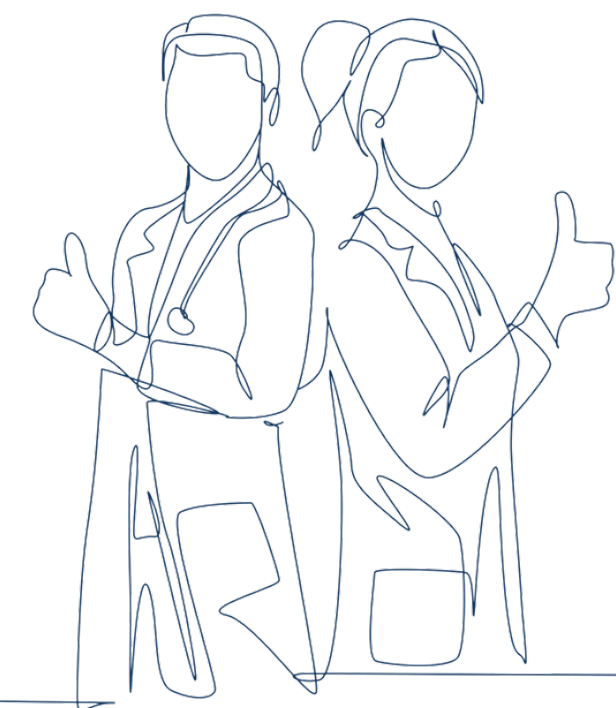


Permís naixement i cura de menor

Quins passos segueix la meva sol·licitud de prestació?



RECORDA! Si no estàs donat d'alta al portal de prestacions, pots veure un tutorial [aquí](#)



01.

Demana la teva prestació

Aquestes són les vies per poder sol·licitar la teva prestació:

- A través del nostre portal de prestacions, consulta'l [aquí](#).
- Mitjançant e-mail a prestaciones@mutualmedica.com

Quan obris la teva sol·licitud, inclou sempre l'informe hospitalari o el document d'inscripció al registre civil, per poder gestionar de manera àgil la teva prestació. En cas d'adopció o acolliment, cal enviar la resolució judicial o administrativa.

02.

Analitzem la teva prestació

Quan es generi la teva sol·licitud, t'arribarà un correu electrònic confirmant que hem rebut la teva petició.

A partir d'aquell moment, els nostres equips analitzaran l'expedient i es posaran en contacte amb tu, si necessiten informació addicional.

La sol·licitud d'informació es fa amb l'única finalitat de tramitar la vostra prestació i serà tractada de manera absolutament confidencial.

03.

Revisió de la documentació

Un cop revisada tota la informació iniciarem el tràmit de la prestació. La resolució pot donar lloc a l'aprovació i pagament corresponent o a la denegació en cas de no procedir.

En cas de l'aprovació rebràs el document d'autoresponsabilitat, que ens has de tornar emplenat i signat.

04.

Formes de pagament

El permís per naixement i cura de menor es pot gaudir de forma íntegra o en períodes setmanals, de forma acumulada o interrompuda, dins dels 12 mesos següents al part o a la resolució judicial o administrativa en cas d'adopció o acolliment.

05.

Pagament de la prestació

Un cop revisat el document d'autoresponsabilitat, procedirem a fer el pagament íntegre del període declarat.

06.

Tancament de l'expedient

Quan hàgim realitzat tots els pagaments corresponents, es tancarà l'expedient.

RECORDA! A la teva [Àrea Mutualista](#) pots accedir a l'històric amb tots els pagaments realitzats al teu expedient de prestació.

mutualmedica.com
infomutual@mutualmedica.com
900 82 88 99

