

Informe anual 2021



La Mutualidad de los Médicos

INFORME DEL PRESIDENTE

Estimados mutualistas:

Me complace saludaros de nuevo en esta cita anual que supone para nosotros el informe de Mutual Médica. El recuerdo de todo lo realizado en el último año se convierte, al tiempo que en una recopilación de los indicadores básicos de la entidad, en **una oportunidad para reflexionar sobre las acciones desarrolladas, los éxitos conseguidos y los nuevos retos.**

El ejercicio 2021 volvió a estar marcado por el impacto de la pandemia de coronavirus en la actividad de los profesionales médicos y, en consecuencia, en la labor de acompañamiento, protección y cobertura que realizamos desde Mutual Médica. En este sentido, **podemos afirmar que ha vuelto a ser un año de máxima exigencia** desde puntos de vista muy diversos.

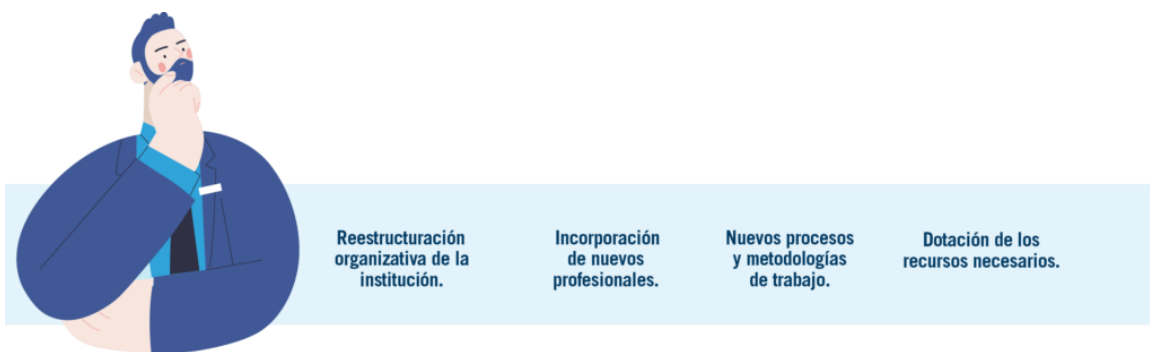
Toda la sociedad conoció y reconoció el sacrificio y compromiso del conjunto de la profesión durante los meses más duros de confinamiento y estado de alarma. En 2021 — con menos repercusión y sensibilización popular— hemos ido conociendo las consecuencias de tantos meses de estrés y tensión, en forma de cansancio físico y emocional. A lo largo del año hemos participado en diversos estudios que han recogido y han procurado dar visibilidad a esta situación, un objetivo que es y seguirá siendo una prioridad para nosotros y nuestra Fundación en los próximos años.

La reflexión sobre el reconocimiento y rol social de los médicos en la actualidad es una cuestión que merece, sin embargo, un espacio de reflexión propio. Tenéis mi palabra de que trabajaremos en este sentido y de que contaremos con la opinión de cada uno de vosotros a partir de nuevos instrumentos de participación que estamos estudiando.

Quisiera, en esta ocasión, centrarme en los aprendizajes que nos deja la pandemia como mutualidad. Desde su misma declaración, Mutual Médica tomó la firme decisión de “estar al lado del médico” en cualquier circunstancia y situación. Con este objetivo, **hemos desarrollado prestaciones especiales y nuevos canales de contacto**, hemos puesto todos los **recursos humanos y materiales** para responder ante cualquier necesidad... El esfuerzo ha sido encomiable y **todo nuestro equipo merece el mayor de los**

reconocimientos. Los servicios desarrollados y la respuesta recibida de los médicos demostraron, de nuevo, la vigencia del modelo de mutualidad que representamos, con los mutualistas ocupando la centralidad de cualquier proceso. Y la firme voluntad, como dijimos en la presentación del informe anual de 2020, de estar otros 100 años más al lado de los médicos.

Para cumplir este deseo, ya a finales de 2020 identificamos la necesidad urgente de acelerar los planes de transformación digital de la entidad que veníamos planteando años atrás. En otras palabras, era necesaria una apuesta todavía más firme, decidida y ágil de afrontar la transformación, para dar una respuesta a la demanda de una experiencia digital y una capacidad de autoservicio que todavía no podíamos ofrecer al nivel que nos exigían nuestros mutualistas. Manos a la obra. El desarrollo del programa de transformación digital ha constituido una línea de trabajo prioritaria en 2021, con un alcance muy profundo. El programa ha supuesto una reestructuración organizativa de la institución, la **incorporación de nuevos profesionales**, la implantación de **nuevos procesos y metodologías de trabajo**, y la **dotación de los recursos necesarios** para llevarlo a cabo. La magnitud de la transformación ha obligado a una implicación transversal de todo el equipo de Mutual Médica, en lo que los expertos denominan “gestión del cambio”.



A modo de resumen, destacaríamos los cuatro grandes pilares de este plan de transformación: el perfeccionamiento o progreso de la interacción con el mutualista; la optimización del modelo de gobierno y de las metodologías de trabajo internas; la mejora de las capacidades tecnológicas; y la inversión en personas, tanto en la captación de talento externo como en el reciclaje del conocimiento de los equipos. En 2021 se cubrieron con éxito las fases de estructuración interna y se lograron desarrollar las primeras herramientas tecnológicas dirigidas a identificar y dar solución, con la máxima agilidad, a las demandas de los mutualistas. Entre ellas, **destacaríamos el lanzamiento del Portal de Prestaciones, que**

permite una relación más directa con el mutualista y un seguimiento todavía más personalizado de sus solicitudes.

Como proyecto transversal clave en la definición de la Mutual Médica del futuro, debo citar también el **arranque del Programa de Sostenibilidad**, que nos debe acabar dotando de herramientas y recursos todavía más sólidos para el buen gobierno de la institución. Encontraréis una información completa de esta iniciativa en el informe del vicepresidente. Por mi parte, quisiera poner en valor dos de los objetivos de este proceso. Primero, la revisión de nuestra política de inversiones para que el 70% de la cartera se destine a compañías que tengan en cuenta las variables de sostenibilidad, siempre dentro del perfil prudente de inversión que nos caracteriza para cumplir con los compromisos de ahorro a largo plazo y garantizar la solvencia de la compañía. Segundo, la meta final de la progresiva implicación de los mutualistas en la toma de decisiones; por ejemplo y de forma relevante, en la reinversión de beneficios de la institución.

El reto en 2021 ha sido conjugar el avance de estos proyectos transversales con la atención cotidiana a nuestros mutualistas, en el entorno de máxima exigencia que comentaba anteriormente. A pesar de una lógica reducción respecto al año anterior, se ha mantenido un nivel de bajas y gestión de prestaciones muy superior a lo habitual. Incluso hemos vivido semanas —coincidiendo, principalmente, con la sexta ola—, con un nivel de peticiones superior a los meses de plena pandemia.

En las páginas de este informe encontraréis el detalle de los indicadores básicos de nuestra actividad. Entre ellos, quisiera destacar que **en 2021 superamos por primera vez la cifra de 75.000 mutualistas, sumando cerca de 6.000 altas**. Lo consideramos una muestra de la confianza de los profesionales médicos en nuestros servicios y, al mismo tiempo, una renovada motivación para trabajar con rigor, transparencia y exigencia, para estar al lado de los profesionales médicos en cualquier situación.

Esa vocación de servicio tiene en 2021 dos expresiones muy significativas: el acuerdo con la Fundación para la Cooperación Internacional de la Organización Médica Colegial (FCOMCI) para ofrecer coberturas a los médicos cooperantes y la continuidad del programa contra las agresiones. La cobertura a los cooperantes permite que estos profesionales disfruten, en su labor alrededor del mundo, de las mismas coberturas que si trabajasen en España, mientras que el programa contra las agresiones ha incorporado a la cobertura de

baja laboral que ya ofrecíamos un curso de formación para aprender a evitar y reaccionar ante estas situaciones límite.

En el marco de la proximidad a los mutualistas, destacaría también la reestructuración de la actividad comercial, con la incorporación de nuevos profesionales y el refuerzo de la actividad en las zonas de Centro, Sur y Levante. La **entrada en funcionamiento de una nueva sede en Madrid, que inauguraremos en 2022**, es otra muestra de este avance en la diversificación geográfica de nuestra implantación.

El alcance y dimensión de nuestros servicios se refleja también, a un nivel reputacional, en el desarrollo de nuevos acuerdos de colaboración y nuevas acciones con otras entidades del sector. En este sentido, destacaría la reunión virtual realizada con directores gerentes de colegios de médicos de toda España o la organización de la Asamblea de Europa Medica, asociación de seis mutualidades médicas europeas de la que formamos parte.

En el ámbito institucional, destaca el nombramiento del Dr. José Ignacio “Josetxu” Catalán en calidad de vicepresidente del Consejo de Administración, en sustitución del Dr. Pablo Corral, a quien agradezco personalmente su colaboración y deseo la mejor fortuna en su nueva responsabilidad profesional.

Por último, quisiera insistir en el **agradecimiento a todos los mutualistas por su confianza en Mutual Médica y animarlos a ser todavía más exigentes** y rigurosos en su relación con esta institución, que también es suya. Como indicaba anteriormente, la situación extraordinaria vivida en los últimos meses ha resultado un aprendizaje sobre los nuevos retos que debemos afrontar. Gracias a la implicación de todos, estamos en la senda de conseguir que Mutual Médica sea más sólida que antes de la pandemia.

Gracias a todos,



Dr. Luis A. Morales Fochs

Presidente

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Órganos de gobierno

El objetivo del Sistema de Gobierno de Mutual Médica es **dotar a la entidad de una estructura organizativa transparente y apropiada**, con una clara y adecuada distribución y separación de funciones. Para ello, **la estructura se compone de tres niveles de decisión: Asamblea General de Mutualistas, Consejo de Administración y las diversas Comisiones del Consejo.**

Paralelamente, en el marco del cumplimiento de Solvencia II, el sistema de gobierno estará compuesto, a su vez, por las funciones clave de Gestión de Riesgos, Actuarial, Auditoría Interna y Verificación de Cumplimiento.

Este sistema responde al doble compromiso del modelo de gobernanza de la entidad:

- La aplicación efectiva de los valores de Mutual Médica, a partir de unos criterios propios de actuación y autocontrol.
- El cumplimiento del ordenamiento jurídico que le afecta como entidad aseguradora con naturaleza de mutualidad de previsión social.

A continuación, se detallan las funciones y composición de cada uno de los órganos de gobierno en el ejercicio 2021.

Organigrama



Asamblea general

La Asamblea General es la **reunión de los mutualistas para deliberar y establecer acuerdos**, entre los que destacan el nombramiento, la ratificación y la revocación de los miembros del Consejo de Administración, así como valorar y censurar o aprobar la gestión social y las cuentas anuales del ejercicio. Asimismo, aprueba nuevos reglamentos o cambios en los ya existentes, además de las modificaciones de los estatutos. Pueden tomar parte en ella todos los mutualistas de la entidad.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el **órgano de representación, gobierno y gestión de Mutual Médica** y tiene como funciones fijar las directrices generales de actuación en la gestión de la entidad y nombrar los cargos de dirección de la mutualidad. También debe presentar a la Asamblea las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado, además de aprobar el presupuesto anual de ingresos y gastos.

Debe destacarse que el Consejo convoca las elecciones para consejero y aplica e interpreta los preceptos estatutarios, especialmente en caso de duda.

El Consejo de Administración está formado por médicos, que velan por ofrecer en todo momento los productos y servicios que el colectivo necesita. Un total de 14 de sus miembros son escogidos en la Asamblea General mediante elecciones y otros 7 lo son en representación de los colegios de médicos protectores. Entre los 14 miembros escogidos por la Asamblea, uno de ellos lo es como consejero externo al no tener la condición de médico mutualista, sino que se incorpora al Consejo para aportar sus conocimientos y experiencia en seguros y mercados financieros, contabilidad, marco regulatorio, etc.

Presidente

Dr. Luis A. Morales Fochs

Vicepresidente

Dr. Pablo Corral Collantes (hasta mayo de 2021)

Dr. José Ignacio Catalán Ramos (desde mayo de 2021)

Secretaria

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Vicesecretario

Dr. Alejandro Andreu Lope

Tesorero

Dr. Lluís Castells Fusté

Contador

Dr. Javier Mareque Bueno



Vocales

Dr. Santiago Agudé Bruix

Sra. Ana Baró Casamajó

Dra. Rosa M. Boyé de la Presa

Dr. José Ignacio Catalán Ramos (hasta mayo de 2021)

Dra. Teresa Maristany Daunert

Dr. Fernando Rivas Navarro

Dr. Miquel Vilardell Tarrés

Vocales en representación de los Colegios Oficiales de Médicos Protectores

Colegio Oficial de Médicos de Barcelona

Dr. Lluís Esteve Balagué

Dr. Jaume Roigé Solé (hasta junio de 2021)

Dr. Josep Maria Benet Martí (desde junio de 2021)

Colegio Oficial de Médicos de Girona

Dr. Josep Vilaplana Birba

Colegio Oficial de Médicos de las Islas Baleares

Dr. Carles Recasens Laguarda

Colegio Oficial de Médicos de Lleida

Dr. Ramón Mur Garcés

Colegio Oficial de Médicos de Tarragona

Dr. Sergi Boada Pie

Colegio Oficial de Médicos de Cantabria

Dr. Francisco Javier Hernández de Sande de Prada

Comisión Permanente

Es el órgano que **trata la resolución de los asuntos de trámite**, tiene atribuciones en materia de nombramiento y retribuciones y prepara los Consejos de Administración. Está formado por miembros con cargo del Consejo de Administración.

Presidente

Dr. Luis A. Morales Fochs

Vicepresidente

Dr. Pablo Corral Collantes (hasta mayo de 2021)

Dr. José Ignacio Catalán Ramos (desde mayo de 2021)

Secretaria

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Vicesecretario

Dr. Alejandro Andreu Lope

Tesorero

Dr. Lluís Castells Fusté

Contador

Dr. Javier Mareque Bueno



Comisión de Auditoría y Control

La Comisión de Auditoría y Control sirve como **canal de comunicación entre el Consejo de Administración y los auditores**. Evalúa los resultados de cada auditoría y las respuestas del equipo de gestión a sus recomendaciones. Asimismo, comprueba la adecuación y la integridad de los sistemas de control interno, examina el cumplimiento de las reglas de gobierno de Mutual Médica y plantea las propuestas necesarias para mejorarlas. Está formada por un mínimo de tres y un máximo de cinco miembros del Consejo de Administración, escogidos entre los consejeros electos sin cargo en el Consejo. Puede estar asistida por un profesional externo y contar con la participación de la dirección en sus reuniones para ejercer labores de soporte, del mismo modo que pueden asistir a sus reuniones hasta tres mutualistas a propuesta del Consejo de Administración.

Presidente

Dr. Santiago Agudé Bruix (hasta diciembre de 2021)

Sra. Ana Baro Casamajó (desde diciembre de 2021)

Secretario

Sra. Ana Baro Casamajó (hasta diciembre de 2021)

Dr. Santiago Agudé Bruix (desde diciembre de 2021)

Consejero

Dr. Miquel Vilardell Tarrés



Comisión de Inversiones

La Comisión de Inversiones es el órgano delegado del Consejo de Administración que le ofrece apoyo en los **asuntos relacionados con las finanzas** y que vela por el **cumplimiento de la política de inversiones** de la entidad. Está formada por consejeros electos y personal directivo.

Presidente

Dr. Lluís Castells Fusté

Secretario

Dr. Martí Vidal Mañas

Consejero

Dr. Javier Mareque Bueno



Comisión de Seguros y Prestaciones

La Comisión de Seguros y Prestaciones tiene como objeto **adjudicar las prestaciones de los seguros de vida y asesorar en la gestión de los seguros de mutualistas** en cuanto al proceso de incorporación de nuevos mutualistas, la ampliación de coberturas, las causas de exclusión de patologías y la denegación o aceptación de prestaciones. Está formada por consejeros electos del Consejo de Administración.

Presidenta

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Consejeros

Dr. Santiago Agudé Bruix

Dr. Alejandro Andreu Lope

Dra. Rosa M. Boyé de la Presa

Dr. José Ignacio Catalán Ramos

Dr. Fernando Rivas Navarro

Dr. Miquel Vilardell Tarrés

Dra. Teresa Maristany Daunert



Comisión de Estrategia, Innovación y RSC

La Comisión de Estrategia, Innovación y Responsabilidad Social Corporativa es un órgano de carácter informativo y consultivo, sin funciones ejecutivas, con facultades de **soporte y asesoramiento al Consejo de Administración**. Entre sus funciones, se encuentran proponer y valorar las distintas alternativas estratégicas a adoptar por la entidad y hacer seguimiento de la gestión de los planes estratégicos en curso; asesorar y proporcionar apoyo en cuestiones relacionadas con la innovación, realizando análisis y seguimiento de los proyectos de innovación, garantizando su adecuada implantación y desarrollo, y

asesorar acerca del diseño de la cultura y de los valores corporativos, incluyendo estrategia de prácticas de negocio responsable y de sostenibilidad.

Presidente

Dr. Pablo Corral Collantes (hasta mayo de 2021)

Dra. M. Asunción Torrents Fernández (desde mayo de 2021)

Consejeros

Dr. Santiago Agudé Bruix (hasta diciembre de 2021)

Dr. Alejandro Andreu Lope

Sra. Ana Baro Casamajó (desde diciembre de 2021)

Dr. Lluís Castells Fusté

Dr. José Ignacio Catalán Ramos (desde mayo de 2021)

Dr. Javier Mareque Bueno

Dr. Ramón Mur Garcés

Dr. Jaume Roigé Solé (hasta junio de 2021)

Dra. M. Asunción Torrents Fernández (hasta mayo de 2021)

Dr. Josep Vilaplana Birba

Dirección General

La Dirección General **lleva la gestión de la entidad**, en dependencia del Consejo de Administración. En concreto, es la responsable de la gestión económica y del cumplimiento de la normativa y de los objetivos fijados por el Consejo y es responsable de la organización interna y de la dirección del personal.



Director general

Sr. Antonio López López

Subdirección General

Participa activamente en la gestión de las actividades dirigidas por la Dirección General y en la toma de decisiones.



Subdirectora general

Sra. Sandra Cantos López

Servicio de Atención al Cliente

El Servicio de Atención al Cliente (SAC) atiende las consultas, quejas y reclamaciones de los mutualistas asegurados, beneficiarios o derechohabientes contra los acuerdos de la mutualidad.

Responsable del SAC

Sr. Luis Almajano

Participación en asociaciones

Como mutualidad de previsión social del colectivo médico, participamos en varias agrupaciones de entidades relacionadas con la previsión social, con el ámbito de las mutualidades o con los médicos, con el fin de promover propuestas de mejora a las administraciones, tanto nacionales como europeas, en beneficio de nuestros mutualistas y de todos los médicos.



Modelos de gestión de riesgos corporativos

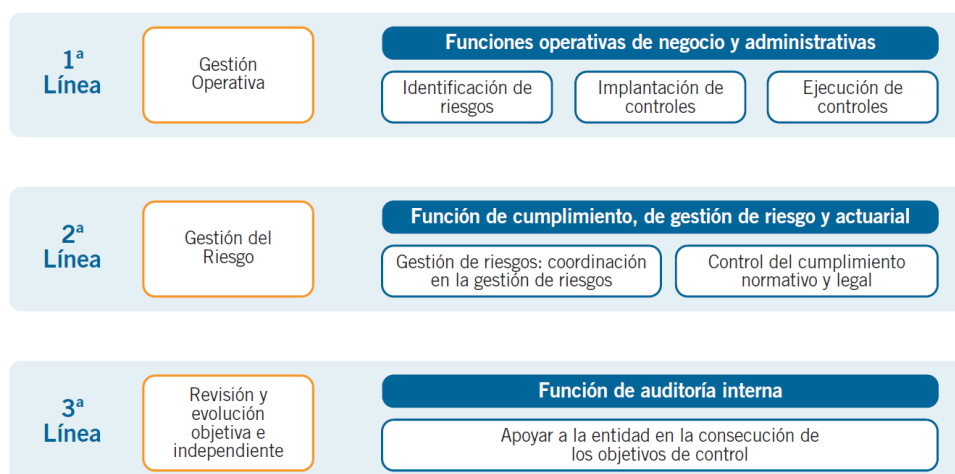
La actividad de Mutual Médica está afectada por un conjunto de riesgos de naturaleza muy diversa: sociales, económicos, financieros, legislativos, operacionales o vinculados al uso de las tecnologías de la información y comunicación. Estos riesgos no son estáticos, sino que se encuentran en constante transformación, como demuestran la incertidumbre económica global actual y la aceleración del proceso de digitalización.

La entidad cuenta con una serie de sistemas de identificación de estos riesgos y con recursos y políticas propias para hacerles frente.

Tres líneas de defensa

Mutual Médica adopta el sistema de tres líneas de defensa como modelo para la gestión de riesgos corporativos y el control interno. Este modelo persigue principalmente los siguientes objetivos:

- Anticipación de los riesgos y desarrollo de medidas preventivas.
- Gestión del riesgo a partir del cumplimiento de las normativas externas e internas.
- Desarrollo de mecanismos fiables e independientes de auditoría interna.



El modelo de tres líneas de defensa es un estándar ampliamente utilizado, que es también requerido por Solvencia II, la directiva europea que marca el sistema de solvencia de todas las entidades del sector asegurador.

Principales riesgos y medidas de prevención

De acuerdo con el modelo de las tres líneas de defensa, la entidad ha seguido trabajando en 2021 en el desarrollo de medidas de prevención para gestionar los riesgos vinculados a los siguientes aspectos: *compliance* penal, protección de datos y ciberseguridad.

Compliance penal

Mutual Médica ha desarrollado un Sistema de Gestión de *Compliance* Penal para evitar que, como persona jurídica, pueda incurrir en responsabilidad por la comisión de algunos delitos previstos en la normativa. Ciertas conductas de los miembros del sistema de gobierno o de los empleados podrían poner en riesgo la actividad de la entidad, así como la reputación de Mutual Médica. Incluso la mutualidad podría recibir algún tipo de sanción económica o administrativa en este sentido. Entre estas conductas delictivas, se encuentran algunas que, por el contexto de nuestra organización y la actividad que realizamos, son más susceptibles de producirse, como el descubrimiento y revelación de secretos, la estafa, el espionaje empresarial, la corrupción, el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, el tráfico de influencias o los daños informáticos. **El Sistema de Gestión de *Compliance* Penal que está construyendo la mutualidad aplica a nivel interno a todas las áreas de negocio, así como a sus relaciones con terceros: grupos de interés, socios de negocio, proveedores, etc.** Por esta razón, se ha distribuido la política de *compliance* penal a todos los niveles y ámbitos de la entidad y se han realizado acciones de sensibilización, tanto a los órganos de gobierno como a los empleados, para que tengan conocimiento acerca de estos comportamientos ilícitos de este tipo de irregularidades y dispongan de los mecanismos de prevención necesarios para evitar que se produzcan y denunciarlo.

Además, Mutual Médica ha creado un órgano de acompañamiento: la función del Órgano de *Compliance* Penal. Cuenta también con dos órganos más especializados para cumplir con la normativa relacionada con la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, que son el OCI y la Unidad Técnica; ambos se encargan de poner en práctica las políticas, procedimientos y otras funciones asignadas en este ámbito.

Protección de datos

Mutual Médica vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos. **En sus políticas internas se describe la estructura interna y organizativa que desarrolla e implementa las medidas de seguridad, de confidencialidad, de integridad y de disponibilidad necesarias para cuidar y tratar los datos personales** de los que dispone.

En aquellos procesos, circuitos y procedimientos que requieren almacenaje o tratamiento de datos personales, se realizan análisis relativos a los sistemas de protección y almacenamiento de datos, servidores, servicios en la nube y otros, con el fin de valorar los riesgos que puede representar, así como la probabilidad y nivel de gravedad de estos.

Asimismo, tanto en los nuevos proyectos como en la documentación que actúa como soporte de la actividad aseguradora realizada por la mutualidad, se trabaja desde el inicio el respeto al cumplimiento normativo de protección de datos, atendiendo a la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento de los datos personales, así como la afectación en los derechos y libertades de los mutualistas. Se vela por cumplir con las cláusulas informativas y el deber de información previos, **con el objetivo de actuar de forma transparente desde el primer momento**. Además, se formaliza también, desde el primer momento, todos los requerimientos acerca del tratamiento de datos en la contratación con terceros o con proveedores, para garantizar la seguridad de estos datos.

Por otra parte, **la entidad lleva a cabo acciones de sensibilización y formación interna a toda la organización**, aunque más especialmente en aquellas áreas que participan en operativa que implica un mayor volumen de tratamiento de datos, a los efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales en esta materia, así como fomentar el soporte en la detección preventiva de riesgos y reforzar la aplicación de los debidos controles para mitigar estos riesgos.

Por último, se ha nombrado a un delegado de protección de datos y se ha creado un grupo de seguridad de la información, lo que refuerza la privacidad y el cumplimiento de la protección de datos en Mutual Médica.

Ciberseguridad

Durante un periodo significativo del año 2021, prosiguió la situación excepcional derivada de la pandemia por COVID-19, durante la cual la entidad siguió velando por la seguridad de los empleados y por dar cumplimiento, a su vez, a las recomendaciones sanitarias, por lo que se apoyó el teletrabajo a nivel general.

En esta línea, se siguió reforzando y monitorizando las medidas de seguridad oportunas, relativas a la estructura y arquitectura de los sistemas informáticos ya implementada y mejorando el acceso en remoto de los trabajadores desde cualquier lugar en el que se encontrasen.

Asimismo, se actualizó un nuevo portal de la entidad en la herramienta *Confluence*, desde donde se compartió, y se sigue compartiendo con todos los empleados, todo tipo de información de interés para el equipo de personas de la mutualidad, entre ella las políticas internas de seguridad de la información, *bring your own device* y la documentación sobre el uso aceptable de los sistemas de información. De esta manera, **se ha contribuido a mitigar posibles ciberriesgos y se han aplicado medidas de seguridad establecidas en estos documentos, así como al fomento de su cumplimiento en cuanto a conductas y buenas prácticas establecidas.**

Como ya hemos comentado con anterioridad, la entidad tiene el compromiso de mantener una cultura de *compliance* en el campo de la seguridad y la protección de datos, por lo que durante el ejercicio 2021 también **se ha remitido a los empleados una serie de píldoras informativas que daban a conocer los principales riesgos de una de las prácticas más preocupantes a la que nos enfrentamos en la actualidad: el *phishing*.** También se organizó un simulacro que permitió validar el nivel de concienciación actual de toda la plantilla de la entidad en este tema.

Como mejoras y avances en la gestión del riesgo cibernético, también se ha de tener en cuenta la implementación de las siguientes acciones:

- Auditorías y *pentest* internas y externas.
- Adquisición de un nuevo antivirus que ofrece mayor amplitud de medidas de protección frente a ataques de *ransomware*, además de mejoras en la monitorización.
- Securitización de la red, implantando una nueva red SD-Wan para comunicación desde las sedes, así como cambios de DNS.

Además, junto al proveedor de ciberseguridad también se ha trabajado en:

- La realización de un inventario y de un control de activos, tanto de *hardware* como de *software*.
- Una gestión continua de las posibles vulnerabilidades.
- El uso controlado de los privilegios administrativos.
- Las configuraciones de equipos seguros.
- Y el mantenimiento, seguimiento y análisis de registros de auditoría.

Finalmente, se mantuvo la contratación de una póliza de seguros que ofrece cobertura de riesgos cibernéticos y que proporciona un refuerzo adicional de recursos ante incidencias o ataques de seguridad, independientemente del alcance de estas.

Sistema de Control Interno y Auditoría Interna

El Sistema de Control Interno engloba todos aquellos procesos y medidas establecidos por el Consejo de Administración de Mutual Médica para garantizar que las operaciones de la entidad se realizan según lo establecido y con el nivel de calidad y precisión exigido. En concreto, estos procedimientos miden aspectos como la eficacia y eficiencia de las operaciones; la fiabilidad e integridad de la información financiera y no financiera; la

adecuada gestión de los riesgos de acuerdo con los objetivos estratégicos, y el cumplimiento de las leyes, políticas y procedimientos internos aplicables.

Este sistema se desarrolla a partir de las siguientes fases:

1.- **Identificación de objetivos:** definición de los objetivos de la entidad y los pasos a seguir para alcanzarlos.

2.- **Establecimiento de políticas:** definición de las políticas que marcan las reglas a seguir para alcanzar los objetivos fijados, encabezadas por el Marco de Sistema de Gobierno.

3.- **Identificación de procesos clave:** definición de los procesos alineados con la estrategia de la entidad y que se encaminen a la consecución de los objetivos identificados inicialmente.

4.- **Asignación de responsabilidades:** definición clara de las responsabilidades de cada uno de los implicados en este sistema.

5.- **Identificación de riesgos/deficiencias:** identificación de los riesgos que podrían darse en los procesos clave y que podrían poner en peligro el logro de los objetivos de la entidad, en base a su alcance (importancia) y probabilidad de ocurrencia.

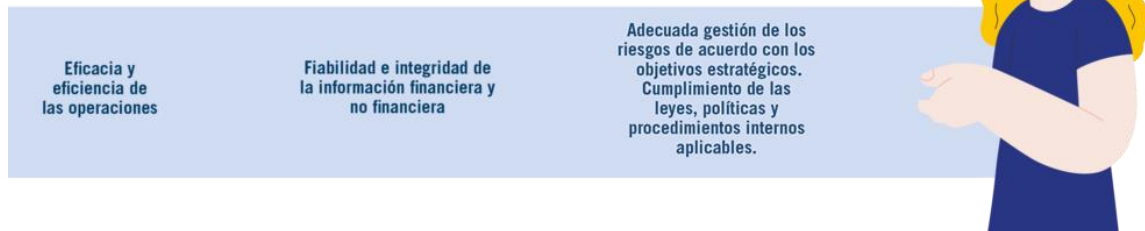
6.- **Implantación de controles y actividades de control en respuesta a los riesgos:** conjunto de políticas y procedimientos que ayudan a tomar las medidas necesarias para controlar los riesgos y conseguir los objetivos fijados.

7.- **Gestión del riesgo:** centralización del control y coordinación del proceso de gestión de riesgos y de los resultados, así como el control y supervisión del cumplimiento normativo y legal.

8.- **Reporting:** identificación, generación y comunicación de información oportuna y veraz en el menor tiempo posible.

9.- **Supervisión y seguimiento del Sistema de Control Interno:** procesos o procedimientos diseñados para revisar la efectividad del Sistema de Control Interno. Los

dos estadios de esta fase son el departamento de Cumplimiento y Control Interno y la Auditoría Interna.



En 2021, además de revisar y actualizar las políticas ya existentes, se han desarrollado también nuevas políticas que han permitido reforzar el sistema de gobierno y, con ello, el Sistema de Control Interno. Entre estas políticas encontramos el marco de gestión del apetito de riesgo, la política de integración de riesgos ASG y la política de selección y promoción interna.

Además de la revisión anual recurrente, desde la mutualidad se está trabajando en que la política de gestión de inversiones y la política de remuneraciones se adapten a las nuevas normativas de sostenibilidad (riesgos ASG).

Departamento de Cumplimiento y Control Interno

El **departamento de Cumplimiento y Control Interno** es el responsable de comprobar la efectividad del Sistema de Control Interno mediante la documentación de los procesos críticos de la entidad y la valoración de la eficacia de los controles instaurados. Otras responsabilidades de este departamento son coordinar la Comisión de Auditoría y Control y realizar su informe anual para la presentación a la Asamblea General; realizar y dar seguimiento a los test de controles de procesos; supervisar el cumplimiento de los requerimientos internos definidos por Dirección; o coordinar la relación con la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

En el último ejercicio también se ha continuado potenciando el proyecto de Gestión del Riesgo Operacional, desarrollado en colaboración con el área de Gestión de Riesgos con el fin último de obtener un mapa de riesgos operacionales, y se ha seguido trabajando en el levantamiento y optimización de procesos, la identificación de los riesgos asociados a los mismos y la propuesta de establecimiento de los controles pertinentes.

Auditoría Interna

En su rol de tercera línea de defensa, la función de Auditoría Interna **se encarga de la revisión y evaluación de forma objetiva e independiente del Sistema de Control Interno**, con el objetivo de proporcionar una garantía adicional al Consejo de Administración. Para ello, cuenta con la colaboración de una firma externa independiente y de prestigio.

Las auditorías internas realizadas en 2021 han evaluado los siguientes aspectos:

- Función Actuarial y función de Gestión de Riesgos.
- Gestión de prestaciones.
- Políticas de calidad del dato, Marco de Sistema de Gobierno, política de aptitud y honorabilidad, externalización (segunda intervención: actividades externalizadas por la entidad y revisión de la política), Compras.
- Proceso de calidad del dato.
- Control del fraude.
- Plan de contingencia de Sistemas.

INFORME DE SECRETARÍA

Estimados mutualistas:

Aunque en menor medida que en 2020, el análisis de la actividad de Mutual Médica en 2021 también debe tener en cuenta el impacto de la pandemia de coronavirus. Numerosos profesionales han decidido confiar en nuestros productos aseguradores para sentirse cubiertos ante el riesgo de pérdida de su capacidad económica por baja laboral o situación de inestabilidad económica.

El objetivo de este capítulo es la presentación e interpretación de nuestros principales indicadores de actividad en 2021. Mutual Médica sigue creciendo en número de mutualistas. Aumenta el número de nuevos inscritos que confían en Mutual Médica, mostrando que **tenemos capacidad para responder a las necesidades reales de los profesionales**. En este sentido, se orienta el proceso de transformación tecnológica que está afrontando la entidad para un servicio más ágil, eficaz e inmediato a nuestro colectivo.

Nuevo incremento del número de mutualistas

A 31 de diciembre de 2021, el colectivo de mutualistas se situó en 75.655, tras la incorporación de 5.862 nuevos médicos, lo que se traduce en un incremento del 7,57% respecto al cierre de 2020. Todo ello ha supuesto un aumento del volumen de cuotas gestionado que, a cierre del 2021, ha alcanzado los 135 millones de euros.

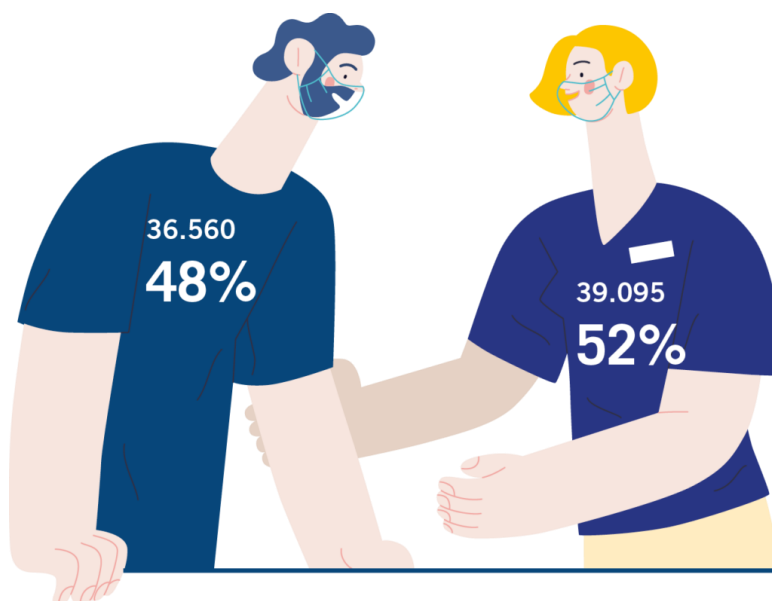
Como venimos observando en los últimos años, el perfil del mutualista evoluciona igual que lo hace el perfil del profesional médico: el incremento del número de mujeres y la progresiva disminución de la edad media de los profesionales.

Al cierre del ejercicio 2021, **el 61% de los nuevos inscritos eran mujeres**. Respecto al total de mutualistas, las mujeres superaban en número a los hombres (52% vs. 48%).

En el último año, la edad media se ha situado en 46,29 años, sensiblemente inferior a la media de 47,41 años de 2020.

En el análisis por sexos, la edad media de las mujeres es de 42,5 años (44 años en 2020) y la de los hombres, de 50,35 años (51 años en 2020).

Mutualistas por sexo



Otro aspecto relevante a destacar es la diversidad, cada vez mayor, de la procedencia geográfica. En 2021 provienen principalmente de Madrid, Barcelona, Valencia y Sevilla.

Es importante subrayar la apertura de la nueva sede de Madrid y el impulso de la actividad en los territorios del sur y el levante.

19,62% Madrid	2,64% Murcia	1,59% Pontevedra
18,20% Barcelona	2,49% Zaragoza	1,45% Girona
7,73% Valencia	2,37% A Coruña	1,42% Santa Cruz de Tenerife
5,08% Sevilla	2,17% Islas Baleares	1,28% Albacete
4,83% Alicante	2,03% Vizcaya	1,19% Asturias
3,74% Málaga	1,84% Cádiz	18,20% Otras provincias
3,14% Las Palmas	1,72% Granada	
2,68% Córdoba		

Nuevos mutualistas a 31/12/2021: 5.862

20 provincias aportan el 81,8% de las altas de mutualista

La entidad aseguradora de los médicos jóvenes

Como vemos, la tendencia observada en los últimos ejercicios se consolida con **un progresivo rejuvenecimiento de la cartera**, en un número de mujeres mutualistas superior al de los hombres y diversidad de procedencia geográfica.

Los indicadores de 2021 muestran también un notable incremento de la confianza de los nuevos mutualistas en los planes aseguradores más completos de nuestra entidad. El 52% ha contratado el Seguro Mutualista Joven, lo que supone un incremento de más del 14% respecto al ejercicio previo.



A 31 de diciembre del 2021, el número de mutualistas jóvenes se situó en 5.024, con 3.075 incorporaciones del último ejercicio.

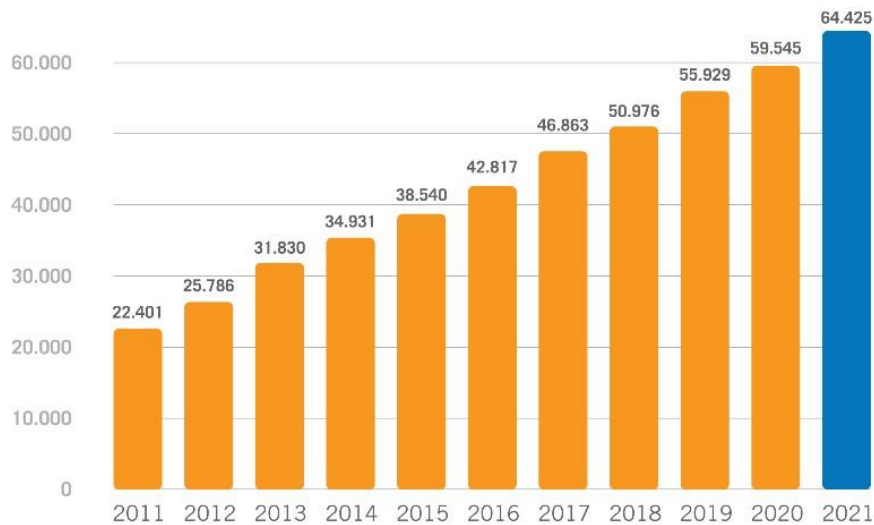
Seguro MEL, una alternativa consolidada al RETA

La contratación del Seguro para Médicos de Ejercicio Libre (Seguro MEL), alternativo al RETA, ha experimentado también un significativo incremento respecto al 2020. En 2021 el Seguro MEL ha sido contratado por el 40% de los nuevos inscritos (aumento del 6,18% respecto al 2020).

A finales de 2021, los 27.898 mutualistas que tienen el producto Seguro MEL representan el 37% del total.



Evolución de mutualistas con alternativa al RETA



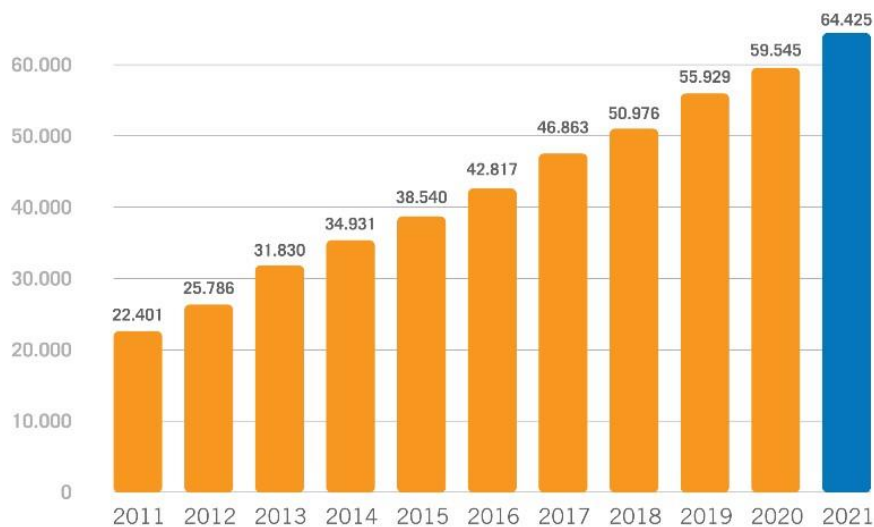
El producto Seguro MEL da cobertura en caso de Incapacidad Temporal (baja laboral) e Incapacidad Permanente y Absoluta (invalidez); también por Dependencia; Vida y Jubilación, y puede variar en función de la edad de contratación.

En Mutual Médica **trabajamos para que la calidad de vida del médico que llega a la jubilación no se vea afectada**, ofreciendo productos de previsión individual que garanticen un capital digno al final de la vida laboral.

En el ejercicio 2021, la contratación de las coberturas de jubilación se ha incrementado un 8% respecto al 2020. Este hecho refleja la mayor concienciación de nuestro colectivo en la necesidad de tener una buena cobertura después de su jubilación para mantener el nivel de ingresos.

En la actualidad, cerca de 65.000 mutualistas (85% del total) ya cuentan con un seguro de jubilación.

Mutualistas que han asegurado su jubilación con Mutual Médica



Respuesta al incremento de expedientes por la crisis sanitaria

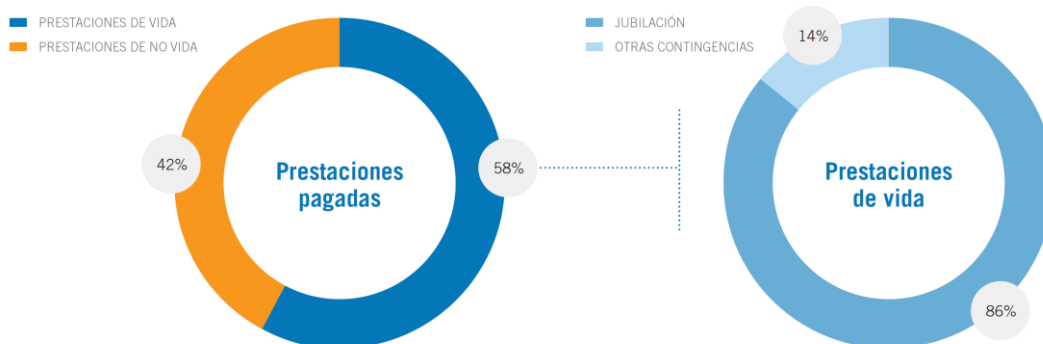
Pese a la reducción registrada respecto a 2020, la evolución de las prestaciones sigue recogiendo, en nuestro colectivo, el impacto de la pandemia de coronavirus. En 2021 se han tramitado 10.792 expedientes, un 5,5% menos que en el año anterior. El 90% fueron expedientes de prestaciones de No Vida y el 10% restante, de seguros de Vida y Ahorro.



Cabe recordar que entre los seguros de No Vida están los seguros de 30 Primeros Días e Invalidez que dan cobertura tanto por Incapacidad Temporal como Permanente y Absoluta, cubriendo los procesos derivados de enfermedad y accidente, complicaciones de la gestación y riesgos durante el embarazo, desde el primer día de baja y hasta el alta y también los permisos de maternidad y paternidad.

Además, durante 2021 se pagaron 427 Premios de Natalidad.

El importe de las prestaciones pagadas durante el ejercicio 2021 alcanzó los 28 millones de euros, un 5% más que el año anterior. Un 42% de este importe corresponde a pagos de prestaciones de No Vida y un 58%, a pagos de capitales (seguros de Vida y Ahorro). De estos últimos, un 86% correspondió a prestaciones pagadas por jubilación.



Servicio de Atención al Cliente (SAC)

El Servicio de Atención al Cliente (SAC), que tiene por objetivo recoger y resolver las reclamaciones de los mutualistas, recibió en el ejercicio 2021 dos reclamaciones.

Renovación del compromiso con el colectivo médico

La inversión de los beneficios se enmarca en el conjunto de ventajas que, más allá de las coberturas incluidas en nuestros seguros, ofrecemos a los médicos.

Cumpliendo con el compromiso que tenemos como mutualidad de previsión social y en beneficio de todo el colectivo médico, **el seguro de agresiones se ha ampliado** para dar cobertura por incapacidad derivada de agresiones a todos los médicos que ejerzan y estén colegiados en España. **Es un seguro gratuito.** La lacra de las agresiones físicas y los insultos y amenazas que reciben algunos médicos nos obliga a ser proactivos en favor de nuestro colectivo.

También **se han ampliado las coberturas del seguro para los médicos cooperantes.** Creemos que protegerlo en su etapa de cooperación y voluntariado altruista debe ser reconocido de una forma especial. Este seguro se ofrece a los médicos cooperantes a través del acuerdo de colaboración entre la Fundación para la Cooperación Internacional de la OMC y Mutual Médica.

Nuestro objetivo es cuidar del médico durante toda su trayectoria profesional y personal, y ello es posible gracias a un modelo de entidad que, bajo la denominación legal de “mutualidad de previsión social”, reinvierte todos los beneficios en la mejora de servicios y productos. Este cometido es parte de nuestra propuesta de valor, que desarrollamos gracias a la confianza que nos demuestran año tras año los mutualistas y de la profesionalidad, transparencia y capacidad de servicio de todo el equipo de Mutual Médica.

Muchas gracias por ayudarnos a seguir creciendo en beneficio de todos.

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters that appear to be 'AT'.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Secretaria del Consejo de Administración

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES



Visión

Ser la entidad aseguradora de confianza para todos los médicos.



Misión

Asegurar a los médicos para que puedan ejercer su profesión con tranquilidad.



Valores

Confianza

Somos la mutualidad de los médicos, gestionada de forma prudente y transparente.

Especialización

Somos la mutualidad creada por médicos y al servicio de los médicos, con un conocimiento profundo del colectivo y de las necesidades aseguradoras comunes.

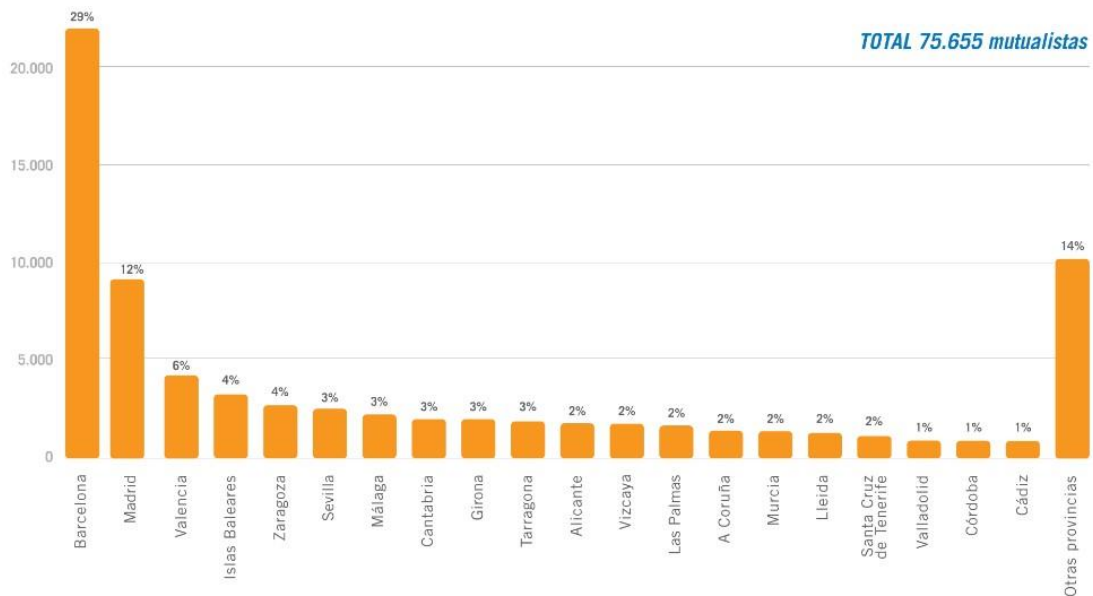
Compromiso

Nuestra responsabilidad con los mutualistas va más allá de la prestación económica.

INFORME DE ACTIVIDAD

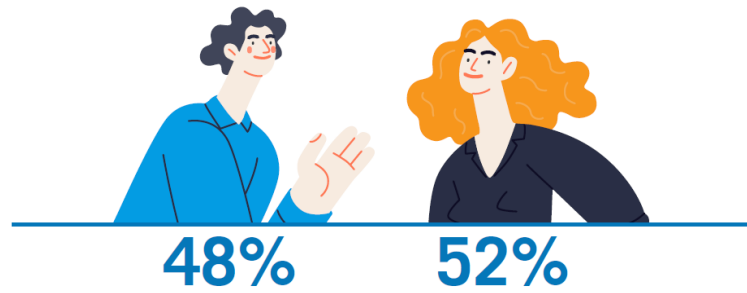
Datos de mutualistas

Distribución de mutualistas por provincias



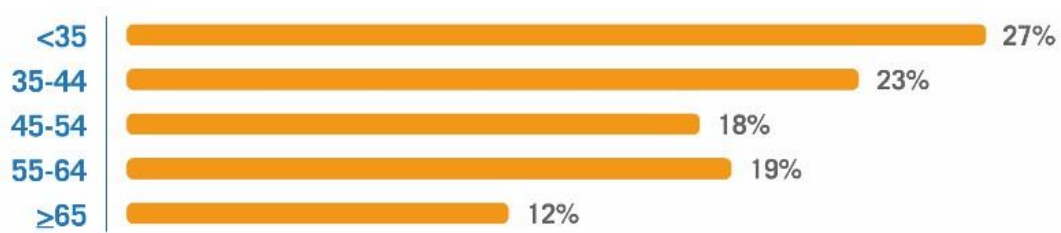
Distribución de mutualistas por sexos

La feminización de la profesión entre las nuevas generaciones de médicos nos lleva a que por tercer año consecutivo la proporción global de médicas mutualistas (52%) sea superior a la de médicos (48%) en cuatro puntos.

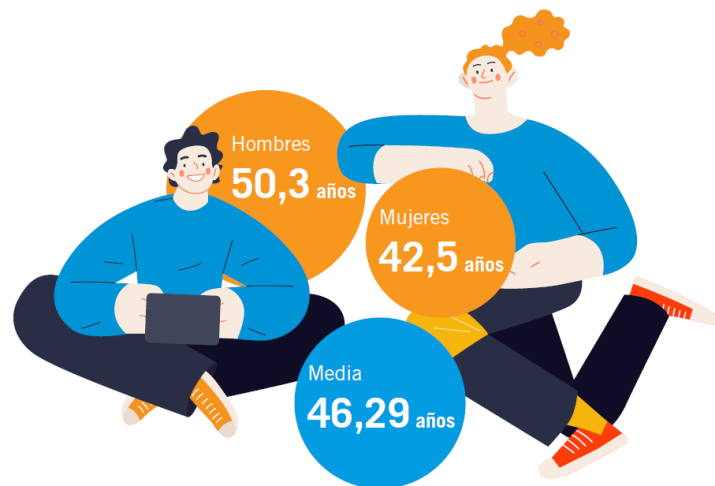


Distribución de mutualistas por edades

La franja de edad que se mantiene con el mayor porcentaje de mutualistas es la de hasta 35 años, que representa más de un 27% de los mutualistas actuales, seguidos de cerca por la franja de 36-45 años, con el 23% de los mutualistas totales. El resto de las franjas están bastante repartidas por igual, con un 18% (46-55 años) y un 19% (56-65 años), a excepción de los mayores de 65 años, que representan un poco más del 12% de los mutualistas actuales.



La edad media de los mutualistas es de 46,29 años. Las mujeres mutualistas son bastante más jóvenes: 42,5 años de media, mientras que la de los hombres es de 50,3 años.



Coberturas de previsión social más solicitadas

Jubilación complementaria

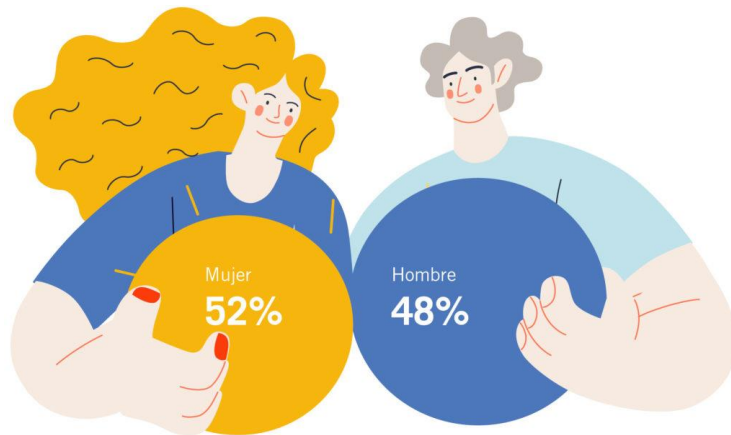


El 85% de los mutualistas, un total de 64.425 médicos, continuaba teniendo, a cierre de 2021, una cobertura de jubilación en Mutual Médica. Esta cifra significa un incremento de mutualistas de nueve puntos porcentuales respecto al año anterior, lo que constata que cada vez son más los médicos que planifican un complemento a la pensión pública para el futuro. Sin embargo, todavía no dedican el ahorro suficiente recomendado por la mutualidad de los médicos para que su nivel de ingresos no se vea reducido considerablemente en el momento de su jubilación.

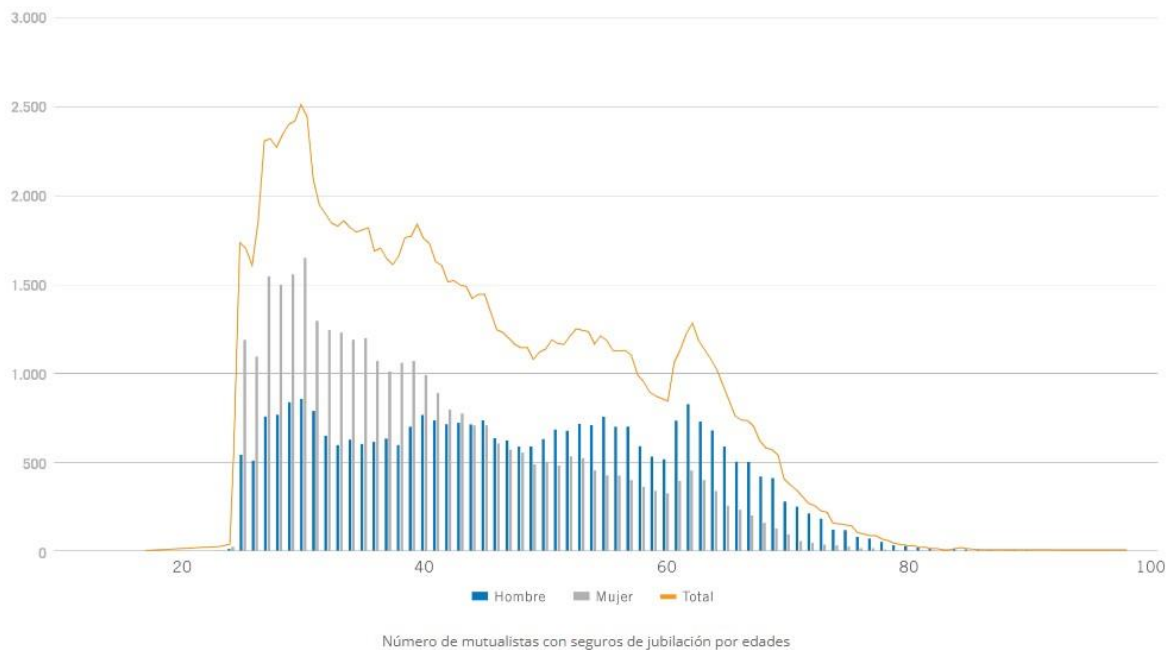
Por segundo año consecutivo, el número de mujeres mutualistas que planifica su jubilación con la entidad (52%) es superior al de hombres (48%), con un punto porcentual más que en 2020.

Además, en el gráfico de edades de contratación de un seguro de jubilación por sexo, se evidencia que las mujeres son más previsoras de cara a su futura jubilación a edades más tempranas. Este dato se debe también a que el número de mujeres mutualistas es muy

superior al de hombres en edades más jóvenes, siguiendo la tendencia de la feminización de la profesión médica.



Este gráfico constata que el objetivo de concienciar a los más jóvenes sobre el hecho de que cuanto antes empiecen a ahorrar para preparar su futuro menos esfuerzo económico tendrán que realizar para obtener un mayor capital en el momento de la jubilación, está surtiendo efecto, y el trabajo de la mutualidad está dando sus frutos en beneficio de todos los médicos.



Mutualista Joven



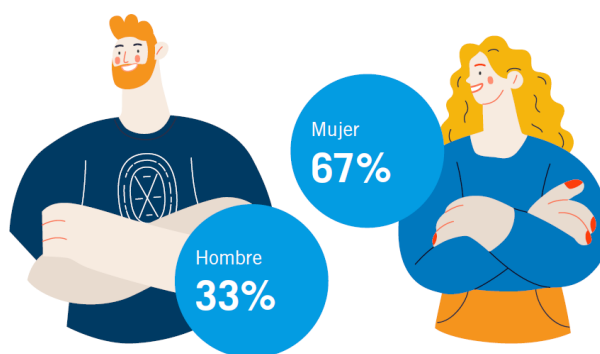
El médico joven es una de las prioridades de Mutual Médica. La entidad ofrece el máximo apoyo a los médicos durante los primeros años de ejercicio de la profesión e incluso antes de convertirse en médicos, durante su período de estudiantes de Medicina. En cuando a coberturas aseguradoras, la entidad dispone del Seguro Mutualista Joven, especialmente pensado para ofrecer soluciones a las necesidades de los médicos de hasta 35 años. Está adaptado a su bolsillo, con cuotas muy económicas, asequibles durante los primeros años de trayectoria profesional. Además, es gratuito durante el primer año de contratación.



El Seguro Mutualista Joven incluye:

- Seguro de Guardias Médicas
- Seguro de Jubilación
- Asistencia en Viaje

A cierre del ejercicio 2021, Mutual Médica contaba con 5.024 mutualistas jóvenes, lo que representa un 6,64% sobre el total de mutualistas.



Distribución de mutualistas jóvenes por sexo

Asimismo, observamos que el porcentaje de mujeres mutualistas jóvenes (67%) es muy superior al de hombres mutualistas jóvenes (33%), lo que no se corresponde todavía con el total de mutualistas, aunque es la tendencia de futuro.

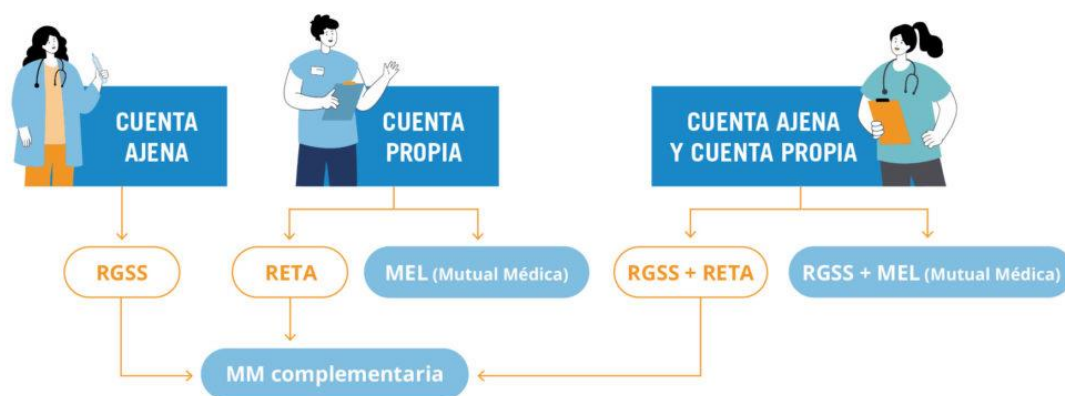
Alternativa a autónomos



Mutual Médica es la única mutualidad de previsión social alternativa al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA) para los médicos que ejercen su profesión por cuenta propia, desde 1995. Esta alternativa a autónomos se consolidó definitivamente el 24 de julio de 2007, cuando la normativa hizo extensiva esta alternativa a todos los médicos de España, ya que hasta el momento solo abarcaba a Cataluña, Baleares y Cantabria.

OPCIONES DE PREVISIÓN SOCIAL

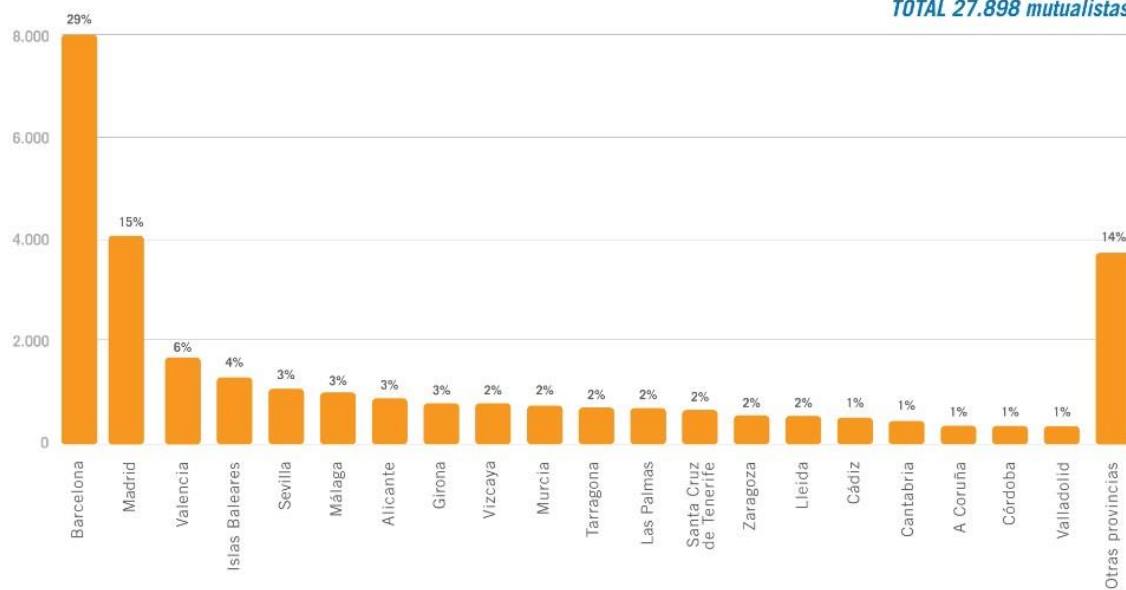
ESQUEMA DE SISTEMAS DE PREVISIÓN SOCIAL



El Seguro para Médicos de Ejercicio Libre (MEL) es un conjunto de coberturas diseñadas en exclusiva y a medida para cubrir las necesidades de los médicos que ejercen en la privada por cuenta propia:

- Incapacidad Laboral (30 Primeros Días + invalidez)
- Dependencia
- Vida Ahorro
- Plan de Ahorro y Jubilación

El número de mutualistas con el Seguro MEL a 31 de diciembre de 2021 era de 27.898, lo que representa un 36,88% del total de mutualistas.

TOTAL 27.898 mutualistas


Mutualistas con Seguro MEL – Distribución por provincias

Novedades aseguradoras

En 2021, la mutualidad crea la nueva área de Marketing Operativo, que se inscribe dentro de la Dirección Comercial, con el objetivo de digitalizar todo el proceso de captación y conversión de mutualistas, así como la contratación de seguros.

Esta área ha implementado un nuevo CRM, cuya ventaja radica en que permite hacer seguimiento de las distintas campañas y obtener un mejor conocimiento del cliente, ya que:

- Permite obtener métricas de resultados, información muy relevante en los envíos de *email marketing* de las campañas.
- Ayuda a optimizar las comunicaciones, encontrando las horas y los días más adecuados para el mutualista y de mayor impacto.
- Contribuye a la mejora de los resultados previstos, aumentando la satisfacción del mutualista.
- Fomenta el compromiso o *engagement* entre el mutualista y la mutualidad.

- Nos permite maximizar los resultados del equipo comercial en las campañas de seguros, conociendo qué mutualistas han mostrado un mayor interés en la información.

Las campañas llevadas a cabo durante 2021 fueron las siguientes:

Campaña Seguro Mutualista Joven

En 2021, se ha conseguido incrementar el número de altas del Seguro Mutualista Joven, dirigido a nuevos colegiados médicos, potenciando la contratación a través de la página web de Mutual Médica. Se han diseñado acciones de marketing digital específicas para fomentar la contratación *online*, además de acciones en las delegaciones de la entidad, con el objetivo de agilizar los trámites de alta de este seguro, apoyando al equipo comercial de Mutual Médica.

Además, como incentivo, todos los profesionales médicos que contrataron el Seguro Mutualista Joven a través del formulario *online* hasta el 31 de julio de 2021 optaban a ganar por sorteo un billete de transporte en el territorio nacional.

Los resultados fueron muy positivos, superando el 80% de altas gestionadas a través del formulario de contratación digital.

Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105

Como es habitual, en el último trimestre del año se ha potenciado la contratación del Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105 mediante una campaña de marketing y la acción de los delegados comerciales.

Este año en la campaña se han distinguido los siguientes perfiles:

- Los médicos que habitualmente realizan alguna aportación a este seguro de ahorro.

- Los médicos que no han realizado aportaciones anteriormente.

En el mensaje principal de la campaña, se ha transmitido un doble beneficio para el mutualista: por un lado, el beneficio a largo plazo, pensando en preparar el futuro contando con los recursos necesarios para hacer frente a la jubilación y, por otro lado, la rentabilidad fiscal que ofrece este seguro pensando en obtener beneficios a corto plazo.

El Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105 solo admite aportaciones únicas realizadas antes de acabar el año y es 100% desgravable, con la garantía de solvencia de Mutual Médica y un tipo de interés garantizado muy competitivo, siendo del 1,80% en este 2021. Las aportaciones no son rescatables, excepto por las contingencias previstas en la ley de planes de pensiones.

Seguro de Ahorro Inversión 2021

Mutual Médica ha diseñado, otro año más, un seguro para maximizar los ahorros de los mutualistas que ofrece una rentabilidad garantizada y bonifica la permanencia con un interés superior.

El Seguro de Ahorro Inversión 2021 garantiza:

- Un 1,60% de interés técnico bruto anual garantizado cuando finalice el contrato.
- Una vez transcurrido el año desde el inicio de la cobertura, el mutualista puede ejercer el derecho a rescate y disponer del capital consolidado con la garantía de un 1% de interés bruto anual.

Al ser un seguro de ahorro, en el momento de cobrar, solo tributarán los beneficios obtenidos y lo harán como rendimientos del capital mobiliario; la aportación realizada quedará exenta de tributación.

MutualMed

En 2021 se ha lanzado **MutualMed**, una nueva correduría de seguros *online* exclusiva para profesionales médicos. MutualMed es el resultado de una alianza formada por Mutual Médica y Medicorasse, correduría de seguros con 30 años de trayectoria.

MutualMed nace con la finalidad de asegurar al colectivo de médicos colegiados tanto en su vida profesional como en su vida familiar con:

- Las mejores coberturas de salud.
- El asesoramiento adecuado a sus necesidades aseguradoras.
- Gestionando y defendiendo sus intereses en caso de siniestro.

MutualMed selecciona las mejores compañías de seguros y negocia para el colectivo médico las coberturas más completas. Además, acompañan y asesoran al profesional médico en caso de siniestro.

Contratar un seguro con MutualMed es fácil y rápido, ya que se puede realizar *online* o por teléfono. El profesional médico puede analizar diversas alternativas y seleccionar la que mejor se adapte a sus necesidades con una cotización personalizada.

Campaña informativa sobre la alternativa al RETA

Durante 2021, la mutualidad llevó a cabo una campaña informativa para dar a conocerse como alternativa al Régimen de Autónomos de la Seguridad Social y destacar las ventajas de optar por Mutual Médica *versus* el RETA.

Tras analizar los resultados de un estudio sobre el conocimiento del Seguro para Médicos en Ejercicio Libre (Seguro MEL) de Mutual Médica, cuyas coberturas ofrecen protección a los médicos que trabajan por cuenta propia, se detectaron tres públicos objetivos a impactar, por diferentes razones:

- **Médicos jóvenes**, que empiezan a ejercer la profesión médica y que, por primera vez, se plantean trabajar por cuenta propia. La importancia de que estos médicos estén bien informados radica en que, una vez han optado por el RETA, ya no pueden cambiar a Mutual Médica para cubrir el ejercicio como autónomos durante el resto de su trayectoria profesional y se encontrarán siempre con esta limitación. Es de crucial importancia que tomen esta decisión disponiendo de toda la información al respecto.
- **Médicos en edad de jubilación**, que desconocen que, a pesar de estar jubilados en el Régimen General de la Seguridad Social, cobrando una pensión pública, pueden continuar ejerciendo en la privada por cuenta propia y cubrir esta actividad con Mutual Médica. A estos médicos mutualistas se les dio a conocer la ventaja que supone la alternativa al RETA, ya que les permite seguir cobrando el 100% de su pensión pública, a la vez que siguen trabajando y aportando para obtener un capital complementario más adelante.
- **Médicas**. La feminización de la profesión nos hace poner el foco en las doctoras y sus necesidades aseguradoras. Por eso, nos hemos adaptado a ellas como alternativa al RETA, para acompañarlas como médicas emprendedoras; y hemos querido explicárselo.

Nuestros seguros: soluciones a las necesidades aseguradoras de los médicos

Mutual Médica es especialista en ofrecer seguros pensados solo para los médicos.

Iniciar actividad privada

Seguro para Médicos de Ejercicio Libre (MEL)



Mutual Médica es la única alternativa al RETA de los médicos. Con este seguro, el médico cuenta con la protección que necesita para empezar a trabajar por

cuenta propia, ya que está formado por un conjunto de coberturas que actúan como alternativa a autónomos.

[Más información](#)

Asegurar mis ingresos

Seguro de Incapacidad Laboral



Un accidente o enfermedad inesperados pueden poner en peligro tus ingresos. Con este seguro tendrás la tranquilidad de cobrar una renta

mensual durante la baja laboral, incluso si pasa a ser permanente. Cubre la incapacidad laboral hasta los 70 años.

[Más información](#)

Seguro de Dependencia



Un seguro que garantiza una renta vitalicia en caso de pérdida de autonomía personal, sea por edad, enfermedad o discapacidad, para que tengas una mayor calidad de vida.

[Más información](#)

Seguro de Incapacidad Profesional Permanente



Un seguro que te garantiza un capital en caso de estar incapacitado para seguir ejerciendo tu especialidad médica, para que puedas centrarte en reorientar tu profesión.

[Más información](#)

Seguro de Guardias Médicas



Un seguro que te cubre desde el primer día cuando no puedas realizar tus guardias médicas, asegurándote una renta diaria por la pérdida de

ingresos en caso de baja laboral por enfermedad o accidente.

[Más información](#)

Asegurar a mi familia

Asegura la estabilidad económica de tu familia por si algún día faltas o te encuentras en una situación de incapacidad o invalidez.

Seguro de Orfandad



Un seguro que garantiza una renta mensual a tus hijos hasta los 24 años en caso de defunción o de Invalidez Permanente Absoluta. Si acabas de ser

padre o madre, tienes el primer año gratuito.

[Más información](#)

Seguro de Estudios Garantizados

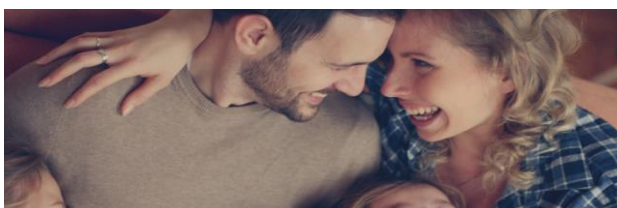


Estudios Garantizados es la suma de nuestros seguros de Orfandad y de Ahorro Garantizado, con el fin de garantizar un capital para los estudios

de tus hijos y asegurar su futuro con una renta mensual hasta los 24 años ante defunción o Invalidez Permanente Absoluta del asegurado.

[Más información](#)

Seguro Multi-Vida



Vive con la tranquilidad de tener asegurada tu estabilidad económica y la de tu familia en caso de defunción, situación de Invalidez Permanente

Absoluta o Incapacidad Profesional Permanente. Multi-Vida es un seguro que garantiza un capital en todos estos casos.

[Más información](#)

Seguro Vida-Ahorro



Deja todo dispuesto para que tu familia pueda disponer de los recursos económicos que garantiza el seguro Vida-Ahorro en caso de que algún día

faltes, a través de un capital y ofreciéndote, además, una participación en beneficios que incrementa este capital garantizado.

[Más información](#)

Preparar mi futuro

Te presentamos diferentes Seguros de Jubilación para que elijas el que mejor se adapte a ti.

Seguro de Jubilación Mutua



Este seguro te permite agrupar el capital necesario para vivir los años de jubilado como siempre lo has imaginado. Un seguro de jubilación con

un tipo de interés garantizado y una desgravación fiscal del 100% en tu declaración de la renta.

[Más información](#)

Plan de Previsión Asegurado Mutua



El Plan de Previsión Asegurado (PPA) Mutua es un seguro de jubilación que permite traspasar y movilizar capitales de otros planes de pensiones o de

planes de previsión asegurado, además de realizar aportaciones periódicas con las máximas ventajas fiscales.

[Más información](#)

Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105



Invierte el capital que decidas en un Seguro de Jubilación de aportación única a un interés bruto anual garantizado. Solo se comercializa a final de año. Grandes ventajas fiscales.

[Más información](#)

Me interesa ahorrar

Mutual Médica también hace crecer tus ahorros para que puedas hacer realidad tus sueños.

Seguro de Ahorro Garantizado



Para los médicos que quieren ahorrar, pero también disponer del dinero cuando deseen, disponemos del Seguro de Ahorro Garantizado, que ofrece rentabilidad y disponibilidad.

[Más información](#)

Seguro de Ahorro-Inversión



El Seguro de Ahorro-Inversión te da ahorro más inversión, con un interés técnico anual y bonificando la permanencia hasta vencimiento de contrato con un sobre tipo de interés.

[Más información](#)

Mis primeros pasos como médico

Empieza tu carrera profesional en la Medicina con la tranquilidad de tener ayuda y muchos aspectos vitales cubiertos.

Seguro Mutualista Joven



Un seguro pensado para médicos como tú, al inicio de tu carrera profesional. Prueba sin coste la protección más ajustada a tus

necesidades —gratis el primer año de contratación—. El Seguro Mutualista Joven cuenta con todas las coberturas que necesitas desde el primer día que empiezas a ejercer.

[Más información](#)

Préstamo MIR



Tenemos la solución financiera a tus necesidades de disposición de capital, entre 2.000 y 30.000 €, para hacer realidad tus proyectos del momento.

Con unas condiciones muy ventajosas, como el tipo de interés y los plazos de devolución.

[Más información](#)

Inversión Joven



Rentabiliza tus ahorros sin renunciar a tus valores y abre tu cuenta inbestME 100% *online* para descubrir la inversión socialmente responsable (ISR). Tu mutualidad te regala 50 € en un fondo ISR para darte la bienvenida.

[Más información](#)

MutualMed



Correduría de seguros de salud *online* para profesionales médicos que nace de la unión entre Mutual Médica y Medicorasse. Para mutualistas de Mutual Médica, se ofrece

este seguro de salud sin copago.

[Más información](#)

Desarrollo de negocio

Acciones comerciales

A lo largo del 2021, el equipo de asesores de Mutual Médica ha puesto el **foco en distintas acciones de previsión social:**

- Seguro Mutualista Joven.

- Seguro de Ahorro-Inversión, primas periódicas.
- Seguro de Jubilación Ahorro Fiscal 105.

Además, se continuó trabajando según el modelo comercial implementado el año anterior, que hace **énfasis en la captación de nuevos mutualistas basado en el análisis de necesidades aseguradoras.**

A esto ha ayudado que en 2021 se haya avanzado en la **digitalización del proceso de asesoramiento y venta de nuestros seguros**, poniendo a disposición de los asesores comerciales recursos que permiten conocer mejor las necesidades del médico y ofrecer los productos adecuados a cada uno de ellos de manera personalizada. En este sentido, se ha implementado un nuevo CRM para el equipo comercial.

Mejoras conseguidas tras la implementación del nuevo CRM:

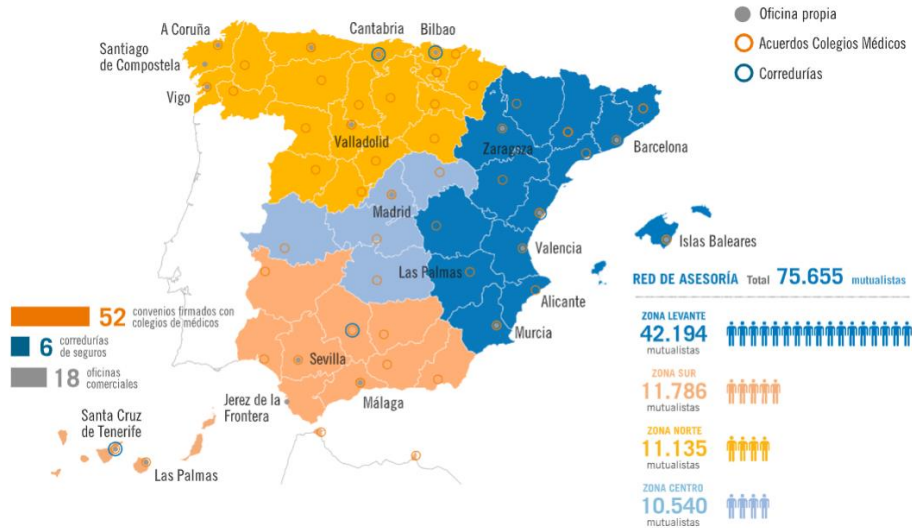
- Proceso de ventas estandarizado.
- Mejora del servicio, aumentando la eficiencia en la gestión comercial.
- Mejora de la calidad del asesoramiento, con información visible y a disposición de todo el equipo.
- Mejora de la experiencia del mutualista, con el registro del histórico de todas las relaciones establecidas.
- Visión integral del mutualista en la herramienta, que te permite no tener impactos tras las relaciones del equipo comercial.
- Integración del proceso de ventas y de marketing, agilizando el proceso de captación de nuevas oportunidades.
- Visualizar informes sencillos para el seguimiento de la gestión comercial desde la propia herramienta.

Todo ello bajo la nueva Dirección Comercial y de Marketing Operativo, novedad en el organigrama organizativo de la entidad en 2021, que responde a cambios establecidos dentro del Plan de Transformación Digital para llevar a la entidad hacia las nuevas tendencias de mercado.

Apuesta estratégica en previsión social

Red territorial

Total 75.655 mutualistas



ZONA LEVANTE

Barcelona

- Oficina propia
- Acuerdo anterior
- Correduría MEDICORASSE

Tarragona

- Acuerdo anterior
- Correduría MEDICORASSE

Lleida

- Acuerdo anterior
- Correduría MEDICORASSE

Girona

- Acuerdo anterior
- Correduría FÓRUM SANITARI

Huesca

- Acuerdo anterior

Zaragoza

- Oficina propia en el Colegio
- Acuerdo anterior

Teruel

- Acuerdo anterior

Cuenca

- Acuerdo anterior

Albacete

- Acuerdo anterior

Murcia

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

Castellón

- Acuerdo anterior
- Correduría ASECOL

Valencia

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Valencia

- Acuerdo anterior

Alicante

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

Islas Baleares

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Illes Balears - Palma de Mallorca
- Acuerdo anterior
- Correduría SERFIGATE

ZONA SUR

Badajoz

- Acuerdo anterior

Huelva

- Acuerdo anterior
- IBERBROCK

Córdoba

- Acuerdo anterior
- Correduría

Jaén

- Acuerdo anterior

Granada

- Acuerdo anterior

Almería

- Acuerdo anterior

Sevilla

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Sevilla
- Acuerdo anterior

Málaga

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Málaga
- Acuerdo anterior

Jerez de la Frontera

- Oficina propia

Santa Cruz de Tenerife

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de Santa Cruz de Tenerife

- Médicos de Santa Cruz de Tenerife

- Acuerdo anterior

Las Palmas

- Oficina propia en el Colegio
- Acuerdo anterior

Ceuta

- Acuerdo anterior

Melilla

- Acuerdo anterior

ZONA NORTE

A Coruña

- Oficina propia en el Colegio Oficial de Médicos de A Coruña
- Acuerdo anterior

Santiago de Compostela

- Oficina propia

Vigo

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

Orense

- Acuerdo anterior

Lugo

- Acuerdo anterior

Asturias

- Acuerdo firmado en 2014

Cantabria

- Oficina propia en Santander
- Acuerdo anterior
- Correduría FISEMED

Bilbao / Vizcaya

- Oficina propia
- Acuerdo anterior
- Correduría SEGURMED

Guipúzcoa

- Acuerdo anterior

Álava

- Acuerdo anterior

Navarra

- Acuerdo anterior

La Rioja

- Acuerdo anterior

Soria

- Acuerdo anterior

Burgos

- Acuerdo anterior

Palencia

- Acuerdo anterior

Segovia

- Acuerdo anterior

Ávila

- Acuerdo anterior

Salamanca

- Acuerdo anterior

Valladolid

- Oficina propia
- Acuerdo anterior

León

- Acuerdo anterior

Zamora

- Acuerdo anterior

ZONA CENTRO

Madrid

- Delegación territorial
- Oficina propia
- Acuerdo firmado 2016

Guadalajara

- Acuerdo anterior

Toledo

- Acuerdo anterior

Ciudad Real

- Acuerdo anterior

Cáceres

- Acuerdo anterior

Atención al mutualista

El médico es el centro de toda la actividad de Mutual Médica, y muy especialmente el médico mutualista, lo que ha llevado a la entidad a diseñar una atención basada en la proximidad y en la mejora de su experiencia en la relación con la mutualidad a través de los distintos canales de comunicación disponibles:

Canal online

Web corporativa

La página www.mutualmedica.com, donde se encuentra la información sobre seguros y servicios de la mutualidad e información corporativa. También encontrarás nuestros datos de contacto y la ubicación de todas nuestras oficinas.

Dispones del [Formulario web de contacto](#) para realizar tus consultas y plantearnos tus dudas.

Blog Con Compromiso

En 2020 nació el blog de Mutual Médica bajo el nombre de **Con Compromiso**, ya que, a través de este canal, se quiere dar a conocer al médico qué es el mutualismo desde la perspectiva de la economía circular corporativa y cómo su mutualidad, entidad especializada en el médico, lo apoya en su vocación y le ofrece tranquilidad, tanto en el ámbito profesional como personal y familiar.



Área del mutualista – Oficina Virtual

Si lo prefieres, puedes gestionar tus trámites, contratar nuevos seguros o ampliar coberturas de los ya existentes de manera digital en la Oficina Virtual.

Este canal online nos permite estar más cerca del médico y llegar a toda España para atender a los mutualistas en cualquier momento y desde cualquier lugar, en tiempo real.

Nuevo Portal de Gestión de Prestaciones

Para el cobro de tu baja laboral, tu jubilación, tu permiso de maternidad... puedes realizar la solicitud de tu prestación a través del nuevo **Portal de Gestión de Prestaciones**, que te permite contactar directamente con la persona responsable de tu solicitud para atender tus dudas o enviar documentación y donde puedes conocer el estado de tu solicitud en cada momento.



Visitas virtuales

La pandemia de la COVID y las restricciones que ha conllevado han supuesto un fuerte impulso en la digitalización de los recursos de nuestro equipo de asesores comerciales. Las nuevas herramientas digitales han venido para quedarse, así que las videollamadas con tu asesor en previsión social ya forman parte del día a día de nuestra relación con el médico y los mutualistas.

Mutual Informa

Asimismo, periódicamente, Mutual Médica informa de las novedades y de las acciones que lleva a cabo la mutualidad por medio de su boletín de información **Mutual Informa**, que se envía en formato digital y con periodicidad bimestral a todos los mutualistas.

Redes sociales

Con el fin de dar servicio al creciente número de médicos que se comunican a través de los nuevos canales que representan las redes sociales, Mutual Médica pone a disposición de los médicos un servicio de atención mediante perfil en **Twitter**. A través de este perfil, la entidad ofrece información útil para el mutualista sobre previsión social, asesoramiento como alternativa al RETA, normativa legal relativa, ventajas fiscales y ventajas sociales, siempre pensando en los mutualistas y en todo el colectivo médico.

La entidad también tiene perfil en **LinkedIn**, donde dispone del grupo de **Alternativa a Autónomos**.

Los médicos también nos encontrarán en **Instagram**, un perfil pensado para informar al médico joven, incluso desde su etapa de estudiante de Medicina.

También cuenta con una aplicación móvil denominada **MIRIAL**, un juego basado en las preguntas del examen MIR.

La aplicación cuenta con un perfil en **Facebook** y en Twitter, **@MIRIAL_ES**.



Área de Experiencia al Mutualista

El mutualista es nuestra prioridad, está en el centro de nuestras acciones; por esta razón, en 2021 se creó el área de Experiencia al Mutualista, que tiene la función de escuchar la voz de todos aquellos médicos mutualistas que tengan dudas, consultas, sugerencias e incluso quejas o reclamaciones relacionadas con los seguros o el cobro de alguna prestación.

Para contactar con Experiencia al Mutualista se puede hacer vía *email* a la dirección experienciamutualista@mutualmedica.com, ofreciendo una respuesta beneficiosa para el mutualista.

Centro de Información al Mutualista

El Centro de Información al Mutualista forma parte del área de Experiencia al Mutualista y nos permite transmitir los valores de la entidad, además de proporcionar una gestión eficaz de todos los seguros y servicios que ofrece la mutualidad.

Te atenderemos en la línea gratuita 900 82 88 99, lo que comporta un beneficio para el mutualista y el médico interesado en contactar con su mutualidad.

El médico también puede ponerse en contacto con el Centro de Información al Mutualista a través de la dirección de correo electrónico infomutual@mutualmedica.com, con una ratio de respuesta ágil y efectiva.

Oficinas

Si el médico desea una atención presencial, tiene la opción de visitar nuestras oficinas, donde atenderemos todas sus demandas.

La sede social está ubicada en Barcelona, pero disponemos de delegaciones por toda España. [Consulta dónde puedes encontrarnos.](#)

Visitas concertadas a domicilio

Nuestros asesores comerciales se desplazan en función de las necesidades del médico.
Vamos a ver al médico a su consulta o domicilio particular, previa reserva de cita.

INFORMACIÓN ECONÓMICA

Resumen de actividad y futuro de la entidad

Si bien el ejercicio 2021 ha estado afectado por la inestabilidad de los mercados financieros y la persistencia de la COVID-19, Mutual Médica ha alcanzado los objetivos fijados en su Plan Estratégico, materializándose en un crecimiento continuado del negocio asegurador por encima de la media del sector. Se ha conseguido alcanzar las ratios de rentabilidad de los últimos ejercicios, optimizando la gestión de las inversiones financieras e incorporando los criterios ASG en la gestión de la cartera de inversiones. También se ha incrementado el ratio de solvencia, adaptándose a las nuevas exigencias normativas y a los nuevos riesgos del sector asegurador, junto al desarrollo en la transformación digital y a mejoras en las coberturas y servicios para los mutualistas, mediante la potenciación de los canales de comunicación y distribución.

En concreto, en cuanto al desarrollo del negocio asegurador cabe destacar:

- El volumen de primas alcanzado asciende a 135 millones de euros, un incremento del 7,3% respecto al ejercicio anterior y un crecimiento superior a la media del sector asegurador.
- Las prestaciones pagadas durante el ejercicio 2021 han experimentado un incremento del 4,8% respecto al ejercicio anterior, alcanzando las cifras de 28,1 y 26,8 millones de euros, respectivamente.
- El activo total asciende a 1.595 millones de euros, una disminución del 3,1% respecto al ejercicio anterior.
- El valor de mercado de los activos financieros asciende a 1.341 millones de euros, con una disminución del 2,8% respecto al ejercicio anterior.

- El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias a 31 de diciembre de 2021 asciende a 53,8 millones de euros, frente a los 53,3 millones en el ejercicio 2020.
- Las provisiones técnicas ascienden a 1.177 millones de euros, con un incremento del 11,4% respecto al ejercicio anterior.
- El beneficio después de impuestos asciende a 5,9 millones de euros, frente a los 4,1 millones del ejercicio anterior.
- La ratio de solvencia se estima en el 197% con ajuste de volatilidad, y en el 193% sin necesidad de aplicar ninguna medida transitoria o permanente permitida por Solvencia II, frente al 186% y 177% del ejercicio anterior.

Finalmente, el Órgano Supervisor (DGSFP) ha procedido a realizar actuaciones dentro del procedimiento de supervisión continuada, sin ninguna observación que afecte a la situación patrimonial ni de solvencia de la entidad.

Estados contables

Balance

ACTIVO	2021	2020
A-1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	41.686.376 €	40.312.119 €
A-2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	0 €	11.435.530 €
A-3) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	–	–
A-4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	1.341.021.775 €	1.368.674.967 €
A-5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	48.999.159 €	46.148.383 €
A-6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO	–	–
A-7) DERIVADOS DE COBERTURA	–	–
A-8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	13.277.139 €	12.625.433 €
A-9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS	64.791.314 €	63.818.349 €
A-10) INMOVILIZADO INTANGIBLE	1.039.852 €	704.075 €
A-11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO Y ASOCIADAS	7.855.488 €	7.855.188 €
A-12) ACTIVOS FISCALES	66.356.657 €	85.807.367 €
A-13) OTROS ACTIVOS	9.776.230 €	8.834.197 €
A-14) ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	–	–
TOTAL ACTIVO	1.594.803.990 €	1.646.215.608 €
PASIVO	2021	2020
A-1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	–	–

A-2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PYG	–	–
A-3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	32.558.765 €	94.460.797 €
A-4) DERIVADOS DE COBERTURA	–	–
A-5) PROVISIONES TÉCNICAS	1.176.870.637 €	1.056.450.636 €
A-6) PROVISIONES NO TÉCNICAS	558.181 €	1.313.442 €
A-7) PASIVOS FISCALES	67.637.027 €	87.892.683 €
A-8) RESTO DE PASIVOS	226.116.639 €	319.911.860 €
A-9) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	–	–
TOTAL PASIVO	1.503.741.249 €	1.560.029.418 €
PATRIMONIO NETO	2021	2020
B-1) FONDOS PROPIOS	84.807.661 €	79.664.517 €
B-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	6.255.080 €	6.521.673 €
TOTAL PATRIMONIO NETO	91.062.741 €	86.186.190 €
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1.594.803.990 €	1.646.215.608 €

Cuenta de resultados

CUENTA TÉCNICA DE NO VIDA	2021	2020
I.1 PRIMAS IMPUTADAS AL PERÍODO, NETAS DE REASEGURO	18.168.197 €	17.232.334 €
I.2 INGRESOS DE LAS INVERSIONES	2.585.522 €	2.080.420 €
I.3 OTROS INGRESOS TÉCNICOS	–	333.985 €
I.4 SINIESTRALIDAD DEL PERÍODO, NETA DE REASEGURO	(7.312.427 €)	(6.864.738 €)
I.5 VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	–	–
I.6 PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	–	–
I.7 GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	(6.975.629 €)	(5.212.069 €)
I.8 OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)	(1.956.650 €)	(4.287.467 €)
I.9 GASTOS DE LAS INVERSIONES	(1.447.553 €)	(521.664 €)
I.10 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE NO VIDA)	3.061.460 €	2.760.800 €
CUENTA TÉCNICA VIDA	2021	2020
II.1 PRIMAS IMPUTADAS AL PERÍODO, NETAS DE REASEGURO	108.013.598 €	102.680.594 €
II.2 INGRESOS DE LAS INVERSIONES	62.522.096 €	64.647.354 €
II.3 PLUSVALÍAS NO REALIZADAS DE LAS INVERSIONES	–	–
II.4 OTROS INGRESOS TÉCNICOS	434.513 €	1.331.050 €
II.5 SINIESTRALIDAD DEL PERÍODO, NETA DE REASEGURO	(21.968.941 €)	(18.964.139 €)
II.6 VARIACIÓN PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)	(113.941.474 €)	(117.602.526 €)
II.7 PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	(336.296 €)	115.442 €
II.8 GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	(5.811.813 €)	(4.350.723 €)
II.9 OTROS GASTOS TÉCNICOS	(2.095.847 €)	(2.722.138 €)

II.10 GASTOS DE LAS INVERSIONES	(22.294.103 €)	(23.311.448 €)
II.11 MINUSVALÍAS NO REALIZADAS DE LAS INVERSIONES	–	–
II.12 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA)	4.521.733 €	1.823.467 €
CUENTA NO TÉCNICA	2021	2020
III.1 INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES	–	–
III.2 GASTOS DE LAS INVERSIONES	–	–
III.3 OTROS INGRESOS	21.508 €	21.702 €
III.4 OTROS GASTOS	(289.283 €)	(253.397 €)
III.5 SUBTOTAL (RESULTADO DE LA CUENTA NO TÉCNICA)	(267.775 €)	(231.695 €)
III.6 RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (II.10 + II.12 + III.5)	7.315.418 €	4.352.572 €
III.7 IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	(1.372.274 €)	(235.808 €)
III.8 RESULTADO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (III.6 + III.7)	5.943.144 €	4.116.764 €
III.9 RESULTADO PROCEDENTE OPERAC. INTERRUMP. NETO IMPUESTOS	–	–
III.10 RESULTADO DEL EJERCICIO (III.8 + III.9)	5.943.144 €	4.116.764 €

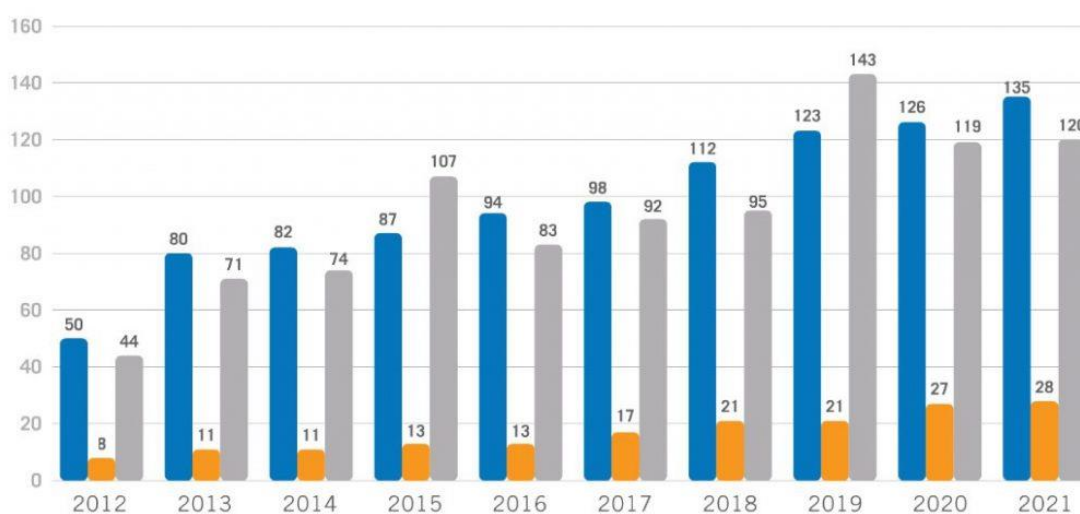
Información económica adicional

En la Asamblea General Ordinaria celebrada el 17 de junio de 2021 fue aprobada la distribución del resultado de 4.116.764 € del ejercicio 2020 a Reserva Voluntaria de la entidad por importe de 2.905.088 € y por aplicación del Artículo 25 Ley 27/2015, de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades; a Reserva de Capitalización por el importe de 411.676 € indisponibles durante un plazo de 5 años; a prestaciones sociales atendiendo con lo permitido por el artículo 36.2 de los Estatutos Sociales por importe de 800.000 €.

La propuesta de distribución del beneficio neto del ejercicio 2021 que el Consejo de Administración de la entidad someterá a la aprobación de la Asamblea General de Mutualistas es la siguiente:

2021	
Base de reparto:	
Pérdidas y ganancias	5.943.144
Aplicación	
Reservas Voluntarias	4.849.870
Reserva de Capitalización	293.274
Prestaciones sociales	800.000
<i>(Estatutos Sociales – Artículo 36.2)</i>	

Evolución histórica: cuotas, prestaciones y variación de compromisos (en millones de euros)



Evolución histórica: cuotas, prestaciones y variación de compromisos (en millones de euros)

- Cuotas devengadas
- Prestaciones pagadas
- Variación compromisos

Ratio de Solvencia II

La ratio de solvencia de Mutual Médica, según la fórmula estándar establecida por EIOPA, a 31 de diciembre de 2020, es del **197%**, utilizando el ajuste por volatilidad. Asimismo, esta ratio se calcula como el cociente entre los Fondos Propios bajo Solvencia II y el Capital de Solvencia Obligatorio (CSO) a cierre del ejercicio 2021.

Puedes ampliar esta información consultando el [Informe sobre la situación financiera y de solvencia](#) de la mutualidad, publicado en nuestra página web.

INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA

Gestión de las inversiones 2021

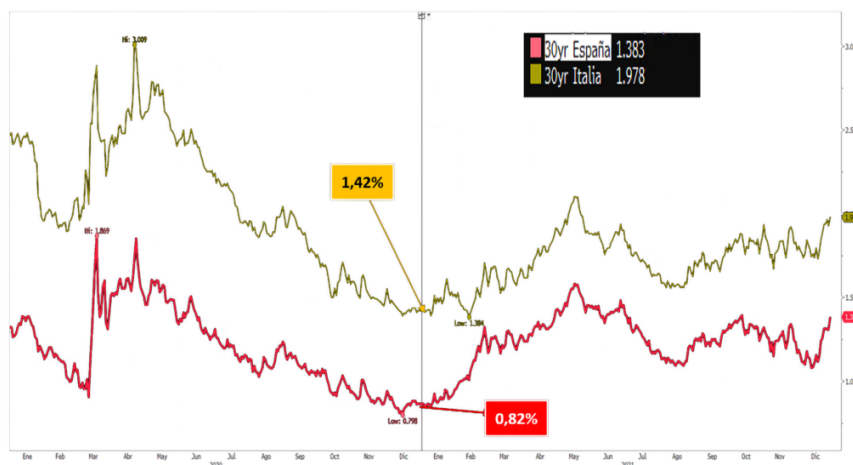
Los objetivos estratégicos de la política de inversiones de Mutual Médica, y de la estrategia de inversiones en la que se materializa anualmente, son continuados en el tiempo, siendo los principales: el cumplimiento de los compromisos asumidos con los mutualistas, asegurar la solvencia de la entidad y la optimización de la rentabilidad asegurando estos parámetros.

Estos objetivos irrenunciables llevan a una política de inversión de carácter conservador, guiada por una concordancia con los pasivos asegurados, tanto en plazo como en tipos garantizados (Mutual Médica no traslada el riesgo de mercado a sus mutualistas) y congruencia de divisa. Ello determina que el universo de inversión, activos adecuados a estos objetivos, sea restringido.

Desde el punto de vista macroeconómico, una mejora progresiva en la pandemia, con una continuación de las políticas de estímulo de los bancos centrales y de aumento del gasto fiscal de los estados, llevó a que el escenario central que se consideraba fuera el de una continuación de la recuperación económica, con una importante dispersión geográfica, situándose Europa en el furgón de cola y siempre con la incertidumbre que marcaba la posible evolución de la pandemia.

Aun siendo una visión moderadamente optimista de la evolución de la economía, las valoraciones alcanzadas hacían muy complicado identificar activos seguros a precios razonables. Estas altas valoraciones han sido motivadas por la política de los bancos

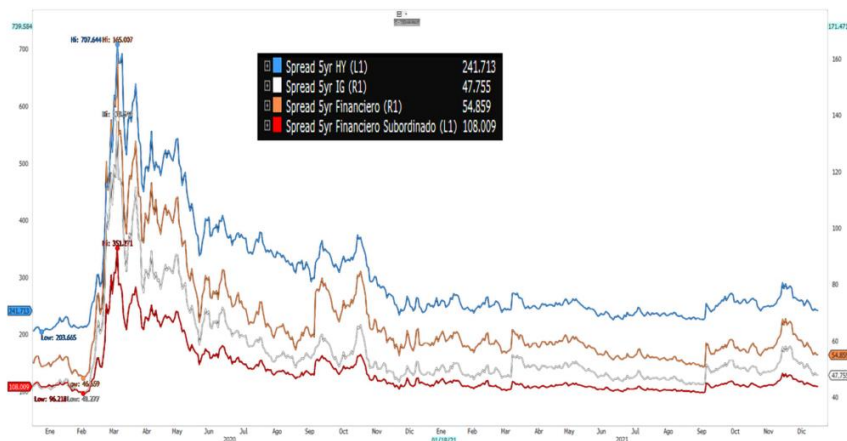
centrales de expansión monetaria y fiscal por parte de los estados, para luchar contra los catastróficos efectos de la pandemia, situando los tipos de interés y *spreads* de créditos en niveles mínimos a finales de 2020. Esta situación ha dificultado la obtención de rentabilidades atractivas a vencimiento, con los activos de referencia de Mutual Médica: la renta fija tanto pública como privada.



Deuda pública 30yr 2020-2021

En deuda pública, los elevados precios han conllevado que se adopte una posición conservadora en duración. Esta es una estrategia prudente, que se ha visto facilitada por una presión limitada de realizar nuevas inversiones, al existir compras *forwards* en 30 años realizadas en 2020 y con vencimiento a diciembre de 2021, por un importe de 42 millones efectivos a una rentabilidad del 2,43%, muy por encima de los niveles del mercado en esos momentos.

En renta fija privada, la visión inicial también ha sido de cautela, ante los bajos niveles de los diferenciales de crédito, que han alcanzado niveles prepandemia, no justificando la asunción de este riesgo.

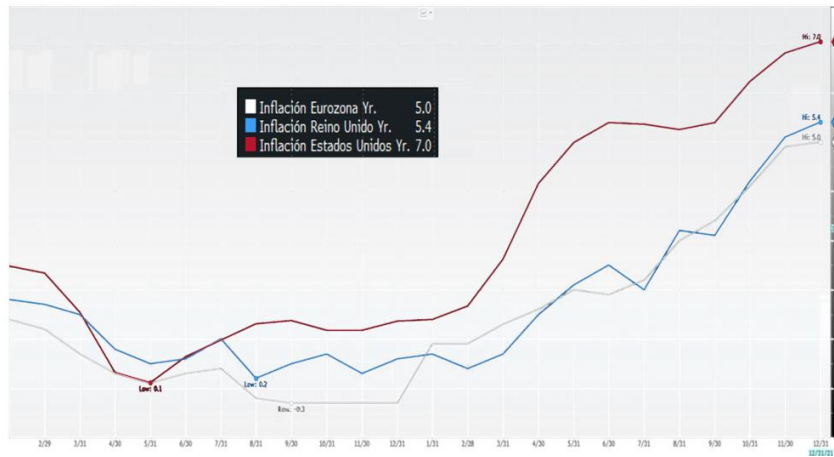


Índices de crédito 2020-2021

Aun partiendo de estas exigentes valoraciones de la renta fija privada, se ha tenido en consideración que los nombres *investment grade* (IG) se verán aún soportados por las compras del BCE y en los *high yield* por la alta liquidez y la búsqueda de rentabilidad por parte de los inversores. Se ha sido muy selectivo en los nombres y en los momentos de mercado; se han buscado oportunidades en nombres que con la crisis han perdido su categoría de IG, pero mantienen sólidos fundamentales o apoyos estatales, emisores en que la recuperación les puede llevar a salir del *high yield* (HY), y, principalmente, en el sector financiero en sus tramos más subordinados.

También, parte de la estrategia para el año ha sido la reestructuración de la exposición en renta variable hacia un enfoque centrado en la sostenibilidad. Cabe señalar que, dadas las características de nuestros productos de seguros, el *equity* siempre se ha mantenido en unos niveles reducidos sobre el total de la inversión. Otro aspecto destacable de la estrategia anual ha sido un aumento de la inversión en inversiones alternativas, como fuente de diversificación y de rentabilidad adicional.

Como se preveía, la economía y los mercados a lo largo del 2021 se han visto marcados por la evolución de la pandemia, especialmente la variante ómicron y su fuerte capacidad de contagio. No obstante, las altas tasas de vacunación han frenado el impacto de la COVID-19 y, junto al apoyo de los bancos centrales y el gasto fiscal, han hecho que la economía muestre una importante resiliencia.



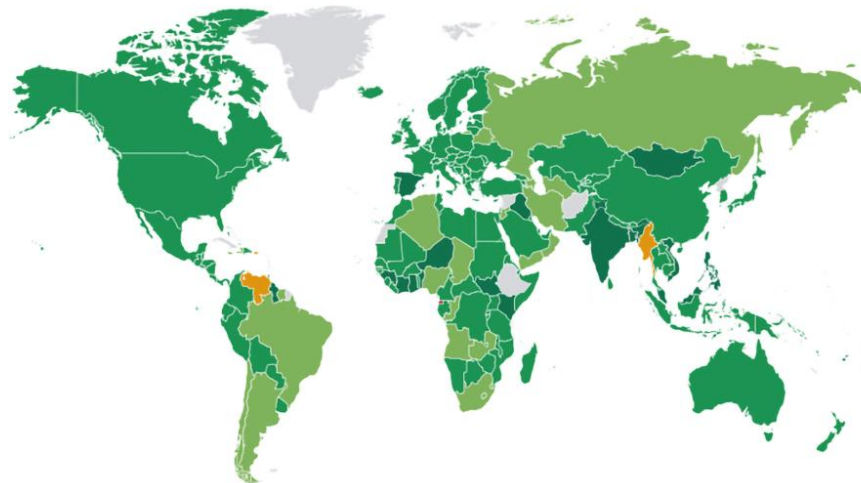
Real crecimiento del PIB. Cambio porcentual

La inflación se ha ido presentando como el gran riesgo a tener en cuenta, especialmente para los inversores en renta fija, superando todas las previsiones de los analistas y organismos internacionales. Y será el gran riesgo para 2022.

Real crecimiento del PIB

Cambio porcentual anual

● 6% o más ● 3% - 6% ● 0 - 3% ● -3% - 0 ● menos de 3% ● sin datos



Fuente FMI

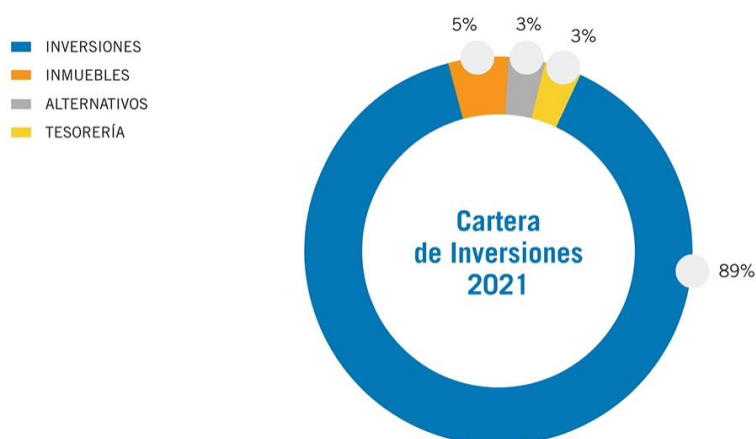
Inflación 2020-2021

Podemos afirmar que la estrategia se ha adaptado bien a los movimientos del mercado, pero no ha podido dejar de impactar en la rentabilidad media de la cartera, dado que la inversión de la nueva producción, aun cubriendo los tipos garantizados, se ha realizado por debajo de la media histórica. Y la contención en la toma de duración ha desaconsejado seguir cerrando el *gap*. Pero existe optimismo en este aspecto, pues en 2022 se espera un claro repunte de los tipos de interés, lo que será claramente beneficioso.

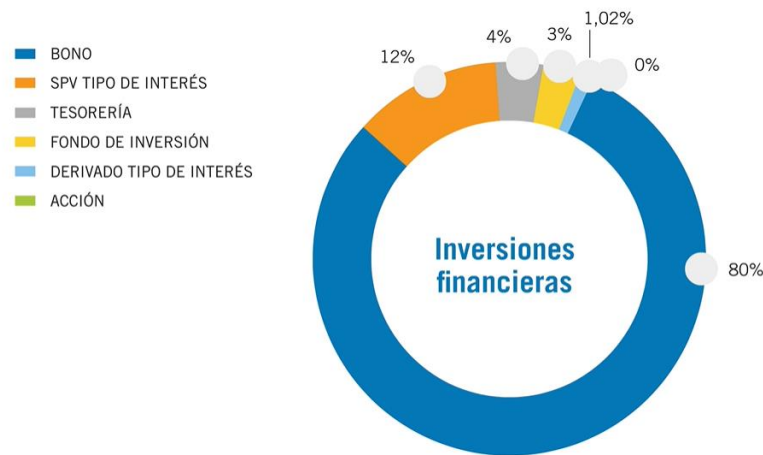
	2021	2020	Variación
DURACIÓN PASIVOS	19,25	20,45	-1,20
DURACIÓN ACTIVOS	12,56	14,01	-1,45
GAP DURACIONES	-6,69	-6,44	0,25
TIR PASIVOS	2,29	2,48	-0,19
TIR ACTIVOS	3,11	3,69	-0,58
MARGEN FINANCIERO	0,82	1,21	-0,39

Cartera de inversiones 2021

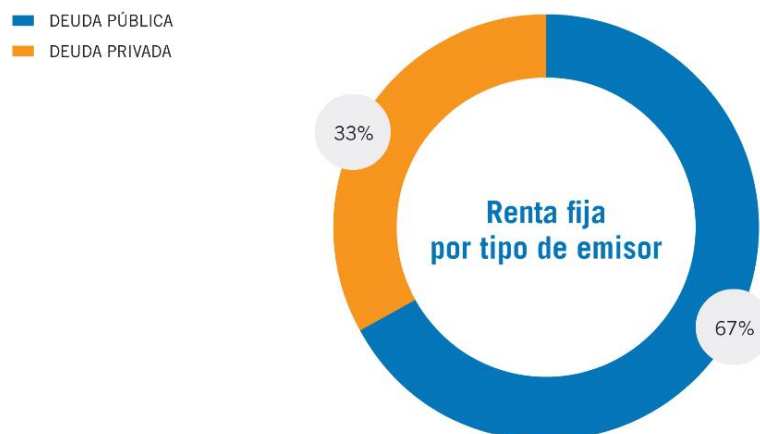
Las inversiones de Mutual Médica a valor de mercado ascendían, a cierre de 2021, a 1.460 millones de euros, con un descenso del 2,47% con respecto al cierre de 2020. Este descenso se debe principalmente a la depreciación de la renta fija como consecuencia del incremento de los tipos de interés de mercado.



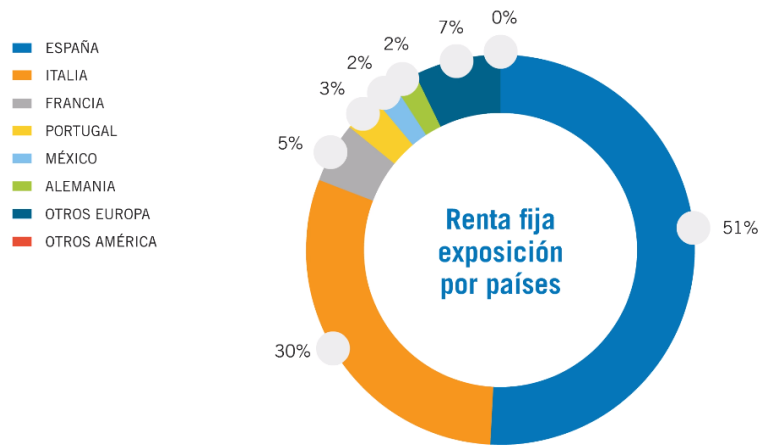
La composición de la cartera no ha sufrido grandes variaciones. Las inversiones financieras en las distintas categorías de activo —renta fija, acciones, fondos de inversión, etc.— suponen el 89% de la totalidad de las inversiones, siendo la renta fija (bonos y estructurados de tipos de interés) el activo con mayor peso (92%), lo que está en sintonía con el objetivo principal de la gestión de inversiones de Mutual Médica: el cumplimiento de los compromisos asumidos con los mutualistas, caracterizados por tener un tipo de interés garantizado y vencimientos a muy largo plazo.



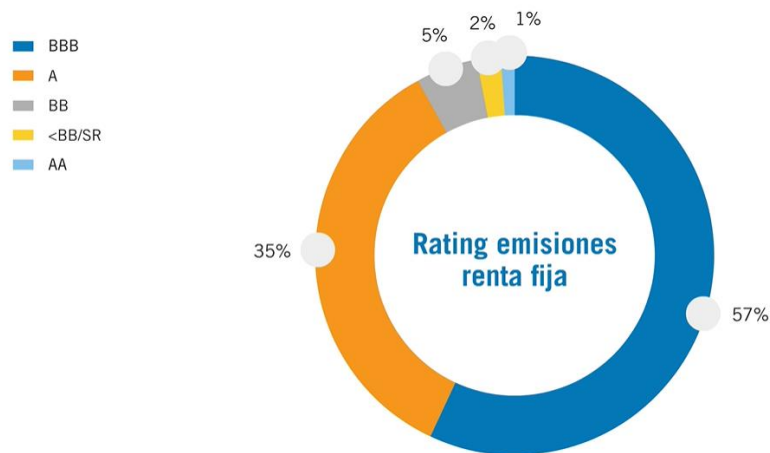
Dentro de la renta fija, destaca la exposición a la deuda pública, con el 67% de las inversiones en renta fija y el 57% de la totalidad del balance. La renta fija privada representa el 33% y el 28%, respectivamente.



Geográficamente España sigue siendo el país con la mayor concentración de inversiones en renta fija, seguido de Italia, donde se ha mantenido la exposición respecto al ejercicio anterior.



La calidad crediticia media de la cartera de renta fija no presenta cambios. El 92% se sitúa dentro del grado de inversión.



Las inversiones inmobiliarias ascienden a 84,5 millones de euros, sin que se hayan realizado inversiones durante 2021. La mayor parte de la cartera inmobiliaria (78%) se gestiona de manera directa, mientras que en el 28% de inversión realizada vía vehículo se busca incrementar la diversificación de la cartera, tanto en tipología de inmuebles como geográfica a nivel europeo.

■ DIRECTA
 ■ VEHÍCULO



En 2021, se ha continuado construyendo una cartera de inversiones alternativas, tanto por inversiones ya comprometidas como por nuevos compromisos alcanzados. El foco de esta estrategia se centra en estrategias que buscan un rendimiento recurrente a largo plazo. La cartera a cierre de 2021 asciende a 44 millones de euros, lo que supone un incremento de 22,3 millones respecto al año anterior. Los nuevos compromisos se han centrado en la estrategia de *direct lending*, que supone un 45% del total, y es la estrategia con mayor recurrencia de rendimientos.



Dr. Lluís Castells Fusté

Tesorero



Dr. Javier Mareque Bueno

Contador

INFORME CORPORATIVO

Informe del vicepresidente

Estimados mutualistas:

En esta primera oportunidad de dirigirme a vosotros como vicepresidente de Mutual Médica, quisiera poner en valor la misma esencia de nuestra entidad. Según la definición recogida en el [Reglamento de Mutualidades de Previsión Social](#) (Real Decreto 1430/2002, de 27 de diciembre), Mutual Médica es una “entidad aseguradora sin ánimo de lucro, que ejerce una modalidad aseguradora de carácter voluntario complementaria al sistema de Seguridad Social obligatoria”.

Me gustaría poner el foco en el concepto de “sin ánimo de lucro”, vinculado generalmente a otro tipo de organizaciones y que, en ocasiones, puede provocar una cierta desconfianza. En el caso de Mutual Médica, se traduce simplemente en el hecho de que **somos una entidad que debe reinvertir todos sus beneficios en favor de los mutualistas, el colectivo médico y la sociedad, generando valor a largo plazo.**

Este modelo exige la máxima transparencia y rigor en la gestión de la institución, de la que todos vosotros sois al mismo tiempo clientes y propietarios. Como tales, la decisión final del destino de la reinversión de beneficios recae también en cada uno de vosotros, lo que implica la responsabilidad individual del conocimiento de la realidad a nuestro alrededor para destinar los beneficios a las acciones que consideremos más convenientes y eficaces.

Estos principios no son para nada ajenos a Mutual Médica. Al contrario, forman parte de los tres pilares que guían la actuación de nuestra institución:

- La gestión transparente y sostenible.
- El compromiso con la comunidad.
- La progresiva implicación de los mutualistas en las decisiones de la entidad.

Es interesante analizar brevemente a qué nos referimos actualmente cuando hablamos de “sostenibilidad” o “gestión sostenible”. Lejos de sus acepciones iniciales —referidas principalmente a aspectos de cuidado y protección del medio ambiente—, la sostenibilidad se entiende actualmente como un concepto transversal que en el ámbito empresarial integra tres criterios básicos: ambientales, sociales y de buen gobierno. Probablemente, los conoceréis también con el acrónimo **ASG (Ambiental, Social y Gobernanza)**.

En los últimos años, la concienciación social sobre estas cuestiones ha llevado a exigir a las empresas que actúen bajo esos criterios para garantizar un desarrollo sostenible que nos beneficie colectivamente como sociedad. La toma de conciencia sobre esta cuestión lleva a numerosos consumidores a tener en cuenta la ética de las compañías a la hora de realizar su decisión de compra de un producto o servicio. La propia normativa legal ha integrado estos criterios en, por ejemplo, el reporte de la actividad de cualquier tipo de organización.

Todo ello, está obligando a empresas e instituciones de cualquier sector y dimensión a analizar su actividad y adaptarla bajo estos criterios. Se han dado casos de organizaciones que han reestructurado por completo su organigrama y estrategia para situar a la sostenibilidad a primer nivel. No es nuestro caso. Como comentaba anteriormente, nosotros ya integramos todos estos valores en nuestros pilares de actuación, como demostramos año a año en los nuevos servicios que desarrollamos en favor del bienestar de los médicos y, con ello, del conjunto de la sociedad a la que sirven.

Sin embargo, el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad ha sufrido en los últimos años una gran transformación; acelerada, además, por el tremendo impacto de la pandemia que todos vosotros ya conocéis. En esta fase de disrupción hemos considerado imprescindible afrontar una reflexión interna sobre lo que podríamos llamar la sostenibilidad de la institución en los tres niveles comentados (ASG).

Esta reflexión se materializa en el desarrollo de lo que hemos denominado **Programa de Sostenibilidad**, un proyecto transversal iniciado en 2021 que contempla tres fases:

- Primero, el **análisis de la gestión ética y el *governance* de la entidad**. En otras palabras, cómo ganamos el dinero y cómo nos gestionamos.

- Segundo, la realización de lo que se conoce como un **análisis de materialidad**, dirigido a determinar cuáles son los temas más relevantes para todos nuestros grupos de interés (internos y externos), con el objetivo de adecuar nuestra actuación a esas prioridades.
- Y tercero, el **estudio y desarrollo de nuevas herramientas y metodologías** para garantizar la máxima implicación de los mutualistas en el gobierno de la entidad.


Se trata de un proyecto a largo plazo, realizado con la colaboración de una consultoría externa independiente, que en 2021 ya ha cubierto una parte importante de sus objetivos.

A nivel interno y en desarrollo del punto de análisis de la gestión ética, en 2021 hemos realizado una encuesta a todos nuestros trabajadores con el objetivo de conocer su percepción sobre los valores y principios de la entidad y cómo se aplican en el día a día. Esta encuesta supone un **ejercicio de autoevaluación de gran valor** que permite identificar los puntos fuertes y los principales aspectos a mejorar en la gestión cotidiana. La elevada participación de la plantilla demuestra la implicación de todos en el objetivo común de una gestión más eficaz y transparente.

Otro mecanismo que asegura un *governance* más democrático de la entidad es, por ejemplo, la consolidación de un modelo telemático de asamblea general, que permite la participación de todos los mutualistas, independientemente de su ubicación. También destacaría la formación continua que reciben todos los miembros del Consejo de Administración sobre los derechos y deberes de las entidades aseguradoras. Como os comentaba anteriormente en el marco del Programa de Sostenibilidad, seguimos trabajando en el desarrollo de nuevas herramientas y canales para garantizar la participación de los mutualistas en la toma de decisiones y, particularmente, en el destino de la reinversión de beneficios. Sin duda, las nuevas tecnologías de comunicación nos facilitarán esta misión.

En las siguientes páginas de esta memoria encontraréis otros ejemplos de nuestra decidida apuesta por la sostenibilidad en los tres ámbitos ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). Por ejemplo, en el aspecto ambiental destacaría la reestructuración completa de nuestra cartera de inversiones para alcanzar el objetivo de que un mínimo del 70% de nuestra inversión recaiga en compañías que operen según los criterios ASG.

Por su parte, en el aspecto social contamos con numerosas iniciativas orientadas a apoyar y dar cobertura a los profesionales médicos presentes y futuros en cualquier situación. En este marco destacaría la **continuidad del programa contra las agresiones al colectivo médico**, el desarrollo de una nueva **cobertura para profesionales cooperantes** o el **lanzamiento de los premios TFG Fundación Mutual Médica**, que reconocen los trabajos finales de grado de los futuros profesionales médicos. La iniciativa de premiar a los TFG es pionera en el sector y en su primera edición ha recibido una extraordinaria acogida en la comunidad universitaria. **Este proyecto es el pilar sobre el que sustentamos nuestro propósito: acompañar a los médicos en todo el ciclo vital, incluso antes del inicio del ejercicio profesional. Mutual Médica es el enlace entre su etapa como estudiante y su etapa profesional, momento clave para nosotros, los médicos.**



Máxima transparencia y rigor en la gestión de la institución.

Reestructuración de la cartera de inversiones para alcanzar que un mínimo del **70% de la inversión sea en compañías que operen según los criterios ASG.**

Acompañamos a los médicos en todo el ciclo vital, incluso antes del inicio del ejercicio profesional.

Para finalizar, el capítulo de la sostenibilidad social y económica englobaría también el incremento en un 5% de las prestaciones pagadas en 2021 como respuesta efectiva a las necesidades específicas de los mutualistas en el entorno actual.

Con todo ello, quisiera transmitir, para finalizar, esta vocación de mejora continua. Creemos que la visión crítica de nuestra actuación y la capacidad de adaptación a los nuevos tiempos son imprescindibles para seguir cumpliendo el objetivo de asegurar el bienestar del colectivo médico y, con ello, contribuir al progreso del conjunto de la sociedad.

Por último, quisiera agradecer personalmente la confianza del presidente de Mutual Médica y del conjunto del Consejo de Administración, así como reconocer la excelente labor realizada en los últimos años por el Dr. Pablo Corral.

Muchas gracias también a todos los mutualistas y las entidades colaboradoras por la confianza que depositan en Mutual Médica. Tenéis mi compromiso de máxima implicación y esfuerzo en el objetivo común de una entidad siempre preparada para afrontar los retos de futuro.



Dr. José Ignacio Catalán

Vicepresidente de Mutual Médica

Acontecimientos destacados

Mutualidad de referencia en la previsión social del médico

El primer Consejo de Administración de 2021 se celebró de manera telemática

El primer Consejo de Administración del año 2021 tuvo lugar el 26 de enero de manera virtual, con la asistencia de todos los miembros del Consejo de Administración de la entidad.

Mutual Médica llevó a cabo cambios organizativos orientados a optimizar la experiencia del médico con su mutualidad

Dentro del denominado Plan de Transformación de Mutual Médica (2020-2023), la mutualidad se encuentra inmersa en un proceso de mejora de la experiencia del médico mutualista con la entidad. Esta transformación prioriza la creación de nuevos canales de comunicación con el médico, haciendo énfasis en la digitalización; también supone repensar los procesos clave de atención al mutualista para agilizarlos y hacerlos más eficientes, adaptándolos a las nuevas necesidades del cliente.

Esta estrategia ha llevado a la entidad a realizar importantes cambios organizativos, incorporando cuatro áreas de nueva creación:

- **Dirección de Tecnología y Operaciones**, que tiene el reto de liderar la transformación digital y reinventar a la propia organización para que saque el máximo partido de las tecnologías digitales, adaptando los procesos, seguros y los modelos de negocio a la demanda de los médicos mutualistas, que evolucionan hacia un perfil más digital.
- **Dirección de Experiencia al Mutualista**, que se orienta a la excelencia en la experiencia del cliente con la mutualidad, implementando una visión integral del mutualista de 360°.
- **Dirección de Comunicación, Relaciones Institucionales, Marca y Sostenibilidad**, cuyo objetivo es dar a conocer Mutual Médica entre el colectivo, siendo referentes en el compromiso con el médico y en la gestión sostenible, responsable y transparente. Además, esta nueva área incluye ahora la dirección de la Fundación Mutual Médica.
- **Dirección Comercial y Marketing**, con la novedad de que se ha integrado el área de Marketing Operativo dentro del departamento Comercial. Esta área se encarga de ofrecer al médico la mejor solución aseguradora adaptada a sus necesidades concretas durante todo su ciclo vital.

Esta nueva organización consolida a la mutualidad de los médicos como un referente entre el colectivo por su transparencia, innovación, eficiencia y compromiso con el mutualista.

¡Ya estamos en Instagram!

En febrero de 2021 Mutual Médica se estrenó en **Instagram**, donde ha obtenido una muy buena acogida entre el colectivo médico y desde donde se comparten novedades, vídeos, juegos, memes médicos, *stories* y mucho más. La prioridad con este perfil es llegar a los más jóvenes y darles a conocer que es una mutualidad profesional especializada en la profesión médica.



III Encuentro EJECOM

El III Encuentro de Ejecutivos de Colegios de Médicos (EJECOM) tuvo lugar en mayo de manera virtual, siguiendo las recomendaciones de las autoridades en aquellos momentos en lo que a medidas preventivas anti-COVID-19 se refiere. El acto contó con la participación de 38 colegios de médicos entre gerentes y directivos asistentes.

Durante el evento, la entidad presentó sus magnitudes y cifras hasta la fecha, en un ejercicio de transparencia, e hizo énfasis en el valor diferencial que la mutualidad de los médicos ofrece, con la idea de que los directivos de los colegios de médicos tengan la información necesaria sobre la mutualidad y puedan sacarle el máximo beneficio de cara a sus colegiados.

EJECOM es una iniciativa que surgió en el año 2018 del Órgano Colegial Asesor, que reúne a los presidentes de los colegios de médicos con el consejo de Administración de Mutual Médica, que evidenciaron la necesidad de realizar un encuentro anual entre los directivos de estas instituciones y la mutualidad para poder llevar su relación y colaboración con Mutual Médica a un nivel más práctico y operativo y así poder ofrecer un mejor servicio al colegiado.

Asamblea 2021, se consolida el evento virtual

La Asamblea 2021 tuvo lugar durante el mes de junio y se celebró de manera totalmente *online* para preservar la salud de los médicos mutualistas ante la situación de pandemia por la COVID-19. El hecho de que se pudiera asistir desde cualquier punto de España a través de cualquier dispositivo fomentó la participación: 600 mutualistas, entre presentes y representados, asistieron al acto telemático y votaron en directo a través de un sistema de votación electrónico.

“La pandemia ha demostrado que el modelo de economía colaborativa que Mutual Médica viene desarrollando desde hace más de cien años funciona y que la gestión del ahorro de los médicos para ayudar a los médicos es esencial para hacer frente a momentos tan difíciles como los vividos en los últimos tiempos”, afirmaba el Dr. Luis A. Morales, presidente de la mutualidad.

Tanto la gestión del Consejo de Administración como las cuentas anuales de 2020 se aprobaron por amplia mayoría, reforzándose la confianza de los médicos mutualistas en el equipo de la entidad.

“La Asamblea General es uno de los actos que representa un ejercicio de transparencia para Mutual Médica, ya que nos permite compartir informes, cuentas y resultados del ejercicio del último año y dar voz a los mutualistas, ya que todos formamos parte de la toma de decisiones para dirigir el rumbo de la entidad”, indicó el Dr. Morales.

Barcelona acogió la Asamblea 2021 de Europa Medica

Los días 18 y 19 de diciembre de 2021 se celebró en Barcelona la Asamblea anual de Europa Medica, que este año ha organizado Mutual Médica como anfitriona.

Durante la reunión de trabajo, se presentaron distintas ponencias. La obertura fue a cargo de la Dra. Sarah Goddard, secretaria general de AMICE, que habló sobre el futuro de las mutualidades en Europa.



Posteriormente, se dedicó un espacio al impacto de la COVID-19 sobre los profesionales del sector médico, con la Sra. Anna Morales, directora de Comunicación, Marca, RR. II. y Sostenibilidad de Mutual Médica; el Sr. Toni Calvo, CEO de la Fundación Galatea, y la Sra. Anna Mitjans y la Sra. Lucía Baranda, de la misma organización. En este punto, se analizó la afectación de la crisis sanitaria en el estilo de vida y las condiciones laborales de los profesionales sanitarios de Cataluña.

También se abordaron otros temas, como la posible salida de la organización MDU de Europa Medica, que impulsa a repensar la estructura y los métodos de funcionamiento de la asociación y cuyo debate estuvo liderado por el Dr. Jean-Luc Chassaniol, presidente de Europa Medica, y por el Sr. Herman Falsté, CEO de Europa Medica.

Por último, el Dr. Nolasac Acarín fue elegido presidente de la asociación.

Damos a conocer el mutualismo entre los médicos

Mutual Médica es una mutualidad de previsión social; y no solo eso, es la mutualidad de los médicos especializada en este colectivo. El hecho de estar constituida como una mutualidad profesional tiene una serie de implicaciones que



muchos médicos desconocen, incluso siendo mutualistas. Por esta razón, en 2021 se inició una campaña de *engagement* entre los médicos, centrada en el valor de compromiso de la entidad, para dar a conocer qué es la economía circular colaborativa y en qué se reinvierten los beneficios de la mutualidad.

Estudio “Bienestar físico y emocional del médico: el impacto de las Guardias Médicas”

Las guardias médicas son una práctica profesional por la que todo médico debe pasar; de forma más intensa, durante sus primeros años de profesión, como médico residente. Exige un esfuerzo extraordinario, ya que los turnos de guardias se suman a la jornada laboral habitual y, por este motivo, las consecuencias del cansancio derivado de estas extensas jornadas es lo que más preocupa al colectivo médico consultado: 52%.

Así los recoge el estudio **“Bienestar físico y emocional del médico: el impacto de las Guardias Médicas”**, realizado por Mutual Médica con la participación de cerca de 1.000 médicos españoles con el objetivo de conocer cómo afectan las guardias en la salud de estos profesionales y qué aspectos les preocupan más, además de poder servir de base a un análisis de posibles vías de mejora.

De acuerdo con este informe, la dureza a nivel emocional (23%); no estar respaldado para atender cualquier tipo de urgencia (16%), y no tener capacidad para atender de forma ágil a los pacientes (7%) son otras de las preocupaciones de este colectivo.

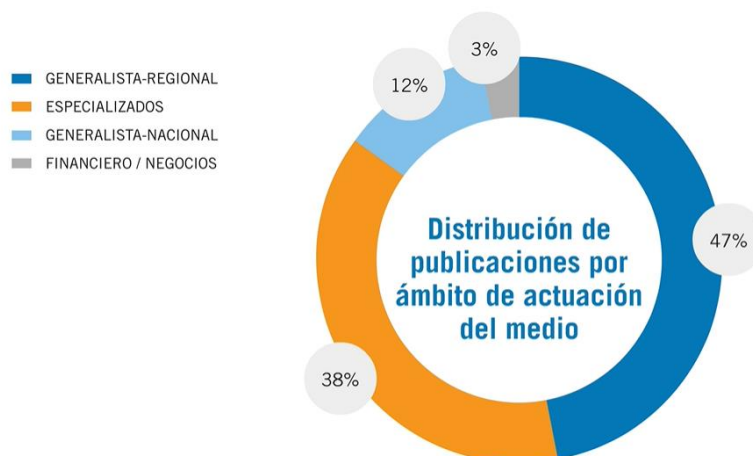
“Es necesario reivindicar el bienestar físico y emocional del médico para garantizar el correcto ejercicio de su profesión y que, de esta manera, pueda cumplir con su labor de atender de la mejor forma a sus pacientes”, ha indicado el Sr. Antonio López, director general de Mutual Médica.

Mutual Médica en la prensa

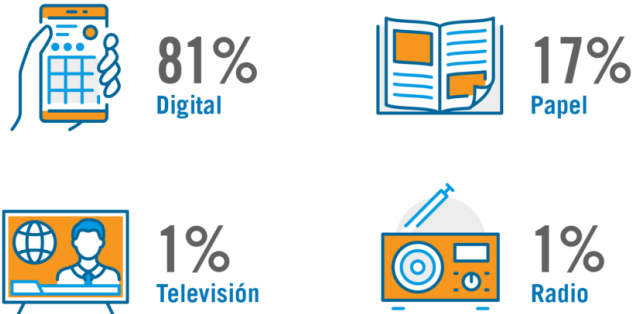
En 2021 Mutual Médica obtuvo 474 impactos en medios de comunicación, alcanzando una audiencia de 90 M. La mayoría, en la prensa generalista local (47%) y en la prensa especializada en el sector médico (38%), que incluye también los boletines y revistas de los colegios de médicos. La prensa aseguradora también se ha hecho eco de nuestras noticias más destacadas.

Por otra parte, los medios digitales han publicado el 82% del total de impactos, mientras la prensa impresa representa el 17% del total, por delante de televisión y radio.

Impactos totales	474
Valor €	850.000
Audiencia alcanzada	90.000.000



Distribución de publicaciones por tipo de medio



¿Dónde hemos aparecido?

Televisión

Noticias



navarra
televisión

cyltv

Prensa general nacional y local

ATUSALVD
LA RAZÓN

LA VANGUARDIA

Diario de Burgos

Diari de Girona

Diario de Ávila

Levante
EL MERCANTIL VALENCIANO

LA PROVINCIA
DIARIO DE LAS PALMAS

EL DIARIO
MONTAÑÉS

Medios digitales

el Periódico

LA VANGUARDIA

elEconomista..

okdiario

EL MUNDO

europa press

El Heraldo

LA RAZÓN

EFE:

QCN
Agencia Catalana de Noticias

20
minutos

Radio



Diarios económicos

CincoDías



elEconomista

Medios especializados



ADN *del seguro*



aseguradora actualidad

inese

BDS DEPARTAMENTO



acta sanitaria

redacción médica



SIE **7** DÍAS
MÉDICOS

MÉDICOS
Y PACIENTES
.COM

SOSTENIBILIDAD

Gobernanza y ética sostenibles

Marco de gobierno

El Sistema de Gobierno de Mutual Médica está constituido por una serie de políticas escritas de gobierno corporativo que definen las bases de la estructura organizativa de Mutual Médica, que tiene que ser transparente, apropiada y con una clara distribución de funciones y una adecuada separación entre ellas.

Para enmarcar el Sistema de Gobierno de Mutual Médica, es preciso señalar que, como entidad aseguradora, Mutual Médica está sometida a una fuerte regulación: exigencias de solvencia, honorabilidad y transparencia en la gestión bajo una supervisión de la Administración que excede lo que se exige a otras empresas.

Por ello, debemos situar el Marco de Sistema de Gobierno dentro del conjunto de normas que rigen la actividad de Mutual Médica, teniendo en cuenta tanto su objeto social (esencialmente, seguros de vida) como su concreta forma asociativa, que es la de mutualidad de previsión social.

Bajo estos preceptos, a finales de 2021, Mutual Médica publicaba un nuevo Marco de Sistema de Gobierno, donde se destaca que la entidad está constituida como una mutualidad especializada en la previsión social del colectivo médico, con una fuerte vertiente altruista y que sigue los principios de la economía circular colaborativa, ligados a los principios de gobernanza y de sostenibilidad.

El Marco de Sistema de Gobierno de Mutual Médica recoge los valores que nos definen como entidad y unos principios que los complementan, con la finalidad de evitar que se produzcan conflictos de interés en los órganos de gobierno, comisiones y comités.

Este documento garantiza una adecuada segregación de funciones, utilizar flujos de información transparentes y correctos y disponer de políticas corporativas de remuneración e incentivos para el ejercicio de las funciones de los distintos intervinientes en el sistema de gobierno. También valida que se disponga de los requisitos de honorabilidad y aptitud suficientes. Estos son los elementos imprescindibles para llevar a cabo la actividad de la entidad de forma responsable y sostenible.

Consulta aquí el [Marco de Sistema de Gobierno de Mutual Médica](#).

Política de inversiones sostenibles y socialmente responsables

A lo largo de 2022, Mutual Médica ha continuado avanzando en integrar la sostenibilidad en su papel como inversor institucional. No en vano, Mutual Médica ha venido incorporando, mucho antes de que las siglas ASG, ISR o el concepto de sostenibilidad se pusieran en el centro del debate, criterios éticos y morales en su Política de Inversiones, con la exclusión de sectores controvertidos y compañías que se vieran envueltas en actividades o actitudes poco éticas o amorales.

En 2021, con motivo de la entrada en vigor del Reglamento de Divulgación, se ha avanzado en este sentido, con la elaboración de una Política de integración de riesgos de sostenibilidad y los procedimientos internos y con la integración de criterios ASG durante el análisis y toma de decisiones de inversión por parte de Mutual Médica.

La Política de Inversiones en materia de ISR (Inversión Sostenible y Responsable) se ha basado en tres pilares:

1. Exclusiones, en inversión en directo y fondos de inversión UCITS.
2. Integración de riesgos ASG, cumplimiento del procedimiento de integración umbrales, límites, *rating* ASG medio.
3. Inversiones sostenibles ISR, de la cartera invertida en activos o estrategias sostenibles o impacto, con *rating* ASG de los fondos.

El cumplimiento de estos principios es seguido y verificado por un tercero independiente.



Informe trimestral de sostenibilidad de las inversiones. Conclusiones

	Cartera	Bonos	Acciones	Fondos UCITS
Exclusiones				
Armamento	Sin exposición significativa <0,5%	0% de exposición	NA	Sin exposición significativa <1%
Tabaco	Sin exposición significativa <0,5%	0% de exposición	NA	Sin exposición significativa <1%
Integración de riesgos ASG				
Nivel de cobertura >70%	70,90%	70,08%	NA	97,80%
% cartera inferior al criterio integración <20%	0,43%	0,29%	NA	5,25%
Rating medio de la cartera	BBB	BBB		19,96
Inversiones sostenibles				
Propoción de características / Art.8	1,91%	NA	NA	63,92%
Inversión de impacto / Art.9	4,70%	4,30%	NA	19,46%

(*) A efectos del análisis sobre sostenibilidad, se ha considerado como **cartera total** la suma del patrimonio invertido en renta fija en directo, acciones cotizadas, y fondos de inversión UCITS

A lo largo de 2022, Mutual Médica continuará avanzando en su compromiso con la sostenibilidad, con su incorporación a:



Compromiso de Mutual Médica con los ODS



ODS principales que trabajamos en la entidad

Mutual Médica se suma a este gran proyecto mundial, haciendo foco en seis de estos ODS, muy relacionados con su actividad y ámbito de actuación:



Desglose de los ODS y principales acciones por áreas



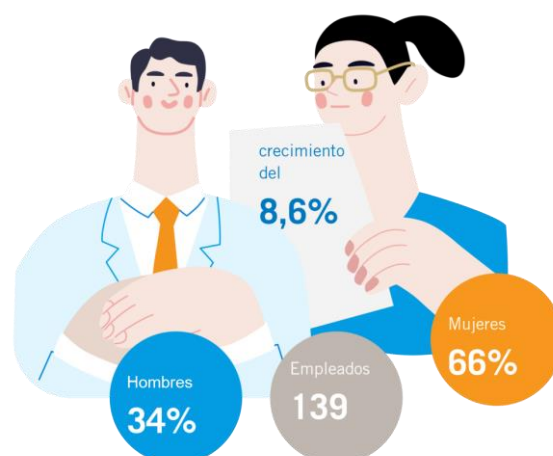
ODS y empleados. Compromiso y bienestar con el equipo de personas y talento



Perfil del equipo de Mutual Médica

Durante el año 2021, Mutual Médica ha aumentado su plantilla, pasando de 127 empleados a 139, de los cuales el 66% son mujeres.

El 98,6% tiene contrato de carácter indefinido.



Plan de Igualdad

Como novedad, durante el ejercicio 2021, y tras un período de análisis y diagnóstico, se ha procedido a la negociación y posterior registro del Plan de Igualdad.

Dicho plan tiene como objetivos generales:

- Manifestar el compromiso de la entidad respecto a la igualdad entre mujeres y hombres.
- Integrar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en Mutual Médica.
- Revisar el contenido de las condiciones de trabajo y del funcionamiento empresarial desde una perspectiva de género, elaborando propuestas para su implementación.
- Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas que integran la plantilla de la compañía.
- Integrar la perspectiva de género en todos los ámbitos de la compañía.

Política de Conciliación

Empresa Familiarmente Responsable

Mutual Médica es una entidad orientada al bienestar de las personas, con la finalidad de seguir consolidando su compromiso con la creación de un entorno de trabajo donde la conciliación sea una realidad y en aras de lograr una visión común de la misma.

La entidad considera que conciliar la vida profesional y personal es la capacidad que cada persona del equipo tiene para afrontar de manera sostenible los desafíos personales, familiares y de carrera profesional, mediante las opciones puestas a su disposición por Mutual Médica.

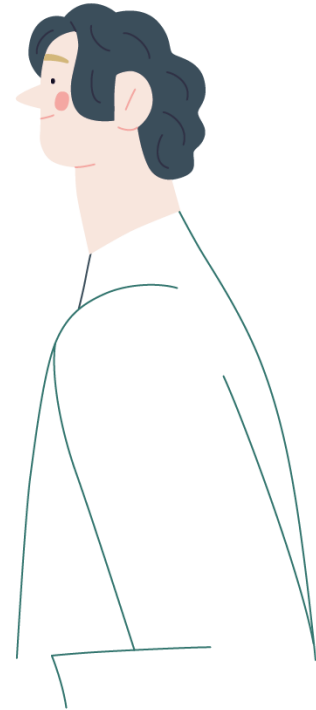
Por ello, desde el 2019 está certificada como Empresa Familiarmente Responsable y consolida su compromiso año tras año a través de este modelo que requiere mejora continua y auditoría anual por una tercera parte.

Implementación del trabajo en remoto y Política de Desconexión Digital

Durante el 2020 y hasta el 2021, el teletrabajo ha estado presente en la entidad como reacción y medida de prevención para las personas durante la existencia de la pandemia de la COVID-19. Su alcance ha variado en base a los indicadores por los cuales se ha ido definiendo el nivel de gravedad de dicha pandemia. Con ello, se ha facilitado a toda la plantilla acceso a equipos informáticos, teléfonos móviles y otro material para poder trabajar fuera de la oficina; además de ofrecer sillas y otros recursos a quienes lo solicitaran para optimizar el bienestar en su lugar de teletrabajo.

Independientemente del teletrabajo, ofrecido según afectación de la pandemia, durante el último ejercicio 2021, la Dirección de la entidad aprobó un sistema de teletrabajo como medida permanente de conciliación familiar para más del 60% de la plantilla, de tal forma que permite que el personal de oficina (excluyendo el área Comercial) acceda a hasta 6 días mensuales de trabajo en remoto.

Junto con ello, se elaboró la Política de Desconexión Digital como medida adicional para garantizar y reforzar el equilibrio entre la vida familiar, personal y laboral, fomentando la concienciación, por parte de todos, a dicho derecho, teniendo en cuenta y respetando tanto la jornada laboral como sus descansos establecidos en el momento de coordinar reuniones, eventos y otros actos.



Formación, promoción y desarrollo profesional

Formamos a nuestro equipo de personas

Mutual Médica siempre ha destacado por su inversión en formación, como respuesta a las exigencias legales del sector al que pertenece y como recurso necesario para el crecimiento

y desarrollo de las personas que integran la mutualidad y, en consecuencia, para el crecimiento y desarrollo de la propia entidad.

Durante el 2021, la formación ha estado especialmente enfocada en proporcionar conocimientos a todo el personal en materia de uso y aplicación de herramientas relacionadas con el proceso de transformación digital en el que está inmersa la entidad.



En total, se han llevado a cabo 10.673,4 horas de formación, lo que supone una media de 75,7 horas por persona. A estas horas habría que sumar además la inversión dirigida a financiar hasta 11 cursos de formación superior, ya sea para la adquisición de certificaciones superiores, grados y másteres universitarios.

Política de Selección y Promoción Interna

En 2021 se elaboró la nueva Política de Selección y Promoción Interna, con el objetivo de establecer y formalizar una metodología en el proceso de selección que asegure la correcta adecuación persona-puesto de trabajo, con el fin de cubrir de manera transparente e igualitaria los puestos vacantes o de nueva creación, alineado a los requerimientos definidos de la posición, del área y de la organización. Se hace hincapié en que el procedimiento contemple la prohibición de discriminación y el acoso de cualquier persona de la plantilla de Mutual Médica o solicitante de empleo debido a su raza, color, origen nacional o étnico, edad, religión, discapacidad, género u orientación sexual y cualquier otra consideración ilegal, según establecen las leyes estatales o locales aplicables.

Revisión de la Política Retributiva

La revisión de la Política Retributiva nace con la vocación de dotar a la entidad de procedimientos sólidos que promuevan políticas y prácticas de remuneración equitativas y

compatibles con una gestión adecuada y eficaz. Para su diseño, se ha tenido en cuenta la organización interna de Mutual Médica, así como la naturaleza, el volumen y la complejidad de los riesgos, incluyendo los riesgos de sostenibilidad, inherentes a la actividad de la mutualidad, dedicada a la previsión social complementaria entre el colectivo médico.



ODS y medio ambiente. Medio ambiente y transformación digital



Reducción del papel por canales *online*

Convertirse en una oficina sin papel es un objetivo codiciado en la mayoría de las organizaciones. Aun sin alcanzar un entorno completamente libre de papel, son muchas las medidas significativas que podemos ejecutar. En Mutual Médica hemos realizado una apuesta firme por lograr un aumento de información digitalizada en detrimento del consumo impreso. Así, reducimos el número de correo postal dirigido a nuestros mutualistas y los reconducimos a través del *emailing*. También contamos con la posibilidad de asesoría virtual y llevamos a cabo múltiples gestiones *online*, como la solicitud de prestaciones, entre otras. De esta forma, además de impulsar la omnicanalidad, logramos aportar nuestro grano de arena por un planeta más sano.

Vehículos híbridos para la red comercial

Contribuimos a la reducción de emisiones a través de vehículos responsables con el medio ambiente, como son los coches eléctricos, híbridos o de combustión alternativa, que ya forman parte de nuestro presente. Además, con el fin de reducir la huella de carbono, Mutual Médica se compromete a promover hábitos de conducción eficiente entre los conductores, implementando la utilización de coches híbridos de *renting* para asesores y otros trabajadores, además de ofrecer cursos de conducción.

Así, abogamos por una menor polución del planeta, incentivando el uso de un transporte bajo en contaminantes y una conducción más segura y eficiente.

Proyecto Bosquia y Mutual Médica

Mutual Médica y **Bosquia**, entidad que tiene como objetivo principal la protección y cuidado de la naturaleza, han iniciado un acuerdo para reforestar una zona dañada por un incendio en la comarca de La Selva (Girona).

Mediante este proyecto conjunto, se contribuirá a que la flora y fauna de la zona dañada vuelva a armonizarse y el ecosistema recupere su biodiversidad, gracias a la necesaria reforestación con árboles autóctonos.



Esta campaña de sostenibilidad se enmarca en diversas acciones que la entidad está impulsando tanto a nivel ecológico como a nivel social.

En total se han plantado 300 árboles autóctonos que fomentarán la recuperación de la zona. Asimismo, cada empleado de la entidad ha recibido un certificado que acredita la reforestación y el apadrinamiento de la zona donde se ha realizado la plantación.

Se calcula que el bosque de Mutual Médica absorberá aproximadamente 50 toneladas de CO₂ emitidas a la atmósfera. Esta cantidad equivale a la carga de 6 millones de baterías de smartphones o a más de 200.000 km de media recorridos por un vehículo de pasajeros, según datos de la EPA, Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.



ODS y mutualistas. Compromiso y bienestar con los mutualistas



Sabemos que, como médico, necesitas algo más que un seguro. Por ello, no somos una compañía de seguros, sino una mutualidad de previsión social, donde los propietarios son al mismo tiempo los médicos mutualistas. No contamos con unos accionistas entre los que repartir los dividendos de la entidad, sino que todo lo que se gana se reinvierte en mejoras para el mutualista. Somos un claro ejemplo de economía circular colaborativa.

Este hecho diferencial nos permite ampliar las ventajas y servicios de los que pueden disfrutar los médicos mutualistas, año tras año.

Participación en beneficios

La participación en beneficios, o también conocida como *profit sharing*, es sin duda un valor añadido en Mutual Médica. Lo que diferencia a las aseguradoras de las mutualidades es que estas últimas son entidades altruistas, constituidas bajo los principios de la solidaridad y la ayuda mutua. Los mutualistas contribuyen a la financiación de la institución con sus cuotas y los beneficios logrados por la institución se reparten entre los socios.

En Mutual Médica, como mutualidad profesional, todos los años se distribuye entre los mutualistas los excedentes netos de rentabilidad de aquellos seguros que tienen asignada una participación en beneficios: que son los productos de ahorro y jubilación.

Estos seguros de Mutual Médica tienen un elemento común: ofrecen un **interés garantizado durante toda la vigencia del contrato**. Como finalidad, cabe destacar que el objetivo como mutualidad es asegurar el pago de una prestación sabiendo, desde el momento de la contratación, lo que se cobrará en el futuro, algo que diferencia a Mutual Médica de otras ofertas aseguradoras. Además, **al capital contratado se le sumarán los excedentes netos de rentabilidad como participación en beneficios**. Desde Mutual Médica, en **2021 se repartieron entre 72.972 mutualistas 1.378.554,46 €**, que corresponden a las rentabilidades correspondientes a los seguros de ahorro, jubilación y planes de previsión asegurados durante el ejercicio anterior (2020). Este dato nos ayuda a confirmar la predisposición ante todos los mutualistas, los médicos, como principal prioridad en todo momento.

Prestaciones sociales

Premio de Natalidad



Se ofrece el Premio de Natalidad a todos los mutualistas con un año de antigüedad en la entidad y que son padres/madres. Además, se puede solicitar durante todo un año a partir de la fecha del parto o de la adopción o acogida. El Premio de Natalidad incluye un pago de 150 €, así como un año de inscripción gratuita del pequeño en el Seguro de Orfandad, que le asegura una renta mensual de 100 € hasta los 24 años si se da la circunstancia de que el mutualista falta algún día o tiene una Invalidez Permanente y Absoluta. Solo pagando la diferencia de 29,70 €/mes, se puede ampliar esta cobertura hasta los 1.000 € mensuales. Como detalle complementario, el médico recibe en su domicilio una tarjeta de felicitación, acompañada de un obsequio para el bebé.

[Más información](#)



Servicio Gente Mayor

La ayuda al médico mayor incluye:

- Los mutualistas mayores de 90 años quedan exentos del pago del recibo correspondiente.
- A partir de los 90 años, si están recibiendo una prestación por invalidez, la cuota de esta cobertura se les paga de manera indefinida.

Más información



Otras prestaciones

- Ayudas al médico enfermo a través del programa PAIMM de la Fundación Galatea.
- Los mutualistas declarados en situación de invalidez permanente durante más de 5 años quedan eximidos del pago de la cuota de invalidez y se les da de baja de la cobertura de 30 Primeros Días, puesto que no les es de utilidad.

Seguro Mutualista Joven, gratuito el primer año



La mutualidad de los médicos ofrece a los más jóvenes la oportunidad de probar, sin ningún coste durante el primer año, la protección más ajustada de sus necesidades, para que empiecen a ejercer de médicos con total tranquilidad y experimenten los beneficios de ser mutualista.

Más información

Servicio de asistencia en viaje



Asistencia en viaje

Todos nuestros mutualistas, solo por el hecho de pertenecer a Mutual Médica, disponen de unos servicios gratuitos, como una cobertura de asistencia en viaje que les ofrece protección las 24 horas al día para viajes o desplazamientos de hasta 90 días.

Los familiares de los mutualistas pueden contratar esta cobertura.

Asistencia en viaje Mutualista Joven

En el caso de los mutualistas jóvenes, esta cobertura cubre hasta 12 meses seguidos e incluye colaboraciones con ONGs, también las que operan en zonas en conflicto, así como la práctica de deportes de aventura.

[Más información](#)

Seguro de Incapacidad Laboral por Agresión



Seguro gratuito que cubre la incapacidad laboral, tanto física como psíquica, si es a causa de una agresión durante el ejercicio de la profesión médica, durante 15 días y con una cobertura de 100 € diarios. Además, incluye un pequeño capital por defunción de 6.000 €.

[Más información](#)

Ayudas frente a la COVID-19



En 2021 hemos visto como la pandemia seguía su curso, impactando muy especialmente en el colectivo médico.

Desde noviembre de 2020, la entidad incluye, entre las garantías de los seguros del ramo de enfermedad, el riesgo de cuarentena.

A nivel operativo, durante el ejercicio 2021, se ha seguido supervisando la evolución de la pandemia por COVID-19 sobre nuestros mutualistas. Se ha podido constatar una importante disminución de los impactos de la misma, a causa, en gran parte, de la introducción de las vacunas en la población a nivel general, como de las medidas de protección frente al virus: mascarilla, distancia social, higiene de manos... Así, el impacto de la COVID-19 sobre el total de expedientes de baja laboral presentados por los mutualistas pasó a representar el 26,54%, frente al 45,33% de 2020.

AÑO	TOTAL BAJAS	BAJAS COVID-19
2020	9.188	45,33%
2021	9.244	26,54%

Y a nivel organizativo:

- Adopción del teletrabajo.
- Adecuación de equipos y sistemas para poder realizar el trabajo en remoto.

Estudio sobre los efectos de la pandemia en los médicos

Mutual Médica dio a conocer, a inicios de 2021, los resultados de un estudio sobre las **“Repercusiones de la COVID sobre la salud y el ejercicio de la profesión de los médicos de España”**, realizado en colaboración con la Organización Médica Colegial (OMC) y la Fundación Galatea.

El estudio recogió las respuestas a encuestas enviadas a los médicos en tres momentos: antes de la pandemia, durante la primera ola (marzo-abril 2020) y en el último trimestre de 2020. La muestra recogió la experiencia de 4.515 médicos. El 63% fueron mujeres, con una media de edad de 46,9 años. La media de los hombres es de 53,2 años. En total, la media de edad en global fue de 49,2 años.

En cuanto a la situación laboral de los médicos encuestados, el 91% fueron profesionales que trabajaban en atención directa con los pacientes (el 65%, en el sector público). Además, del total, un 62,3% tenían un contrato fijo. Por último, el 52% de los médicos que contestaron la encuesta, trabajaban en Atención Hospitalaria, frente a un 30%, que ejercía en Atención Primaria.

Este informe constató que un 33% de los médicos que trabaja en España afirma que ha sentido deseos de abandonar la profesión, pero no lo hace por motivos económicos. Asimismo, un 62,7% de los médicos presenta síntomas de fatiga, dolor o estrés a causa de la COVID-19.

El estudio también revela que el 25,5% de los médicos había estado de baja en algún momento desde el inicio de la pandemia por motivos relacionados con la COVID-19; la mayoría de estas bajas fueron por resultados positivos o sintomatología compatible. Un 2% necesitó hospitalización y un 8% vivió la muerte de algún compañero de trabajo por coronavirus, un impacto emocional que se suma a la dureza de todo lo que han estado viviendo estos meses los médicos de nuestro país.

Según los datos presentados en la sede de la OMC, el 60% de los médicos presentaba algún indicador de fatiga, dolor y/o estrés, incluso “después de finalizado el momento álgido de la crisis”. Este porcentaje dobla al que había antes de la pandemia.

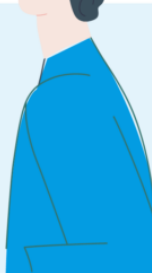
Asimismo, 6 de cada 10 médicos dijo sufrir el síndrome de *burnout*, es decir, siente una forma de estrés que se cronifica y se caracteriza por el hartazgo, el agotamiento personal, profesional o en la relación con los pacientes. Antes de la crisis sanitaria provocada por el coronavirus el porcentaje de médicos que sentía el síndrome de *burnout* era del 30%.

Un **62,7%** de los médicos presenta síntomas de fatiga, dolor o estrés a causa de la COVID-19

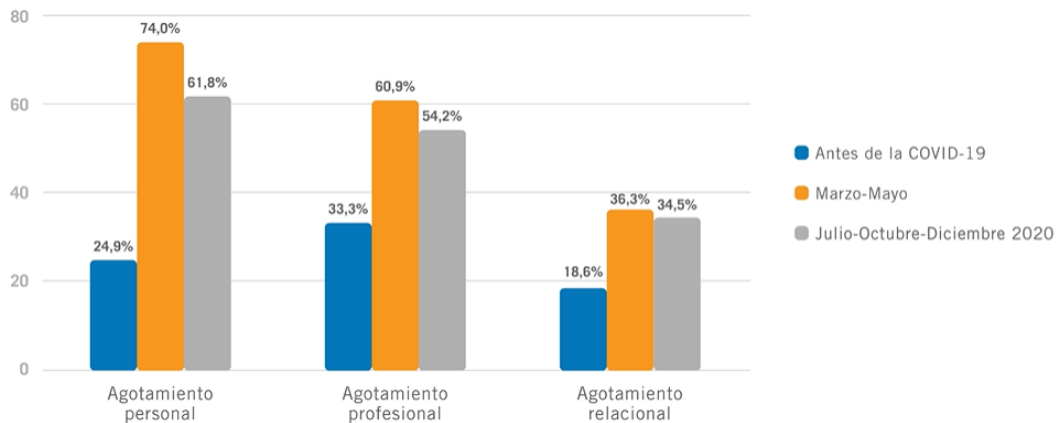
Un **33%** de los médicos que trabaja en España afirma que ha sentido deseos de abandonar la profesión

Un **8%** vivió la muerte de algún compañero de trabajo por coronavirus

6 de cada **10** médicos dijo sufrir el síndrome de *burnout*



Porcentaje de profesionales en riesgo de *burnout* según tres dimensiones antes y después de la COVID-19



ODS y comunidad médica. Actividades de la Fundación Mutual Médica



Informe del presidente de la Fundación Mutual Médica



Estimados colegas y colaboradores:

La labor de los profesionales médicos en 2021 volvió a estar condicionada por la incidencia de la pandemia de coronavirus. Pese al importante avance del programa de vacunación — caso de éxito en España por el compromiso y sensibilización de toda la sociedad—, los niveles de riesgo sanitario a lo largo del año han obligado a toda la profesión a mantener el compromiso y exigencia en el trabajo diario.

El esfuerzo acumulado de dos años de extraordinaria tensión merece el mayor de los reconocimientos y, todavía más relevante, la máxima atención a la salud física y mental de un colectivo que ha respondido ampliamente.

En este entorno, en 2021, **hemos afrontado un proyecto de reflexión sobre el propio trabajo de la Fundación**. El objetivo ha sido doble: **analizar la aportación actual de la institución a la sociedad y anticipar nuevos retos** y, en segundo lugar, **identificar oportunidades de mejora** en los procesos de trabajo internos. El resultado se ha expresado en la **elaboración de un Plan Estratégico propio**, que se presentará y desarrollará a lo largo de 2022.

En paralelo, hemos acompañado a Mutual Médica en la implantación del Programa de Sostenibilidad, que terminará implicando al colectivo de mutualistas en la decisión del destino de los beneficios de la entidad y, por extensión, de la propia Fundación. Por ello, seguimos muy de cerca este proceso colaborativo, cuyas conclusiones también contribuirán a enriquecer la nueva etapa que estamos iniciando.

Como parte de este proyecto de futuro, quisiera reseñar el nombramiento de la Sra. Anna Morales Ballús como nueva directora general de la Fundación, en sustitución del Sr. Enric Tornos, quien ha aceptado la propuesta de formar parte de nuestro Patronato. Un agradecimiento personal al Sr. Tornos por su implicación y voluntad de colaboración constante.

En la Fundación Mutual Médica hemos permanecido más atentos que nunca a las necesidades de los médicos en relación con la salud física y mental y a detectar ámbitos prioritarios de apoyo a nuestros compañeros.

Entre las nuevas iniciativas, sobresale nuestra **participación en el estudio “Repercusiones de la COVID sobre la salud y el ejercicio de la profesión de los médicos y médicas de España”**, realizado con la Fundación Galatea, la Organización Médica Colegial de España (OMC) y la Fundación para la Protección Social. Las conclusiones de este pionero informe, basado en una extensa encuesta a más de 2.000 médicos en activo, constatan el tremendo impacto psicológico de la pandemia en el colectivo y la necesidad urgente de implantar acciones de apoyo. Tras la importante repercusión de la primera oleada del estudio, ya preparamos una nueva edición para 2022 con el objetivo de seguir monitorizando la situación de los profesionales e identificar sus prioridades.

En 2021 hemos simultaneado el desarrollo de la visión a largo plazo de la institución con las acciones de investigación, formación y apoyo al colectivo médico.

Con esta misma misión, se ha **potenciado el desarrollo del proyecto integral contra las agresiones a los médicos**. En su tercer año consecutivo, volvemos a constatar la necesidad de seguir apoyando a los médicos ante este factor de riesgo de su calidad laboral. Este proyecto incluye la financiación del coste íntegro del seguro de Mutual Médica para cubrir las bajas por agresiones. En 2021, un total de 28 colegios profesionales renovaron el convenio para cubrir a sus colegiados. Además, como novedad dentro de este proyecto, destacaríamos especialmente la acogida de la primera edición del “Curso de Agresiones a Profesionales Sanitarios”, para detectar, prevenir y actuar ante una agresión, también realizado en colaboración con la OMC y que ha superado la cifra de 1.600 inscritos.

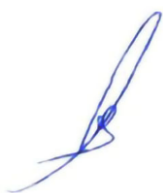
Otro de los hitos del año ha sido la entrega de los Premios a la Investigación Mutual Médica, que integran la Beca Mutual Médica, el Premio Doctor Font y el Premio TFG Fundación Mutual Médica, dirigido a reconocer los trabajos finales de grado de estudiantes universitarios. La ceremonia de esta 31ª edición se realizó en el Palacio de la Magdalena de Santander y contó con una representación muy relevante de las instituciones locales. La

elección de Cantabria para esta primera edición fuera de Barcelona responde a la voluntad de reconocer y poner en valor la relación histórica de Mutual Médica con esta comunidad.

En cuanto al resto de la actividad de la Fundación en este 2021, cabe señalar que **se ha mantenido y potenciado la vinculación con la Asociación para la Vida Independiente en su atención a la gente mayor y/o discapacitada**, ofreciendo un asesoramiento gratuito para nuestros mutualistas; los cursos en los que ya colaborábamos con la Fundación de Formación de la OMC “El Médico Interno Residente: Responsabilidad y Marco legal” para ofrecerlos de forma gratuita; la colaboración con el Consejo Andaluz de Colegios de Médicos en la subvención de diversos cursos de formación; y como novedades cabría destacar la participación en el primer ciclo de encuentros “El Buen Quehacer Médico (BQM)”, o una nueva línea de colaboración con sociedades médicas, iniciada con la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC) y la Sociedad Española de Anestesiología, Reanimación y Terapéutica del Dolor (SEDAR).

Esta intensa labor, que encontrarán detallada en las páginas siguientes de este capítulo de la memoria, demuestra la necesidad de la renovación constante del apoyo a los profesionales médicos y de mantenernos siempre atentos a sus nuevas prioridades. Es y seguirá siendo el objetivo de la Fundación Mutual Médica. En este sentido, quisiera agradecer un año más el compromiso de Mutual Médica con el bienestar del colectivo.

Un cordial saludo a todos,



Dr. Alejandro Andreu Lope

Presidente de la Fundación Mutual Médica

Patronato

Mutual Médica, como entidad fundadora, se reserva el cargo vitalicio de presidente del Patronato de la Fundación Mutual Médica. El Consejo de Administración ha designado para este cargo al Dr. Alejandro Andreu. También forman parte del Patronato la Dra. M. Pilar Tornos, como tesorera, el Dr. Enrique Sala, como secretario, y el Sr. Enric Tornos, como vocal.

Miembros del Patronato



Dr. Alejandro Andreu Lope,
presidente



Dr. Enrique Sala O'Shea,
secretario



Dra. M. Pilar Tornos Mas,
tesorera



Sr. Enric Tornos Mas,
vocal

Dirección general



Sra. Anna Morales Ballús,
directora general

Nuestro beneficio es tuyo



La Fundación en cifras

Presupuesto anual de la Fundación Mutual Médica

Durante 2021 la Fundación Mutual Médica ha destinado 800.000 € como fondos dedicados a cumplir con su objeto social. Desde 2015, cuando fue creada, esta cantidad ha ido aumentando notablemente. Todo este capital proviene de los beneficios que Mutual Médica obtiene de su actividad aseguradora y que, al ser una mutualidad y representar los principios de la economía circular colaborativa, puede reinvertir en acciones relacionadas con la Fundación Mutual Médica.



Apoyo a la investigación médica

Premios a la Investigación Mutual Médica



Este 2021, los Premios a la Investigación Mutual Médica han experimentado diferentes novedades respecto a las pasadas ediciones, aparte de recuperar la presencialidad que perdimos para la edición del 2020 a causa de la pandemia.

La primera novedad fue la realización del acto de entrega de los Premios a la Investigación fuera del Casal del Metge, nuestro edificio histórico en Barcelona, para celebrar el evento en el magnífico Palacio de la Magdalena de Santander, permitiendo así más afluencia de público e incentivando, sobre todo, la asistencia de nuestros compañeros más jóvenes.



Hubo dos novedades más: la creación de dos nuevos premios. Uno, para un reconocimiento especial del Premio Especial Dr. Font, para un artículo publicado sobre la COVID-19, y el segundo, para un nuevo galardón, creado tras escuchar las peticiones de los graduados en Medicina, para premiar el Mejor Trabajo Fin de Grado (TFG), presentado durante la etapa de estudiante al finalizar el Grado de Medicina.

Beca Mutual Médica

Premiamos los proyectos de investigación de médicos jóvenes para que puedan hacerlos realidad. Encontrar recursos y financiación para la investigación médica resulta difícil si estás empezando a ejercer.

Para contribuir a resolver esta situación, creamos este premio solo para médicos MIR de último año de la residencia o que la hayan acabado en los últimos tres años anteriores a la convocatoria.

En 2020, con motivo del centenario de la entidad, se dotó a la Beca Mutual Médica con 25.000 € para el ganador y 5.000 € para los dos accésits; este 2021 se aprobó mantener estas cantidades en todas las ediciones posteriores.

Ganador de la Beca Mutual Médica



Dr. Francisco Javier Ros Montaña

25.000 €

[Ver vídeo](#)

Proyecto: “Identificación y validación de mecanismos de resistencia y respuesta a terapias dirigidas para pacientes con cáncer colorrectal metastásico BRAFV600E mutado”.

Especialidad: Oncología Médica.

Hospital Universitario Vall d’Hebron (Barcelona).

Accésit Beca Mutual Médica



Dra. María Jesus Espinosa Pascual

5.000 €

[Ver vídeo](#)

Proyecto: “Papel de la carga inflamatoria en el infarto agudo de miocardio con coronarias normales o sin estenosis significativas”.

Especialidad: Cardiología.

Hospital Universitario de Getafe (Madrid).

Accésit Beca Mutual Médica



Dr. Ignacio Torres Navarro

5.000 €

[Ver vídeo](#)

Proyecto: “Estudio de biomarcadores epigenéticos e inmunohistoquímicos con utilidad diagnóstica y pronóstica en la micosis fungoides”.

Especialidad: Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología.

Hospital Universitario La Fe (Valencia).

Premio Dr. J. Font

Premiamos a autores de artículos sobre investigación médica. Si tu trabajo de investigación ha despertado interés al publicarse, tiene muchas posibilidades de ganar el Premio Dr. J. Font. En él pueden participar todos los artículos originales sobre investigación médica con aplicación en la práctica clínica y que hayan sido publicados en una revista indexada durante el año anterior a la convocatoria.

Se premia al autor primer firmante del artículo ganador con 3.000 €. Y contempla dos posibles accésits de 1.000 € cada uno.

Como novedad, y por la relevancia que ha tenido la COVID-19 en las publicaciones del 2020, el jurado de los premios a la Investigación, juntamente con el Patronato de la Fundación Mutual Médica, decidió otorgar un Premio Especial Dr. Font COVID-19 en la edición de 2021.

Ganador del Premio Dr. J. Font



Dr. Joan Fortea Ormaechea

3.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Clinical and biomarker changes of Alzheimer’s disease in adults with Down syndrome: a cross-sectional study”.

Especialidad: Neurología.

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Barcelona).

Revista: *Lancet*.

Accésit Premio Dr. J. Font



Dra. Ángela López Sainz

1.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Clinical Features and Natural History of PRKAG2 Variant Cardiac Glycogenosis”.

Especialidad: Cardiología.

Hospital Universitario Clínic (Barcelona).

Revista: *JACC*.

Accésit Premio Dr. J. Font



Dra. Blanca González Farré

1.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Distinct molecular profile of IRF4-rearranged large B-cell lymphoma.”

Especialidad: Anatomía Patológica.

Hospital Universitario Clínic (Barcelona).

Revista: *Blood*.

Premio Especial Dr. Font COVID-19



Dra. Olga Rubio Sanchiz

3.000 €

[Ver vídeo](#)

Artículo: “Recomendaciones éticas para la toma de decisiones difíciles en las unidades de cuidados intensivos ante la situación excepcional de crisis por la pandemia por COVID-19: revisión rápida y consenso de expertos”.

Especialidad: Medicina Intensiva/Bioética.

Revista: *Medicina Intensiva*.

Premio TFG-Fundación Mutual Médica

Como hemos comentado anteriormente, una de las novedades de la edición de este año fue la creación del Premio TFG-Fundación Mutual Médica. En esta primera edición, solo participaron 4 universidades y sus facultades de Medicina, que fueron las que nos ayudaron en la definición de las bases de este premio.

Las cuatro universidades que han participado este año en este premio han sido la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad de Castilla-La Mancha y la Universidad de Navarra. Pero este galardón nace con la idea de extender la colaboración al máximo de facultades de Medicina del ámbito nacional.

El Premio TFG está dotado con 2.000 € para el graduado de Medicina que ha presentado el proyecto ganador y con 1.000 € para la facultad de Medicina a la que pertenece. Además,

todos los participantes tienen un premio de 500 €, ya que previamente han sido seleccionados por su facultad de entre todos los TFG presentados en su promoción.

En la primera edición, el jurado de los Premios a la Investigación Mutual Médica se sorprendió y felicitó a todos los candidatos por la calidad de sus Trabajos de Fin de Grado.

Ganadora Premio TFG-Fundación Mutual Médica



Dra. Amaia Echaide Artieda

3.000 €

[Ver vídeo](#)

Trabajo Fin de Grado: “El ganglio centinela en el cáncer de mama. Cuántos ganglios hace falta reseca para encontrar el verdadero ganglio centinela”.

Universidad de Navarra.

Premios en colaboración con los colegios de médicos

Premios a la trayectoria formativa y científica de los residentes de Málaga

La convocatoria de los Premios Fin de Residencia de Málaga iba dirigida a los residentes de los hospitales de la provincia de Málaga que habían finalizado su período de formación especializada en el ejercicio 2021 y que estaban colegiados en el **Colegio de Médicos de Málaga** (COM MÁLAGA).

El acto se celebró el 15 de junio en la celebración de la Patrona del COM MÁLAGA, y el asesor comercial de Mutual Médica, Sr. Ignacio Esteban, fue el encargado de otorgar nuestros premios.

La finalidad de la convocatoria era premiar la trayectoria formativa y científica de los residentes de los hospitales, y cuenta desde sus inicios con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.

Para el premio se establecen dos categorías: residentes con especialidades de 5 años y residentes con especialidades de 4 años. Tras la valoración de todas las solicitudes presentadas, se premia con 400 € a los ganadores y con 200 € a los segundos galardonados.

En 2021 los afortunados fueron los siguientes:

- Primer premio categoría 5 años: Dra. Naiara Fernández de Arroyab Saez de Ojer.
- Segundo premio categoría 5 años: Dr. Francisco Javier Durán Garrido.
- Primer premio categoría 4 años: Dr. Nicolas Lundahl Ciano Petersen.
- Segundo premio categoría 4 años: Dra. Cristina Isabel Sanz Sánchez.

Premio M^a Eugenia Moreno a la Mejor Nota MIR de la Región de Murcia

El **Colegio de Médicos de la Región de Murcia** hizo entrega, un año más, del Premio María Eugenia Moreno al médico que, tras obtener la mejor nota en el examen MIR, escoge la Región de Murcia para su formación como residente.

Siguiendo las recomendaciones sanitarias para la celebración de este tipo de eventos, el acto contó con la asistencia de colegiados, representantes de la profesión médica a nivel autonómico y estatal y autoridades. Entre ellos, el consejero de Salud, Juan José Pedreño; el presidente y la vicepresidenta primera de la Organización Médica Colegial, Tomás Cobo y Maribel Moya; el rector de la Universidad de Murcia, José Luján; además de presidentes de sociedades científicas, organizaciones profesionales, universidades, miembros de la Junta Directiva del Colegio y entidades colaboradoras.

En esta ocasión, este premio —patrocinado por Mutual Médica desde la primera entrega en el 2009 y, desde el pasado 2016, por la Fundación Mutual Médica— ha recaído en el Dr. Adrián Gallego. El Premio María Eugenia Moreno lleva este nombre en honor y recuerdo de la médica residente de Medicina de Familia, asesinada en 2009 en el centro de salud Moratalla a manos de un paciente, lo que supuso uno de los episodios más trágicos de agresiones a personal sanitario.



El presidente del Colegio de Médicos, Francisco Miralles, acompañado por miembros de la junta, personalidades del sector, los ganadores de los diferentes premios de la Región de Murcia y por el Dr. Alejandro Andreu, presidente de la Fundación Mutual Médica.

Premio Mutual Médica al Mejor Proyecto de Tesis Doctoral en Islas Baleares

El Premio Fundación Mutual Médica al Mejor Proyecto de Tesis Doctoral tiene como objetivo facilitar a los médicos colegiados en las Islas Baleares la obtención del título de doctor.

Este premio está dotado con 2.000 €, y en 2021 se concedió al trabajo presentado por el Dr. Juan Martín Zárate González, MIR de Cirugía Maxilofacial en el Hospital Universitario Son Espases, por el proyecto titulado “Eficacia de tratamiento quirúrgico temprano en el manejo de las osteonecrosis de los maxilares asociada a medicamentos. Desafiando antiguos paradigmas”.



De izda. a dcha.: el Dr. Enrique Sala, secretario del Patronato de la Fundación Mutual Médica; el Dr. Juan Martín Zárate González, ganador del premio; el Dr. José Manuel Valverde Rubio, presidente del COMIB, y el Dr. Antoni Bennasar, presidente del Patronato Científico del COMIB.

Becas de Formación en Ciudad Real

Ángel Parra Comino y María Ortega Jiménez, alumnos de la Facultad de Medicina de Ciudad Real, recibieron las dos ayudas correspondientes a la sexta edición de las Becas de Formación para estancias estivales en hospitales y centros de investigación biomédica que promueve el **Colegio de Médicos de Ciudad Real**. Con estas becas, dotadas con 1.500 € cada una, se pretende apoyar su formación en distintos centros médicos durante el verano.

Este año, Ángel desarrollará su proyecto en el Servicio de Cirugía Vascul y Torácica del Hospital Bolzano (Italia) y posteriormente se irá al Servicio de Urología y Trasplante Renal del Hospital Universitario de Montpellier (Francia). María se incorporó el 1 de julio al Hospital Materno Infantil de Badajoz. Los alumnos recibieron sus becas de manos de los representantes de los colaboradores de estas ayudas: Globalcaja y la Fundación Mutual Médica.

En las VIII Jornadas de Divulgación Científica en Cáceres, premiamos los mejores casos clínicos

El **Colegio de Médicos de Cáceres** entregó los premios de la VIII Jornada de Divulgación para Médicos Internos Residentes, que cada año organiza la Vocalía de Médicos Tutores en colaboración con la Fundación Mutual Médica.

El caso clínico titulado “Absceso abdominal secundario a perforación intestinal: una complicación rara en un caso atípico de síndrome de Bouveret”, de la Dra. Gabriela Maribel Morocho Guadalima, residente de Cirugía General y del Aparato Digestivo en el Hospital Universitario de Cáceres, fue el ganador de esta edición. La autora ha recibido el premio dotado con 500 €.

El Dr. Valentín Moreno Carbonell, residente de Anestesiología y Reanimación en el Hospital Universitario de Cáceres, obtuvo el segundo premio con su caso clínico “Aneurisma de la arteria vertebral como causa anecdótica de parálisis facial con tratamiento endovascular”, recibiendo una gratificación de 300 €.

Mientras que el tercer premio (200 €) ha recaído en el caso “Priapismo: presentación poco frecuente de la Leucemia Mieloide Crónica y su manejo quirúrgico”, de la Dra. Ana Isabel Ferrer López, MIR de Urología en Cáceres.

El Dr. Carlos R. Arjona Mateos, presidente del **Colegio de Médicos de Cáceres**, y la Sra. Raquel García, jefa de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, fueron los encargados de entregar estos premios que cada año concede la Fundación Mutual Médica.



De izda. a dcha.: Raquel García, representante de Mutual Médica; Gabriela Morocho; Carlos R. Arjona, presidente del iComeca; Valentín Moreno; Ana Isabel Ferrer, y Pedro Jesús Labrador, vocal de Médicos Tutores del iComeca.

Premios Científicos San Lucas en Sevilla

El **Colegio de Médicos de Sevilla** celebró un completo programa de actividades institucionales, deportivas y culturales en torno a la conmemoración de San Lucas, que se organiza en honor al patrón del colectivo médico en Sevilla. Dentro de estos actos, la

festividad contó con una eucaristía y con la entrega de los Premios Científicos San Lucas, además de la entrega de diplomas a los colegiados que pasan a ser honoríficos. Como todos los años, los Premios Científicos contaron con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.

El acto se inauguró con la entrega de los Premios Científicos 2021, destacando los trabajos de la Dra. Natalia Palazón Carrión, titulado “Circulating immune biomarkers in peripheral blood correlate with clinical Outcomes in advanced breast cancer”, como primer premio; del Dr. Juan Manuel Suárez Grau, por su investigación “Could we reduce adhesions to the intraabdominal mesh in the first week? Experimental study with different methods of fixation”, como segundo premio, y del Dr. Emilio Fernández Espejo, por su trabajo “Native and nitrated x-synuclein, 3-nitrotyrosine proteins, and patterns of inclusions in saliva and submandibular gland in Parkinson’s disease”, como tercer premio.

La Sra. Carmen López, asesora comercial de Mutual Médica, fue la encargada de entregar el premio en representación de la Fundación Mutual Médica, juntamente con el Dr. Alfonso Carmona, presidente del RICOM Sevilla.



De izq. a dcha.: el Dr. Alfonso Carmona, presidente del RICOM Sevilla; el ganador, el Dr. Emilio Fernández Espejo, y la Sra. Carmen López, asesora comercial de Mutual Médica.

Becas de Movilidad del Colegio de Médicos de La Rioja

La Comisión Permanente del **Colegio de Médicos de La Rioja** se reunió el pasado 14 de diciembre de 2021 y falló los premios de las Becas de Movilidad para médicos residentes en el año 2021.

Gracias al convenio de colaboración firmado entre la Fundación Mutual Médica y este colegio, con la aportación económica de 1.200 € recibida, se pudieron entregar dos becas de Movilidad que a continuación detallamos:

- Dra. Sara Martínez Hernández – MIR Medicina Interna (R3). Albacete. Rotación externa en el Hospital Clínic de Barcelona, en la especialidad de Medicina Interna (Unidad de Enfermedades Infecciosas), del 1 de abril de 2021 al 31 de julio de 2021, cuatro meses.
- Dra. Raquel García Hernáez – MIR Neumología (R4). Manjarrés, La Rioja. Rotación externa en el Hospital Universitario Infanta Sofía, en Madrid, en la especialidad de Neumología (Unidad de Ventilación no Invasiva), del 1 de marzo de 2021 al 30 de abril de 2021, dos meses.

El acto de entrega tuvo lugar durante el primer trimestre del año 2022.

Becas de Formación en el Colegio de Médicos de Zamora

Gracias a la Fundación Mutual Médica, y a otros colaboradores, el **Colegio de Médicos de Zamora** convocó las Becas de Formación para potenciar la adquisición de conocimientos por parte de los residentes colegiados, bien sea mediante la realización de estudios de posgrado (másteres, doctorados) o mediante la estancia en instituciones que permitan la ampliación de conocimientos en relación con la especialidad elegida, contribuyendo al pago de matrículas, gastos de viaje y alojamiento.

Este 2021, los becados fueron los siguientes:

- Dra. Nerea Vega Martínez, residente de 5º año de Traumatología, por sus rotaciones durante ocho meses en Artroscopía —Clínica Centro (2 meses)—, Atención al paciente politraumatizado —Hospital 12 de Octubre de Madrid (1 mes)— y Traumatología Infantil, en el Hospital Niño Jesús de Madrid (4 meses).
- Dra. Teresa Pastor Hidalgo, residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria, para su formación en el Máster Universitario sobre “Tratamiento de Soporte y Cuidados Paliativos en el Enfermo Oncológico”, de la Universidad de Salamanca.

- Dra. Cristina Rodríguez de la Pinta, residente de 4º año de Medicina Familiar y Comunitaria, para su formación en el Máster Universitario sobre “Tratamiento de Soporte y Cuidados Paliativos en el Enfermo Oncológico”, de la Universidad de Salamanca.
- Dra. Yaiza Beatriz Molero Díez, residente de 4º año de Anestesiología, por sus rotaciones de 4 meses en Anestesiología Pediátrica y Reanimación en el Hospital 12 de Octubre de Madrid (2 meses) y en el Hospital La Fe de Valencia (2 meses).
- Dra. Susana Gallego García, residente de 4º año de Radiodiagnóstico, por sus rotaciones de 3 meses en el Hospital Marqués de Valdecilla, en las secciones de Neurorradiología y Radiología abdominal.

Además, en esta edición, la Dra. Nerea Vega Martínez recibió el Premio a la Mejor Ponencia, incrementándose su premio en un 50%, tal y como se postulaba en las bases.

También colaboramos con el COM Zamora, participando en su Jornada de Orientación Post-MIR, donde el Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, explicó los trámites y circuitos para iniciar la actividad por cuenta propia. Mutual Médica, como la única alternativa al Régimen de Autónomos para los médicos, y las actividades de la Fundación Mutual Médica fueron de gran interés para los médicos jóvenes.

Premio de Investigación Biomédica en Cuenca

Por segundo año, la Fundación Mutual Médica colaboró en los premios del **Colegio de Médicos de Cuenca**, que se otorgaron el pasado 23 de junio del 2021. Los ganadores del premio de Investigación Biomédica “Antonio Merchante Iglesias” en las dos modalidades fueron los siguientes:

- Trabajo ganador: “Effectiveness of hallux valgus surgery on patient quality: a systematic review and meta-analysis”. Autor: Dr. Luis E. Hernández Castillejo.
- Trabajo finalista: “Incidence, clinical characteristics, risk factors and outcomes of meningoencephalitis in patients with Covid-19”. Autores: Dra. Diana Moya Olmeda y Dr. Félix González Martínez.

Mejores Casos Clínicos de Médicos Residentes de Valladolid

El **Colegio de Médicos de Valladolid** celebró la entrega de los premios de la IX convocatoria a los Mejores Casos Clínicos de Médicos Residentes de Valladolid, conocidos con el nombre de Premio Dr. D. Miguel García Muñoz.

Un año más, el Colegio de Médicos de Valladolid y su presidente, el Dr. José Luis Almodí, han querido aprovechar este acto para reconocer la valía de los trabajos presentados a esta edición y agradecer la colaboración de la Fundación Mutual Médica.

Con un total de 212 casos presentados, la participación en esta edición no deja de señalar el interés que los médicos en formación tienen en la investigación clínica y el compromiso que todos nuestros profesionales sienten por formarse y seguir aprendiendo para poder ofrecer la mejor atención a sus pacientes.

Los premiados en el apartado Casos Clínicos Médicos fueron los siguientes:

- 1^{er} Premio: Dr. Miguel Dura Gil, por “Transformación maligna de un adenoma hepático en un joven deportista”.
- 2^o Premio: Dra. Amalia Escudero Sánchez, por “Disección de arteria vertebral cervical en relación con terapia de percusión con pistola de masaje muscular”.
- 3^{er} Premio: Dra. Alejandra Frontela Asensio, por “Afectación ocular progresiva en arteritis de células gigantes: más allá de los corticosteroides”.

Los premiados en el apartado Casos Clínicos Quirúrgicos fueron los siguientes:

- 1^{er} Premio: Dra. Beatriz Bendito Guilarte, por “Meek: ¿técnica *vintage* en grandes quemados?”.
- 2^o Premio: Dr. Adrián Fernández García, por “Hemangiopericitoma o tumor fibroso solitario medular: difícil de encontrar, complejo de tratar”.
- 3^{er} Premio: Dra. Marta Álvarez García, por “Una burbuja en la aorta: la fístula aortoentérica”.



El presidente del COM Valladolid, el Dr. José Luis Almudí, con parte de la Junta Directiva del Colegio de Médicos y el Sr. Juan Merino, asesor comercial de Mutual Médica, además de los ganadores, en la entrega de los IX Premios a los Mejores Casos Clínicos de Médicos Residentes Premio Dr. D. Miguel García Muñoz.

Estancias y rotaciones en centros de prestigio para médicos de Toledo

El **Colegio de Médicos de Toledo** entregaba el pasado 2 de diciembre, en un acto institucional presidido por la presidenta de la corporación, Natividad Laín, las becas convocadas a través de su Fundación para la Formación bajo el nombre de Dr. Atanasio Ballester, en sus ediciones 2020 y 2021, destinadas a estancias y rotaciones en centros de reconocido prestigio nacional e internacional.

La convocatoria de 2020 ha sido cofinanciada por la Fundación Mutual Médica con la beca a la Dra. Laura Parrilla Navamuel, especialista de Hematología y Hemoterapia, para realizar la rotación en el Memorial Sloan Kettering Center de Nueva York.

En cuanto a la convocatoria de 2021, la beca fue para el Dr. Antonio Araújo Ordóñez Miguel, F.E.A. Geriátría en el Complejo Hospitalario de Toledo, que se llevó el galardón de la Fundación Mutual Médica.



La Sra. Raquel García, jefa de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, con cada uno de los dos ganadores.

Por primera vez, colaboración con el Colegio de Médicos de Cantabria

Por primera vez la Fundación Mutual Médica colaboró en el acto de celebración de la Virgen del Perpetuo Socorro en Cantabria, donde entregó una de las becas de formación estival en hospitales o centros de Investigación Biomédica para alumnos de la Facultad de Medicina de Cantabria. La ganadora de dicha beca fue Laura Baldizán. El premio lo concedió el presidente del COM Cantabria, el Dr. Francisco Javier Hernández de Sande, como consejero de Mutual Médica y en nombre de la Fundación de la mutualidad.



El Dr. Francisco Javier Hernández de Sande, presidente de COM Cantabria y consejero de Mutual Médica, con la ganadora de la beca de rotación de la Fundación Mutual Médica, Laura Baldizán.

Complementar la formación MIR en Salamanca

El **Colegio de Médicos de Salamanca**, en colaboración con la Fundación Mutual Médica, convocó 14 becas de apoyo económico para realizar estancias o rotaciones en centros nacionales o internacionales o para cursar actividades de formación dentro de la especialidad correspondiente, con la finalidad de complementar la formación recibida en la vía MIR.

La Fundación inicia colaboración con el Colegio de Albacete

La Fundación Mutual Médica y el **Colegio de Médicos de Albacete** iniciaron una nueva colaboración destinada a premiar a la Mejor Nota MIR.

Así, el pasado 15 de diciembre de 2021 los dos mejores expedientes MIR de los años 2020 y 2021, dos mujeres médicas, la Dra. Rocío Garvía Merino y la Dra. Silvia Manso Córdoba,

recibieron la Beca a la Mejor Nota MIR de manos del colegio de médicos y del Sr. Francisco Gómez, el asesor comercial de la zona de Mutual Médica.

Premiamos casos clínicos en Ceuta

En diciembre de 2021 el **Colegio de Médicos de Ceuta** entregaba los premios de la IV Edición del Concurso Casos Clínicos Dra. Manuela Gómez Gómez, con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.

Los galardonados fueron los siguientes:

- Primer premio para el caso clínico “No todo es lo que parece”, de la Dra. Maria Inês de Gusmaô Marques Pinto, siendo el segundo año consecutivo que gana este galardón.
- Segundo premio para el caso clínico “Mielitis longitudinalmente externa recurrente”, del Dr. Anbar Cherti.
- Y tercer premio para el caso clínico “No toda tos es COVID”, de la Dra. Laura Delgado Vicario.

Becas MIR de Girona

La Fundación Mutual Médica entregó, junto al **Colegio de Médicos de Girona** (COMG), dos Becas MIR 2021 a las neurólogas Dra. Laura Sánchez Cirera y Dra. Almudena Boix Lago por una rotación en el Hospital Universitario Nuestra Señora de la Candelaira, en Tenerife, y en la Unidad de Neuroinmunología del Hospital Universitario y Politécnico de La Fe, en Valencia, respectivamente.

La rotación de la Dra. Sánchez se realizó en septiembre y octubre de 2021 y la de la Dra. Boix, en marzo y abril de 2022.

Las doctoras han recibido las becas de la mano del Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, acompañado del Dr. Josep Vilaplana y de la Dra. Carme Busquets, presidente y secretaria del COMG.

Las becas MIR hacen posible, anualmente, la estancia de médicos (colegiados en el COMG) en el extranjero para realizar su rotación en algún hospital de referencia para completar su formación.



De izq. a dcha.: Dr. Josep Vilaplana, presidente del COM Girona; las ganadoras, la Dra. Almudena Boix y la Dra. Laura Sánchez, y la Dra. Carme Busquets, secretaria del COMG, junto al Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica.

Formación y desarrollo profesional del médico

Con los colegios de médicos

La Fundación Mutual Médica también destina aportaciones económicas para subvencionar diferentes cursos formativos que organizan las respectivas fundaciones de los colegios, para sus correspondientes colegiados, de los siguientes colegios de médicos:

- Colegio de Médicos de Madrid
- Colegio de Médicos de Tenerife
- Colegio de Médicos de A Coruña
- Colegio de Médicos de Cantabria
- Colegio de Médicos de Vizcaya
- Colegio de Médicos de Guipúzcoa
- Colegio de Médicos de Valencia
- Colegio de Médicos de Zaragoza
- Colegio de Médicos de Alicante
- Colegio de Médicos de Huesca
- Colegio de Médicos de Murcia
- Consejo Andaluz de Colegio de Médicos



Con las sociedades científicas

En 2021, como otra novedad, Mutual Médica inició la colaboración con las sociedades médicas para apoyarlas en sus acciones de formación para sus miles de asociados.

Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC)

Con sus más de 22.000 asociados, la SEMFYC es la sociedad con más miembros a nivel estatal. Hemos iniciado la colaboración en este 2021 subvencionando la reedición, porque se había dejado de hacer, del Premio al Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud.

Para su XLI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria – Palma de Mallorca, se convocó el I PREMIO DE INVESTIGACIÓN PAPPS/semFYC – Fundación Mutual Médica por el estudio “Riesgo cardiovascular en personas mayores de 55 años y rendimiento cognitivo a los 5 años: un modelo de estimación basado en la población española (NEDICES 2)”. Recogió el premio la primera firmante del trabajo, la Dra. Ester Tapias Merino.

Sociedad Andaluza de Medicina Física y Rehabilitación (SAMFYRE)

También se inició colaboración con SAMFYRE, en su LXXII Congreso, celebrado el pasado junio en Huelva, donde participamos en una mesa sobre actividad privada para explicar los trámites al iniciar la actividad por cuenta propia y las ventajas de Mutual Médica, como la única entidad alternativa al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos, para los médicos en su actividad de ejercicio libre.

Con los estudiantes de Medicina



Actos de graduación

Cada año son más los recién licenciados en Medicina que cuentan con el apoyo de la Fundación Mutual Médica a la hora de organizar el acto de graduación de su promoción.

Con todos ellos, la entidad ha mantenido reuniones para estrechar vínculos y conocer de primera mano sus necesidades e inquietudes.



Graduación de los estudiantes de medicina de Salamanca



Graduación de los estudiantes de medicina de Sevilla, promoción 2015-2021

En 2021, colaboramos con 1 de cada 3 facultades de Medicina de toda España, acompañando al 30% de los estudiantes de Medicina graduados. Estas cifras eran superiores con anterioridad a la pandemia, ya que con la COVID-19 se tuvieron que anular muchas celebraciones tanto en 2020 como en 2021.



Acompañamos al
32%
de los graduados



Colaboramos con
1 de cada 3
Facultades de Medicina

Para hacer oír la voz de los estudiantes de Medicina, la mutualidad publicó [entrevistas a los representantes](#) de algunas promociones de las facultades de Medicina.

Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina

La Fundación Mutual Médica ha seguido colaborando con el Consejo Estatal de Estudiantes de Medicina (CEEM) durante 2021.

Destaca nuestra participación en el Congreso de la Educación Médica, celebrado en el Colegio de Médicos de Salamanca, que organiza el CEEM y que, aunque tuvo que limitar el aforo a unas 100 personas, en comparación a las 800 que asistían en las ediciones anteriores a la pandemia, sí que pudo retomar el formato presencial. Mutual Médica estuvo en Salamanca apoyando a los futuros médicos.

También hemos colaborado en muchas otras actividades del CEEM, no solo asegurando a los asistentes a sus congresos, sino también participando en su asamblea anual y en otras reuniones, donde hemos dado a conocer cómo pueden beneficiarse de la mutualidad de los médicos y hemos apoyado distintas iniciativas, como las ayudas a los estudiantes de Medicina sin recursos, siempre a través de la Fundación Mutual Médica.

Durante el congreso, como en las anteriores ocasiones, también se organizó de la mano de la Fundación un torneo [MIRIAL](#), la app de Mutual Médica para los más jóvenes, un juego

que consiste en competir con otro compañero respondiendo preguntas del examen MIR de las últimas ediciones.



El Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, con los 3 ganadores de la competición MIRIAL en el Congreso de Educación Médica en el COM de Salamanca.

Con los médicos MIR

La etapa de formación del médico no se acaba finalizando los estudios universitarios, sino que continúa formándose en la especialidad escogida a través del MIR (Médico Interno Residente). Así que, cuando inician su actividad profesional, ahora ya como médicos residentes, continúan con su período de formación, cosa que les supone un gran esfuerzo, ya que han de dedicarse a su labor asistencial como médicos, al mismo tiempo que siguen formándose como especialistas.

La Fundación Mutual Médica colabora con los departamentos de Docencia de numerosos hospitales, en línea con su compromiso con la formación del médico y, muy especialmente, con el médico joven.

Como ya se ha comentado, lamentablemente durante el 2021 la COVID-19 siguió dificultando muchas de las acciones que se venían realizando con los hospitales en este sentido. A pesar de ella, la Fundación Mutual Médica estuvo apoyando muchas actividades.

Hospital Clínic de Barcelona

Colaboramos con el **Hospital Clínic de Barcelona** en cursos destinados a los residentes. Esta colaboración se traduce en ayudas a la organización de cursos específicos para los MIR.

Además, la Fundación Mutual Médica cada año colabora también entregando el Premio Clínic-Mutual Médica al Mejor Expediente MIR, que en 2021 recayó en el Dr. Juan José Rodríguez Arias. Como el premio se concedía en el acto de despedida de los residentes y no se permitían actos presenciales masivos, el evento se celebró *online*.



*Dr. Juan José Rodríguez Arias,
ganador del Premio Clínic-Mutual Médica.*

Hospital de Bellvitge

Para dar apoyo a los médicos residentes en el **Hospital de Bellvitge**, hace años que venimos subvencionado la compra de material para la formación de sus residentes.

En el 2019 ampliamos el convenio para crear el Premio Mutual Médica al Mejor MIR-Bellvitge, que en la convocatoria 2021 premió al Dr. Carlos Javier Déniz Armengol y, como accésit, a la Dra. Andrea Isabel Bauer Alonso.

Al acto asistió el Sr. Enric Tornos, patrón de la Fundación Mutual Médica, que pudo explicar los proyectos que está desarrollando la Fundación Mutual Médica.



El Sr. Enric Tornos, patrón de la Fundación Mutual Médica, con los dos ganadores del Premio Mutual Médica al Mejor MIR–Bellvitge y los responsables de Docencia del hospital.

Hospital Príncipe de Asturias

Un año más, la Fundación Mutual Médica colaboró con el **Hospital Príncipe de Asturias** en la Jornada de Investigación–Becas Mutual Médica, aunque dada la situación no se pudo hacer la jornada de manera presencial, cuando aprovechábamos para explicarles a los asistentes las ventajas de ser mutualista con Mutual Médica y las acciones que realiza la Fundación Mutual Médica.

Los premiados en 2021 fueron la Dra. Katherina Siddak, residente de análisis clínicos, para el Congreso Nacional del Laboratorio Clínico, y la Dra. Sara Álvarez Sánchez, residente de Obstetricia y Ginecología, para la inscripción al Congreso de Genética Humana.

Hospital 12 de Octubre

La colaboración entre Mutual Médica y el **Hospital 12 de Octubre** se inició en 2015 para financiar unos premios en las jornadas de investigación y las jornadas científicas que organiza el departamento de Docencia Médica del hospital.

El año pasado, en 2021, debido a la COVID-19 se amplió el convenio para poder adaptar su programa formativo a las restricciones ocasionadas por la pandemia.

A finales de año, en diciembre, se realizó la VII Jornada de Orientación Profesional Post-MIR, donde la Sra. Raquel García asistió para poder explicar a los residentes de último año

los trámites para iniciar la actividad por cuenta propia y las diferencias y ventajas de optar por Mutual Médica como alternativa al régimen de autónomos.

Clínica Universidad de Navarra

El viernes 5 de marzo se celebró la quinta Jornada de Investigación de residentes y se entregó el Premio RCUN de Investigación en la **Clínica Universidad de Navarra**.

Las jornadas de investigación de residentes son una iniciativa de la Comisión de Docencia de la Clínica con la colaboración de la Fundación Mutual Médica para alentar la investigación de los médicos residentes. Los diez finalistas defendieron sus trabajos ante sus compañeros y el jurado.

En la modalidad de publicaciones, donde colabora la Fundación Mutual Médica, el premio fue para el Dr. Borja Recalde, R4 de Neumología.

Antes de la concesión del premio, el Sr. Ian Bachs, jefe de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, se dirigió a los asistentes para felicitarlos por sus presentaciones y compartió las diferentes líneas de acción de la Fundación Mutual Médica.



*El Dr. Borja Recalde,
R4 de Neumología, ganador en la modalidad de publicaciones,
que cuenta con la colaboración de la Fundación Mutual Médica.*

Hospital General de Valencia

Desde el 2016, el **Hospital General de Valencia** y la Fundación Mutual Médica crearon el Premio a la Mejor Tesis Doctoral. El acto de entrega de este premio se desarrolla durante la jornada de despedida de los residentes y cada año tenemos el honor de asistir y poder compartir con los residentes las acciones, premios y ayudas que desarrolla la Fundación Mutual Médica.

Como en el 2020 no se pudo entregar el premio debido a la pandemia, este año se retomó el evento con mucha ilusión y la Sra. Raquel García, jefa de Relaciones Institucionales de Mutual Médica, fue la encargada de entregar el Premio a la Mejor Tesis Doctoral, que recayó en la Dra. Alejandra de Andrés Gómez por su tesis “Implicaciones del Mami-Pet en el diagnóstico del tratamiento del cáncer de mama. Comparación con los resultados anatomopatológicos y con otras pruebas de imagen”.

Hospital Son Llätzer de Palma de Mallorca

En 2017 se inició la colaboración con el **Hospital Son Llätzer**, de Palma de Mallorca, para crear unos premios a conceder en el acto de despedida de los residentes.

Los ganadores de los premios HUSLL-Mutual Médica de la edición 2021 fueron los siguientes:

- Primer Premio al Mejor Proyecto de Investigación presentado por un residente, otorgado a la Dra. Leticia Rodríguez.
- Segundo Premio al Mejor Proyecto de investigación presentado por un residente, otorgado a la Dra. Vanessa Deya y a la Dra. Eva Herding.
- Primer Premio a la Mejor Sesión General presentada por un residente, otorgado a la Dra. Sara Melgar y al Dr. Amador Sola.
- Segundo Premio a la Mejor Sesión General presentada por un residente, otorgado a la Dra. Andrea Brady.

Hospital Son Espases

Por quinto año consecutivo, la Fundación Mutual Médica colaboró en el Premio al Mejor Fin de Residencia del **Hospital Son Espases**, de Palma de Mallorca, que este año se otorgó a los Dres. Alfredo Manuel Santos Pinheiro y Rafael José Campos Candela, al haber un empate.



De izq. a dcha., los Dres. Rafael José Campos Candela y Alfredo Manuel Santos Pinheiro.

Jornadas de Orientación Profesional Post-MIR

Estas jornadas se iniciaron en 2016 en cuatro hospitales. Debido al gran éxito que tuvieron cada año, más hospitales lo fueron incorporando a su programa formativo para los residentes de último año. Estas Jornadas Profesionales Post-Residencia siempre incluyen una charla sobre el inicio de la actividad por cuenta propia para exponer los beneficios de Mutual Médica como alternativa al Régimen de Autónomos para los médicos.

En 2020, desgraciadamente debido a la COVID-19, solo seis hospitales pudieron celebrar la jornada, justo antes de las restricciones producidas por la pandemia. En 2021 se recuperó cierta normalidad en la realización de esta jornada en la mayoría de los hospitales donde ya se hacía antes de la pandemia.

- [Hospital Son Espases de Mallorca](#)
- [Hospital Son Llätzer de Mallorca](#)
- [Complejo Asistencial Universitario de Burgos](#)
- [Hospital Río Hortega de Valladolid](#)
- [Hospital Clínic de Barcelona](#)

- [Hospital de la Sta. Creu i St. Pau de Barcelona](#)
- [Hospital de Bellvitge de Barcelona](#)
- [Hospital Vall d'Hebron de Barcelona](#)
- [Hospital Arnau de Vilanova de Lleida](#)

- [Hospital 12 de Octubre de Madrid](#)
- [Clínico San Carlos de Madrid](#)
- [Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia](#)
- [Hospital de Basurto de Vizcaya](#)
- [Hospital General de Valencia](#)

Y se realizó por primera vez en estos otros hospitales:

- [Hospital La Princesa de Madrid](#)
- [Hospital Universitario de Canarias de Tenerife](#)
- [Hospital Dr. Josep Trueta de Girona](#)

Otros centros hospitalarios estuvieron interesados en la formación, pero por la pandemia y por falta de tiempo no pudieron organizarla finalmente. Por ello, desde la Fundación les facilitamos la información mediante un vídeo tutorial colgado en el perfil de YouTube de Mutual Médica, con la idea de que pudieran compartirlo con sus residentes.

Desde la Fundación Mutual Médica, creemos en la importancia de estar bien informado a la hora de empezar la actividad por cuenta propia, ya que por desconocimiento algunos médicos quedan adscritos al RETA para toda su vida laboral, cuando su voluntad, una vez informados, sería optar por Mutual Médica, pero una vez en el RETA ya no pueden revertir la decisión.

Con la Fundación para la Formación de la OMC

En 2018 Mutual Médica inició una colaboración con la Organización Médica Colegial (OMC) en la edición del libro “Responsabilidad del MIR” para regalar a todos los nuevos residentes cuando se fueran a colegiar. En el libro se recogía toda la legislación que afecta a los residentes, para que puedan conocer y consultar sus derechos y sus deberes durante sus años como MIR.

Además, desde 2019 la Fundación Mutual Médica colabora con la Fundación para la Formación de la OMC con la subvención del 100% del curso *online* “Responsabilidad del MIR: Marco legal”, basado en el libro. El curso se inició en agosto del 2019 y estuvo abierto

durante un año para poder realizarlo en ese tiempo, siendo de 22 horas lectivas. A la finalización del curso, más de 1.000 residentes se habían matriculado.

La segunda edición se inició en octubre de 2020, hasta diciembre de 2021, y se inscribieron cerca de 1.200 médicos.

Con los Tutores MIR

Desde el año 2015 existe un convenio de colaboración entre la Fundación Mutual Médica y la Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial (FFOMC) para la impartición de un curso innovador para dotar a los tutores MIR de un programa de formación estructurado, didáctico y práctico, con la finalidad de que sepan ofrecer una asistencia integral a los MIR.

El sistema público de formación de especialistas español es todo un referente para el resto de los países de nuestro entorno. Eso es así gracias a la figura del tutor MIR, que voluntariamente dedica parte de su tiempo a formar a sus compañeros médicos que están especializándose en hospitales y otros centros de salud. A pesar de todo eso, los tutores MIR son los más desatendidos del sistema en lo que se refiere a la formación destinada a adquirir competencias pedagógicas a la hora de ejercer sus funciones. Por eso 2021 fue el séptimo año en que se imparte el curso de formación para los tutores MIR, organizado por la Fundación para la Formación de la OMC (FFOMC) y la Fundación Mutual Médica.

En esta edición se ampliaron las inscripciones de 500 a 800 plazas para cubrir la gran demanda, que crece año tras año.

MIRIAL

MIRIAL es el nombre de la app de Mutual Médica que anima a los médicos a competir jugando contra sus compañeros, respondiendo preguntas de los exámenes MIR de los últimos años.

Esta aplicación también está hecha para los estudiantes de Medicina. Y es que Mutual Médica quiere consolidar su compromiso con el médico y su formación; por ello, ofrece un juego *online* útil tanto para los estudiantes como para los residentes o para médicos con más experiencia.

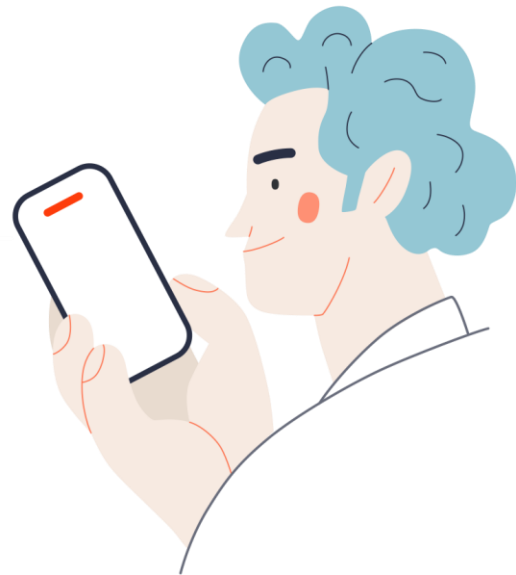
En marzo de 2021, celebramos los siete años de MIRIAL, con más de 17.000 descargas.

También, como cada año, celebramos el *ranking* de ganadores anual. Se llevaron premios las tres primeras posiciones, que fueron para los siguientes usuarios:

- Primer puesto: emigarsan (971.425 puntos).
- Segundo puesto: ZXCVB (909.075 puntos).
- Tercer puesto: cheto (851.647 puntos).

El premio consiste en tres vales, de 300 €, 200 € y 100 €, respectivamente, para estos tres primeros clasificados, canjeables en la editorial de publicaciones médicas Marbán, tanto en su web como en sus tiendas físicas.

Además, en la web de MIRIAL se ha iniciado un blog con contenido relacionado con el examen MIR y otros temas de interés para los estudiantes de medicina.



Apoyo al colectivo médico en su conjunto

Además, la Fundación Mutual Médica también destina recursos a colaborar con otras iniciativas y proyectos solidarios dirigidos a todos los médicos, como enumeramos a continuación.

Seguro de Incapacidad Laboral por Agresión para médicos colegiados

En 2019 Mutual Médica y la Fundación Mutual Médica iniciaron una ronda de contactos con los colegios de médicos, para que aquellos que quisieran pudieran suscribir un seguro gratuito para todos sus colegiados que les cubría en caso de baja laboral a causa de una agresión en el ejercicio de su profesión.

Este seguro gratuito cubre la incapacidad laboral, tanto física como psíquica, si es a causa de una agresión en el lugar de trabajo, durante 15 días con una cobertura de 50 € diarios.

Un total de 29 colegios de médicos suscribieron este seguro, sin coste para los colegios ni para sus colegiados, ya que lo asumió la Fundación Mutual Médica. Fueron los colegios de:

- Albacete
- Ávila
- Baleares
- Barcelona
- Burgos
- Cáceres
- Cádiz
- Cantabria
- Ciudad Real
- Córdoba
- Cuenca
- Girona
- Huelva
- Huesca
- La Rioja
- Lleida
- Madrid
- Málaga
- Ourense
- Salamanca
- Sevilla
- Soria
- Tarragona
- Tenerife
- Teruel
- Toledo
- Valladolid
- Zamora
- Zaragoza

Curso de Agresiones a Profesionales Sanitarios: fundamentos de prevención, protección y respuesta

Durante el Día Europeo contra las Agresiones a Sanitarios, en la que la Organización Médica Colegial dio a conocer datos de agresiones a médicos, se presentó también la primera edición del curso “Agresiones a Profesionales Sanitarios: fundamentos de prevención, protección y respuesta”, que se ha hecho conjuntamente entre la Fundación por la Formación de la OMC, la Policía Nacional y la Fundación Mutual Médica y que tiene como objetivo aportar conocimientos y habilidades básicas al profesional sanitario con funciones clínicas, para que sea capaz de mejorar su comprensión respecto al problema de las agresiones de los pacientes y adquiera las competencias fundamentales para prevenir, protegerse y actuar.

Hasta final de año, aproximadamente 1.500 médicos han realizado gratuitamente esta formación gracias a la Fundación Mutual Médica.

Colaboración con la Fundación Galatea

Hace más de 15 años Mutual Médica empezó a colaborar con la Fundación Galatea. En 2015, al crearse la Fundación Mutual Médica, se vehiculizó la colaboración a través de la Fundación Mutual Médica.

La Fundación Galatea continúa haciendo una gran labor en el ámbito del soporte al médico con problemas de adicciones, o de cualquier otro tipo, que le impidan desarrollar su profesión con normalidad.



Con la Fundación para la Formación de la OMC

La Fundación Mutual Médica y la Fundación para la Formación de la OMC colaboran en diferentes proyectos formativos: para médicos residentes, para tutores MIR y la formación genérica para la prevención de las agresiones.



Premios Solidarios del Seguro 2021

El 30 de noviembre tuvo lugar la entrega de la XXI edición de los Premios Solidarios de INESE, en formato presencial reducido, respetando las restricciones producidas por la COVID-19. La Fundación Mutual Médica ha colaborado con estos premios en las últimas seis ediciones. En esta convocatoria, la Fundación de la mutualidad de los médicos ha premiado al proyecto “Detección de fusiones génicas patognomónicas en sarcomas mediante NGS y biopsia líquida para mejorar el diagnóstico, la estratificación y el seguimiento de los pacientes”, de la Asociación Pablo Ugarte. El Sr. Enric Tornos, patrón de la Fundación Mutual Médica, fue el encargado de entregar el premio.

La Asociación Pablo Ugarte apoya la investigación de enfermedades de larga duración en niños, especialmente de cáncer infantil, así como ofrece apoyo e información a familias de menores enfermos. En la actualidad, impulsa de forma continua, mes a mes, 28 proyectos de investigación de cáncer infantil en toda España, aportando más de medio millón de euros anuales.

Cabe destacar que se decidió cancelar la cena del evento, posterior a la entrega de los premios, para destinar ese coste —que cubren las diferentes entidades— a los afectados por el volcán de La Palma.



ODS y sociedad. Otras acciones solidarias



Asociación para la Vida Independiente

El Centro de Vida Independiente (CVI) presta servicio a personas mayores con dependencia o con alguna discapacidad, utilizando productos de apoyo y tecnología, para mejorar su calidad de vida, facilitando la autonomía y la seguridad en el hogar.

El Centro de Vida Independiente, creado por la Asociación de Vida Independiente (AVI) — fundado por Mutuam y Mutual Médica—, es un centro en el cual se analiza de manera individualizada cuáles son las dificultades que tiene cada persona para poder desarrollar las actividades básicas de la vida diaria y se le dan soluciones para poder superarlas.

Otras actividades que desarrolla la AVI son de formación a alumnos que cursan estudios en el área de servicios sociales, charlas en centros de gente mayor, etc.

También colabora en la validación de proyectos de investigación que tratan de buscar mejoras en el ámbito de la teleasistencia, productos pensados para la gente mayor y otros servicios.

Además, como novedad, en septiembre de 2021, la Fundación Mutual Médica firmó un acuerdo con el Centro de Vida Independiente (CVI) para impulsar el programa de Adaptación Funcional del Hogar, con la realización de visitas virtuales a las viviendas de personas con dificultades en su autonomía, con el fin detectar y proponer soluciones individualizadas para la adaptación funcional de la vivienda, sin coste alguno para nuestros mutualistas y familiares.

Apoyamos el proyecto “rosas solidarias” del Hospital Sant Joan de Déu

Desde el departamento de Personas y Talento, la entidad participó en el proyecto “rosas solidarias” del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, obsequiando a sus trabajadores con una de estas rosas virtuales, dentro de la campaña de este hospital #RosasQueDibujanSonrisas, que incluía el diseño de diferentes rosas dibujadas por usuarios del hospital.

El proyecto del Hospital Sant Joan de Déu **consiguió repartir más de 8.000 rosas solidarias en global**. Los beneficios obtenidos con esta acción se dedican a mejorar la vida de las personas más necesitadas y vulnerables atendidas en el mismo hospital: desde niños y niñas hospitalizados, hasta personas de la tercera edad o en situación de dependencia, personas sin hogar, etc.

Donación tecnológica para los más necesitados

La mutualidad de los médicos también ha participado en la **donación de equipos tecnológicos de segunda mano** para la población más desfavorecida económicamente y con falta de recursos informáticos.

Esta acción tuvo lugar en un contexto en el que, después de la pandemia, **el uso de dispositivos digitales se ha hecho imprescindible** para poder seguir el ritmo diario de las actividades cotidianas.

La donación se repartió entre tres asociaciones:

- Asociación para las Emergencias EMERCAM, que distribuyó el material a través del Programa Conéctate, dirigido a familias sin recursos, con la finalidad de que pudieran hacer frente a las actividades escolares.



- Asociación Mira España, concretamente al Programa de Protección Social “Madrid sin Pobreza”, que, además de entregar alimentos procedentes del Fondo Europeo FEAD y Banco de Alimentos a más de 400 familias en situación de vulnerabilidad, presta acompañamiento en temas de orientación legal, formación y búsqueda de empleo, así como algunos subsidios de movilidad y conectividad. La donación de la mutualidad fue para el aula de sistemas de que dispone la asociación para acompañar en la búsqueda de empleo a sus beneficiarios.
- Asociación UIPT (Un Inicio Para Todos), a quien la mutualidad entregó material tecnológico destinado a equipar las instalaciones de la asociación, dedicada a la formación y por donde pasan más de 60 alumnos cada año, mayoritariamente adolescentes.

Insurhub, apoyamos a las *startups* en sus inicios

Mutual Médica ha continuado apoyando el nacimiento de *startups* tecnológicas dentro del proyecto **Insurhub**, lanzado a finales del año 2020 y que ha continuado implementando varias acciones a lo largo de 2021 para apoyar a los emprendedores.

Este proyecto cuenta con la participación de tres mutualidades, es decir, que además de Mutual Médica también se sumaron Alter Mutua de Abogados y la Mutua de los Ingenieros, junto Accelgrow, aceleradora de *startups*. Conjuntamente, han creado un *hub* que ha impulsado distintas *startups*, ofreciendo formación, mentorías y espacios de *coworking*, entre otras actividades.

www.mutualmedica.com
www.jubilaciondelmedico.com
infomutual@mutualmedica.com
900 82 88 99

@MutualMedica   