

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y cualesquiera otras regulaciones correlativas de aplicación en vigor en cada momento, **MUTUAL MÉDICA, MPS A PRIMA FIJA** (en adelante Mutual Médica), le informa de cuál es la política de privacidad aplicada a los datos personales que se facilitan a través del Canal de denuncias.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

MUTUAL MÉDICA, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA

CIF: V-08475766

Domicilio social: Vía Laietana, 31, 08003 de Barcelona.

Teléfono: 933197800

Correo electrónico: infomutual@mutualmedica.com

DPO: lopd@mutualmedica.com

Finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados serán utilizados con el fin de gestionar su registro en el Canal de Denuncias de Mutual Médica, así como para evaluar, analizar y dar respuesta a la denuncia presentada y, si corresponde, realizar las actuaciones correspondientes por parte de Mutual Médica.

Legitimación

La base legal que legitima el tratamiento de los datos es para el cumplimiento de una obligación legal, el interés público autorizado por la normativa vigente.

Plazo de conservación de los datos

Los datos personales proporcionados a través del canal ético serán eliminados en un plazo no superior a tres meses, salvo que, investigados los hechos, se emprendan acciones legales. En este último caso el plazo de conservación durará según los plazos de prescripción legales aplicables. Una vez transcurrida este plazo, la información recogida se suprimirá.

Destinatarios de los datos: cesionarios y encargados del tratamiento

Mutual Médica no cederá datos personales, sin obtener previamente su consentimiento, excepto los que sean necesarias para cumplir sus obligaciones legales y por la tramitación de los procedimientos judiciales correspondientes (como, por ejemplo, Autoridades judiciales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o Administración Pública).

El canal de denuncias está gestionado por ETIKA 360 Solutions, S.L. con CIF: B06818017 y dirección postal en C/ Balmes, 440, Entlo. G, 08022 de Barcelona en su condición de encargado del tratamiento, accederá a los datos personales que se introduzcan en el canal de denuncias.

Transferencia internacional de datos

No se realizan transferencias internacionales de datos.

¿Cuáles son los derechos de protección de datos de los usuarios?

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar a Mutual Médica si esta asociación está tratando sus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.

Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.

Derecho a solicitar la supresión de sus datos.

Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a oponerse al tratamiento: Mutual Médica dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el usuario quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, Mutual Médica le facilitará el trasvase de sus datos al nuevo responsable.

Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Para el ejercicio de sus derechos le rogamos que nos lo comunique por escrito a MUTUAL MÉDICA, MPS A PRIMA FIJA a la dirección, Vía Laietana, 31, 08003 de Barcelona, o bien a la siguiente dirección de correo electrónico: lopd@mutualmedica.com. Si se tiene dudas sobre su identidad, podrá resultar necesario aportar fotocopia del D.N.I. o documento equivalente que acredite la identidad y sea considerado válido en derecho. Para ello, puede utilizar los modelos y formularios sobre los distintitos derechos que dispone la Agencia Española de Protección de Datos en su página oficial (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>).

Así mismo, le informamos que los derechos de cancelación, oposición y supresión estarán limitados, en la medida que se esté en proceso de investigación o, si procede, ejercicio de acciones, judiciales o extrajudiciales, de los hechos denunciados, y se tenga que conservar la identidad del denunciante.

Veracidad de los datos

El/los denunciante/s garantizan y responden de la exactitud, veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que se comuniquen a través del canal de denuncias.

Confidencialidad del denunciante

Los usuarios pueden interponer denuncias CONFIDENCIALES o ANÓNIMAS:

Denuncias CONFIDENCIALES: mediante esta opción el gestor del canal garantiza a los usuarios que formulen cualquier denuncia CONFIDENCIAL a mantener bajo reserva su identidad, siempre

que ésta no sea requerida por parte de las autoridades o bien que la denuncia se haya efectuado con conocimiento de su falsedad.

En todo caso, se ha encargado a ETIKA 360 SOLUTIONS, S.L la gestión del Canal de denuncias, quien salvaguardará la confidencialidad y seguridad de toda la información y documentación que se presente. De esta manera, usted puede tener total confianza en que, todo lo que ponga en conocimiento será gestionado y mantenido con total secreto profesional, sin que preocuparse de cualquier represalia o cualquier otro tipo de actuación contra su persona.

Denuncias ANÓNIMAS: mediante esta opción no se solicitará ninguna información personal durante el proceso de registro de la denuncia.

A lo largo del proceso de intercambio de información con el gestor del canal, se podrá solicitar al usuario su información personal. Si usted es usuario registrado, recibirá un email con un vínculo para poder rellenar esta información y enviarla voluntariamente al gestor del canal, si así lo considera oportuno. En caso de no ser usuario registrado, si lo considera oportuno, deberá acceder a su denuncia con el código de seguimiento que se le haya facilitado al finalizar el registro de la denuncia y añadir un nuevo comentario a ésta especificando los datos personales requeridos por el gestor.