- Plan de Ahorro y Jubilación

El número de mutualistas con el Seguro MEL a 31 de diciembre de 2022 era de 28.523, lo que representa un 34,76% del total de mutualistas.



Novedades aseguradoras

Durante el año 2022 hemos podido constatar las ventajas que nos aporta el nuevo CRM implementado en 2021 y que sigue evolucionando y mejorando funcionalidades. Las ventajas que ofrece a nivel de campañas son las siguientes:

- Permite obtener métricas de resultados, información muy relevante en los envíos de *email marketing* de las campañas.
- Ayuda a optimizar las comunicaciones, encontrando las horas y los días más adecuados para el mutualista y de mayor impacto.
- Contribuye a la mejora de los resultados previstos, aumentando la satisfacción del mutualista.
- Fomenta el compromiso o *engagement* entre el mutualista y la mutualidad.
- Nos permite maximizar los resultados del equipo comercial en las campañas de seguros, conociendo qué mutualistas han mostrado un mayor interés en la información.

Las campañas llevadas a cabo durante 2022 fueron las siguientes:

Campaña Seguro Mutualista Joven

En 2022, se ha conseguido incrementar el número de altas del Seguro Mutualista Joven, dirigido a nuevos colegiados médicos, potenciando la contratación a través de la página web de Mutual Médica. Se han diseñado acciones de marketing digital específicas para fomentar la contratación online, además de acciones en las delegaciones de la entidad, con el objetivo de agilizar los trámites de alta de este seguro, apoyando al equipo comercial de Mutual Médica.

Además, como incentivo, todos los profesionales médicos que contrataron el Seguro Mutualista Joven a través del formulario online entre el 1 de abril y el 15 de julio de 2022 optaban a ganar por sorteo un billete de transporte en el territorio nacional.

Los resultados fueron muy positivos, superando con más del 34% las altas de mutualistas jóvenes respecto al año anterior.

Lanzamiento de la primera edición de Mutuarts

Como novedad del año 2022, desde Mutual Médica se lanzó una acción de gamificación dirigida a los médicos más jóvenes, con edades comprendidas entre 25 y 35 años.

El objetivo de la campaña era fidelizar al médico joven en un contexto lúdico y utilizando una referencia cultural de su generación.

Para lograr esto, se enmarcó todo el juego con referencias verbales y visuales relacionadas con el mundo mágico de Harry Potter, creando un juego digital y online denominado “Colegio de Medicina Mutuarts”.

El juego se llevó a cabo en una plataforma que estuvo activa durante tres meses, desde abril hasta junio. Se trabajó con un hilo argumental que simulaba un curso de medicina y cada mes se activó un juego para imitar una asignatura del curso. El ganador de cada mes recibió una suscripción de seis meses a la plataforma Netflix. Al final del curso, se celebró

un sorteo para los participantes mutualistas en el que optaron por uno de los tres premios: un viaje a Londres para visitar los estudios de la Warner Bros, donde se encuentran los escenarios de la película; un fonendo Litmann personalizado, y una colección especial de los libros de Harry Potter.

El resultado de esta acción fue un gran éxito, superando con creces las expectativas establecidas, con más de 1.300 inscripciones.

Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105

Como es habitual, en el último trimestre del año se ha potenciado la contratación del Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105 mediante una campaña de marketing y la acción de los delegados comerciales.

Este año en la campaña se han distinguido los siguientes perfiles:

- Los médicos que habitualmente realizan alguna aportación a este seguro de ahorro.
- Los médicos que no han realizado aportaciones anteriormente.

En el mensaje principal de la campaña, se ha transmitido un doble beneficio para el mutualista: por un lado, el beneficio a largo plazo, pensando en preparar el futuro contando con los recursos necesarios para hacer frente a la jubilación y, por otro lado, la rentabilidad fiscal que ofrece este seguro pensando en obtener beneficios a corto plazo.

El Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105 solo admite aportaciones únicas realizadas antes de acabar el año y es 100% desgravable, con la garantía de solvencia de Mutual Médica y un tipo de interés garantizado muy competitivo, siendo del 2,60% en este 2022. Las aportaciones no son rescatables, excepto por las contingencias previstas en la ley de planes de pensiones.

Seguro de Ahorro Inversión 2022

Mutual Médica ha diseñado, otro año más, un seguro para maximizar los ahorros de los mutualistas que ofrece una rentabilidad garantizada y bonifica la permanencia con un interés superior.

El Seguro de Ahorro Inversión 2022 garantiza:

- Un 2,40% de interés técnico bruto anual garantizado cuando finalice el contrato.
- Una vez transcurrido el año desde el inicio de la cobertura, el mutualista puede ejercer el derecho a rescate y disponer del capital consolidado con la garantía de un 1% de interés bruto anual.

Al ser un seguro de ahorro, en el momento de cobrar, solo tributarán los beneficios obtenidos y lo harán como rendimientos del capital mobiliario; la aportación realizada quedará exenta de tributación.

Campaña informativa sobre la alternativa al RETA

Durante el 2022, se trabajó con una acción para dar a conocer a todos los mutualistas que tenían contratado el Seguro del Médico de Ejercicio Libre (MEL) las prestaciones que incluye este seguro.

Para ello, se llevó a cabo una acción de *email marketing* con estrategia de informar de cuáles son las contingencias que están cubiertas por tener contratado el Seguro MEL, la alternativa al RETA.

Se informó de la prestación que está cubierta por causar una incapacidad laboral; se informó que parte de la cuota abonada por el Seguro MEL es directa al capital de ahorro por jubilación y que tener contratado el Seguro MEL ofrece una garantía con la prestación de dependencia que, además, incluye los servicios de Pensium Te Guía para el mutualista y los familiares de hasta 3^{er} grado.

Campaña de lanzamiento de la nueva Área del Mutualista

En diciembre de 2022, se lanzó la nueva Área del Mutualista, una iniciativa enmarcada dentro del proceso de transformación digital que está llevando a cabo la entidad.

La nueva área proyecta un nuevo diseño más visual, con pantallas renovadas para que sea mucho más fácil navegar y adaptable a cualquier dispositivo, sea móvil, *tablet* u ordenador.

Además, se efectuaron nuevos protocolos de seguridad para fortalecer la seguridad implementada anteriormente. Ha sido un hito importante que los mutualistas demandaban y ha tangibilizado la transformación de la entidad.

Nuestros seguros: soluciones a las necesidades aseguradoras de los médicos

Mutual Médica es especialista en ofrecer seguros pensados solo para los médicos.

Seguros

Seguro del Médico de Ejercicio Libre (MEL)



Mutual Médica es la única alternativa al RETA de los médicos. Con este seguro, el médico cuenta con la protección que necesita para empezar a trabajar por cuenta propia, ya que está formado por un conjunto de coberturas

que actúan como alternativa a autónomos.

[Más información](#)

Seguro Mutualista Joven



Un seguro pensado para médicos como tú, al inicio de tu carrera profesional. Prueba sin coste la protección más ajustada a tus necesidades —gratis el primer año de contratación—. El Seguro Mutualista Joven

cuenta con todas las coberturas que necesitas desde el primer día que empiezas a ejercer.

[Más información](#)

Seguros particulares

Asegura la estabilidad económica de tu familia por si algún día faltas o te encuentras en una situación de incapacidad o invalidez.

Seguros de Vida

Seguro Multi-Vida



Vive con la tranquilidad de tener asegurada tu estabilidad económica y la de tu familia en caso de defunción, situación de Invalidez Permanente Absoluta o Incapacidad

Profesional Permanente. Multi-Vida es un seguro que garantiza un capital en todos estos casos.

[Más información](#)

Seguro Vida-Ahorro



ofreciéndote, además, una participación en beneficios que incrementa este capital garantizado.

[Más información](#)

Deja todo dispuesto para que tu familia pueda disponer de los recursos económicos que garantiza el seguro Vida-Ahorro en caso de que algún día faltes, a través de un capital y

Seguros de Orfandad

Seguro de Orfandad



[Más información](#)

Un seguro que garantiza una renta mensual a tus hijos hasta los 24 años en caso de defunción o de Invalidez Permanente Absoluta. Si acabas de ser padre o madre, tienes el primer año gratuito.

Seguro de Dependencia



[Más información](#)

Un seguro que garantiza una renta vitalicia en caso de pérdida de autonomía personal, sea por edad, enfermedad o discapacidad, para que tengas una mayor calidad de vida.

Seguro de Hogar



Protege tus bienes y tu patrimonio frente a daños y desperfectos. Nuestro equipo especializado en seguros para el colectivo médico elige entre las mejores compañías y te recomienda el mejor seguro de hogar según tus necesidades. Te atendemos y acompañamos durante todo el proceso.

[Más información](#)

Seguro de Coche y Moto



Elegir entre las mejores compañías y negociar el mejor seguro para ti.

[Más información](#)

Seguro de Salud



La salud es tu especialidad, asegurarla para ti es nuestro compromiso. Ponte en manos de la mejor cobertura médica, para ti y los tuyos. El Seguro de Salud te ofrece los mejores facultativos negociados especialmente para ti, en las aseguradoras mejor valoradas.

[Más información](#)

Seguros profesionales

Seguros de Incapacidad

Seguro de Guardias Médicas



Un seguro que te cubre desde el primer día cuando no puedas realizar tus guardias médicas, asegurándote una renta diaria por la pérdida de ingresos en caso de baja laboral por enfermedad o accidente.

[Más información](#)

Seguro de Incapacidad Laboral



Un accidente o enfermedad inesperados pueden poner en peligro tus ingresos. Con este seguro tendrás la tranquilidad de cobrar una renta mensual durante la baja laboral, incluso si pasa a ser permanente. Cubre la

incapacidad laboral hasta los 70 años.

[Más información](#)

Seguro de Incapacidad Profesional Permanente



Un seguro que te garantiza un capital en caso de estar incapacitado para seguir ejerciendo tu especialidad médica, para que puedas centrarte en reorientar tu profesión.

[Más información](#)

Seguro de Responsabilidad Civil

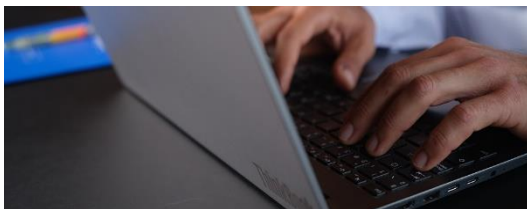


Ejerce tu carrera protegiendo ante cualquier reclamación futura. El Seguro de Responsabilidad Civil está especialmente recomendado para médicos y te cubre en caso de ocasionar daños a terceros. Un

seguro con el que recibirás asesoramiento de un experto que analizará tus necesidades y te guiará en la elección.

[Más información](#)

Seguro de Ciberseguridad y Protección de Datos

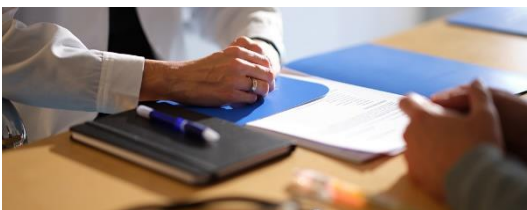


Los datos de tus pacientes son información sensible que también debes cuidar. Protégelos y protégete ante cualquier percance, sea ciberataque o reclamación por

RGPD, y asegura que tu actividad profesional no se vea alterada. Frente al incremento de ciberataques especialmente perjudiciales para las consultas y clínicas privadas, este seguro siempre está de guardia.

[Más información](#)

Seguro de Consulta



Proteger tu actividad profesional también es proteger el lugar donde la llevas a cabo: tu consulta. Asegurarla no solo es proteger todo cuanto has invertido, sino asegurar poder

ejercer tu actividad pase lo que pase. Frente a cualquier tipo de siniestro.

[Más información](#)

AHORRO INVERSIÓN

Seguros para el ahorro

Seguro de Ahorro Garantizado



Para los médicos que quieren ahorrar, pero también disponer del dinero cuando deseen, disponemos del Seguro de Ahorro Garantizado, que ofrece rentabilidad y disponibilidad.

[Más información](#)

Seguro de Ahorro-Inversión



El Seguro de Ahorro-Inversión te da ahorro más inversión, con un interés técnico anual y bonificando la permanencia hasta vencimiento de contrato con un sobre tipo de interés.

[Más información](#)

Seguro de Estudios Garantizados



Estudios Garantizados es la suma de nuestros seguros de Orfandad y de Ahorro Garantizado, con el fin de garantizar un capital para los estudios de tus hijos y asegurar su futuro con una renta mensual hasta los 24 años ante

defunción o Invalidez Permanente Absoluta del asegurado.

[Más información](#)

Plan inbestME



Rentabiliza tus ahorros sin renunciar a tus valores y abre tu cuenta inbestME 100% *online* para descubrir la inversión socialmente responsable (ISR). Tu mutualidad te regala 50 € en un fondo ISR para darte la bienvenida.

[Más información](#)

Seguros para la jubilación

Seguro de Jubilación Mutua



Este seguro te permite agrupar el capital necesario para vivir los años de jubilado como siempre lo has imaginado. Un seguro de jubilación con un tipo de interés garantizado y

una desgravación fiscal del 100% en tu declaración de la renta.

[Más información](#)

Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105



Invierte el capital que decidas en un Seguro de Jubilación de aportación única a un interés bruto anual garantizado. Solo se comercializa a final de año. Grandes ventajas fiscales.

[Más información](#)

Plan de Previsión Asegurado Mutua



El Plan de Previsión Asegurado (PPA) Mutua es un seguro de jubilación que permite traspasar y movilizar capitales de otros planes de pensiones o de planes de previsión

asegurado, además de realizar aportaciones periódicas con las máximas ventajas fiscales.

[Más información](#)

Préstamo MIR



Tenemos la solución financiera a tus necesidades de disposición de capital, entre 2.000 y 30.000 €, para hacer realidad tus proyectos del momento. Con unas

condiciones muy ventajosas, como el tipo de interés y los plazos de devolución.

[Más información](#)

Desarrollo de negocio

Acciones comerciales

A lo largo del 2022, el equipo de asesores de Mutual Médica ha puesto el **foco en distintas acciones de previsión social:**

- Seguro Mutualista Joven.
- Seguro de Ahorro-Inversión, primas periódicas.
- Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105.

Además, se mantuvo el modelo comercial de los últimos años, que hace **énfasis en la captación de nuevos mutualistas basándose en el análisis de necesidades aseguradoras.**

También se ha afianzado el método establecido con la **digitalización del proceso de asesoramiento y venta de nuestros seguros**, poniendo a disposición de los asesores comerciales recursos que permiten conocer mejor las necesidades del médico y ofrecer los productos adecuados a cada uno de ellos de manera personalizada. En este sentido, se ha implementado un nuevo CRM para el equipo comercial.

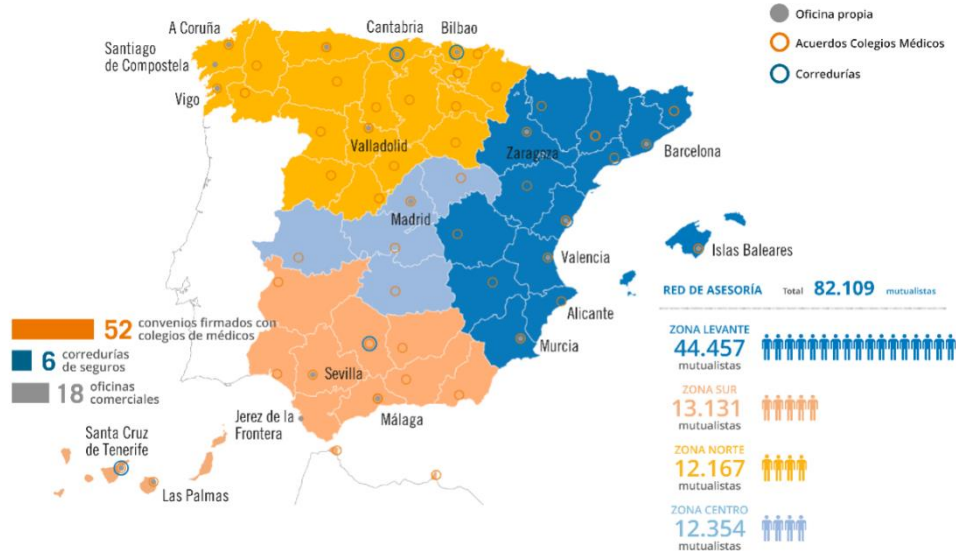
Mejoras conseguidas tras la implementación del nuevo CRM:

- Proceso de ventas estandarizado.
- Mejora del servicio, aumentando la eficiencia en la gestión comercial.
- Mejora de la calidad del asesoramiento, con información visible y a disposición de todo el equipo.
- Mejora de la experiencia del mutualista, con el registro del histórico de todas las relaciones establecidas.
- Visión integral del mutualista en la herramienta, que te permite no tener impactos tras las relaciones del equipo comercial.
- Integración del proceso de ventas y de marketing, agilizando el proceso de captación de nuevas oportunidades.
- Visualizar informes sencillos para el seguimiento de la gestión comercial desde la propia herramienta.

Apuesta estratégica en previsión social

Red territorial

Total 82.109 mutualistas



ZONA LEVANTE

Barcelona

- Oficina propia
- Acuerdo anterior
- Correduría MEDICORASSE

Tarragona

- Acuerdo anterior
- Correduría MEDICORASSE

Lleida

- Acuerdo anterior
- Correduría MEDICORASSE

Girona

- Acuerdo anterior
- Correduría FÓRUM SANITARI

Huesca

- Acuerdo anterior

Zaragoza

- Oficina propia en el Colegio
- Acuerdo anterior

Teruel

- Acuerdo anterior

Cuenca

- Acuerdo anterior

Albacete

- Acuerdo anterior

Murcia

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

Castellón

- Acuerdo anterior
- Correduría ASECOL

Valencia

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Valencia

- Acuerdo anterior

Alicante

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

Islas Baleares

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears - Palma de Mallorca
- Acuerdo anterior
- Correduría SERFIGATE

ZONA SUR

Badajoz

- Acuerdo anterior

Huelva

- Acuerdo anterior
- IBERBROCK

Córdoba

- Acuerdo anterior
- Correduría

Jaén

- Acuerdo anterior

Granada

- Acuerdo anterior

Almería

- Acuerdo anterior

Sevilla

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Sevilla
- Acuerdo anterior

Málaga

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Málaga
- Acuerdo anterior

Jerez de la Frontera

- Oficina propia

Santa Cruz de Tenerife

- Oficina propia en el Colegio Oficial de

- Médicos de Santa Cruz de Tenerife

- Acuerdo anterior

Las Palmas

- Oficina propia en el Colegio
- Acuerdo anterior

Ceuta

- Acuerdo anterior

Melilla

- Acuerdo anterior

ZONA NORTE

A Coruña

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de A Coruña
- Acuerdo anterior

Santiago de Compostela

- Oficina propia

Vigo

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

Orense

- Acuerdo anterior

Lugo

- Acuerdo anterior

Asturias

- Acuerdo firmado en 2014

Cantabria

- Oficina propia en Santander
- Acuerdo anterior
- Correduría FISEMED

Bilbao / Vizcaya

- Oficina propia
- Acuerdo anterior
- Correduría SEGURMED

Guipúzcoa

- Acuerdo anterior

Álava

- Acuerdo anterior

Navarra

- Acuerdo anterior

La Rioja

- Acuerdo anterior

Soria

- Acuerdo anterior

Burgos

- Acuerdo anterior

Palencia

- Acuerdo anterior

Segovia

- Acuerdo anterior

Ávila

- Acuerdo anterior

Salamanca

- Acuerdo anterior

Valladolid

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

León

- Acuerdo anterior

Zamora

- Acuerdo anterior

ZONA CENTRO

Madrid

- Delegación territorial
- Oficina propia
- Acuerdo firmado 2016

Guadalajara

- Acuerdo anterior

Toledo

- Acuerdo anterior

Ciudad Real

- Acuerdo anterior

Cáceres

- Acuerdo anterior

Atención al mutualista

El médico es el centro de toda la actividad de Mutual Médica, y muy especialmente el médico mutualista, lo que ha llevado a la entidad a diseñar una atención basada en la proximidad y en la mejora de su experiencia en la relación con la mutualidad a través de los distintos canales de comunicación disponibles:

Canal *online*

Web corporativa

La página mutualmedica.com, donde se encuentra la información sobre seguros y servicios de la mutualidad e información corporativa. También encontrarás nuestros datos de contacto y la ubicación de todas nuestras oficinas.

Dispones del [Formulario web de contacto](#) para realizar tus consultas y plantearnos tus dudas.

Blog

Encontrarás toda la actualidad y las últimas tendencias relacionadas con la profesión médica en el [blog de la mutualidad de los médicos](#). También difundimos a través de este canal qué es el mutualismo y cómo acompaña al médico a lo largo de toda su trayectoria profesional.

Área del mutualista

Siguiendo con la transformación digital que está llevando a cabo la entidad, en 2022 se lanzó la nueva Área del Mutualista, completamente actualizada.

Tiene un diseño más visual, con pantallas renovadas para que sea mucho más fácil navegar y adaptable a cualquier dispositivo, sea móvil, *tablet* u ordenador. Además, se

han establecido nuevos protocolos de seguridad para fortalecer la seguridad implementada anteriormente.

Para poder acceder a este espacio digital dedicado al mutualista, te recomendamos que entres en este enlace, donde encontrarás vídeos tutoriales que te lo explican con detalle.

Portal de Gestión de Prestaciones

Para el cobro de tu baja laboral, tu jubilación, tu permiso de maternidad... puedes realizar la solicitud de tu prestación a través del **Portal de Gestión de Prestaciones**, que te permite contactar directamente con la persona responsable de tu solicitud para atender tus dudas o enviar documentación y donde puedes conocer el estado de tu solicitud en cada momento.



Visitas virtuales

La pandemia de la COVID y las restricciones que ha conllevado han supusieron un fuerte impulso en la digitalización de los recursos de nuestro equipo de asesores comerciales. Las nuevas herramientas digitales han venido para quedarse, así que las videollamadas con tu asesor en previsión social ya forman parte del día a día de nuestra relación con el médico y los mutualistas.

Mutual Informa

Asimismo, periódicamente, Mutual Médica informa de las novedades y de las acciones que lleva a cabo la mutualidad por medio de su boletín de información **Mutual Informa**, que se envía en formato digital y con periodicidad bimestral a todos los mutualistas.

Redes sociales

Con el fin de dar servicio al creciente número de médicos que se comunican a través de los nuevos canales que representan las redes sociales, Mutual Médica pone a disposición de los médicos un servicio de atención mediante perfil en **Twitter**. A través de este perfil, la entidad ofrece información útil para el mutualista sobre previsión social, asesoramiento como alternativa al RETA, normativa legal relativa, ventajas fiscales y ventajas sociales, siempre pensando en los mutualistas y en todo el colectivo médico.

La entidad también tiene perfil en **LinkedIn**, donde dispone del grupo de **Alternativa a Autónomos**.

Los médicos también nos encontrarán en **Instagram**, un perfil pensado para informar al médico joven, incluso desde su etapa de estudiante de Medicina, y en **Youtube**.

También cuenta con una aplicación móvil denominada **MIRIAL**, un juego basado en las preguntas del examen MIR.

La aplicación cuenta con un perfil en **Facebook**, en Twitter, **@MIRIAL_ES** y en **Instagram**.



Área de Experiencia al Mutualista

El mutualista es nuestra prioridad, está en el centro de nuestras acciones; por esta razón, en 2021 se creó el área de Experiencia al Mutualista, que tiene la función de escuchar la voz de todos aquellos médicos mutualistas que tengan dudas, consultas, sugerencias e incluso quejas o reclamaciones relacionadas con los seguros o el cobro de alguna prestación.

Centro de Información al Mutualista

El Centro de Información al Mutualista nos permite transmitir los valores de la entidad, además de proporcionar una gestión eficaz de todos los seguros y servicios que ofrece la mutualidad.

Te atenderemos en la línea gratuita 900 82 88 99, lo que comporta un beneficio para el mutualista y el médico interesado en contactar con su mutualidad.

El médico también puede ponerse en contacto con el Centro de Información al Mutualista a través de la dirección de correo electrónico infomutual@mutualmedica.com, con un ratio de respuesta ágil y efectiva.

Oficinas

Si el médico desea una atención presencial, tiene la opción de visitar nuestras oficinas, donde atenderemos todas sus demandas.

Disponemos de delegaciones por toda España. [Consulta dónde puedes encontrarnos.](#)

Visitas concertadas a domicilio

Nuestros asesores comerciales se desplazan en función de las necesidades del médico. Vamos a ver al médico a su consulta o domicilio particular, previa reserva de cita.

Información económica

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Resumen de actividad y futuro de la entidad

Si bien el ejercicio 2022 se ha visto afectado por la inestabilidad de los mercados financieros y un incremento considerado de la inflación, Mutual Médica sigue manteniendo un crecimiento continuado del negocio asegurador por encima del sector. Esto se ha conseguido optimizando la gestión de las inversiones financieras, incrementando la rentabilidad y la calificación crediticia global e incorporando criterios ASG (criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en la gestión de la cartera de inversiones. También se ha incrementado la ratio de solvencia, adaptándose a los nuevos riesgos del sector asegurador, junto al desarrollo en la transformación digital y mejoras en las coberturas y servicios para los mutualistas mediante la potenciación de los canales de comunicación.

En concreto, en cuanto al desarrollo del negocio asegurador y durante el ejercicio 2022 cabe destacar:

- El volumen de primas alcanzado asciende a 148 millones de euros, un incremento del 9% respecto al ejercicio anterior y un crecimiento superior a la media del sector asegurador.
- Las prestaciones pagadas durante el ejercicio 2022 han experimentado un incremento del 33% respecto al ejercicio anterior, alcanzando las cifras de 37,4 y 28,1 millones de euros, respectivamente.
- El activo total asciende a 1.465 millones de euros, una disminución del 8,2% respecto al ejercicio anterior.
- El valor de mercado de los activos financieros asciende a 1.192 millones de euros, con una disminución del 11,1% respecto al ejercicio anterior.
- El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias a 31 de diciembre de 2022 asciende a 54,8 millones de euros, frente a los 53,8 millones en el ejercicio 2021.

- Las provisiones técnicas ascienden a 1.268 millones de euros, con un incremento del 7,7% respecto al ejercicio anterior.
- El beneficio después de impuestos asciende a 7,4 millones de euros, frente a los 5,9 millones del ejercicio anterior.
- La ratio de solvencia es del 236% con ajuste de volatilidad, y del 214% sin necesidad de aplicar ninguna medida transitoria o permanente permitida por Solvencia II, frente al 197% y 193% del ejercicio anterior.
- La participación en beneficios obtenida en el ejercicio 2022 ha ascendido a 5 millones de euros.

Finalmente, como se indica en la nota 20 de la *Memoria de las Cuentas Anuales*, el Órgano Supervisor (DGSFP) ha procedido a realizar actuaciones dentro del procedimiento de supervisión continuada, sin ninguna observación que afecte a la situación patrimonial ni de solvencia de la entidad.

Estados contables

Balance

ACTIVO	2022	2021
A-1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	53.474.807 €	41.686.376 €
A-2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	-	-
A-3) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	-	-
A-4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	1.192.303.796 €	1.341.021.775 €
A-5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	50.560.973 €	48.999.159 €
A-6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO	-	-
A-7) DERIVADOS DE COBERTURA	-	-
A-8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	12.422.675 €	13.277.139 €
A-9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS	66.078.946 €	64.791.314 €
A-10) INMOVILIZADO INTANGIBLE	1.311.390 €	1.039.852 €
A-11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS	7.855.488 €	7.855.488 €
A-12) ACTIVOS FISCALES	71.134.634 €	66.356.657 €
A-13) OTROS ACTIVOS	9.571.217 €	9.776.230 €
A-14) ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-
TOTAL ACTIVO	1.464.713.926 €	1.594.803.990 €

PASIVO	2022	2021
A-1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	-	-
A-2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	-	-
A-3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	196.230.955 €	32.558.765 €
A-4) DERIVADOS DE COBERTURA	-	-
A-5) PROVISIONES TÉCNICAS	1.267.898.456 €	1.176.870.637 €
A-6) PROVISIONES NO TÉCNICAS	102.215 €	558.181 €
A-7) PASIVOS FISCALES	67.002.514 €	67.637.027 €
A-8) RESTO DE PASIVOS	(145.406.657 €)	226.116.639 €
A-9) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-
TOTAL PASIVO	1.385.827.483 €	1.503.741.249 €

PATRIMONIO NETO	2022	2021
B-1) FONDOS PROPIOS	91.412.047 €	84.807.661 €
B-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	(12.525.604) €	6.255.080 €
TOTAL PATRIMONIO NETO	78.886.443 €	91.062.741 €
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1.464.713.926 €	1.594.803.990 €

Cuenta de resultados

CUENTA TÉCNICA DE NO VIDA	2022	2021
I.1 PRIMAS IMPUTADAS AL PERÍODO, NETAS DE REASEGURO	19.197.671 €	18.168.197 €
I.2 INGRESOS DE LAS INVERSIONES	1.521.770 €	2.585.522 €
I.3 OTROS INGRESOS TÉCNICOS	861.826 €	–
I.4 SINIESTRALIDAD DEL PERÍODO, NETA DE REASEGURO	(6.561.065 €)	(7.312.427 €)
I.5 VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	–	–
I.6 PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	–	–
I.7 GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	(8.358.540 €)	(6.975.629 €)
I.8 OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)	(2.310.185 €)	(1.956.650 €)
I.9 GASTOS DE LAS INVERSIONES	(1.431.478 €)	(1.447.553 €)
I.10 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE NO VIDA)	2.919.999 €	3.061.460 €
CUENTA TÉCNICA VIDA	2022	2021
II.1 PRIMAS IMPUTADAS AL PERÍODO, NETAS DE REASEGURO	119.478.879 €	108.013.598 €
II.2 INGRESOS DE LAS INVERSIONES	64.457.515 €	62.522.096 €
II.3 PLUSVALÍAS NO REALIZADAS DE LAS INVERSIONES	–	–
II.4 OTROS INGRESOS TÉCNICOS	853.886 €	434.513 €
II.5 SINIESTRALIDAD DEL PERÍODO, NETA DE REASEGURO	(27.116.268 €)	(21.968.941 €)
II.6 VARIACIÓN PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	(87.420.313 €)	(113.941.474 €)

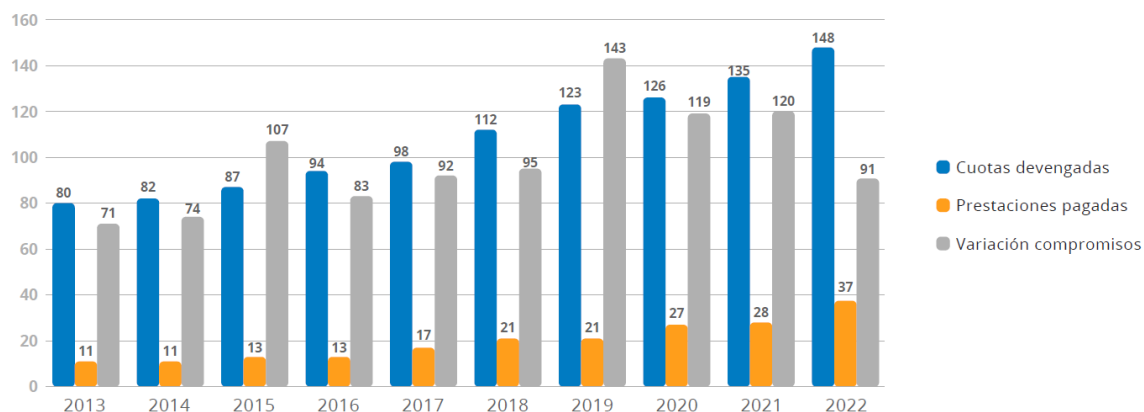
II.7 PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	(3.240.353 €)	(336.296 €)
II.8 GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	(7.062.081 €)	(5.811.813 €)
II.9 OTROS GASTOS TÉCNICOS	(2.277.772 €)	(2.095.847 €)
II.10 GASTOS DE LAS INVERSIONES	(52.488.331 €)	(22.294.103 €)
II.11 MINUSVALÍAS NO REALIZADAS DE LAS INVERSIONES	-	-
II.12 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA)	5.185.162 €	4.521.733 €
CUENTA NO TÉCNICA	2022	2021
III.1 INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	-	-
III.2 GASTOS DE LAS INVERSIONES	-	-
III.3 OTROS INGRESOS	912.583 €	21.508 €
III.4 OTROS GASTOS	(317.422 €)	(289.283 €)
III.5 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA NO TÉCNICA)	595.160 €	(267.775 €)
III.6 RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (II.10 + II.12 + III.5)	8.700.321 €	7.315.418 €
III.7 IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	(1.295.936 €)	(1.372.274 €)
III.8 RESULTADO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (III.6 + III.7)	7.404.386 €	5.943.144 €
III.9 RESULTADO PROCEDENTE OPERAC. INTERRUMP. NETO IMPUESTOS	-	-
III.10 RESULTADO DEL EJERCICIO (III.8 + III.9)	7.404.386 €	5.943.144 €

Información económica adicional

En la Asamblea General Ordinaria celebrada el 14 de junio de 2022, fue aprobada la distribución del resultado de 5.943.144 € del ejercicio 2021 a Reserva Voluntaria de la entidad por importe de 4.849.870 €; a Reserva de Capitalización por el importe de 293.274 € indisponibles durante un plazo de 5 años por aplicación del Artículo 25 Ley 27/2015, de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades; y a prestaciones sociales atendiendo con lo permitido por el artículo 36.2 de los Estatutos Sociales por importe de 800.000 €.

La propuesta de distribución del beneficio neto del ejercicio 2022 que el Consejo de Administración de la entidad someterá a la aprobación de la Asamblea General de Mutualistas es la siguiente:

2022	
Base de reparto:	
Pérdidas y ganancias	7.404.386
Aplicación	
Reservas Voluntarias	6.021.535
Reserva de Capitalización	582.851
Prestaciones sociales	800.000
<i>(Estatutos Sociales – Artículo 36.2)</i>	



Ratio de Solvencia II

La ratio de solvencia de Mutual Médica, según la fórmula estándar establecida por EIOPA, a 31 de diciembre de 2022, es del **236%**, utilizando el ajuste por volatilidad. Asimismo, esta ratio se calcula como el cociente entre los Fondos Propios bajo Solvencia II y el Capital de Solvencia Obligatorio (CSO) a cierre del ejercicio 2022.

Puedes ampliar esta información consultando el [Informe sobre la situación financiera y de solvencia](#) de la mutualidad, publicado en nuestra página web.

Informe de gestión de cartera

INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA

Gestiones de inversión 2022

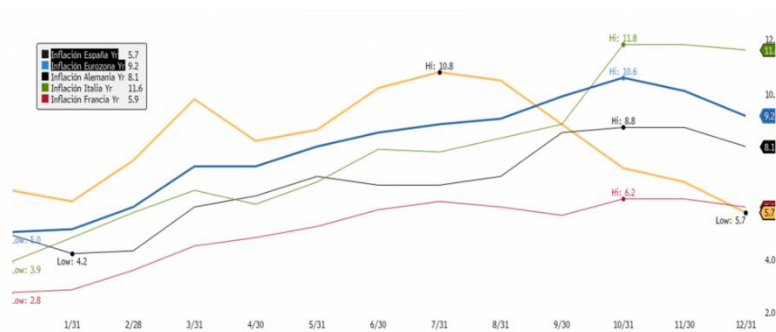
Los objetivos estratégicos de la Política de Inversiones de Mutual Médica y de la estrategia de inversiones, en la que se materializa anualmente, son continuados en el tiempo, siendo los principales: asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos con los mutualistas, asegurar la solvencia de la entidad y optimizar la rentabilidad manteniendo estos parámetros.

Estos objetivos irrenunciables llevan a una Política de Inversión de carácter conservador, guiada por una concordancia con los pasivos asegurados, tanto en plazo como en tipos garantizados (Mutual Médica no traslada el riesgo de mercado a sus mutualistas) y congruencia de divisa. Todo ello determina que el universo de inversión, activos adecuados a estos objetivos, sea restringido.

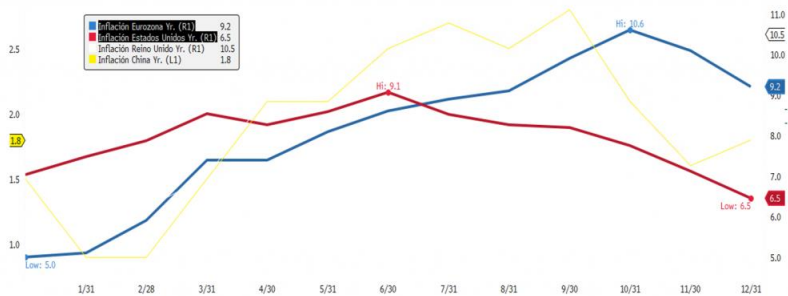
La renta fija, ya sea pública o privada, es el activo de referencia en la cartera de Mutual Médica, siendo el principal factor de mercado que determina su estrategia de inversión, las previsiones sobre la posible evolución de los **“tipos de interés”** y, en menor medida, los diferenciales de crédito.

En el inicio de 2022, se mantenía una visión algo más pesimista para las perspectivas de inflación que las que esperaban la mayoría de los analistas, siendo el escenario central que en el corto plazo la inflación sería más persistente y duradera, y en el medio y largo plazo se situaría por encima de los objetivos fijados por la FED y el BCE del 2%, descartándose la posibilidad de una flexibilización de la política monetaria para 2022, salvo un empeoramiento económico muy significativo, escenario que no se consideraba como el más probable.

El estallido de la guerra de Ucrania el 24 de febrero daba al traste con todas las previsiones, disparando las probabilidades de una recesión económica, y agravaba una crisis inflacionaria que ya daba muestras de haber sido infravalorada sobre su mantenimiento en el tiempo. El conflicto bélico en Ucrania desató una crisis en los mercados de la energía, que ha afectado especialmente a Europa por su dependencia del gas ruso, llevando los precios a niveles no vistos en décadas.



Inflación Eurozona 2022



Inflación global 2022

Ello provocó un mayor endurecimiento de la política monetaria por parte de la mayoría de los bancos centrales, con subidas agresivas de tipos primando la lucha contra la inflación al apoyo al crecimiento.

Tipos de Interes y subida acumulada 2022			Variación 2022 Fondos de Inversión por tipología de activos					
	Ultimo	31/12/2021	Categoría	2022	Categoría	2022	Categoría	2022
Fed	4,50	425	RV Turquía	130,3%	RV industria e infraestructuras	-6,9%	RV small and mid cap global	-14,6%
BCE	2,50	250	RV energía	19,3%	RV sanidad y biotecnología	-7,0%	RV Suecia	-14,8%
BoE	3,50	325	RV Brasil	14,1%	RV India	-7,1%	RF deuda pública EUR	-14,9%
Japón	-0,10	0	Materias primas	11,3%	Garantizado RF y obj. rentab. no garz	-7,1%	RF largo euro	-14,9%
Suiza	1,00	175	RV México	10,6%	RV emergentes MENA y África	-8,3%	RV Asia	-14,9%
Noruega	2,75	225	RV emergentes Latinoamérica	10,1%	RF deuda pública USD	-8,5%	RV small and mid cap EEUU	-15,7%
Suecia	2,50	250	Monetarios USD	8,0%	RF mixta euro	-8,7%	RV Agua	-15,7%
Canadá	4,25	400	RV Indonesia	5,5%	RF mixta internacional	-9,4%	RF Convertibles	-16,1%
Australia	3,10	300	RV Tailandia	4,3%	Gestión global	-9,6%	RV global	-16,9%
N.Zelandia	4,25	350	RV Sudáfrica	1,9%	RF JPY	-9,7%	RV Reino Unido	-17,0%
China	3,65	-15	RV materias primas	-0,1%	RF global	-10,2%	RV EEUU	-17,9%
India	6,25	225	RV Grecia	-0,2%	RF largo USD	-10,7%	RV autos	-18,0%
Rusia	7,50	-100	Monetarios EUR	-0,2%	RV mixta euro	-10,7%	RV emergentes global	-18,1%
Brasil	13,75	450	RF HK	-0,3%	RV Utilities	-10,9%	RV Alemania	-18,2%
México	10,50	500	RF corto USD	-1,5%	RF corporativa high yield	-11,0%	RV Cambio Climático	-18,3%
Colombia	12,00	900	Monetarios internacional	-2,4%	RF inflación	-11,8%	RV Suiza	-19,4%
Chile	11,25	725	RV España	-2,6%	RV Europa	-12,3%	RV Impacto Global	-19,9%
Perú	7,50	500	RV Australia	-3,1%	RF emergentes corporate	-12,3%	RV Noruega	-20,1%
Corea del Sur	3,25	225	RF emergentes de moneda local	-3,1%	RV mixta internacional	-12,4%	RV megatendencias globales	-20,2%
Indonesia	5,50	200	RV Malasia	-3,5%	RV emergentes asia y oceania	-12,6%	RV China	-20,6%
Turquía	9,00	-500	RF RMB	-3,6%	RF Subordinada	-12,8%	RV small and mid cap Europa	-22,9%
Polonia	6,75	500	RV Dinamarca	-3,6%	RV Japón	-13,0%	RV Vietnam	-24,5%
Sudáfrica	7,00	325	RF corto euro	-4,1%	RF corporativa global	-13,4%	RV Corea	-24,7%
Israel	3,25	315	Monetario GBP	-4,2%	RV Euro	-13,6%	RF GBP	-25,7%
Rumanía	6,75	500	Retornos absolutos conservadores	-4,8%	RV financieros	-13,6%	RV sector inmobiliario	-25,7%
			RF CHF	-5,6%	RV emergentes global	-13,6%	RV Telecomunicaciones	-26,2%
			Fondos de inversión libre	-5,8%	RV Holanda	-13,8%	RV consumo	-27,7%
			Gestión alternativa	-6,1%	RF corporativa investment grade	-14,0%	RV Robótica	-30,3%
			RV Francia	-6,2%	RV Italia	-14,2%	RV Taiwan	-30,6%
			Garantizado rendimiento variable	-6,2%	RF SEK	-14,2%	RV Tecnología	-33,3%
			RF NOK	-6,3%	RV emergentes de moneda fuerte	-14,3%	RV emergentes Europa del Este	-34,5%
			Garantizados parciales	-6,9%	RF deuda pública global	-14,6%		

Fuente Analista Financieros Internacionales.

Esta subida de tipos ha impactado en el precio de todos los activos, especialmente la renta fija. Recordemos la relación inversa entre precio en la renta fija y nivel de tipos, subida de tipos implica caída de precio. Consecuentemente, los dos activos de mayor peso en la cartera de la mutualidad, la deuda pública española e italiana, han sufrido fuertes caídas en su valoración.

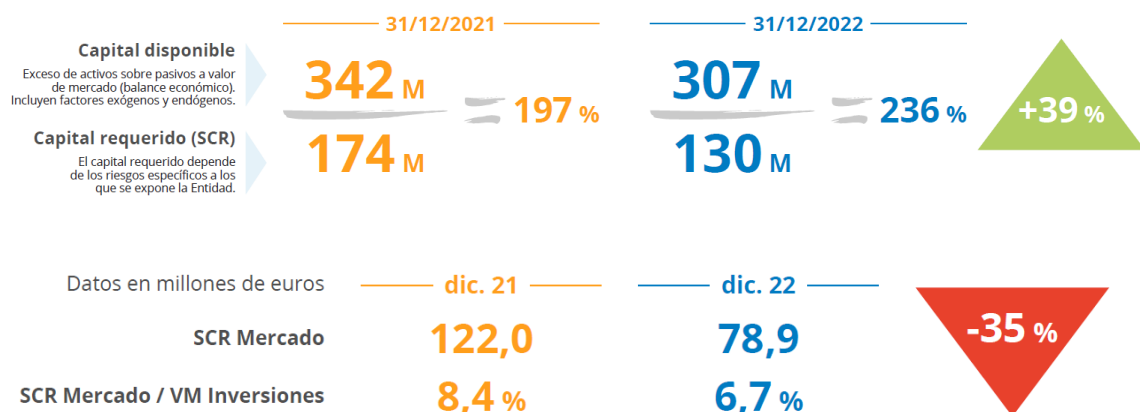


Deuda pública 30yr España – Italia 2022

A pesar de estas circunstancias, que se podrían considerar como negativas, se puede afirmar que un escenario de subidas de tipos de interés como el visto a lo largo de 2022 es muy positivo para la entidad por diferentes efectos:

- La mayor sensibilidad de los pasivos, con un *gap* positivo de duraciones frente al activo, hace que su caída en valor sea mayor que la de los activos.
- Permite la inversión de las nuevas primas a mayores tipos de interés, alcanzándose los niveles objetivo con activos de mejor calidad crediticia.
- Posibilita mejorar las condiciones en los productos para nuestros mutualistas.
- Abre una oportunidad para realizar coberturas que hagan disminuir el riesgo de balance frente a futuros escenarios de caída de tipos de interés y tensiones en las primas de riesgo.

Como consecuencia, se ha conseguido mejorar significativamente la ratio de solvencia, que ha presentado una disminución en los fondos propios bajo Solvencia II, pero a su vez una disminución más significativa del consumo de capital (SCR), fundamentalmente por riesgo de mercado.



Evolución SCR de mercado 2022

La gestión de las inversiones a lo largo del año 2022 ha estado marcada por la adaptación de la estrategia de inversión planteada al inicio del año, por el nuevo escenario de intensificación de los riesgos económicos, inflación y crecimiento, y por los riesgos geopolíticos.

Este ajuste de la estrategia de inversión ha estado basado en un **giro hacia la calidad de la cartera, primando la seguridad por encima de la rentabilidad**, siendo los puntos principales:

- Una disminución de nuestra exposición en deuda pública periférica y un giro hacia deuda *core* (Alemania, Francia, Holanda), que habían alcanzado niveles no vistos desde la crisis del euro.



Deuda pública core 2013 - 2022

	31-dic. 2022	% s/total	31-dic. 2021	% s/total	Variación
Deuda pública	767.400,00		592.910,00		
España	285.500,00	37,2%	282.100,00	47,6%	-10,4%
Italia	268.600,00	35,2%	267.600,00	45,1,0%	-10,1%
Francia	71.800,00	9,4%	3.600,00	0,6%	8,7%
Alemania	64.300,00	8,4%	0,00	0,0%	8,4%
Países Bajos	33.700,00	4,4%	0,00	0,0%	4,4%
Portugal	17.200,00	2,2%	21.400,00	3,6%	-1,4%
Otros	26.300,00	3,4%	18.210,00	3,1%	0,4%

La reducción de posiciones en deuda periférica también ha estado motivada por el convencimiento de que en situación de mayor incertidumbre y con la anunciada retirada del BCE como comprador neto de deuda fueran los activos más perjudicados ante escenarios de mayor incertidumbre.



Primas de riesgo España – Italia 2013 – 2022



Deuda pública 30yr España – Italia 2022

Limitar las nuevas compras y *switch* en renta fija privada a *rating* grado de inversión, preferentemente mínimo grado “A”, ante los niveles alcanzados por los *spreads* de crédito de los emisores de mejor calidad crediticia similares a los de los peores años del euro y crisis de la COVID



Índices de crédito 2012 – 2023

	31-dic. 2022	% s/total	31-dic. 2021	% s/total	Variación
	1.192.200,00		977.900,00		
AAA	119.800,00	10,0%	1.200,00	0,1%	9,9%
AA	107.000,00	9,0%	10.000,00	1,0%	8,0%
A	373.000,00	31,3%	270.600,00	27,7%	3,6%
BBB	532.500,00	44,7%	638.800,00	65,3%	-20,7%
BB	51.600,00	4,3%	50.400,00	5,2%	-0,8%
B	0,00	0,0%	1.600,00	0,2%	-0,2%
SIN RATING	8.300,00	0,7%	5.300,00	0,5%	0,2%

Variación de exposición por *rating* 2022

- No aumentar la exposición a activos ilíquidos, no incrementando posiciones en emisiones *Private Placement* y aplazando el plan de inversiones en activos alternativos, ante una previsión de empeoramiento de las condiciones financieras, que afecta más a las compañías de menor tamaño, al igual que un deterioro de las condiciones económicas, cuyas probabilidades de ocurrencia veíamos incrementarse.
- Mantener los niveles en renta variable, por este posicionamiento de aversión al riesgo y al no ser uno de los activos de referencia para la cobertura de nuestros pasivos.

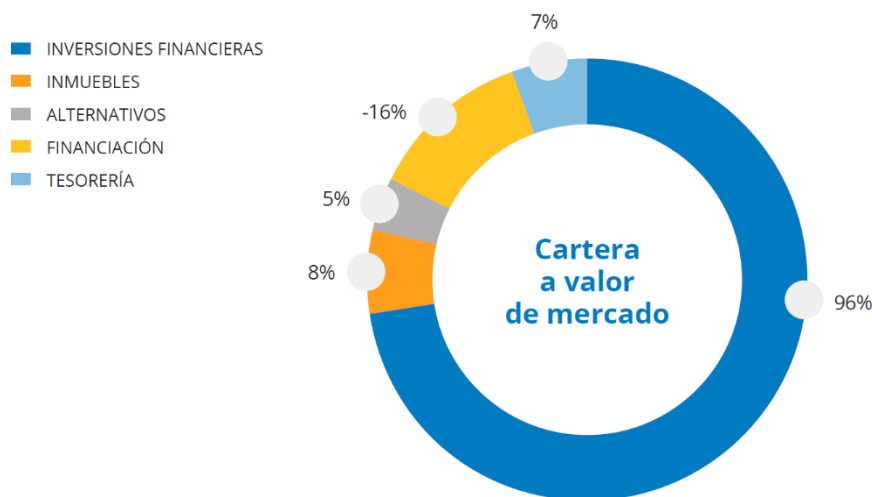
Otro de los grandes objetivos en materia de inversiones es la gestión del riesgo de reinversión de primas futuras a los tipos garantizados. En 2022, se ha entendido que en las rentabilidades alcanzadas en la deuda pública de mayor calidad había una clara oportunidad, volviéndose a activar una estrategia de cobertura de primas futuras para los años 2023–2025, por un importe de 163 millones de euros. Dicha estrategia se ha venido realizando de manera paulatina ante la volatilidad del mercado. En 2023, se avanzará en la

inmunización de una mayor parte de la cartera ante el convencimiento de que el mercado está dando una oportunidad no vista en años para ir cubriendo este riesgo.

Estamos convencidos de que esta estrategia de primar seguridad sobre rentabilidad ha sido la más adecuada para el contexto de aumento de los riesgos económicos, crecimiento e inflación y tensionamiento geopolítico que ha dominado 2022 y que se extenderán al menos a lo largo de 2023, mejorando el riesgo de balance, al disminuirse el *gap* de duraciones de activo-pasivo y manteniéndose el margen financiero.

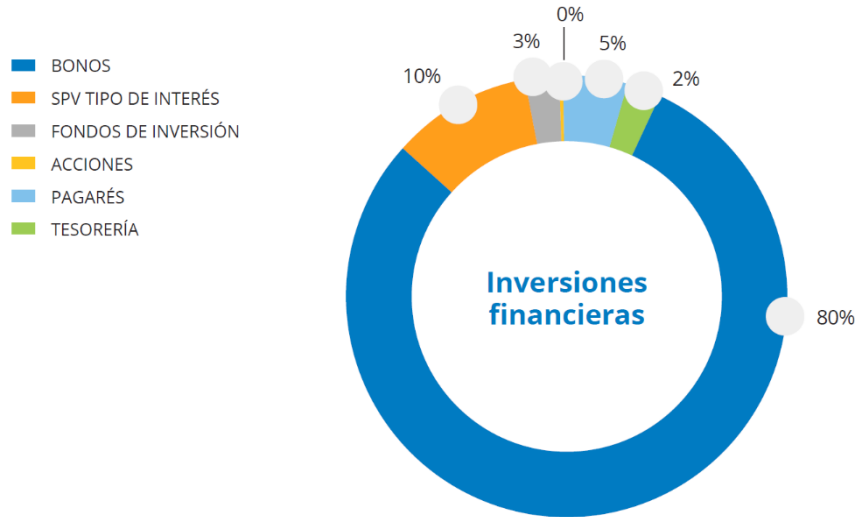
Cartera de inversiones 2022

Las inversiones de Mutual Médica a valor de mercado han experimentado una disminución en el contexto del que puede ser considerado el peor año en los mercados financieros desde la crisis de 1929, provocando una caída del valor de mercado de la cartera de la mutualidad de un -20%, en línea con lo sucedido en el mercado. Cabe señalar que esta caída se trata de minusvalías latentes, es decir, no realizadas, dado que la mayor parte del activo se mantiene hasta vencimiento. Asimismo, un descenso de los tipos supondría una reversión de las mismas, como se espera parcialmente en 2023.

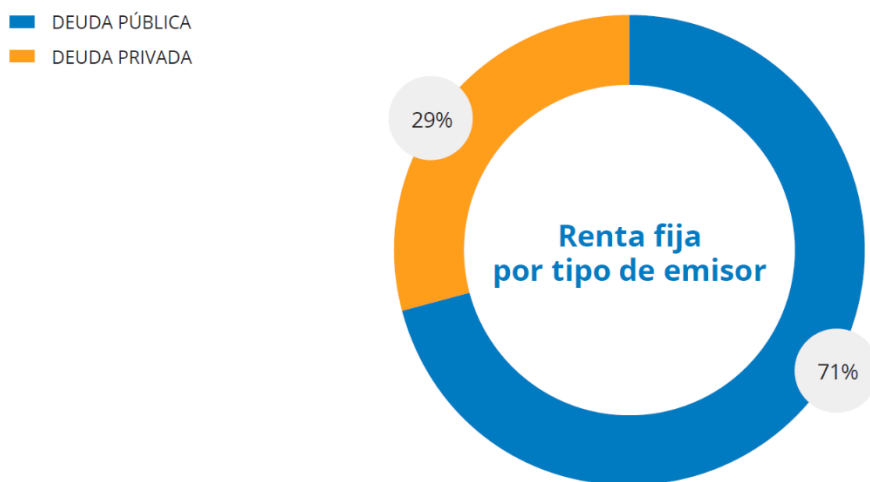


El alza generalizada de los tipos de interés ha impactado especialmente en la renta fija, principal activo en las inversiones de la Mutualidad, representando el 90,10% (bonos+SPVs) de las inversiones financieras y el 79,5% sobre la totalidad de las inversiones, dada la

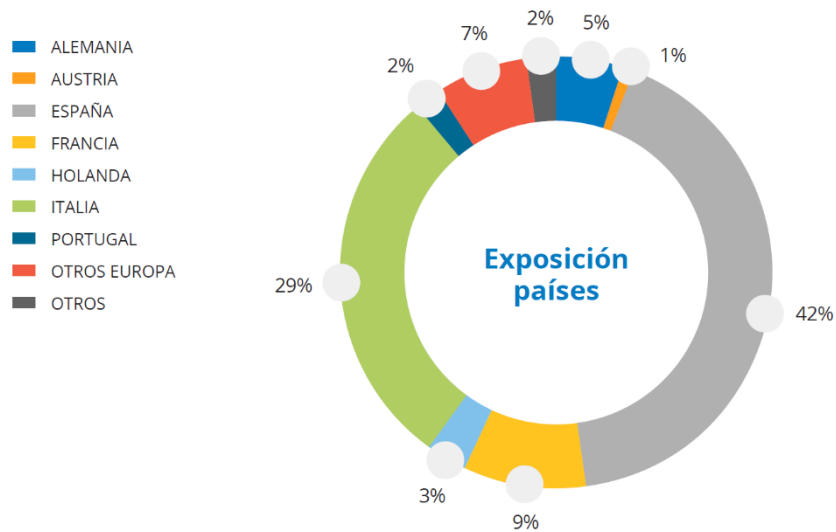
gestión de ALM realizada, para asegurar la concordancia de activo y pasivo que realiza Mutual Médica, encaminada a asegurar el cumplimiento de las obligaciones con nuestros mutualistas.



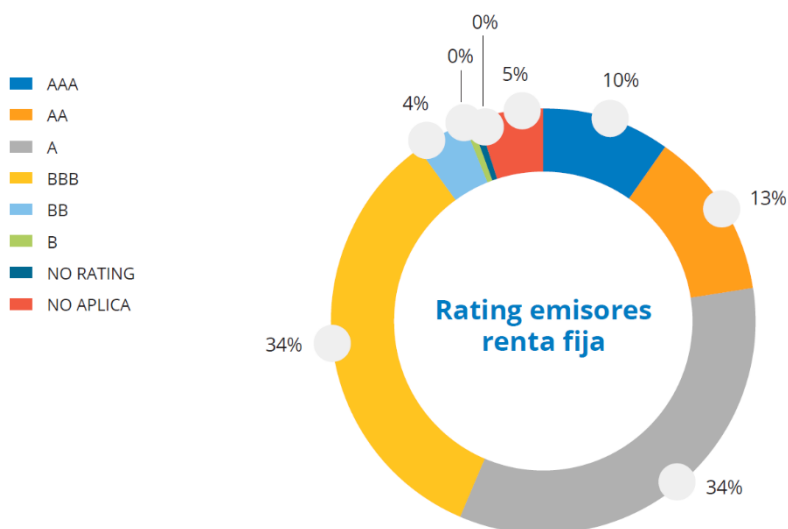
Como activo de menor riesgo y óptimo desde el lado del consumo de capital, dentro de la renta fija, la exposición a la deuda pública sigue siendo el activo con mayor peso, con el 71,07% de las inversiones en renta fija y el 69,20% de la totalidad del balance. La renta fija privada representa el 28,93% y el 27,17% respectivamente.



Dentro de la exposición por países, cabe destacar, como se ha señalado anteriormente, el aumento de la diversificación con la incorporación de países *core*, alcanzando el 19,18% de la cartera, destacando Alemania y Francia.

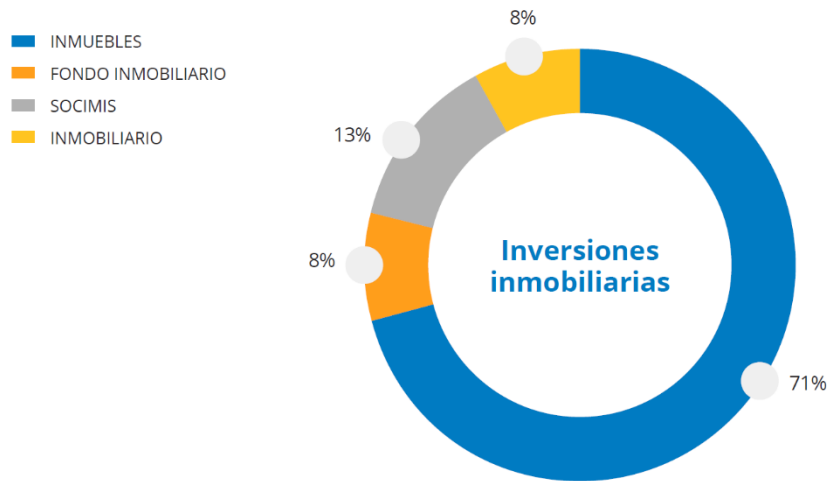


Como sabemos, el *rating* es una medida de la calidad crediticia, es decir, de la capacidad de repago de la deuda de un emisor y, por tanto, solo aplicable a la renta fija. Mutual Médica sigue manteniendo el *rating* medio de su cartera de renta fija en el grado de inversión, **A**. Insistir en el importante aumento en la exposición a emisores de la máxima calificación, AAA-A. El 4,69% de “No aplica” corresponde a las inversiones en pagarés, a las que por su corto vencimiento, en este caso 3 meses, no se les aplica esta medida, y el único emisor sin *rating* corresponde a AIR FRANCE-KLM, que se encuentra participada por el estado francés y holandés.

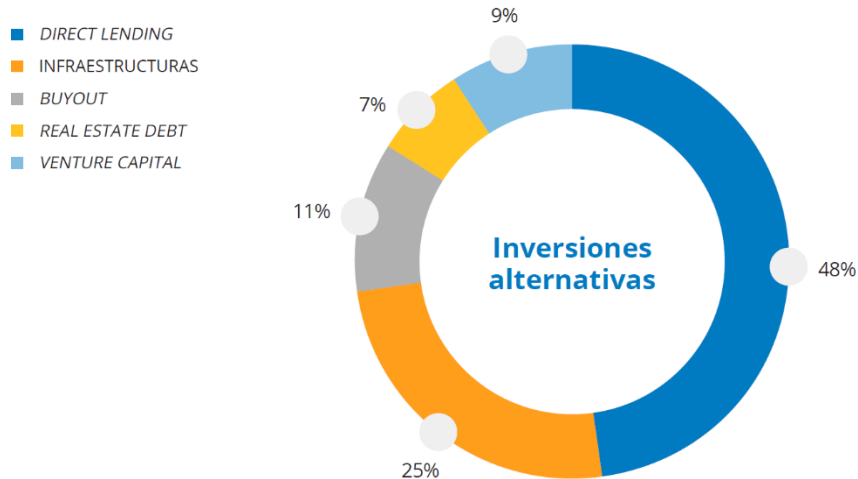


Las inversiones inmobiliarias ascienden a 95,5 millones, un 8% de las inversiones de la mutualidad. El 70,55% se realiza en inversión directa y un 29,45% vía distintos vehículos buscando una diversificación geográfica y de uso. En 2022, no se han realizado inversiones significativas, dado que se ha estimado que el entorno de subida de tipos y el posible

deterioro económico ejercerán presión sobre un mercado tensionado ante el muy importante aumento de las valoraciones visto desde el fin de la pandemia. En 2023, las principales inversiones inmobiliarias se centrarán en las importantes obras de rehabilitación de la sede de Mutual Médica, el Casal del Metge, en Barcelona, y en la construcción de un inmueble de apartamentos de alquiler para médicos en Lleida.



En lo que respecta a activos alternativos, durante 2022, y en concreto a partir del estallido de la guerra, se decidió la paralización del presupuesto de inversión previsto, ante el aumento de la incertidumbre y dentro del giro hacia los activos más seguros comentado anteriormente. Por ello, se realizó únicamente la inversión en el ARDIAN Private Debt V, ya aprobada a finales de 2021, y se alcanzaron los 84 millones de capital comprometido, el 7,30% de la cartera, con un desembolsado hasta el momento a valor de mercado de 59,9 millones, el 5,3% después de devolución de principal. Así pues, es importante señalar que muchos de los fondos, especialmente los fondos de *Direct Lending*, nuestra principal exposición y la estrategia con mayor recurrencia de rendimientos, han comenzado a amortizar anticipadamente ante la subida de los tipos de interés.



Inversión socialmente responsable

En 2022, se ha materializado la incorporación de Mutual Médica a los **Principios de Inversión Responsable (PRI) de la ONU**. Se ha continuado avanzando en la integración de los riesgos ASG dentro de la toma de decisiones de inversión con el desarrollo de métricas propias que complemente la información ASG pública. En esta línea, se ha modificado la Política de Inversión para incluir a los factores de exclusión que ya figuraban (tabaco, alcohol, armamento), la exposición a países o compañías que incumplan con las directrices marcadas por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en relación con los derechos humanos, derechos del trabajador, políticas de medioambiente y corrupción.

Desde el lado cuantitativo, a lo largo de 2022 Mutual Médica lanzó su primer producto de ahorro totalmente cubierto con bonos con la calificación de *green bond*, *social bond* o *sustainability bond*. La cifra alcanzada de emisiones que cumplen estas características asciende a 88 millones de euros a valor de mercado, el 9,41% de la posición en bonos. El cumplimiento de la Política de Inversión en materia de sostenibilidad y de los procedimientos de integración de riesgos ASG es auditado de manera externa por Analistas Financieros Internacionales, que informa trimestralmente a la Comisión de Inversiones.

Exclusiones	Cartera*	Bonos/Pagarés/SPV	Fondos UCITS
Armamento	Sin exposición significativa < 1%	0% de exposición	Sin exposición significativa < 1%
Tabaco	Sin exposición significativa < 1%	0% de exposición	Sin exposición significativa < 1%
Países (vulneración DDHH)	2,11%	1,29%	0,82%
Integración de riesgos ASG			
% Cartera sin Rating ESG	17,59%	17,32%	0,27%
% Cartera inferior Rating ESG < 50	2,70%	2,30%	0,40%
Rating medio de la cartera (y rating promedio para las emisiones de renta fija y los fondos UCITS)	74,00	72,8	53,48
Inversiones sostenibles			
Promoción de características / Art.8	1,98%	NA	1,98%
Inversión de impacto / Art.9	8,1%	7,7%	0,41%

*A efectos del análisis sobre sostenibilidad, se ha considerado cómo **cartera**: la suma del patrimonio invertido en renta fija en directo (bonos y pagarés), SPV, y fondos de inversión UCITS.



Dr. Lluís Castells Fusté

Dr. Javier Mareque Bueno

Tesorero

Contador

Informe corporativo

INFORME CORPORATIVO

Informe del vicepresidente

Estimados mutualistas:

A la hora de explicar la actividad y objetivos de Mutual Médica, recurrimos habitualmente a nuestros propios Estatutos Sociales, que en su artículo primero definen a la entidad como “una mutualidad de previsión social que ejerce una modalidad aseguradora de carácter voluntario complementaria al sistema de Seguridad Social obligatoria”.

En efecto, el concepto “mutualidad de previsión social” implica una serie de características que, más allá de las obligaciones legales, marcan de forma decisiva el carácter y los valores de Mutual Médica. Por un lado, nos sitúa en el ámbito de la economía social y solidaria como entidad que prioriza la satisfacción de las personas —en nuestro caso, el bienestar de los profesionales médicos— por encima del lucro y que actúa bajo los principios de equidad, sostenibilidad y participación e inclusión en la comunidad.

Resulta de especial interés la idea de la participación y compromiso de los mutualistas. Para ello, cabe recordar otras dos condiciones que asumimos como mutualidad de previsión social: la consideración de todos los mutualistas como socios de la entidad —solemos expresarlo mediante la acertada idea de “médicos que cuidan de médicos”— y la igualdad de obligaciones y derechos de todos los miembros del colectivo. Lo integramos también, de forma muy clara y simbólica, en la definición de nuestro propósito: “Médicos que se unen para crear una red de confianza que les garantice seguridad para ellos y sus familias”.

La implicación y el compromiso de los médicos es un valor que debe promoverse y reivindicarse en las dos direcciones. Por un lado, como socios de la mutualidad, pueden y deben aprovechar su derecho de participación directa en la toma de decisiones mediante los canales y recursos que tienen a su disposición, encabezados por la asistencia y derecho de voto en la Asamblea General. En el otro sentido, Mutual Médica tiene la obligación de

mantener y promover esos canales de participación, que no solo garantizan la gestión democrática y transparente de la mutualidad, sino que impulsan su evolución como una entidad más diversa, inclusiva y enfocada a las necesidades reales de los profesionales médicos. El desarrollo de esta implicación y compromiso de los mutualistas es una de las prioridades del Consejo de Administración de Mutual Médica en la actual fase de transformación de la entidad, cuyos principios explica nuestro presidente en la introducción a este informe. Es un objetivo de gestión que ha estado siempre presente en el modelo de gobernanza de la mutualidad, pero que adquiere ahora un valor extraordinario en esta fase de adaptación a un entorno todavía más complejo e incierto, en el que todos los que formamos la entidad debemos permanecer más cerca que nunca. Por ello, quisiera destacar la relevancia de algunas de las acciones que hemos desarrollado en 2022 para mantener vivos e impulsar esos canales de comunicación y relación entre la entidad y los socios mutualistas.



***Lanzamiento de la nueva Área Mutualista
más amigable, accesible y visual***

Primero, citaré la celebración de la Asamblea General en un formato híbrido (telemático y presencial), que permite a los mutualistas participar desde cualquier lugar. La opción de la asistencia virtual da continuidad a una de las soluciones de urgencia aplicadas en los meses de pandemia y que, gracias a la generalización del uso de estas plataformas, se ha convertido en un recurso muy eficiente para implicar a un mayor número de mutualistas. Todo ello, junto con la opción de delegación de voto, ha permitido que más de 1.000 mutualistas votaran las decisiones de la Asamblea en 2022.

Otra novedad basada en las nuevas tecnologías es el lanzamiento de la nueva Área del Mutualista, con un diseño renovado para que sea más amigable, accesible, visual y segura para todos. Desde este espacio 100% personalizado, se pueden consultar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo, los seguros activos, el detalle de las coberturas contratadas o toda la información personal en cuestiones de contratación, entre otras ventajas. Desde la visión más funcional de la comunicación con los mutualistas, consideramos imprescindible la renovación de esta plataforma, que agiliza y facilita la gestión cotidiana para todos.

En otro ámbito y con un enfoque más relacional y colaborativo, quisiera destacar algunos de los eventos y encuentros realizados a lo largo del año, que permiten el contacto directo con los mutualistas para compartir conocimiento y captar sus inquietudes y necesidades. Conscientes de la creciente diversidad del colectivo, en 2022 hemos organizado acciones especialmente diseñadas para cada uno de los principales grupos.

Pensando en los profesionales más jóvenes, hemos celebrado la primera edición del encuentro anual del nuevo talento médico Mutual Xperience. En un ambiente distendido, la jornada combinó charlas de profesionales en motivación y autocuidado con actividades de ocio para fomentar el encuentro entre médicos residentes. Además, Mutual Xperience permitió integrar dos de los valores de Mutual Médica: el acompañamiento a los médicos desde el mismo inicio de su carrera profesional y la contribución social, mediante una donación a la Fundación Aladina por número de participantes.

Sin duda, otro colectivo prioritario para nosotros es el de mujeres médicas, ya mayoritario en la entidad (53% de mutualistas), con inquietudes propias que merecen un enfoque personalizado. En 2022, hemos trabajado en darles visibilidad y reconocimiento mediante la campaña #somosmédicas, en la que mutualistas de la entidad han compartido su experiencia profesional, en otro ejemplo de la creciente implicación de los socios en las acciones que desarrollamos. En el mismo sentido, la campaña contra las agresiones también ha recogido casos reales de mutualistas.

En la vocación de atender a los profesionales médicos a lo largo de toda su vida, incluso después de su jubilación, desarrollamos también acciones dirigidas a los mutualistas sénior. Entre ellas, destacaría las charlas especializadas para preparar la jubilación de los médicos sénior en los colegios de médicos o el servicio Pensium Te Guía, que ofrece asesoramiento personalizado en el ámbito de la dependencia.

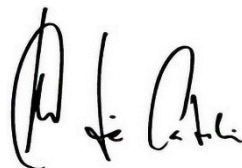


Hemos trabajado en dar visibilidad y reconocimiento a las mujeres médicas mediante la campaña #somosmédicas

Con carácter más transversal, quisiera citar dos encuentros celebrados en colaboración con los colegios de médicos españoles. El XI Encuentro del Órgano Colegial Asesor (OCA) de Mutual Médica, que contó con la participación de 42 colegios, tuvo el objetivo de recoger

la situación del sector y desarrollar productos acordes a sus demandas, con especial relevancia al papel de la Comisión de Seguros y Prestaciones como organismo encargado de valorar los riesgos y necesidades de los médicos. En 2022 también dimos continuidad al Encuentro de Ejecutivos de Colegios de Médicos (EJECOM), que en su cuarta edición contó con la asistencia de 30 gerentes y directivos de los colegios de médicos. En este caso, pusimos un foco especial en la preocupación por el estrés de la profesión, una cuestión que estamos abordando desde todos los ámbitos de actuación de Mutual Médica.

Les animo a consultar en las siguientes páginas de este informe el detalle de todas estas acciones y el resto de iniciativas que hemos desarrollado a lo largo del año. Recuerden también que disponen de diversos sistemas de contacto con Mutual Médica para resolver dudas o transmitirnos sus comentarios sobre la actividad de la mutualidad o cualquier otra cuestión de su interés. Como he tratado de transmitirles en estas palabras, la comunicación y el diálogo constantes con los mutualistas es una de las claves que deben impulsar el progreso de Mutual Médica como entidad de referencia entre los profesionales médicos. Muchas gracias por su interés y confianza.



Dr. José Ignacio Catalán

Vicepresidente de Mutual Médica

Acontecimientos destacados

Mutualidad de referencia en la previsión social del médico

XI encuentro del Órgano Colegial Asesor de Mutual Médica con la participación de 42 colegios de médicos españoles

El pasado día 7 de mayo de 2022, tuvo lugar en Madrid el XI Encuentro del Órgano Colegial Asesor (OCA), en el que participaron 42 colegios de médicos españoles. El Órgano Colegial Asesor está formado por el Consejo de Administración de Mutual Médica y los representantes de 52 colegios de médicos de toda España, con los que la mutualidad tiene acuerdos de colaboración. Durante la reunión, se analizaron las necesidades aseguradoras del colectivo médico en el ámbito profesional y personal.

En el evento, que se consolida como el encuentro anual de referencia para los colegios de médicos, se dio especial relevancia al papel de la Comisión de Seguros y Prestaciones, un organismo exclusivo de Mutual Médica encargado de valorar los riesgos y necesidades de los médicos para desarrollar productos acordes a sus demandas.



IV Encuentro de Ejecutivos de Colegios de Médicos en Madrid

La IV edición del Encuentro de Ejecutivos de Colegios de Médicos (EJECOM) tuvo lugar en Madrid el pasado 30 de septiembre y contó con la asistencia de 30 gerentes y directivos de colegios de médicos, quienes tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano la actualidad de la mutualidad de los médicos, los seguros que está ofertando y hacia dónde se dirige la entidad en el futuro.

El proceso de transformación digital en el que está inmersa la entidad, la apuesta por la atracción y retención del talento, la adaptación de los seguros a las necesidades propias de los médicos y la normativa del sector que enmarca a Mutual Médica fueron los asuntos que se trataron durante la reunión. Además, los representantes de los colegios de médicos compartieron sus experiencias y trasladaron sus necesidades y sus dudas a los ponentes del acto, destacando su preocupación por el estrés que está experimentando la profesión médica.

EJECOM es una iniciativa que surgió en 2018 en el seno del Órgano Colegial Asesor —reunión de los presidentes de los colegios de médicos y el Consejo de Administración de Mutual Médica—.



Asamblea General 2022 de Mutual Médica

Alrededor de 1.100 mutualistas participaron en la Asamblea General del año 2022, celebrada en formato mixto. Asimismo, entre los proyectos aprobados cabe destacar la modificación de los reglamentos de los seguros de incapacidad para la inclusión de trastornos y enfermedades mentales, así como entidades nosológicas, sin pruebas diagnósticas objetivables y que deriven en una incapacidad temporal.

Anteriormente, estas patologías estaban cubiertas a partir del momento en que se reconocía la invalidez permanente y absoluta. Estas mejoras entraron en vigor en enero de 2023.

Durante la reunión, se aprobaron las Cuentas Anuales de la mutualidad y se abordaron los temas más relevantes de 2022.



Se celebró el Primer Mutual Xperience

La primera edición del Mutual Xperience se celebró durante mayo de 2022. Es un encuentro anual que reunió a médicos jóvenes en Madrid y cuyo objetivo es potenciar el *networking* entre los médicos jóvenes, dinamizar actividades y dar a conocer Mutual Médica.



El mutualismo es compromiso

En 2022 se mantuvo la campaña para dar a conocer el mutualismo entre el colectivo médico, basándose en los principios de la economía colaborativa. Para ello, se elaboró un tutorial que te lo explica en poco más de un minuto.



Médicos cooperantes compartieron su experiencia

El colectivo médico es uno de los más demandados para la realización de proyectos, como cooperantes o como voluntarios, en los países más necesitados. Mutual Médica te protege durante tu estancia mientras realizas estas labores humanitarias.



Mutual Médica entrevistó a diferentes médicos que tienen en común el hecho de haber dedicado su conocimiento y su trabajo a proyectos de cooperación internacional o voluntariado humanitario.

Somos médicas

Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora, durante el mes de marzo de 2022 se puso en marcha una campaña que daba a conocer la profesión médica desde el punto de vista de las doctoras de diferentes perfiles. Para ello se realizaron diferentes entrevistas en formato de vídeo.



Mutual Médica, la mutualidad de los médicos, se adhiere a los principios para la inversión responsable (PRI), promovidos por las Naciones Unidas

Mutual Médica, la mutualidad de los médicos, aprobó la adhesión a los Principios para la Inversión Responsable (PRI) de las Naciones Unidas, priorizando las inversiones sostenibles e incorporando factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en su estrategia y en sus decisiones de inversión.

A nivel social, Mutual Médica se compromete a desarrollar una cultura organizacional que implemente una política de apoyo a los Derechos Humanos, evitando, de esta manera, la complicidad en violaciones de estos. Igualmente, se apoya los principios contenidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los convenios fundamentales de la OIT (Organización Internacional de Trabajo) sobre normas laborales.

Con este fin y adhiriéndose a los PRI, el departamento de inversiones de Mutual Médica elaboró un listado de países donde no invertirá por riesgo extremo en materia de violación

de Derechos Humanos. Este listado se elaboró basándose en los informes anuales de *Human Rights and Rule of Law Index*, *Social Progress Index* y *Democracy Index*.

Con respecto al gobierno corporativo, la entidad decidió integrar los riesgos ASG en su sistema de gobierno, revisado y aprobado por el Consejo de Administración de forma anual.



Jornadas In Company

El equipo de Mutual Médica al completo se reunió el pasado mes de septiembre en su encuentro bianual, que en esta ocasión se celebró en Lloret de Mar. Fue un evento en el cual se debatieron temas de interés sobre el mutualismo y se dieron a conocer los nuevos valores de la entidad, con la participación de todos los empleados y directivos.



La comunicación en los colegios de médicos, eje del XV Congreso RESCOM en Cáceres

El Colegio de Médicos de Cáceres acogió el XV Congreso Nacional de Responsables de Comunicación de los Colegios de Médicos (RESCOM). Este encuentro reunió a los responsables de Comunicación de los colegios de médicos, así como de los consejos autonómicos y del Consejo General de Colegios de Médicos (CGCOM), con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos y competencias y hacer una puesta en común en defensa de la profesión, de los médicos y los pacientes, y de la sanidad. Mutual Médica participó y colaboró con este encuentro, como lo viene haciendo desde los inicios.

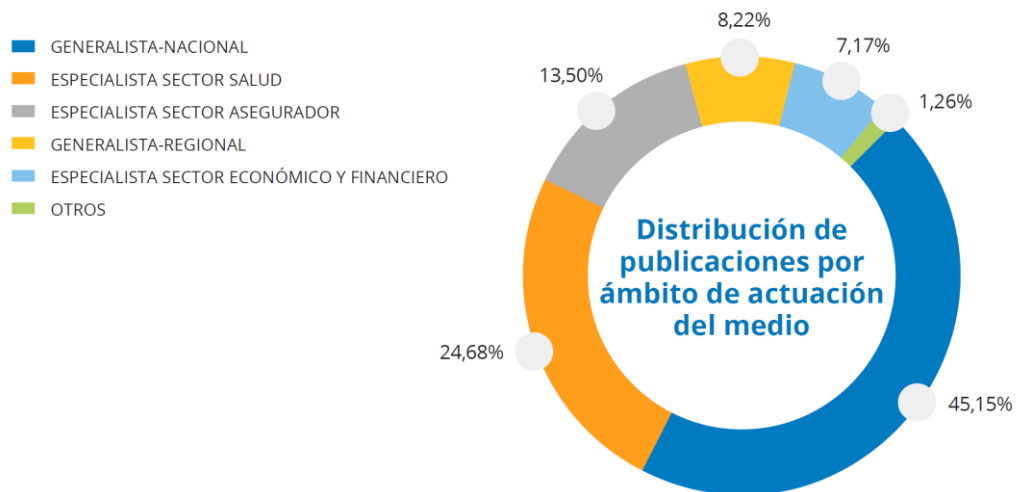


Mutual Médica en la prensa

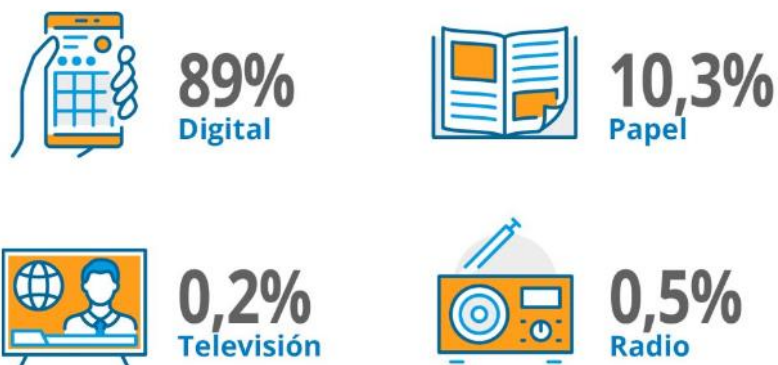
En 2022, Mutual Médica obtuvo 474 impactos en medios de comunicación, alcanzando una audiencia de 788 M. La mayoría de las publicaciones son en la prensa generalista (45%), seguido de prensa del sector de la salud (24%) y prensa del sector de los seguros (13%), que incluye también los boletines y revistas de los colegios de médicos. En cuanto a formatos, la predominancia es *online* (98%).

Por otra parte, los medios digitales han publicado el 89% del total de impactos, mientras que la prensa impresa representa el 10% del total, por delante de televisión y radio.

Impactos totales	474
Valor €	1 M
Audiencia alcanzada	788 M



Distribución de publicaciones por tipo de medio



¿Dónde hemos aparecido?

Televisión



Prensa general nacional y regional



Medios digitales



Radio y televisión



Diarios económicos

CincoDías Expansión elEconomista.es

Medios especializados



acta sanitaria 

redacción médica

 ConSalud.es

ADN del seguro

MÉDICOS
Y PACIENTES
.COM

Fundación Mutual Médica

FUNDACIÓN MUTUAL MÉDICA

Informe del presidente de la Fundación Mutual Médica



Estimados colegas y colaboradores:

El año 2022 que reportamos en este informe puede considerarse un punto de evolución relevante en la historia de la Fundación Mutual Médica y su vocación de acompañar a los médicos a lo largo de su vida profesional.

Los acontecimientos de los últimos años —el impacto de la pandemia, la mayor concienciación global sobre la importancia de la investigación o la propia reconsideración del rol social de los profesionales médicos— nos han demostrado la necesidad de permanecer siempre atentos al progreso de la sociedad en general y, particularmente, de las necesidades e inquietudes de todos los que formamos el sector. Esta atención y capacidad de interpretación se convierten en imprescindibles en una entidad como la nuestra, enfocada a apoyar a un colectivo que juega un papel determinante en el mantenimiento del Estado del Bienestar.

La Fundación Mutual Médica nació en 2015 con el objetivo de desarrollar las iniciativas de Mutual Médica en el ámbito de lo que conocíamos entonces como “Responsabilidad Social Corporativa (RSC)”, una denominación que ha evolucionado mucho en los últimos años hasta integrarse en los conceptos transversales de “sostenibilidad” y “contribución al desarrollo sostenible”. En este periodo, la misión de la Fundación se ha ido redefiniendo y adaptando, al mismo tiempo que hemos ido integrando nuevas acciones y ampliando las

organizaciones con las que colaboramos. Como comentábamos, 2022 puede considerarse un año clave en esta adaptación porque hemos presentado nuestro primer Plan Estratégico propio, fruto de la consulta con los grupos de interés y del análisis del valor de nuestra actividad, complementaria a los productos y servicios que ofrece Mutual Médica

El Plan Estratégico ha llevado a reafirmarnos en nuestro propósito de generar un impacto positivo en la sociedad a través del apoyo a los profesionales actuales y futuros del sector. Este apoyo se concreta en los tres ejes de nuestra misión, también revisada y actualizada en el último año: **conocimiento, innovación y salud del médico**. Para su desarrollo efectivo, hemos reestructurado la labor de la Fundación en tres programas —Impulsar(Me), Cuidar(Me) y Concienciar(Me)— que refuerzan nuestro compromiso con las diferentes etapas de la vida del médico.

Impulsar*me*

El programa **Impulsar(Me)** agrupa las acciones de promoción de la investigación y formación como canales para generar y compartir conocimiento. Frente a una visión más funcional de la I+D (orientada al desarrollo tecnológico o de nuevos productos), creemos firmemente en un modelo de investigación dirigido a aportar valor a la profesión y conectar a los médicos jóvenes con la tecnología y el conocimiento.

Por ejemplo, en este programa englobamos las ayudas a colegios de médicos, hospitales y otros organismos sanitarios, con el objetivo de promocionar las actividades de formación e investigación de los más jóvenes y potenciar su vertiente asistencial y científica. Estas ayudas permiten, por un lado, que los estudiantes puedan seguir ampliando su formación y, por otro, apoyar las propias investigaciones y financiar su asistencia a congresos o la publicación de artículos científicos.

Bajo el paraguas de Impulsar(Me), se integra también la convocatoria de los Premios a la Investigación Mutual Médica, donde se otorgan 3 premios: la Beca Mutual Médica, el premio Dr. Font y el Premio TFG-Fundación Mutual Médica, que dan soporte a proyectos de investigación médica que suponen una contribución decisiva a la comunidad médica y a la población en general. La dotación total de todos estos premios asciende a los 60.000 euros.

Cuidar^{me}

Por su parte, el programa **Cuidar(Me)** tiene como objetivo la protección de la salud de los médicos, tras constatar la elevada incidencia de determinadas patologías en los profesionales más jóvenes, con especial atención a la salud mental. Entre las iniciativas impulsadas en este ámbito destaca el lanzamiento del proyecto SAPEM (Servicio de Atención Psicológica para Estudiantes de Medicina), desarrollado en colaboración con la Fundación para la Protección Social de la Organización Médica Colegial (OMC) y el Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina. Este servicio ofrece apoyo psicológico gratuito a estudiantes, prestado por la Fundación Galatea, para gestionar el estrés prolongado producido por su actividad formativa, que suele presentar síntomas de ansiedad, apatía, irritabilidad, desbordamiento, sufrimiento psicosocial o problemas adaptativos, entre otros.

Otro ejemplo práctico de la contribución a la salud del médico es la inversión realizada para la humanización de las áreas del Hospital de Día y zona de trasplantes del Hospital de la Paz (Madrid), la nueva sala de sedación de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital del Niño Jesús (Madrid) y el Área de Oncología Pediátrica del Hospital de la Vall d'Hebron (Barcelona). En estos casos, contribuimos al bienestar de los profesionales mediante la mejora de la calidad del entorno laboral y de los recursos disponibles para ejercer su labor.

Concienciar^{me}

Finalmente, **Concienciar(Me)** supone una nueva línea de trabajo para la Fundación Mutual Médica, con dos objetivos principales: concienciar al médico sobre el impacto que genera en la sociedad y, por otro lado, impulsar proyectos de innovación y salud destinados a los ciudadanos. Una de las iniciativas integradas en este programa es la actividad de la Asociación para la Vida Independiente, que impulsamos en 2007 con el objetivo de mejorar la vida de las personas discapacitadas o en situación de dependencia. En este periodo, hemos desarrollado iniciativas de valor del Centro de Vida Independiente, un espacio de investigación especializado en la adaptación funcional del hogar. Su inclusión en Concienciar(Me) permitirá focalizar esfuerzos y dar un renovado impulso a su actividad.

Mediante las acciones de estos 3 programas, la Fundación ha concedido al final del ejercicio un total de 1 M€ a más de 90 entidades del sector médico.

Solo queda agradecer un año más el apoyo y confianza de Mutual Médica, así como la implicación de los colegios profesionales, hospitales, sociedades médicas y algunos institutos de investigación y reales academias de medicina con los que hemos colaborado en 2022. Desde la Fundación Mutual Médica seguimos impulsando, con ilusiones y objetivos renovados, el desarrollo profesional y personal de los médicos como medio de contribución al bienestar de toda la sociedad.

Un cordial saludo a todos,



Dr. Alejandro Andreu Lope

Presidente de la Fundación Mutual Médica

Patronato

Mutual Médica, como entidad fundadora, se reserva el cargo vitalicio de presidente del Patronato de la Fundación Mutual Médica. El Consejo de Administración ha designado para este cargo al Dr. Alejandro Andreu. También forman parte del Patronato la Dra. M. Pilar Tornos, como tesorera, el Dr. Enrique Sala, como secretario, y el Sr. Enric Tornos, como vocal.

Miembros del Patronato



Presidente

Dr. Alejandro
Andreu Lope



Secretario

Dr. Enrique Sala
O'Shea



Tesorera

Dra. M. Pilar
Tornos Mas



Vocal

Sr. Enric Tornos
Mas

Dirección general



Directora general

Sra. Anna Morales Ballús

Nuestro beneficio es tuyo



La Fundación en cifras

Presupuesto anual de la Fundación Mutual Médica

Durante 2022 la Fundación Mutual Médica ha destinado 800.000 € como fondos dedicados a cumplir con su objeto social. Desde 2015, cuando fue creada, esta cantidad ha ido aumentando notablemente. Todo este capital proviene de los beneficios que Mutual Médica obtiene de su actividad aseguradora y que, al ser una mutualidad y representar los principios de la economía circular



colaborativa, puede reinvertir en acciones relacionadas con la Fundación Mutual Médica.

Misión, visión y valores

Desde el Patronato y la nueva dirección de la Fundación Mutual Médica, en 2022 se definieron la misión y visión y se especificaron los valores de la Fundación.

Misión y visión

Nuestra misión es la búsqueda permanente del bienestar del médico, tanto en el ámbito del cuidado personal como del crecimiento profesional.

Nuestra visión es ser la entidad canalizadora del bienestar del médico.

Valores



01.

Especialización

La **atención al médico** es nuestra especialidad, basada en el **conocimiento y la experiencia** en las necesidades del colectivo, adquiridos gracias a una histórica y directa relación con el profesional médico, así como con las principales entidades sanitarias, hospitales, universidades, asociaciones y fundaciones.

02.

Innovación

Promovemos el **progreso, la transformación y la innovación** en el ámbito médico. Impulsamos al colectivo médico a generar y compartir conocimiento a través de la investigación científico-médica, la integración tecnológica y la adquisición de nuevas competencias.

03.

Salud

Integramos el propósito de bienestar con el compromiso de **velar por la salud física y mental** de los médicos en todas las etapas de su vida.

Nuestro compromiso con el bienestar de los médicos

Para hacer realidad este compromiso, en el plan de actuación de la Fundación Mutual Médica para 2022, se definieron 3 grandes programas que engloban los diferentes proyectos que reinvierten el beneficio obtenido por Mutual Médica en el colectivo a través de la Fundación Mutual Médica:

- Programa Impulsar(Me): engloba todos los proyectos de formación e investigación.
- Programa Cuidar(Me): se centra en la salud de los médicos.
- Programa Concienciar(Me): nuestro compromiso con la sociedad y las personas.

Cada uno de los programas está compuesto por diferentes proyectos que engloban las acciones que se han desarrollado a lo largo de 2022.

A continuación, explicamos cada uno de los programas y detallamos sus proyectos y acciones.

Impulsar^{me}

PROGRAMA IMPULSAR(ME): nuestro compromiso con la formación y la investigación médica

El Programa Impulsar(Me) de la Fundación Mutual Médica promueve una labor de investigación para generar y compartir conocimiento entre el sector médico. Es la investigación la que permite realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos del colectivo: investigación, formación de excelencia y educación.

A través del Programa Impulsar(Me), promovemos 4 grandes proyectos:

- Premios a la Investigación Mutual Médica
- Premios Científicos y ayudas a la formación (en colaboración con otras entidades)
- Plataformas formativas
- MIRIAL

Premios a la Investigación Mutual Médica



Estos galardones que concede la **Fundación Mutual Médica** a través de su programa **Impulsar(Me)** reconocen el desarrollo y la labor de médicos, residentes y **estudiantes** en el impulso de nuevas vías de investigación en torno al desarrollo de terapias innovadoras, herramientas diagnósticas o el cuidado y tratamiento de enfermedades.

Los Premios a la Investigación Mutual Médica mantuvieron en 2022 las tres novedades introducidas el año anterior, en 2021. La primera, la realización del acto de entrega de los premios fuera del “Casal del Metge”, nuestro edificio histórico en Barcelona. En 2021 celebramos este evento en Santander y en 2022 la entrega de premios tuvo lugar en el magnífico Palacio Casa Villa Luisa de Sevilla.



La segunda novedad de 2021 fue la creación del Premio TFG-Fundación Mutual Médica al mejor trabajo fin de grado presentado por un estudiante al finalizar su diplomatura. El primer año realizamos una prueba piloto con cuatro facultades, pero el proyecto se consolidó en 2022 con la participación de 23 facultades de Medicina.

La tercera novedad que se ha mantenido ha sido un nuevo reconocimiento, el Premio Mención Especial del Patronato de la Fundación Mutual Médica, que se puede otorgar a un proyecto o artículo de investigación finalista de la Beca Mutual Médica o del Premio Dr.

Font, que no haya acabado premiado por el jurado y que esté alineado con los valores y las líneas estratégicas de la Fundación.

Beca Mutual Médica

Premiamos los proyectos de investigación de médicos jóvenes para que puedan hacerlos realidad. Encontrar recursos y financiación para la investigación médica resulta difícil si estás empezando a ejercer.

Para contribuir a resolver esta situación, creamos este premio solo para médicos MIR de último año de la residencia o que la hayan acabado en los últimos tres años anteriores a la convocatoria.

En 2020, con motivo del centenario de la entidad, se dotó a la Beca Mutual Médica con 25.000 € para el ganador y 5.000 € para los dos accésits; en 2021 se aprobó mantener estas cantidades en todas las ediciones posteriores. A continuación, os presentamos al ganador y los accésits de la edición 2022:

Ganador de la Beca Mutual Médica



Dra. Emilie Anderssen Nordahl

25.000 €

[Ver vídeo](#)

Proyecto: “Optimización del tratamiento farmacológico en pacientes institucionalizados en residencias de Cataluña. Estudio cuasiexperimental antes y después”.

Especialidad: Farmacología Clínica.

Área del Medicamento del SAP Muntanya de Barcelona, junto con el Hospital Vall d'Hebron (Barcelona).

Accésit Beca Mutual Médica



Dra. Verónica Polaino Moreno

5.000 €

[Ver vídeo](#)

Proyecto: “Ensayo clínico, multicéntrico, randomizado, doble ciego, controlado con placebo, para evaluar la eficacia de la antibioterapia con amoxicilina/clavulánico tras el drenaje quirúrgico del absceso perianal en la prevención del desarrollo de fístula perianal”.

Especialidad: Cirugía General y Aparato Digestivo.

Hospital Universitario Puerta del Hierro Majadahonda (Madrid).

Accésit Beca Mutual Médica



Dra. Sara de la Mata Navazo

5.000 €

[Ver vídeo](#)

Proyecto: “Evaluación de la utilidad de la ecografía integrada a pie de cama como predictor de éxito de extubación”.

Especialidad: Pediatría / Cuidados Intensivos Pediátricos.

Hospital Universitario Gregorio Marañón (Madrid).

Premio Dr. J. Font

Premiamos a autores de artículos sobre investigación médica. Si tu trabajo de investigación ha despertado interés al publicarse, tiene muchas posibilidades de ganar el Premio Dr. J. Font. En él pueden participar todos los artículos originales sobre investigación médica con aplicación en la práctica clínica y que hayan sido publicados en una revista indexada durante el año anterior a la convocatoria.

Se premia al autor primer firmante del artículo ganador con 3.000 €. Y contempla dos posibles accésits de 1.000 € cada uno.

Ganador del Premio Dr. J. Font



Dr. Manuel Requena Ruiz

3.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Direct to angiography suite without stopping for computed tomography imaging for patients with acute stroke: a randomized clinical trial”.

Especialidad: Neurología.

Hospital de la Vall d'Hebron (Barcelona).

Revista: *American Medical Association*.

Accésit Premio Dr. J. Font



Dr. Noel Pin-Vieito

1.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Faecal immunochemical tests safely enhance rational use of resources during the assessment of suspected symptomatic colorectal cancer in primary care: systematic review and meta-analysis”.

Especialidad: Aparato Digestivo.

Complejo Hospitalario Universitario Ourense.

Revista: *British Medical Journal*.

Accésit Premio Dr. J. Font



Dra. Patricia Palau Sempio

1.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Effect of B-Blocker Withdrawal on Functional Capacity in Heart Failure and Preserved Ejection Fraction”.

Especialidad: Cardiología.

Hospital Clínico de Valencia.

Revista: *Journal of The American College of Cardiology.*

Mención Especial Patronato Fundación Mutual Médica

En 2021 el Patronato de la Fundación Mutual Médica otorgó por primera vez el Premio Mención Especial del Patronato de la Fundación Mutual Médica, que pueden otorgar bajo su criterio a cualquier finalista de la Beca Mutual Médica o del Premio Dr. J. Font no premiado por el jurado y que esté alineado con los valores y las líneas estratégicas de la Fundación.

En 2022 el Patronato volvió a otorgar este Premio Mención Especial, en esta ocasión, a un proyecto basado en las nuevas tecnologías.



Dra. Inés Rivero Belenchón

3.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “MyKidneyCare: plataforma digital para pacientes con cáncer renal metastásico en tratamiento”.

Hospital Universitario Virgen Macarena y Virgen del Rocío (Sevilla).

Premio TFG-Fundación Mutual Médica

La Fundación Mutual Médica, a través del programa **Impulsar(Me)**, tiene como objetivo el apoyo a la formación de los médicos y a la investigación médica. Con el Premio TFG se pretende estimular el trabajo de los estudiantes de Medicina y reconocer asimismo la labor de formación de las facultades de Medicina y/o Ciencias de la Salud.

La Fundación Mutual Médica ha celebrado la segunda convocatoria del Premio TFG-Fundación Mutual Médica para premiar a los mejores TFG que hayan tenido una aplicación potencial en la práctica médica.

Este año hemos aumentado a 38 los participantes al premio TFG-Fundación Mutual Médica con 23 universidades diferentes.

El jurado de los Premios a la Investigación Mutual Médica se sorprendió y felicitó a todos los candidatos por la calidad de sus Trabajos de Fin de Grado.

Ganador



Dr. Héctor Calduch

3.000 €

[Ver vídeo](#)

Trabajo Fin de Grado: “Adecuación a las guías clínicas de la indicación del estudio diagnóstico de *Helicobacter pylori* en una consulta de digestivo”.

Universidad Miguel Hernández de Alicante.

Finalista



Dra. Georgina Simó

1.000 €

[Ver vídeo](#)

Trabajo Fin de Grado: “Atropina en combinación con ortoqueratología para frenar la progresión de la miopía infantil. Ensayo clínico aleatorizado”.

Universitat Internacional de Catalunya.

Finalista



Dra. Carlota Montes de Oca

1.000 €

[Ver vídeo](#)

Trabajo Fin de Grado: “Utilidad del sistema de inteligencia artificial Endo_AID en la detección de adenomas colorrectales”.

Universidad de La Laguna. Complejo Hospitalario Universitario de Canarias.

Premios científicos y ayudas a la formación

Premios en colaboración con los colegios de médicos

Premios a la trayectoria formativa y científica de los residentes de Málaga

La convocatoria de los Premios Fin de Residencia de Málaga iba dirigida a los residentes de los hospitales de la provincia de Málaga que habían finalizado su período de formación especializada en el ejercicio 2022 y que estaban colegiados en el [Colegio de Médicos de Málaga](#) (COM MÁLAGA).

El acto se celebró el 15 de julio en la celebración de la Patrona del COM MÁLAGA, y el asesor comercial de Mutual Médica, Sr. Ignacio Esteban, fue el encargado de otorgar nuestros premios.

La finalidad de la convocatoria era premiar la trayectoria formativa y científica de los residentes de los hospitales. Este acto cuenta desde sus inicios con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.

Para el premio se establecen dos categorías: residentes con especialidades de 5 años y residentes con especialidades de 4 años. Tras la valoración de todas las solicitudes presentadas, se premia con 400 € a los ganadores y con 200 € a los segundos galardonados.

En 2022 los afortunados fueron los siguientes:

- Primer premio categoría 5 años: Dr. Javier Díaz Santos, médico especialista en Oncología Médica.
- Segundo premio categoría 5 años: Dra. Jesica Martín Carmona, médico especialista en Medicina Interna.
- Primer premio categoría 4 años: Dr. Francisco Zamorano Martín, médico especialista en Oftalmología.
- Segundo premio categoría 4 años: Dr. Alejandro Martínez Rico, médico especialista en Psiquiatría.

Premio M^a Eugenia Moreno a la Mejor Nota MIR de la Región de Murcia

El Premio María Eugenia Moreno lleva este nombre en honor y recuerdo de la médica residente de Medicina de Familia, asesinada en 2009 en el centro de salud Moratalla, a manos de un paciente, lo que supuso uno de los episodios más trágicos de agresiones a personal sanitario.



Dr. Alberto Gómez Gómez, residente que recibió el Premio María Eugenia Moreno 2022 del Colegio de Médicos de la Región de Murcia.

En esta ocasión, este premio —patrocinado por Mutual Médica desde la primera entrega en el 2009 y, desde el pasado 2016, por la Fundación Mutual Médica— ha recaído en el Dr. Alberto Gómez Gómez.

Premio Mutual Médica al Mejor Proyecto de Tesis Doctoral en Islas Baleares

El Premio Fundación Mutual Médica al Mejor Proyecto de Tesis Doctoral tiene como objetivo facilitar a los médicos colegiados en las Islas Baleares la obtención del título de doctor.

Este premio está dotado con 2.000 €, y en 2022 se concedió al trabajo presentado por la Dra. Isabel María Ruiz Hernández, médica especialista en Traumatología y Cirugía Ortopédica (Área de Pie y Tobillo) en la Clínica Rotger y FEA en Cirugía Ortopédica y Traumatología en el Hospital Universitario Son Llàtzer, por el proyecto titulado: «Resultados de la infiltración de toxina botulínica (BTX-A) VS Plasma Rico en Plaquetas (PRP) en el tratamiento de la fascitis plantar».



De izda. a dcha., Dr. Recasens, presidente del Colegio de Médicos de Baleares, la ganadora, Dra. Isabel María Ruiz, el Dr. Sala, secretario del patronato de la Fundación Mutual Médica, y el Dr. Antoni Bennasar, director de la Fundació Patronat Científic.

Becas de Formación en Ciudad Real

Francisco Javier Caballero Plaza, Lucía Sánchez Rodríguez y Marta Fernández Moreno, alumnos de la Facultad de Medicina de Ciudad Real, recibieron las tres ayudas correspondientes a la séptima edición de las Becas de Formación para estancias estivales en hospitales y centros de investigación biomédica que promueve el Colegio de Médicos de Ciudad Real. Con estas becas, dotadas con 1.500 euros cada una, se pretende apoyar su formación en distintos centros médicos durante el periodo estival.

Este año, **Francisco Javier** participará en un proyecto solidario en el Complejo Hospitalario Le Bon Samaritain, en N'damena-Goundi (África). “Es un país muy deprimido —explicó—, por lo que no es una beca de investigación biomédica al uso, pero sí servirá para conocer esas realidades y enfermedades infecciosas que aquí damos por olvidadas”. Agradeció a la facultad su cercanía a pesar de ser unos años duros, a sus padres, que siempre están detrás, y al Colegio por la oportunidad”. **Lucía**, que no pudo asistir al acto, completará su formación en el Hospital Biomédico de Roma, y **Marta** realizará su estancia en el Hospital Universitario de Milton Keynes (Inglaterra), en el Servicio de Urgencias, donde espera “aprender mucho en otro sistema sanitario y con otro idioma y participar, además, en un proyecto de investigación que se realiza allí”. Los alumnos recibieron sus becas de manos de los representantes de los patrocinadores de estas ayudas, Fundación Mutual Médica, AMA y Globalcaja.



Ganadores, miembros de la junta del colegio de médicos y representantes de las tres entidades colaboradoras.

En las IX Jornadas de Divulgación Científica en Cáceres, premiamos los mejores casos clínicos

El **Colegio de Médicos de Cáceres** entregó los premios de la IX Jornada de Divulgación para Médicos Internos Residentes, que cada año organiza la Vocalía de Médicos Tutores en colaboración con la Fundación Mutual Médica.

El caso clínico titulado “Edema agudo hemorrágico del lactante. La importancia de la clínica”, de la Dra. Julia Álvarez Fernández, residente de Pediatría en el Hospital Universitario de Cáceres, fue la ganadora de esta edición.

El Dr. Antonio Gallardo Pizarro, residente de Medicina Interna del Hospital Virgen del Puerto de Plasencia, obtuvo el segundo premio con su caso clínico “Presentación atípica del síndrome Men1: hipófisis, páncreas... ¿y para tiroides?”. Mientras que el tercer premio ha recaído en el caso “Un virus simple no es un simple virus”, del Dr. Jaime Duarte Torres, MIR de Medicina Interna en Cáceres.



Ganadores y miembros de la junta del Colegio de Médicos de Cáceres.

Premios Científicos San Lucas en Sevilla

El **Colegio de Médicos de Sevilla** celebró un completo programa de actividades institucionales, deportivas y culturales en torno a la conmemoración de San Lucas, que se organiza en honor al patrón del colectivo médico en Sevilla. Dentro de estos actos, la festividad contó con una eucaristía y con la entrega de los Premios Científicos San Lucas, además de la entrega de diplomas a los colegiados que pasan a ser honoríficos. Como todos los años, los Premios Científicos contaron con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.

El acto se inauguró con la entrega de los Premios Científicos 2022, destacando los trabajos de la Dra. Mercedes Sendín Martín titulado “Classification of Basal Cell Carcinoma in Ex Vivo Confocal Microscopy Images from Freshly Excised Tissues Using a Deep Learning Algorithm”, como primer premio; del Dr. Jesús Sojo Dorado por su trabajo “Effectiveness of fosfomycin for the treatment of multidrug-resistant Escherichia coli bacteremic urinary tract infections”, como segundo premio; y de la Dra. Rosa María Jiménez Rodríguez, por su trabajo titulado “Organ Preservation in Patients with Rectal Cancer Treated with Total Neoadjuvant Therapy”, como tercer premio.

El Sr. Javier Crespo, delegado territorial de Mutua Médica, fue el encargado de entregar el premio en representación de la Fundación Mutua Médica, juntamente con el Dr. Alfonso Carmona, presidente del RICOM Sevilla.

Becas de Movilidad del Colegio de Médicos de La Rioja

El **Colegio de Médicos de La Rioja** entregó 17 becas de movilidad a los médicos residentes que fueron seleccionados en el año 2022 para optar a esta ayuda.

La Fundación Mutua Médica concedió tres becas de movilidad, por lo que el representante de Mutua Médica, el Sr. Garikoitz Aizpuru Fernández, entregó cheque y diploma a dos de las becadas, ya que la tercera no pudo acudir al acto.



Ganadores y miembros de la junta del Colegio.

- **Dra. María Muñoz Olarte. N° Colegiada 26/2603680 – MIR OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA (R4). Logroño, La Rioja.**

Rotación Externa en el Hospital Universitario de Bellvitge, **Hospitalet de Llobregat, Barcelona**, en la Especialidad de Obstetricia y Ginecología (Unidad de Oncología y Mama) del 1 de febrero al 31 de marzo de 2022, **dos meses**.

- **Dra. Silvia Aguas Blasco. N° Colegiada 26/2603594 – MIR CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO (F.E.A. Cirugía General y Ap. Digestivo). Zaragoza.**

Rotación Externa en el Complejo Hospitalario Universitario de Getafe, **Madrid**, en la Especialidad de Cirugía General y del Aparato Digestivo (Unidad de Cirugía Bariátrica) del 1 de febrero al 28 de febrero de 2022, **un mes**.

- **Dra. Ana Llantero García. N° Colegiada 26/2603645 – MIR CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO (R5). Logroño, La Rioja.**

Rotación Externa en el Hospital Universitario Virgen del Rocío, **Sevilla**, en la Especialidad de Cirugía General (Unidad de Cirugía Hepatobiliopancreática y Trasplante Hepático) del 1 de noviembre al 31 de diciembre de 2022, **dos meses**.

Becas de Formación en el Colegio de Médicos de Zamora

Gracias a la Fundación Mutual Médica, y a otros colaboradores, el **Colegio de Médicos de Zamora** convocó las Becas de Formación para potenciar la adquisición de conocimientos por parte de los residentes colegiados, bien sea mediante la realización de estudios de posgrado (másteres, doctorados) o mediante la estancia en instituciones que permitan la ampliación de conocimientos en relación con la especialidad elegida, contribuyendo al pago de matrículas, gastos de viaje y alojamiento.

Este 2022, los becados fueron los siguientes:

- Yaiza Beatriz Molero Diez (residente de cuarto año de Anestesiología).
- María Carrillo Sánchez (residente de cuarto año de Ginecología y Obstetricia).
- Pedro Luis Vaca Fernández (residente de quinto año de Traumatología).
- Carlota Tuñón de Almeida (residente de cuarto año de Medicina Interna).

También colaboramos con el COM Zamora, participando en su Jornada de Orientación Post-MIR, donde el Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, explicó los trámites y circuitos para iniciar la actividad por cuenta propia. Mutual Médica, como la única alternativa al Régimen de Autónomos para los médicos, y las actividades de la Fundación Mutual Médica fueron de gran interés para los médicos jóvenes.



Ganadores del premio, el presidente y la junta del Colegio de Médicos de Zamora.

Mejores Casos Clínicos de Médicos Residentes de Valladolid

El **Colegio de Médicos de Valladolid** celebró la entrega de los premios de la X convocatoria a los Mejores Casos Clínicos de Médicos Residentes de Valladolid, conocidos con el nombre de Premio Dr. D. Miguel García Muñoz.

Un año más, el Colegio de Médicos de Valladolid y su presidente, el Dr. José Luis Almodí, han querido aprovechar este acto para reconocer la valía de los trabajos presentados a esta edición y agradecer la colaboración de la Fundación Mutual Médica.



Ganadores, miembros de la junta del colegio y el Sr. Juan Merino, asesor comercial de Mutual Médica.

Colaboración con el Colegio de Médicos de Cantabria

Por segunda vez la Fundación Mutual Médica colaboró en el acto de celebración de la Virgen del Perpetuo Socorro en Cantabria, donde entregó una de las becas de formación estival en hospitales o centros de investigación biomédica para alumnos de la facultad de Medicina de Cantabria. El premio lo concedió el presidente del COM Cantabria, el Dr. Francisco Javier Hernández de Sande, como consejero de Mutual Médica y en nombre de la Fundación de la mutualidad.

Complementar la formación MIR en Salamanca

El **Colegio de Médicos de Salamanca**, en colaboración con la Fundación Mutual Médica, convocó 14 becas de apoyo económico para realizar estancias o rotaciones en centros nacionales o internacionales o para cursar actividades de formación dentro de la especialidad correspondiente, con la finalidad de complementar la formación recibida en la vía MIR.



El Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales, con los 3 ganadores de la competición MIRIAL en el Congreso de Educación Médica en el COM de Salamanca.

Premio Mejor MIR COM Albacete

La Fundación Mutual Médica y el **Colegio de Médicos de Albacete** hicieron entrega del Premio al Mejor número MIR 2022, que ha elegido formarse en el área sanitaria de Albacete, patrocinado por la Fundación Mutual Médica. La premiada fue María de la Encarnación Alfaro Martínez, número 583 en la última convocatoria. Natural de Tobarra (Albacete), se ha graduado en la Universidad de Castilla-La Mancha y ha elegido la especialidad de Dermatología Médico-Quirúrgica. Recibió el premio de manos del asesor de Mutual Médica, Francisco Martínez, y el jefe del Servicio de Dermatología de la Gerencia Integrada de Albacete y tesorero del Colegio, el Dr. Eduardo Escario Travesedo.



Dr. Eduardo Escario, tesorero del COM Albacete; la ganadora, la Dra. María Encarnación Alfaro, y el Sr. Francisco José Gómez Martínez, delegado comercial de Mutual Médica en la zona.

Premiamos casos clínicos en Ceuta

En diciembre de 2022 el **Colegio de Médicos de Ceuta** entregaba los premios de la V Edición del Concurso Casos Clínicos Dra. Manuela Gómez Gómez, con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.



Foto de la ganadora del premio "Dra. Manuela Gómez Gómez", la Dra. María Guerrero Fort.

Los galardonados fueron los siguientes:

- Primer premio para la Dra. María Guerrero Fort, que ha presentado al certamen un caso que tenía como título “Doctora, ¿qué me ocurre?».
- Segundo premio para Laura Delgado Vicario, con el trabajo clínico titulado “Oligoartritis atípica por síndrome Post-Lyme».
- El tercer premio para Anbar Cherti, por su informe “Enfermedad de Addison, infección por Sars-Cov2: ¿Por qué estoy cansada y con las manos oscuras?».

Becas MIR de Girona

La Fundación Mutual Médica entregó, junto al **Colegio de Médicos de Girona** (COMG), dos Becas MIR 2022 a la Dra. Julia Irigoyen, especialidad en Obstetricia y Ginecología, que hará su rotación en dos centros: el Royal Surrey Country Hospital en Guildford (Reino Unido) y el Centre Hospitalier Universitaire Estaing, en Clermont Ferrand (Francia); y la Dra. Carla Vera, neuróloga, que hará su rotación en la Clínica Sagrada Familia, en el Servicio de Neurorradiología Intervencionista, en Buenos Aires.

Las doctoras han recibido las becas de la mano del Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, acompañado del Dr. Josep Vilaplana y de la Dra. Carme Busquets, presidente y secretaria del COMG.

Las becas MIR hacen posible, anualmente, la estancia de médicos (colegiados en el COMG) en el extranjero para realizar su rotación en algún hospital de referencia para completar su formación.



Dr. Vilaplana, presidente del COM, y las ganadoras, Dra. Irigoyen y Dra. Vera, la Dra. Busquets, secretaria del COM, y el Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica.

Becas MIR de Granada

En junio de 2022, tuvo lugar la entrega de la Beca MIR para rotación externa correspondiente al 2º semestre de 2022, que se concedió al Dr. Manuel Sánchez Díaz en la categoría de rotación en ámbito nacional, beca convocada en colaboración con la Fundación Mutual Médica.



De izqda. a dcha.: el Dr. Jorge Fernández Parra, presidente del Colegio de Médicos de Granada, el ganador, Dr. Manuel Sánchez, y el Dr. Alejandro Andreu, presidente de la Fundación Mutual Médica.

Formación y desarrollo profesional del médico

Con los colegios de médicos

La Fundación Mutual Médica también destina aportaciones económicas para subvencionar diferentes cursos formativos que organizan las respectivas fundaciones de los colegios, para sus correspondientes colegiados, de los siguientes colegios de médicos:

- Colegio de Médicos de Madrid
- Colegio de Médicos de Tenerife
- Colegio de Médicos de A Coruña
- Colegio de Médicos de Cantabria
- Colegio de Médicos de Vizcaya
- Colegio de Médicos de Guipúzcoa
- Colegio de Médicos de Valencia
- Colegio de Médicos de Zaragoza
- Colegio de Médicos de Alicante
- Colegio de Médicos de Huesca
- Colegio de Médicos de Murcia
- Consejo Andaluz de Colegio de Médicos
- Organización Médica Colegial (OMC)

Fundación para la Formación de la OMC

Como en los últimos años, la Fundación Mutual Médica y la Fundación para la Formación de la OMC colaboran en diferentes proyectos formativos para los médicos residentes, para los tutores MIR y la formación genérica para la prevención de las agresiones.

- **Cursos de formación “Responsabilidad del MIR: Marco legal”**

En 2018, Mutual Médica inició una colaboración con la OMC en la edición del libro “Responsabilidad del MIR” para regalar a todos los nuevos residentes cuando se fueran a colegiar. En el libro se recogía toda la legislación que afecta a los residentes para que puedan saber y consultar sus derechos y sus deberes durante sus años MIR.

Y desde el 2019 la Fundación Mutual Médica colaboró con la FFOMC para subvencionar el 100% del curso online “Responsabilidad del MIR: Marco legal”, sobre el libro. El curso se inició en agosto de 2019 y está abierto todo el año para realizarlo; es de 22 horas lectivas. A la finalización de 2022, más de 2.500 residentes habían realizado el curso.

- **Cursos de formación para los tutores MIR**

Desde 2015 hay un convenio de colaboración con la Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial (FFOMC) para la impartición de un curso innovador para dotar a estos profesionales de un programa de formación estructurado, didáctico y práctico para que puedan dar una asistencia integral a los MIR.

El sistema público de formación de especialistas español es todo un referente para el resto de los países de nuestro entorno. Eso es así gracias a la figura del tutor MIR, que voluntariamente dedica parte de su tiempo a formar a sus compañeros médicos que están especializados en hospitales y otros centros de salud. A pesar de todo eso, los tutores MIR son los más desatendidos del sistema en lo que se refiere a la formación destinada a adquirir competencias pedagógicas para ejercer sus funciones. Por eso este es el octavo año de los cursos de formación para los tutores MIR organizado por la Fundación para la Formación de la OMC (FFOMC) y la Fundación Mutual Médica.

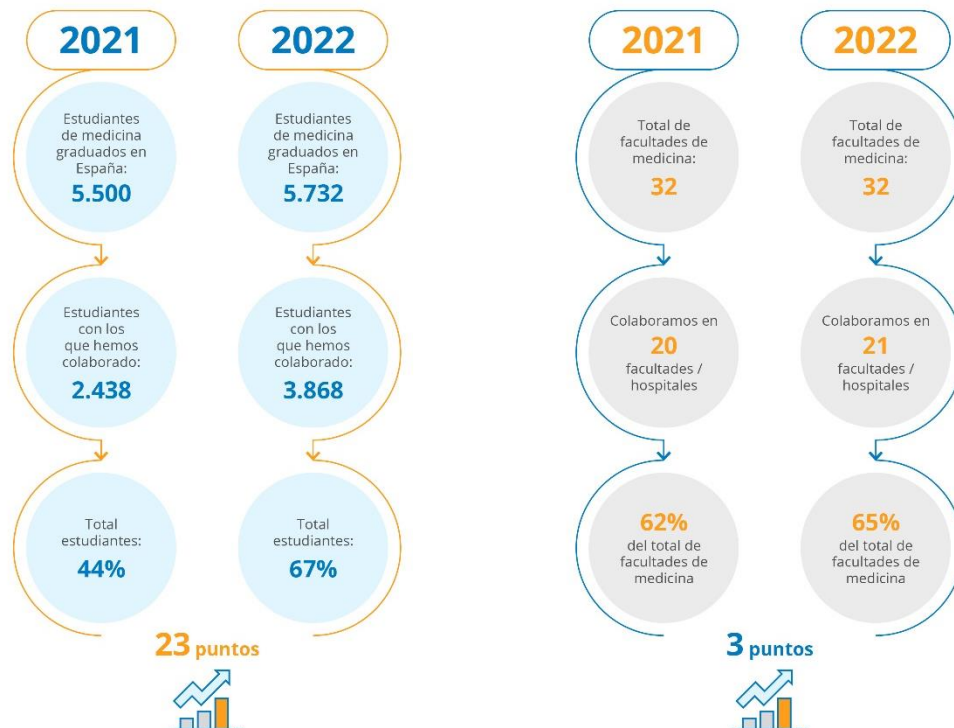
Con los estudiantes de Medicina



Actos de graduación

Cada año son más los recién licenciados en Medicina que cuentan con el apoyo de la Fundación Mutual Médica a la hora de organizar el acto de graduación de su promoción.

Con todos ellos, la entidad ha mantenido reuniones para estrechar vínculos y conocer de primera mano sus necesidades e inquietudes.



Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina

La Fundación Mutual Médica ha seguido colaborando con el Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina (CEEM) durante 2022.

Destaca nuestra participación en el Congreso de la Educación Médica, celebrado en el Colegio de Médicos de Cantabria, que organiza el CEEM. El año pasado se pudo volver a realizar el congreso con la afluencia de antes de la pandemia, unos 1.000 estudiantes asistieron de forma presencial. Mutual Médica estuvo en Salamanca apoyando a los futuros médicos.

También hemos colaborado en muchas otras actividades del CEEM, no solo asegurando a los asistentes a sus congresos, sino también participando en su asamblea anual y en otras reuniones, donde hemos dado a conocer cómo pueden beneficiarse de la mutualidad de los médicos y hemos apoyado distintas iniciativas. Durante el congreso, como en las anteriores ocasiones, también se organizó de la mano de la Fundación un torneo **MIRIAL**, la app de Mutual Médica para los más jóvenes, un juego que consiste en competir con otro compañero respondiendo preguntas del examen MIR de las últimas ediciones.

Con los médicos MIR, en colaboración con los hospitales universitarios

La etapa de formación del médico no se acaba finalizando los estudios universitarios, sino que continúa formándose en la especialidad escogida a través del MIR (Médico Interno Residente). Así que, cuando inician su actividad profesional, ahora ya como médicos residentes, continúan con su periodo de formación, cosa que les supone un gran esfuerzo, ya que han de dedicarse a su labor asistencial como médicos, al mismo tiempo que siguen formándose como especialistas.

La Fundación Mutual Médica colabora con los departamentos de Docencia de numerosos hospitales, en línea con su compromiso con la formación del médico y, muy especialmente, con el médico joven.

Hospital Clínic de Barcelona

Colaboramos con el **Hospital Clínic de Barcelona** en cursos destinados a los residentes. Esta colaboración se traduce en ayudas a la organización de cursos específicos para los MIR.

Además, la Fundación Mutual Médica cada año colabora también entregando el Premio Clínic-Mutual Médica al Mejor Expediente MIR, que en 2022 recayó en la Dra. Elena Cuadrado Payán, nefróloga.



El Sr. Enric Tornos, vocal del patronato de la Fundación Mutual Médica, y la ganadora, la Dra. Elena Cuadrado.

Hospital de Bellvitge

Para dar apoyo a los médicos residentes en el **Hospital de Bellvitge**, hace años que venimos subvencionando la compra de material para la formación de sus residentes.

En el 2019 ampliamos el convenio para crear el Premio Mutual Médica al Mejor MIR-Bellvitge, que en la convocatoria 2022 premió a la Dra. Miriam Casellas Gibert y como accésits premió a la Dra. Carmen Castillo Manzano y a la Dra. Claudia Llobera Ris.

Al acto asistió el Sr. Enric Tornos, patrón de la Fundación Mutual Médica, que pudo explicar los proyectos que está desarrollando la Fundación Mutual Médica.



El Sr. Enric Tornos, patrón de la Fundación Mutua Médica, con las tres ganadoras y la gerente del Hospital de Bellvitge.

Hospital Príncipe de Asturias

Un año más, la Fundación Mutua Médica colaboró con el **Hospital Príncipe de Asturias** en la Jornada de Investigación–Becas Mutua Médica.

Los premiados en 2022 han sido el Dr. Manuel de la Mata, la Dra. María Ortiz García, la Dra. Elsa González Bastián, la Dra. Isabel Rodríguez López y la Dra. Victoria Suárez Fernández.



Los ganadores del Premio, junto a la Sra. Raquel García, jefa de Relaciones Institucionales de Mutua Médica, y la jefa de Docencia del hospital, la Dra. Medina.

Hospital 12 de Octubre

La colaboración entre Mutua Médica y el **Hospital 12 de Octubre** se inició en 2015 para financiar unos premios en las jornadas de investigación y las jornadas científicas que organiza el departamento de Docencia Médica del hospital.

El pasado año 2021, se amplió el convenio para poder adaptar su programa formativo a las restricciones ocasionadas por la pandemia.

Clínica Universidad de Navarra

El viernes 11 de marzo se celebró la quinta Jornada de Investigación de residentes y se entregó el Premio RCUN de Investigación en la **Clínica Universidad de Navarra**.

Las jornadas de investigación de residentes son una iniciativa de la Comisión de Docencia de la Clínica con la colaboración de la Fundación Mutual Médica para alentar la investigación de los médicos residentes. Los diez finalistas defendieron sus trabajos ante sus compañeros y el jurado.

En la modalidad de publicaciones, donde colabora la Fundación Mutual Médica, el premio fue para la Dra. Lara Gil y la Dra. Ana Vilalta.

Antes de la concesión del premio, el Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, se dirigió a los asistentes para felicitarlos por sus presentaciones y compartió las diferentes líneas de acción de la Fundación Mutual Médica.



La Dra. Lara Gil y la Dra. Ana Vilalta, residentes premiadas por su investigación en CUN.

Hospital General de Valencia

Desde el 2016, el **Hospital General de Valencia** y la Fundación Mutua Médica crearon el Premio a la Mejor Tesis Doctoral. El acto de entrega de este premio se desarrolla durante la jornada de despedida de los residentes y cada año tenemos el honor de asistir y poder compartir con los residentes las acciones, premios y ayudas que desarrolla la Fundación Mutua Médica.

En esta edición, la ganadora fue la Dra. Celia Julia Romero, residente de Medicina Familiar y Comunitaria.



El Sr. Rubén Davo, asesor comercial de Mutua Médica, y la ganadora, la Dra. Celia Julia Romero.

Hospital Son Llàtzer de Palma de Mallorca

En 2017 se inició la colaboración con el **Hospital Son Llàtzer**, de Palma de Mallorca, para crear unos premios a conceder en el acto de despedida de los residentes.

Los ganadores de los premios HUSLL-Mutua Médica de la edición 2022 fueron los siguientes:

- En la categoría de mejor sesión general, el primer premio ha sido para la Dra. Sabela Agrasar, residente de Neumología, por la sesión “Ventilación mecánica no invasiva en el Hospital Universitario Son Llàtzer”.
- El segundo premio ha sido para el doctor Amador Andreu Sola, residente del Servicio de Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología, por la sesión “Marcadores cutáneos de las neoplasias internas”.
- En cuanto a los mejores proyectos de investigación, el primer premio ha sido para la doctora Olga Claramonte, residente del Servicio de Cirugía General y Aparato

Digestivo, por el proyecto “Ensayo comparativo prospectivo y aleatorizado del tratamiento quirúrgico de las hemorroides grados III-IV con la desarterialización transanal hemorroidal versus la hemorroidectomía Milligan-Morgan”.

- El segundo premio ha sido para Antonio Blanco, residente de Psicología Clínica, por el proyecto “Tratamiento psicológico individual en atención primaria: una propuesta de evaluación en Mallorca”.

Durante la sesión de entrega de los premios, los investigadores han expuesto brevemente las características principales de los proyectos.



Ganadores de los premios, junto a la Sra. Purificación García, asesora comercial de Mutual Médica, y los responsables de Docencia del hospital.

Hospital Son Espases

Por sexto año consecutivo, la Fundación Mutual Médica colaboró en el Premio al Mejor Fin de Residencia del **Hospital Son Espases**, de Palma de Mallorca, que este año se otorgó al Dr. Sebastian Jeri, especialista en Cirugía General y del Aparato Digestivo.



El Dr. Sebastian Jeri Mc Farlane, ganador del Premio Fin de Residencia 2022.

Hospital Clínico de Valladolid

La Fundación Mutua Médica inició su colaboración el pasado 2022 con el hospital y entregó, en la sala Grados de la facultad de Medicina, el Premio de Investigación del Hospital Clínico de Valladolid al mejor MIR, que fue para la Dra. Jara Valtueña.



De izqda. a dcha., el Dr. Enrique M. San Norberto, la ganadora del premio, la Dra. Jara Valtueña, y el Sr. Juan Merino, asesor comercial de Mutua Médica.

IDIBGI (Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta)

La combinación entre investigación y actividad asistencial es la clave para una atención sanitaria en mejora continua y de referencia. Por este motivo, este año se ha celebrado la primera Jornada Gerundense de Investigación para Residentes – Fundación Mutua Médica. Esta jornada nace con el objetivo de promover la actividad investigadora entre los residentes gerundenses, que son nuestro personal sanitario de mañana.

Se entregó el premio a las dos mejores comunicaciones orales a la Dra. Zaira Reyes y a la Dra. Lúdia Perendreu.



El Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales, con las ganadoras, la Dra. Zaira Reyes y la Dra. Lúdia Perendreu.

Hospital Reina Sofía de Córdoba

El **Hospital Reina Sofía de Córdoba** celebró la quinta convocatoria del premio Prof. D. Carlos Pera con la colaboración de la Fundación Mutual Médica. El residente Dr. Fernando Leiva ganó el premio al residente excelente que organiza el departamento de docencia del hospital.



El Dr. Fernando Leiva, ganador del premio Residentes.

Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Se entregaron los Premios Mutual Médica para ayuda a congresos, que recayeron sobre Sandra de Priso, enfermera residente de Trabajo; Paula Martínez, residente de Medicina Interna; Carla Jiménez, residente de Cardiología; Silvio Antonio Galeano, residente de Anatomía Patológica; Livia Gisbert, residente de Anestesia y Reanimación; Irene Blanca Moreno, residente de Traumatología; Victoria Espejo, residente de Cardiología, y Raquel Lindo, residente de Enfermería de Salud Mental.

Jornadas de Orientación Profesional Post-MIR

Estas jornadas se iniciaron en 2016 en cuatro hospitales. Debido al gran éxito que tuvieron cada año, más hospitales lo fueron incorporando a su programa formativo para los residentes de último año. Estas Jornadas Profesionales Post-Residencia siempre incluyen una charla sobre el inicio de la actividad por cuenta propia para exponer los beneficios de Mutual Médica como alternativa al Régimen de Autónomos para los médicos.

En 2020, desgraciadamente debido a la COVID-19, solo seis hospitales pudieron celebrar la jornada, justo antes de las restricciones producidas por la pandemia. En 2021 se recuperó cierta normalidad en la realización de esta jornada en la mayoría de los hospitales donde ya se hacía antes de la pandemia.

- Hospital Son Espases de Mallorca
- Hospital Son Llàtzer de Mallorca
- Complejo Asistencial Universitario de Burgos
- Hospital Río Hortega de Valladolid

- Hospital de la Sta. Creu i St. Pau de Barcelona
- Hospital Vall d'Hebron de Barcelona
- Clínico San Carlos de Madrid
- Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia

- Hospital General de Valencia
- Hospital Universitario de Canarias de Tenerife
- Hospital La Princesa de Madrid
- Hospital Universitario de Navarra
- Hospital Ramón y Cajal de Madrid

Y se realizó por primera vez en estos otros hospitales:

- Clínica Universidad de Navarra
- Hospital Marqués de Valdecilla de Santander
- Hospital Puerta de Mar de Cádiz

Desde la Fundación Mutua Médica, creemos en la importancia de estar bien informado a la hora de empezar la actividad por cuenta propia, ya que por desconocimiento algunos médicos quedan adscritos al RETA para toda su vida laboral, cuando su voluntad, una vez informados, sería optar por Mutua Médica, pero una vez en el RETA ya no pueden revertir la decisión.

Plataformas formativas

Dentro del Programa Impuslar(me) y siguiendo el valor de la innovación desde la Fundación Mutual Médica, estudiamos la colaboración con nuevas plataformas formativas, sobre todo orientadas a los médicos residentes.

- **Plataforma SEASALT:** Seasalt es una empresa tecnológica dedicada a la consultoría de innovación, transformación digital, mejora de procesos, desarrollo de proyectos y productos innovadores y *outsourcing* creativo, fundamentalmente en las áreas de gestión y formación. Son especialistas en imaginar y conceptualizar lo que no se ha hecho antes. Les gustan los retos y, para abordarlos, profundizan en el conocimiento y el uso de las últimas tecnologías: *cloud computing*, BigData, visión artificial, impresión 3D, realidad virtual, DevOps, IoT, etc.

Desde la Fundación Mutual Médica, hemos empezado a colaborar con Seasalt para su implementación en el Hospital La Princesa para la gestión de la formación MIR y otros contenidos de formación continua para el resto de los médicos del hospital.

- **Plataforma SIMOONS:** SIMOONS (Serious gaMe para la formación OnliNe con Simulación) es una iniciativa pensada para la formación en línea de los profesionales sanitarios a través de la simulación virtual, con el objetivo de formarlos en habilidades no técnicas. Durante el 2022, se han lanzado los dos primeros módulos (de los diez que compondrán el programa), un escenario de un paciente con COVID-19 que se encuentra en el Servicio de Urgencias y un segundo módulo de arritmias.

El Vall d'Hebron Centro de Simulación Clínica Avanzada ha comenzado a aplicar los *serious games* a la docencia para la formación en línea de profesionales de la salud, en concreto con la creación de SIMOONS. Cada año los residentes van iniciándose en estas competencias transversales y ayudando a los residentes más nuevos en sus formaciones en simulación.

MIRIAL

El último proyecto dentro del Programa Impulsar(Me) es MIRIAL, la app de Mutual Médica que os anima a competir jugando contra vuestros compañeros respondiendo preguntas de los exámenes MIR de los últimos años.



Esta aplicación también está hecha para los estudiantes de Medicina. Y es que Mutual Médica quiere

consolidar su compromiso con el médico y su formación; por ello, ofrece un juego *online* útil tanto para los estudiantes como para los residentes o para médicos con más experiencia.

En marzo de 2022, celebramos los siete años de MIRIAL, con más de 18.000 descargas.

También, como cada año, celebramos el *ranking* de ganadores anual. Se llevaron premios las tres primeras posiciones, que fueron para los siguientes usuarios:



- Primer puesto: ZXCVB (1.379.040 puntos).
- Segundo puesto: cheto (1.230.205 puntos).
- Tercer puesto: marmigonfe (687.540 puntos).

El premio consiste en tres vales, de 300 €, 200 € y 100 €, respectivamente, para estos tres primeros clasificados, canjeables en la editorial de publicaciones médicas Marbán, tanto en su web como en sus tiendas físicas.

Además, en la web de MIRIAL se ha iniciado el blog con contenido relacionado con el examen MIR y otros temas de interés para los estudiantes de medicina; y también se realiza difusión a través de su cuenta de Twitter e Instagram.

Cuidar*me*

PROGRAMA CUIDAR(ME): nuestro compromiso con la salud de los médicos

El Programa Cuidar(Me) de la Fundación Mutual Médica busca complementar el bienestar del médico y así dar respuesta a los nuevos retos a los que se enfrenta en la preservación de su salud.

A través del programa Cuidar(Me) promovemos 3 proyectos de gran impacto hacia el colectivo:

- Humanización de zonas hospitalarias.
- Salud de los médicos.
- Salud de los estudiantes: SAPEM.

Humanización de zonas hospitalarias

El compromiso con el bienestar integral del médico, en su ámbito personal y laboral, también implica velar por una buena calidad de vida profesional. Cuidar del colectivo médico tiene un alcance que también impacta de manera positiva en el entorno profesional y en los pacientes.

Para ello, desde la Fundación Mutual Médica hemos empezado a colaborar con otras fundaciones en la adecuación y humanización de zonas y espacios médicos, infraestructuras y equipamientos en hospitales, con una importante dotación económica destinada a varios proyectos con impacto humano.

Hospital de la Vall d'Hebron – Fundación Small: Actualización en la zona de médicos

Remodelación de las actuales áreas de Hospitalización de Oncología y Hematología pediátricas, así como la Unidad de Trasplantes de Médula Ósea, para mejorar la eficiencia en los procesos médicos y mejorar el cuidado de los pacientes.

Hospital la Paz – Fundación Aladina: Nuevo Hospital de Día

Reforma de 800 m² habilitándolos como nuevo hospital de día. En él se acogerán pacientes pediátricos oncológicos, la Unidad de Trasplantes Oncológicos Pediátricos, boxes de aislamiento, salas de espera, zonas de descanso y despachos para el equipo médico.

Hospital Universitario de Compostela – Fundación Aladina: Hospital pediátrico de Día

La renovación y humanización del ala pediátrica del Hospital de Día en el Hospital Universitario de Compostela es ya una realidad, atendiendo en ella a niños y adolescentes en procesos oncológicos.

Hospital Niño Jesús – Fundación Aladina: Sala de Sueños para pacientes pediátricos

Remodelación de dos salas de sedación en una sala más grande y mejor adaptada, con boxes individuales, destinada a pacientes que requieran permanecer en observación



La Dra. Montse Nieto, jefa del Servicio UCI Pediátrica del Hospital Niño Jesús, y Paco Arango, presidente de la Fundación Aladina.

Asociación para la Vida Independiente



Salud de los médicos

El conocimiento y la especialización en el colectivo médico nos permite cuidar de los profesionales de la salud conociendo bien su realidad y los posibles nuevos factores que inciden en su bienestar, desde la COVID-19 a las adicciones o el famoso *burn-out*, pasando por las **agresiones a profesionales médicos**, un fenómeno creciente en los últimos años que desde la Fundación hemos abordado con varias iniciativas.

Seguro de Incapacidad Laboral por Agresión para médicos colegiados

En 2019 Mutual Médica y la Fundación Mutual Médica iniciaron una ronda de contactos con los colegios de médicos para que aquellos que quisieran pudieran suscribir un seguro gratuito para todos sus colegiados que les cubría en caso de baja laboral a causa de una agresión en el ejercicio de su profesión.

Este seguro gratuito cubre la incapacidad laboral, tanto física como psíquica, si es a causa de una agresión en el lugar de trabajo, durante 15 días con una cobertura de 50 € diarios.

Un total de 29 colegios de médicos suscribieron este seguro, sin coste para los colegios ni para sus colegiados, ya que lo asumió la Fundación Mutual Médica.

En 2022, para que los colegiados de las 23 provincias restantes que no habían suscrito este seguro gratuito también pudieran estar cubiertos, Mutual Médica y la Fundación Mutual Médica suscribieron un seguro universal que cubre a todos los médicos colegiados en España.

Curso de Agresiones a Profesionales Sanitarios: fundamentos de prevención, protección y respuesta

Durante el Día Europeo contra las Agresiones a Sanitarios, en el que la Organización Médica Colegial dio a conocer datos de agresiones a médicos, se presentó también la segunda edición del curso “Agresiones a Profesionales Sanitarios: fundamentos de prevención, protección y respuesta”, que se ha hecho conjuntamente entre la Fundación por la Formación de la OMC, la Policía Nacional y la Fundación Mutual Médica y que tiene como objetivo aportar conocimientos y habilidades básicas al profesional sanitario con funciones clínicas, para que sea capaz de mejorar su comprensión respecto al problema de las agresiones de los pacientes y adquiera las competencias fundamentales para prevenir, protegerse y actuar.

Hasta final de año, aproximadamente 2.000 médicos han realizado gratuitamente esta formación gracias a la Fundación Mutual Médica.

Salud de los estudiantes: SAPEM

El Programa **Cuidar(Me)** tiene muy presente la importancia de **apoyar y cuidar al médico joven** en todo momento, desde la época de estudiante hasta los años de práctica profesional, atendiendo especialmente a aquellos factores que pueden incidir en el **bienestar, la salud física y mental y la calidad de vida**.

Desde la Fundación Mutual Médica impulsamos varias iniciativas y proyectos orientados al cuidado del médico joven en colaboración con la Fundación de Protección Social de la OMC, el CEEM (Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina) y la Fundación Galatea como entidad proveedora del servicio.

Servicio Telefónico de Apoyo Psicológico a Estudiantes de Medicina (SAPEM)

Ahora, los estudiantes de medicina disponen de **SAPEM**: un **servicio telefónico de apoyo psicológico**. El servicio ofrece atención y da respuesta a una problemática concreta de los y las estudiantes de grado de Medicina: los trastornos mentales y el malestar emocional relacionados con las actividades propias del periodo formativo.

Concienciar^{me}

PROGRAMA CONCIENCIAR(ME): nuestro compromiso con la sociedad y las personas

La razón de ser del Programa Concienciar(Me) de la Fundación Mutual Médica es reinvertir los recursos en el colectivo, pero también en la sociedad en general.

A través del programa Concienciar(Me) promovemos 2 proyectos:

- Ayuda al médico con falta de recursos.
- Asociación para la Vida Independiente (AVI).

Ayuda al médico con falta de recursos

Desde hace 15 años colaboramos con la Fundación Ángel Soler Daniel, que presta ayuda económica a médicos con falta de medios económicos, problemas de salud o aislamiento familiar. También contribuimos a la concienciación social para fomentar la solidaridad entre el colectivo médico.

Asociación para la Vida Independiente

El Centro de Vida Independiente (CVI) presta servicio a personas mayores con dependencia o con alguna discapacidad, utilizando productos de apoyo y tecnología, para mejorar su calidad de vida, facilitando la autonomía y la seguridad en el hogar.

El Centro de Vida Independiente, creado por la Asociación de Vida Independiente (AVI) — fundada por Mutua y Mutual Médica—, es un centro en el cual se analiza de manera individualizada cuáles son las dificultades que tiene cada persona para poder desarrollar las actividades básicas de la vida diaria y se le dan soluciones para poder superarlas.

Otras actividades que desarrolla la AVI son de formación a alumnos que cursan estudios en el área de los servicios sociales, charlas en centros de gente mayor, etc.

También colabora en la validación de proyectos de investigación que tratan de buscar mejoras en el ámbito de la teleasistencia, productos pensados para la gente mayor y otros servicios.

Además, como novedad, en septiembre de 2021, la Fundación Mutual Médica firmó un acuerdo con el Centro de Vida Independiente (CVI) para impulsar el programa de Adaptación Funcional del Hogar, con la realización de visitas virtuales a las viviendas de personas con dificultades en su autonomía, con el fin de detectar y proponer soluciones individualizadas para la adaptación funcional de la vivienda, sin coste alguno para nuestros mutualistas y familiares.

Esta iniciativa se mantuvo durante 2022.

www.mutualmedica.com
www.jubilaciondelmedico.com
infomutual@mutualmedica.com
900 82 88 99

@MutualMedica