

D'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") i qualsevol altres regulacions correlatives d'aplicació en vigor en cada moment, **MUTUAL MÈDICA, MPS A PRIMA FIXA** (endavant Mutual Mèdica), us informa de quina és la política de privadesa aplicada a les dades personals que es faciliten a través del Canal de denúncies.

Qui és el responsable del tractament?

MUTUAL MÈDICA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA

CIF: V-08475766

Domicili social: Via Laietana, 31, 08003 de Barcelona.

Telèfon: 933197800

Correu electrònic: infomutual@mutualmedica.com

DPO: lopd@mutualmedica.com

Finalitat del tractament

Les dades personals facilitades seran utilitzades per tal de gestionar el seu registre al Canal de Denúncies de Mutual Mèdica, així com per avaluar, analitzar i donar resposta a la denúncia presentada i, si escau, realitzar les actuacions corresponents per part de Mutual Mèdica.

Legitimació

La base legal que legitima el tractament de les dades és per complir una obligació legal, l'interès públic autoritzat per la normativa vigent.

Termini de conservació de les dades

Les dades personals proporcionades a través del canal ètic seran eliminades en un termini no superior a tres mesos, llevat que, investigats els fets, s'emprenguin accions legals. En aquest darrer cas, el termini de conservació durarà segons els terminis de prescripció legals aplicables. Un cop transcorregut aquest termini, la informació recollida se suprimirà.

Destinatari de les dades: cessionaris i encarregats del tractament

Mutual Mèdica no cedirà dades personals, sense obtenir-ne prèviament el consentiment, excepte les que siguin necessàries per complir les seves obligacions legals i per la tramitació dels procediments judicials corresponents (com, per exemple, Autoritats judicials, Forces i Cossos de Seguretat o Administració Pública) .

El canal de denúncies està gestionat per ETIKA 360 Solutions, S.L. amb CIF: B06818017 i adreça postal al C/ Balmes, 440, Entlo. G, 08022 de Barcelona en la condició d'encarregat del tractament, accedirà a les dades personals que s'introdueixin al canal de denúncies.

Transferència internacional de dades

No es fan transferències internacionals de dades.

Quins són els drets de protecció de dades dels usuaris?

L'usuari podrà exercir els drets següents:

Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals: vostè podrà preguntar a Mutua Mèdica si aquesta associació està tractant les seves dades, i en cas afirmatiu accedir-hi.

Dret a sol·licitar la seva rectificació si les dades són inexactes, o completar les dades que tinguem incompletes.

Dret a sol·licitar la supressió de les vostres dades.

Dret a sol·licitar la limitació del tractament: en aquest cas només els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

Dret a oposar-se al tractament: Mutua Mèdica deixarà de tractar les dades personals, amb l'excepció que s'hagin de seguir tractant per motius legítims o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Dret a la portabilitat de les dades: en cas que l'usuari vulgui que les seves dades siguin tractades per un altre responsable del tractament, Mutua Mèdica us facilitarà el transvasament de les vostres dades al nou responsable.

Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat de les vostres dades personals.

Per a l'exercici dels vostres drets us preguem que ens ho comuniquem per escrit a MUTUA MÈDICA, MPS A PRIMA FIXA a l'adreça, Via Laietana, 31, 08003 de Barcelona, o bé a la següent adreça de correu electrònic: lopd@mutualmedica.com. Si es té dubtes sobre la seva identitat, pot ser necessari aportar fotocòpia del D.N.I. o document equivalent que acrediti la identitat i sigui considerat vàlid en dret. Per fer-ho, podeu utilitzar els models i formularis sobre els diferents drets que disposa l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a la seva pàgina oficial (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>).

Així mateix, us informem que els drets de cancel·lació, oposició i supressió estaran limitats, en la mesura que s'estigui en procés de recerca o, si escau, exercici d'accions, judicials o extrajudicials, dels fets denunciats, i s'hagi de conservar la identitat del denunciant.

Veracitat de les dades

Els denunciants garanteixen i responen de l'exactitud, veracitat i autenticitat de les informacions i dades que es comuniquin a través del canal de denúncies.

Confidencialitat del denunciant

Els usuaris poden interposar denúncies CONFIDENCIALS o ANÒNIMES:

Denúncies CONFIDENCIALS: mitjançant aquesta opció el gestor del canal garanteix als usuaris que formulin qualsevol denúncia CONFIDENCIAL a mantenir sota reserva la seva identitat, sempre que aquesta no sigui requerida per part de les autoritats o bé que la denúncia s'hagi efectuat amb coneixement de la seva falsedat.

En tot cas, s'ha encarregat a ETIKA 360 SOLUTIONS, S.L. la gestió del Canal de denúncies, que salvaguardarà la confidencialitat i seguretat de tota la informació i documentació que es presenti. D'aquesta manera, vostè pot tenir total confiança que, tot el que posi en coneixement serà gestionat i mantingut amb total secret professional, sense preocupar-se de qualsevol represàlia o qualsevol altre tipus d'actuació contra la seva persona.

Denúncies ANÒNIMES: mitjançant aquesta opció no se sol·licitarà cap informació personal durant el procés de registre de la denúncia.

Al llarg del procés d'intercanvi d'informació amb el gestor del canal, podreu sol·licitar a l'usuari la vostra informació personal. Si sou usuari registrat, rebreu un email amb un enllaç per poder omplir aquesta informació i enviar-la voluntàriament al gestor del canal, si així ho considera oportú. En cas de no ser usuari registrat, si ho considera oportú, haurà d'accedir a la seva denúncia amb el codi de seguiment que se li hagi facilitat en finalitzar el registre de la denúncia i afegir-hi un nou comentari especificant les dades personals requerides pel gestor .