

Informe anual 2021



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

INFORME DEL PRESIDENT

Estimats mutualistes:

Em complau saludar-vos de nou en aquesta cita anual que suposa per a nosaltres l'informe de Mutual Mèdica. El record de tot el que hem fet en el darrer any es converteix, al mateix temps que en una recopilació dels indicadors bàsics de l'entitat, en **una oportunitat per reflexionar sobre les accions desenvolupades, els èxits aconseguits i els nous reptes.**

L'exercici 2021 va tornar a estar marcat per l'impacte de la pandèmia de coronavirus en l'activitat dels professionals mèdics i, en conseqüència, en la tasca d'acompanyament, protecció i cobertura que realitzem des de Mutual Mèdica. En aquest sentit, **podem afirmar que ha tornat a ser un any de màxima exigència** des de punts de vista molt diversos.

Tota la societat va conèixer i va reconèixer el sacrifici i compromís del conjunt de la professió durant els mesos més durs de confinament i estat d'alarma. El 2021 —amb menys repercussió i sensibilització popular— hem anat coneixent les conseqüències de tants mesos d'estrès i tensió, en forma de cansament físic i emocional. Al llarg de l'any hem participat en diversos estudis que han recollit i han procurat donar visibilitat a aquesta situació, un objectiu que és i continuarà sent una prioritat per a nosaltres i la nostra Fundació en els pròxims anys.

No obstant això, la reflexió sobre el reconeixement i rol social dels metges en l'actualitat és una qüestió que mereix un espai de reflexió propi. Teniu la meua paraula que treballarem en aquest sentit i que comptarem amb l'opinió de cadascun de vosaltres a partir de nous instruments de participació que estem estudiant.

Voldria, en aquesta ocasió, centrar-me en els aprenentatges que ens deixa la pandèmia com a mutualitat. Des de la seva mateixa declaració, Mutual Mèdica va prendre la ferma decisió d'“estar al costat del metge” en qualsevol circumstància i situació. Amb aquest objectiu, **hem desenvolupat prestacions especials i nous canals de contacte**, hem posat tots els **recursos humans i materials** per respondre davant qualsevol necessitat... L'esforç ha estat encomiable i **tot el nostre equip mereix el més gran dels reconeixements.** Els serveis desenvolupats i la resposta rebuda dels metges van demostrar, de nou, la vigència del model de mutualitat que representem, amb els

mutualistes ocupant la centralitat de qualsevol procés. I la ferma voluntat, com vam dir a la presentació de l'informe anual del 2020, d'estar uns altres 100 anys al costat dels metges.

Per complir aquest desig, ja a la fi del 2020 vam identificar la necessitat urgent d'accelerar els plans de transformació digital de l'entitat que hem anat plantejant anys enrere. En altres paraules, era necessària una aposta encara més ferma, decidida i àgil d'afrontar la transformació, per donar una resposta a la demanda d'una experiència digital i una capacitat d'autoservei que encara no podíem oferir al nivell que ens exigien els nostres mutualistes. Mans a l'obra. El desenvolupament del programa de transformació digital ha constituït una línia de treball prioritària el 2021, amb un abast molt profund. El programa ha suposat una reestructuració organitzativa de la institució, la **incorporació de nous professionals**, la implantació de **nous processos i metodologies de treball**, i la **dotació dels recursos necessaris** per dur-lo a terme. La magnitud de la transformació ha obligat a una implicació transversal de tot l'equip de Mutual Mèdica, en allò que els experts denominen "gestió del canvi".



A manera de resum, destacaria els quatre grans pilars d'aquest pla de transformació: el perfeccionament o progrés de la interacció amb el mutualista; l'optimització del model de govern i de les metodologies de treball internes; la millora de les capacitats tecnològiques; i la inversió en persones, tant en la captació de talent extern com en el reciclatge del coneixement dels equips. El 2021 es van cobrir amb èxit les fases d'estructuració interna i es van aconseguir desenvolupar les primeres eines tecnològiques dirigides a identificar i donar solució, amb la màxima agilitat, a les demandes dels mutualistes. En **destacaria el llançament del Portal de Prestacions, que permet una relació més directa amb el mutualista** i un seguiment encara més personalitzat de les seves sol·licituds.

Com a projecte transversal clau en la definició de la Mutual Mèdica del futur, haig de citar també la **posada en marxa del Programa de Sostenibilitat**, que ens ha d'acabar dotant d'eines i recursos encara més sòlids per al bon govern de la institució. Trobareu una informació completa d'aquesta iniciativa a l'informe del vicepresident. Per part meua, voldria posar en valor dos dels objectius d'aquest procés. Primer, la revisió de la nostra política d'inversions perquè el 70% de la cartera es destini a companyies que tinguin en compte les variables de sostenibilitat, sempre dins del perfil prudent d'inversió que ens caracteritza per complir amb els compromisos d'estalvi a llarg termini i garantir la solvència de la companyia. Segon, la meta final de la progressiva implicació dels mutualistes en la presa de decisions; per exemple i de manera rellevant, en la reinversió de beneficis de la institució.

El repte el 2021 ha estat conjugar l'avanç d'aquests projectes transversals amb l'atenció quotidiana als nostres mutualistes, en l'entorn de màxima exigència que comentava anteriorment. Malgrat una lògica reducció respecte a l'any anterior, s'ha mantingut un nivell de baixes i gestió de prestacions molt superior a l'habitual. Fins i tot hem viscut setmanes —coincidint, principalment, amb la sisena onada— amb un nivell de peticions superior als mesos de plena pandèmia.

A les pàgines d'aquest informe trobareu el detall dels indicadors bàsics de la nostra activitat, entre els quals voldria destacar que **el 2021 vam superar per primera vegada la xifra de 75.000 mutualistes, amb prop de 6.000 altes**. Ho considerem una mostra de la confiança dels professionals mèdics en els nostres serveis i, alhora, una renovada motivació per treballar amb rigor, transparència i exigència, per estar al costat dels professionals mèdics en qualsevol situació.

Aquesta vocació de servei té el 2021 dues expressions molt significatives: l'acord amb la Fundació per a la Cooperació Internacional de l'Organització Mèdica Col·legial (FCOMCI) per oferir cobertures als metges cooperants i la continuïtat del programa contra les agressions. La cobertura als cooperants permet que aquests professionals gaudeixin, en la seva tasca al voltant del món, de les mateixes cobertures que si treballessin a Espanya, mentre que el programa contra les agressions ha incorporat a la cobertura de baixa laboral que ja oferíem un curs de formació per aprendre a evitar i reaccionar davant d'aquestes situacions límit.

En el marc de la proximitat als mutualistes, destacaria també la reestructuració de l'activitat comercial, amb la incorporació de nous professionals i el reforç de l'activitat a les zones de Centre, Sud i Llevant. L'**entrada en funcionament d'una nova seu a Madrid, que inaugurarem el 2022**, és una altra mostra d'aquest avanç en la diversificació geogràfica de la nostra implantació.

L'abast i dimensió dels nostres serveis es reflecteix també, a un nivell reputacional, en el desenvolupament de nous acords de col·laboració i noves accions amb altres entitats del sector. En aquest sentit, destacaria la reunió virtual realitzada amb directors gerents de col·legis de metges de tot Espanya o l'organització de l'Assemblea d'Europa Medica, associació de sis mutualitats mèdiques europees de la qual formem part.

En l'àmbit institucional, destaca el nomenament del Dr. José Ignacio "Josetxu" Catalán en qualitat de vicepresident del Consell d'Administració, en substitució del Dr. Pablo Corral, a qui agraeixo personalment la seva col·laboració i desitjo la millor fortuna en la seva nova responsabilitat professional.

Finalment, voldria insistir en l'**agraïment a tots els mutualistes per la seva confiança en Mutual Mèdica i animar-los a ser encara més exigents** i rigorosos en la seva relació amb aquesta institució, que també és seva. Com indicava anteriorment, la situació extraordinària viscuda en els últims mesos ha resultat un aprenentatge sobre els nous reptes que hem d'afrontar. Gràcies a la implicació de tots, estem en el camí d'aconseguir que Mutual Mèdica sigui més sòlida que abans de la pandèmia.

Gràcies a tots,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis A. Morales Fochs'.

Dr. Luis A. Morales Fochs

President

BON GOVERN CORPORATIU

Òrgans de govern

L'objectiu del Sistema de Govern de Mutual Mèdica és **dotar l'entitat d'una estructura organitzativa transparent i apropiada**, amb una clara i adequada distribució i separació de funcions. Per això, **l'estructura es compon de tres nivells de decisió: Assemblea General de Mutualistes, Consell d'Administració i les diverses Comissions del Consell.**

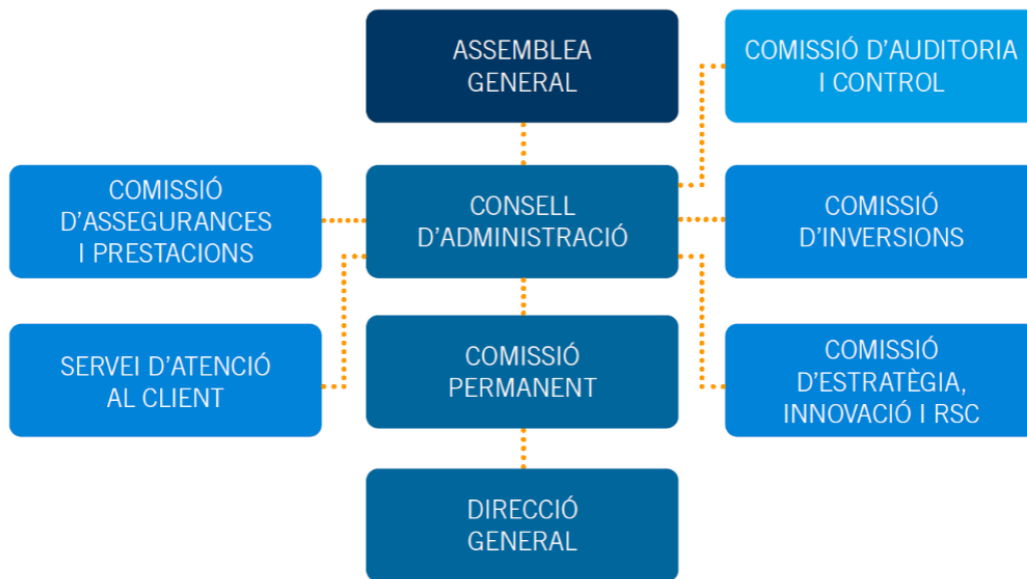
Paral·lelament, en el marc del compliment de Solvència II, el sistema de govern estarà format, alhora, per les funcions clau de Gestió de Riscos, Actuarial, Auditoria Interna i Verificació de Compliment.

Aquest sistema respon al doble compromís del model de governança de l'entitat:

- L'aplicació efectiva dels valors de Mutual Mèdica, a partir d'uns criteris propis d'actuació i autocontrol.
- El compliment de l'ordenament jurídic que l'afecta com a entitat asseguradora amb naturalesa de mutualitat de previsió social.

A continuació, es detallen les funcions i composició de cadascun dels òrgans de govern en l'exercici 2021.

Organigrama



Assemblea General

L'Assemblea General és la **reunió dels mutualistes per deliberar i establir acords**, entre els quals destaquen el nomenament, la ratificació i la revocació dels membres del Consell d'Administració, així com valorar i censurar o aprovar la gestió social i els comptes anuals de l'exercici. Així mateix, aprova nous reglaments o canvis en els ja existents, a més de les modificacions dels estatuts. Hi poden prendre part tots els mutualistes de l'entitat.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'**òrgan de representació, govern i gestió de Mutual Mèdica** i té com a funcions fixar les directrius generals d'actuació en la gestió de l'entitat i nomenar els càrrecs de direcció de la mutualitat. També ha de presentar a l'Assemblea els comptes anuals, l'informe de gestió i la proposta d'aplicació del resultat, a més d'aprovar el pressupost anual d'ingressos i despeses. Cal destacar que el Consell convoca les eleccions per a conseller i aplica i interpreta els preceptes estatutaris, especialment en cas de dubte.

El Consell d'Administració està format per metges, que vetllen per oferir en tot moment els productes i serveis que el col·lectiu necessita. Un total de 14 dels seus membres són triats a l'Assemblea General mitjançant eleccions i d'altres 7 ho són en representació dels col·legis de metges protectors. Entre els 14 membres triats per l'Assemblea, un d'ells ho és com a conseller extern al no tenir la condició de metge mutualista, sinó que s'incorpora al Consell per aportar els seus coneixements i experiència en assegurances i mercats financers, comptabilitat, marc regulador, etc.

President

Dr. Luis A. Morales Fochs

Vicepresident

Dr. Pablo Corral Collantes

(fins al maig del 2021)

Dr. José Ignacio Catalán Ramos

(des del maig del 2021)

Secretària

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Vicesecretari

Dr. Alejandro Andreu Lope

Tresorer

Dr. Lluís Castells Fusté

Comptador

Dr. Javier Mareque Bueno



Vocals

Dr. Santiago Aguadé Bruix

Sra. Ana Baró Casamajó

Dra. Rosa M. Boyé de la Presa

Dr. José Ignacio Catalán Ramos

(fins al maig del 2021)

Dra. Teresa Maristany Daunert

Dr. Fernando Rivas Navarro

Dr. Miquel Vilardell Tarrés

Vocals en representació dels Col·legis Oficials de Metges Protectors

Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Dr. Lluís Esteve Balagué

Dr. Jaume Roigé Solé (fins al juny del 2021)

Dr. Josep Maria Benet Martí (des del juny del 2021)

Col·legi Oficial de Metges de Girona

Dr. Josep Vilaplana Birba

Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears

Dr. Carles Recasens Laguarda

Col·legi Oficial de Metges de Lleida

Dr. Ramón Mur Garcés

Col·legi Oficial de Metges de Tarragona

Dr. Sergi Boada Pie

Col·legi Oficial de Metges de Cantàbria

Dr. Francisco Javier Hernández de Sande de Prada

Comissió Permanent

És l'òrgan que **tracta la resolució dels assumptes de tràmit**, té atribucions en matèria de nomenament i retribucions i prepara els Consells d'Administració. Està format per membres amb càrrec del Consell d'Administració.

President

Dr. Luis A. Morales Fochs

Vicepresident

Dr. Pablo Corral Collantes
(fins al maig del 2021)

Dr. José Ignacio Catalán Ramos
(des del maig del 2021)

Secretària

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Vicesecretari

Dr. Alejandro Andreu Lope

Tresorer

Dr. Lluís Castells Fusté

Comptador

Dr. Javier Mareque Bueno



Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control serveix com a **canal de comunicació entre el Consell d'Administració i els auditors**. Avalua els resultats de cada auditoria i les respostes de l'equip de gestió a les seves recomanacions. Així mateix, comprova l'adequació i la integritat dels sistemes de control intern, examina el compliment de les regles de govern de Mutual Mèdica i planteja les propostes necessàries per millorar-les. Està formada per un mínim de tres i un màxim de cinc membres del Consell d'Administració, triats entre els consellers electes sense càrrec al Consell. Pot estar assistida per un professional extern i comptar amb la participació de la direcció en les seves reunions per exercir tasques de

suport, de la mateixa manera que poden assistir a les seves reunions fins a tres mutualistes a proposta del Consell d'Administració.

President

Dr. Santiago Agudé Bruix (fins al desembre del 2021)

Sra. Ana Baro Casamajó (des del desembre del 2021)

Secretari

Sra. Ana Baro Casamajó (fins al desembre del 2021)

Dr. Santiago Agudé Bruix (des del desembre del 2021)

Conseller

Dr. Miquel Vilardell Tarrés



Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions és l'òrgan delegat del Consell d'Administració que li ofereix suport en els **assumptes relacionats amb les finances** i que vetlla pel **compliment de la política d'inversions** de l'entitat. Està formada per consellers electes i personal directiu.

President

Dr. Lluís Castells Fusté

Secretari

Dr. Martí Vidal Mañas

Conseller

Dr. Javier Mareque Bueno



Comissió d'Assegurances i Prestacions

La Comissió d'Assegurances i Prestacions té com a objecte **adjudicar les prestacions de les assegurances de vida i assessorar en la gestió de les assegurances de mutualistes** pel que fa al procés d'incorporació de nous mutualistes, l'ampliació de cobertures, les causes d'exclusió de patologies i la denegació o acceptació de prestacions. Està formada per consellers electes del Consell d'Administració.

Presidenta

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Consellers

Dr. Santiago Agudé Bruix

Dr. Alejandro Andreu Lope

Dra. Rosa M. Boyé de la Presa

Dr. José Ignacio Catalán Ramos

Dr. Fernando Rivas Navarro

Dr. Miquel Vilardell Tarrés

Dra. Teresa Maristany Daunert



Comissió d'Estratègia, Innovació i RSC

La Comissió d'Estratègia, Innovació i Responsabilitat Social Corporativa és un òrgan de caràcter informatiu i consultiu, sense funcions executives, amb facultats de **suport i assessorament al Consell d'Administració**. Entre les seves funcions, es troben proposar i valorar les diferents alternatives estratègiques a adoptar per l'entitat i fer seguiment de la gestió dels plans estratègics en curs; assessorar i proporcionar suport en qüestions relacionades amb la innovació, tot realitzant anàlisis i seguiment dels projectes d'innovació i garantint la seva adequada implantació i desenvolupament, i assessorar sobre el disseny de la cultura i dels valors corporatius, incloent-hi estratègia de pràctiques de negoci responsable i de sostenibilitat.

President

Dr. Pablo Corral Collantes

(fins al maig del 2021)

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

(des del maig del 2021)

Consellers

Dr. Santiago Agudé Bruix (fins al desembre del 2021)

Dr. Alejandro Andreu Lope

Sra. Ana Baro Casamajó (des del desembre del 2021)

Dr. Lluís Castells Fusté

Dr. José Ignacio Catalán Ramos (des del maig del 2021)

Dr. Javier Mareque Bueno

Dr. Ramón Mur Garcés

Dr. Jaume Roigé Solé (fins al juny del 2021)

Dra. M. Asunción Torrents Fernández (fins al maig del 2021)

Dr. Josep Vilaplana Birba

Direcció General

La Direcció General **porta la gestió de l'entitat**, en dependència del Consell d'Administració. En concret, és la responsable de la gestió econòmica i del compliment de la normativa i dels objectius fixats pel Consell i és responsable de l'organització interna i de la direcció del personal.



Director general

Sr. Antonio López López

Subdirecció General

Participa activament en la gestió de les activitats dirigides per la Direcció General i en la presa de decisions.



Subdirectora general

Sra. Sandra Cantos López

Servei d'Atenció al Client

El Servei d'Atenció al Client (SAC) atén les consultes, queixes i reclamacions dels mutualistes assegurats, beneficiaris o drethavents contra els acords de la mutualitat.

Responsable del SAC

Sr. Luis Almajano

Participació en associacions

Com a mutualitat de previsió social del col·lectiu mèdic, participem en diverses agrupacions d'entitats relacionades amb la previsió social, amb l'àmbit de les mutualitats o amb els metges, amb la finalitat de promoure propostes de millora a les administracions, tant nacionals com europees, en benefici dels nostres mutualistes i de tots els metges.



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA
DE MUTUALIDADES

Europa Medica
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

Models de gestió de riscos corporatius

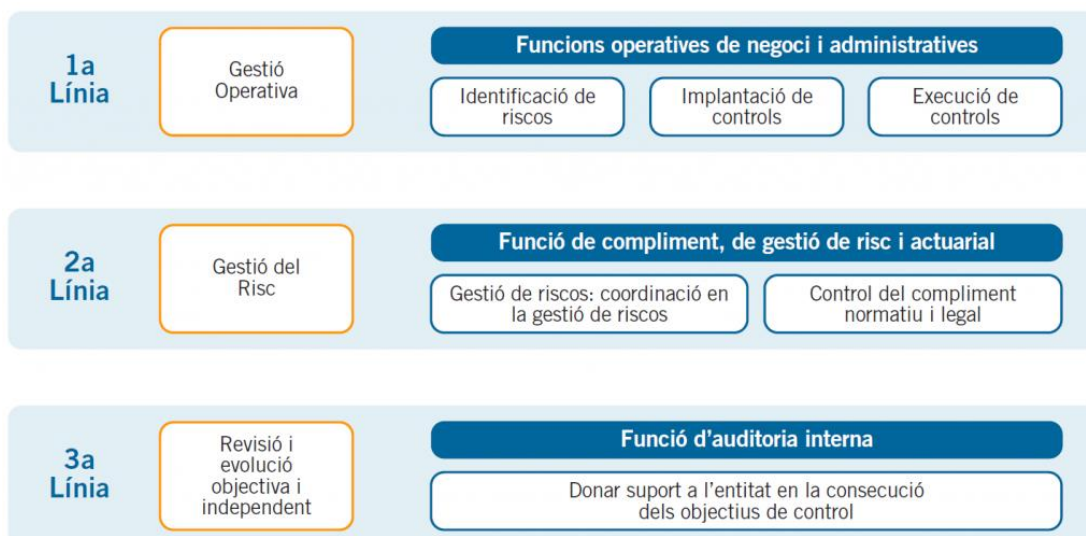
L'activitat de Mutual Mèdica està afectada per un conjunt de riscos de naturalesa molt diversa: socials, econòmics, financers, legislatius, operacionals o vinculats a l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació. Aquests riscos no són estàtics, sinó que es troben en constant transformació, com demostren la incertesa econòmica global actual i l'acceleració del procés de digitalització.

L'entitat compta amb una sèrie de sistemes d'identificació d'aquests riscos i amb recursos i polítiques pròpies per fer-los front.

Tres línies de defensa

Mutual Mèdica adopta el sistema de tres línies de defensa com a model per a la gestió de riscos corporatius i el control intern. Aquest model persegueix principalment els següents objectius:

- Anticipació dels riscos i desenvolupament de mesures preventives.
- Gestió del risc a partir del compliment de les normatives externes i internes.
- Desenvolupament de mecanismes fiables i independents d'auditoria interna.



El model de tres línies de defensa és un estàndard àmpliament utilitzat, que és també requerit per Solvència II, la directiva europea que marca el sistema de solvència de totes les entitats del sector assegurador.

Principals riscos i mesures de prevenció

D'acord amb el model de les tres línies de defensa, l'entitat ha continuat treballant el 2021 en el desenvolupament de mesures de prevenció per gestionar els riscos vinculats als següents aspectes: *compliance* penal, protecció de dades i ciberseguretat.

Compliance penal

Mutual Mèdica ha desenvolupat un Sistema de Gestió de *Compliance* Penal per evitar que, com a persona jurídica, pugui incórrer en responsabilitat per la comissió d'alguns delictes previstos a la normativa. Certes conductes dels membres del sistema de govern o dels empleats podrien posar en risc l'activitat de l'entitat, així com la reputació de Mutual Mèdica. Fins i tot la mutualitat podria rebre algun tipus de sanció econòmica o administrativa en aquest sentit. Entre aquestes conductes delictives, es troben algunes que, pel context de la nostra organització i l'activitat que realitzem, són més susceptibles de produir-se, com el descobriment i revelació de secrets, l'estafa, l'espionatge empresarial, la corrupció, el blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el tràfic d'influències o els danys informàtics. **El Sistema de Gestió de *Compliance* Penal que està construint la mutualitat aplica a nivell intern totes les àrees de negoci, així com les seves relacions amb tercers: grups d'interès, socis de negoci, proveïdors, etc.** Per aquesta raó, s'ha distribuït la política de *compliance* penal a tots els nivells i àmbits de l'entitat i s'han realitzat accions de sensibilització, tant als òrgans de govern com als empleats, perquè tinguin coneixement sobre aquests comportaments il·lícits d'aquesta mena d'irregularitats i disposin dels mecanismes de prevenció necessaris per evitar que es produeixin i denunciar-ho.

A més, Mutual Mèdica ha creat un òrgan d'acompanyament: la funció de l'Òrgan de *Compliance* Penal. Compta també amb dos òrgans més especialitzats per complir amb la normativa relacionada amb la prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, que són l'OCI i la Unitat Tècnica; tots dos s'encarreguen de posar en pràctica les polítiques, procediments i altres funcions assignades en aquest àmbit.

Protecció de dades

Mutual Mèdica vetlla pel compliment de la normativa de protecció de dades. **En les seves polítiques internes es descriu l'estructura interna i organitzativa que desenvolupa i implementa les mesures de seguretat, de confidencialitat, d'integritat i de disponibilitat necessàries per cuidar i tractar les dades personals** de les quals disposa.

En aquells processos, circuits i procediments que requereixen emmagatzematge o tractament de dades personals, es fan anàlisis relatives als sistemes de protecció i emmagatzematge de dades, servidors, serveis al núvol i d'altres, amb la finalitat de valorar els riscos que pot representar, així com la probabilitat i el seu nivell de gravetat.

Així mateix, tant en els nous projectes com en la documentació que actua com a suport de l'activitat asseguradora realitzada per la mutualitat, es treballa des de l'inici el respecte al compliment normatiu de protecció de dades, atesa la naturalesa, l'abast, el context i els fins del tractament de les dades personals, així com l'afectació en els drets i llibertats dels mutualistes. Es vetlla per complir amb les clàusules informatives i el deure d'informació previs, **amb l'objectiu d'actuar de manera transparent des del primer moment**. A més, es formalitza també, des del primer moment, tots els requeriments sobre el tractament de dades en la contractació amb tercers o amb proveïdors, per garantir la seguretat d'aquestes dades.

D'altra banda, **l'entitat duu a terme accions de sensibilització i formació interna a tota l'organització**, encara que més especialment en aquelles àrees que participen en operativa que implica un major volum de tractament de dades, a l'efecte de garantir el compliment de les obligacions legals en aquesta matèria, així com fomentar el suport en la detecció preventiva de riscos i reforçar l'aplicació dels controls necessaris per mitigar aquests riscos.

Finalment, s'ha nomenat un delegat de protecció de dades i s'ha creat un grup de seguretat de la informació, la qual cosa reforça la privacitat i el compliment de la protecció de dades a Mutual Mèdica.

Ciberseguretat

Durant un període significatiu de l'any 2021, va prosseguir la situació excepcional derivada de la pandèmia per COVID-19, durant la qual l'entitat va continuar vetllant per la seguretat dels empleats i per donar compliment, alhora, a les recomanacions sanitàries, per la qual cosa es va donar suport al teletreball a nivell general.

En aquesta línia, es va continuar reforçant i monitoritzant les mesures de seguretat oportunes, relatives a l'estructura i arquitectura dels sistemes informàtics ja implementada i millorant l'accés en remot dels treballadors des de qualsevol lloc en el qual es trobessin.

Així mateix, es va actualitzar un nou portal de l'entitat en l'eina *Confluence*, des d'on es va compartir, i es continua compartint amb tots els empleats, tot tipus d'informació d'interès per a l'equip de persones de la mutualitat, entre les quals les polítiques internes de seguretat de la informació, *bring your own device* i la documentació sobre l'ús acceptable dels sistemes d'informació. D'aquesta manera, **s'ha contribuït a mitigar possibles ciberriscos i s'han aplicat mesures de seguretat establertes en aquests documents, així com al foment del seu compliment quant a conductes i bones pràctiques establertes.**

Com ja hem comentat amb anterioritat, l'entitat té el compromís de mantenir una cultura de *compliance* en el camp de la seguretat i la protecció de dades, per la qual cosa durant l'exercici 2021 també **s'ha remès als empleats una sèrie de píndoles informatives que donaven a conèixer els principals riscos d'una de les pràctiques més preocupants a la qual ens enfrontem en l'actualitat: el *phishing*.** També es va organitzar un simulacre que va permetre validar el nivell de conscienciació actual de tota la plantilla de l'entitat en aquest tema.

Com a millores i avanços en la gestió del risc cibernètic, també s'ha de tenir en compte la implementació de les següents accions:

- Auditories i *pentest* internes i externes.
- Adquisició d'un nou antivirus que ofereix major amplitud de mesures de protecció enfront d'atacs de *ransomware*, a més de millores en el monitoratge.
- Protecció de la xarxa, implantant una nova xarxa SD-Wan per a comunicació des de les seus, així com canvis de DNS.

A més, juntament amb el proveïdor de ciberseguretat també s'ha treballat en:

- La realització d'un inventari i d'un control d'actius, tant de *hardware* com de *software*.
- Una gestió contínua de les possibles vulnerabilitats.
- L'ús controlat dels privilegis administratius.
- Les configuracions d'equips segurs.
- I el manteniment, seguiment i anàlisi de registres d'auditoria.

Finalment, es va mantenir la contractació d'una pòlissa d'assegurances que ofereix cobertura de riscos cibernètics i que proporciona un reforç addicional de recursos davant incidències o atacs de seguretat, independentment del seu abast.

Sistema de Control Intern i Auditoria Interna

El Sistema de Control Intern engloba tots aquells processos i mesures establerts pel Consell d'Administració de Mutual Mèdica per garantir que les operacions de l'entitat es fan segons el que s'estableix i amb el nivell de qualitat i precisió exigít. En concret, aquests procediments mesuren aspectes com l'eficàcia i eficiència de les operacions; la fiabilitat i integritat de la informació financera i no financera; l'adequada gestió dels riscos d'acord amb els objectius estratègics, i el compliment de les lleis, polítiques i procediments interns aplicables.

Aquest sistema es desenvolupa a partir de les següents fases:

1.- **Identificació d'objectius:** definició dels objectius de l'entitat i els passos a seguir per aconseguir-los.

2.- **Establiment de polítiques:** definició de les polítiques que marquen les regles a seguir per aconseguir els objectius fixats, encapçalades pel Marc de Sistema de Govern.

3.- **Identificació de processos clau:** definició dels processos alineats amb l'estratègia de l'entitat i que s'encaminin a la consecució dels objectius identificats inicialment.

4.- **Assignació de responsabilitats:** definició clara de les responsabilitats de cadascun dels implicats en aquest sistema.

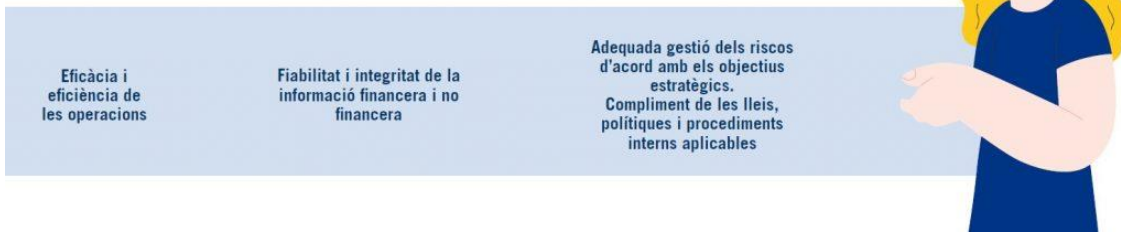
5.- **Identificació de riscos/deficiències:** identificació dels riscos que podrien donar-se en els processos clau i que podrien posar en perill l'assoliment dels objectius de l'entitat, sobre la base del seu abast (importància) i probabilitat d'ocurrència.

6.- **Implantació de controls i activitats de control en resposta als riscos:** conjunt de polítiques i procediments que ajuden a prendre les mesures necessàries per controlar els riscos i aconseguir els objectius fixats.

7.- **Gestió del risc:** centralització del control i coordinació del procés de gestió de riscos i dels resultats, així com el control i supervisió del compliment normatiu i legal.

8.- **Reporting:** identificació, generació i comunicació d'informació oportuna i veraç en el menor temps possible.

9.- **Supervisió i seguiment del Sistema de Control Intern:** processos o procediments dissenyats per revisar l'efectivitat del Sistema de Control Intern. Els dos estadis d'aquesta fase són el departament de Compliment i Control Intern i l'Auditoria Interna.



El 2021, a més de revisar i actualitzar les polítiques ja existents, s'han desenvolupat també noves polítiques que han permès reforçar el sistema de govern i, amb això, el Sistema de Control Intern. Entre aquestes polítiques trobem el marc de gestió de l'afany de risc, la política d'integració de riscos ASG i la política de selecció i promoció interna.

A més de la revisió anual recurrent, des de la mutualitat s'està treballant perquè la política de gestió d'inversions i la política de remuneracions s'adaptin a les noves normatives de sostenibilitat (riscos ASG).

Departament de Compliment i Control Intern

El **departament de Compliment i Control Intern** és el **responsable de comprovar l'efectivitat del Sistema de Control Intern mitjançant la documentació dels processos crítics de l'entitat i la valoració de l'eficàcia dels controls instaurats**. Altres responsabilitats d'aquest departament són coordinar la Comissió d'Auditoria i Control i realitzar el seu informe anual per a la presentació a l'Assemblea General; realitzar i donar seguiment als test de controls de processos; supervisar el compliment dels requeriments interns definits per Direcció; o coordinar la relació amb la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

En l'últim exercici també s'ha continuat potenciant el projecte de Gestió del Risc Operacional, desenvolupat en col·laboració amb l'àrea de Gestió de Riscos amb la finalitat última d'obtenir un mapa de riscos operacionals, i s'ha continuat treballant en l'aixecament i optimització de processos, la identificació dels riscos associats i la proposta d'establiment dels controls pertinents.

Auditoria Interna

En el seu rol de tercera línia de defensa, la funció d'Auditoria Interna **s'encarrega de la revisió i avaluació de manera objectiva i independent del Sistema de Control Intern**, amb l'objectiu de proporcionar una garantia addicional al Consell d'Administració. Per això, compta amb la col·laboració d'una firma externa independent i de prestigi.

Les auditories internes realitzades el 2021 han avaluat els següents aspectes:

- Funció Actuarial i funció de Gestió de Riscos.
- Gestió de prestacions.
- Polítiques de qualitat de la dada, Marc de Sistema de Govern, política d'aptitud i honorabilitat, externalització (segona intervenció: activitats externalitzades per l'entitat i revisió de la política), Compres.
- Procés de qualitat de la dada.
- Control del frau.
- Pla de contingència de Sistemes.

INFORME DE SECRETARIA

Estimats mutualistes:

Encara que en menor mesura que el 2020, l'anàlisi de l'activitat de Mutual Mèdica el 2021 també ha de tenir en compte l'impacte de la pandèmia de coronavirus. Nombrosos professionals han decidit confiar en els nostres productes asseguradors per sentir-se coberts davant el risc de pèrdua de la seva capacitat econòmica per baixa laboral o situació d'instabilitat econòmica.

L'objectiu d'aquest capítol és la presentació i interpretació dels nostres principals indicadors d'activitat el 2021. Mutual Mèdica continua creixent en nombre de mutualistes. Augmenta el nombre de nous inscrits que confien en Mutual Mèdica, cosa que mostra que tenim capacitat per respondre a les necessitats reals dels professionals. En aquest sentit, s'orienta el procés de transformació tecnològica que està afrontant l'entitat per a un servei més àgil, eficaç i immediat al nostre col·lectiu.

Nou increment del nombre de mutualistes

A 31 de desembre de 2021, el col·lectiu de mutualistes es va situar en 75.655, després de la incorporació de 5.862 nous metges, la qual cosa es tradueix en un increment del 7,57% respecte al tancament del 2020. Tot això ha suposat un augment del volum de quotes gestionat que, a tancament del 2021, ha aconseguit els 135 milions d'euros.

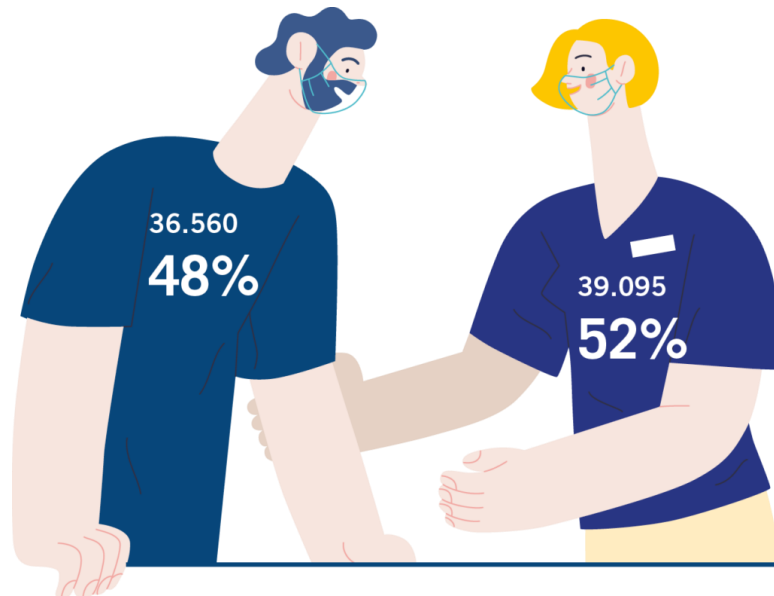
Com hem anat observant en els darrers anys, el perfil del mutualista evoluciona igual que ho fa el perfil del professional mèdic: l'increment del nombre de dones i la progressiva disminució de l'edat mitjana dels professionals.

Al tancament de l'exercici 2021, **el 61% dels nous inscrits eren dones**. Respecte al total de mutualistes, les dones superaven en nombre els homes (52% vs. 48%).

En l'últim any, l'edat mitjana s'ha situat en 46,29 anys, sensiblement inferior a la mitjana de 47,41 anys del 2020.

En l'anàlisi per sexes, l'edat mitjana de les dones és de 42,5 anys (44 anys el 2020) i la dels homes, de 50,35 anys (51 anys el 2020).

Mutualistes per sexe



Un altre aspecte rellevant a destacar és la diversitat, cada vegada més gran, de la procedència geogràfica. El 2021 provenen principalment de Madrid, Barcelona, València i Sevilla.

És important subratllar l'obertura de la nova seu de Madrid i l'impuls de l'activitat als territoris del sud i el llevant.

19,62% Madrid	2,64% Múrcia	1,59% Pontevedra
18,20% Barcelona	2,49% Saragossa	1,45% Girona
7,73% València	2,37% A Coruña	1,42% Santa Cruz de Tenerife
5,08% Sevilla	2,17% Illes Balears	1,28% Albacete
4,83% Alacant	2,03% Biscaia	1,19% Astúries
3,74% Màlaga	1,84% Cadis	18,20% Altres províncies
3,14% Las Palmas	1,72% Granada	
2,68% Còrdova		

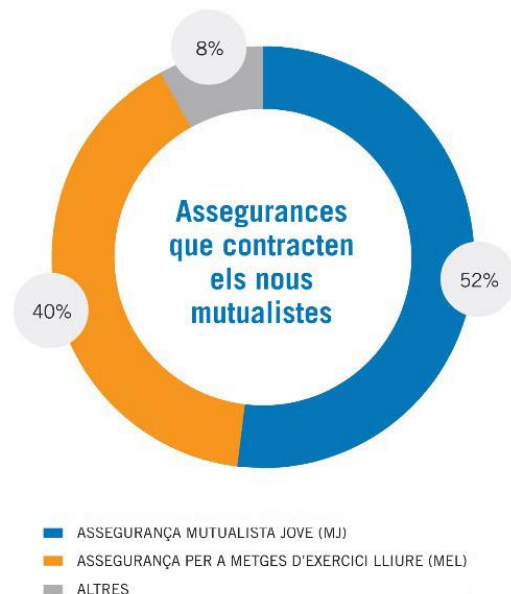
Nous mutualistes a 31/12/2021: 5.862

20 províncies aporten el 81,8% de les altes de mutualista

L'entitat asseguradora dels metges joves

Com veiem, la tendència observada en els últims exercicis es consolida amb **un progressiu rejuveniment de la cartera**, en un nombre de dones mutualistes superior al dels homes i diversitat de procedència geogràfica.

Els indicadors del 2021 mostren també un notable increment de la confiança dels nous mutualistes en els plans asseguradors més complets de la nostra entitat. El 52% ha contractat l'Assegurança Mutualista Jove, la qual cosa suposa un increment de més del 14% respecte a l'exercici previ.

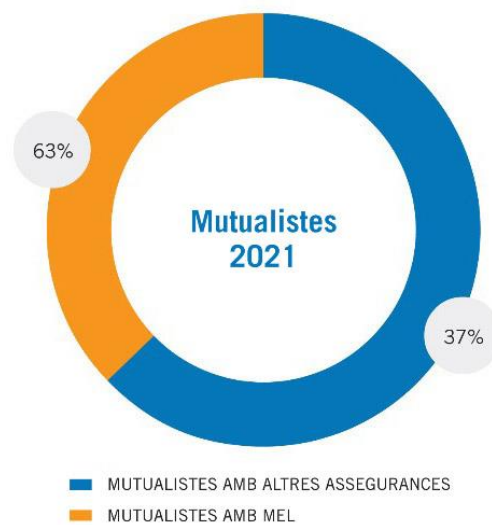


A 31 de desembre del 2021, el nombre de mutualistes joves es va situar en 5.024, amb 3.075 incorporacions de l'últim exercici.

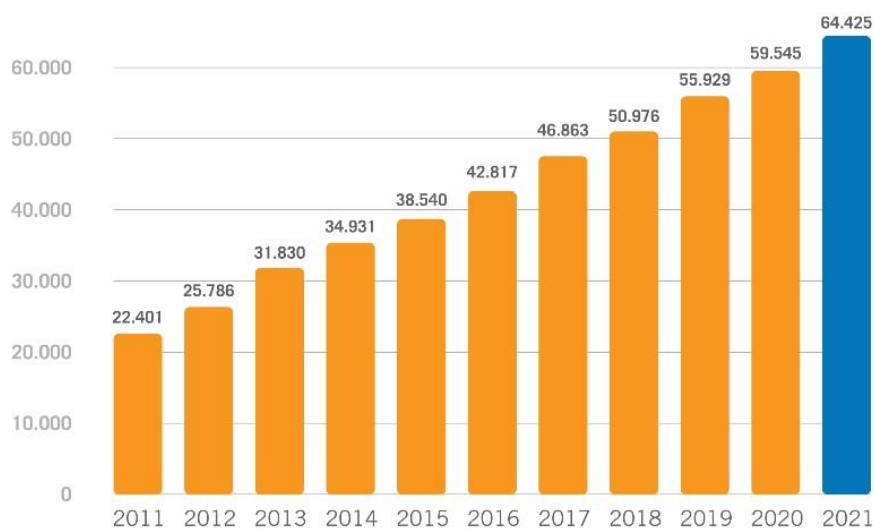
Assegurança MEL, una alternativa consolidada al RETA

La contractació de l'Assegurança per a Metges d'Exercici Lliure (Assegurança MEL), alternativa al RETA, ha experimentat també un significatiu increment respecte al 2020. El 2021 l'Assegurança MEL ha estat contractada pel **40% dels nous inscrits** (augment del 6,18% respecte al 2020).

A la fi del 2021, els 27.898 mutualistes que tenen el producte Assegurança MEL representen el 37% del total.



Evolució de mutualistes amb alternativa al RETA



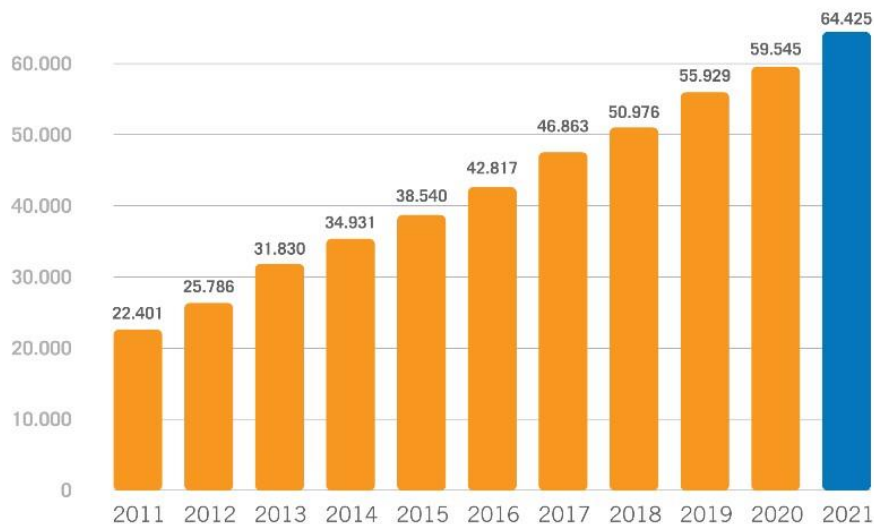
El producte Assegurança MEL dona cobertura en cas d'Incapacitat Temporal (baixa laboral) i Incapacitat Permanent i Absoluta (invalidesa); també per Dependència; Vida i Jubilació, i pot variar en funció de l'edat de contractació.

A Mutual Mèdica **treballem perquè la qualitat de vida del metge que arriba a la jubilació no es vegi afectada**, oferint productes de previsió individual que garanteixin un capital digne al final de la vida laboral.

En l'exercici 2021, la contractació de les cobertures de jubilació s'ha incrementat un 8% respecte al 2020. Aquest fet reflecteix la major conscienciació del nostre col·lectiu en la necessitat de tenir una bona cobertura després de la seva jubilació per mantenir el nivell d'ingressos.

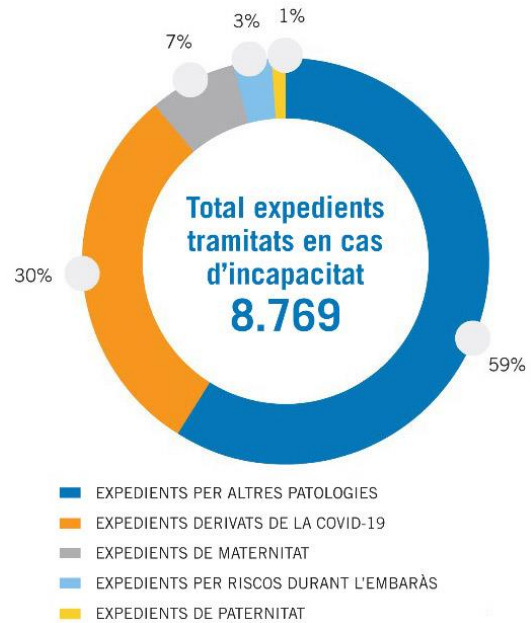
En l'actualitat, prop de 65.000 mutualistes (85% del total) ja compten amb una assegurança de jubilació.

Mutualistes que han assegurat la seva jubilació amb Mutual Mèdica



Resposta a l'increment d'expedients per la crisi sanitària

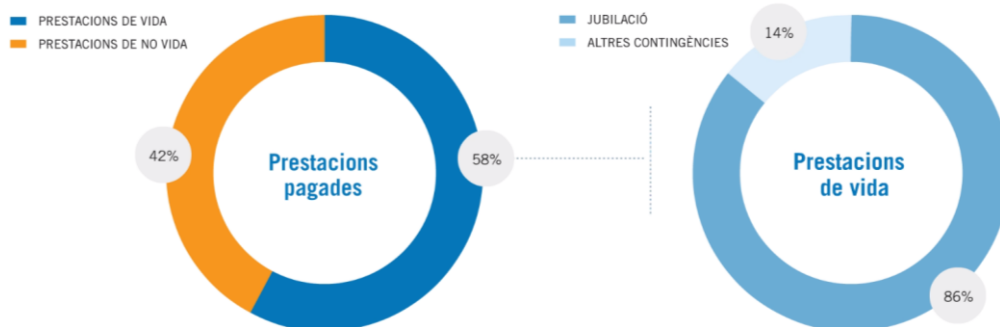
Malgrat la reducció registrada respecte al 2020, l'evolució de les prestacions continua recollint, al nostre col·lectiu, l'impacte de la pandèmia de coronavirus. El 2021 s'han tramitat 10.792 expedients, un 5,5% menys que l'any anterior. El 90% van ser expedients de prestacions de No Vida i el 10% restant, d'assegurances de Vida i Estalvi.



Cal recordar que entre les assegurances de No Vida estan les assegurances de 30 Primers Dies i Invalidesa, que donen cobertura tant per Incapacitat Temporal com Permanent i Absoluta, i que cobreixen els processos derivats de malaltia i accident, complicacions de la gestació i riscos durant l'embaràs, des del primer dia de baixa i fins a l'alta i també els permisos de maternitat i paternitat.

A més, durant el 2021 es van pagar 427 Premis de Natalitat.

L'import de les prestacions pagades durant l'exercici 2021 va aconseguir els 28 milions d'euros, un 5% més que l'any anterior. Un 42% d'aquest import correspon a pagaments de prestacions de No Vida i un 58%, a pagaments de capitals (assegurances de Vida i Estalvi). D'aquests últims, un 86% va correspondre a prestacions pagades per jubilació.



Servei d'Atenció al Client (SAC)

El Servei d'Atenció al Client (SAC), que té per objectiu recollir i resoldre les reclamacions dels mutualistes, va rebre en l'exercici 2021 dues reclamacions.

Renovació del compromís amb el col·lectiu mèdic

La inversió dels beneficis s'emmarca en el conjunt d'avantatges que, més enllà de les cobertures incloses a les nostres assegurances, oferim als metges.

Complint amb el compromís que tenim com a mutualitat de previsió social i en benefici de tot el col·lectiu mèdic, **l'assegurança d'agressions s'ha ampliat** per donar cobertura per incapacitat derivada d'agressions a tots els metges que exerceixin i estiguin col·legiats a Espanya. **És una assegurança gratuïta.** La xacra de les agressions físiques i els insults i amenaces que reben alguns metges ens obliga a ser proactius en favor del nostre col·lectiu.

També **s'han ampliat les cobertures de l'assegurança per als metges cooperants.** Creiem que protegir-lo en la seva etapa de cooperació i voluntariat altruista ha de ser reconegut d'una manera especial. Aquesta assegurança s'ofereix als metges cooperants a través de l'acord de col·laboració entre la Fundació per a la Cooperació Internacional de l'OMC i Mutual Mèdica.

El nostre objectiu és cuidar del metge durant tota la seva trajectòria professional i personal, i això és possible gràcies a un model d'entitat que, sota la denominació legal de "mutualitat de previsió social", reinverteix tots els beneficis en la millora de serveis i productes. Aquesta missió és part de la nostra proposta de valor, que desenvolupem gràcies a la confiança que ens demostren any rere any els mutualistes i de la professionalitat, transparència i capacitat de servei de tot l'equip de Mutual Mèdica.

Moltes gràcies per ajudar-nos a continuar creixent en benefici de tots.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AT' with a large loop above the letters.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Secretària del Consell d'Administració

VISIÓ, MISSIÓ I VALORS



Visió

Ser l'entitat asseguradora de confiança per a tots els metges.



Missió

Assegurar els metges perquè puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat.



Valors

Confiança

Som la mutualitat dels metges, gestionada de manera prudent i transparent.

Especialització

Som la mutualitat creada per metges i al servei dels metges, amb un coneixement profund del col·lectiu i de les necessitats asseguradores comunes.

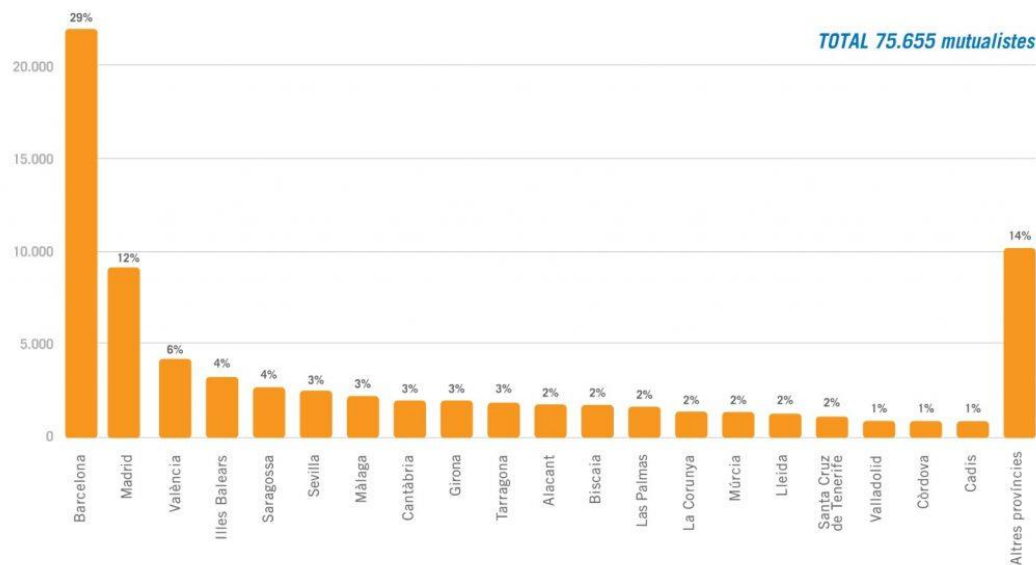
Compromís

La nostra responsabilitat amb els mutualistes va més enllà de la prestació econòmica.

INFORME D'ACTIVITAT

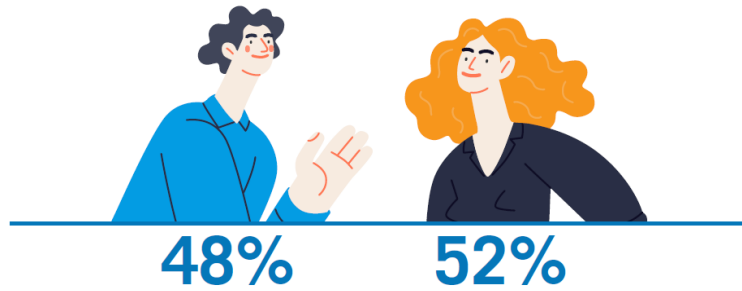
Dades de mutualistes

Distribució de mutualistes per províncies



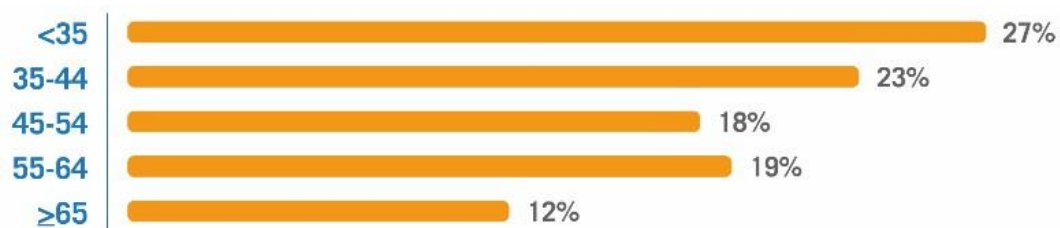
Distribució de mutualistes per sexes

La feminització de la professió entre les noves generacions de metges ens porta al fet que per tercer any consecutiu la proporció global de metgesses mutualistes (52%) sigui superior a la de metges (48%) en quatre punts.



Distribució de mutualistes per edats

La franja d'edat que es manté amb el major percentatge de mutualistes és la de fins a 35 anys, que representa més d'un 27% dels mutualistes actuals, seguits de prop per la franja de 36-45 anys, amb el 23% dels mutualistes totals. La resta de les franges estan bastant repartides per igual, amb un 18% (46-55 anys) i un 19% (56-65 anys), a excepció dels més grans de 65 anys, que representen una mica més del 12% dels mutualistes actuals.



L'edat mitjana dels mutualistes és de 46,29 anys. Les dones mutualistes són força més joves: 42,5 anys de mitjana, mentre que la dels homes és de 50,3 anys.



Cobertures de previsió social més sol·licitades

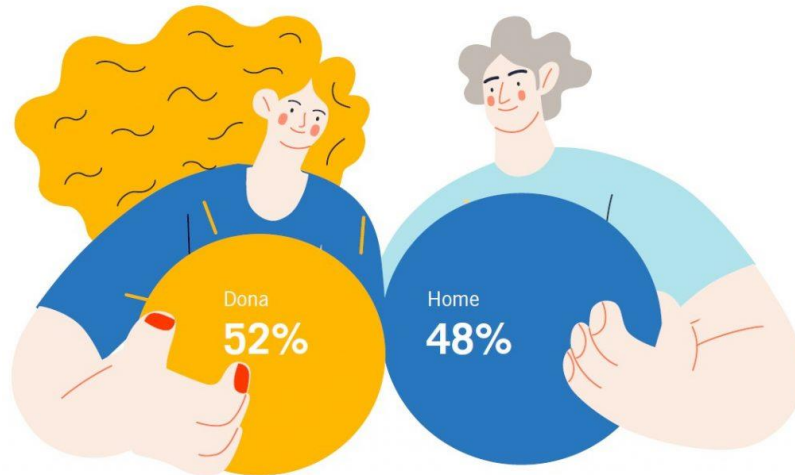
Jubilació complementària



El 85% dels mutualistes, un total de 64.425 metges, continuaven tenint, a tancament del 2021, una cobertura de jubilació a Mutual Mèdica. Aquesta xifra significa un increment de mutualistes de nou punts percentuals respecte a l'any anterior, la qual cosa constata que cada vegada són més els metges que planifiquen un complement a la pensió pública per al futur. No obstant això, encara no dediquen l'estalvi suficient recomanat per la mutualitat dels metges perquè el seu nivell d'ingressos no es vegi reduït considerablement en el moment de la seva jubilació.

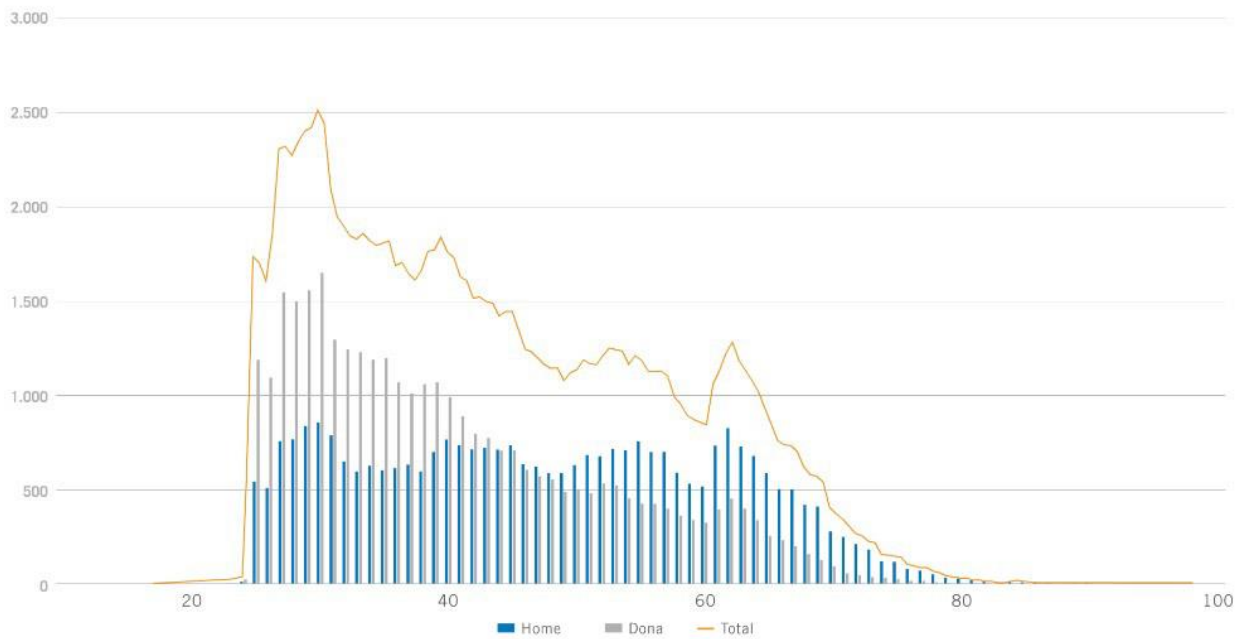
Per segon any consecutiu, el nombre de dones mutualistes que planifica la seva jubilació amb l'entitat (52%) és superior al d'homes (48%), amb un punt percentual més que el 2020.

A més, al gràfic d'edats de contractació d'una assegurança de jubilació per sexe, s'evidencia que les dones són més previsoras de cara a la seva futura jubilació a edats més primerenques. Aquesta dada es deu també al fet que el nombre de dones mutualistes és molt superior al d'homes en edats més joves, seguint la tendència de la feminització de la professió mèdica.



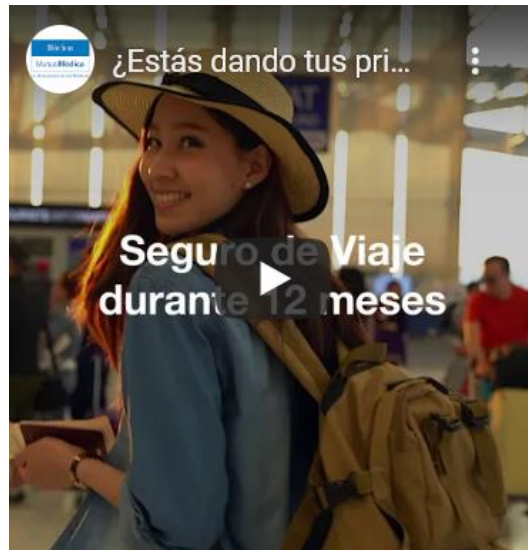
Aquest gràfic constata que l'objectiu de conscienciar els més joves sobre el fet que com més aviat comencin a estalviar per preparar el seu futur menys esforç econòmic hauran de fer per obtenir un capital més elevat en el moment de la jubilació, està fent efecte, i la feina de la mutualitat està donant els seus fruits en benefici de tots els metges.

Nombre de mutualistes amb assegurances de jubilació per edats



Nombre de mutualistes amb assegurances de jubilació per edats

Mutualista Jove



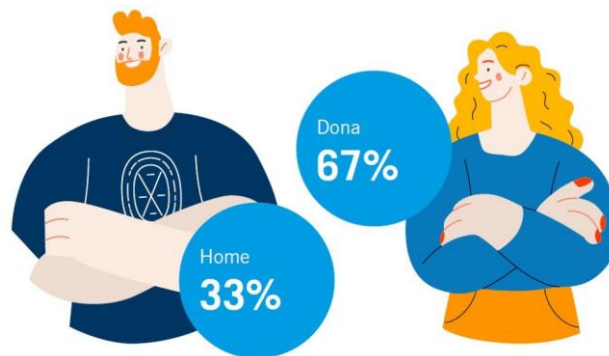
El metge jove és una de les prioritats de Mutual Mèdica. L'entitat ofereix el màxim suport als metges durant els primers anys d'exercici de la professió i fins i tot abans de convertir-se en metges, durant el seu període d'estudiants de Medicina. Pel que fa a cobertures asseguradores, l'entitat disposa de l'Assegurança Mutualista Jove, especialment pensada per oferir solucions a les necessitats dels metges de fins a 35 anys. Està adaptada a la seva butxaca, amb quotes molt econòmiques, assequibles durant els primers anys de trajectòria professional. A més, és gratuïta durant el primer any de contractació.



L'Assegurança Mutualista Jove inclou:

- Assegurança de Guàrdies Mèdiques
- Assegurança de Jubilació
- Assistència en Viatge

A tancament de l'exercici 2021, Mutual Mèdica comptava amb 5.024 mutualistes joves, la qual cosa representa un 6,64% sobre el total de mutualistes.



Distribució de mutualistes joves per sexe

Així mateix, observem que el percentatge de dones mutualistes joves (67%) és molt superior al d'homes mutualistes joves (33%), la qual cosa no es correspon encara amb el total de mutualistes, tot i que és la tendència de futur.

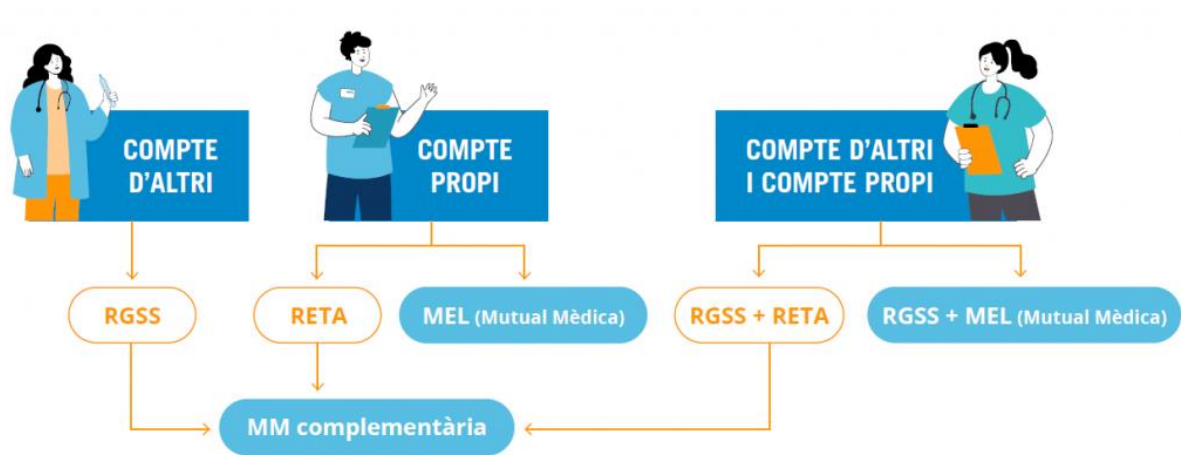
Alternativa a autònoms



Mutual Mèdica és l'única mutualitat de previsió social alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) per als metges que exerceixen la seva professió per compte propi, des del 1995. Aquesta alternativa a autònoms es va consolidar definitivament el 24 de juliol de 2007, quan la normativa va fer extensiva aquesta alternativa a tots els metges d'Espanya, ja que fins al moment només abastava Catalunya, Balears i Cantàbria.

I OPCIONS DE PREVISIÓ SOCIAL

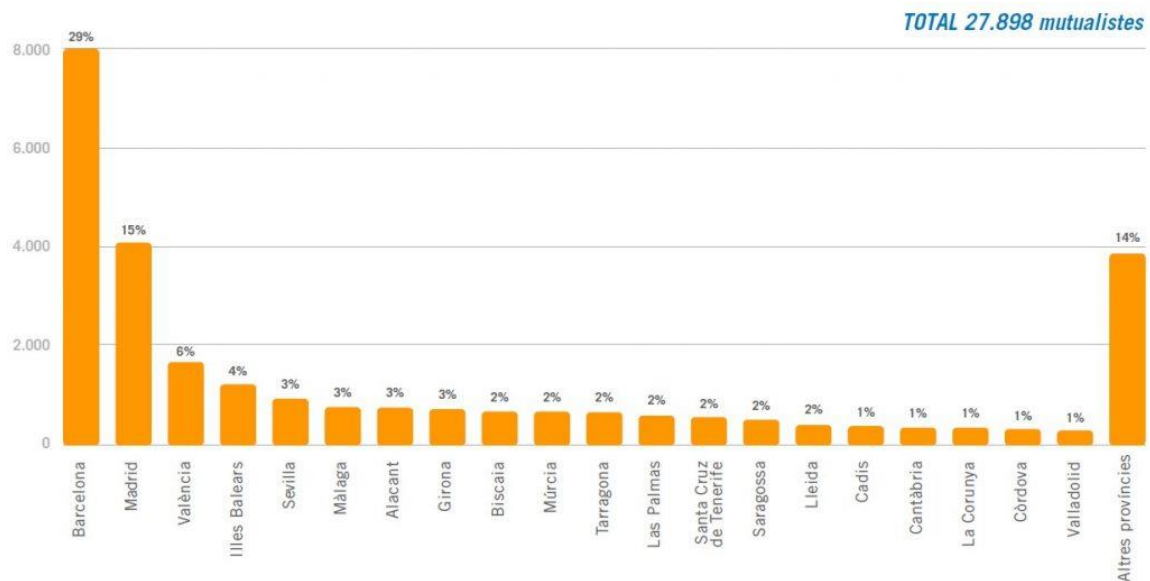
ESQUEMA DE SISTEMES DE PREVISIÓ SOCIAL



L'Assegurança per a Metges d'Exercici Lliure (MEL) és un conjunt de cobertures dissenyades en exclusiva i a mesura per cobrir les necessitats dels metges que exerceixen a la privada per compte propi:

- Incapacitat Laboral (30 Primers Dies + invalidesa)
- Dependència
- Vida Estalvi
- Pla d'Estalvi i Jubilació

El nombre de mutualistes amb l'Assegurança MEL a 31 de desembre de 2021 era de 27.898, la qual cosa representa un 36,88% del total de mutualistes.



Mutualistes amb Assegurança MEL – Distribució per províncies

Novetats asseguradores

El 2021, la mutualitat crea la nova àrea de Màrqueting Operatiu, que s'inscriu dins de la Direcció Comercial, amb l'objectiu de digitalitzar tot el procés de captació i conversió de mutualistes, així com la contractació d'assegurances.

Aquesta àrea ha implementat un nou CRM, l'avantatge del qual radica en el fet que permet fer seguiment de les diferents campanyes i obtenir un millor coneixement del client, ja que:

- Permet obtenir mètriques de resultats, informació molt rellevant en els enviaments d'*email marketing* de les campanyes.
- Ajuda a optimitzar les comunicacions, per trobar les hores i els dies més adequats per al mutualista i de major impacte.
- Contribueix a la millora dels resultats previstos, cosa que augmenta la satisfacció del mutualista.
- Fomenta el compromís o *engagement* entre el mutualista i la mutualitat.

- Ens permet maximitzar els resultats de l'equip comercial a les campanyes d'assegurances, per saber quins mutualistes han mostrat més interès en la informació.

Les campanyes dutes a terme durant el 2021 van ser les següents:

Campanya Assegurança Mutualista Jove

El 2021 s'ha aconseguit incrementar el nombre d'altres de l'Assegurança Mutualista Jove, adreçada a nous col·legiats metges, i així potenciar la contractació a través de la pàgina web de Mutual Mèdica. S'han dissenyat accions de màrqueting digital específiques per fomentar la contractació en línia, a més d'accions a les delegacions de l'entitat, amb l'objectiu d'agilitar els tràmits d'alta d'aquesta assegurança, tot fent costat a l'equip comercial de Mutual Mèdica.

A més, com a incentiu, tots els professionals mèdics que van contractar l'Assegurança Mutualista Jove a través del formulari en línia fins al 31 de juliol de 2021 optaven a guanyar per sorteig un bitllet de transport al territori nacional.

Els resultats van ser molt positius, amb més del 80% d'altres gestionades a través del formulari de contractació digital.

Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105

Com és habitual, a l'últim trimestre de l'any s'ha potenciat la contractació de l'Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105 mitjançant una campanya de màrqueting i l'acció dels delegats comercials.

Aquest any a la campanya s'han distingit els següents perfils:

- Els metges que habitualment fan alguna aportació a aquesta assegurança d'estalvi.
- Els metges que no han fet aportacions anteriorment.

Al missatge principal de la campanya, s'ha transmès un doble benefici per al mutualista: d'una banda, el benefici a llarg termini, pensant a preparar el futur comptant amb els recursos necessaris per fer front a la jubilació i, d'altra banda, la rendibilitat fiscal que ofereix aquesta assegurança, pensant a obtenir beneficis a curt termini.

L'Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105 només admet aportacions úniques realitzades abans d'acabar l'any i és 100% desgravable, amb la garantia de solvència de Mutual Mèdica i un tipus d'interès garantit molt competitiu, que ha estat de l'1,80% aquest 2021. Les aportacions no són rescatables, excepte per les contingències previstes a la llei de plans de pensions.

Assegurança d'Estalvi Inversió 2021

Mutual Mèdica ha dissenyat, un altre any més, una assegurança per maximitzar els estalvis dels mutualistes que ofereix una rendibilitat garantida i bonifica la permanència amb un interès superior.

L'Assegurança d'Estalvi Inversió 2021 garanteix:

- Un 1,60% d'interès tècnic brut anual garantit quan finalitzi el contracte.
- Un cop transcorregut l'any des de l'inici de la cobertura, el mutualista pot exercir el dret a rescat i disposar del capital consolidat amb la garantia d'un 1% d'interès brut anual.

Com que és una assegurança d'estalvi, en el moment de cobrar, només tributaran els beneficis obtinguts i ho faran com a rendiments del capital mobiliari; l'aportació realitzada quedarà exempta de tributació.

MutualMed

El 2021 s'ha llançat **MutualMed**, una nova corredoria d'assegurances en línia exclusiva per a professionals mèdics. MutualMed és el resultat d'una aliança formada per Mutual Mèdica i Medicorasse, corredoria d'assegurances amb 30 anys de trajectòria.

MutualMed neix amb la finalitat d'assegurar el col·lectiu de metges col·legiats tant a la seva vida professional com a la seva vida familiar amb:

- Les millors cobertures de salut.
- L'assessorament adequat a les seves necessitats asseguradores.
- Gestionant i defensant els seus interessos en cas de sinistre.

MutualMed selecciona les millors companyies d'assegurances i negocia per al col·lectiu mèdic les cobertures més completes. A més, acompanyen i assessoren el professional mèdic en cas de sinistre.

Contractar una assegurança amb MutualMed és fàcil i ràpid, ja que es pot fer en línia o per telèfon. El professional mèdic pot analitzar diverses alternatives i seleccionar la que millor s'adapti a les seves necessitats amb una cotització personalitzada.

Campanya informativa sobre l'alternativa al RETA

Durant el 2021, la mutualitat va dur a terme una campanya informativa per donar-se a conèixer com a alternativa al Règim d'Autònoms de la Seguretat Social i destacar els avantatges d'optar per Mutual Mèdica enfront del RETA.

Després d'analitzar els resultats d'un estudi sobre el coneixement de l'Assegurança per a Metges en Exercici Lliure (Assegurança MEL) de Mutual Mèdica, les cobertures de la qual ofereixen protecció als metges que treballen per compte propi, es van detectar tres públics objectius a impactar, per diferents raons:

- **Metges joves**, que comencen a exercir la professió mèdica i que, per primera vegada, es plantegen treballar per compte propi. La importància que aquests metges estiguin ben informats radica en el fet que, una vegada han optat pel RETA, ja no poden canviar a Mutual Mèdica per cobrir l'exercici com a autònoms durant la resta de la seva trajectòria professional i es trobaran sempre amb aquesta limitació. És molt important que prenguin aquesta decisió disposant de tota la informació sobre aquest tema.
- **Metges en edat de jubilació**, que desconeixen que, malgrat estar jubilats al Règim General de la Seguretat Social, cobrant una pensió pública, poden continuar exercint a la privada per compte propi i cobrir aquesta activitat amb Mutual Mèdica. A aquests metges mutualistes se'ls va donar a conèixer l'avantatge que suposa l'alternativa al RETA, ja que els permet continuar cobrant el 100% de la seva pensió pública, alhora que continuen treballant i aportant per obtenir un capital complementari més endavant.
- **Metgesses**. La feminització de la professió ens fa posar el focus en les doctores i les seves necessitats asseguradores. Per això, ens hi hem adaptat com a alternativa al RETA, per acompanyar-les com a metgesses emprenedores; i hem volgut explicar-los-hi.

Les nostres assegurances: solucions a les necessitats asseguradores dels metges

Mutual Mèdica és especialista a oferir assegurances pensades només per als metges.

Iniciar activitat privada

Assegurança per a Metges d'Exercici Lliure (MEL)



Mutual Mèdica és l'única alternativa al RETA dels metges. Amb aquesta assegurança, el metge compta amb la protecció que necessita per començar a treballar per compte propi, ja que està

format per un conjunt de cobertures que actuen com a alternativa a autònoms.

[Més informació](#)

Assegurar els meus ingressos

Assegurança d'Incapacitat Laboral



Un accident o malaltia inesperats poden posar en perill els teus ingressos. Amb aquesta assegurança tindràs la tranquil·litat de cobrar una renda mensual durant la baixa laboral, fins i tot

si passa a ser permanent. Cobreix la incapacitat laboral fins als 70 anys.

[Més informació](#)

Assegurança de Dependència



Una assegurança que garanteix una renda vitalícia en cas de pèrdua d'autonomia personal, sigui per edat, malaltia o discapacitat, perquè tinguis una major qualitat de vida.

[Més informació](#)

Assegurança d'Incapacitat Professional Permanent



Una assegurança que et garanteix un capital en cas d'estar incapacitat per continuar exercint la teva especialitat mèdica, perquè puguis centrar-te a reorientar la teva professió.

[Més informació](#)

Assegurança de Guàrdies Mèdiques



Una assegurança que et cobreix des del primer dia quan no puguis fer les teves guàrdies mèdiques, i que t'assegura una renda diària per la pèrdua d'ingressos en

cas de baixa laboral per malaltia o accident.

[Més informació](#)

Assegurar la meva família

Assegura l'estabilitat econòmica de la teva família per si algun dia faltes o et trobes en una situació d'incapacitat o invalidesa.

Assegurança d'Orfenesa



Una assegurança que garanteix una renda mensual als teus fills fins als 24 anys en cas de defunció o d'Invalidesa Permanent Absoluta. Si acabes de ser pare o mare, tens el primer any gratuït.

[Més informació](#)

Assegurança d'Estudis Garantits

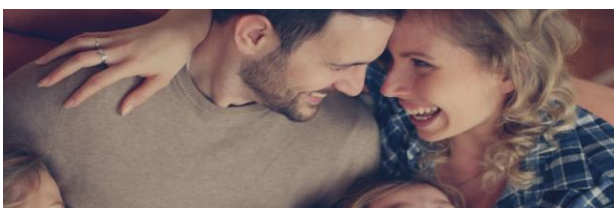


Estudis Garantits és la suma de les nostres assegurances d'Orfenesa i d'Estalvi Garantit, amb la finalitat de garantir un capital per als estudis dels teus fills i assegurar el seu futur amb

una renda mensual fins als 24 anys davant defunció o Invalidesa Permanent Absoluta de l'assegurat.

[Més informació](#)

Assegurança Multi-Vida



Viu amb la tranquil·litat de tenir assegurada la teva estabilitat econòmica i la de la teva família en cas de defunció, situació d'Invalidesa

Permanent Absoluta o Incapacitat Professional Permanent. Multi-Vida és una assegurança que garanteix un capital en tots aquests casos.

[Més informació](#)

Assegurança Vida-Estalvi



Deixa tot preparat perquè la teva família pugui disposar dels recursos econòmics que garanteix l'assegurança Vida-Estalvi en cas que algun dia no hi siguis, a través d'un capital i oferint-te,

a més, una participació en beneficis que incrementa aquest capital garantit.

[Més informació](#)

Preparar el meu futur

Et presentem diferents Assegurances de Jubilació perquè triïs la que millor s'adapti a tu.

Assegurança de Jubilació Mutual



Aquesta assegurança et permet agrupar el capital necessari per viure els anys de jubilat com sempre ho has imaginat. Una assegurança de jubilació amb un tipus d'interès garantit i una

desgravació fiscal del 100% a la teva declaració de la renda.

[Més informació](#)

Pla de Previsió Assegurat Mutual

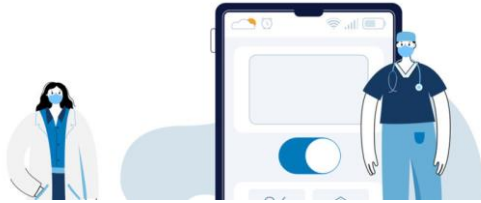


El Pla de Previsió Assegurat (PPA) Mutual és una assegurança de jubilació que permet traspasar i mobilitzar capitals d'altres plans de pensions o de plans de previsió assegurat, a més de fer aportacions periòdiques amb els

màxims avantatges fiscals.

[Més informació](#)

Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105



Inverteix el capital que decideixis en una Assegurança de Jubilació d'aportació única a un interès brut anual garantit. Només es comercialitza a final d'any. Grans avantatges fiscals.

[Més informació](#)

M'interessa estalviar

Mutual Mèdica també fa créixer els teus estalvis perquè puguis fer realitat els teus somnis.

Assegurança d'Estalvi Garantit



Per als metges que volen estalviar, però també disposar dels diners quan així ho desitgin, disposem de l'Assegurança d'Estalvi Garantit, que ofereix rendibilitat i disponibilitat.

[Més informació](#)

Assegurança d'Estalvi-Inversió



L'Assegurança d'Estalvi-Inversió et dona estalvi més inversió, amb un interès tècnic anual i bonificant la permanència fins a venciment de contracte amb un sobre tipus d'interès.

[Més informació](#)

Els meus primers passos com a metge

Comença la teva carrera professional a la Medicina amb la tranquil·litat de tenir ajuda i molts aspectes vitals coberts.

Assegurança Mutualista Jove



Una assegurança pensada per a metges com tu, a l'inici de la teva carrera professional. Prova sense cost la protecció més ajustada a les teves necessitats —de franc el primer any de

contractació—. L'Assegurança Mutualista Jove compta amb totes les cobertures que necessites des del primer dia que comences a exercir.

[Més informació](#)

Préstec MIR



Tenim la solució financera a les teves necessitats de disposició de capital, entre 2.000 i 30.000 €, per fer realitat els teus projectes del moment. Amb unes condicions molt avantatjoses, com el

tipus d'interès i els terminis de devolució.

[Més informació](#)

Inversió Jove



Rendibilitza els teus estalvis sense renunciar als teus valors i obre el teu compte inbestME 100% en línia per descobrir la inversió socialment responsable (ISR). La teva mutualitat et regala 50 € en un fons ISR per donar-te la benvinguda.

[Més informació](#)

MutualMed



Corredoria d'assegurances de salut en línia per a professionals mèdics que neix de la unió entre Mutual Mèdica i Medicorasse. Per a mutualistes de Mutual Mèdica,

s'ofereix aquesta assegurança de salut sense copagament.

[Més informació](#)

Desenvolupament de negoci

Accions comercials

Al llarg del 2021, l'equip d'assessors de Mutual Mèdica ha posat el focus en diferents accions de previsió social:

- Assegurança Mutualista Jove.
- Assegurança d'Estalvi-Inversió, primes periòdiques.

- Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105.

A més, es va continuar treballant segons el model comercial implementat l'any anterior, que fa èmfasi en la **captació de nous mutualistes basat en l'anàlisi de necessitats asseguradores**.

A això ha ajudat que el 2021 s'hagi avançat en la **digitalització del procés d'assessorament i venda de les nostres assegurances**, gràcies a la qual hem posat a la disposició dels assessors comercials recursos que permeten conèixer millor les necessitats del metge i oferir els productes adequats a cadascun d'ells de manera personalitzada. En aquest sentit, s'ha implementat un nou CRM per a l'equip comercial.

Millores aconseguides després de la implementació del nou CRM:

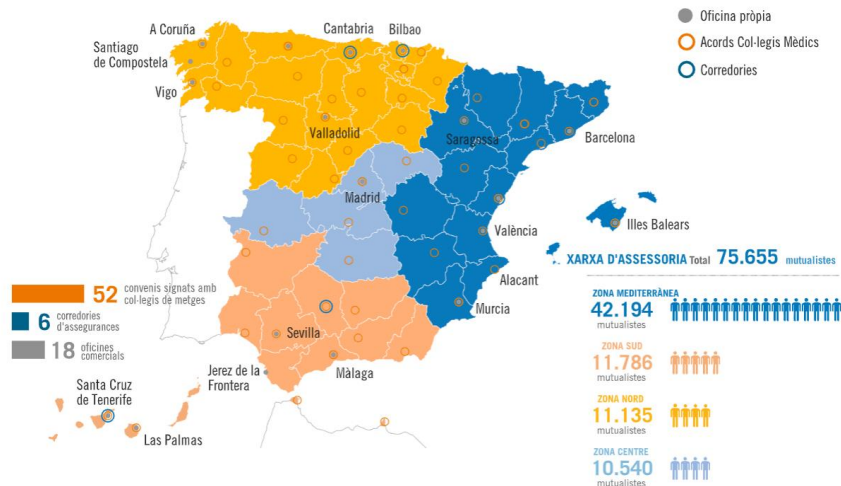
- Procés de vendes estandarditzat.
- Millora del servei, per augmentar l'eficiència en la gestió comercial.
- Millora de la qualitat de l'assessorament, amb informació visible i a la disposició de tot l'equip.
- Millora de l'experiència del mutualista, amb el registre de l'històric de totes les relacions establertes.
- Visió integral del mutualista a l'eina, que et permet no tenir impactes després de les relacions de l'equip comercial.
- Integració del procés de vendes i de màrqueting, que agilita el procés de captació de noves oportunitats.
- Visualitzar informes senzills per al seguiment de la gestió comercial des de la pròpia eina.

Tot això sota la nova Direcció Comercial i de Màrqueting Operatiu, novetat a l'organigrama organitzatiu de l'entitat el 2021, que respon a canvis establerts dins del Pla de Transformació Digital per portar l'entitat cap a les noves tendències de mercat.

Aposta estratègica en previsió social

Xarxa territorial

Total 75.655 mutualistes



ZONA MEDITERRÀNEA

Barcelona

- Oficina pròpia
- Acord anterior
- Corredoria MEDICORASSE

Tarragona

- Acord anterior
- Corredoria MEDICORASSE

Lleida

- Acord anterior
- Corredoria MEDICORASSE

Girona

- Acord anterior
- Corredoria FÒRUM SANITARI

Osca

- Acord anterior

Saragossa

- Oficina pròpia al Col·legi
- Acord anterior

Terol

- Acord anterior

Conca

- Acord anterior

Albacete

- Acord anterior

Múrcia

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Castelló

- Acord anterior
- Corredoria ASECOL

València

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de València

- Acord anterior

Alacant

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Illes Balears

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears - Palma de Mallorca
- Acord anterior
- Corredoria SERFIGATE

ZONA SUD

Badajoz

- Acord anterior

Huelva

- Acord anterior

Còrdoba

- Acord anterior
- Corredoria IBERBROCK

Jáen

- Acord anterior

Granada

- Acord anterior

Almeria

- Acord anterior

Sevilla

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de Sevilla
- Acord anterior

Màlaga

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges de Màlaga
- Acord anterior

Jerez de la Frontera

- Oficina pròpia

Santa Cruz de Tenerife

- Oficina pròpia en el Col·legi Oficial de

- Metges de Santa Cruz de Tenerife

- Acord anterior

Las Palmas

- Oficina pròpia al Col·legi
- Acord anterior

Cèuta

- Acord anterior

Melilla

- Acord anterior

ZONA NORD

A Coruña

- Oficina pròpia al Col·legi Oficial de Metges d'A Coruña
- Acord anterior

Santiago de Compostela

- Oficina pròpia

Vigo

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Orense

- Acord anterior

Lugo

- Acord anterior

Astúries

- Acord signat el 2014

Cantàbria

- Oficina pròpia a Santander
- Acord anterior

- Corredoria FISEMED

Bilbao / Biscaia

- Oficina pròpia
- Acord anterior

- Corredoria SEGURMED

Guipúscoa

- Acord anterior

Àlaba

- Acord anterior

Navarra

- Acord anterior

La Rioja

- Acord anterior

Sòria

- Acord anterior

Burgos

- Acord anterior

Palència

- Acord anterior

Segòvia

- Acord anterior

Àvila

- Acord anterior

Salamanca

- Acord anterior

Valladolid

- Oficina pròpia
- Acord anterior

Lleó

- Acord anterior

Zamora

- Acord anterior

ZONA CENTRE

Madrid

- Delegació territorial
- Oficina pròpia
- Acord signat el 2016

Guadalajara

- Acord anterior

Toledo

- Acord anterior

Ciutat Real

- Acord anterior

Càceres

- Acord anterior

Atenció al mutualista

El metge és el centre de tota l'activitat de Mutual Mèdica, i molt especialment el metge mutualista, la qual cosa ha portat l'entitat a dissenyar una atenció basada en la proximitat i en la millora de la seva experiència en la relació amb la mutualitat a través dels diferents canals de comunicació disponibles:

Canal online

Web corporatiu

La pàgina www.mutualmedica.com, on es troba la informació sobre assegurances i serveis de la mutualitat i informació corporativa. També trobaràs les nostres dades de contacte i la ubicació de totes les nostres oficines.

Tens a la teva disposició el [Formulari web de contacte](#) per fer les teves consultes i plantejar-nos els teus dubtes.

Blog *Amb Compromís*

El 2020 va néixer el blog de Mutual Mèdica sota el nom d'*Amb Compromís*, ja que, a través d'aquest canal, es vol donar a conèixer al metge què és el mutualisme des de la perspectiva de l'economia



circular corporativa i com la seva mutualitat, entitat especialitzada en el metge, el fa costat en la seva vocació i li ofereix tranquil·litat, tant a l'àmbit professional com personal i familiar.

Àrea del mutualista – Oficina Virtual

Si ho prefereixes, pots gestionar els teus tràmits, contractar noves assegurances o ampliar cobertures de les ja existents de manera digital a l'Oficina Virtual.

Aquest canal en línia ens permet estar més a prop del metge i arribar a tot Espanya per atendre els mutualistes en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, en temps real.

Nou Portal de Gestió de Prestacions

Per al cobrament de la teva baixa laboral, la teva jubilació, el teu permís de maternitat... pots fer la sol·licitud de la teva prestació a través del nou **Portal de Gestió de Prestacions**, que et permet contactar directament amb la persona responsable de la teva sol·licitud per atendre els teus dubtes o enviar documentació i on pots conèixer l'estat de la teva sol·licitud a cada moment.



Visites virtuals

La pandèmia de la COVID i les restriccions que ha comportat han suposat un fort impuls en la digitalització dels recursos del nostre equip d'assessors comercials. Les noves eines digitals han vingut per quedar-se, així que les videotrucades amb el teu assessor en previsió social ja formen part del dia a dia de la nostra relació amb el metge i els mutualistes.

Mutual Informa

Així mateix, periòdicament, Mutual Mèdica informa de les novetats i de les accions que duu a terme la mutualitat per mitjà del seu butlletí d'informació **Mutual Informa**, que s'envia en format digital i amb periodicitat bimestral a tots els mutualistes.

Xarxes socials

Amb la finalitat de donar servei al creixent nombre de metges que es comuniquen a través dels nous canals que representen les xarxes socials, Mutual Mèdica posa a la disposició dels metges un servei d'atenció mitjançant perfil a **Twitter**. A través d'aquest perfil, l'entitat ofereix informació útil per al mutualista sobre previsió social, assessorament com a alternativa al RETA, normativa legal relativa, avantatges fiscals i avantatges socials, sempre pensant en els mutualistes i en tot el col·lectiu mèdic.

L'entitat també té perfil a **LinkedIn**, on disposa del grup d'**Alternativa a Autònoms**.

Els metges també ens trobaran a **Instagram**, un perfil pensat per informar el metge jove, fins i tot des de la seva etapa d'estudiant de Medicina.

També té una aplicació mòbil denominada **MIRIAL**, un joc basat en les preguntes de l'examen MIR.

L'aplicació té un perfil a **Facebook** i a Twitter, **@MIRIAL_ES**.



Àrea d'Experiència al Mutualista

El mutualista és la nostra prioritat, està al centre de les nostres accions; per aquesta raó, el 2021 es va crear l'àrea d'Experiència al Mutualista, que té la funció d'escoltar la veu de tots aquells metges mutualistes que tinguin dubtes, consultes, suggeriments i fins i tot queixes o reclamacions relacionades amb les assegurances o el cobrament d'alguna prestació.

Per contactar amb Experiència al Mutualista es pot fer via *email* a l'adreça experienciamutualista@mutualmedica.com, que ofereix una resposta beneficiosa per al mutualista.

Centre d'Informació al Mutualista

El Centre d'Informació al Mutualista forma part de l'àrea d'Experiència al Mutualista i ens permet transmetre els valors de l'entitat, a més de proporcionar una gestió eficaç de totes les assegurances i serveis que ofereix la mutualitat.

T'atendrem a la línia gratuïta 900 82 88 99, la qual cosa comporta un benefici per al mutualista i el metge interessat a contactar amb la seva mutualitat.

El metge també pot posar-se en contacte amb el Centre d'Informació al Mutualista a través de l'adreça de correu electrònic infomutual@mutualmedica.com, amb una ràtio de resposta àgil i efectiva.

Oficines

Si el metge desitja una atenció presencial, té l'opció de visitar les nostres oficines, on atendrem totes les seves demandes.

La seu social està situada a Barcelona, però disposem de delegacions per tot Espanya.

[Consulta on pots trobar-nos.](#)

Visites concertades a domicili

Els nostres assessors comercials es desplacen en funció de les necessitats del metge. Veurem el metge a la seva consulta o domicili particular, prèvia reserva de cita.

INFORMACIÓ ECONÒMICA

Resum d'activitat i futur de l'entitat

Si bé l'exercici 2021 ha estat afectat per la inestabilitat dels mercats financers i la persistència de la COVID-19, Mutual Mèdica ha aconseguit els objectius fixats al seu Pla Estratègic, que s'ha materialitzat en un creixement continuat del negoci assegurador per sobre de la mitjana del sector. S'ha aconseguit assolir les ràtios de rendibilitat dels últims exercicis, optimitzant la gestió de les inversions financeres i incorporant els criteris ASG en la gestió de la cartera d'inversions. També s'ha incrementat la ràtio de solvència, que s'ha adaptat a les noves exigències normatives i als nous riscos del sector assegurador, juntament amb el desenvolupament en la transformació digital i amb millores en les cobertures i serveis per als mutualistes, mitjançant la potenciació dels canals de comunicació i distribució.

En concret, pel que fa al desenvolupament del negoci assegurador, cal destacar:

- El volum de primes aconseguit ascendeix a 135 milions d'euros, un increment del 7,3% respecte a l'exercici anterior i un creixement superior a la mitjana del sector assegurador.
- Les prestacions pagades durant l'exercici 2021 han experimentat un increment del 4,8% respecte a l'exercici anterior, amb unes xifres de 28,1 i 26,8 milions d'euros, respectivament.
- L'actiu total ascendeix a 1.595 milions d'euros, una disminució del 3,1% respecte a l'exercici anterior.
- El valor de mercat dels actius financers ascendeix a 1.341 milions d'euros, amb una disminució del 2,8% respecte a l'exercici anterior.
- El valor de mercat de les inversions immobiliàries a 31 de desembre de 2021 ascendeix a 53,8 milions d'euros, enfront dels 53,3 milions en l'exercici 2020.

- Les provisions tècniques ascendeixen a 1.177 milions d'euros, amb un increment de l'11,4% respecte a l'exercici anterior.
- El benefici després d'impostos ascendeix a 5,9 milions d'euros, enfront dels 4,1 milions de l'exercici anterior.
- La ràtio de solvència s'estima en el 197% amb ajust de volatilitat, i en el 193% sense necessitat d'aplicar cap mesura transitòria o permanent permesa per Solvència II, enfront del 186% i 177% de l'exercici anterior.

Finalment, l'Òrgan Supervisor (DGSFP) ha procedit a realitzar actuacions dins del procediment de supervisió continuada, sense cap observació que afecti la situació patrimonial ni de solvència de l'entitat.

Estats comptables

Balanç

ACTIU	2021	2020
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	41.686.376 €	40.312.119 €
A-2) ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	0 €	11.435.530 €
A-3) ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PIG	–	–
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA	1.341.021.775 €	1.368.674.967 €
A-5) PRÉSTECES I PARTIDES PER COBRAR	48.999.159 €	46.148.383 €
A-6) INVERSIONS MANTINGUDES FINS AL VENCIMENT	–	–
A-7) DERIVATS DE COBERTURA	–	–
A-8) PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES	13.277.139 €	12.625.433 €
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	64.791.314 €	63.818.349 €
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE	1.039.852 €	704.075 €
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES	7.855.488 €	7.855.188 €
A-12) ACTIUS FISCALS	66.356.657 €	85.807.367 €
A-13) ALTRES ACTIUS	9.776.230 €	8.834.197 €
A-14) ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	–	–
TOTAL ACTIU	1.594.803.990 €	1.646.215.608 €
PASSIU	2021	2020
A-1) PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	–	–

A-2) ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PIG	–	–
A-3) DÈBITS I PARTIDES PER PAGAR	32.558.765 €	94.460.797
A-4) DERIVATS DE COBERTURA	–	–
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	1.176.870.637 €	1.056.450.636 €
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	558.181 €	1.313.442 €
A-7) PASSIUS FISCALS	67.637.027 €	87.892.683 €
A-8) RESTA DE PASSIUS	226.116.639 €	319.911.860 €
A-9) PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	–	–
TOTAL PASSIU	1.503.741.249 €	1.560.029.418 €
PATRIMONI NET	2021	2020
B-1) FONS PROPIS	84.807.661 €	79.664.517 €
B-2) AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR	6.255.080 €	6.521.673 €
TOTAL PATRIMONI NET	91.062.741 €	86.186.190 €
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	1.594.803.990 €	1.646.215.608 €

Compte de resultats

COMPTE TÈCNIC DE NO VIDA	2021	2020
I.1 PRIMES IMPUTADES AI PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	18.168.197 €	17.232.334 €
I.2 INGRESSOS DE LES INVERSIONS	2.585.522 €	2.080.420 €
I.3 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	–	333.985 €
I.4 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(7.312.427 €)	(6.864.738 €)
I.5 VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNiques, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	–	–
I.6 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	–	–
I.7 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(6.975.629 €)	(5.212.069 €)
I.8 ALTRES DESPESES TÈCNiques (+/-)	(1.956.650 €)	(4.287.467 €)
I.9 DESPESES DE LES INVERSIONS	(1.447.553 €)	(521.664 €)
I.10 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA)	3.061.460 €	2.760.800 €
COMPTE TÈCNIC VIDA	2021	2020
II.1 PRIMES IMPUTADES AI PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	108.013.598 €	102.680.594 €
II.2 INGRESSOS DE LES INVERSIONS	62.522.096 €	64.647.354 €
II.3 PLUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	–	–
II.4 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	434.513 €	1.331.050 €
II.5 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(21.968.941 €)	(18.964.139 €)
II.6 VARIACIÓ PROVISIONS TÈCNiques, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	(113.941.474 €)	(117.602.526 €)
II.7 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	(336.296 €)	115.442 €
II.8 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(5.811.813 €)	(4.350.723 €)
II.9 ALTRES DESPESES TÈCNiques	(2.095.847 €)	(2.722.138 €)
II.10 DESPESES DE LES INVERSIONS	(22.294.103 €)	(23.311.448 €)

II.11 MINUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	–	–
II.12 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA)	4.521.733 €	1.823.467 €
COMPTE NO TÈCNIC	2021	2020
III.1 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	–	–
III.2 DESPESES DE LES INVERSIONS	–	–
III.3 ALTRES INGRESSOS	21.508 €	21.702 €
III.4 ALTRES DESPESES	(289.283 €)	(253.397 €)
III.5 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE NO TÈCNIC)	(267.775 €)	(231.695 €)
III.6 RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I.10 + II.12 + III.5)	7.315.418 €	4.352.572 €
III.7 IMPOST SOBRE BENEFICIS	(1.372.274 €)	(235.808 €)
III.8 RESULTAT PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (III.6 + III.7)	5.943.144 €	4.116.764 €
III.9 RESULTAT PROCEDENT OPERAC. INTERROMP. NET IMPOSTOS	–	–
III.10 RESULTAT DE L'EXERCICI (III.8 + III.9)	5.943.144 €	4.116.764 €

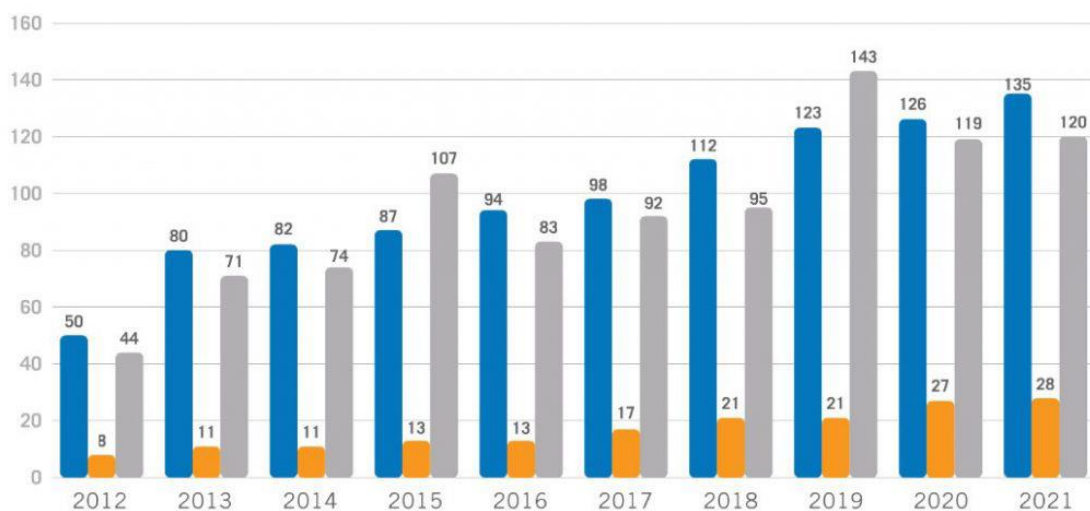
Informació econòmica addicional

A l'Assemblea General Ordinària celebrada el 17 de juny de 2021 va ser aprovada la distribució del resultat de 4.116.764 € de l'exercici 2020 a Reserva Voluntària de l'entitat per import de 2.905.088 € i per aplicació de l'Article 25 Llei 27/2015, de 27 de novembre de l'Impost de Societats; a Reserva de Capitalització per l'import de 411.676 € indisponibles durant un termini de 5 anys; a prestacions socials atenent amb el que permet l'article 36.2 dels Estatuts Socials per import de 800.000 €.

La proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2021 que el Consell d'Administració de l'entitat sotmetrà a l'aprovació de l'Assemblea General de Mutualistes és la següent:

2021	
Base de repartiment:	
Pèrdues i guanys	5.943.144
Aplicació	
Reserves Voluntàries	4.849.870
Reserva de Capitalització	293.274
Prestacions socials <i>(Estatuts Socials – Article 36.2)</i>	800.000

Evolució històrica: quotes, prestacions i variació de compromisos (en milions d'euros)



Evolució històrica: quotes, prestacions i variació de compromisos (en milions d'euros)

- Quotes meritedes
- Prestacions pagades
- Variació compromisos

Ràtio de Solvència II

La ràtio de solvència de Mutual Mèdica, segons la fórmula estàndard establerta per EIOPA, a 31 de desembre de 2020, és del **197%**, utilitzant l'ajust per volatilitat. Així mateix, aquesta ràtio es calcula com el quocient entre els Fons Propis sota Solvència II i el Capital de Solvència Obligatori (CSO) a tancament de l'exercici 2021.

Pots ampliar aquesta informació consultant l'[Informe sobre la situació financera i de solvència](#) de la mutualitat, publicat a la nostra pàgina web.

INFORME DE GESTIÓ DE CARTERA

Gestió de les inversions 2021

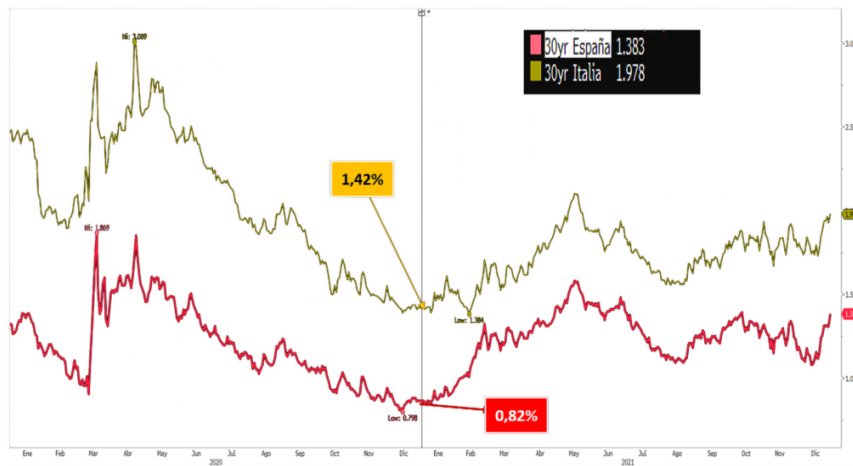
Els objectius estratègics de la política d'inversions de Mutual Mèdica, i de l'estratègia d'inversions en la qual es materialitza anualment, són continuats en el temps. Els principals són: el compliment dels compromisos assumits amb els mutualistes, assegurar la solvència de l'entitat i l'optimització de la rendibilitat tot assegurant aquests paràmetres.

Aquests objectius irrenunciables porten a una política d'inversió de caràcter conservador, guiada per una concordança amb els passius assegurats, tant en termini com en tipus garantits (Mutual Mèdica no trasllada el risc de mercat als seus mutualistes) i congruència de divisa. Això determina que l'univers d'inversió, actius adequats a aquests objectius, sigui restringit.

Des del punt de vista macroeconòmic, una millora progressiva en la pandèmia, amb una continuació de les polítiques d'estímul dels bancs centrals i d'augment de la despesa fiscal dels estats, va portar al fet que l'escenari central que es considerava fos el d'una continuació de la recuperació econòmica, amb una important dispersió geogràfica, amb Europa al furgó de cua i sempre amb la incertesa que marcava la possible evolució de la pandèmia.

Fins i tot sent una visió moderadament optimista de l'evolució de l'economia, les valoracions aconseguides feien molt complicat identificar actius segurs a preus raonables. Aquestes altes valoracions han estat motivades per la política dels bancs centrals d'expansió monetària i fiscal per part dels estats, per lluitar contra els catastròfics efectes de la pandèmia, fet que ha situat els tipus d'interès i *spreads* de crèdits en nivells mínims a

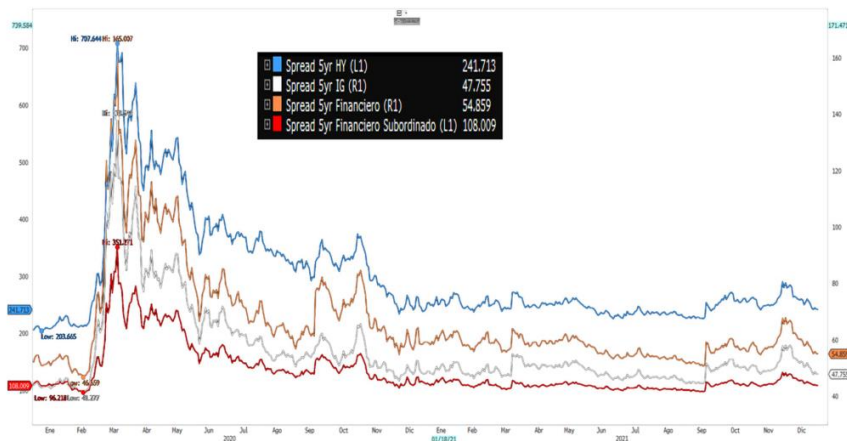
la fi del 2020. Aquesta situació ha dificultat l'obtenció de rendibilitats atractives a venciment, amb els actius de referència de Mutual Mèdica: la renda fixa tant pública com privada.



Deute públic 30yr 2020-2021

En deute públic, els preus elevats han comportat que s'adopti una posició conservadora en durada. Aquesta és una estratègia prudent, que s'ha vist facilitada per una pressió limitada de fer noves inversions, en existir compres *forwards* en 30 anys realitzades el 2020 i amb venciment a desembre de 2021, per un import de 42 milions efectius a una rendibilitat del 2,43%, molt per sobre dels nivells del mercat en aquests moments.

En renda fixa privada, la visió inicial també ha estat de cautela, davant els baixos nivells dels diferencials de crèdit, que han aconseguit nivells pre-pandèmia, cosa que no justificava l'assumpció d'aquest risc.

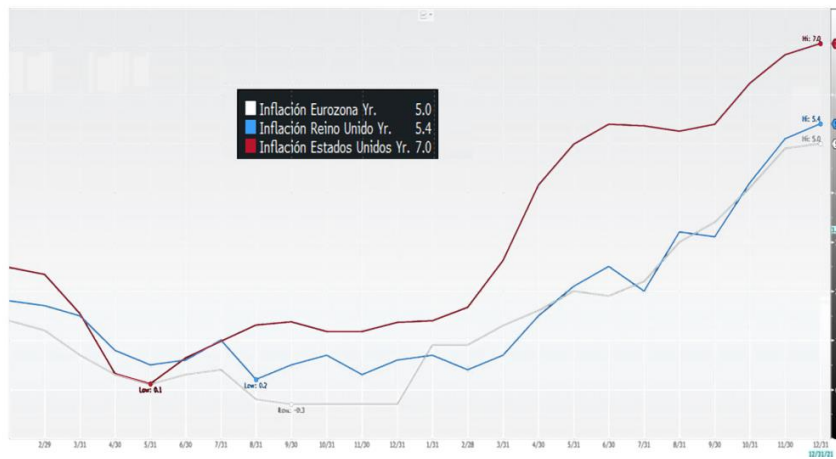


Índexs de crèdit 2020-2021

Fins i tot partint d'aquestes exigents valoracions de la renda fixa privada, s'ha tingut en consideració que els noms *investment grade* (IG) es veuran encara recolzats per les compres del BCE i als *high yield* per l'alta liquiditat i la recerca de rendibilitat per part dels inversors. S'ha estat molt selectiu en els noms i en els moments de mercat; s'han buscat oportunitats en noms que amb la crisi han perdut la seva categoria d'IG, però mantenen sòlids fonamentals o suports estatals, emissors en què la recuperació els pot portar a sortir del *high yield* (HY), i, principalment, al sector financer en els seus trams més subordinats.

També, part de l'estratègia per a aquest any ha estat la reestructuració de l'exposició en renda variable cap a un enfocament centrat en la sostenibilitat. Cal assenyalar que, ateses les característiques dels nostres productes d'assegurances, l'*equity* sempre s'ha mantingut en uns nivells reduïts sobre el total de la inversió. Un altre aspecte destacable de l'estratègia anual ha estat un augment de la inversió en inversions alternatives, com a font de diversificació i de rendibilitat addicional.

Com es preveia, l'economia i els mercats al llarg del 2021 s'han vist marcats per l'evolució de la pandèmia, especialment la variant òmicron i la seva forta capacitat de contagi. No obstant això, les altes taxes de vacunació han frenat l'impacte de la COVID-19 i, juntament amb el suport dels bancs centrals i la despesa fiscal, han fet que l'economia mostri una important resiliència.



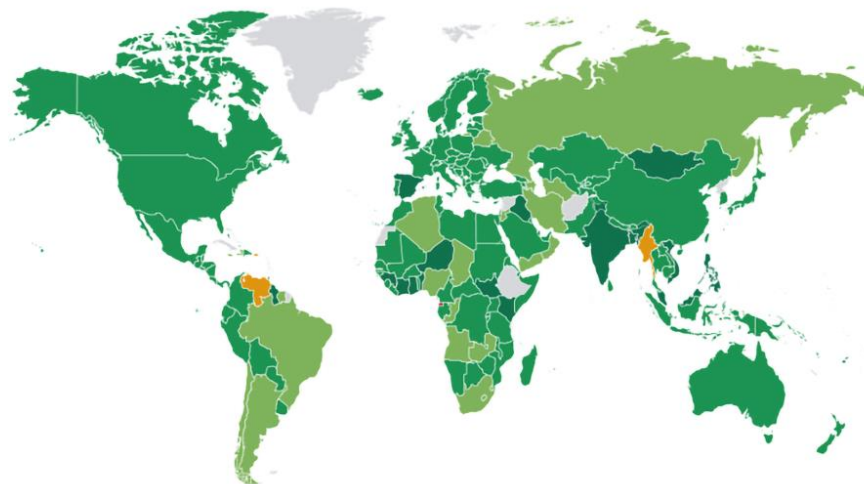
Real creixement del PIB. Canvi percentual

La inflació s'ha anat presentant com el gran risc a tenir en compte, especialment per als inversors en renda fixa, ja que ha superat totes les previsions dels analistes i organismes internacionals. I serà el gran risc per al 2022.

Real crecimiento del PIB

Cambio porcentual anual

● 6% o más ● 3% - 6% ● 0 - 3% ● -3% - 0 ● menos de 3% ● sin datos



Fuente FMI

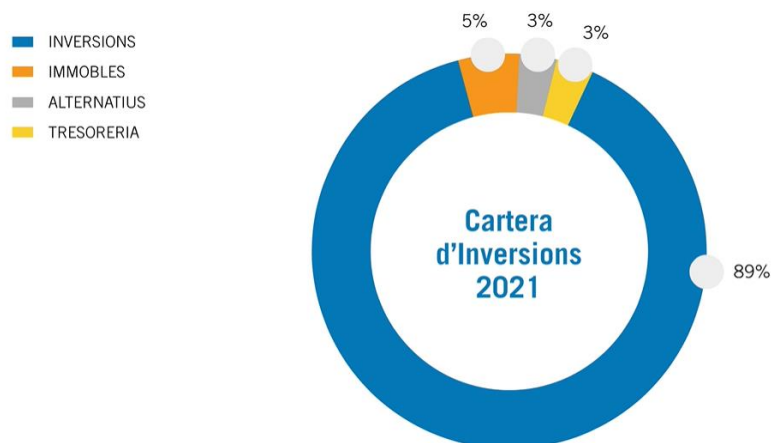
Inflació 2020-2021

Podem afirmar que l'estratègia s'ha adaptat bé als moviments del mercat, però no ha pogut deixar d'impactar en la rendibilitat mitjana de la cartera, ja que la inversió de la nova producció, fins i tot cobrint els tipus garantits, s'ha realitzat per sota de la mitjana històrica. I la contenció en la presa de durada ha desaconsellat continuar tancant el *gap*. Però existeix optimisme en aquest aspecte, perquè el 2022 s'espera un clar repunt dels tipus d'interès, la qual cosa serà clarament beneficiosa.

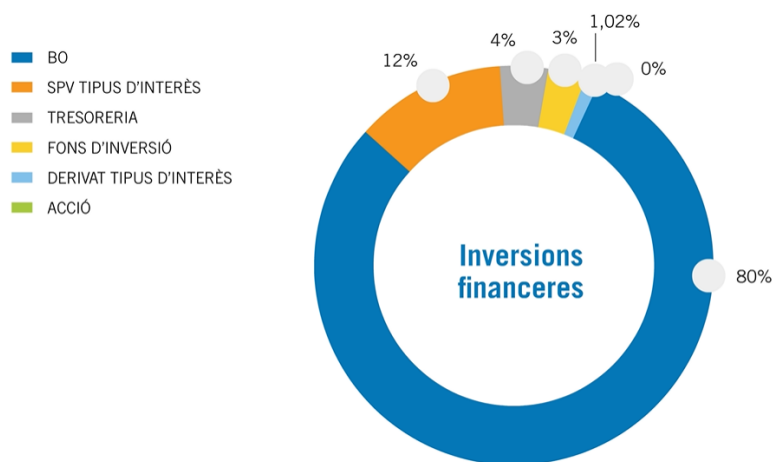
	2021	2020	Variació
DURACIÓ PASSIUS	19,25	20,45	-1,20
DURACIÓ ACTIUS	12,56	14,01	-1,45
GAP DURACIONS	-6,69	-6,44	0,25
TIR PASSIUS	2,29	2,48	-0,19
TIR ACTIUS	3,11	3,69	-0,58
MARGE FINANCER	0,82	1,21	-0,39

Cartera d'inversions 2021

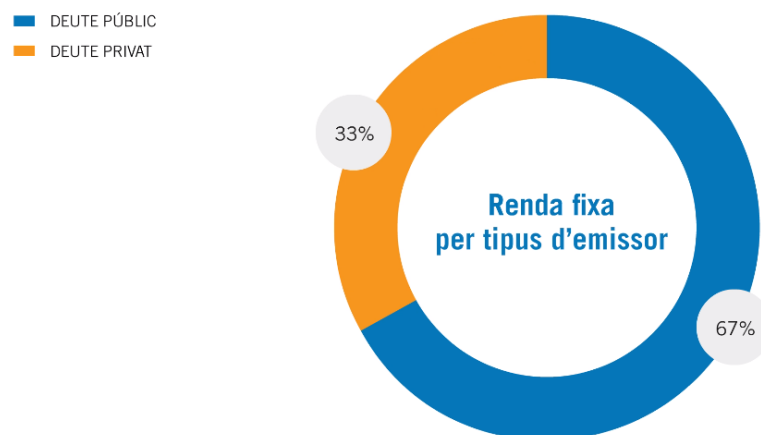
Les inversions de Mutual Mèdica a valor de mercat ascendien, a tancament del 2021, a 1.460 milions d'euros, amb un descens del 2,47% respecte al tancament del 2020. Aquest descens es deu principalment a la depreciació de la renda fixa a conseqüència de l'increment dels tipus d'interès de mercat.



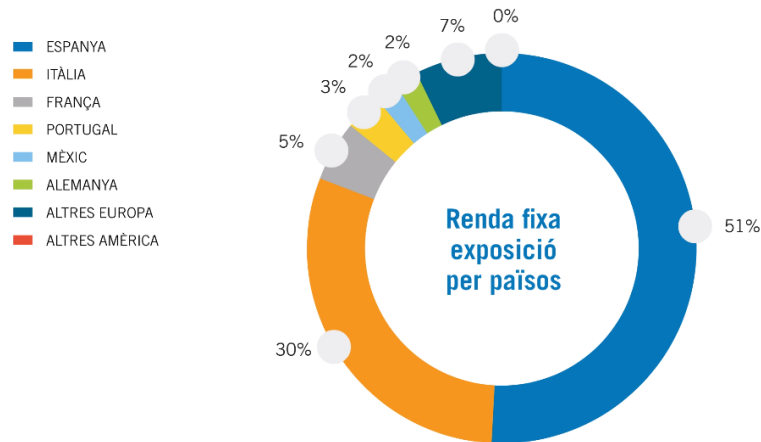
La composició de la cartera no ha sofert grans variacions. Les inversions financeres en les diferents categories d'actiu —renda fixa, accions, fons d'inversió, etc.— suposen el 89% de la totalitat de les inversions, on la renda fixa (bons i estructurats de tipus d'interès) és l'actiu amb més pes (92%), la qual cosa està en sintonia amb l'objectiu principal de la gestió d'inversions de Mutual Mèdica: el compliment dels compromisos assumits amb els mutualistes, caracteritzats per tenir un tipus d'interès garantit i venciments a molt llarg termini.



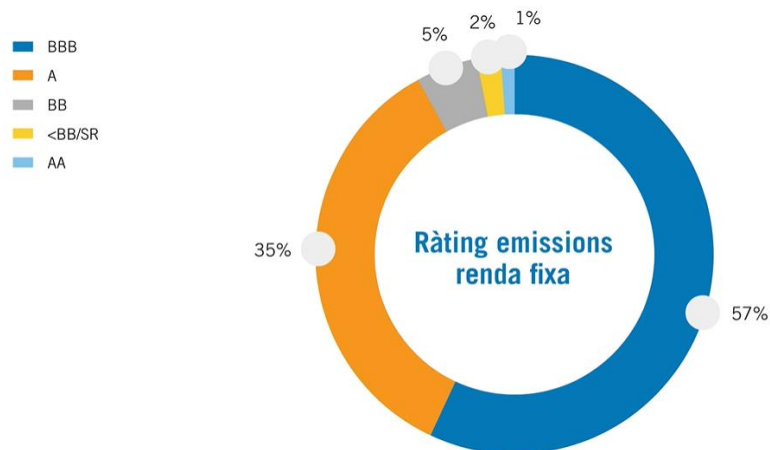
Dins de la renda fixa, destaca l'exposició al deute públic, amb el 67% de les inversions en renda fixa i el 57% de la totalitat del balanç. La renda fixa privada representa el 33% i el 28%, respectivament.



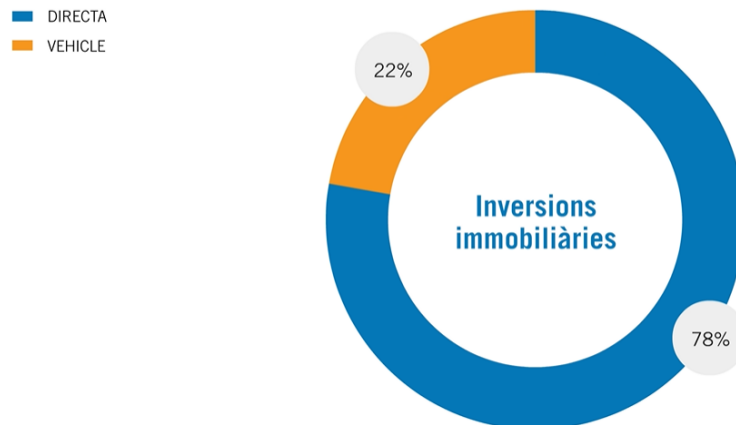
Geogràficament Espanya continua sent el país amb la més alta concentració d'inversions en renda fixa, seguit d'Itàlia, on s'ha mantingut l'exposició respecte a l'exercici anterior.



La qualitat creditícia mitjana de la cartera de renda fixa no presenta canvis. El 92% se situa dins del grau d'inversió.



Les inversions immobiliàries ascendeixen a 84,5 milions d'euros, sense que s'hagin realitzat inversions durant el 2021. La major part de la cartera immobiliària (78%) es gestiona de manera directa, mentre que en el 28% d'inversió realitzada via vehicle es busca incrementar la diversificació de la cartera, tant en tipologia d'immobles com geogràfica a nivell europeu.



El 2021, s'ha continuat construint una cartera d'inversions alternatives, tant per inversions ja compromeses com per nous compromisos aconseguits. El focus d'aquest pla se centra en estratègies que busquen un rendiment recurrent a llarg termini. La cartera a tancament del 2021 ascendeix a 44 milions d'euros, la qual cosa suposa un increment de 22,3 milions respecte a l'any anterior. Els nous compromisos s'han centrat en l'estratègia de *direct lending*, que suposa un 45% del total, i és l'estratègia amb més recurrència de rendiments.



Dr. Lluís Castells Fusté

Tresorer



Dr. Javier Mareque Bueno

Comptador

INFORME CORPORATIU

Informe del vicepresident

Estimats mutualistes:

En aquesta primera oportunitat d'adreçar-me a vosaltres com a vicepresident de Mutual Mèdica, voldria posar en valor la mateixa essència de la nostra entitat. Segons la definició recollida al [Reglament de Mutualitats de Previsió Social](#) (Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre), Mutual Mèdica és una “entitat asseguradora sense ànim de lucre, que exerceix una modalitat asseguradora de caràcter voluntari complementària al sistema de Seguretat Social obligatòria”.

M'agradaria posar el focus en el concepte de “sense ànim de lucre”, vinculat generalment a una altra mena d'organitzacions i que, de vegades, pot provocar una certa desconfiança. En el cas de Mutual Mèdica, es tradueix simplement en el fet que **som una entitat que ha de reinvertir tots els seus beneficis en favor dels mutualistes, el col·lectiu mèdic i la societat, generant valor a llarg termini.**

Aquest model exigeix la màxima transparència i rigor en la gestió de la institució, de la qual tots vosaltres sou al mateix temps clients i propietaris. Per això, la decisió final del destí de la reinversió de beneficis recau també en cadascun de vosaltres, la qual cosa implica la responsabilitat individual del coneixement de la realitat al nostre voltant per destinar els beneficis a les accions que considerem més convenientes i eficaces.

Aquests principis no són de cap manera aliens a Mutual Mèdica. Al contrari, formen part dels tres pilars que guien l'actuació de la nostra institució:

- La gestió transparent i sostenible.
- El compromís amb la comunitat.
- La progressiva implicació dels mutualistes en les decisions de l'entitat.

És interessant analitzar breument a què ens referim actualment quan parlem de “sostenibilitat” o “gestió sostenible”. Lluny de les seves accepcions inicials —referides principalment a aspectes de cura i protecció del medi ambient—, la sostenibilitat s’entén actualment com un concepte transversal que en l’àmbit empresarial integra tres criteris bàsics: ambientals, socials i de bon govern. Probablement, els coneixereu també amb l’acrònim **ASG (Ambiental, Social i Governança)**.

En els darrers anys, la conscienciació social sobre aquestes qüestions ha portat a exigir a les empreses que actuïn sota aquests criteris per garantir un desenvolupament sostenible que ens beneficiï col·lectivament com a societat. La presa de consciència sobre aquesta qüestió porta nombrosos consumidors a tenir en compte l’ètica de les companyies a l’hora de realitzar la seva decisió de compra d’un producte o servei. La mateixa normativa legal ha integrat aquests criteris, per exemple, en el report de l’activitat de qualsevol mena d’organització.

Tot això, està obligant empreses i institucions de qualsevol sector i dimensió a analitzar la seva activitat i adaptar-la sota aquests criteris. S’han donat casos d’organitzacions que han reestructurat per complet el seu organigrama i estratègia per situar la sostenibilitat a primer nivell. No és el nostre cas. Com comentava anteriorment, nosaltres ja integrem tots aquests valors als nostres pilars d’actuació, com demostrem any rere any amb els nous serveis que desenvolupem en favor del benestar dels metges i, amb això, del conjunt de la societat a la qual serveixen.

No obstant això, l’entorn en el qual desenvolupem la nostra activitat ha sofert en els últims anys una gran transformació; accelerada, a més, per l’enorme impacte de la pandèmia que tots vosaltres ja coneixeu. En aquesta fase de disrupció, hem considerat imprescindible afrontar una reflexió interna sobre el que podríem dir la sostenibilitat de la institució en els tres nivells comentats (ASG).

Aquesta reflexió es materialitza en el desenvolupament del que hem denominat **Programa de Sostenibilitat**, un projecte transversal iniciat el 2021 que contempla tres fases:

- Primer, l’**anàlisi de la gestió ètica i el governance de l’entitat**. En altres paraules, com guanyem els diners i com ens gestionem.

- Segon, la realització del que es coneix com una **anàlisi de materialitat**, dirigida a determinar quins són els temes més rellevants per a tots els nostres grups d'interès (interns i externs), amb l'objectiu d'adequar la nostra actuació a aquestes prioritats.
- I tercer, l'**estudi i desenvolupament de noves eines i metodologies** per garantir la màxima implicació dels mutualistes en el govern de l'entitat.

Es tracta d'un projecte a llarg termini, realitzat amb la col·laboració d'una consultoria externa independent, que el 2021 ja ha cobert una part important dels seus objectius.

A nivell intern i en desenvolupament del punt d'anàlisi de la gestió ètica, el 2021 hem fet una enquesta a tots els nostres treballadors amb l'objectiu de conèixer la seva percepció sobre els valors i principis de l'entitat i com s'apliquen en el dia a dia. Aquesta enquesta suposa un **exercici d'autoavaluació de gran valor** que permet identificar els punts forts i els principals aspectes a millorar en la gestió quotidiana. L'elevada participació de la plantilla demostra la implicació de tots en l'objectiu comú d'una gestió més eficaç i transparent.

Un altre mecanisme que assegura un *governance* més democràtic de l'entitat és, per exemple, la consolidació d'un model telemàtic d'assemblea general, que permet la participació de tots els mutualistes, independentment de la seva ubicació. També destacaria la formació contínua que reben tots els membres del Consell d'Administració sobre els drets i deures de les entitats asseguradores. Com us comentava anteriorment en el marc del Programa de Sostenibilitat, continuem treballant en el desenvolupament de noves eines i canals per garantir la participació dels mutualistes en la presa de decisions i, particularment, en el destí de la reinversió de beneficis. Sens dubte, les noves tecnologies de comunicació ens facilitaran aquesta missió.

A les següents pàgines d'aquesta memòria trobareu altres exemples de la nostra aposta decidida per la sostenibilitat en els tres àmbits ASG (Ambiental, Social i Governança). Per exemple, en l'aspecte ambiental destacaria la reestructuració completa de la nostra cartera d'inversions per aconseguir l'objectiu que un mínim del 70% de la nostra inversió recaigui en companyies que operin segons els criteris ASG.

Per la seva banda, en l'aspecte social disposem de nombroses iniciatives orientades a secundar i donar cobertura als professionals mèdics presents i futurs en qualsevol situació.

En aquest marc destacaria la **continuitat del programa contra les agressions al col·lectiu mèdic**, el desenvolupament d'una nova **cobertura per a professionals cooperants** o el **llançament dels premis TFG Fundació Mutual Mèdica**, que reconeixen els treballs finals de grau dels futurs professionals mèdics. La iniciativa de premiar els TFG és pionera al sector, i en la seva primera edició ha rebut una extraordinària acollida a la comunitat universitària. **Aquest projecte és el pilar sobre el qual sustentem el nostre propòsit: acompanyar els metges en tot el cicle vital, fins i tot abans de l'inici de l'exercici professional. Mutual Mèdica és l'enllaç entre la seva etapa com a estudiant i la seva etapa professional, moment clau per a nosaltres, els metges.**

Màxima transparència i rigor en la gestió de la institució.

Reestructuració de la cartera d'inversions per assolir que un mínim del **70%** de la inversió sigui en companyies que operin segons els criteris ASG.

Acompanyem els metges en tot el cicle vital, fins i tot abans de l'inici de l'exercici professional.



Per acabar, el capítol de la sostenibilitat social i econòmica englobaria també l'increment en un 5% de les prestacions pagades el 2021 com a resposta efectiva a les necessitats específiques dels mutualistes en l'entorn actual.

Amb tot això, voldria transmetre-us, per acabar, aquesta vocació de millora contínua. Creiem que la visió crítica de la nostra actuació i la capacitat d'adaptació als nous temps són imprescindibles per continuar complint l'objectiu d'assegurar el benestar del col·lectiu mèdic i, amb això, contribuir al progrés del conjunt de la societat.

Finalment, voldria agrair personalment la confiança del president de Mutual Mèdica i del conjunt del Consell d'Administració, així com reconèixer l'excel·lent tasca realitzada en els últims anys pel Dr. Pablo Corral.

Moltes gràcies també a tots els mutualistes i les entitats col·laboradores per la confiança que dipositen en Mutual Mèdica. Teniu el meu compromís de màxima implicació i esforç en l'objectiu comú d'una entitat sempre preparada per fer front als reptes de futur.



Dr. José Ignacio Catalán

Vicepresident de Mutual Mèdica

Esdeveniments destacats

Mutualitat de referència en la previsió social del metge

El primer Consell d'Administració del 2021 es va celebrar de manera telemàtica

El primer Consell d'Administració de l'any 2021 va tenir lloc el 26 de gener de manera virtual, amb l'assistència de tots els membres del Consell d'Administració de l'entitat.

Mutual Mèdica va dur a terme canvis organitzatius orientats a optimitzar l'experiència del metge amb la seva mutualitat

Dins del denominat Pla de Transformació de Mutual Mèdica (2020-2023), la mutualitat es troba immersa en un procés de millora de l'experiència del metge mutualista amb l'entitat. Aquesta transformació prioritza la creació de nous canals de comunicació amb el metge, amb especial èmfasi en la digitalització; també suposa repensar els processos clau d'atenció al mutualista per accelerar-los i fer-los més eficients, tot adaptant-los a les noves necessitats del client.

Aquesta estratègia ha portat l'entitat a fer importants canvis organitzatius i a incorporar quatre àrees de nova creació:

- **Direcció de Tecnologia i Operacions**, que té el repte de liderar la transformació digital i reinventar la mateixa organització perquè tregui el màxim partit de les tecnologies digitals, tot adaptant els processos, assegurances i els models de negoci a la demanda dels metges mutualistes, que evolucionen cap a un perfil més digital.
- **Direcció d'Experiència al Mutualista**, que s'orienta a l'excel·lència en l'experiència del client amb la mutualitat i implementa una visió integral del mutualista de 360°.
- **Direcció de Comunicació, Relacions Institucionals, Marca i Sostenibilitat**, l'objectiu de la qual és donar a conèixer Mutual Mèdica entre el col·lectiu, com a referents en el compromís amb el metge i en la gestió sostenible, responsable i transparent. A més, aquesta nova àrea inclou ara la direcció de la Fundació Mutual Mèdica.
- **Direcció Comercial i Màrqueting**, amb la novetat que s'ha integrat l'àrea de Màrqueting Operatiu dins del departament Comercial. Aquesta àrea s'encarrega d'oferir al metge la millor solució asseguradora adaptada a les seves necessitats concretes durant tot el seu cicle vital.

Aquesta nova organització consolida la mutualitat dels metges com un referent entre el col·lectiu per la seva transparència, innovació, eficiència i compromís amb el mutualista.

Ja som a Instagram!

Al febrer del 2021 Mutual Mèdica es va estrenar a **Instagram**, on ha obtingut una molt bona acollida entre el col·lectiu mèdic i des d'on es comparteixen novetats, vídeos, jocs, memes mèdics, *stories* i molt més. La prioritat amb aquest perfil és arribar als més joves i donar-los a conèixer què és una mutualitat professional especialitzada en la professió mèdica.



III Trobada EJEKOM

La III Trobada d'Executius de Col·legis de Metges (EJEKOM) va tenir lloc al maig de manera virtual, seguint les recomanacions de les autoritats en aquells moments pel que fa a mesures preventives anti-COVID-19. L'acte va comptar amb la participació de 38 col·legis de metges entre gerents i directius assistents.

Durant l'esdeveniment, l'entitat va presentar les seves magnituds i xifres fins avui, en un exercici de transparència, i va fer èmfasi en el valor diferencial que la mutualitat dels metges ofereix, amb la idea que els directius dels col·legis de metges tinguin la informació necessària sobre la mutualitat i puguin treure-li el màxim benefici de cara als seus col·legiats.

EJECOM és una iniciativa que va sorgir l'any 2018 de l'Òrgan Col·legial Assessor, que reuneix els presidents dels col·legis de metges amb el Consell d'Administració de Mutual Mèdica, que van evidenciar la necessitat de fer una trobada anual entre els directius d'aquestes institucions i la mutualitat per poder portar la seva relació i col·laboració amb Mutual Mèdica a un nivell més pràctic i operatiu i així poder oferir un millor servei al col·legiat.

Assemblea 2021, es consolida l'esdeveniment virtual

L'Assemblea 2021 va tenir lloc durant el mes de juny i es va celebrar de manera totalment *online* per preservar la salut dels metges mutualistes davant la situació de pandèmia per la COVID-19. El fet que es pogués assistir des de qualsevol punt d'Espanya a través de qualsevol dispositiu va fomentar la participació: 600 mutualistes, entre presents i representats, van assistir a l'acte telemàtic i van votar en directe a través d'un sistema de votació electrònic.

“La pandèmia ha demostrat que el model d'economia col·laborativa que Mutual Mèdica ha desenvolupat des de fa més de cent anys funciona i que la gestió de l'estalvi dels metges per ajudar els metges és essencial per fer front a moments tan difícils com els viscuts en els últims temps”, afirmava el Dr. Luis A. Morales, president de la mutualitat.

Tant la gestió del Consell d'Administració com els comptes anuals del 2020 es van aprovar per àmplia majoria, amb la qual cosa es va reforçar la confiança dels metges mutualistes en l'equip de l'entitat.

“L'Assemblea General és un dels actes que representa un exercici de transparència per a Mutual Mèdica, ja que ens permet compartir informes, comptes i resultats de l'exercici de l'últim any i donar veu als mutualistes, ja que tots formem part de la presa de decisions per dirigir el rumb de l'entitat”, va indicar el Dr. Morales.

Barcelona va acollir l'Assemblea 2021 d'Europa Medica

Els dies 18 i 19 de desembre de 2021 es va celebrar a Barcelona l'Assemblea anual d'Europa Medica, que aquest any ha organitzat Mutual Mèdica com a amfitriona.

Durant la reunió de treball, es van presentar diferents ponències. L'obertura va ser a càrrec de la Dra. Sarah Goddard, secretària general d'AMICE, que va parlar sobre el futur de les mutualitats a Europa.



Posteriorment, es va dedicar un espai a l'impacte de la COVID-19 sobre els professionals del sector mèdic, amb la Sra. Anna Morales, directora de Comunicació, Marca, Relacions Institucionals i Sostenibilitat de Mutual Mèdica; el Sr. Toni Calvo, CEO de la Fundació Galatea, i la Sra. Anna Mitjans i la Sra. Lucía Baranda, de la mateixa organització. En aquest punt, es va analitzar l'afectació de la crisi sanitària en l'estil de vida i les condicions laborals dels professionals sanitaris de Catalunya.

També es van abordar altres temes, com la possible sortida de l'organització MDU d'Europa Medica, que impulsa a repensar l'estructura i els mètodes de funcionament de l'associació i el debat de la qual va estar liderat pel Dr. Jean-Luc Chassaniol, president d'Europa Medica, i pel Sr. Herman Falsté, CEO d'Europa Medica.

Finalment, el Dr. Nolasac Acarín va ser elegit president de l'associació.

Donem a conèixer el mutualisme entre els metges

Mutual Mèdica és una mutualitat de previsió social; i no sols això, és la mutualitat dels metges especialitzada en aquest col·lectiu. El fet s'estar constituïda com una mutualitat professional té una sèrie d'implícacions que molts metges



desconeixen, fins i tot sent mutualistes. Per aquesta raó, el 2021 es va iniciar una campanya d'*engagement* entre els metges, centrada en el valor de compromís de l'entitat, per donar a conèixer què és l'economia circular col·laborativa i en què es reinverteixen els beneficis de la mutualitat.

Estudi “Benestar físic i emocional del metge: l'impacte de les Guàrdies Mèdiques”

Les guàrdies mèdiques són una pràctica professional per la qual tot metge ha de passar; de manera més intensa, durant els seus primers anys de professió, com a metge resident. Exigeix un esforç extraordinari, ja que els torns de guàrdies se sumen a la jornada laboral habitual i, per aquest motiu, les conseqüències del cansament derivat d'aquestes extenses jornades és el que més preocupa el col·lectiu mèdic consultat: 52%.

Així ho recull l'estudi “**Benestar físic i emocional del metge: l'impacte de les Guàrdies Mèdiques**”, elaborat per Mutual Mèdica amb la participació de prop de 1.000 metges espanyols amb l'objectiu de conèixer com afecten les guàrdies en la salut d'aquests professionals i quins aspectes els preocupen més, a més de poder servir de base a una anàlisi de possibles vies de millora.

D'acord amb aquest informe, la duresa a nivell emocional (23%); no tenir el suport per atendre qualsevol tipus d'urgència (16%), i no tenir capacitat per atendre de manera àgil els pacients (7%) són altres preocupacions d'aquest col·lectiu.

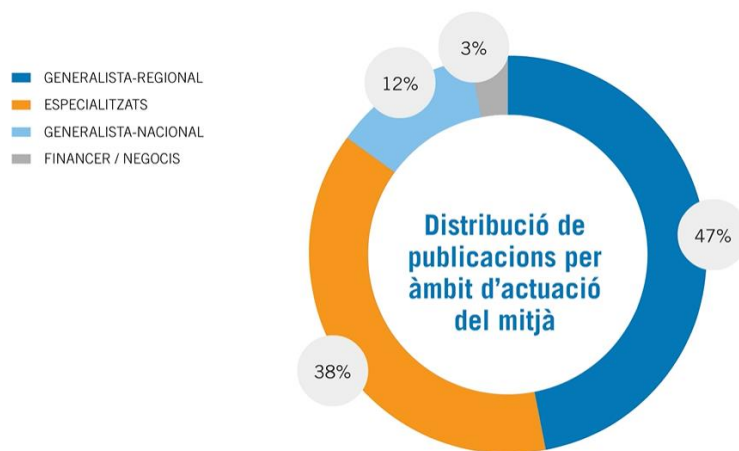
“És necessari reivindicar el benestar físic i emocional del metge per garantir el correcte exercici de la seva professió i que, d’aquesta manera, pugui complir amb la seva tasca d’atendre de la millor manera els seus pacients”, ha indicat el Sr. Antonio López, director general de Mutual Mèdica.

Mutual Mèdica a la premsa

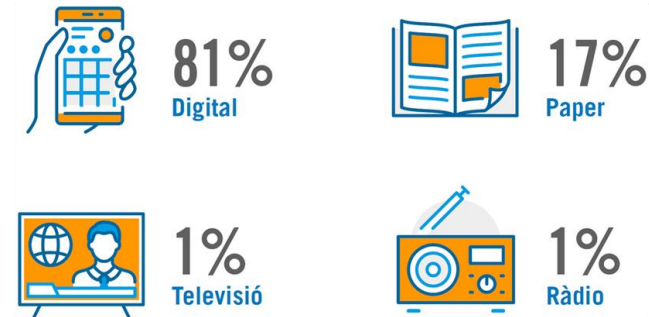
El 2021 Mutual Mèdica va obtenir 474 impactes en mitjans de comunicació, amb una audiència de 90 M. La majoria, a la premsa generalista local (47%) i a la premsa especialitzada en el sector mèdic (38%), que inclou també els butlletins i revistes dels col·legis de metges. La premsa asseguradora també s’ha fet ressò de les nostres notícies més destacades.

D’altra banda, els mitjans digitals han publicat el 82% del total d’impactes, mentre que la premsa impresa representa el 17% del total, per davant de televisió i ràdio.

Impactes totals	474
Valor €	850.000
Audiència assolida	90.000.000



Distribució de publicacions per tipus de mitjà



On hem aparegut?

Televisió



Premsa general nacional i local



Mitjans digitals



Ràdio



Diaris econòmics

CincoDías



elEconomista

Mitjans especialitzats



ADN *del seguro*



aseguradora actualidad

inese



acta sanitaria

redacción médica



MÉDICOS
Y PACIENTES
.COM

SOSTENIBILITAT

Governança i ètica sostenibles

Marc de govern

El Sistema de Govern de Mutual Mèdica està constituït per una sèrie de polítiques escrites de govern corporatiu que defineixen les bases de l'estructura organitzativa de Mutual Mèdica, que ha de ser transparent, apropiada i amb una clara distribució de funcions i una adequada separació entre elles.

Per emmarcar el Sistema de Govern de Mutual Mèdica, cal assenyalar que, com a entitat asseguradora, Mutual Mèdica està sotmesa a una forta regulació: exigències de solvència, honorabilitat i transparència en la gestió sota una supervisió de l'Administració que excedeix el que s'exigeix a altres empreses.

Per això, hem de situar el Marc de Sistema de Govern dins del conjunt de normes que regeixen l'activitat de Mutual Mèdica, tenint en compte tant el seu objecte social (essencialment, assegurances de vida) com la seva forma associativa concreta, que és la de mutualitat de previsió social.

Sota aquests preceptes, a la fi del 2021, Mutual Mèdica publicava un nou Marc de Sistema de Govern, on es destaca que l'entitat està constituïda com una mutualitat especialitzada en la previsió social del col·lectiu mèdic, amb un fort vessant altruista i que segueix els principis de l'economia circular col·laborativa, lligats als principis de governança i de sostenibilitat.

El Marc de Sistema de Govern de Mutual Mèdica recull els valors que ens defineixen com a entitat i uns principis que els complementen, amb la finalitat d'evitar que es produeixin conflictes d'interès als òrgans de govern, comissions i comitès.

Aquest document garanteix una adequada segregació de funcions, utilitzar fluxos d'informació transparents i correctes i disposar de polítiques corporatives de remuneració i incentius per a l'exercici de les funcions dels diferents intervinents en el sistema de govern. També valida que es disposi dels requisits d'honorabilitat i aptitud suficients. Aquests són els elements imprescindibles per dur a terme l'activitat de l'entitat de manera responsable i sostenible.

Consulta aquí el [Marc de Sistema de Govern de Mutual Mèdica](#).

Política d'inversions sostenibles i socialment responsables

Al llarg del 2022, Mutual Mèdica ha continuat avançant per integrar la sostenibilitat en el seu paper com a inversor institucional. No en va, Mutual Mèdica ha anat incorporant, molt abans que les sigles ASG, ISR o el concepte de sostenibilitat es posessin al centre del debat, criteris ètics i morals a la seva Política d'Inversions, amb l'exclusió de sectors controvertits i companyies que es veiessin implicades en activitats o actituds poc ètiques o amorals.

El 2021, amb motiu de l'entrada en vigor del Reglament de Divulgació, s'ha avançat en aquest sentit, amb l'elaboració d'una Política d'integració de riscos de sostenibilitat i els procediments interns i amb la integració de criteris ASG durant l'anàlisi i presa de decisions d'inversió per part de Mutual Mèdica.

La Política d'Inversions en matèria d'ISR (Inversió Sostenible i Responsable) s'ha basat en tres pilars:

1. Exclusions, en inversió en directe i fons d'inversió UCITS.
2. Integració de riscos ASG, compliment del procediment d'integració llistats, límits, ràting ASG mitjà.
3. Inversions sostenibles ISR, de la cartera invertida en actius o estratègies sostenibles o impacte, amb ràting ASG dels fons.

El compliment d'aquests principis és seguit i verificat per un tercer independent.



Informe trimestral de sostenibilitat de les inversions. Conclusions

	Cartera	Bonos	Acciones	Fondos UCITS
Exclusiones				
Armamento	Sin exposición significativa <0,5%	0% de exposición	NA	Sin exposición significativa <1%
Tabaco	Sin exposición significativa <0,5%	0% de exposición	NA	Sin exposición significativa <1%
Integración de riesgos ASG				
Nivel de cobertura >70%	70,90%	70,08%	NA	97,80%
% cartera inferior al criterio integración <20%	0,43%	0,29%	NA	5,25%
Rating medio de la cartera	BBB	BBB		19,96
Inversiones sostenibles				
Propoción de características / Art.8	1,91%	NA	NA	63,92%
Inversión de impacto / Art.9	4,70%	4,30%	NA	19,46%

(*) A efectos del análisis sobre sostenibilidad, se ha considerado como **cartera total** la suma del patrimonio invertido en renta fija en directo, acciones cotizadas, y fondos de inversión UCITS

Al llarg del 2022, Mutual Mèdica continuarà avançant en el seu compromís amb la sostenibilitat, amb la seva incorporació a:



Compromís de Mutual Mèdica amb els ODS



ODS principals que treballem a l'entitat

Mutual Mèdica se suma a aquest gran projecte mundial, i posa el focus en sis d'aquests ODS, molt relacionats amb la seva activitat i àmbit d'actuació:



Desglossament dels ODS i principals accions per àrees



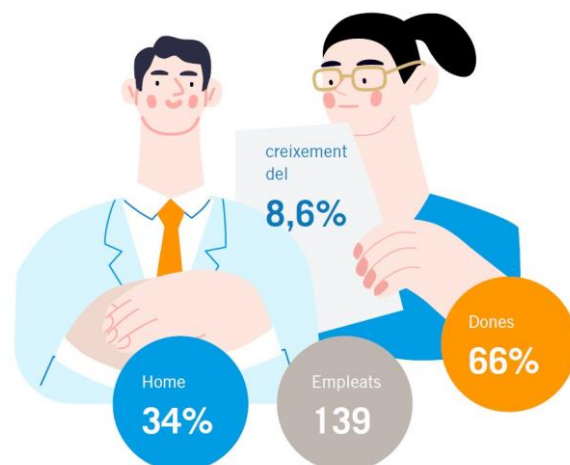
ODS i empleats. Compromís i benestar amb l'equip de persones i talent



Perfil de l'equip de Mutual Mèdica

Durant l'any 2021, Mutual Mèdica ha augmentat la seva plantilla, que ha passat de 127 empleats a 139, dels quals el 66% són dones.

El 98,6% té contracte de caràcter indefinit.



Pla d'Igualtat

Com a novetat, durant l'exercici 2021, i després d'un període d'anàlisi i diagnòstic, s'ha procedit a la negociació i posterior registre del Pla d'Igualtat.

Aquest pla té com a objectius generals:

- Manifestar el compromís de l'entitat respecte a la igualtat entre dones i homes.
- Integar la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes a Mutual Mèdica.
- Revisar el contingut de les condicions de treball i del funcionament empresarial des d'una perspectiva de gènere, per elaborar propostes per a la seva implementació.
- Facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones que integren la plantilla de la companyia.
- Integar la perspectiva de gènere en tots els àmbits de la companyia.

Política de Conciliació

Empresa Familiarment Responsable

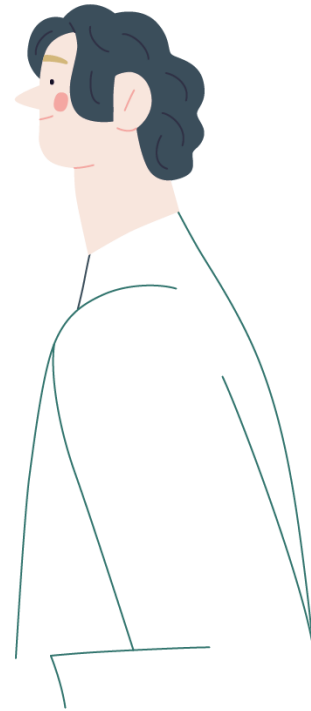
Mutual Mèdica és una entitat orientada al benestar de les persones, amb la finalitat de continuar consolidant el seu compromís amb la creació d'un entorn de treball on la conciliació sigui una realitat i a fi d'aconseguir-ne una visió comuna.

L'entitat considera que conciliar la vida professional i personal és la capacitat que cada persona de l'equip té per afrontar de manera sostenible els desafiaments personals, familiars i de carrera professional, mitjançant les opcions posades a la seva disposició per Mutual Mèdica.

Per això, des del 2019 està certificada com a Empresa Familiarment Responsable i consolida el seu compromís any rere any a través d'aquest model que requereix millora contínua i auditoria anual per una tercera part.

Implementació del treball en remot i Política de Desconnexió Digital

Durant el 2020 i fins al 2021, el teletreball ha estat present a l'entitat com a reacció i mesura de prevenció per a les persones durant l'existència de la pandèmia de la COVID-19. El seu abast ha variat sobre la base dels indicadors pels quals s'ha anat definint el nivell de gravetat d'aquesta pandèmia. Amb això, s'ha facilitat a tota la plantilla accés a equips informàtics, telèfons mòbils i d'altre material per poder treballar fora de l'oficina; a més d'oferir cadires i altres recursos a aquells que ho sol·licitessin per optimitzar el benestar al seu lloc de teletreball.



Independentment del teletreball, ofert segons afectació de la pandèmia, durant l'últim exercici 2021, la Direcció de l'entitat va aprovar un sistema de teletreball com a mesura permanent de conciliació familiar per a més del 60% de la plantilla, de tal manera que permet que el personal d'oficina (excloent-hi l'àrea Comercial) accedeixi a fins a 6 dies mensuals de treball en remot.

Juntament amb això, es va elaborar la Política de Desconnexió Digital com a mesura addicional per garantir i reforçar l'equilibri entre la vida familiar, personal i laboral, i fomentar així la conscienciació, per part de tots, a aquest dret, tenint en compte i respectant tant la jornada laboral com els seus descansos establerts en el moment de coordinar reunions, esdeveniments i altres actes. .

Formació, promoció i desenvolupament professional

Formem el nostre equip de persones

Mutual Mèdica sempre ha destacat per la seva inversió en formació, com a resposta a les exigències legals del sector al qual pertany i com a recurs necessari per al creixement i

desenvolupament de les persones que integren la mutualitat i, en conseqüència, per al creixement i desenvolupament de la mateixa entitat.

Durant el 2021, la formació ha estat especialment enfocada a proporcionar coneixements a tot el personal en matèria d'ús i aplicació d'eines relacionades amb el procés de transformació digital en el qual està immersa l'entitat.



En total, s'han dut a terme 10.673,4 hores de formació, la qual cosa suposa una mitjana de 75,7 hores per persona. A aquestes hores caldria sumar-hi, a més, la inversió dirigida a finançar fins a 11 cursos de formació superior, ja sigui per a l'adquisició de certificacions superiors, graus o màsters universitaris.

Política de Selecció i Promoció Interna

El 2021 es va elaborar la nova Política de Selecció i Promoció Interna, amb l'objectiu d'establir i formalitzar una metodologia en el procés de selecció que asseguri la correcta adequació persona-lloc de treball, amb la finalitat de cobrir de manera transparent i igualitària els llocs vacants o de nova creació, alineat als requeriments definits de la posició, de l'àrea i de l'organització. Es posa l'accent en el fet que el procediment contempli la prohibició de discriminació i l'assetjament de qualsevol persona de la plantilla de Mutual Mèdica o sol·licitant d'ocupació a causa de la seva raça, color, origen nacional o ètnic, edat, religió, discapacitat, gènere o orientació sexual i qualsevol altra consideració il·legal, segons estableixen les lleis estatals o locals aplicables.

Revisió de la Política Retributiva

La revisió de la Política Retributiva neix amb la vocació de dotar l'entitat de procediments sòlids que promoguin polítiques i pràctiques de remuneració equitatives i compatibles amb una gestió adequada i eficaç. Per al seu disseny, s'ha tingut en compte l'organització

interna de Mutual Mèdica, així com la naturalesa, el volum i la complexitat dels riscos, incloent-hi els riscos de sostenibilitat, inherents a l'activitat de la mutualitat, dedicada a la previsió social complementària entre el col·lectiu mèdic.



ODS i medi ambient. Medi ambient i transformació digital



Reducció del paper per canals *online*

Convertir-se en una oficina sense paper és un objectiu que desitgen la majoria de les organitzacions. Fins i tot sense aconseguir un entorn completament lliure de paper, són moltes les mesures significatives que podem executar. A Mutual Mèdica hem realitzat una aposta ferma per aconseguir un augment d'informació digitalitzada en detriment del consum imprès. Així, reduïm el volum de correu postal dirigit als nostres mutualistes i els reconduïm a través de l'*emailing*. També comptem amb la possibilitat d'assessoria virtual i duem a terme múltiples gestions en línia, com la sol·licitud de prestacions, entre altres. D'aquesta manera, a més d'impulsar l'omnicanalitat, aconseguim aportar el nostre gra de sorra per un planeta més sa.

Vehicles híbrids per a la xarxa comercial

Contribuïm a la reducció d'emissions a través de vehicles responsables amb el medi ambient, com són els cotxes elèctrics, híbrids o de combustió alternativa, que ja formen part del nostre present. A més, amb la finalitat de reduir la petjada de carboni, Mutual Mèdica es compromet a promoure hàbits de conducció eficient entre els conductors i a implementar la utilització de cotxes híbrids de rènting per a assessors i altres treballadors, a més d'oferir cursos de conducció.

Així, apostem per una menor pol·lució del planeta i incentivem l'ús d'un transport baix en contaminants i una conducció més segura i eficient.

Projecte Bosquia i Mutual Mèdica

Mutual Mèdica i **Bosquia**, entitat que té com a objectiu principal la protecció i cura de la natura, han iniciat un acord per reforestar una zona malmesa per un incendi a la comarca de la Selva (Girona).

Mitjançant aquest projecte conjunt, es contribuirà al fet que la flora i fauna de la zona danyada torni a harmonitzar-se i l'ecosistema recuperi la seva biodiversitat, gràcies a la necessària reforestació amb arbres autòctons.



Aquesta campanya de sostenibilitat s'emmarca en diverses accions que l'entitat està impulsant tant a nivell ecològic com a nivell social.

En total s'han plantat 300 arbres autòctons que fomentaran la recuperació de la zona. Així mateix, cada empleat de l'entitat ha rebut un certificat que acredita la reforestació i l'apadrinament de la zona on s'ha fet la plantació.

Es calcula que el bosc de Mutual Mèdica absorbirà aproximadament 50 tones de CO₂ emeses a l'atmosfera. Aquesta quantitat equival a la càrrega de 6 milions de bateries de telèfons intel·ligents o a més de 200.000 km de mitjana recorreguts per un vehicle de passatgers, segons dades de l'EPA, Agència de Protecció Ambiental dels Estats Units.



ODS i mutualistes. Compromís i benestar amb els mutualistes



Sabem que, com a metge, necessites alguna cosa més que una assegurança. Per això, no som una companyia d'assegurances, sinó una mutualitat de previsió social, on els propietaris són alhora els metges mutualistes. No comptem amb uns accionistes entre els quals repartir els dividendes de l'entitat, sinó que tot el que es guanya es reinverteix en millores per al mutualista. Som un clar exemple d'economia circular col·laborativa.

Aquest fet diferencial ens permet ampliar els avantatges i serveis dels quals poden gaudir els metges mutualistes, any rere any.

Participació en beneficis

La participació en beneficis, o també coneguda com *profit sharing*, és sens dubte un valor afegit a Mutual Mèdica. El que diferencia les asseguradores de les mutualitats és que aquestes últimes són entitats altruistes, constituïdes sota els principis de la solidaritat i l'ajuda mútua. Els mutualistes contribueixen al finançament de la institució amb les seves quotes i els beneficis aconseguits per la institució es reparteixen entre els socis.

A Mutual Mèdica, com a mutualitat professional, tots els anys es distribueix entre els mutualistes els excedents nets de rendibilitat d'aquelles assegurances que tenen assignada una participació en beneficis: que són els productes d'estalvi i jubilació.

Aquestes assegurances de Mutual Mèdica tenen un element comú: ofereixen un **interès garantit durant tota la vigència del contracte**. Com a finalitat, cal destacar que l'objectiu com a mutualitat és assegurar el pagament d'una prestació sabent, des del moment de la contractació, el que es cobrarà en el futur, quelcom que diferencia Mutual Mèdica d'altres ofertes asseguradores. A més, **al capital contractat se li sumaran els excedents nets de rendibilitat com a participació en beneficis**. Des de Mutual Mèdica, el **2021 es van repartir entre 72.972 mutualistes 1.378.554,46 €**, que corresponen a les rendibilitats corresponents a les assegurances d'estalvi, jubilació i plans de previsió assegurats durant l'exercici anterior (2020). Aquesta dada ens ajuda a confirmar la predisposició davant tots els mutualistes, els metges, com a principal prioritat en tot moment.

Prestacions socials



Premi de Natalitat

S'ofereix el Premi de Natalitat a tots els mutualistes amb un any d'antiguitat a l'entitat i que són pares/mares. A més, es pot demanar durant tot un any a partir de la data del part o de l'adopció o acolliment. El Premi de Natalitat inclou un pagament de 150 €, així com un any d'inscripció gratuïta del nadó a l'Assegurança d'Orfenesa, que li assegura una renda mensual de 100 € fins als 24 anys si es dona la circumstància que el mutualista falta algun dia o té una Invalidesa Permanent i Absoluta. Només pagant la diferència de 29,70 €/mes, es pot ampliar aquesta cobertura fins als 1.000 € mensuals. Com a detall complementari, el metge rep al seu domicili una targeta de felicitació, acompanyada d'un obsequi per al nadó.

[Més informació](#)



Servei Gent Gran

L'ajuda al metge gran inclou:

- Els mutualistes de més de 90 anys queden exempts del pagament del rebut corresponent.
- A partir dels 90 anys, si estan rebent una prestació per invalidesa, la quota d'aquesta cobertura se'ls paga de manera indefinida.

Més informació



Altres prestacions

- Ajuts al metge malalt a través del programa PAIMM de la Fundació Galatea.
- Els mutualistes declarats en situació d'invalidesa permanent durant més de 5 anys queden eximits del pagament de la quota d'invalidesa i se'ls dona de baixa de la cobertura de 30 Primers Dies, ja que no els és d'utilitat.

Assegurança Mutualista Jove, gratuïta el primer any



La mutualitat dels metges ofereix als més joves l'oportunitat de provar, sense cap cost durant el primer any, la protecció més ajustada a les seves necessitats, perquè comencin a exercir de metges amb total tranquil·litat i experimentin els beneficis de ser mutualista.

Més informació

Servei d'assistència en viatge



Assistència en viatge

Tots els nostres mutualistes, només pel fet de pertànyer a Mutual Mèdica, disposen d'uns serveis gratuïts, com una cobertura d'assistència en viatge que els ofereix protecció les 24 hores al dia per a viatges o desplaçaments de fins a 90 dies.

Els familiars dels mutualistes poden contractar aquesta cobertura.

Assistència en viatge Mutualista Jove

En el cas dels mutualistes joves, aquesta cobertura cobreix fins a 12 mesos seguits i inclou col·laboracions amb ONGs, també les que operen en zones en conflicte, així com la pràctica d'esports d'aventura.

[Més informació](#)

Assegurança d'Incapacitat Laboral per Agressió



Assegurança gratuïta que cobreix la incapacitat laboral, tant física com psíquica, si és a causa d'una agressió durant l'exercici de la professió mèdica, durant 15 dies i amb una cobertura de 100 € diaris. A més, inclou un petit capital per defunció de 6.000 €.

[Més informació](#)

Ajudes contra la COVID-19



El 2021 hem vist com la pandèmia seguia el seu curs, impactant molt especialment en el col·lectiu mèdic.

Des de novembre del 2020, l'entitat inclou, entre les garanties de les assegurances del ram de malaltia, el risc de quarantena.

A nivell operatiu, durant l'exercici 2021, s'ha continuat supervisant l'evolució de la pandèmia per COVID-19 sobre els nostres mutualistes. S'ha pogut constatar una important disminució dels seus impactes, a causa, en gran part, de la introducció de les vacunes en la població a nivell general, com de les mesures de protecció enfront del virus: màscara, distància social, higiene de mans... Així, l'impacte de la COVID-19 sobre el total d'expedients de baixa laboral presentats pels mutualistes va passar a representar el 26,54%, enfront del 45,33% del 2020.

ANY	TOTAL BAIXES	BAIXES COVID-19
2020	9.188	45,33%
2021	9.244	26,54%

I a nivell organitzatiu:

- Adopció del teletreball.
- Adequació d'equips i sistemes per poder fer el treball en remot.

Estudi sobre els efectes de la pandèmia en els metges

Mutual Mèdica va donar a conèixer, a inicis del 2021, els resultats d'un estudi sobre les **“Repercussions de la COVID sobre la salut i l'exercici de la professió dels metges d'Espanya”**, elaborat en col·laboració amb l'Organització Mèdica Col·legial (OMC) i la Fundació Galatea.

L'estudi va recollir les respostes a enquestes enviades als metges en tres moments: abans de la pandèmia, durant la primera onada (març-abril 2020) i a l'últim trimestre del 2020. La mostra va recollir l'experiència de 4.515 metges. El 63% van ser dones, amb una mitjana d'edat de 46,9 anys. La mitjana dels homes és de 53,2 anys. En total, la mitjana d'edat en global va ser de 49,2 anys.

Quant a la situació laboral dels metges enquestats, el 91% van ser professionals que treballaven en atenció directa amb els pacients (el 65%, al sector públic). A més, del total, un 62,3% tenien un contracte fix. Finalment, el 52% dels metges que van contestar l'enquesta treballaven en Atenció Hospitalària, enfront d'un 30% que exercia en Atenció Primària.

Aquest informe va constatar que un 33% dels metges que treballen a Espanya afirmen que han sentit desitjos d'abandonar la professió, però no ho fan per motius econòmics. Així mateix, un 62,7% dels metges presenten símptomes de fatiga, dolor o estrès a causa de la COVID-19.

L'estudi també revela que el 25,5% dels metges havien estat de baixa en algun moment des de l'inici de la pandèmia per motius relacionats amb la COVID-19; la majoria d'aquestes baixes van ser per resultats positius o simptomatologia compatible. Un 2% va necessitar hospitalització i un 8% va viure la mort d'algun company de treball per coronavirus, un impacte emocional que se suma a la duresa de tot el que han estat vivint aquests mesos els metges del nostre país.

Segons les dades presentades a la seu de l'OMC, el 60% dels metges presentaven algun indicador de fatiga, dolor i/o estrès, fins i tot "després de finalitzat el moment àlgid de la crisi". Aquest percentatge dobla el que hi havia abans de la pandèmia.

Així mateix, 6 de cada 10 metges van dir que patien la síndrome de *burnout*, és a dir, senten una forma d'estrès que es cronifica i es caracteritza pel cansament, l'esgotament personal, professional o en la relació amb els pacients. Abans de la crisi sanitària provocada pel coronavirus el percentatge de metges que sentia la síndrome de *burnout* era del 30%.



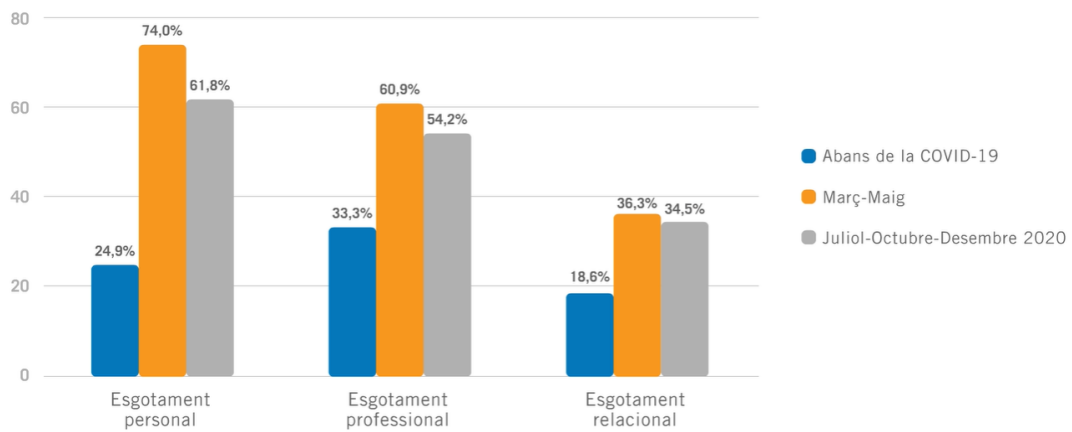
Un **62,7%** dels metges presenten símptomes de fatiga, dolor o estrès a causa de la COVID-19

Un **33%** dels metges que treballen a Espanya afirmen que han sentit desitjos d'abandonar la professió

Un **8%** va viure la mort d'algun company de feina per coronavirus

6 de cada **10** metges van dir que patien la síndrome de *burnout*

Percentatge de professionals en risc de *burnout* segons tres dimensions abans i després de la COVID-19



ODS i comunitat mèdica. Activitats de la Fundació Mutual Mèdica



Informe del president de la Fundació Mutual Mèdica



Estimats col·legues i col·laboradors:

La tasca dels professionals mèdics el 2021 va tornar a estar condicionada per la incidència de la pandèmia de coronavirus. Malgrat l'important avanç del programa de vacunació — cas d'èxit a Espanya pel compromís i sensibilització de tota la societat—, els nivells de risc sanitari al llarg de l'any han obligat tota la professió a mantenir el compromís i exigència en el treball diari.

L'esforç acumulat de dos anys d'extraordinària tensió mereix el més gran dels reconeixements i, encara més rellevant, la màxima atenció a la salut física i mental d'un col·lectiu que ha respost àmpliament.

En aquest entorn, el 2021, **hem afrontat un projecte de reflexió sobre la feina mateixa de la Fundació**. L'objectiu ha estat doble: **analitzar l'aportació actual de la institució a la societat i anticipar nous reptes** i, en segon lloc, identificar oportunitats de millora en els processos de treball interns. El resultat s'ha expressat en l'**elaboració d'un Pla Estratègic** propi, que es presentarà i desenvoluparà al llarg del 2022.

En paral·lel, hem acompanyat Mutual Mèdica en la implantació del Programa de Sostenibilitat, que acabarà implicant el col·lectiu de mutualistes en la decisió del destí dels beneficis de l'entitat i, per extensió, de la mateixa Fundació. Per això, seguim molt de prop aquest procés col·laboratiu, les conclusions del qual també contribuiran a enriquir la nova etapa que estem iniciant.

Com a part d'aquest projecte de futur, voldria ressenyar el nomenament de la Sra. Anna Morales Ballús com a nova directora general de la Fundació, en substitució del Sr. Enric Tornos, que ha acceptat la proposta de formar part del nostre Patronat. Un agraïment personal al Sr. Tornos per la seva implicació i voluntat de col·laboració constant.

A la Fundació Mutual Mèdica hem restat més atents que mai a les necessitats dels metges en relació amb la salut física i mental i a detectar àmbits prioritaris de suport als nostres companys.

Entre les noves iniciatives, sobresurt la nostra **participació en l'estudi "Repercussions de la COVID sobre la salut i l'exercici de la professió dels metges i metgesses d'Espanya"**, realitzat amb la Fundació Galatea, l'Organització Mèdica Col·legial d'Espanya (OMC) i la Fundació per a la Protecció Social. Les conclusions d'aquest informe pioner, basat en una extensa enquesta a més de 2.000 metges en actiu, constaten l'enorme impacte psicològic de la pandèmia en el col·lectiu i la necessitat urgent d'implantar accions de suport. Després de la important repercussió de la primera onada de l'estudi, ja preparem una nova edició per al 2022 amb l'objectiu de continuar monitoritzant la situació dels professionals i identificar les seves prioritats.

El 2021 hem simultanejat el desenvolupament de la visió a llarg termini de la institució amb les accions de recerca, formació i suport al col·lectiu mèdic.

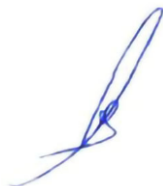
Amb aquesta mateixa missió, s'ha **potenciat el desenvolupament del projecte integral contra les agressions als metges**. En el seu tercer any consecutiu, tornem a constatar la necessitat de continuar fent costat als metges davant aquest factor de risc de la seva qualitat laboral. Aquest projecte inclou el finançament del cost íntegre de l'assegurança de Mutual Mèdica per cobrir les baixes per agressions. El 2021, un total de 28 col·legis professionals van renovar el conveni per cobrir els seus col·legiats. A més, com a novetat dins d'aquest projecte, destacaria especialment l'acolliment de la primera edició del "Curs d'Agressions a Professionals Sanitaris", per detectar, prevenir i actuar davant una agressió, també realitzat en col·laboració amb l'OMC i que ha superat la xifra de 1.600 inscrits.

Una altra de les fites de l'any ha estat el lliurament dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica, que integren la Beca Mutual Mèdica, el Premi Doctor Font i el Premi TFG Fundació Mutual Mèdica, dirigit a reconèixer els treballs finals de grau d'estudiants universitaris. La cerimònia d'aquesta 31a edició es va fer al Palació de la Magdalena de Santander i va comptar amb una representació molt rellevant de les institucions locals. L'elecció de Cantàbria per a aquesta primera edició fora de Barcelona respon a la voluntat de reconèixer i posar en valor la relació històrica de Mutual Mèdica amb aquesta comunitat.

Pel que fa a la resta de l'activitat de la Fundació en aquest 2021, cal assenyalar que **s'ha mantingut i potenciat la vinculació amb l'Associació per a la Vida Independent en la seva atenció a la gent gran i/o discapacitada**, a la qual oferim un assessorament gratuït per als nostres mutualistes; els cursos en els quals ja col·laboràvem amb la Fundació de Formació de l'OMC "El Metge Intern Resident: Responsabilitat i Marc legal" per oferir-los de manera gratuïta; la col·laboració amb el Consell Andalus de Col·legis de Metges en la subvenció de diversos cursos de formació; i com a novetats caldria destacar la participació en el primer cicle de trobades "El Bon Quefer Mèdic (BQM)", o una nova línia de col·laboració amb societats mèdiques, iniciada amb la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària (SEMFYC) i la Societat Espanyola d'Anestesiologia, Reanimació i Terapèutica del Dolor (SEDAR).

Aquesta intensa tasca, que trobaran detallada a les pàgines següents d'aquest capítol de la memòria, demostra la necessitat de la renovació constant del suport als professionals mèdics i de mantenir-nos sempre atents a les seves noves prioritats. És i continuarà sent l'objectiu de la Fundació Mutual Mèdica. En aquest sentit, voldria agrair un any més el compromís de Mutual Mèdica amb el benestar del col·lectiu.

Una cordial salutació a tots,



Dr. Alejandro Andreu Lope

President de la Fundació Mutual Mèdica

Patronat

Mutual Mèdica, com a entitat fundadora, es reserva el càrrec vitalici de president del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica. El Consell d'Administració ha designat per a aquest càrrec el Dr. Alejandro Andreu. També formen part del Patronat la Dra. M. Pilar Tornos, com a tesorera, el Dr. Enrique Sala, com a secretari, i el Sr. Enric Tornos, com a vocal.

Membres del Patronat



**Dr. Alejandro
Andreu Lope**
president



**Dr. Enrique Sala
O'Shea**
secretari



**Dra. M. Pilar
Tornos Mas**
tesorera



**Sr. Enric Tornos
Mas**
vocal

Direcció general



Sra. Anna Morales Ballús,
directora general

El nostre benefici és teu



La Fundació en xifres

Pressupost anual de la Fundació Mutual Mèdica

Durant el 2021 la Fundació Mutual Mèdica ha destinat 800.000 € com a fons dedicats a complir amb el seu objecte social. Des del 2015, quan va ser creada, aquesta quantitat ha anat augmentant notablement. Tot aquest capital prové dels beneficis que Mutual Mèdica obté de la seva activitat asseguradora i que, al ser una mutualitat i representar els principis de l'economia circular col·laborativa, pot reinvertir en accions relacionades amb la Fundació Mutual Mèdica.



Suport a la recerca mèdica

Premis a la Recerca Mutual Mèdica



Aquest 2021, els Premis a la Recerca Mutual Mèdica han experimentat diferents novetats respecte a les passades edicions, a part de recuperar la presencialitat que vam perdre per a l'edició del 2020 a causa de la pandèmia.

La primera novetat va ser la realització de l'acte de lliurament dels Premis a la Recerca fora del Casal del Metge, el nostre edifici històric a Barcelona, per celebrar l'esdeveniment en el magnífic Palacio de la Magdalena de Santander, i així permetre més afluència de públic i incentivar, sobretot, l'assistència dels nostres companys més joves.



Va haver-hi dues novetats més: la creació de dos nous premis. Un, per a un reconeixement especial del Premi Especial Dr. Font, per a un article publicat sobre la COVID-19, i el segon, per a un nou guardó, creat després d'escoltar les peticions dels graduats en Medicina, per premiar el Millor Treball Fi de Grau (TFG), presentat durant l'etapa d'estudiant en finalitzar el Grau de Medicina.

Beca Mutual Mèdica

Premiem els projectes de recerca de metges joves perquè puguin fer-los realitat. Trobar recursos i finançament per a la recerca mèdica resulta difícil si estàs començant a exercir.

Per contribuir a resoldre aquesta situació, vam crear aquest premi només per a metges MIR d'últim any de la residència o que l'hagin acabat en els últims tres anys anteriors a la convocatòria.

El 2020, amb motiu del centenari de l'entitat, es va dotar la Beca Mutual Mèdica amb 25.000 € per al guanyador i 5.000 € per als dos accèssits; aquest 2021 es va aprovar mantenir aquestes quantitats en totes les edicions posteriors.

Guanyador de la Beca Mutual Mèdica



Dr. Francisco Javier Ros Montaña

25.000 €

[Veure vídeo](#)

Projecte: “Identificació i validació de mecanismes de resistència i resposta a teràpies dirigides per a pacients amb càncer colorectal metastàtic BRAFV600E mutat”.

Especialitat: Oncologia Mèdica.

Hospital Universitari Vall d’Hebron (Barcelona).

Accèssit Beca Mutual Mèdica



Dra. María Jesús Espinosa Pascual –

5.000 €

[Veure vídeo](#)

Projecte: “Paper de la càrrega inflamatòria en l’infart agut de miocardi amb coronàries normals o sense estenosis significatives”.

Especialitat: Cardiologia.

Hospital Universitari de Getafe (Madrid).

Accèssit Beca Mutual Mèdica



Dr. Ignacio Torres Navarro

5.000 €

[Veure vídeo](#)

Projecte: “Estudi de biomarcadors epigenètics i immunohistoquímics amb utilitat diagnòstica i pronòstica en la micosi fungoide”.

Especialitat: Dermatologia Mèdico-Quirúrgica i Venereologia.

Hospital Universitari La Fe (València).

Premi Dr. J. Font

Premiem autors d'articles sobre recerca mèdica. Si el teu treball de recerca ha despertat interès en publicar-se, té moltes possibilitats de guanyar el Premi Dr. J. Font. Hi poden participar tots els articles originals sobre recerca mèdica amb aplicació a la pràctica clínica i que hagin estat publicats en una revista indexada durant l'any anterior a la convocatòria.

Es premia l'autor primer signant de l'article guanyador amb 3.000 €. I contempla dos possibles accèssits de 1.000 € cadascun.

Com a novetat, i per la rellevància que ha tingut la COVID-19 a les publicacions del 2020, el jurat dels Premis a la Recerca, juntament amb el Patronat de la Fundació Mutual Mèdica, va decidir atorgar un Premi Especial Dr. Font COVID-19 en l'edició de 2021.

Guanyador del Premi Dr. J. Font



Dr. Joan Fortea Ormaechea

3.000 €

[Veure vídeo](#)

Article: “Clinical and biomarker changes of Alzheimer’s disease in adults with Down syndrome: a cross-sectional study”.

Especialitat: Neurologia.

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Barcelona).

Revista: *Lancet*.

Accèssit Premi Dr. J. Font



Dra. Ángela López Sainz

1.000 €

[Veure vídeo](#)

Article: “Clinical Features and Natural History of PRKAG2 Variant Cardiac Glycogenosis”.

Especialitat: Cardiologia.

Hospital Universitari Clínic (Barcelona).

Revista: *JACC*.

Accèssit Premi Dr. J. Font



Dra. Blanca González Farré

1.000 €

[Veure vídeo](#)

Article: “Distinct molecular profile of IRF4-rearranged large B-cell lymphoma.”

Especialitat: Anatomia Patològica.

Hospital Universitari Clínic (Barcelona).

Revista: *Blood*.

Premi Especial Dr. Font COVID-19



Dra. Olga Rubio Sanchiz

3.000 €

[Veure vídeo](#)

Article: “Recomanacions ètiques per a la presa de decisions difícils a les unitats de vigilància intensiva davant la situació excepcional de crisi per la pandèmia per COVID-19: revisió ràpida i consens d’experts”.

Especialitat: Medicina Intensiva/Bioètica.

Revista: *Medicina Intensiva*.

Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica

Com hem comentat anteriorment, una de les novetats de l’edició d’aquest any va ser la creació del Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica. En aquesta primera edició, només van participar-hi 4 universitats i les seves facultats de Medicina, que van ser les que ens van ajudar en la definició de les bases d’aquest premi.

Les quatre universitats que han participat el 2021 en aquest premi han estat la Universitat Complutense de Madrid, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Castella-la Manxa i la Universitat de Navarra. Però aquest guardó neix amb la idea d’estendre la col·laboració al màxim de facultats de Medicina de l’àmbit nacional.

El Premi TFG està dotat amb 2.000 € per al graduat de Medicina que ha presentat el projecte guanyador i amb 1.000 € per a la facultat de Medicina a la qual pertany. A més, tots els participants tenen un premi de 500 €, ja que prèviament han estat seleccionats per la seva facultat d’entre tots els TFG presentats en la seva promoció.

En la primera edició, el jurat dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica es va sorprendre i va felicitar tots els candidats per la qualitat dels seus Treballs de Fi de Grau.

Guanyadora Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica



Dra. Amaia Echaide Artieda – 3.000 €

[Veure vídeo](#)

Treball Fi de Grau: “El gangli sentinella en el càncer de mama. Quants ganglis fa falta ressecar per trobar el veritable gangli sentinella”.

Universitat de Navarra.

Premis en col·laboració amb els col·legis de metges

Premis a la trajectòria formativa i científica dels residents de Màlaga

La convocatòria dels Premis Fi de Residència de Màlaga anava adreçada als residents dels hospitals de la província de Màlaga que havien finalitzat el seu període de formació especialitzada en l'exercici 2021 i que estaven col·legiats al [Col·legi de Metges de Màlaga](#) (COM MÀLAGA).

L'acte es va celebrar el 15 de juny en la celebració de la Patrona del COM MÀLAGA, i l'assessor comercial de Mutual Mèdica, Sr. Ignacio Esteban, va ser l'encarregat d'atorgar els nostres premis.

La finalitat de la convocatòria era premiar la trajectòria formativa i científica dels residents dels hospitals, i compta des dels seus inicis amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

Per al premi s'estableixen dues categories: residents amb especialitats de 5 anys i residents amb especialitats de 4 anys. Després de la valoració de totes les sol·licituds presentades, es premia amb 400 € els guanyadors i amb 200 € els segons guardonats.

El 2021 els afortunats van ser els següents:

- Primer premi categoria 5 anys: Dra. Naiara Fernández de Arroyab Saez de Ojer.
- Segon premi categoria 5 anys: Dr. Francisco Javier Durán Garrido.
- Primer premi categoria 4 anys: Dr. Nicolas Lundahl Ciano Petersen.
- Segon premi categoria 4 anys: Dra. Cristina Isabel Sanz Sánchez.

Premi M^a Eugenia Moreno a la Millor Nota MIR de la Regió de Múrcia

El **Col·legi de Metges de la Regió de Múrcia** va fer entrega, un any més, del Premi María Eugenia Moreno al metge que, després d'obtenir la millor nota a l'examen MIR, tria la Regió de Múrcia per a la seva formació com a resident.

Seguint les recomanacions sanitàries per a la celebració d'aquesta mena d'esdeveniments, l'acte va comptar amb l'assistència de col·legiats, representants de la professió mèdica a nivell autonòmic i estatal i autoritats. Entre ells, el conseller de Salut, Juan José Pedreño; el president i la vicepresidenta primera de l'Organització Mèdica Col·legial, Tomás Cobo i Maribel Moya; el rector de la Universitat de Múrcia, José Luján; a més de presidents de societats científiques, organitzacions professionals, universitats, membres de la Junta Directiva del Col·legi i entitats col·laboradores.

En aquesta ocasió, aquest premi —patrocinat per Mutual Mèdica des del primer lliurament el 2009 i, des del passat 2016, per la Fundació Mutual Mèdica— ha recaigut en el Dr. Adrián Gallego. El Premi María Eugenia Moreno porta aquest nom en honor i record de la metgessa resident de Medicina de Família, assassinada el 2009 al centre de salut Moratalla a les mans d'un pacient, la qual cosa va suposar un dels episodis més tràgics d'agressions a personal sanitari.



El president del Col·legi de Metges, Francisco Miralles, acompanyat per membres de la junta, personalitats del sector, els guanyadors dels diferents premis de la Regió de Múrcia i pel Dr. Alejandro Andreu, president de la Fundació Mutual Mèdica.

Premi Mutual Mèdica al Millor Projecte de Tesi Doctoral a les Illes Balears

El Premi Fundació Mutual Mèdica al Millor Projecte de Tesi Doctoral té com a objectiu facilitar als metges col·legiats a les Illes Balears l'obtenció del títol de doctor.

Aquest premi està dotat amb 2.000 €, i el 2021 es va concedir al treball presentat pel Dr. Juan Martín Zárate González, MIR de Cirurgia Maxil·lofacial a l'Hospital Universitari Son Espases, pel projecte titulat "Eficàcia de tractament quirúrgic primerenc en el maneig de les osteonecrosis dels maxil·lars associada a medicaments. Desafiant antics paradigmes".



D'esq. a dta.: el Dr. Enrique Sala, secretari del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica; el Dr. Juan Martín Zárate González, guanyador del premi; el Dr. José Manuel Valverde Rubio, president del COMIB, i el Dr. Antoni Bennesar, president del Patronat Científic del COMIB.

Beques de Formació a Ciudad Real

Ángel Parra Comino i María Ortega Jiménez, alumnes de la Facultat de Medicina de Ciudad Real, van rebre les dues ajudes corresponents a la sisena edició de les Beques de Formació per a estades estivals a hospitals i centres de recerca biomèdica que promou el **Col·legi de Metges de Ciudad Real**. Amb aquestes beques, dotades amb 1.500 € cadascuna, es pretén donar suport a la seva formació en diferents centres mèdics durant l'estiu.

Enguany, l'Ángel desenvoluparà el seu projecte al Servei de Cirurgia Vasculard i Toràcica de l'Hospital Bolzano (Itàlia) i posteriorment s'anirà al Servei d'Urologia i Trasplantament Renal de l'Hospital Universitari de Montpeller (França). La María es va incorporar l'1 de juliol a l'Hospital Matern Infantil de Badajoz. Els alumnes van rebre les seves beques de mans dels representants dels col·laboradors d'aquestes ajudes: Globalcaja i la Fundació Mutual Mèdica.

En les VIII Jornades de Divulgació Científica a Càceres, premiem els millors casos clínics

El **Col·legi de Metges de Càceres** va lliurar els premis de la VIII Jornada de Divulgació per a Metges Interns Residents, que cada any organitza la Vocalia de Metges Tutors en col·laboració amb la Fundació Mutual Mèdica.

El cas clínic titulat "Abscess abdominal secundari a perforació intestinal: una complicació rara en un cas atípic de síndrome de Bouveret", de la Dra. Gabriela Maribel Morocho Guadalima, resident de Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu a l'Hospital Universitari de Càceres, va ser el guanyador d'aquesta edició. L'autora ha rebut el premi dotat amb 500 €.

El Dr. Valentín Moreno Carbonell, resident d'Anestesiologia i Reanimació a l'Hospital Universitari de Càceres, va obtenir el segon premi amb el seu cas clínic "Aneurisma de l'artèria vertebral com a causa anecdòtica de paràlisi facial amb tractament endovascular", amb el qual va rebre una gratificació de 300 €.

Mentre que el tercer premi (200 €) ha recaigut en el cas "Priapisme: presentació poc freqüent de la Leucèmia Mieloide Crònica i el seu maneig quirúrgic", de la Dra. Ana Isabel Ferrer López, MIR d'Urologia a Càceres.

El Dr. Carlos R. Arjona Mateos, president del **Col·legi de Metges de Càceres**, i la Sra. Raquel García, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, van ser els encarregats de lliurar aquests premis que cada any concedeix la Fundació Mutual Mèdica.



D'esq. a dta.: Raquel García, representant de Mutual Mèdica; Gabriela Morocho; Carlos R. Arjona, president de l'iComeca; Valentín Moreno; Ana Isabel Ferrer, y Pedro Jesús Labrador, vocal de Metges Tutors de l'iComeca.

Premis Científics San Lucas de Sevilla

El **Col·legi de Metges de Sevilla** va celebrar un complet programa d'activitats institucionals, esportives i culturals entorn de la commemoració de San Lucas, que s'organitza en honor al patró del col·lectiu mèdic a Sevilla. Dins d'aquests actes, la festivitat va comptar amb una eucaristia i amb el lliurament dels Premis Científics San Lucas, a més del lliurament de diplomes als col·legiats que passen a ser honorífics. Com tots els anys, els Premis Científics van comptar amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

L'acte es va inaugurar amb el lliurament dels Premis Científics 2021, on es van destacar els treballs de la Dra. Natalia Palazón Carrión, titulat "Circulating immune biomarkers in peripheral blood correlate with clinical Outcomes in advanced breast cancer", com a primer premi; del Dr. Juan Manuel Suárez Grau, per la seva recerca "Could we reduce adhesions to the intraabdominal mesh in the first week? Experimental study with different methods of fixation", com a segon premi, i del Dr. Emilio Fernández Espejo, pel seu treball "Native and nitrated x-synuclein, 3-nitrotyrosine proteins, and patterns of inclusions in saliva and submandibular gland in Parkinson's disease", com a tercer premi.

La Sra. Carmen López, assessora comercial de Mutual Mèdica, va ser l'encarregada de lliurar el premi en representació de la Fundació Mutual Mèdica, juntament amb el Dr. Alfonso Carmona, president del RICOM Sevilla.



D'esq. a dta.: el Dr. Alfonso Carmona, president del RICOM Sevilla; el guanyador, el Dr. Emilio Fernández Espejo, i la Sra. Carmen López, assessora comercial de Mutual Mèdica.

Beques de Mobilitat del Col·legi de Metges de La Rioja

La Comissió Permanent del **Col·legi de Metges de La Rioja** es va reunir el passat 14 de desembre de 2021 i va decidir atorgar els premis de les Beques de Mobilitat per a metges residents l'any 2021.

Gràcies al conveni de col·laboració firmat entre la Fundació Mutual Mèdica i aquest col·legi, amb l'aportació econòmica de 1.200 € rebuda, es van poder lliurar dues beques de Mobilitat que a continuació detallem:

- Dra. Sara Martínez Hernández – MIR Medicina Interna (R3). Albacete. Rotació externa a l'Hospital Clínic de Barcelona, en l'especialitat de Medicina Interna (Unitat de Malalties Infeccioses), de l'1 d'abril de 2021 al 31 de juliol de 2021, quatre mesos.
- Dra. Raquel García Hernáez – MIR Pneumologia (R4). Manjarrés, La Rioja. Rotació externa a l'Hospital Universitari Infanta Sofía, a Madrid, en l'especialitat de Pneumologia (Unitat de Ventilació no Invasiva), de l'1 de març de 2021 al 30 d'abril de 2021, dos mesos.

L'acte de lliurament va tenir lloc durant el primer trimestre de l'any 2022.

Beques de Formació al Col·legi de Metges de Zamora

Gràcies a la Fundació Mutual Mèdica, i a altres col·laboradors, el **Col·legi de Metges de Zamora** va convocar les Beques de Formació per potenciar l'adquisició de coneixements per part dels residents col·legiats, bé sigui mitjançant la realització d'estudis de postgrau (màsters, doctorats) o mitjançant l'estada en institucions que permetin l'ampliació de coneixements en relació amb l'especialitat triada, contribuint al pagament de matrícules, despeses de viatge i allotjament.

Aquest 2021, els becats van ser els següents:

- Dra. Nerea Vega Martínez, resident de 5è any de Traumatologia, per les seves rotacions durant vuit mesos en Artroscòpia —Clínica Centro (2 mesos)—, Atenció al pacient politraumatitzat —Hospital 12 de Octubre de Madrid (1 mes)— i Traumatologia Infantil, a l'Hospital Niño Jesús de Madrid (4 mesos).
- Dra. Teresa Pastor Hidalgo, resident de 4t any de Medicina Familiar i Comunitària, per a la seva formació al Màster Universitari sobre “Tractament de Suport i Cures Pal·liatives en el Malalt Oncològic”, de la Universitat de Salamanca.
- Dra. Cristina Rodríguez de la Pinta, resident de 4t any de Medicina Familiar i Comunitària, per a la seva formació al Màster Universitari sobre “Tractament de Suport i Cures Pal·liatives en el Malalt Oncològic”, de la Universitat de Salamanca.
- Dra. Yaiza Beatriz Molero Díez, resident de 4t any d'Anestesiologia, per les seves rotacions de 4 mesos en Anestesiologia Pediàtrica i Reanimació a l'Hospital 12 de Octubre de Madrid (2 mesos) i a l'Hospital La Fe de València (2 mesos).
- Dra. Susana Gallego García, resident de 4t any de Radiodiagnòstic, per les seves rotacions de 3 mesos a l'Hospital Marqués de Valdecilla, a les seccions de Neuroradiologia i Radiologia abdominal.

A més, en aquesta edició, la Dra. Nerea Vega Martínez va rebre el Premi a la Millor Ponència, amb un increment del seu premi d'un 50%, tal com es postulava a les bases.

També col·laborem amb el COM Zamora, tot participant en la seva Jornada d'Orientació Post-MIR, on el Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, va explicar els tràmits i circuits per iniciar l'activitat per compte propi. Mutual Mèdica, com l'única alternativa al Règim d'Autònoms per als metges, i les activitats de la Fundació Mutual Mèdica van ser de gran interès per als metges joves.

Premi de Recerca Biomèdica a Conca

Per segon any, la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar en els premis del **Col·legi de Metges de Conca**, que es van atorgar el passat 23 de juny del 2021. Els guanyadors del premi de Recerca Biomèdica “Antonio Merchante Iglesias” en les dues modalitats van ser els següents:

- Treball guanyador: “Effectiveness of hallux valgus surgery on patient quality: a systematic review and meta-analysis”. Autor: Dr. Luis E. Hernández Castillejo.
- Treball finalista: “Incidence, clinical characteristics, risk factors and outcomes of meningoencephalitis in patients with Covid-19”. Autors: Dra. Diana Moya Olmeda i Dr. Félix González Martínez.

Millors Casos Clínics de Metges Residents de Valladolid

El **Col·legi de Metges de Valladolid** va celebrar el lliurament dels premis de la IX convocatòria als Millors Casos Clínics de Metges Residents de Valladolid, coneguts amb el nom de Premi Dr. Miguel García Muñoz.

Un any més, el Col·legi de Metges de Valladolid i el seu president, el Dr. José Luis Almodí, han volgut aprofitar aquest acte per reconèixer la vàlua dels treballs presentats en aquesta edició i agrair la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

Amb un total de 212 casos presentats, la participació en aquesta edició posa de manifest l'interès que els metges en formació tenen en la recerca clínica i el compromís que tots els nostres professionals senten per formar-se i continuar aprenent per poder oferir la millor atenció als seus pacients.

Els premiats en l'apartat Casos Clínics Mèdics van ser els següents:

- 1r Premi: Dr. Miguel Dura Gil, per “Transformació maligna d'un adenoma hepàtic en un jove esportista”.
- 2n Premi: Dra. Amalia Escudero Sánchez, per “Dissecció d'artèria vertebral cervical en relació amb teràpia de percussió amb pistola de massatge muscular”.

- 3r Premi: Dra. Alejandra Frontela Asensio, per “Afectació ocular progressiva en arteritis de cèl·lules gegants: més enllà dels corticoesteroides”.

Els premiats en l'apartat Casos Clínics Quirúrgics van ser els següents:

- 1r Premi: Dra. Beatriz Bendito Guilarte, per “Meek: ¿tècnica *vintage* en grans cremats?”.
- 2n Premi: Dr. Adrián Fernández García, per “Hemangiopericitoma o tumor fibrós solitari medul·lar: difícil de trobar, complex de tractar”.
- 3r Premi: Dra. Marta Álvarez García, per “Una bombolla a l'aorta: la fístula aortoentèrica”.



El president del COM Valladolid, el Dr. José Luis Almudí, amb part de la Junta Directiva del Col·legi de Metges i el Sr. Juan Merino, assessor comercial de Mutual Mèdica, a més dels guanyadors, en el lliurament dels IX Premis als Millors Casos Clínics de Metges Residents Premi Dr. Miguel García Muñoz.

Estades i rotacions en centres de prestigi per a metges de Toledo

El **Col·legi de Metges de Toledo** lliurava el passat 2 de desembre, en un acte institucional presidit per la presidenta de la corporació, Natividad Laín, les beques convocades a través de la seva Fundació per a la Formació sota el nom de Dr. Atanasio Ballester, en les seves edicions 2020 i 2021, destinades a estades i rotacions en centres de reconegut prestigi nacional i internacional.

La convocatòria del 2020 ha estat cofinançada per la Fundació Mutual Mèdica amb la beca a la Dra. Laura Parrilla Navamuel, especialista d'Hematologia i Hemoteràpia, per fer la rotació al Memorial Sloan Kettering Center de Nova York.

Quant a la convocatòria del 2021, la beca va ser per al Dr. Antonio Araújo Ordóñez Miguel, F.E.A. Geriatria al Complex Hospitalari de Toledo, que es va emportar el guardó de la Fundació Mutual Mèdica.



La Sra. Raquel García, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, amb cadascun dels dos guanyadors.

Per primera vegada, col·laboració amb el Col·legi de Metges de Cantàbria

Per primera vegada la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar en l'acte de celebració de la Mare de Déu del Perpetu Socors a Cantàbria, on va lliurar una de les beques de formació d'estiu a hospitals o centres de recerca biomèdica per a alumnes de la Facultat de Medicina de Cantàbria. La guanyadora d'aquesta beca va ser Laura Baldizán. El premi el va concedir el president del COM Cantàbria, el Dr. Francisco Javier Hernández de Sande, com a conseller de Mutual Mèdica i en nom de la Fundació de la mutualitat.



El Dr. Francisco Javier Hernández de Sande, president de COM Cantàbria i conseller de Mutual Mèdica, amb la guanyadora de la beca de rotació de la Fundació Mutual Mèdica, Laura Baldizán.

Complementar la formació MIR a Salamanca

El **Col·legi de Metges de Salamanca**, en col·laboració amb la Fundació Mutual Mèdica, va convocar 14 beques de suport econòmic per fer estades o rotacions en centres nacionals o internacionals o per cursar activitats de formació dins de l'especialitat corresponent, amb la finalitat de complementar la formació rebuda en la via MIR.

La Fundació inicia col·laboració amb el Col·legi d'Albacete

La Fundació Mutual Mèdica i el **Col·legi de Metges d'Albacete** van iniciar una nova col·laboració destinada a premiar la Millor Nota MIR.

Així, el passat 15 de desembre de 2021 els dos millors expedients MIR dels anys 2020 i 2021, dues dones metgesses, la Dra. Rocío Garví Merino i la Dra. Silvia Manso Córdoba, van rebre la Beca a la Millor Nota MIR de mans del col·legi de metges i del Sr. Francisco Gómez, l'assessor comercial de la zona de Mutual Mèdica.

Premiem casos clínics a Ceuta

Al desembre del 2021 el **Col·legi de Metges de Ceuta** lliurava els premis de la IV Edició del Concurs Casos Clínics Dra. Manuela Gómez Gómez, amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

Els guardonats van ser els següents:

- Primer premi per al cas clínic “No tot és el que sembla”, de la Dra. Maria Inês de Gusmaô Marques Pinto, que és el segon any consecutiu que guanya aquest guardó.
- Segon premi per al cas clínic “Mielitis longitudinalment externa recurrent”, del Dr. Anbar Cherti.
- I tercer premi per al cas clínic “No tota la tos és COVID”, de la Dra. Laura Delgado Vicario.

Beques MIR de Girona

La Fundació Mutual Mèdica va lliurar, juntament amb el **Col·legi de Metges de Girona** (COMG), dues Beques MIR 2021 a les neuròlogues Dra. Laura Sánchez Cirera i Dra. Almudena Boix Lago per una rotació a l'Hospital Universitari Nuestra Señora de la Candelaria, a Tenerife, i a la Unitat de Neuroimmunologia de l'Hospital Universitari i Politècnic de la Fe, a València, respectivament.

La rotació de la Dra. Sánchez es va realitzar al setembre i octubre del 2021, i la de la Dra. Boix, al març i abril del 2022.

Les doctores han rebut les beques de la mà del Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, acompanyat del Dr. Josep Vilaplana i de la Dra. Carme Busquets, president i secretària del COMG.

Les beques MIR fan possible, anualment, l'estada de metges (col·legiats al COMG) a l'estranger per fer la seva rotació en algun hospital de referència per completar la seva formació.



D'esq. a dta.: Dr. Josep Vilaplana, president del COM Girona; les guanyadores, la Dra. Almudena Boix i la Dra. Laura Sánchez, i la Dra. Carme Busquets, secretària del COMG, al costat del Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica.

Formació i desenvolupament professional del metge

Amb els col·legis de metges

La Fundació Mutual Mèdica també destina aportacions econòmiques per subvencionar diferents cursos formatius que organitzen les respectives fundacions dels col·legis, per als seus corresponents col·legiats, dels següents col·legis de metges:

- Col·legi de Metges de Madrid
- Col·legi de Metges de Tenerife
- Col·legi de Metges d'A Coruña
- Col·legi de Metges de Cantàbria
- Col·legi de Metges de Biscaia
- Col·legi de Metges de Guipúscoa
- Col·legi de Metges de València
- Col·legi de Metges de Saragossa
- Col·legi de Metges d'Alacant
- Col·legi de Metges d'Osca
- Col·legi de Metges de Múrcia
- Consell Andalús de Col·legi de Metges



Amb les societats científiques

El 2021, com una altra novetat, Mutual Mèdica va iniciar la col·laboració amb les societats mèdiques per secundar-les en les seves accions de formació per als seus milers d'associats.

Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària (SEMFYC)

Amb els seus més de 22.000 associats, la SEMFYC és la societat amb més membres a nivell estatal. Hem iniciat la col·laboració en aquest 2021 subvencionant la reedició, perquè s'havia deixat de fer, del Premi al Programa d'Activitats Preventives i de Promoció de la Salut.

Per al seu XLI Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària – Palma, es va convocar el I PREMI DE RECERCA PAPPS/ semFYC – Fundació Mutual Mèdica per l'estudi “Risc cardiovascular en persones més grans de 55 anys i rendiment cognitiu als 5 anys: un model d'estimació basat en la població espanyola (NEDICES 2)”. Va recollir el premi la primera signant del treball, la Dra. Ester Tapias Merino.

Societat Andalusana de Medicina Física i Rehabilitació (SAMFYRE)

També es va iniciar col·laboració amb SAMFYRE, en el seu LXXII Congrés, celebrat el juny passat a Huelva, on vam participar en una taula sobre activitat privada per explicar els tràmits a l'iniciar l'activitat per compte propi i els avantatges de Mutual Mèdica, com l'única entitat alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms, per als metges en la seva activitat d'exercici lliure.

Amb els estudiants de Medicina



Actes de graduació

Cada any són més els estudiants acabats de llicenciar en Medicina que compten amb el suport de la Fundació Mutual Mèdica a l'hora d'organitzar l'acte de graduació de la seva promoció.

Amb tots ells, l'entitat ha mantingut reunions per estrènyer vincles i conèixer de primera mà les seves necessitats i inquietuds.



Graduació dels estudiants de medicina de Salamanca



Graduació dels estudiants de medicina de Sevilla, promoció 2015-2021

El 2021, vam col·laborar amb 1 de cada 3 facultats de Medicina de tot Espanya, i vam acompanyar el 30% dels estudiants de Medicina graduats. Aquestes xifres eren superiors amb anterioritat a la pandèmia, ja que amb la COVID-19 es van haver d'anul·lar moltes celebracions tant el 2020 com el 2021.



Per fer sentir la veu dels estudiants de Medicina, la mutualitat va publicar [entrevistes als representants](#) d'algunes promocions de les facultats de Medicina.

Consell Estatal d'Estudiants de Medicina

La Fundació Mutual Mèdica ha continuat col·laborant amb el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM) durant el 2021.

Destaca la nostra participació en el Congrés de l'Educació Mèdica, celebrat al Col·legi de Metges de Salamanca, que organitza el CEEM i que, encara que va haver de limitar l'aforament a unes 100 persones, en comparació de les 800 que assistien a les edicions anteriors a la pandèmia, sí que va poder reprendre el format presencial. Mutual Mèdica va ser a Salamanca fent costat als futurs metges.

També hem col·laborat en moltes altres activitats del CEEM, no sols assegurant els assistents als seus congressos, sinó també participant en la seva assemblea anual i en altres reunions, on hem donat a conèixer com poden beneficiar-se de la mutualitat dels metges i hem secundat diferents iniciatives, com les ajudes als estudiants de Medicina sense recursos, sempre a través de la Fundació Mutual Mèdica.

Durant el congrés, com en les anteriors ocasions, també es va organitzar de la mà de la Fundació un torneig **MIRIAL**, l'app de Mutual Mèdica per als més joves, un joc que consisteix a competir amb un altre company responnent preguntes de l'examen MIR de les últimes edicions.



El Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, amb els 3 guanyadors de la competició MIRIAL al Congrés d'Educació Mèdica al COM de Salamanca.

Amb els metges MIR

L'etapa de formació del metge no s'acaba finalitzant els estudis universitaris, sinó que continua formant-se en l'especialitat triada a través del MIR (Metge Intern Resident). Així que, quan inicien la seva activitat professional, ara ja com a metges residents, continuen amb el seu període de formació, cosa que els suposa un gran esforç, ja que han de dedicar-

se a la seva tasca assistencial com a metges, al mateix temps que continuen formant-se com a especialistes.

La Fundació Mutual Mèdica col·labora amb els departaments de Docència de nombrosos hospitals, en línia amb el seu compromís amb la formació del metge i, molt especialment, amb el metge jove.

Com ja s'ha comentat, malauradament durant el 2021 la COVID-19 va continuar dificultant moltes de les accions que es realitzaven amb els hospitals en aquest sentit. Malgrat tot, la Fundació Mutual Mèdica va estar donant suport a moltes activitats.

Hospital Clínic de Barcelona

Col·laborem amb l'**Hospital Clínic de Barcelona** en cursos destinats als residents. Aquesta col·laboració es tradueix en ajudes a l'organització de cursos específics per als MIR.

A més, la Fundació Mutual Mèdica cada any col·labora també lliurant el Premi Clínic-Mutual Mèdica al Millor Expedient MIR, que el 2021 va recaure en el Dr. Juan José Rodríguez Arias. Com el premi es concedia en l'acte de comiat dels residents i no es permetien actes presencials massius, l'esdeveniment es va celebrar en línia.



*Dr. Juan José Rodríguez Arias,
guanyador del Premi Clínic-Mutual Mèdica.*

Hospital de Bellvitge

Per donar suport als metges residents a l'**Hospital de Bellvitge**, fa anys que subvencionem la compra de material per a la formació dels seus residents.

El 2019 vam ampliar el conveni per crear el Premi Mutual Mèdica al Millor MIR–Bellvitge, que en la convocatòria 2021 va premiar el Dr. Carlos Javier Déniz Armengol i, com a accèssit, la Dra. Andrea Isabel Bauer Alonso.

A l'acte va assistir el Sr. Enric Tornos, patró de la Fundació Mutual Mèdica, que va poder explicar els projectes que està desenvolupant la Fundació Mutual Mèdica.



El Sr. Enric Tornos, patró de la Fundació Mutual Mèdica, amb els dos guanyadors del Premi Mutual Mèdica al Millor MIR–Bellvitge i els responsables de Docència de l'hospital.

Hospital Príncipe de Asturias

Un any més, la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar amb l'**Hospital Príncipe de Asturias** en la Jornada de Recerca–Beques Mutual Mèdica, encara que atesa la situació no es va poder fer la jornada de manera presencial, quan aprofitàvem per explicar als assistents els avantatges de ser mutualista amb Mutual Mèdica i les accions que fa la Fundació Mutual Mèdica.

Els premiats el 2021 van ser la Dra. Katherina Siddak, resident d'anàlisi clíniques, per al Congrés Nacional del Laboratori Clínic, i la Dra. Sara Álvarez Sánchez, resident d'Obstetrícia i Ginecologia, per a la inscripció al Congrés de Genètica Humana.

Hospital 12 de Octubre

La col·laboració entre Mutual Mèdica i l'**Hospital 12 de Octubre** es va iniciar el 2015 per finançar uns premis a les jornades de recerca i les jornades científiques que organitza el departament de Docència Mèdica de l'hospital.

L'any passat, el 2021, a causa de la COVID-19 es va ampliar el conveni per poder adaptar el seu programa formatiu a les restriccions ocasionades per la pandèmia.

A finals d'any, al desembre, es va fer la VII Jornada d'Orientació Professional Post-MIR, on la Sra. Raquel García va assistir per poder explicar als residents d'últim any els tràmits per iniciar l'activitat per compte propi i les diferències i avantatges d'optar per Mutual Mèdica com a alternativa al règim d'autònoms.

Clínica Universitat de Navarra

El divendres 5 de març es va celebrar la cinquena Jornada de Recerca de residents i es va lliurar el Premi RCUN de Recerca a la **Clínica Universitat de Navarra**.

Les jornades de recerca de residents són una iniciativa de la Comissió de Docència de la Clínica amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica per encoratjar la recerca dels metges residents. Els deu finalistes van defensar els seus treballs davant els seus companys i el jurat.

En la modalitat de publicacions, on col·labora la Fundació Mutual Mèdica, el premi va ser per al Dr. Borja Recalde, R4 de Pneumologia.

Abans de la concessió del premi, el Sr. Ian Bachs, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, es va dirigir als assistents per felicitar-los per les seves presentacions i va compartir les diferents línies d'acció de la Fundació Mutual Mèdica.



El Dr. Borja Recalde, R4 de Pneumologia, guanyador en la modalitat de publicacions, que compta amb la col·laboració de la Fundació Mutual Mèdica.

Hospital General de València

Des del 2016, l'**Hospital General de València** i la Fundació Mutual Mèdica van crear el Premi a la Millor Tesi Doctoral. L'acte de lliurament d'aquest premi es desenvolupa durant la jornada de comiat dels residents i cada any tenim l'honor d'assistir-hi i poder compartir amb els residents les accions, premis i ajudes que desenvolupa la Fundació Mutual Mèdica.

Com el 2020 no es va poder lliurar el premi a causa de la pandèmia, el 2021 es va reprendre l'esdeveniment amb molta il·lusió i la Sra. Raquel García, cap de Relacions Institucionals de Mutual Mèdica, va ser l'encarregada de lliurar el Premi a la Millor Tesi Doctoral, que va recaure en la Dra. Alejandra de Andrés Gómez per la seva tesi "Implicacions del Mami-Pet en el diagnòstic del tractament del càncer de mama. Comparació amb els resultats anatomopatològics i amb altres proves d'imatge".

Hospital Son Llätzer de Palma de Mallorca

El 2017 es va iniciar la col·laboració amb l'**Hospital Son Llätzer**, de Palma de Mallorca, per crear uns premis a concedir a l'acte de comiat dels residents.

Els guanyadors dels premis HUSLL-Mutual Mèdica de l'edició 2021 van ser els següents:

- Primer Premi al Millor Projecte de Recerca presentat per un resident, atorgat a la Dra. Leticia Rodríguez.
- Segon Premi al Millor Projecte de Recerca presentat per un resident, atorgat a la Dra. Vanessa Deya i a la Dra. Eva Herding.
- Primer Premi a la Millor Sessió General presentada per un resident, atorgat a la Dra. Sara Melgar i al Dr. Amador Sola.
- Segon Premi a la Millor Sessió General presentada per un resident, atorgat a la Dra. Andrea Brady.

Hospital Son Espases

Per cinquè any consecutiu, la Fundació Mutual Mèdica va col·laborar en el Premi al Millor Fi de Residència de l'**Hospital Son Espases**, de Palma de Mallorca, que aquest any es va atorgar als Drs. Alfredo Manuel Santos Pinheiro i Rafael José Campos Candela, en haver-hi un empat.



D'esq. a dta., els Drs. Rafael José Campos Candela i Alfredo Manuel Santos Pinheiro.

Jornades d'Orientació Professional Post-MIR

Aquestes jornades es van iniciar el 2016 a quatre hospitals. A causa del gran èxit que van tenir, cada any més hospitals les van anar incorporant al seu programa formatiu per als residents d'últim any. Aquestes Jornades Professionals Post-Residència sempre inclouen una xerrada sobre l'inici de l'activitat per compte propi per exposar els beneficis de Mutual Mèdica com a alternativa al Règim d'Autònoms per als metges.

El 2020, malauradament a causa de la COVID-19, només sis hospitals van poder celebrar les jornades, just abans de les restriccions produïdes per la pandèmia. El 2021 es va recuperar una certa normalitat en la realització d'aquestes jornades a la majoria dels hospitals on ja es feien abans de la pandèmia.

- [Hospital Son Espases de Mallorca](#)
- [Hospital Son Llàtzer de Mallorca](#)
- [Complejo Asistencial Universitario de Burgos](#)
- [Hospital Río Hortega de Valladolid](#)
- [Hospital Clínic de Barcelona](#)

- [Hospital de la Sta. Creu i St. Pau de Barcelona](#)
- [Hospital de Bellvitge de Barcelona](#)
- [Hospital Vall d'Hebron de Barcelona](#)
- [Hospital Arnau de Vilanova de Lleida](#)

- [Hospital 12 de Octubre de Madrid](#)
- [Clínico San Carlos de Madrid](#)
- [Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Múrcia](#)
- [Hospital de Basurto de Biscaia](#)
- [Hospital General de València](#)

I es van fer per primera vegada en aquests altres hospitals:

- [Hospital La Princesa de Madrid](#)
- [Hospital Universitari de Canàries de Tenerife](#)
- [Hospital Dr. Josep Trueta de Girona](#)

Altres centres hospitalaris van estar interessats en la formació, però per la pandèmia i per falta de temps no van poder organitzar-la finalment. Per això, des de la Fundació els facilitem la informació mitjançant un vídeo tutorial penjat al perfil de YouTube de Mutual Mèdica, amb la idea que poguessin compartir-lo amb els seus residents.

Des de la Fundació Mutual Mèdica, creiem en la importància d'estar ben informat a l'hora de començar l'activitat per compte propi, ja que per desconeixement alguns metges queden adscrits al RETA per a tota la seva vida laboral, quan la seva voluntat, una vegada informats, seria optar per Mutual Mèdica, però una vegada al RETA ja no poden revertir la decisió.

Amb la Fundació per a la Formació de l'OMC

El 2018 Mutual Mèdica va iniciar una col·laboració amb l'Organització Mèdica Col·legial (OMC) en l'edició del llibre "Responsabilitat del MIR" per regalar a tots els nous residents quan s'anessin a col·legiar. Al llibre es recollia tota la legislació que afecta els residents, perquè puguin conèixer i consultar els seus drets i deures durant els seus anys com a MIR.

A més, des del 2019 la Fundació Mutual Mèdica col·labora amb la Fundació per a la Formació de l'OMC amb la subvenció del 100% del curs en línia "Responsabilitat del MIR: Marc legal", basat en el llibre. El curs, de 22 hores lectives, es va iniciar a l'agost del 2019 i va estar obert durant un any per poder realitzar-lo en aquest temps. A la finalització del curs, més de 1.000 residents s'havien matriculat.

La segona edició es va iniciar a l'octubre del 2020, fins al desembre del 2021, i es van inscriure prop de 1.200 metges.

Amb els Tutors MIR

Des de l'any 2015 existeix un conveni de col·laboració entre la Fundació Mutual Mèdica i la Fundació per a la Formació de l'Organització Mèdica Col·legial (FFOMC) per a la impartició d'un curs innovador per dotar els tutors MIR d'un programa de formació estructurat, didàctic i pràctic, amb la finalitat que sàpiguen oferir una assistència integral als MIR.

El sistema públic de formació d'especialistes espanyol és tot un referent per a la resta dels països del nostre entorn. Això és així gràcies a la figura del tutor MIR, que voluntàriament dedica part del seu temps a formar els seus companys metges que estan especialitzant-se en hospitals i altres centres de salut. Malgrat tot això, els tutors MIR són els més desatesos del sistema pel que fa a la formació destinada a adquirir competències pedagògiques a l'hora d'exercir les seves funcions. Per això el 2021 va ser el setè any en què s'imparteix el curs de formació per als tutors MIR, organitzat per la Fundació per a la Formació de l'OMC (FFOMC) i la Fundació Mutual Mèdica.

En aquesta edició es van ampliar les inscripcions de 500 a 800 places per cobrir la gran demanda, que creix any rere any.

MIRIAL

MIRIAL és el nom de l'app de Mutual Mèdica que anima els metges a competir jugant contra els seus companys, responent preguntes dels exàmens MIR dels darrers anys.

Aquesta aplicació també està feta per als estudiants de Medicina. I és que Mutual Mèdica vol consolidar el seu compromís amb el metge i la seva formació; per això, ofereix un joc en línia útil tant per als estudiants com per als residents o per a metges amb més experiència.

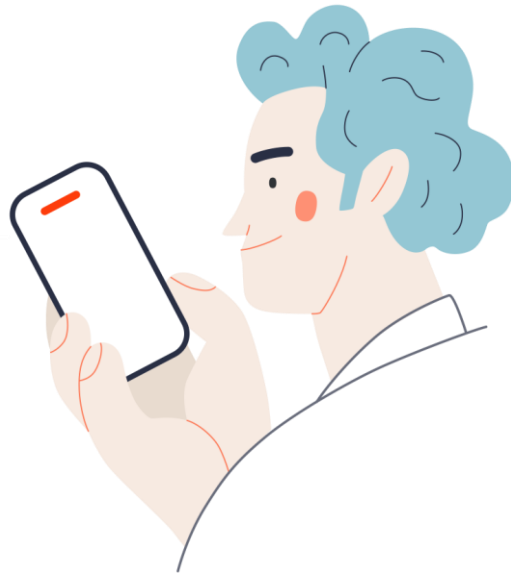
Al març del 2021, vam celebrar els set anys de MIRIAL, amb més de 17.000 descàrregues.

També, com cada any, vam celebrar el rànquing de guanyadors anual. Es van emportar premis les tres primeres posicions, que van ser per als següents usuaris:

- Primer lloc: emigarsan (971.425 punts).
- Segon lloc: ZXCVB (909.075 punts).
- Tercer lloc: cheto (851.647 punts).

El premi consisteix en tres vals, de 300 €, 200 € i 100 €, respectivament, per a aquests tres primers classificats, bescanviables a l'editorial de publicacions mèdiques Marbán, tant al seu web com a les seves botigues físiques.

A més, al web de MIRIAL s'ha iniciat un blog amb contingut relacionat amb l'examen MIR i altres temes d'interès per als estudiants de Medicina.



Suport al col·lectiu mèdic en el seu conjunt

A més, la Fundació Mutual Mèdica també destina recursos a col·laborar amb altres iniciatives i projectes solidaris adreçats a tots els metges, com enumerem a continuació.

Assegurança d'Incapacitat Laboral per Agressió per a metges col·legiats

El 2019 Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica van iniciar una ronda de contactes amb els col·legis de metges, perquè aquells que volguessin poguessin subscriure una assegurança gratuïta per a tots els seus col·legiats que els cobria en cas de baixa laboral a causa d'una agressió en l'exercici de la seva professió.

Aquesta assegurança gratuïta cobreix la incapacitat laboral, tant física com psíquica, si és a causa d'una agressió en el lloc de treball, durant 15 dies amb una cobertura de 50 € diaris.

Un total de 29 col·legis de metges van subscriure aquesta assegurança, sense cost per als col·legis ni per als seus col·legiats, ja que ho va assumir la Fundació Mutual Mèdica. Van ser els col·legis de:

- Albacete
- Àvila
- Balears
- Barcelona
- Burgos
- Càceres
- Cadis
- Cantàbria
- Ciutat Real
- Còrdova
- Conca
- Girona
- Huelva
- Osca
- La Rioja
- Lleida
- Madrid
- Màlaga
- Ourense
- Salamanca
- Sevilla
- Sòria
- Tarragona
- Tenerife
- Terol
- Toledo
- Valladolid
- Zamora
- Saragossa

Curs d'Agressions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta

Durant el Dia Europeu contra les Agressions a Sanitaris, en el qual l'Organització Mèdica Col·legial va donar a conèixer dades d'agressions a metges, es va presentar també la primera edició del curs "Agressions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta", que s'ha fet conjuntament entre la Fundació per la Formació de l'OMC, la Policia Nacional i la Fundació Mutual Mèdica i que té com a objectiu aportar coneixements i habilitats bàsiques al professional sanitari amb funcions clíniques, perquè sigui capaç de millorar la seva comprensió respecte al problema de les agressions dels pacients i adquireixi les competències fonamentals per prevenir, protegir-se i actuar.

Fins a final d'any, aproximadament 1.500 metges han realitzat gratuïtament aquesta formació gràcies a la Fundació Mutual Mèdica.

Col·laboració amb la Fundació Galatea

Fa més de 15 anys Mutual Mèdica va començar a col·laborar amb la Fundació Galatea. El 2015, en crear-se la Fundació Mutual Mèdica, es va vehicular la col·laboració a través de la Fundació Mutual Mèdica.

La Fundació Galatea continua fent una gran tasca en l'àmbit del suport al metge amb problemes d'addiccions, o de qualsevol altre tipus, que li impedeixin desenvolupar la seva professió amb normalitat.



Amb la Fundació per a la Formació de l'OMC

La Fundació Mutual Mèdica i la Fundació per a la Formació de l'OMC col·laboren en diferents projectes formatius: per a metges residents, per a tutors MIR i la formació genèrica per a la prevenció de les agressions.



Premis Solidaris de l'Assegurança 2021

El 30 de novembre va tenir lloc el lliurament de la XXI edició dels Premis Solidaris d'INESE, en format presencial reduït, respectant les restriccions produïdes per la COVID-19. La Fundació Mutual Mèdica ha col·laborat amb aquests premis en les últimes sis edicions. En aquesta convocatòria, la Fundació de la mutualitat dels metges ha premiat el projecte “Detecció de fusions gèniques patognomòniques en sarcomes mitjançant NGS i biòpsia líquida per millorar el diagnòstic, l'estratificació i el seguiment dels pacients”, de l'Associació Pablo Ugarte. El Sr. Enric Tornos, patró de la Fundació Mutual Mèdica, va ser l'encarregat de lliurar el premi.

L'Associació Pablo Ugarte dona suport a la recerca de malalties de llarga durada en nens, especialment de càncer infantil, i també ofereix suport i informació a famílies de menors malalts. En l'actualitat, impulsa de manera contínua, mes a mes, 28 projectes de recerca de càncer infantil a tot Espanya, amb una aportació de més de mig milió d'euros anuals.

Cal destacar que es va decidir cancel·lar el sopar de l'esdeveniment, posterior al lliurament dels premis, per destinar aquest cost —que cobreixen les diferents entitats— als afectats pel volcà de la Palma.



ODS i societat. Altres accions solidàries



Associació per a la Vida Independent

El Centre de Vida Independent (CVI) presta servei a persones grans amb dependència o amb alguna discapacitat, i utilitza productes de suport i tecnologia per millorar la seva qualitat de vida, tot facilitant l'autonomia i la seguretat a la llar.

El Centre de Vida Independent, creat per l'Associació de Vida Independent (AVI) —fundat per Mutuam i Mutual Mèdica—, és un centre en el qual s'analitza de manera individualitzada quines són les dificultats que té cada persona per poder desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària i se li donen solucions per poder superar-les.

Altres activitats que desenvolupa l'AVI són de formació a alumnes que cursen estudis en l'àrea de serveis socials, xerrades en centres de gent gran, etc.

També col·labora en la validació de projectes de recerca que tracten de buscar millores en l'àmbit de la teleassistència, productes pensats per a la gent gran i altres serveis.

A més, com a novetat, al setembre de 2021, la Fundació Mutual Mèdica va firmar un acord amb el Centre de Vida Independent (CVI) per impulsar el programa d'Adaptació Funcional de la Llar, amb la realització de visites virtuals als habitatges de persones amb dificultats en la seva autonomia, amb la finalitat de detectar i proposar solucions individualitzades per a l'adaptació funcional de l'habitatge, sense cap cost per als nostres mutualistes i familiars.

Donem suport al projecte “roses solidàries” de l’Hospital Sant Joan de Déu

Des del departament de Persones i Talent, l’entitat va participar en el projecte “roses solidàries” de l’Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, on va obsequiar els seus treballadors amb una d’aquestes roses virtuals, dins de la campanya d’aquest hospital #RosesQueDibuixenSomriures, que incloïa el disseny de diferents roses dibuixades per usuaris de l’hospital.

El projecte de l’Hospital Sant Joan de Déu **va aconseguir repartir més de 8.000 roses solidàries en global**. Els beneficis obtinguts amb aquesta acció es dediquen a millorar la vida de les persones més necessitades i vulnerables ateses al mateix hospital: des de nens i nenes hospitalitzats, fins a persones de la tercera edat o en situació de dependència, persones sense llar, etc.

Donació tecnològica per als més necessitats

La mutualitat dels metges també ha participat en la **donació d’equips tecnològics de segona mà** per a la població més desfavorida econòmicament i amb falta de recursos informàtics.

Aquesta acció va tenir lloc en un context en el qual, després de la pandèmia, **l’ús de dispositius digitals s’ha fet imprescindible** per poder seguir el ritme diari de les activitats quotidianes.

La donació es va repartir entre tres associacions:

- Associació per a les Emergències EMERCAM, que va distribuir el material a través del Programa Connecta’t, adreçat a famílies sense recursos, amb la finalitat que poguessin fer front a les activitats escolars.
- Associació Mira España, concretament el Programa de Protecció Social “Madrid sense Pobresa”, que, a més de lliurar aliments procedents del Fons Europeu FEAD i Banc d’Aliments a més de 400 famílies en situació de vulnerabilitat, ofereix



acompanyament en temes d'orientació legal, formació i recerca d'ocupació, així com alguns subsidis de mobilitat i connectivitat. La donació de la mutualitat va ser per a l'aula de sistemes de què disposa l'associació per acompanyar en la recerca d'ocupació als seus beneficiaris.

- Associació UIPT (Un Inici Per a Tots), a qui la mutualitat va lliurar material tecnològic destinat a equipar les instal·lacions de l'associació, dedicada a la formació i per on passen més de 60 alumnes cada any, majoritàriament adolescents.

Insurhub, fem costat a les *startups* en els seus inicis

Mutual Mèdica ha continuat donant suport al naixement de *startups* tecnològiques dins del projecte Insurhub, llançat a finals de l'any 2020 i que ha continuat implementant diverses accions al llarg del 2021 per fer costat als emprenedors.

Aquest projecte compta amb la participació de tres mutualitats, és a dir, que a més de Mutual Mèdica també s'hi van sumar Alter Mutua de Abogados i la Mútua dels Enginyers, juntament amb Accelgrow, acceleradora de *startups*. Conjuntament, han creat un *hub* que ha impulsat diferents *startups*, a les quals ofereix formació, mentories i espais de *coworking*, entre altres activitats.

www.mutualmedica.com
www.jubilaciondelmedico.com
infomutual@mutualmedica.com
900 82 88 99

@MutualMedica   