

Informe Integrat 2024

Ara, **més** que mai



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

Índex



Carta del president



Apreciat mutualista.

És un privilegi presentar per primera vegada com a president de Mutual Mèdica la introducció d'aquest Informe Integrat anual. Com a metge en actiu, conec de primera mà els desafiaments que enfrontem dia a dia.

Al llarg de la meva trajectòria, tant en la pràctica clínica com en la meva tasca, he estat testimoni de la dedicació i l'esforç que la nostra professió exigeix. I per això, la importància de comptar amb un suport sòlid, amb una institució que entén les nostres necessitats i respon a elles amb proximitat, rigor i eficàcia més que demostrada en la seva trajectòria de més de 100 anys.

Des de fa dotze anys formo part del Consell d'Administració, i en aquest temps, he tingut l'oportunitat de conèixer en profunditat el funcionament de Mutual Mèdica i l'impacte real que té en la vida de milers de companys. Per això, reafirmo el meu compromís amb tots vosaltres: continuar posant els metges al centre de cada decisió, impulsar la innovació, millorar el nostre servei i garantir una mutualitat sostenible, ètica i transparent per cent anys més.

Un any de creixement i assoliments compartits

El 2024 ha estat un any de grans avenços per a Mutual Mèdica. Hem assolit fites significatives, com superar els **94.000 metges mutualistes** i distribuir més de **7 milions d'euros en participació en beneficis**. A més, hem reforçat la nostra presència i reconeixement dins del sector, consolidant-nos com la mutualitat de referència per als metges. També hem aconseguit una **ràtio de solvència del 212 %**, la qual cosa reforça l'estabilitat, fiabilitat i solidesa de la nostra entitat.

L'objectiu és continuar enfortint la posició de Mutual Mèdica com a líder en el benestar del metge. Per a això, seguim avançant amb **el pla de transformació digital i d'innovació**, creant noves eines i funcionalitats que faciliten al mutualista un accés més àgil i personalitzat a les prestacions i serveis. A més d'oferir les millors prestacions per a metges, tant en assegurances d'estalvi i jubilació, com en cobertures més especials com poden ser per incapacitat laboral en casos de salut mental i d'agressions, amb la certesa que cada millora és un pas més cap al benestar integral dels professionals mèdics.

El nostre objectiu ha estat **posar el centre** de tota la nostra activitat i cobrir així les seves necessitats. Les eines de valoració que s'han incorporat són cabdals per poder seguir millorant i innovant en l'experiència del mutualista. Gràcies a això hem augmentat el reconeixement, la percepció i la bona valoració de la mutualitat.

El 2024, no podem deixar de destacar fites com la **Càtedra de Salut dels Professionals Sanitaris**, que la Fundació Mutual Mèdica ha creat en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona i la Fundació Galatea. Una fita rellevant que és un exemple clar de la contínua aposta per la formació, la salut i l'impacte social del col·lectiu mèdic.

El compromís mutu que caracteritza l'entitat segueix molt viu i continua sent ferm, com demostra la resposta solidària de Mutual Mèdica davant la **catàstrofe de la Dana a la Comunitat Valenciana**. Un exemple més del propòsit i els valors que ens identifiquen i el reflex tangible de com la mutualitat està al costat del metge quan ho necessita, en totes les seves etapes i circumstàncies.

Així mateix, **hem pogut realitzar la inauguració del Casal del Metge, després d'un llarg procés de renovació**, com les nostres noves oficines a Barcelona, un pas més en el nostre compromís per seguir creixent i oferint el millor servei possible als nostres mutualistes.

Mirant cap al futur

Amb la visió posada en el futur, el 2025 es presenta com un any ple de desafiaments i oportunitats. Som conscients de la transformació que està vivint el sector mèdic i de les creixents demandes que afrontem com a professionals. Per aquest motiu, seguirem apostant per la **digitalització i la personalització dels nostres serveis**, amb l'objectiu de fer més àgil i accessible la relació de cada mutualista amb l'entitat.

La **sostenibilitat continuarà sent una prioritat clau**, tant econòmica com social i transversal dins de l'entitat. Per això continua sent cabdal el **Pla Director de Sostenibilitat 23-25**, un projecte que arriba a la seva consolidació i ens permetrà posicionar Mutual Mèdica com a referent en aquest àmbit dins del sector.

Totes aquestes fites han estat possibles gràcies a l'equip humà que forma Mutual Mèdica. Per això, vull expressar un profund **agraïment a tots els treballadors** per la seva dedicació i esforç durant el 2024. El seu compromís i implicació amb la filosofia de la nostra entitat, ha estat fonamental per assolir els avenços i l'estabilitat que avui podem celebrar.

Davant de tot això, segueix ferma la missió de mantenir-nos fidels als valors que ens diferencien: **eficiència, responsabilitat, integritat i compromís**. A ells, vull sumar un esperit de renovació i adaptabilitat, perquè Mutual Mèdica som una entitat dinàmica, en constant evolució, i amb una vocació clara de transformar en positiu la vida dels metges.

Gràcies per la vostra confiança i per formar part d'aquest projecte. Entre tots ho fem possible.

Dr. Lluís Castells Fusté
President de Mutual Mèdica

Carta de la presidenta de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat



Apreciat mutualista.

L'economia col·laborativa està cobrant un paper cada vegada més rellevant en la nostra societat. La seva presència creixent respon a una necessitat real que està transformant els models de negoci i alineant-los amb els principis de sostenibilitat que el context actual demanda.

A Mutual Mèdica podem afirmar que vam ser pioners en aquest enfocament. La nostra mutualitat es va fundar amb aquesta fórmula compromesa, solidària i responsable, que avui s'expandeix i que forma part del nostre ADN de manera natural. Continuem impulsant aquesta filosofia a través d'un compromís reforçat amb la sostenibilitat, un dels pilars estratègics més importants de la nostra entitat.

Durant el 2024 hem consolidat el **Pla Director de Sostenibilitat**, un procés que iniciem fa dos anys i que en aquest període ha assolit un important nivell de maduresa. En concret, aquest any passat hem fet un pas significatiu en passar de 12 a 32 iniciatives implementades, assolint així un 71% del pla, un avanç que reflecteix la nostra constant dedicació i compromís cap a la sostenibilitat en tots els àmbits de la mutualitat.

La consolidació ha estat gràcies a l'esforç col·lectiu i a una governança cada vegada més sòlida, incentivada pel Consell d'Administració i la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat, comissió delegada del mateix Consell, que s'encarrega de definir les línies d'actuació i vetllar per la seva adequada implementació.

Finalment, el Comitè de Sostenibilitat representat per diferents àrees de l'entitat, executa, monitoritza i reporta al Consell i a la Comissió. Aquestes iniciatives juguen un paper clau en les tres dimensions fonamentals de la sostenibilitat de l'entitat: **Ambiental, Social i de Governança (ASG)**.

Al llarg del darrer any, hem realitzat importants avenços en l'adaptació a les normatives europees, amb un enfocament en inversions responsables i la creació de canals de consulta ètica. Hem millorat la valoració en el certificat europeu d'inversions responsables (PRI) de l'entitat, un reconeixement europeu que avala el nostre **compromís amb una gestió ètica i sostenible dels recursos**.

La sostenibilitat s'ha integrat en els processos de diverses àrees i departaments a través del codi ètic, de la governança i de la implementació de pràctiques sostenibles. Així mateix, hem dut a terme la renovació de la nostra seu, el Casal del Metge, introduint solucions arquitectòniques sostenibles en el nostre històric immoble (la qual cosa reflecteix el compromís amb la reducció d'impacte ambiental.)

Com a entitat basada en la transparència, també ha estat clau l'escolta activa als mutualistes, a través de l'àmplia consulta realitzada. Poder conèixer els interessos prioritaris ens permet oferir respostes alineades amb les seves necessitats i reforça la transparència i la naturalesa col·laborativa de la nostra entitat.

Si bé hem aconseguit avenços notables, encara tenim al davant importants reptes, especialment en l'adaptació a les exigents normatives europees. Aquests desafiaments representen també una gran oportunitat per consolidar-nos com una **entitat de referència en sostenibilitat** dins del sector assegurador.

Per tot això, el 2025, la sostenibilitat continuarà sent un eix clau en l'entitat, amb l'objectiu de refermar l'aconseguit fins ara i continuar avançant cap a un futur més responsable.

En aquest informe, trobaràs detallades les accions realitzades el 2024, així com els pròxims reptes que a Mutual Mèdica abordarem per continuar enfortint el nostre posicionament.

Res de tot això avançaria sense el compromís de tots els que formeu part de la mutualitat, per la qual

cosa aprofito aquestes línies per agrair la vostra confiança i continuar avançant en la missió de generar un impacte positiu i durador.

Gràcies per la confiança i el compromís.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández
Presidenta de la Comissió d'Estratègia,
Innovació i Sostenibilitat



Mutual Mèdica el 2024



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges



“

Mutual Mèdica representa un clar i exemplar model de com l'economia col·laborativa, fonamentada en la solidaritat i el compromís col·lectiu, transforma positivament la vida de les persones. A través del principi del mutualisme, la nostra entitat promou l'ajuda mútua i la col·laboració no només entre metges, sinó també per al benefici d'aquests. Lluny de ser una organització amb finalitats lucratives, la nostra missió es basa a reinvertir els beneficis obtinguts per continuar oferint millors cobertures, ampliar els nostres serveis i fomentar iniciatives clau en àrees com la formació, la recerca i el suport al desenvolupament professional dels metges.

Destaquem per la nostra convicció en el valor de la comunitat, un sentit d'unitat que col·loca la col·laboració i el benestar integral dels nostres membres com una prioritat irrenunciable, fent del metge el centre de tota la nostra activitat. Gràcies a aquest enfocament, hem aconseguit assolir grans fites, consolidant la nostra posició com un referent en el sector.

En aquest sentit, al llarg de 2024 hem avançat en el desenvolupament de l'Àrea Mutualista, amb l'objectiu d'oferir una gestió digital més àgil, fluida i moderna, a més d'accessible per a tots els tràmits relacionats amb l'entitat.

A més, hem inaugurat les noves oficines de la mutualitat al Casal del Metge a Barcelona, després d'una reforma integral d'aquest emblemàtic edifici, que representa tant per a la comunitat mèdica.

Així mateix, no podem deixar d'esmentar la delegació a Madrid, la qual no només ha esdevingut un eix estratègic per a la captació de nous metges mutualistes, la qual cosa enforteix la nostra consolidació en l'àmbit nacional.

És amb aquest mateix esperit de creixement, col·laboració i compromís que mirem al futur, convençuts que continuarem marcant la diferència i creant noves oportunitats per a tots els nostres membres.

Dr. José Ignacio Catalán Ramos
Vicepresident del Consell d'Administració

”

Principales cifras

94.655

Metges mutualistes

168,4 Md'euros en volumen
de quotes**> 37 M**De euros en
prestacions pagades**212%**

Ràtio de solvència

Gestió d'actius

+ de 1.688 M
d'eurosResultat després
d'impostos**8,2 M** d'euros

- ✓ 104 anys s'experiència
- ✓ 18 delegacions arreu del país
- ✓ 184 col·laboradors
- ✓ 556 proveïdors actius

Hem executat el **70 %** de les
iniciatives planificades en el **Plan Director**
de Sostenibilitat 2023-2025

Impacte i abast dels canals de comunicació

Premsa

882 impactes**+1.100 M** d'audiència**65,8 %**de creixement
d'impactes respecte 2023**13,7 %**creixement d'audència
respecte del 2023

Xarxers socials

11.889 seguidors**+26 %**

en relació a 2023

Web i blog

490.495 sessions**+21 %**

en relació a 2023

Email

2.210.732

impactes

+50 %

mitjana d'índex d'obertura

Esdeveniments i acords i
col·laboracions**35.411** assistents**120** acords i
col·laboracions

Fites destacades

Nomenaments a Mutual Mèdica: el Dr. Lluís Castells, nou president, i el Dr. Luis A. Morales, president d'honor

El Dr. Lluís Castells Fusté va ser nomenat president de Mutual Mèdica el 9 de juliol de 2024, després de dotze anys al Consell d'Administració, vuit d'ells com a tresorer. És doctor en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona, especialista en Medicina Interna i Hepatologia, i cap de secció de Medicina Interna - Trasplantament Hepàtic a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona. Assumeix la presidència amb l'objectiu d'enfortir la posició de Mutual Mèdica com a mutualitat líder en el benestar dels metges, enfocant-se en la transformació digital i en l'economia col·laborativa per millorar els serveis als mutualistes.

Paral·lelament, el Dr. Lluís A. Morales va ser designat president d'honor de Mutual Mèdica en reconeixement als seus vuit anys de destacada contribució al capdavant de l'entitat com a president, durant els quals va consolidar Mutual Mèdica com a referent en la previsió i protecció dels metges.



Millores per a una experiència mutualista més àgil i eficient

En l'últim any Mutual Mèdica ha continuat evolucionant per millorar l'experiència dels mutualistes, impulsant les següents millores a l'Àrea Mutualista:

- **Procés completament digital:** ara, les quotes de l'Assegurança MEL s'ajusten als rendiments nets de manera automàtica, complint amb la normativa de la Seguretat Social, sigui amb bonificació o amb anys d'experiència com a autònom.
- **Consultes de plans de jubilació, estalvi i inversió:** els mutualistes poden consultar de forma senzilla tant l'import acumulat fins a la data com la quantitat prevista fins a la data de venciment del seu contracte.
- **Actualització de documents identificatius:** els mutualistes ara poden actualitzar la seva documentació caducada de forma ràpida i senzilla, agilitant qualsevol tràmit necessari.

Més de 40.000 mutualistes ja gaudeixen de la seva Àrea Mutualista privada, reafirmant la confiança i el compromís de l'entitat.

Reobertura del Casal del Metge de Barcelona

Amb l'objectiu d'oferir un espai més sostenible i dissenyat per a la comoditat dels mutualistes, el 2024 inaugurarem les oficines renovades del Casal del Metge a Barcelona.



Fons de suport per a metges afectats per la DANA

En resposta a la devastadora DANA ocorreguda el passat octubre de 2024, Mutual Mèdica va activar un fons de suport per als metges afectats, amb l'objectiu de proporcionar-los assistència econòmica i psicològica. Un suport que reafirma el compromís de Mutual Mèdica de vetllar pel col·lectiu mèdic, especialment davant de qualsevol imprevist.

Les mesures van incloure ajudes econòmiques de fins al 70 % de l'import contractat en la cobertura d'incapacitat, amb un mínim de 926 € en un únic pagament, així com el diferiment de les primes de l'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure durant tres mesos. A més, facilitem préstecs sense interessos de fins a 15.000 € amb un període de carència de tres mesos i habiliten una línia telemàtica de suport psicològic, oferint quatre sessions individuals de 60 minuts amb professionals especialitzats en la salut mental dels metges.

Les dades més rellevants són les següents:

- **Ajuts econòmics:** hem concedit 68 ajuts per un import total de 73.367,90 €.
- **Préstecs:** s'han sol·licitat 25 préstecs, sumant un total de 331.700 €.
- **Ajuda psicològica:** un mutualista ha demanat suport psicològic, beneficiant-se de tres sessions.



01. Coneix Mutual Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

01. Coneix Mutual Mèdica

1.1 Qui som

Mutual Mèdica és una mutualitat de previsió social sense finalitats lucratives, basada en la solidaritat i l'ajuda mútua, que proporciona assegurances complementàries al sistema de Seguretat Social per als metges.

El 1920 un grup de metges va decidir agrupar-se per ajudar-se mútuament, en situacions de risc professional i personal, donant origen a Mutual Mèdica. Des d'aleshores la mutualitat ha mantingut aquest compromís solidari, de manera solvent i eficient.

Amb més de 100 anys d'història, la nostra gestió basada en el benefici mutu, la transparència i l'eficiència, ens permet reinvertir els beneficis en els mutualistes, a través d'una àmplia gamma de cobertures i serveis.

Acompanya'ns en aquest viatge a través del temps mentre explorem els moments clau que han marcat la nostra evolució com a la mutualitat dels metges.



Què fem

A Mutual Mèdica estem compromesos amb el benestar i el desenvolupament del col·lectiu mèdic. Per això basem la gestió en tres pilars fonamentals:

• Creixement sostenible i qualitat en la gestió

Treballem amb alts estàndards d'ètica i responsabilitat, impulsant un creixement sostenible que garanteixi la qualitat dels nostres serveis per a més de 94.000 mutualistes. Apostem per la **innovació i millora contínua**, la qual cosa ens permet oferir productes i assegurances personalitzades per a cada etapa de la professió mèdica. Alhora, invertim en tecnologies i processos que adapten els nostres serveis a les necessitats dels mutualistes.

• Compromís amb els mutualistes i la comunitat

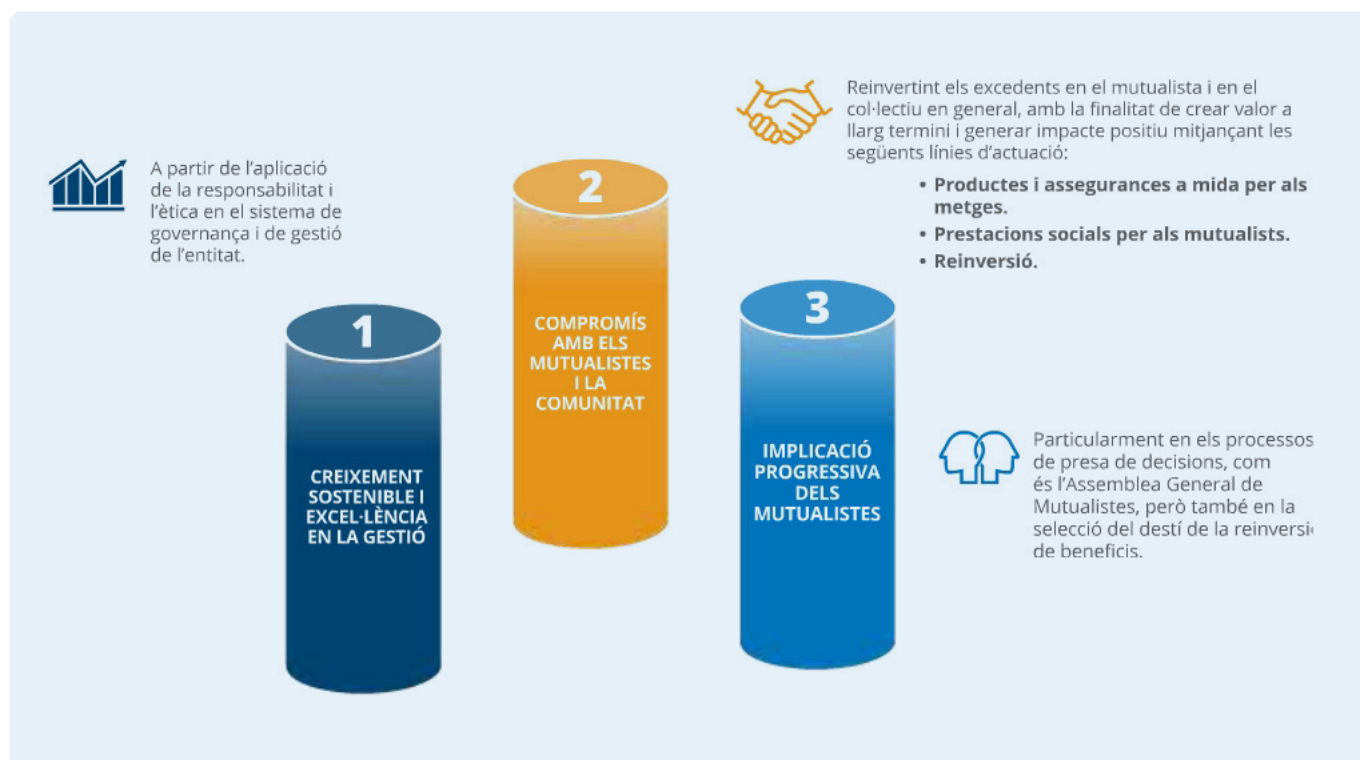
Reinvertim els excedents en benefici dels mutualistes i la societat, alhora que adaptem els nostres serveis per **satisfer les seves necessitats, millorar la seva qualitat de vida i benestar laboral**, a través de prestacions socials i beneficis específics. Aquestes prestacions socials estan vinculades a operacions d'assegurances i compleixen els requisits legals establerts (apartat 4 de l'article 44 de la Llei 20/2015 de 14 de juliol, d'ordenació, suspensió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR)).

A més, a través de la **Fundació Mutual Mèdica**, es duen a terme iniciatives destinades a promoure el benestar i el desenvolupament professional dels metges, així com a contribuir al progrés de la societat en conjunt.

També, **donem suport al talent dels joves metges i la tasca investigadora** de professionals destacats, a través de beques i premis.

• Preinscripció progressiva dels mutualistes

Fomentem la **participació activa dels mutualistes en la presa de decisions**, des de l'Assemblea General de Mutualistes, fins a l'elecció de la destinació de la reinversió dels beneficis, afavorint així una gestió transparent i alineada amb les seves necessitats.



1.2 El nostre propòsit



Metges que s'uneixen per crear una xarxa de confiança que els garanteixi seguretat a ells i a les seves famílies

Mutual Mèdica té com a propòsit **vetllar per la tranquil·litat i la seguretat dels metges i les seves famílies, en les diferents etapes de la seva vida**. A través d'una xarxa de confiança basada en la solidaritat mútua, oferim solucions adaptades a les seves necessitats. Garantim així una cobertura integral i serveis de qualitat, en pro de la seguretat i el benestar dels nostres membres.

1.3 Missió, visió i valors



Missió

Assegurar que els metges puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat.



Visió

Ser l'entitat asseguradora de confiança per a tots els metges.



Els nostres valors

El que creiem, el que sentim i el que som, defineix com actuem. Són els principis que guien les nostres accions i decisions i influeixen en el desenvolupament de Mutual Mèdica, la dinàmica de treball, el servei al mutualista, el prestigi de la marca i la consciència social i medioambiental.

• EFICIÈNCIA

Innovem i optimitzem els recursos, per obtenir els resultats esperats. Qüestionem l'establert, valorem l'esforç-efectivitat. Dissenyem nous processos per donar resposta àgil a les necessitats dels metges. Proposant, accelerant i escalant solucions d'impacte positiu.

• RESPONSABILITAT

Donem el millor de nosaltres mateixos, mesurant l'impacte de les nostres accions i evolucionant per aportar cada dia més valor. Assumint objectius i compromisos, avaluant encerts i errors.

• INTEGRITAT

Integrem el propòsit en les nostres accions diàries, reflectint en els fets el que promovem amb les paraules. Construint relacions sòlides, constructives, en pro del talent individual i col·lectiu, impulsat per la cooperació.

• COMPROMÍS

Amb la solidaritat per millorar la vida dels metges, companys, societat i el planeta. Alhora, amb els vincles que mantenim amb els grups d'interès.

Els nostres valors han fet de Mutual Mèdica l'entitat de referència que avui és. I continuen sent el motor que ens porta a créixer, avançar i transformar positivament, per garantir a tots una vida millor. Coneix els valors de Mutual Mèdica a través de la campanya "[Entre metges, valors que ens uneixen](#)".

1.4 Què oferim

A Mutual Mèdica prioritzem la seguretat financera i el benestar dels mutualistes mitjançant una gamma integral d'assegurances i prestacions de previsió social. El nostre objectiu és proporcionar solucions que s'adaptin a les necessitats específiques dels metges, perquè puguin exercir la seva professió amb total tranquil·litat i confiança.

Assegurances **Especials**

Assegurança MEL
Pla MutualJoven

Assegurances **Personals**

Vida
Dependència
Orfandat

Assegurances **Professionals**

Incapacitat professional
permanent, incapacitat
professional temporal

Productes **d'Estalvi - Inversió**

Estalvi, inversió
i jubilació

Així mateix, per poder completar el nostre dossier, acostem un altre tipus d'assegurances a través de MutualMed, amb les millors companyies asseguradores i cobertures. I brindem opcions financeres com el Préstec MIR i el Préstec Il·lusiona.



Assegurances

1. Alternativa a autònoms - **Assegurança per a Metges d'Exercici Lliure (MEL)**

Oferim una opció completa i personalitzada, alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) perquè el professional per compte propi pugui exercir la professió mèdica amb tranquil·litat assegurant-se el màxim de cobertures.

Dissenyat per a metges que inicien la seva activitat per compte propi, aquesta assegurança garanteix un conjunt de cobertures com a alternativa al règim d'autònoms.

2. Assegurança per a metges que comencen la seva carrera professional - **Pla MutualJoven**

Dirigit a metges que comencen la seva trajectòria professional, aquesta assegurança ofereix cobertura fins als 35 anys, amb serveis adaptats a les seves necessitats:

- **L'Assegurança Guàrdies:** cobertura d'incapacitat temporal que garanteix una renda diària en cas de baixa laboral.
- **Assegurança de jubilació:** ofereix un capital addicional per a la jubilació amb un interès anual garantit.
- **Assistència de viatge:** cobertura de despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i hospitalització per fins a 90 dies consecutius, a més de protecció davant pèrdua o danys en l'equipatge. És una assistència de viatge estàndard durant tota la vigència de la seva condició de mutualista.

3. Protecció Personal

Assegurem el que més importa: cuidem el teu futur i el de la teva família davant de qualsevol imprevist, amb cobertures exclusives.

Assegurança de vida

1. Assegurança Multi-vida: una assegurança de vida dissenyada per i per a metges mutualistes, que brinda protecció econòmica en cas de mort o incapacitat greu. En línia amb la nostra missió de reinvertir en el col·lectiu, el 2024 hem reduït les tarifes i ajustat aproximadament un 30 % la cobertura de defunció per qualsevol causa, tant per a la cartera existent com per a les noves contractacions.

2. Assegurança Vida-Estalvi: una assegurança vitalícia que garanteix un capital als beneficiaris en cas que el mutualista falti.

Assegurança d'orfenesa

Una assegurança que ofereix una renda mensual per a fills de mutualistes, fins als 24 anys, en cas de defunció o invalidesa permanent absoluta.

Assegurança de dependència

Una assegurança, contractable fins als 70 anys, que garanteix una renda mensual vitalícia en cas de pèrdua d'autonomia personal, sigui per edat, malaltia o discapacitat, perquè tinguis una major qualitat de vida, cures i assessorament personalitzat. El 2024 es mantenen els serveis de Pensium Te Guia:

- **Servei de convallescència post hospitalària:** servei d'atenció domiciliària en situació d'alta hospitalària (mèdica o quirúrgica) després d'almenys una nit d'hospitalització i que siguin traslladats al seu domicili. Cada mutualista podrà tenir fins a un màxim de 8 hores després de la seva l'hospitalització.
 - Ajut per a la realització de la higiene i cura personal.
 - Compres, preparació i cuinat dels aliments i ajuda a la ingesta d'aliments quan sigui necessari.
 - Control de la medicació.
 - Realitzar mobilitzacions: aixecar/allitar, transferències llit-cadira, etc.
 - Fer companyia al domicili i acompanyaments fora de casa.
- **Serveis de suport i atenció domiciliària:** amb un descompte del 10 % sobre l'import del primer mes de prestació del servei.
 - Serveis sociosanitaris a domicili
 - Servei de neteja de la llar
 - Servei d'atenció personal domiciliària

Assegurances de llar

A través de MutualMed apremem opcions de cobertura d'alta qualitat per protegir el patrimoni i els béns dels mutualistes. Aquestes cobertures inclouen protecció contra incendis, explosió, fenòmens atmosfèrics, robatoris, desperfectes estètics, danys per aigua o elèctrics, entre d'altres, assegurant una tranquil·litat integral davant d'imprevistos.

Assegurances de cotxe i moto

Una assegurança que preveu tots els escenaris en cas de sinistre, cobreix danys atmosfèrics (calamarsa, neu), objectes personals en cas de robatori, peritació en cas de robatori o danys, reclamació de multes i assistència en viatge i carretera des de km 0. Gestionat per la corredoria digital MutualMed.

Assegurances de salut

MutualMed també ofereix les millors alternatives en assegurances de salut, dissenyades especialment per al col·lectiu mèdic. Aquestes inclouen assistència primària, urgències, serveis d'ambulància, atenció domiciliària, especialitats mèdiques, proves diagnòstiques, mètodes terapèutics, intervencions quirúrgiques, hospitalització, atenció urgent en viatges a l'estranger, video-consultes i programes de salut, garantint una cobertura mèdica completa.

4. Protecció professional

Tu teva pràctica, la nostra protecció. Protegim l'activitat mèdica perquè els mutualistes puguin desenvolupar la seva activitat professional amb total tranquil·litat. Oferim unes assegurances pensades per i per a tots els metges:

Assegurances d'incapacitat

- 1. Assegurances incapacitat laboral:** garanteix una renda mensual durant baixes temporals o permanents, cobrint fins als 70 anys.
- 2. Assegurances incapacitat – professional permanent:** assegura un capital en cas d'incapacitat per exercir l'especialitat mèdica del mutualista, ajudant a reorientar la seva carrera.
- 3. Assegurança de Guàrdies Mèdiques:** una assegurança que cobreix des del primer dia en cas de no poder realitzar les guàrdies mèdiques, assegurant una renda diària per la pèrdua d'ingressos en cas de baixa laboral per malaltia o accident.

Assegurances de ciberseguretat i Protecció de dades

Una assegurança gestionada per Mutual Med que respon a incidents cibernètics i assegura contra danys i responsabilitats en matèria de protecció de dades.

Assegurances de consulta

Una assegurança que protegeix les instal·lacions en les quals es du a terme l'activitat professional, cobrint la pèrdua, deteriorament o destrucció de béns i accessoris assegurats a causa de factors externs. Ofereix estabilitat financera i garantia de recuperació econòmica després de sinistres, amb cobertures adaptades al sector mèdic i gestionades per MutualMed.

5. Productes d'estalvi, inversió i jubilació

Solucions adaptades a les necessitats d'estalvi. Per la seva rendibilitat i avantatges, aquestes assegurances són una opció estratègica per garantir estabilitat en el futur.

Assegurances per a l'estalvi

Amb les assegurances d'estalvi de Mutual Mèdica els mutualistes poden generar un capital o inversió garantida per al futur. Segons el perfil d'inversor i les necessitats, es pot triar entre les següents opcions:

- 1. Assegurances d'Estalvi i Inversió:** pensat per a aquells mutualistes que vulguin optimitzar una inversió garantida. Proporciona un 3,10 % de tipus d'interès anual garantit en finalitzar el contracte.
- 2. Assegurances d'Estalvi/Estudi garantits:** enfocat per als mutualistes que volen obtenir una rendibilitat a llarg termini sense renunciar a disposar del capital en qualsevol moment.
- 3. Pla InbestMe:** un pla exclusiu per a mutualistes de Mutual Mèdica, que inverteix en Fons Socialment Responsables.

Assegurances per a la jubilació

Assegurances creades per al col·lectiu mèdic, que permeten acumular un capital i sumar una rendibilitat garantida. Amb avantatges exclusius personals i fiscals a través de les següents opcions:

- 1. Assegurança de Jubilació Mutual:** aquesta assegurança permet acumular el capital que necessites per a això, amb una rendibilitat garantida i un benefici fiscal atractiu.
- 2. Pla de Previsió Assegurat Mutual:** una assegurança de jubilació que permet traspasar i mobilitzar capitals d'altres plans de pensions o de plans de previsió assegurats, a més de realitzar aportacions periòdiques amb els màxims avantatges fiscals.
- 3. Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105:** una assegurança que assegura un capital a partir d'una aportació única, establerta per l'assegurat a un interès brut anual garantit, amb grans avantatges fiscals. Proporciona un tipus d'interès del 3,45 % brut anual garantit.

Préstecs

Benestar financer per a metges amb visió de futur. Els préstecs estan dissenyats per donar suport a les necessitats financeres del col·lectiu mutualista.

Préstec MIR

Ajut econòmic per als metges menors de 35 anys que estan iniciant la seva carrera professional, per tal de donar-los suport de manera solidària i oferir-los tranquil·litat econòmica durant el seu període de residència i especialització.

Préstec Il·lusiona

És una opció per impulsar els projectes professionals o personals dels mutualistes, adreçat a metges d'entre 35 i 65 anys, amb condicions flexibles i sense comissions. Oferim imports des de 2.000 € fins a 60.000 €, amb TIN del 3,75 % i TAE del 3,8151 %.

1.5 Estem al costat del metge

A Mutual Mèdica, el benestar i la seguretat dels metges són la nostra prioritat. El 2024, hem implementat mesures per ampliar la presència i oferir solucions innovadores que s'adaptin a la seva vida i a les diferents etapes de la seva carrera professional. Som **una entitat solvent que ofereix orientació i dona suport** perquè puguin enfrontar els desafiaments de la professió amb seguretat:

1.5.1 Desenvolupament de negoci

Durant el 2024, a Mutual Mèdica desenvolupem noves iniciatives per reforçar el suport als mutualistes. Amb un ferm compromís amb la comunitat mèdica, el nostre enfocament se centra a cobrir les necessitats dels qui dediquen la seva tasca a la cura dels altres.

• Àrea Mutualista

Ja són més de 40.000 mutualistes usuaris de l'Àrea Mutualista i més de 120.000 accessos en un any. Continuem aportant valor i desenvolupant noves funcionalitats per dotar-los d'autonomia i millorar la visibilitat dels seus productes i condicions.

• Import Acumulat:

tots aquells mutualistes amb productes d'estalvi o jubilació ja poden veure l'import econòmic acumulat fins a la data i el capital a venciment dels contractes.

• **Actualització de dades del mutualista:**

els mutualistes ja poden actualitzar el seu DNI mitjançant tecnologia OCR..

• **Regularització de l'Assegurança MEL:**

de la mateixa manera que l'any passat, els mutualistes amb el MEL (Alternativa al RETA) regularitzen la seva quota en funció dels seus rendiments nets, complint així amb la normativa de la Seguretat Social. Com a novetat, enguany els mutualistes amb l'Assegurança MEL bonificada, també tenen la possibilitat de realitzar aquest procés, adaptat a les necessitats específiques del seu període de bonificació.

• **Organització comercial**

L'equip d'assessorament telefònic es consolida amb èxit, demostrant el seu alt rendiment en assolir els objectius establerts i expandint-se amb la incorporació de nou talent.

A més, l'equip de captació de nous mutualistes continua creixent i l'equip de cartera continua demostrant bons resultats, complint amb els objectius establerts.

1.5.2 On som

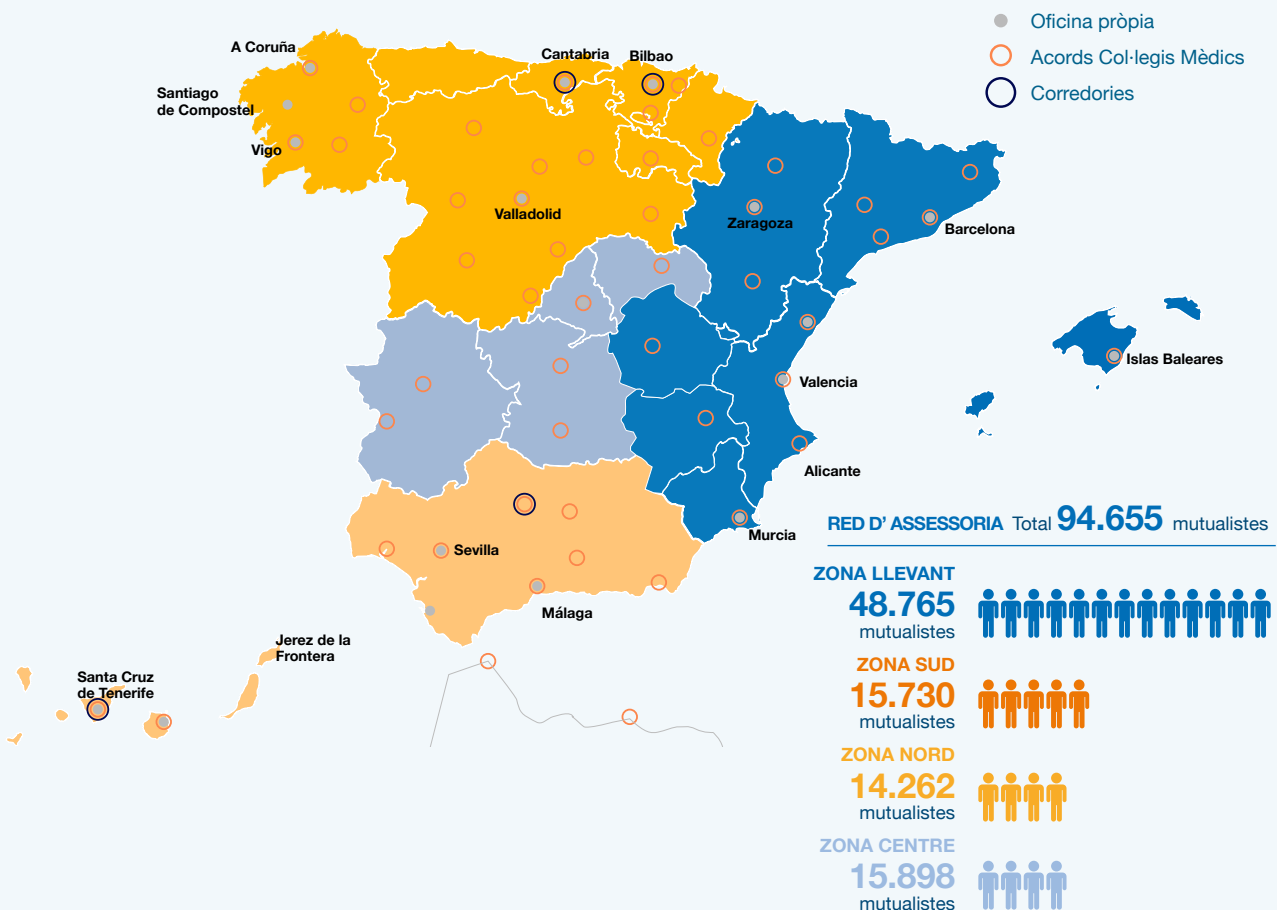
Xarxa territorial - Aposta estratègica en previsió social:

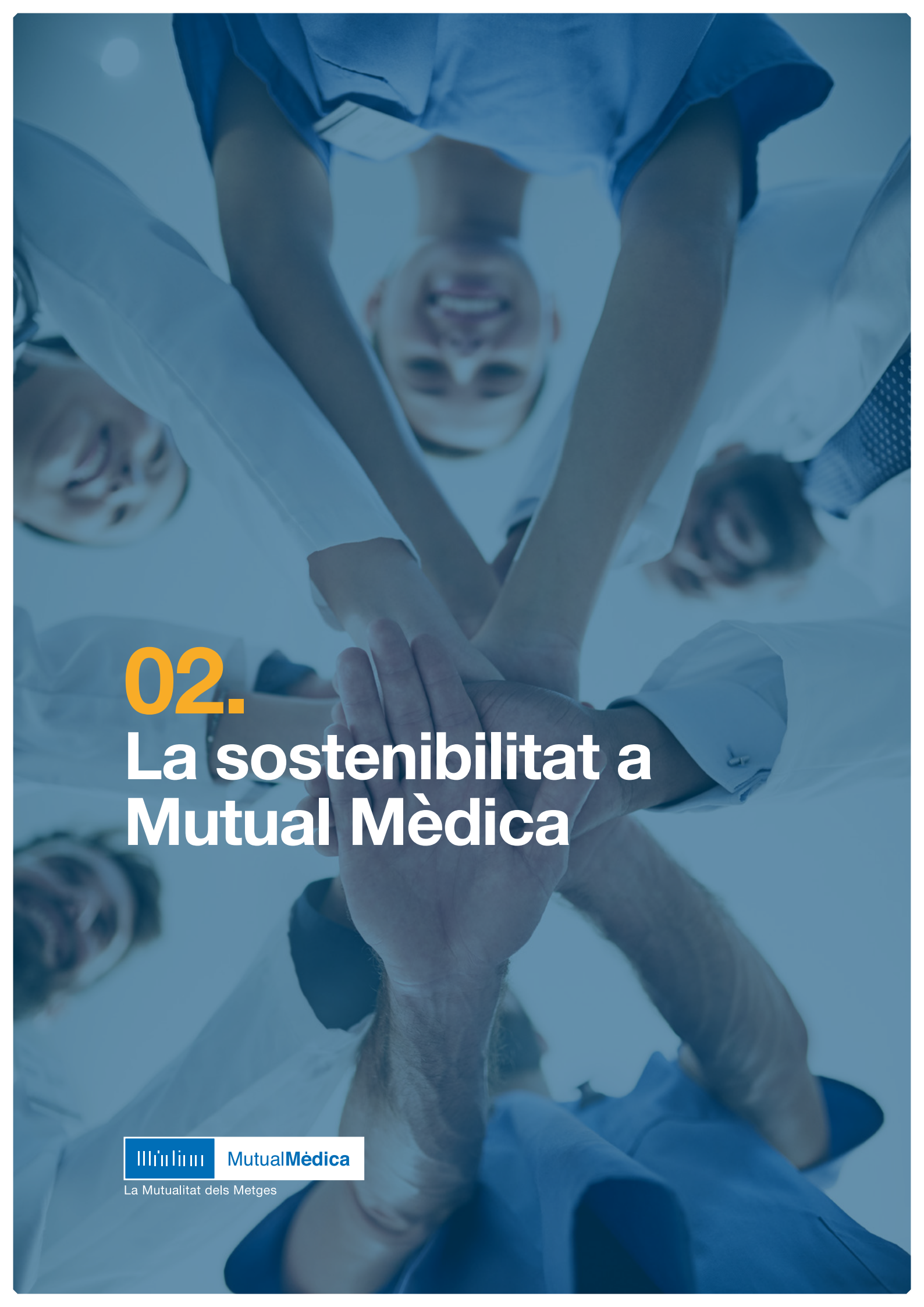
94.655 mutualistes

52 convenis amb col·legis mèdics

5 corredories d'assegurances

18 oficines comercials





02.

La sostenibilitat a Mutual Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

02. La sostenibilitat a Mutual Mèdica

En el context actual, la sostenibilitat es posiciona com un pilar essencial en la gestió empresarial. Des de fa més d'un segle, hem estat conscients del nostre impacte en la societat i el medi ambient, entenent que les nostres accions transcendeixen els resultats financers i tenen repercussió en les comunitats on operem i en el col·lectiu mèdic.

Adoptem un enfocament proactiu cap a la sostenibilitat, convençuts que constitueix una condició indispensable per acompanyar el metge a llarg termini i garantir el benestar de les generacions futures. Ens comprometem a continuar innovant i evolucionant, integrant pràctiques sostenibles en totes les nostres activitats. Des de la gestió eficient dels recursos fins a l'enfortiment de les relacions amb els nostres grups d'interès, treballem de forma col·laborativa per construir un futur més equitatiu, pròsper i resiliència per a tothom.

2.1 La nostra estratègia de sostenibilitat

A Mutual Mèdica hem desenvolupat una estratègia integral per enfortir el nostre compromís amb la sostenibilitat i que les nostres accions generin un impacte positiu en els nostres grups d'interès i el medi ambient. Per a això, implementem diverses polítiques, plans i programes:

Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025

El projecte de sostenibilitat va donar lloc al Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025 dissenyat amb tres fites principals: minimitzar els riscos potencials i reals de l'entitat, gestionar estratègicament iniciatives de sostenibilitat i generar oportunitats en la cadena de valor.

Per assolir-les, el pla contempla set línies estratègiques que aborden els temes ASG més rellevants per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès, especialment per als mutualistes, basades en els resultats de l'anàlisi de materialitat:



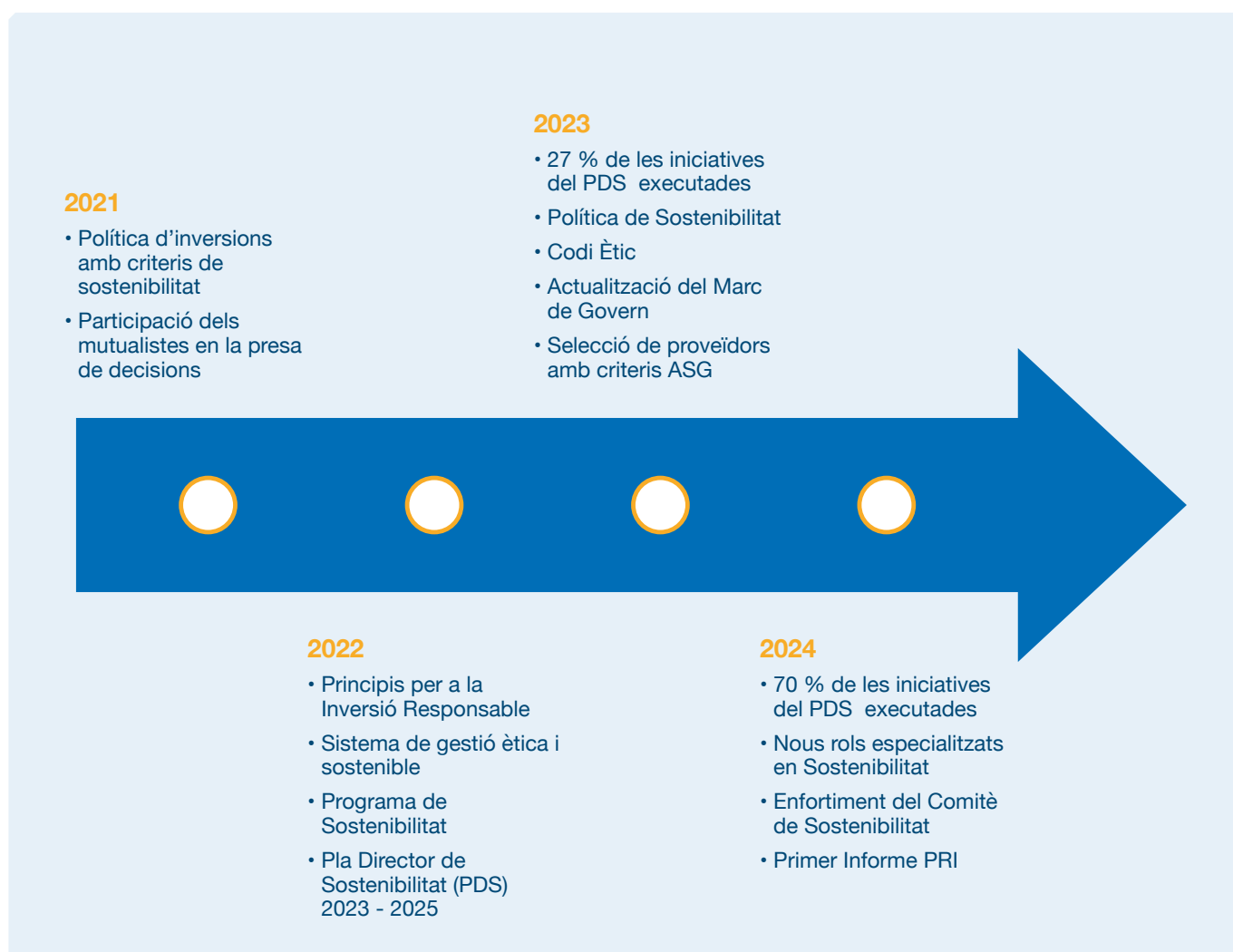
Política de Sostenibilitat

Aprovada el 2023 i implementada el 2024, la **Política de Sostenibilitat** és un marc de referència que inclou els principals aspectes i compromisos ambientals, socials i de bon govern (ASG), que permeten donar valor afegit al mutualista, a l'equip humà i a la societat en general, així com satisfer les expectatives dels principals grups d'interès amb què ens relacionem, contribuint a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i als Principis per a la Inversió Responsable (PRI).

A més, l'economia col·laborativa ha estat i és l'essència de Mutual Mèdica. Una mutualitat en la qual prop de 95.000 metges confien en el compromís d'ajuda mútua, la reinversió de beneficis en els mateixos mutualistes i les polítiques i iniciatives sostenibles per a l'entitat, el col·lectiu mèdic i la societat (consulta la **Política de Gestió d'Inversions**).

2.1.1 Fets Destacats en Sostenibilitat

Des de fa diversos anys a Mutual Mèdica estem duent a terme una estratègia de sostenibilitat que ens condueix cap als nostres objectius.



2021

- Revisem la nostra política d'inversions per garantir que el 70 % de la cartera inclogui empreses amb criteris de sostenibilitat, mantenint la solvència i el perfil prudent d'inversió.
- Iniciem la participació progressiva dels mutualistes en la presa de decisions, especialment en la reinversió de beneficis.

2022

- Mutual Mèdica es va adherir als Principis per a la Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides.
- Desenvolupem un sistema de gestió ètica i sostenible per optimitzar la gestió responsable en tots els nivells de l'entitat.
- Elaborem el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.

2023

- Implementem el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025: es van completar 12 de les 44 iniciatives del pla (27 %), enfocades en governança, transparència i comunicació; comportament ètic i responsable; qualitat i innovació en productes i prestacions i, sostenibilitat en la cadena de proveïdors.
- Es van aprovar la Política de Sostenibilitat i el Codi Ètic i es va actualitzar el Marc de Govern.
- Es van incorporar criteris ASG en qualitat i selecció de proveïdors, reforçant el compromís amb els ODS i els Principis per a la Inversió Responsable (PRI).

2024

La sostenibilitat ha estat sempre en l'ADN de la nostra entitat, guiant les nostres accions durant més de 100 anys. El 2024 hem assolit avenços significatius en matèria ASG, entre els quals destaquen::

- La implementació de la nostra política de sostenibilitat, el 2024, que ha permès incorporar els principals aspectes i compromisos ASG (ambientals, socials i de bon govern) com a criteris transversals en els diferents àmbits d'operació de Mutual Mèdica, incloent-hi:
 - La creació de rols especialitzats en sostenibilitat: incorporem nous llocs dedicats a la formació en pràctiques sostenibles.
 - L'enfortiment del Comitè de Sostenibilitat: liderant les iniciatives ASG.
 - La sensibilització en ètica i no discriminació: implementem programes per promoure la responsabilitat ètica i la tolerància zero a la discriminació.
- La presentació del primer Informe de Principis per a la Inversió Responsable (PRI), que reporta els nostres avenços en la implementació de pràctiques d'inversió responsable de l'any 2023.
- La creació d'un canal de consulta sobre aspectes Ambientals, Socials i de Governança (ASG). Per a això, realitzem un estudi de mercat i enquestes dirigides als mutualistes per identificar les seves necessitats. Basant-nos en els resultats obtinguts, el 2025 desenvoluparem noves prestacions socials, productes i serveis que integrin criteris ASG.
- Es van executar 32 iniciatives del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025, aconseguint un avanç de més de 70 %, reafirmant així el nostre compromís amb la sostenibilitat i amb el compliment del pla. Les iniciatives executades durant el 2024 es van organitzar en les següents línies estratègiques:
 - Comportament ètic i responsable: 3 iniciatives
 - Inversió responsable: 3 iniciatives
 - Persones i Talent: 9 iniciatives
 - Qualitat i innovació en productes i prestació de serveis: 2 iniciatives
 - Sostenibilitat en la cadena de proveïdors: 3 iniciatives
- El 2024 ha estat l'any de consolidar les bases de cara al futur, per dur a terme l'adaptació a les noves normatives relacionades amb la sostenibilitat, com la Directiva d'Informació Corporativa sobre Sostenibilitat de la Unió Europea (CSRD, per les seves sigles en anglès).

El 2025, continuarem treballant intensament per completar el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025 i per re-fermar la nostra capacitat d'adaptació a les noves regulacions, consolidant així el nostre lideratge en l'àmbit de la sostenibilitat.

2.2 Els nostres grups d'interès

Dins del nostre compromís amb la sostenibilitat, a Mutual Mèdica reconeixem que enfortir les relacions amb els nostres grups d'interès és fonamental per impulsar una estratègia integral i col·laborativa. Per això, promovem una comunicació activa i transparent a través de diversos canals que faciliten la interacció tant amb els nostres col·laboradors interns, com amb els mutualistes, institucions, proveïdors i altres interlocutors. Cada aportació rebuda és valorada i la incorporem de forma sistemàtica per optimitzar els nostres productes, serveis i pràctiques corporatives. Aquest diàleg obert i bidireccional s'erigeix en l'eix central que connecta les nostres accions sostenibles i això ens permet assolir objectius compartits i adaptar-nos de manera àgil als nous desafiaments i normatives.

En aquest context, els nostres grups d'interès, que constitueixen el teixit essencial de la nostra entitat, inclouen els mutualistes, els quals representen el cor de Mutual Mèdica; als professionals del sector mèdic; a proveïdors i aliats estratègics; a les institucions i organismes reguladors; i a la comunitat en general, compromesa amb el benestar social i ambiental. Aquesta xarxa col·laborativa reforça la nostra capacitat per gestionar de forma sostenible, transcendent els resultats financers i generant un impacte positiu en la societat i l'entorn. En aquest sentit, cal recalcar que els nostres grups d'interès inclouen:



Mutualistes

Els professionals de la medicina i els seus familiars, que confien en nosaltres, són alhora mutualistes i propietaris de Mutual Mèdica, ja que som una mutualitat de previsió social.

Col·laboradors

El nostre equip de persones qui, amb la seva dedicació i esforç, fan possible el compliment de la nostra missió i visió estratègica dia a dia.

Col·lectiu mèdic

Format per un ampli grup de professionals de perfil divers, que inclou des d'estudiants de medicina i metges residents fins a metges col·laboradors, autònoms i jubilats. Tots ells són fonamentals per comprendre les necessitats i desafiaments del sector.

Entitats col·laboradores

Les organitzacions amb les quals col·laborem estretament per enfortir el nostre compromís amb la societat, inclosos col·legis de metges, societats científiques, associacions mèdiques i d'estudiants, hospitals, centres de salut, entre altres entitats afins.

Proveïdors i col·laboradors externs

Empreses i entitats de la nostra cadena de subministrament que col·laboren amb nosaltres per garantir l'eficiència i qualitat dels nostres serveis i productes.

Òrgans reguladors

Entitats encarregades de supervisar i regular el compliment normatiu en el nostre sector.

Institucions públiques

Organismes i institucions públiques que participen en l'ecosistema sanitari i assegurador. La seva col·laboració i suport són essencials per al desenvolupament i la millora contínua del sector.

Mitjans de comunicació

Prensa, periodistes i líders d'opinió interessats en l'activitat i accions de Mutual Mèdica. La seva cobertura i difusió juguen un paper important en la percepció pública de la nostra entitat.

2.3 Anàlisi de materialitat

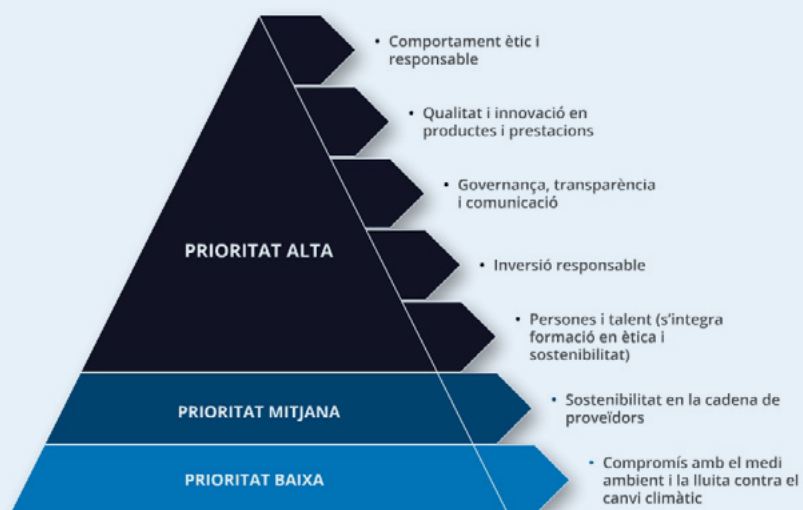
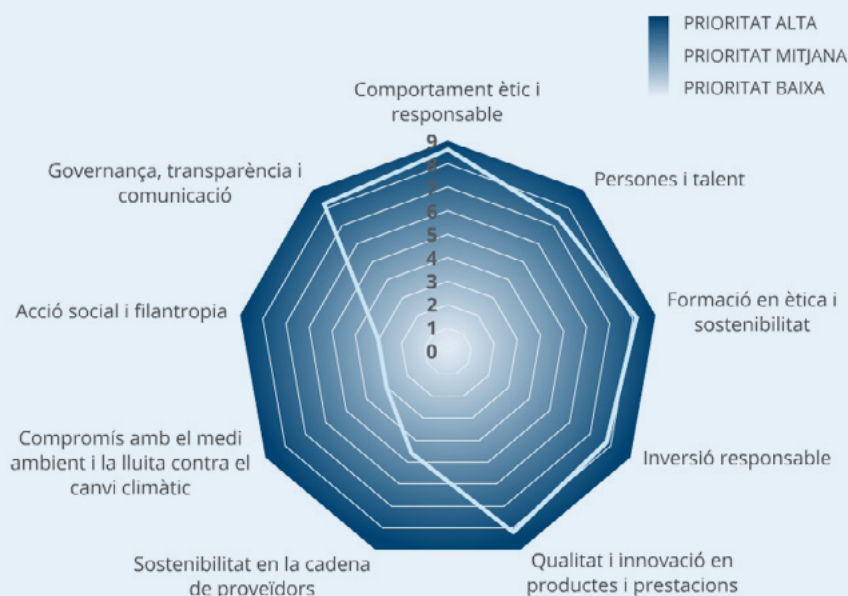
El 2022 duem a terme la nostra primera anàlisi de materialitat amb l'objectiu de:

- Identificar els temes més importants per a la nostra mutualitat i donar-los prioritat.
- Entendre les preocupacions principals dels nostres grups d'interès.
- Avaluar com aquests temes impacten en el nostre model de negoci.
- Alinear la nostra estratègia de sostenibilitat amb les expectatives dels nostres grups d'interès.

Per dur a terme aquesta anàlisi, seguim el següent procés:

1. Definim els grups d'interès clau per a l'anàlisi: El consell d'administració, els nostres col·laboradors i els mutualistes.
2. Analitzem els temes rellevants i les millors pràctiques en l'àmbit sectorial per comparar amb altres empreses del sector.
3. Consultem els nostres grups d'interès a través de mètodes qualitius (entrevistes grupals en profunditat) i després analitzem els resultats: Aquest procés participatiu va involucrar l'equip directiu de Mutual Mèdica, una mostra representativa dels nostres col·laboradors i una selecció significativa de metges mutualistes, propietaris de l'entitat.
4. Prioritzem els temes identificats en funció de la seva importància, alineant així la nostra estratègia amb la sostenibilitat.

Els resultats obtinguts amb aquesta anàlisi estan plasmats en el gràfic següent. Es poden observar les línies estratègiques de Mutual Mèdica segons la seva prioritat:



L'anàlisi de materialitat ha estat un pilar estratègic a l'hora d'identificar i comprendre les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès i això ens permet ressaltar els temes crítics que afecten la nostra entitat i el nostre model de negoci. Aquest procés integral ha facilitat l'alineació de la nostra estratègia de sostenibilitat amb les demandes de l'entorn, prioritzant accions que generen valor compartit i beneficien totes les parts involucrades.

2.4 Contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible

La nostra estratègia de sostenibilitat, que es nodreix de les troballes de la nostra anàlisi de materialitat, està plenament alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. Aquest enfocament integral ens permet impactar de manera positiva en el nostre entorn i abordar de forma efectiva els desafiaments globals. Amb la ferma convicció que les nostres accions poden impulsar el progrés i la millora en àrees crítiques, el 2024 hem intensificat la implementació de mesures concretes que ens acosten a aquests objectius.

En aquest context, l'activitat i l'àmbit d'actuació de la nostra mutualitat s'orienten a contribuir a sis ODS fonamentals:

3. SALUT I BENESTAR

4. EDUCACIÓ DE QUALITAT

5. IGUALTAT DE GÈNERE

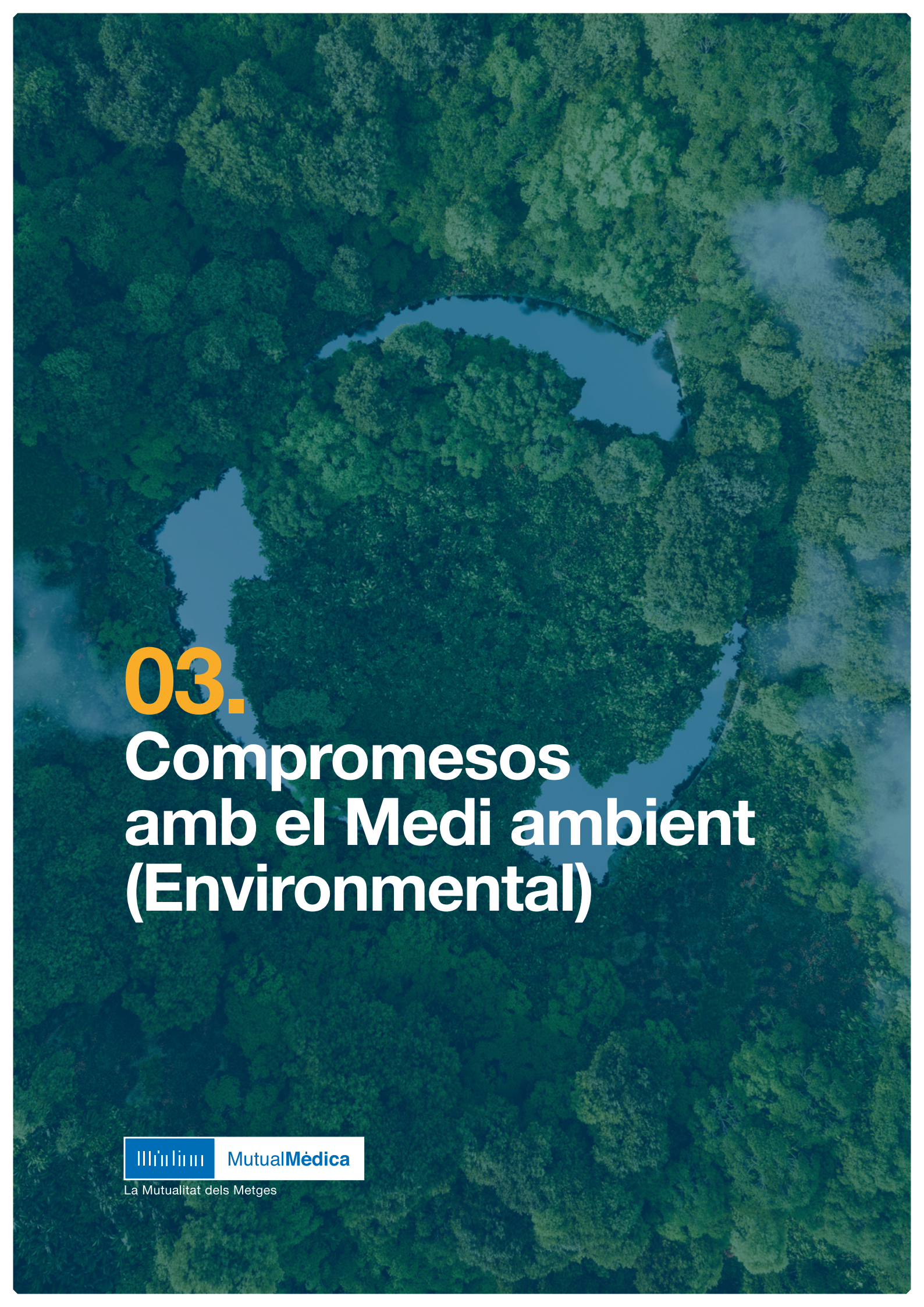
8. TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

17. ALIANCES PER ASSOLIR ELS OBJECTIUS

Aquesta alineació no només enforteix el nostre compromís amb la sostenibilitat, sinó que també consolida la nostra capacitat per generar valor compartit i reafirmar el nostre lideratge en el sector.





03. Compromesos amb el Medi ambient (Environmental)



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

03. Compromesos amb el Medi ambient (Environmental)

Seguint el compromís amb la sostenibilitat i alineats amb les expectatives dels mutualistes i altres grups d'interès respecte a criteris ASG, a Mutual Mèdica hem assumit de forma integral la responsabilitat de gestionar els impactes ambientals derivats de la nostra activitat. En sintonia amb l'Acord de París i en línia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, hem adoptat un enfocament multidimensional, generant valor compartit, integrant criteris ambientals en totes les iniciatives i consolidant el lideratge en sostenibilitat que ens caracteritza.

Governança ambiental

Per tal de consolidar l'estratègia de sostenibilitat basada en l'anàlisi de materialitat, a Mutual Mèdica hem conformat un Comitè de Sostenibilitat multidisciplinar. Aquest òrgan estratègic integra els objectius ambientals, especialment els climàtics, en la presa de decisions i supervisa les accions de descarbonització previstes en el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.

Com a part de l'enfortiment de la gestió sostenible, s'han implementat diverses iniciatives ambientals alineades amb el compromís de generar valor compartit i respondre a les expectatives dels grups d'interès. Aquestes accions reforcen el lideratge de Mutual Mèdica en sostenibilitat, impulsen la transició cap a un model de negoci més responsable i resilient i optimitzen els processos interns, potenciant la nostra competitivitat.

3.1 Gestió eficient de recursos

A Mutual Mèdica, l'optimització de recursos és un dels pilars fonamentals que impulsa l'estratègia integral de sostenibilitat. Amb una visió a futur i compromesa, hem dissenyat i implementat iniciatives que no només milloren l'eficiència operativa, sinó que també reforcen el nostre compromís amb la innovació i la responsabilitat ambiental.

A Mutual Mèdica la gestió eficient de recursos abasta des de la digitalització i la transició cap a una oficina sense paper, fins a l'optimització energètica i la gestió responsable de l'aigua i els combustibles. Cada iniciativa es concep com una oportunitat per generar valor compartit i garantir la sostenibilitat a llarg termini, assegurant que Mutual Mèdica no només s'adapti als desafiaments actuals, sinó que també s'anticipi als riscos futurs. Amb un compromís indestructible amb l'excel·lència i la innovació, continuem construint un futur més eficient, resilient i sostenible per als mutualistes i per a la societat en general.

Estratègia de digitalització i reducció de paper

Com a part de la nostra estratègia integral de sostenibilitat, el 2024 impulsem múltiples iniciatives que han accelerat la transició cap a una oficina sense paper (*paperless*). Entre aquestes accions es destaquen l'ús de comunicacions electròniques certificades, la implementació d'assessoria virtual, l'adopció de la signatura digital i l'enfortiment de les plataformes d'autogestió. Gràcies a aquests esforços, el nostre consum de paper¹ va ser de **3.346 Kg**, la qual cosa representa una disminució **del 10,6 % respecte al 2023** (3.742 Kg). Aquesta reducció té un impacte directe en la preservació d'arbres madurs, reafirmant el nostre compromís amb la responsabilitat ambiental i la innovació sostenible.

¹Inclou el consum de la seu social de Barcelona. El consum s'estima en funció de les cartes enviades (incloent-hi els sobres i el paper A4) al llarg del 2024. El càlcul de 2023 es va realitzar seguint el mateix criteri

Gestió hídrica

En línia amb el nostre compromís amb l'eficiència en l'ús de recursos, s'han implementat mesures per optimitzar el consum d'aigua, com la incorporació de dispositius de cabal controlat i sistemes de recirculació. El 2024, el **consum d'aigua² va ser de 1.783 m³**, en comparació amb els 2.183 m³ del 2023, és a dir, una reducció del 18 % que reflecteix els bons resultats de la continuïtat de la nostra gestió sostenible del recurs hídric.

Gestió de residus

Els residus generats a les oficines són gestionats per entitats degudament autoritzades.

Optimització energètica

El 2024, el consum **d'electricitat³ va ser de 597.089 kWh**, la qual cosa representa un increment del 26 % en comparació amb els 472.117 kWh del 2023. Aquest augment està vinculat al creixement de l'equip i a les obres realitzades durant l'any.

No obstant això, en línia amb el compromís de reduir la petjada ambiental i millorar l'eficiència energètica, s'han implementat diverses **mesures per optimitzar el consum** i disminuir la dependència de la xarxa elèctrica. Entre les principals accions implementades a l'edifici de Barcelona es destaquen:

- La instal·lació de **panells fotovoltaics** amb una potència pic de 10,47 kWp i una estimació de producció de **12.000 kWh anuals**.
- La **substitució de la il·luminació** incandescent per tecnologia LED de baix consum, la qual cosa contribueix a una significativa reducció energètica.
- La millora en l'**aïllament de l'edifici** millorant l'eficiència tèrmica mitjançant el reemplaçament de finestres en façanes i patis, substituint vidres simples per dobles laminats amb cambra.
- L'adopció de **sistemes de recuperació d'energia**, que inclouen la recuperació de calor en els processos de climatització, ventilació i producció d'ACS, així com la implementació de mòduls de recuperació entalpia en la ventilació mecànica.

A més, amb l'objectiu d'enfortir aquests avenços, per al 2025 es projecta ampliar la capacitat fotovoltaica, consolidant el camí cap a un futur més sostenible i responsable.

Esperem que les mesures implementades el 2024 es reflecteixin en una reducció del consum elèctric el 2025, reforçant el compromís amb l'eficiència energètica i la disminució de la petjada de carboni. Aquestes accions, alineades amb l'estratègia de sostenibilitat, enforteixen la resiliència operativa i acceleren la transició cap a la neutralitat climàtica.

Pel que fa a combustibles⁴, el consum de gasoil de la nostra flota va ser de **1.589 litres, evidenciant una reducció del 8,7 %** en comparació al 2023 (1.741 litres). No obstant això, l'ús de **gasolina** va incrementar un 4.6 % assolint els **38.509 litres** respecte als 36.813 litres de l'any anterior.

²El càlcul tant per al 2023 com per al 2024, inclou el consum de la seu social de Barcelona. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat en cada any, aplicant el cost mitjà de l'aigua corresponent a l'any 2023, ja que, en el moment de presentació d'aquest informe, no s'ha publicat l'informe de 2024. Font: Estudi del preu de l'aigua a Catalunya 2023 de l'Agència Catalana de l'Aigua

³Tant per al 2024 com per al 2023, s'inclou el consum de la seu social de Barcelona i de les oficines de Madrid. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat en ambdós anys, aplicant el cost mitjà de l'electricitat corresponent a l'any 2023, ja que, en el moment de presentació d'aquest informe, no s'ha publicat l'informe de 2024. Font: Informe del Sistema Elèctric 2023 de Red Eléctrica de España.

⁴El càlcul Inclou el consum de la flota total de vehicles. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat en cada any, aplicant el cost mitjà per a cadascuna de les fonts d'energia corresponent.

Font 2024: Informe dels Preus de Carburants i Combustibles. Comparació 2023-2024 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

Font 2023: Informe dels Preus de Carburants i Combustibles. Comparació 2022-2023 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

3.2 Adaptació i mitigació del canvi climàtic

Petjada de carboni

Per quantificar l'impacte de les nostres activitats sobre el canvi climàtic, des del 2022 estímem la petjada de carboni Abast 1 i Abast 2, a partir de les emissions de Gasos Efecte Hivernacle (GEH). El 2024, hem mesurat de nou les emissions de GEH i integrem per primera vegada l'Abast 3. Els resultats són els que es presenten a continuació:

Emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle ⁵	Unitats	2024	2023
Emissions Abast 1 Emissions directes generades a través del consum de combustible en els vehicles de la flota.	T CO ₂ eq	92.65	89,12
Emissions Abast 2 Emissions indirectes pel consum d'electricitat.	T CO ₂ eq	155.24	128,89
Total (Abast 1 + 2)	T CO₂eq	247,89⁶	218,01
Emissions Abast 3 Altres emissions indirectes, associades a la missatgeria.	T CO₂eq	10,42	Sin dato
Total (Alcance 1 + 2 + 3)⁷	T CO₂eq	258.31	N/A
Indicadors empremta de Carboni	Unitats	2024	2023
Emissions per col·laborador⁸	T CO ₂ eq /col·laborador	1,35	1,26
Emissions per primes⁹	T CO ₂ eq /milions de €	1.47	1,34

El 2024, la petjada de carboni de l'organització va mostrar un increment en comparació amb l'any anterior, assolint **258,31 t CO₂eq**. Aquest augment es deu principalment a l'increment del 26 % en el consum d'electricitat, impulsat per l'expansió de l'equip. No obstant això, com s'ha descrit prèviament, s'han implementat diverses mesures d'eficiència energètica que s'espera que reflecteixin una reducció en el consum elèctric el 2025. Addicionalment, per primera vegada s'ha inclòs el mesurament de les emissions **d'Abast 3** en la categoria de transport aigües avall (missatgeria), la qual cosa contribueix a l'augment de la petjada de carboni respecte a l'any anterior, però també reforça el compromís de Mutual Médica amb un mesurament cada vegada més complet dels seus impactes i amb la transparència en la gestió sostenible.

⁵Per al càlcul de la petjada de carboni s'han utilitzat els factors d'emissió del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO) 2023, ja que en el moment de presentació d'aquest informe MITECO no ha actualitzat la calculadora a 2024.

⁶L'augment de l'empremta de Carboni respon a l'augment del consum de gasolina com d'energia elèctrica, a més s'ha inclòs el mesurament de l'Abast 3

⁷Per al càlcul d'empremta 3 per a 2024 s'ha utilitzat únicament la reportada pel proveïdor de missatgeria Oxperta Express

⁸Per al càlcul de les emissions per empleat s'ha considerat la plantilla al tancament de l'exercici (184 col·laboradors el 2024 i 172 col·laboradors el 2023). I per comparabilitat amb el 2023, s'han exclòs les emissions Abast 3

⁹Per al càlcul de les emissions per primes s'ha considerat el volum de primes (168,4 milions d'euros el 2024 i 161,7 milions d'euros el 2023). I per comparabilitat amb el 2023, s'han exclòs les emissions Abast 3

Mobilitat sostenible

Amb l'objectiu de reduir les emissions de CO₂, integrem pràctiques de mobilitat sostenible, que inclouen la formació en conducció eficient, la renovació gradual de la nostra flota amb models híbrids i el monitoratge en temps real del consum energètic, cosa que ens permet optimitzar el rendiment i minimitzar l'impacte ambiental. Pel que fa a la flota de **vehicles de rènting** que utilitzen els assessors comercials, el 2024 igual que el 2023, el **percentatge de cotxes híbrids és del 98 %**.

Acords per a la reforestació d'arbres autòctons

Complementant les nostres iniciatives de reducció d'emissions, des del 2021 col·laborem amb Bòsquia, una entitat dedicada a la protecció i recuperació d'ecosistemes per combatre la desforestació a la comarca de la Selva (Girona). Com a part d'aquesta aliança, Mutual Mèdica ha contribuït a la reforestació d'una àrea afectada per un incendi mitjançant la **plantació de 300 arbres autòctons**. Amb la nostra col·laboració, s'estima que el **bosc de Mutual Mèdica absorbirà aproximadament 50 tones de CO₂ emeses a l'atmosfera en 30 anys**, compensant part de la nostra petjada de carboni; reforçant el nostre compromís amb la sostenibilitat i la protecció ambiental, que acreditem amb la certificació corporativa que ens atorga Bosquia.

Innovació en edificacions sostenibles

En línia amb l'optimització dels nostres recursos i l'eficiència operativa, Mutual Mèdica ha impulsat la renovació de les seves infraestructures involucrant criteris de sostenibilitat per reduir la petjada ambiental. Entre les principals millores destaquen la instal·lació de finestres amb vidres dobles laminats i càmera, l'adopció de bombes de calor amb recuperació termodinàmica i el reforçament de l'aïllament tèrmic a les façanes. Aquestes accions no només optimitzen el consum energètic, sinó que també integren els principis d'economia circular que hem identificat com a prioritaris en la nostra anàlisi de materialitat.

Avanços, desafiaments i perspectives

Els resultats assolits el 2024 confirmen l'efectivitat de l'estratègia de sostenibilitat, específicament la nostra gestió relacionada al consum d'aigua i paper. No obstant això, desafiaments com l'increment de la petjada de carboni a causa de l'augment en el consum de gasolina i la necessitat de reduir la dependència de la xarxa elèctrica, ens impulsen a continuar avançant amb el compromís d'una major optimització en la gestió energètica.



04.

Ens comprometem amb la Societat (Social)



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

04. Ens comprometem amb la Societat (Social)

Mutual Mèdica reafirma el seu compromís social mitjançant iniciatives que enforteixen el benestar dels metges i la cohesió amb la societat. La nostra missió es basa en promoure un entorn de treball inclusiu, innovador i resiliència, en el qual cada acció contribueixi a la sostenibilitat i al progrés social.

4.1 Compromís amb els nostres col·laboradors

El motor de Mutual Mèdica és el seu equip, la dedicació i professionalisme del qual són la pedra angular per oferir un servei d'excel·lència als mutualistes. Durant el 2024, impulsem una transformació interna amb el canvi en la direcció del Departament de Persones i Talent, orientat a reforçar la transmissió dels nostres valors i fomentar una major proximitat entre l'equip i el conjunt de col·laboradors. Aquest departament s'ha fusionat amb el d'Experiència al Mutualista, donant origen a l'Àrea de Persones i Experiència, que actua com a eix estratègic en la gestió i desenvolupament del nostre capital humà.

4.1.1 El nostre equip

A Mutual Mèdica, el benestar integral de cada membre és primordial. El nostre compromís es plasma en l'obtenció i renovació de la **certificació d'Empresa Familiarment Responsable** – categoria B Proactiu – adoptada des de 2019. Aquest reconeixement reflecteix el compromís amb un entorn laboral que transcendeix les bones condicions laborals, promovent la igualtat d'oportunitats i el respecte envers la diversitat.

L'any 2022 vam posar en marxa el projecte de comunicació interna, que encara té continuïtat i que ha evolucionat i millorat en aquests anys. Aquest pla compta amb canals de comunicació interna bidireccionals en els quals es comparteixen els valors, comportaments, l'activitat i projectes de la mutualitat amb els col·laboradors.

Actualment, disposem de canals de comunicació d'email, reunions digitals i presencials, activitats i formacions d'equips, canals directes amb la direcció i de presentació d'equips. A més, disposem d'activitats de tipus més lúdic com trobades i esmorzars amb direcció.

Per enfortir la comunicació interna, any rere any fomentem l'escolta activa entre tots els nostres col·laboradors. El 2021 llancem el portal de l'empleat "Mi Mutual" i des d'aleshores hem treballat per optimitzar els canals i recursos disponibles, amb els següents objectius:

1. Incentivar la participació dels nostres col·laboradors.
2. Millorar la comunicació bidireccional entre els col·laboradors i Mutual Mèdica, fomentant la Innovació.
3. Generar interès i compromís entre els nostres col·laboradors, promovent la seva participació amb la participació d'aquests amb Mutual Mèdica fomentant l'*engagement*.
4. Instruir l'estratègia implementada al llarg de 2023, amb un enfocament en els valors.

Durant el 2024, vam emprendre una anàlisi profunda de les necessitats del nostre equip, orientat a fomentar hàbits de vida saludables i sostenibles, i a optimitzar la comunicació i formació a través del portal "Mi Mutual", que impulsa la participació i l'*engagement* de tots els col·laboradors.

El nostre Codi de Conducta, consolidat el 2024, estableix principis d'actuació alineats amb els drets laborals, la no discriminació i la salut i seguretat en l'entorn de treball. Així mateix, la Política Retributiva, vigent des del 2021, garanteix l'equitat en la remuneració i no ha sofert modificacions durant el darrer exercici. Tot l'equip continua subjecte al conveni col·lectiu estatal d'entitats d'assegurances, reassegurances i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, la qual cosa assegura uns estàndards homogenis en les condicions laborals.

L'Àrea de Persones i Experiència disposa d'un espai a *Confluence* on s'ubiquen les principals polítiques internes (Selecció i Promoció Interna, Desconnexió Digital, Formació i Retribució, entre d'altres).

A més, Mutual Mèdica rebutja rotundament qualsevol tipus de comportament que pugui considerar-se assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere. Mantenim un ferm compromís amb la promoció de relacions laborals basades en la llibertat, el respecte, la igualtat, la no discriminació i la sensibilització cap al col·lectiu LGTBIQ. Per garantir-ho, comptem amb un canal de denúncies a disposició dels treballadors.

Finalment, a Mutual Mèdica entenem la conciliació de la vida professional i personal com la capacitat de cada membre de l'equip per gestionar de manera equilibrada els desafiaments personals, familiars i professionals. Per a això, posem a la seva disposició un ampli conjunt de recursos i possibilitats. La informació detallada sobre les nostres polítiques està disponible a *Confluence* en format PDF i es complementa, segons la temàtica, amb formacions a través de *Teams*. El 2024 s'ha dut a terme, entre d'altres, una sessió específica sobre Prevenció de l'Assetjament Sexual i per Raó de Sexe.

Composició de la plantilla

Al tancament del 2024, la plantilla de Mutual Mèdica estava integrada per **184 col·laboradors**, la qual cosa suposa un increment davant els 172 col·laboradors registrats el 2023. Aquest creixement es reflecteix en la distribució per sexe, amb 71 homes (38,6 %) i 113 dones (61,4 %) el 2024, enfront de 64 homes (37,2 %) i 108 dones (62,8 %) el 2023.

Pel que fa a la mobilitat de la plantilla, el 2024 s'han produït 21 noves contractacions (11 homes i 10 dones), la qual cosa equival a una **taxa de contractació del 9,5 %**. Per la seva banda, la rotació es va situar en 11 col·laboradors, equivalent a un 6,2 %. L'any anterior, les contractacions van ascendir a 17 (9,88 % de taxa) i les sortides a 16 (9,30 % de taxa).

Quant a la representació en el Comitè de Direcció, el 2024 aquest òrgan va estar format per 2 dones i 4 homes davant el 2023, quan la seva composició era de 3 dones i 3 homes. D'altra banda, el nombre de persones amb discapacitat continua estable, amb 6 col·laboradors tant el 2024 com el 2023. No obstant això, en augmentar la plantilla total, el percentatge es redueix lleugerament, passant d'un 3,5 % el 2023 a un 3,3 % el 2024.

Tipus de jornada i tipus de contracte

El model de jornada majoritari continua sent jornada completa, amb 70 homes i 109 dones el 2024, mentre que 5 dones van prestar serveis a jornada parcial. En l'exercici anterior, es van registrar 63 homes i 102 dones a jornada completa i 1 home i 6 dones a temps parcial, mantenint-se la proporció general.

Pel que fa al tipus de contracte, es consolida la contractació indefinida, amb 70 homes i 112 dones el 2024, davant 1 home i 1 dona amb contracte temporal. El 2023, es comptabilitzaven 63 homes i 107 dones amb contracte indefinit i 1 home i 1 dona en situació temporal. Aquestes dades il·lustren la clara preferència de Mutual Mèdica per l'estabilitat laboral, tot i que també s'observa una lleugera pujada en els contractes de durada determinada.

Distribució geogràfica de la plantilla

La concentració més gran continua estant a Barcelona, on el 2024 es van registrar 71 dones i 47 homes. Altres ciutats, com Madrid, València i Sevilla, encara que amb una presència menor, continuen sent fonamentals per a garantir una atenció integral al nostre col·lectiu de mutualistes.

Cobertura per conveni col·lectiu

És important destacar que, igual que el 2023, el 2024 el 100 % dels col·laboradors va continuar estant cobert pel conveni col·lectiu estatal d'entitats d'assegurances, reassegurances i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. Això garanteix l'homogeneïtat en les condicions laborals i una protecció equitativa per a tot l'equip de Mutual Mèdica.

4.1.2 Formació i desenvolupament del talent

La formació és un pilar fonamental en el desenvolupament professional dels nostres col·laboradors. Cada any definim un pla de formació alineat amb els objectius estratègics de l'entitat, estructurat en:

1. **Habilitats i competències:** formacions obertes i voluntàries per ampliar coneixements i potenciar habilitats clau (per exemple, comunicació efectiva, idiomes o gestió de conflictes).
2. **Coneixement normatiu:** formacions obligatòries en matèria de compliment (protecció de dades, prevenció del blanqueig de capitals, entre d'altres).
3. **Banc de coneixements:** recursos d'interès general (vídeos, presentacions, articles) accessibles permanentment a la intranet per fomentar hàbits saludables i altres àrees de desenvolupament.
4. **Mutual et compta!:** sessions presencials o a través de webinars, amb l'objectiu que els col·laboradors i col·laboradores coneguin l'entitat, com per exemple els seus productes i inversions, entre d'altres.

Pla de formació i modalitats

El 2024, no s'han introduït canvis en els mecanismes d'avaluació de la formació, mantenint-se les enquestes de qualitat i les avaluacions anuals d'acompliment per mesurar l'eficàcia de les accions formatives. Per tal de garantir la igualtat d'oportunitats, l'equip de Persones i Talent (PyT) col·labora amb els managers en la detecció de necessitats, assegurant que l'oferta formativa respongui tant als objectius corporatius com a les expectatives de cada col·lectiu professional.

Hores impartides i assistents

Modalitats:

- Formació presencial (2.668 hores el 2024 vs. 2.628 el 2023).
- Formació e-learning (6.452 hores el 2024 vs. 8.433 el 2023)

Accions formatives destacades (2024): cursos d'idiomes (817,5 hores), lideratge (20 hores), formació a LinkedIn (25 hores) o maneig de plataformes col·laboratives. En total, s'han impartit 951 hores d'accions específiques, amb 432 assistents inscrits al llarg de l'any.

Distribució per col·lectiu professional i gènere:

- Des de la perspectiva del total d'hores formatives consumides per cada grup professional, el 2024 s'han assolit 9.121 hores sumant totes les categories, mentre que el 2023 la xifra va ser d'11.123 hores.
- El col·lectiu Administrativa/o registra un dels volums més alts de formació el 2024, amb 2.147,2 hores, seguit de Comercial i Tècnic/a.
- Quant a la formació mitjana per gènere, els homes registren 48,7 hores de mitjana i les dones 47,07 en 2024, enfront de 64,0 i 59,0 hores respectivament en 2023.

4.1.3 Salut i benestar

Amb l'objectiu de fomentar la salut i el benestar, l'entitat ha renovat per complet les instal·lacions del Casal del Metge a Barcelona, creant espais amplis i funcionals que promouen una major interacció entre els col·laboradors. A més, es disposa d'un gimnàs gratuït per a tots els col·laboradors de l'entitat, com a part del nostre compromís amb el seu benestar físic. També hem ampliat la cobertura de la nostra assegurança de salut privada amb DKV, oferint majors beneficis a tota la plantilla.

Prevenió de Riscos Laborals

Per a Mutual Mèdica, la salut i la seguretat de la plantilla és primordial. Per això disposem d'un servei de prevenció extern que dona cobertura a la totalitat dels col·laboradors i col·laboradores, independentment del seu lloc de treball (oficina o teletreball).

En línia amb la promoció de la salut, cal destacar que l'absentisme laboral en 2024 va aconseguir les 12.526,4 hores, enfront de les 9.612 hores de 2023. Aquest increment es deu principalment a l'augment d'hores per accident laboral, que van passar de 7 hores el 2023 a 1.459,2 hores el 2024, així com a l'increment de les baixes per malaltia comuna assolit 7.212,4 hores. Mutual Mèdica avalua aquestes dades per reforçar les mesures de prevenció i la promoció de la salut entre els col·laboradors.

Els nostres objectius estratègics en aquesta matèria són els següents:

- Integrar la prevenció de riscos en els sistemes de gestió i la cultura de l'empresa, assegurant el compliment de les obligacions preventives.
- Combatre la sinistralitat laboral.
- Assegurar que les empreses amb les quals treballem també disposen d'un Sistema de Prevenció de Riscos Laborals eficaç.

Des de Mutual Mèdica continuem treballant per construir un Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) cada vegada més sòlid i efectiu. En aquest sentit, disposem d'una Política de Prevenció de Riscos Laborals i d'un Informe de Procediments Preventius que es revisen anualment.

Creiem en la importància de disminuir o eliminar els factors de risc que poden suposar un perill per a la plantilla durant la jornada de treball. Per aquesta raó, i a causa de l'activitat de Mutual Mèdica, també comptem amb un Pla d'Emergència i Evacuació. Aquests documents donen compliment als requisits legals i se centren en quatre pilars:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Medicina del treball
- Ergonomia i psicologia aplicada

Anualment, des de Persones i Talent es coordinen visites amb els tècnics de PRL del nostre Sistema de Prevenció Aliè (SPA) amb l'objectiu de realitzar revisions tècniques de seguiment per realitzar les possibles accions recomanades pels tècnics. Així mateix, en cas d'identificar possibles riscos en el lloc de treball, ens posem en contacte amb el Servei de Prevenció Aliè perquè faci una revisió i es prenguin mesures per tal d'evitar que el perill pugui derivar en un accident. A més, es realitzen qüestionaris en matèria d'ergonomia per conèixer les necessitats de la plantilla i poder actuar eliminant possibles riscos.

L'empresa proporciona formació en matèria de PRL a la plantilla perquè cada col·laborador conegui els riscos lligats al seu lloc de treball i pugui prevenir-los garantint la seva salut. També els oferim la possibilitat d'acudir a una revisió mèdica anual, amb seguiment per part de la mútua d'accidents en els casos de baixa. Els col·laboradors estan contínuament informats sobre els serveis d'assistència mèdica privada de Mutual Mèdica a través de mails periòdics i la intranet, on disposen de la informació de forma permanent.



A Mutual Mèdica també comptem amb un Comitè de Salut i Seguretat, la responsabilitat del qual és vetllar per la salut i la seguretat de tots els col·laboradors, resoldre els seus dubtes i proporcionar solucions. Aquest comitè vetlla pel benestar de la plantilla de l'entitat i es reuneix trimestralment. A més, en matèria de prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe, existeixen persones designades per l'entitat a les quals qualsevol persona treballadora pot acudir. Aquestes persones estan formades per atendre les peticions, escoltar les parts implicades, investigar la situació i prendre les mesures necessàries.

Des de Mutual Mèdica instem a tots els equips a actuar conforme a les nostres polítiques de PRL. En cas de detectar una situació perillosa, els col·laboradors poden adreçar-se al Comitè de Seguretat i Salut per expressar els seus comentaris o demanar materials que permetin reduir els riscos. En el cas del teletreball, el procés és el mateix: cada col·laborador o col·laboradora realitza la seva autoavaluació per mitjà d'un qüestionari que és revisat per l'entitat per prendre les mesures pertinents.

Les formacions impartides a la plantilla en matèria de salut i seguretat en el treball són organitzades pel Sistema de Prevenció Aliè. Aquestes formacions se centren en les temàtiques següents:

- Oficines i despatxos: riscos i mesures preventives
- Prevenció d'estrès laboral
- Prevenció d'incendis i mesures d'emergència
- Primers auxilis
- Prevenció de riscos laborals en el treball a distància
- Formacions voluntàries de promoció de la salut: hàbits saludables, mindfulness i relaxació, entre d'altres.

A més, comptem amb un canal de denúncies i queixes per als col·laboradors, gestionat en el Comitè de Salut i Seguretat, que analitza qualsevol incidència i proposa solucions òptimes. Els treballadors poden reportar inquietuds mitjançant reunions del comitè o realitzar l'obertura de demandes mitjançant la plataforma JIRA PRL, que són avaluades pels tècnics corresponents per definir accions correctives.

4.1.4 Igualdad i diversitat

Mutual Mèdica està fermament compromesa amb la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes i promou la incorporació, de manera transversal, de la perspectiva de gènere dins l'entitat.

El principi d'igualtat d'oportunitats i la no discriminació, de manera directa o indirecta, s'aplica en l'exercici de l'activitat de Mutual Mèdica en tots els àmbits en què l'entitat desenvolupa la seva activitat: des dels processos de selecció i accés a l'entitat, passant per garantir l'aplicació efectiva del principi d'igualtat retributiva, contractar les millors persones professionals assegurant que les seves capacitats personals i professionals es reconeixen de manera igualitària, o fomentar el desenvolupament professional de la plantilla en condicions d'igualtat, entre altres aspectes.

El 2021 vam aprovar el primer Pla d'Igualtat que conté un conjunt de mesures i actuacions orientades a avançar en la consecució de la igualtat de tracte i d'oportunitats a l'entitat, així com l'eliminació de situacions discriminatòries per raó de sexe. Concretament, les accions previstes en el Pla d'Igualtat se centren a revisar les condicions de treball i el funcionament empresarial des d'una perspectiva de gènere, facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de les persones que conformen la plantilla de Mutual Mèdica i integrar la igualtat de tracte i la perspectiva de gènere en tots els àmbits de l'entitat.

El seguiment de la implementació de les accions del Pla d'Igualtat està liderat per la Comissió d'Igualtat, que té la funció de vetllar per la seva correcta implantació i es reuneix periòdicament per avaluar els indicadors de seguiment i aplicar les mesures correctores necessàries si s'escau. El 2024 s'ha incidit en iniciatives per a la sensibilització de la plantilla en aquesta matèria.

Entre els objectius del Pla d'Igualtat, s'inclou la formació i conscienciació de la plantilla en matèria d'igualtat d'oportunitats. Concretament, des del 2022 s'han dut a terme les següents accions de formació i/o sensibilització:

- Sensibilització en Igualtat de Gènere.
- Formació en les polítiques d'igualtat a l'empresa.
- Formació en igualtat de gènere a les persones que participen en el procés de selecció i promoció.

Així mateix, des del 2021 comptem amb un Protocol intern per a la prevenció i intervenció en situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, que contempla aquelles mesures necessàries per prevenir, evitar o eliminar qualsevol mena d'assetjament laboral a l'empresa, sigui per raó de sexe, assetjament sexual o assetjament moral. El Protocol s'aplica a totes les situacions derivades de qualsevol activitat que tingui lloc en l'entorn laboral de Mutual Mèdica i estableix, entre d'altres, el procediment de denúncia i les accions sancionadores d'aplicació.

També comptem amb una Política de Selecció i Promoció Interna, per tal de cobrir de manera transparent i igualitària els llocs vacants o de nova creació, alineat als requeriments definits de la posició, de l'àrea i de l'organització.

Aquests criteris s'apliquen per a totes les vacants i posicions de nova creació, a excepció de dues circumstàncies: a) llocs que per la seva complexitat s'han de realitzar externament, b) processos que exigeixin confidencialitat.

L'objectiu és establir i formalitzar una metodologia que asseguri l'adequació de cada persona als requeriments de cada lloc de treball. La política prohibeix qualsevol classe de discriminació i assetjament (a causa del seu gènere, raça, origen, edat, religió, discapacitat o orientació sexual i qualsevol altra consideració il·legal per les lleis estatals o locals aplicables) a les persones que formen part de la plantilla de Mutual Mèdica o a aquelles que sol·licitin ocupació a l'empresa. Els principis generals d'actuació són els següents:

- **Transmitir els nostres valors** a la plantilla, reforçant la cultura de l'esforç i del treball per objectius.
- **Aplicar el principi d'igualtat d'oportunitats** i no discriminació a tot procés de selecció, sent les aptituds, els mèrits, la vàlua i la capacitat personal i professional de les candidatures, els criteris a tenir en compte per dur a terme l'elecció de forma objectiva i neutral.
- **Garantir el tracte respectuós i confidencial** al llarg de tot el procés de selecció i en tots els documents que s'hi generin.
- **Oferir oportunitats de creixement** a les persones de l'entitat, prioritzant la promoció interna per a la cobertura de vacants. En aquest sentit, establir també procediments perquè aquestes persones puguin conèixer les noves vacants abans d'optar per la captació externa.
- **Garantir a totes les candidatures la total confidencialitat** d'acord amb les normes de protecció de dades personals.

A Mutual Mèdica ens preocupem especialment per aquells col·laboradors i col·laboradores que formen part de l'empresa fins a la seva jubilació. Amb l'objectiu d'agrair-los el temps que han estat amb nosaltres, hem implantat dues mesures que vetllen per la igualtat d'oportunitats relativa a la diferència d'edat. Aquestes són aplicables a partir del moment en què una persona treballadora es jubila:

- Oferim al jubilat/da la prolongació de l'assegurança de vida fins als 70 anys, amb cobertura fins al 50 %.
- Comptem amb un procés de denúncia per a situacions de discriminació, gestionat conforme al Protocol de Prevenció de l'Assetjament.
- Involucrem la plantilla en la revisió de polítiques de diversitat i igualtat a través de la Comissió d'Igualtat i la formació contínua en la matèria.
- Tota la documentació rellevant està disponible en l'espai de *Confluence* de Persones i Talent, garantint l'accés a la informació per a tots els col·laboradors.

4.1.5 Conciliació

A Mutual Mèdica disposem d'un conjunt de mesures de conciliació, avalades per la certificació Empresa Flexible i Responsable (EFR), que tenen per objectiu facilitar i possibilitar la conciliació entre tots els col·laboradors.

Les nostres mesures de conciliació se situen per sobre del compliment legal i estan dissenyades per facilitar l'equilibri entre la vida professional i personal. Actualment, comptem amb més de 42 mesures que s'agrupen de la següent manera:

Qualitat de l'ocupació

Centrem l'esforç a oferir, a totes les persones treballadores, avantatges en tres grans àmbits:

- Salut i benestar: assistència sanitària, assistència en viatge i consulta mèdica, entre d'altres.
- Beneficis socials: pla de previsió, préstecs, compensació per desplaçament, targetes de Nadal, entre d'altres.
- Mobilitat: assignació de vehicles comercials amb cobertura de rènting a càrrec de Mutual Mèdica.
- Gratificació i premis: tres premis anuals per mèrits destacats.
- Millores en infraestructura: reforma i optimització de la seu central.

Flexibilitat

Per fomentar una millor conciliació, hem implementat:

- Horari flexible d'entrada i sortida.
- Períodes de descans.
- Vacances ampliades: 26 dies laborables.
- Teletreball: implantació d'un sistema híbrid amb un 40 % de jornada en remot i possibilitat de teletreball.
- Política de Desconnexió Digital.

Per garantir el dret dels col·laboradors a no atendre comunicacions fora de l'horari laboral hem consolidat la nostra Política de Desconnexió Digital, cosa que permet que la plantilla desconnecti els seus dispositius durant descansos, permisos i vacances.

Suport a les famílies

Mutual Mèdica ofereix suport per a col·laboradors i col·laboradores amb fills i familiars dependents, incloent-hi:

- Assegurança gratuïta d'orfanat durant el primer any de vida del fill/a.
- Ajuts econòmics per a familiars convivents de primer grau amb discapacitat.
- Permís per naixement d'un fill/a. Tenen dret el 100% de la plantilla.

Igualtat d'oportunitats

En aquest grup incloem mesures associades a la prolongació de drets encara i havent-se desvinculat de l'entitat, com ara mantenir l'assegurança de vida fins als 70 anys.

Desenvolupament personal i professional

Reafirmem el nostre compromís amb la formació i el desenvolupament de la plantilla a través de:

- Inversió en estudis i capacitació per al creixement professional dels nostres col·laboradors.
- Reforç del Programa Benestar, amb focus en sostenibilitat i equilibri personal.
- Actualitzacions i millores el 2024
- Noves mesures de conciliació.
- Escolta activa de la plantilla: a través del Projecte Experiència, s'han recollit valoracions i suggeriments dels col·laboradors mitjançant enquestes.

Totes aquestes iniciatives reflecteixen el nostre compromís continu amb la millora de la conciliació i el benestar de la nostra plantilla.

4.2 Compromís amb els mutualistes



“A Mutual Mèdica ens comprometem profundament amb el benestar dels mutualistes, per així garantir l'accés als millors serveis i cobertures en tot moment. Situar el metge al centre, estar atents i escoltar les seves necessitats, ens permet crear un projecte en el qual poden sentir-se entesos, amb suport i atesos en tot moment.

Al llarg dels anys hem treballat en aquesta direcció, incansablement, per millorar les cobertures i els serveis, així com expandir noves iniciatives. Ens enorgulleix veure com Mutual Mèdica ha crescut de manera constant, assolint noves fites i objectius cada any. Aquest creixement no només es mesura en números, sinó també en qualitat del servei que oferim al mutualista, el principal motor de la mutualitat. Gràcies a la vostra confiança i a la col·laboració mútua, hem aconseguit enfortir l'entitat i continuar avançant, adaptant-nos a les necessitats d'un entorn canviant.

El benestar dels mutualistes continua i continuarà sent prioritat, per això ens assegurem que cada decisió presa en el Consell d'Administració, format per metges elegits en l'Assemblea de Mutualistes, estigui enfocada a oferir més i millors beneficis per als qui formen part de la mutualitat.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández
 Secretària del Consell d'Administració

”

En consonància amb la nostra estratègia integral de sostenibilitat i responsabilitat social, Mutual Mèdica reafirma el seu compromís indestructible amb el col·lectiu de mutualistes. La nostra filosofia, basada en l'economia social col·laborativa, es materialitza en la reinversió de beneficis per potenciar el benestar econòmic, la salut i el creixement professional dels nostres metges, contribuint al desenvolupament de l'estat del benestar i enfortint la cohesió del col·lectiu mèdic.

4.2.1 Xifres de mutualistes

A Mutual Mèdica, el nostre compromís és clar: reinvertir els beneficis per donar suport al benestar econòmic, la salut i el creixement professional dels mutualistes. Com a mutuatitat basada en l'economia social col·laborativa, els excedents es reinverteixen en forma de cobertures, serveis, interessos i atenció al mutualista, contribuint a millorar els seus beneficis, així com en la generació d'impacte positiu en el col·lectiu.

Ser mutualista a Mutual Mèdica significa molt més que comptar amb assegurances i cobertures. Implica formar part d'una comunitat on els mutualistes poden participar activament en la presa de decisions, contribuint a un creixement sostenible i a la reinversió d'excedents en benefici del col·lectiu mèdic.

Evolució del nombre de mutualistes

El 31 de desembre de 2024, el nombre de metges mutualistes va arribar als 94.655, la qual cosa representa un augment del 7,5 % en comparació amb 2023. Aquest creixement reflecteix la creixent confiança en la filosofia del mutualisme i el compromís continu de Mutual Mèdica amb la comunitat mèdica. Durant el 2024, es van registrar 7.498 noves altes, la qual cosa suposa un increment del 7,33 % respecte a l'any anterior.

Quant al perfil del mutualista, es continua observant un rejuveniment del col·lectiu i un augment de mutualistes procedents de províncies amb menor densitat de població, destacant València, Sevilla, Alacant, Illes Balears i Las Palmas (a les Illes Canàries). Aquesta tendència posa de manifest la diversificació i el creixement sostingut del col·lectiu.



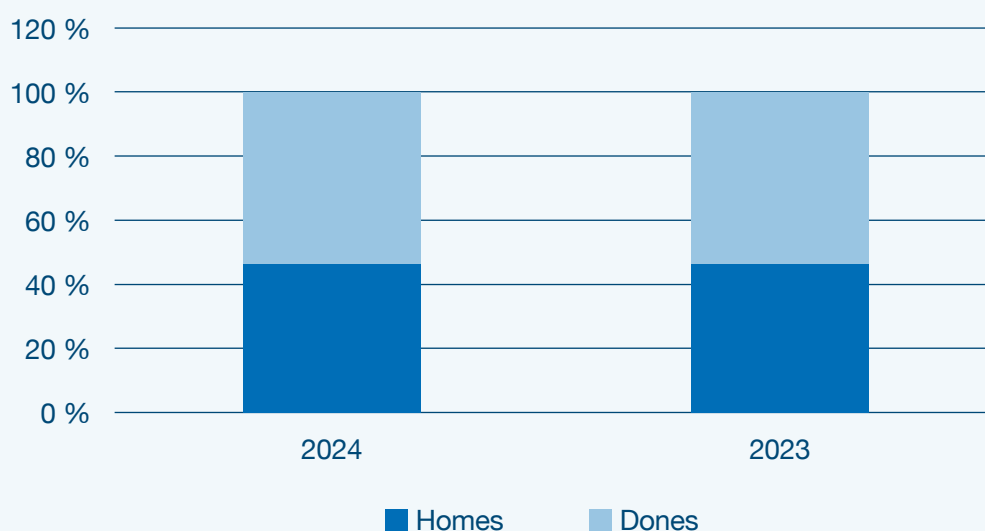
Distribució per províncies

La proporció de mutualistes a cada província es va mantenir estable el 2024 davant el 2023. Barcelona encapçala la llista amb un 26 % del total, seguida de Madrid (14 %), València (6 %) i les Illes Balears (4 %). La resta de les províncies es reparteixen el 50 % restant, destacant Sevilla, Saragossa, Màlaga i Alacant amb un 3-4 % cadascuna. Altres províncies s'agrupen sota un 16 % global, la qual cosa confirma l'àmplia dispersió geogràfica dels mutualistes.

Distribució per gènere

El 2024 la proporció per gènere mostra un 55 % de dones i un 45 % d'homes, consolidant-se la major representació femenina observada ja el 2023, quan el percentatge era del 54 % per a les dones davant el 46 % d'homes.

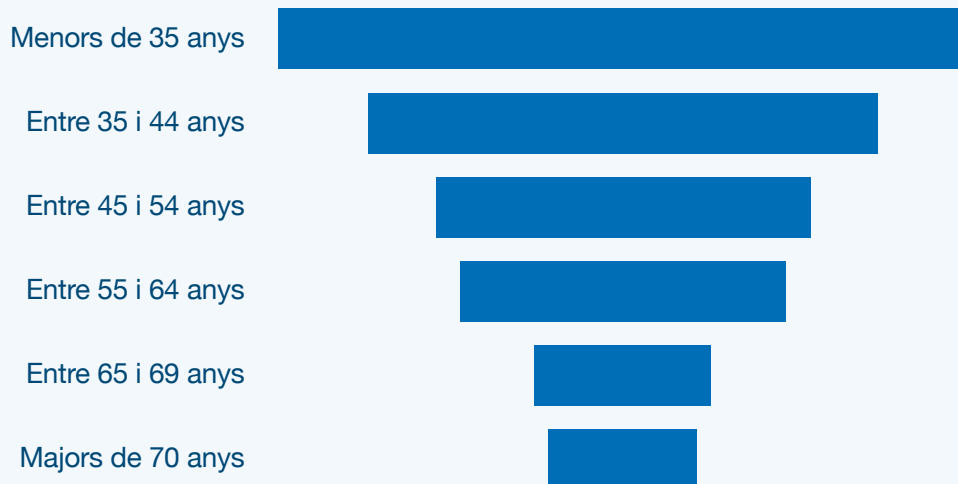
Distribució de mutualistes per gènere



Distribució per edat

Dels 94.655 mutualistes, el 31 % són menors de 35 anys, el 23 % s'ubica entre els 35 i 44 anys i el 17 % es troba en el tram de 45 a 54 anys. Els grups de més edat mantenen percentatges equilibrats: un 15 % entre els 55 i 64, un 8 % entre 65 i 69 i un 6 % per sobre de 70 anys.

Distribució de mutualistes per edat 2024



L'edat mitjana del total de mutualistes se situa en 45,5 anys.

Per gènere, la mitjana en homes és de 50 anys, mentre que en dones és de 42 anys.

Mutualistes amb jubilació complementària

El compromís de Mutual Mèdica amb la previsió social es reflecteix en l'increment de mutualistes que han contractat plans de jubilació complementària. El 2024, la xifra va ascendir a 84.266, la qual cosa suposa un 8,6 % més que la dada recalculada del 2023 (77.591). D'aquests, el 45 % són homes i el 55 % dones, mantenint-se la mateixa proporció de gènere que en el col·lectiu global.

Quant a l'edat dels qui compten amb aquesta cobertura, el 35 % són menors de 35 anys, el 25 % se situa entre 35 i 44 anys, i el 17 % té entre 45 i 54. El 13 % dels mutualistes amb jubilació complementària es troba en la franja de 55 a 64, i el 10 % en les franges superiors de 65 anys o més. D'aquesta manera, el 2024, el 89 % dels mutualistes totals disposava de jubilació complementària, enfront del 87 % registrat el 2023.

Pla MutualJoven

Amb l'objectiu de fomentar l'estalvi i la previsió des de les primeres etapes de la carrera professional, 5.263 metges menors de 35 anys compten amb el Pla MutualJoven, la qual cosa representa el 5,56 % del col·lectiu total en 2024. Tot i que el volum de mutualistes joves s'ha reduït lleument respecte al 2023 (quan representaven un 6,18 %), s'han registrat 4.544 noves incorporacions al llarg de l'any, reforçant la tendència de creixement en aquest segment d'edat.

Mutualistes amb l'alternativa a autònoms

El 2024, un total de 30.132 mutualistes comptaven amb l'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL), l'alternativa a autònoms, que és l'equivalent al 31,38 % del total de metges de Mutual Mèdica. Encara que aquest percentatge representa una lleu caiguda enfront del 33,31 % de 2023, es van registrar 2.674 noves incorporacions, la qual cosa suposa un increment del 36,35 % respecte a les altes de l'exercici anterior. Aquest augment confirma l'atractiu de les solucions de cotització alternativa que Mutual Mèdica ofereix al col·lectiu mèdic.

Prestacions pagades

Durant el 2024 es van gestionar 12.931 expedients de prestacions, un 9,3 % més que en l'exercici previ (11.831). L'import total de les prestacions abonades va ser de 37.057.795 €.

El 69 % dels expedients va correspondre a prestacions de No Vida; el 27 %, a estalvi i jubilació, i el 4 %, a Vida.

Pel que fa al Premi Natalitat, es van obrir 503 expedients, que van suposar un pagament global de 79.800 €, reforçant el compromís de Mutual Mèdica amb el suport a la conciliació i al benestar familiar dels seus mutualistes.

4.2.2 Atenció als mutualistes

A Mutual Mèdica, el metge és al centre de tota la nostra activitat. Per això, hem desenvolupat un enfocament d'atenció basat en la proximitat i l'optimització de l'experiència del mutualista, oferint un servei integral i omni-canal. Això implica que els mutualistes poden comunicar-se amb nosaltres a través de diferents vies -en línia, per telèfon o de manera presencial-, i que sempre rebran un tracte personalitzat i eficient.

Canals d'atenció

• Canal online

1. Web corporativa: a través de www.mutualmedica.com, el col·lectiu mèdic pot accedir a informació sobre assegurances, serveis i aspectes corporatius de Mutual Mèdica. El 2023 es va dur a terme una remodelació del lloc web per adaptar-lo a les necessitats actuals dels metges, facilitant l'accés i la navegació.

2. Blog Mutual Mèdica: inaugurat el 2020, reuneix continguts útils i interessants per al professional mèdic, abordant tant temes de previsió social com aspectes de la seva vida personal i professional.

3. Àrea Mutualista: aquest espai permet als mutualistes gestionar tràmits i contractar noves assegurances o ampliar cobertures de forma digital, des de qualsevol lloc i en temps real. El 2024 es van implementar millores que han permès superar els 40.000 usuaris actius en aquesta plataforma.

4. Portal de Gestió de Prestacions: dissenyat perquè els mutualistes puguin sol·licitar el cobrament de prestacions (baixes laborals, jubilacions, permisos de maternitat, etc.) i fer el seguiment dels seus expedients de forma directa i segura. Permet contactar de manera directa amb la persona responsable de la tramitació per resoldre dubtes i enviar documentació.

5. Portal de la Jubilació del Metge: ofereix assessorament expert, guies pràctiques i un simulador per planificar el futur financer, facilitant la presa de decisions informades en matèria de jubilació.

6. Web de la Fundació Mutual Mèdica: difon informació sobre els programes i projectes de la Fundació, les accions implementades segons el seu Pla d'actuació i les notícies d'actualitat relatives a la seva activitat.

7. Visites virtuals: permeten un contacte directe amb els nostres assessors en previsió social, a través de videotrucades personalitzades.

8. 'Mutual Informa': butlletí d'informació digital amb les novetats i les accions més destacades de Mutual Mèdica. Es publica cada dos mesos i busca mantenir al dia els mutualistes sobre esdeveniments, productes i serveis de l'entitat.

9. Xarxes socials

- **Twitter (X):** difonem continguts sobre les activitats de la mutualitat i informació relativa a les assegurances i serveis que ofereix.
- **LinkedIn:** seguiment i divulgació d'informació rellevant, incloent-hi el grup sobre l'**Alternativa a Autònoms**.
- **Instagram:** adreçat principalment a metges joves, des de l'etapa de **formació universitària**.
- **YouTube:** espai per a **continguts audiovisuals** com campanyes, entrevistes, retransmissions en directe d'esdeveniments i tutorials.

A través d'aquestes plataformes digitals busquem connectar amb el col·lectiu mèdic de la forma més àmplia possible, facilitant l'accés a la informació i fomentant la interacció.

• **Atenció presencial i domiciliària**

A més dels canals en línia, Mutual Mèdica ofereix opcions d'atenció presencial i visites concertades a domicili per satisfer les necessitats dels metges:

- 1. Oficina:** els metges poden rebre atenció presencial a les nostres oficines, on se'ls brinda suport personalitzat.
- 2. Visites concertades a domicili:** els nostres assessors comercials poden desplaçar-se a la consulta o domicili particular per atendre les necessitats del metge.

• **Experiència Mutualista**

El departament d'Experiència Mutualista té l'objectiu de millorar l'experiència del mutualista atenent dubtes, consultes, suggeriments i queixes relacionades amb assegurances o prestacions. D'aquesta manera, Mutual Mèdica fomenta la millora contínua en l'atenció al metge mutualista.

A més, l'eina CRM Service permet una atenció 360°, ja que està disponible per a tots els departaments de la mutualitat que interactuen amb el mutualista.

• **Departament d'atenció telefònica**

El departament d'atenció al mutualista té com a missió oferir un servei integral al mutualista, accessible i de qualitat, garantint una atenció personalitzada per satisfer les seves necessitats i millorar la seva experiència.

• **Servei d'Atenció al Client (SAC)**

El Servei d'Atenció al Client (SAC) recull i atén les queixes i reclamacions dels mutualistes. D'acord amb el marc normatiu, el SAC presenta un informe anual que s'integra en la memòria anual de Mutual Mèdica. A més, el responsable del servei ha de presentar un informe trimestral sobre el desenvolupament de la seva funció al Consell d'Administració.

Durant el 2024 el SAC ha rebut un total de 4 reclamacions, si bé 3 d'elles es van poder resoldre de forma extra-processal.

Pel que fa a les reclamacions, una d'elles va ser desestimada i les altres es van resoldre amb anterioritat a la resolució del SAC.

Aquesta xifra representa un percentatge del 0,000042 % en relació amb el nombre total de mutualistes.

04. Ens comprometem amb la Societat (Social)

• Canal de denúncies

A la nostra pàgina web comptem amb el Canal de Denúncies, que permet denunciar comportaments sospitosos de forma anònima, si així es requereix, sobre qualsevol persona relacionada amb l’entitat, sigui col·laborador, mutualista o proveïdor.

• Anàlisi de Consultes

Al llarg del 2024 s’ha portat un registre detallat del volum i la naturalesa de les consultes rebudes, cosa que permet optimitzar els recursos i el suport als mutualistes.

1. Distribució de consultes per departament

• Departament d’obertura de consultes:

- 73,29 % de les consultes s’inicien en Atenció al Mutualista.
- 22,18 % de les consultes s’inicien a Comercial.

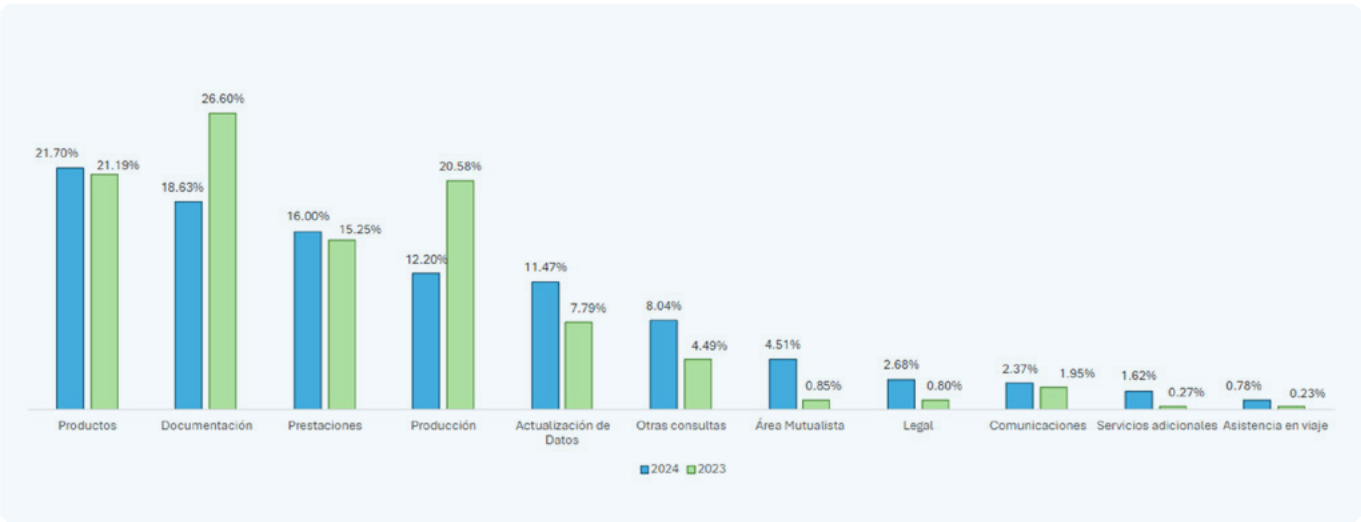
• Departament de tancament de consultes:

- 62,61 % de les consultes es resolen en Atenció al Mutualista.
- 31,18 % de les consultes es resolen a Comercial.

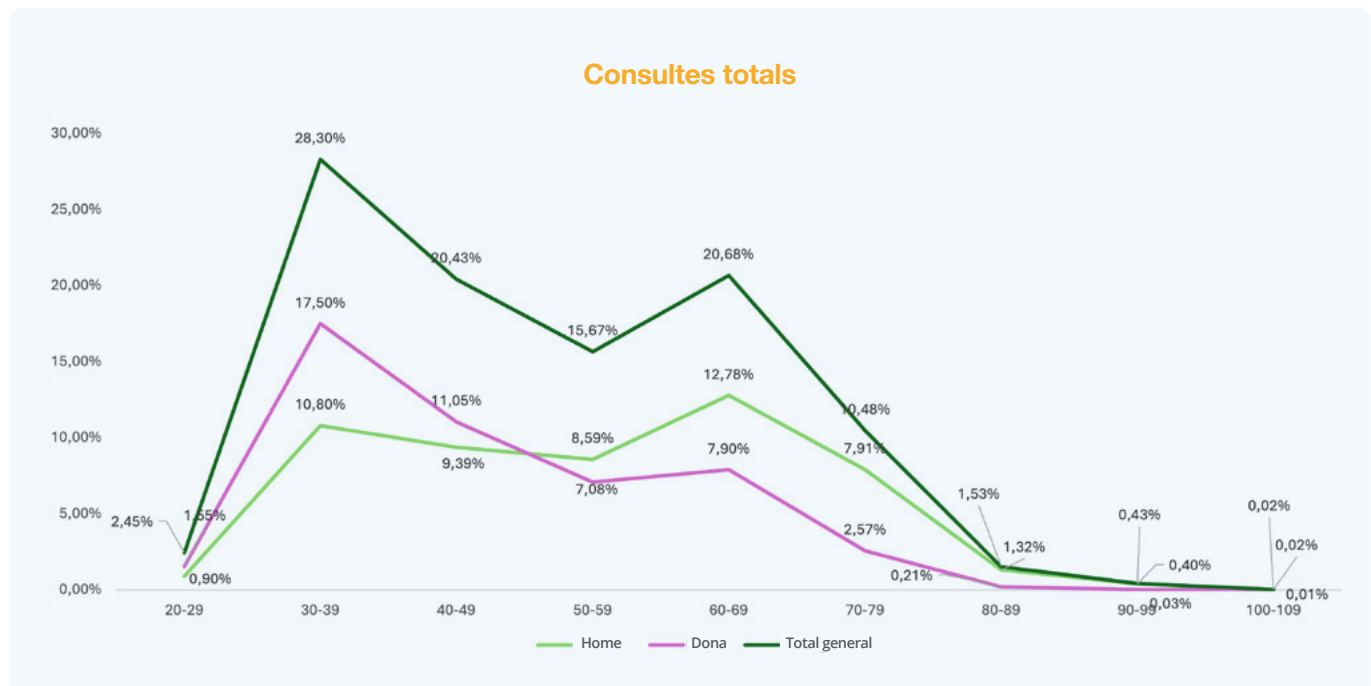
Aquest repartiment evidencia que la majoria de les consultes involucren una atenció especialitzada centrada en la gestió de mutualistes.

2. Naturalesa de les consultes

Les principals consultes són sobre productes (21.7 %) documentació (18.63 %) i prestacions (16 %).



3. Distribució territorial i demogràfica de les consultes



Encara que existeixen diferències segons la província, la informació disponible indica que les regions amb major volum de mutualistes generen un major nombre d'incidències, la qual cosa resulta coherent amb la concentració geogràfica.

- **Per gènere:** el 52 % dels consultants són homes i el 48 % són dones.
- **Per edat:**
 - Fins a 59 anys (67 % de les consultes): 44 % homes i 56 % dones.
 - A partir de 60 anys (33 % de les consultes): 68 % homes i 32 % dones.

S'observa una major participació femenina en les franges d'edat més joves, mentre que a partir dels 60 anys els homes consulten amb més freqüència.

4. Preferències de contacte en consultes

- **Canals:** el 46 % de les consultes es gestionen via e-mail i el 45 % per telèfon, amb un repartiment gairebé equitatiu.
- **Per edat:**
 - Fins a 59 anys: Un 50 % prefereix l'e-mail i un 41 % el telèfon.
 - A partir de 60 anys: Un 38 % s'inclina per l'e-mail, davant un 52 % que opta pel telèfon.

Aquestes dades indiquen que, si bé la via digital creix en popularitat, el telèfon continua sent un canal fonamental, sobretot per als mutualistes de més edat.

• Anàlisi de queixes i reclamacions

El 2024 s'ha fet un seguiment detallat de les queixes i reclamacions formals amb l'objectiu d'identificar àrees de millora i implementar accions correctives que contribueixin a l'optimització del servei.

1. Distribució de queixes i reclamacions per departament

• Departament d'obertura:

- 47,52 % en Atenció al Mutualista.
- 35,99 % en Comercial.

• Departament de tancament:

- 20,99 % en Atenció al Mutualista.
- 36,39 % en Comercial.

Si bé la majoria de les queixes comencen a l'àrea d'Atenció al Mutualista, una part significativa es canalitza o se soluciona al departament Comercial.

2. Distribució demogràfica

• Per gènere: 46 % homes i 54 % dones.

• Per edat:

- Fins a 59 anys (61 % de les queixes): 35 % homes i 65 % dones.
- A partir de 60 anys (39 %): 62 % homes i 38 % dones.

Entre els mutualistes menors de 60 anys, les dones presenten un major nombre de queixes i reclamacions, mentre que en edats superiors són cursades majorment per homes.

3. Preferències de contacte en queixes i reclamacions

El telèfon és l'opció predominant, amb un 65 %, davant el 29 % que opta per l'e-mail. Aquesta preferència pel telèfon augmenta entre els mutualistes majors de 60 anys, assolint el 67 %, la qual cosa ressalta la importància d'oferir una atenció personalitzada i directa per a la resolució d'incidències.

4.2.3 Qualitat i innovació en productes i prestacions

A Mutual Mèdica, el nostre objectiu principal és oferir productes d'assegurança, serveis especialitzats i prestacions socials que responguin a les necessitats específiques del col·lectiu mèdic mutualista. Conscients de la constant evolució d'aquest àmbit, treballem de forma contínua per adaptar i millorar els nostres productes, assegurant que satisfacin les prioritats canviants dels qui confien en nosaltres.

• PROCÉS D'APROVACIÓ DEL PRODUCTE

El desenvolupament dels nostres productes es duu a terme en estricte compliment de les disposicions legals i reglamentàries aplicables, entre les quals destaquen la Directiva (UE) 2016/97, coneguda com a IDD (Insurance Distribution Directive), i el Reglament delegat (UE) 2017/2358 de la Comissió Europea, de 21 de setembre de 2017. A més d'aquestes normatives, Mutual Mèdica disposa de procediments interns que regulen la creació, el manteniment i la revisió dels productes, alineats amb les recomanacions del Consell Europeu del 20 de gener de 2016.

Abans de la seva comercialització, cada producte passa per un rigorós procés d'avaluació que consta de tres fases:



• FASE D'ELABORACIÓ

La creació de nous productes es guia pel pla estratègic de Mutual Mèdica, que promou la proporcionalitat, la transparència per al client i el respecte als límits de risc aprovats pel Consell d'Administració. Qualsevol proposta de nou producte o modificació significativa d'un d'existent s'analitza i desenvolupa en el Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes, que es reuneix amb freqüència quinzenal.

Per avaluar les característiques, els riscos i la idoneïtat dels productes en estudi, aquest comitè es coordina amb la Comissió d'Assegurances i Prestacions, encarregada de prendre les decisions finals en la matèria. Aquest òrgan es reuneix mensualment i de manera extraordinària quan així es requereixi.

La fase d'elaboració contempla la gestió i revisió dels processos d'aprovació tant de nous productes com d'adaptacions rellevants d'aquells ja existents. Aquests processos inclouen mesures per dissenyar, controlar, revisar i distribuir els productes, així com per introduir accions correctores en cas que puguin resultar perjudicials per als clients. Aquestes mesures s'adapten al grau de complexitat i risc del producte, així com a la naturalesa de l'activitat de Mutual Mèdica.

• FASE D'APROBACIÓ

El procés d'aprovació de cada producte garanteix que el seu disseny compleixi amb els criteris següents:

- Adequació als objectius, interessos i característiques dels mutualistes.
- Absència d'efectes adversos per als clients.
- Prevenció o mitigació de possibles perjudicis.
- Contribució a la correcta gestió dels conflictes d'interessos.

Després del vistiplau del Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes, la proposta —sigui un producte nou o una modificació significativa— es presenta a la Comissió d'Assegurances i Prestacions per a la seva anàlisi i aprovació final. Si no és aprovada, la proposta es retorna al Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes per a una nova revisió. Durant aquest procés, es manté informada tant a la Comissió d'Auditoria i Control com a la Comissió d'Inversions, segons correspongui.

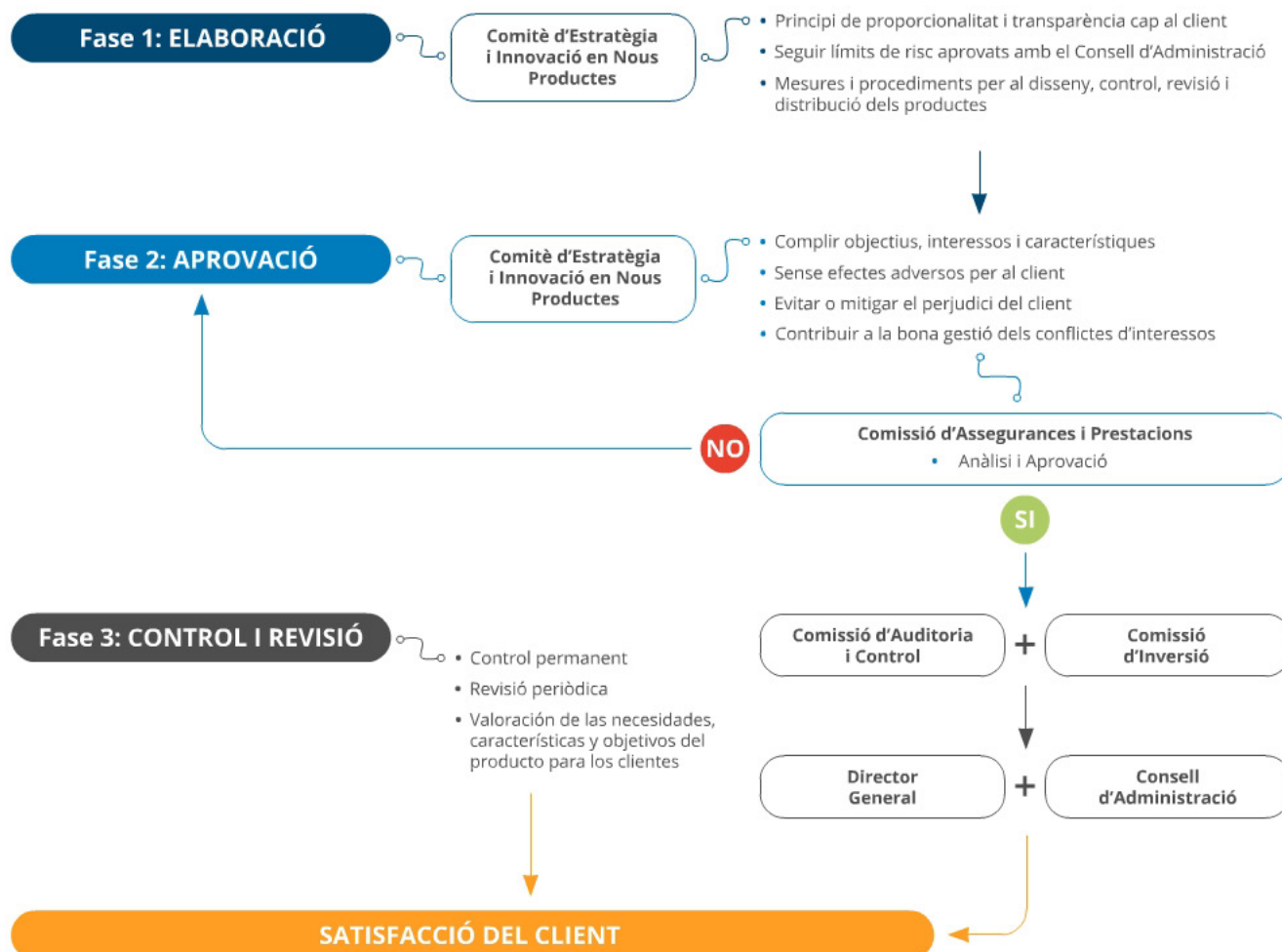
Un cop superats aquests passos, el producte se sotmet a l'aprovació del director general i del Consell d'Administració. Mutual Mèdica revisa periòdicament el seu procés d'aprovació de productes per assegurar que es mantingui eficaç i que continuï complint els estàndards de qualitat que ens caracteritzen.

• FASE DE CONTROL I REVISIÓ

En aquesta última fase, Mutual Mèdica realitza una supervisió constant i una avaluació periòdica dels productes introduïts en el mercat. L'objectiu és detectar a temps qualsevol circumstància que pugui incidir de forma significativa en els atributs bàsics del producte o en la seva cobertura de riscos i garanties, així com verificar que els productes continuïn sent apropiats per a les necessitats, característiques i objectius dels mutualistes.

Si en el transcurs d'aquesta fase, s'identifica alguna situació interna que afecti negativament la definició del producte, Mutual Mèdica posa en marxa les mesures necessàries per resoldre-la i evitar que es repeteixi. En aquest cas, s'informa de forma immediata els distribuïdors i els mutualistes implicats sobre les decisions adoptades, garantint així la transparència i la protecció dels interessos dels nostres clients.

En la il·lustració següent es mostren les tres fases del procés, detallant les funcions de cada òrgan i la seva contribució a la satisfacció del client al final de la cadena.



4.3 Generem impacte positiu en el metge i en la societat

Per a nosaltres, el benefici social és fonamental. El nostre compromís amb el col·lectiu mèdic i la societat es reflecteix a través de la Fundació Mutual Mèdica. Donem suport al personal mèdic i a la comunitat mitjançant programes que promouen el seu benestar i desenvolupament professional.

Invertim en programes de formació, salut i benestar integral, assegurant-nos que els professionals de la salut disposen dels recursos i el suport necessaris. A través d'aquestes accions, complementem el benestar del metge més enllà de les administracions públiques alhora que generem un impacte positiu i significatiu en la societat.

4.3.1. Fundació Mutual Mèdica



Apreciats mutualistes.

Fa tan sols uns anys la Fundació Mutual Mèdica era un projecte que començava el seu camí amb un horitzó il·lusionant. Avui és una realitat consolidada que genera impacte positiu en la professió mèdica i en la societat. Un assoliment del qual tots podem sentir-nos orgullosos en veure com, dia rere dia, es tradueix en beneficis tangibles que van més enllà de nosaltres mateixos.

Es tracta d'un projecte consolidat, dinàmic i emocionant, que posa al centre els metges, els mutualistes i les persones. I ho fa amb un propòsit clar: vetllar pel benestar dels professionals mèdics al llarg de tota la seva trajectòria. Tenir cura, impulsar i conscienciar són compromisos que assumim amb accions concretes i un impacte real.

Sens dubte, el 2024 ha estat un any de grans reptes i avenços per a la Fundació Mutual Mèdica, en el qual hem fet un pas important amb la creació de la Càtedra de Salut dels Professionals Sanitaris, un projecte que hem desenvolupat al costat de la Universitat Autònoma de Barcelona i la Fundació Galatea. Aquesta iniciativa és una de les fites més rellevants d'enguany i un exemple clar de com treballem per millorar la salut i el benestar dels

metges. El 2025 aquest projecte continuarà la seva expansió amb un nou programa de postgrau i investigacions enfocades en la salut integral dels metges.

Així mateix, els programes Impulsar(me) i Cuidar(me) han continuat sent pilars essencials en la nostra estratègia, brindant suport tant en la formació com en el benestar integral dels metges. La segona edició de Dr. Webinar ha estat un èxit, amb la participació de nombrosos metges que han trobat en aquests seminaris digitals una valuosa opció formativa complementària i d'enriquiment professional.

En paral·lel, hem posat en marxa un projecte clau per a l'àmbit mèdic en zones rurals. A través d'iniciatives per acompanyar el metge rural, amb mentories i programes de formació que tenen com a objectiu garantir la qualitat de l'atenció mèdica en aquestes zones i atraure nous professionals a l'àmbit rural, gràcies a la col·laboració de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària (SEMFYC). Aquest projecte, present en tres comunitats autònomes, tindrà un important desenvolupament el 2025, amb la intenció d'expandir-lo a altres zones i enfortir la capil·laritat de la iniciativa.

Finalment, vull agrair a totes les persones que han fet possibles aquestes fites que podreu veure reflectides en aquest Informe Integral. La Fundació Mutual Mèdica continuarà treballant per vetllar pels metges i les seves necessitats, contribuint amb això al benestar de la societat.

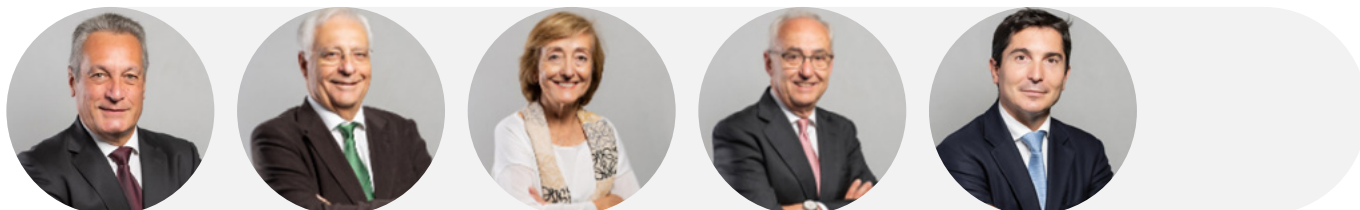
Dr. Alejandro Andreu Lope

President de la Fundació Mutual Mèdica

Patronat

Mutual Mèdica, com a entitat fundadora, es reserva el càrrec vitalici de president del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica. El Consell d'Administració ha designat per a aquest càrrec el Dr. Alejandro Andreu. També formen part del Patronat la Dra. M. Pilar Tornos, com a tesorera, el Dr. Enrique Sala, com a secretari, i el Sr. Enric Tornos, com a vocal.

Membres del Patronat



President
Dr. Alejandro
Andreu Lope

Secretari
Dr. Enrique Sala
O'Shea

Tresorera
Dra. M. Pilar
Tornos Mas

Vocal
Sr. Enric
Tornos Mas

Vocal
Dr. Javier
Mareque Bueno

Direcció General



**Directora
general**
Sra. Anna
Morales Ballús

Pla d'actuació

Si és important per al metge, és un compromís per a nosaltres. Sota aquesta premissa a la Fundació Mutual Mèdica reinvertim en el seu benestar, complint així el precepte de "el nostre benefici, és teu".

A la Fundació Mutual Mèdica ens centrem a promoure el benestar integral del metge, tant en l'àmbit personal com en el seu creixement professional, basant-nos en els pilars de la formació i la salut.

La nostra missió es basa en els valors d'especialització, innovació i salut, propis del col·lectiu mèdic. I actuem amb la visió de ser l'entitat de referència per canalitzar el benestar del metge, més enllà de les administracions públiques.

Amb el pla d'actuació, busquem respondre als nous desafiaments als quals s'enfronten els professionals en matèria d'investigació, una formació d'excel·lència, educació i preservació de la seva salut.

El nostre benefici és teu

Mitjançant la Fundació Mutual Mèdica generem impacte positiu en el col·lectiu mèdic. A continuació, un vídeo en el qual s'il·lustra l'activitat de la Fundació.



Missió: La nostra missió és la cerca permanent del benestar del metge, tant en l'àmbit de la cura personal com del creixement professional.



Visió: La nostra visió és ser l'entitat canalitzadora del benestar del metge.



Valors: Especialització, innovació i salut.

1. Especialització: l'atenció al metge és la nostra especialitat, basada en el coneixement i l'experiència en les necessitats del col·lectiu, adquirits gràcies a una àmplia i directa relació amb el professional mèdic, així com amb les principals entitats sanitàries, hospitals, universitats, associacions i fundacions.

2. Innovació: promovem el progrés, la transformació i la innovació en l'àmbit mèdic. Impulsem el col·lectiu mèdic a generar i compartir coneixement a través de la recerca científic-mèdica, la integració tecnològica i l'adquisició de noves competències.

3. Salut: integrem el propòsit de benestar amb el compromís de vetllar per la salut física i mental dels metges en totes les etapes de la seva vida.

La Fundació en xifres

Durant el 2024 la Fundació Mutual Mèdica ha destinat 800.000 euros com a fons dedicats a complir amb el seu propòsit social.

Des de la seva creació el 2015, aquesta quantitat ha augmentat notablement. Tot aquest capital prové dels beneficis que Mutual Mèdica obté de la seva activitat asseguradora.

Com a mutualitat seguim els principis de l'economia circular col·laborativa, la qual cosa ens promou a reinvertir en accions relacionades amb la Fundació Mutual Mèdica.

800.000 €

com a fons destinats a complir amb l'objectiu social de la **Fundació Mutual Mèdica**

Compromís amb la formació i el benestar dels metges

Per fer realitat aquest compromís, el pla d'actuació de la Fundació Mutual Mèdica per al 2024 continua amb els tres grans programes que engloben els diferents projectes.

- Programa Impulsar(me): engloba projectes i iniciatives relacionades amb la formació i amb la recerca.
- Programa Cuidar(me): integra les accions que vetllen per la salut i el benestar del metge.
- Programa Conscienciar(me): abasta les accions que responen al nostre compromís amb la societat i les persones.

Cadascun d'aquests programes està format per diversos projectes que hem desenvolupat al llarg de 2024. A continuació, presentem una explicació de cadascú i detallem els projectes i accions que els han donat

Programa impulsar *(me)*: el nostre compromís amb la formació i la recerca mèdica

Aquest programa està destinat a impulsar els metges en el seu desenvolupament en totes les etapes de la seva vida professional. I essencialment se centra en l'etapa de formació dels nous metges, especialment en la transició cap a la vida laboral.

El programa promou una tasca de recerca que genera i comparteix coneixement entre el sector mèdic. Aquesta recerca és la que permet dur a terme activitats intel·lectuals i experimentals de manera sistemàtica, per tal d'enriquir els coneixements del col·lectiu: recerca, formació d'excel·lència i educació. A través del Programa Impulsar(me), promovem 4 grans projectes:

1. Premis a la Investigació Mutual Mèdica

A la Fundació Mutual Mèdica valorem la part humana de la investigació mèdica. A través dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica, canalitzem el nostre suport i impuls al desenvolupament i al futur dels professionals de la salut, de la professió sanitària i de les persones.



Els guardons que concedeix la Fundació Mutual Mèdica a través del seu programa Impulsar(me) reconeixen el desenvolupament i la tasca de metges, residents i estudiants en l'impuls de noves vies de recerca al voltant del desenvolupament de teràpies innovadores, eines diagnòstiques o la cura i tractament de malalties.

Les principals províncies representades pels premis van ser Madrid, Andalusia i Catalunya. Es van obtenir un total de 458 candidatures.

• **XXXIV Beca Mutual Mèdica**, que dona suport als projectes de recerca de metges joves perquè puguin fer-los realitat. Una beca adreçada als residents d'últim any o els que han finalitzat el MIR en els darrers tres anys, que comptin amb un projecte de recerca mèdica que necessiti finançament. Amb 34 edicions acumulades, el primer premi està dotat amb 25.000€ i disposa de dos accèssits de 5.000€. El 2024 es van presentar 106 candidatures, distribuïdes per les àrees. Entre elles, les que han tingut més participació són cardiologia, neurologia i cirurgia general.

XXXIV Beca Mutual Mèdica

Guanyadora Beca Mutual Mèdica



“Ús de probiòtics com a tractament preventiu en infecció del tracte urinari recurrent en dones en l'àmbit d'Atenció Primària”

Directora del treball: *Carlen Reyes Reyes

Dra. Noemi Castiñeiro Fernández

Medicina familiar i comunitària. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Barcelona

XXXIV Beca Mutual Mèdica

Accèssit Beca Mutual Mèdica



“*Biomarcadores centrats en proteïna Tau en la malaltia d'Alzheimer d'inici precoç”

Director del treball: Juan Manuel *Pías-*Peleteiro

Dr. Anxo Manuel Minguillón Pereiro

Neurologia. Complex Hospitalari Universitari de Santiago de Compostel·la

XXXIV Beca Mutual Mèdica

Accèssit Beca Mutual Mèdica



“Anàlisi molecular de marcadors d'estrès oxidatiu i transformació epiteli-mesenquimal en pacients amb distròfia endotelial de Fuchs (DEF)”

Directora del treball: Dr. José María Herreras Cantalapiedra

Dr. Ignacio López Miñarro

Oftalmologia. Hospital Clínic Universitari de Valladolid

• **XVIII Premi Dr. Font**, que premia autors d'articles sobre investigació mèdica. Hi poden participar tots els articles originals sobre investigació mèdica amb aplicació a la pràctica clínica i que hagin estat publicats en una revista indexada durant l'any anterior a la convocatòria. El 2024 hi van participar 303 autors i les especialitats més representades van ser cardiologia, neurologia, cirurgia general i obstetrícia-ginecologia.

XVIII Premi Dr. Font **Guanyador Premi Dr. Font**



“Aspirin Discontinuation at 24 to 28 Weeks” Gestation in Pregnancies at High Risk of Preterm Preeclampsia A Randomized Clinical Trial

Revista: JAMA

Dr. Manel Mendoza Cobaleda

Obstetrícia i ginecologia. Hospital de la Vall d'Hebron, Barcelona

XVIII Premi Dr. Font **Accèsit Premi Dr. Font**



“Real-World Clinical Experience of Dupilumab in the Treatment of Chronic Palmo-Plantar Eczema in Patients with Moderate-Severe Atopic Dermatitis: 52-Week Follow-Up”

Revista: Dermatitis

Dr. Francisco José Navarro Triviño

Dermatologia mèdic-quirúrgica i venereologia. Hospital Universitari Sant Cecilio, Granada

XVIII Premi Dr. Font **Accèsit Premi Dr. Font**



“Effectiveness of a Meningococcal Group B Vaccine (4CMenB) in Children”

Revista: New England Journal of Medicine

Dr. Jesús Castilla Catalán

Medicina Preventiva i Salut Pública. Institut de Salut Pública i Laboral de Navarra - IdiSNA - CIBERESP

• **IV Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica** al millor treball fi de grau presentat per un estudiant en finalitzar la seva diplomatura. Després del primer pilot realitzat amb 4 facultats, el projecte ha anat consolidant-se i creixent any rere any. El 2022 hi van participar 23 facultats de Medicina. I el 2024 s'han presentat 49 treballs de 30 universitats.

IV Premi TFG - FMM

Guanyadora Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica



“Evolució de la miopia als cinc anys en pacients pediàtrics tractats i no tractats amb col·liri d’atropina al 0.01% en centres de la comunitat de Madrid i Castella-la Manxa entre 2008 i 2016”

Director del treball: Dr. Eduardo Conesa Hernández

Dra. Clara Moriche Revilla

Hospital Infanta Sofia. Universitat Europea de Madrid

IV Premi TFG - FMM

Finalista Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica



“Clinical, ecographic, and laboratory evolution of patients undergoing tricuspid percutaneous intervention”

Directora del treball: Marta Farrero Torres

Dra. Carla Trucharte Álvarez

Hospital Clínic. Universitat de Barcelona

IV Premi TFG - FMM

Finalista Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica



“Valor pronòstic dels paràmetres hematològics d’inflamació sistèmica en lesions premalignes de laringe”

Director del treball: Juan Pablo Rodrigo Tapia

Dr. Raúl Martín González

Hospital Universitari Central d’Astúries. Universitat d’Oviedo

- **Premi Menció Especial del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica**, que s'atorga a un projecte o article de recerca finalista de la Beca Mutual Mèdica del Premi Dr. Font o del Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica i que estigui alineat amb els valors i les línies estratègiques de la Fundació.

Menció Especial 2024

Menció Especial del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica



“Anàlisi descriptiva i prospectiva d'intervenció sobre la formació que reben els estudiants de medicina en comunicació de males notícies”

Directora del treball: Dra. María Larrousse Morellón

Dra. Daniela Cecilia Cibotti Fernández

Hospital Germans Trias i Pujol. Universitat Autònoma de Barcelona

• Premis científics i ajuts a la formació:

La Fundació Mutual Mèdica atorga diversos premis a la investigació mèdica, així com beques per a la formació dels metges que estan cursant la residència. Els convenis de col·laboració són amb els següents col·legis de metges: COM Corunya; COM Albacete; COM Alacant; COM Balears; COM Burgos; COM Càceres; COM Cadis; COM Cantàbria; COM Ceuta; COM Ciudad Real; COM Conca; COM Girona; COM Granada; COM Guipúscoa; COM Huelva; COM Osca; COM La Rioja; COM Madrid; COM Màlaga; COM Múrcia; COM Salamanca; COM Santa Cruz de Tenerife; COM Sevilla; COM Sòria; COM Tarragona; COM Terol; COM Toledo; COM A València; COM Valladolid; COM Biscaia; COM Zamora; COM Saragossa

• Conveni amb la Fundació per a la Formació de l'OMC

Com en els darrers anys, la Fundació Mutual Mèdica i la Fundació per a la Formació de l'OMC col·laboren en diferents projectes formatius:

- Curs sobre gestió empresarial per a metges
- Curs Transformació Digital per a Professionals Sanitaris
- Formació genèrica per a la prevenció de les agressions
- Seminari de formació “Responsabilitat del MIR: Marc legal”
- Cursos de formació per als tutors MIR

2. Amb els estudiants de medicina

- **Actes de graduació:** Cada any són més els recent llicenciats en Medicina que compten amb el suport de la Fundació a l'hora d'organitzar l'acte de graduació de la seva promoció.

L'entitat manté reunions amb els estudiants per estrènyer vincles i conèixer de primera mà les seves necessitats i inquietuds. El 2024 col·laborem amb 24 facultats de Medicina de tot Espanya, cosa que equival al 75 % de les universitats públiques de Medicina del país.

- **Consell Estatal d'Estudiants de Medicina:** la Fundació Mutual Mèdica col·labora amb el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM).

• Amb els metges MIR, en col·laboració amb els hospitals universitaris

L'etapa de formació del metge no s'acaba en finalitzar els estudis universitaris, sinó que continua formant-se en l'especialitat escollida a través del MIR (Metge Intern Resident). Quan inicien la seva activitat professional com a metges residents, continuen amb el seu període de formació, la qual cosa suposa un gran esforç, ja que s'han de dedicar a la seva tasca assistencial com a metges, alhora que continuen formant-se com a especialistes.

La Fundació Mutual Mèdica col·labora amb els departaments de Docència de nombrosos hospitals, reforçant el seu compromís amb la formació del metge, especialment amb el metge jove. Aquestes col·laboracions es duen a terme en diverses modalitats, com el reconeixement de la trajectòria acadèmica i/o professional, l'adquisició de material per a la formació dels seus residents, l'organització d'actes de benvinguda per als nous residents, les Jornades d'Orientació Professional Post-MIR, entre altres iniciatives.

Els hospitals on hem col·laborat són:

Clínica Universitat de Navarra; Clínic Sant Carles; Complex Assistencial de Salamanca; Complex Assistencial Univ. de Burgos; Hospital 12 d'octubre; Hospital Clínic de Barcelona; Hospital Clínic de Valladolid; Hospital de Bellvitge; Hospital de Cabueñes; Hospital de Canàries; Hospital de Jerez; Hospital de Toledo; Hospital del Mar; Hospital Dr. Josep Trueta; Hospital Fundació Alcorcón; Hospital General de València; Hospital La Paz; Hospital La Princesa; Hospital Marqués Valdecilla Santander; Hospital Príncep d'Astúries; Hospital Puerta de Hierro; Hospital Puertadel Mar de Cadis; Hospital Ramón y Cajal; Hospital Reina Sofia de Còrdova; Hospital Santa Creu i Sant Pau; Hospital Son Espases; Hospital Son Llàtzer de Palma de Mallorca; Hospital Torrecárdenas; Hospital Universitari de Navarra; Hospital Vall d'Hebrón; Hospital Virgen de la Arrixaca.

3. Plataformes formatives

Dins del Programa Impuslar(me), i alineats amb el nostre valor de la innovació, des de la Fundació Mutual Mèdica estudiem la col·laboració amb noves plataformes formatives, especialment orientades als metges residents. Un exemple és la Plataforma SIMOONS: Serious Game per a la formació en línia amb Simulació, és una iniciativa dissenyada per a la formació en línia de professionals sanitaris mitjançant simulació virtual, per tal de formar-los en habilitats no tècniques. L'Hospital Vall d'Hebron, a través del seu Centre de Simulació Clínica Avançada, aplica els Serious Games en la docència, en concret mitjançant la creació de SIMOONS.

II Edició del Programa de [Dr. Webinar](#)

Dr. Webinar és una activitat formativa composta per sis webinars dirigits al col·lectiu mèdic, l'objectiu del qual és millorar el seu benestar integral i fomentar l'autogestió de la seva salut global. Els temes tractats durant el 2024 han estat relacionats amb les àrees de benestar, finances, fiscalitat i tecnologia.

4. Aplicació mòbil MIRIAL

MIRIAL és l'aplicació mòbil de Mutual Mèdica dissenyada per donar suport a la formació dels metges joves, especialment estudiants i residents. Aquesta app fomenta la competència i l'aprenentatge a través d'un format lúdic, en el qual els usuaris poden respondre preguntes dels exàmens MIR d'anys anteriors.

D'altra banda, en la web de MIRIAL es manté un blog dedicat al contingut relacionat amb l'examen MIR, així com a altres temes d'interès per als estudiants de Medicina. A més, el programa ha ampliat la seva presència en xarxes socials, incloent-hi comptes a Twitter i Instagram i, com a novetat per al 2024, a TikTok.

Programa cuidar_(me): el nostre compromís amb la salut dels metges



El programa CUIDAR(ME) té com a objectiu principal vetllar per la salut i el benestar dels metges, promovent la importància de cuidar-se físicament i mentalment. La seva activitat s'articula en dues línies clau: La salut del metge i la humanització dels centres hospitalaris.

En l'àmbit de la salut del metge el treball s'estructura en 3 fases:

1. el diagnòstic
2. la prevenció
3. la cura

Amb aquest objectiu, en la fase de diagnòstic es desenvolupen diversos estudis per conèixer la situació de la salut dels professionals sanitaris; en la fase de prevenció es promou la formació adequada per a això; i finalment en la fase de la cura brindem sessions de suport psicològic i benestar mental, juntament amb el programa PAIME, a través de la Fundació Galatea. A més, el programa lidera la formació i protecció davant un fenomen preocupant en els últims anys: les agressions a metges.

Pel que fa a la humanització dels espais hospitalaris, des de la Fundació destinen recursos econòmics a projectes que millorin l'entorn de treball per als professionals de la salut. Una línia de treball que busca crear espais més humans i acollidors, col·laborant amb organitzacions de renom com la Fundació Aladina.

El programa, a través del qual contribuïm significativament en el benestar del col·lectiu, inclou els següents projectes:

1. Càtedra Galatea Mutual Mèdicaa

Iniciem la Càtedra Galatea Mutual Mèdica per a la investigació i el coneixement de la salut dels professionals sanitaris. La Càtedra per a la Salut dels Professionals de la Salut està adscrita al Departament de Psiquiatria i Medicina Legal de la UAB, que dirigeix el catedràtic en Psiquiatria Dr. Antoni Bulbena, qui assumeix també la direcció de la càtedra. Aquesta càtedra s'ha adherit al programa Cuidar(me) de la Fundació Mutual Mèdica i compta, com a companys de viatge, amb la Universitat Autònoma de Barcelona, el Col·legi de Metges de Barcelona i la Fundació Galatea. La Càtedra suposa un pas més cap a la millora del benestar del col·lectiu mèdic, derivant així en una millor qualitat de l'atenció mèdica. I actua des de dos vessants: En primer lloc, la **formació** mitjançant el projecte d'implementació d'un Postgrau dedicat a la Salut Mental dels professionals sanitaris; i com a segon vessant té la **prevenció** amb l'impuls de la recerca. Aquesta fita de la Fundació és pionera al territori espanyol.

2. Humanització de zones hospitalàries

El compromís amb el benestar integral del metge, en el seu àmbit personal i laboral, també implica vetllar per una bona qualitat de vida professional. Tenir cura del col·lectiu mèdic té un abast que també impacta de manera positiva en l'entorn professional i en els pacients.

3. Salut dels metges

El nostre coneixement i especialització en el col·lectiu mèdic ens permet tenir cura dels professionals de la salut, comprenent la seva realitat i els possibles nous factors que incideixen en el seu benestar. A més, abordem les agressions a professionals mèdics, mitjançant diverses iniciatives que impulsem des de la Fundació.

- Assegurança d'Incapacitat Laboral per Agressió per a metges col·legiats

El 2019, des de Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica impulsem un procés juntament amb els col·legis de metges per oferir una assegurança gratuïta a tots els seus col·legiats. Aquesta assegurança cobreix durant 15 dies amb un màxim de 50 euros diaris la incapacitat laboral, tant física com psicològica, causada per agressions en el lloc de treball.

- Curs d'Agressions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta

Aquest curs, dut a terme conjuntament entre la Fundació per la Formació de l'OMC, la Policia Nacional i la Fundació Mutual Mèdica, té com a objectiu aportar coneixements i habilitats bàsiques al professional sanitari amb funcions clíniques. El seu propòsit és millorar la comprensió del problema de les agressions per part dels pacients i dotar-los de competències per prevenir, protegir-se i actuar.

- Salut dels estudiants: SAPEM

Des de la Fundació Mutual Mèdica impulsem diverses iniciatives i projectes orientats a la cura del metge jove en col·laboració amb la Fundació de Protecció Social de l'OMC, el CEEM (Consell Estatal d'Estudiants de Medicina) i la Fundació Galatea com a entitat proveïdora del servei.

Una mostra d'aquestes iniciatives és el Servei Telefònic de Suport Psicològic a Estudiants de Medicina, el SAPEM. Un servei telefònic de suport psicològic, del qual disposen els alumnes de medicina. El servei ofereix atenció i dona resposta a una problemàtica concreta dels i les estudiants de grau de Medicina: Els trastorns mentals i el malestar emocional relacionats amb les activitats pròpies del període formatiu.

Programa conscienciar(me): el nostre compromís amb el metge i la societat



Aquest programa té un eix solidari i fa èmfasi en l'impacte social. El seu objectiu és conscienciar el col·lectiu de metges de la seva capacitat d'impacte positiu, així com fomentar la solidaritat i la col·laboració entre metges, especialment en moments de vulnerabilitat.

Una conscienciació que el programa rendibilitza a través d'iniciatives orientades a vetllar per la qualitat de vida, la plena autonomia i la seguretat del metge, fomentant l'esperit solidari entre el col·lectiu: “Som metges ajudant metges”.

La raó de ser del Programa Conscienciar(me) de la Fundació Mutual Mèdica és reinvertir els recursos en el col·lectiu, però també en la societat en general. A través del programa promovem 2 projectes:

1. Ajuda al metge amb manca de recursos

Durant els últims 16 anys, la Fundació Mutual Mèdica ha col·laborat amb la Fundació Àngel Soler Daniel que presta ajuda econòmica a metges amb falta de mitjans econòmics, problemes de salut o aïllament familiar. A més de proporcionar ajuda directa, també es contribueix a la conscienciació social per fomentar la solidaritat entre el col·lectiu mèdic.

2. Associació per a la Vida Independent: Tothom mereix viure de forma digna

El Centre de Vida Independent (CVI) presta servei a persones grans amb dependència o discapacitat, utilitzant productes de suport i tecnologia per millorar la seva qualitat de vida, facilitant així l'autonomia i la seguretat a la llar.

Aquest centre, creat per l'Associació de Vida Independent (AVI) —fundada per Mutuam i Mutual Mèdica—, és un centre en el qual s'analitzen les dificultats en la vida diària de cada persona a la seva llar de manera individualitzada i se li donen solucions per poder superar-les.

A més d'aquestes activitats, l'AVI ofereix formació a alumnes que cursen estudis en l'àrea dels serveis socials, xerrades en centres de gent gran, entre altres iniciatives.

També col·labora en la validació de projectes de recerca que tracten de buscar millores en l'àmbit de la teleassistència, productes pensats per a la gent gran i altres serveis.

4.3.2 Capital social i col·laboració amb la societat

En el marc de la responsabilitat social corporativa, a Mutual Mèdica desenvolupem accions solidàries i d'associació, que reflecteixen el nostre compromís amb la comunitat i la nostra contribució al benestar social.

A través d'iniciatives concretes i aliances estratègiques, busquem brindar suport directe als qui ho necessiten i influir en la creació de polítiques que beneficiïn els mutualistes a través de la innovació. Promovem un entorn que afavoreixi el desenvolupament del sector tant a nivell nacional com europeu.

Amb les activitats solidàries i la nostra participació en associacions i confederacions rellevants, volem destacar el nostre compromís amb la construcció d'un futur just, equitatiu i solidari per a tothom.

Mutual Mèdica, oferim suport a programes d'innovació que reinverteixin en salut a través de diverses accions, com l'acompanyament a startups tecnològiques, la cooperació amb metges voluntaris i la donació d'equips tecnològics.

• El nostre compromís amb la innovació en salut

A Mutual Mèdica, creiem que la responsabilitat social és un compromís fonamental. Ens esforcem per contribuir al benestar de la nostra comunitat i fomentar un impacte positiu en la societat. Des de donar suport a startups tecnològiques fins a oferir assistència en projectes de voluntariat, la nostra visió és construir un futur més just i sostenible.

- **Startups Tecnològiques:** Acompanyem el naixement de startups del sector tecnològic a través del projecte Barcelona Insurhub. Aquesta iniciativa, en col·laboració amb diferents mutualitats i una entitat acceleradora de startups, fomenta la innovació i l'emprenedoria en l'àmbit mèdic.
- **Cooperació Segura:** La cooperació solidària entre metges és el cor de Mutual Mèdica. Especialment, quan es tracta d'ajudar els metges cooperants en projectes de voluntariat, allà on presten la seva valuosa tasca. Aquests metges disposen d'una assegurança especial sense cost que els protegeix durant l'etapa de voluntariat.
- **Donació Tecnològica:** Reconeixent el poder transformador de la tecnologia, anualment donem equips tecnològics de segona mà a persones i comunitats amb recursos limitats.

Creiem fermament que l'accés a la tecnologia pot millorar significativament la qualitat de vida de les persones, especialment aquelles que enfronten desafiaments econòmics i socials. Amb aquesta iniciativa volem reflectir el nostre compromís amb l'equitat i la inclusió digital, promovent un accés igualitari a les eines tecnològiques.

La nostra acció social no només es limita a proporcionar atenció mèdica, sinó que també s'estén a donar suport a iniciatives que aborden les necessitats més urgents de la societat. Estem compromesos a continuar sent agents de canvi positiu, treballant en col·laboració amb diverses parts interessades per construir un futur més just i solidari per a tothom.

- Accions d'associació

A Mutual Mèdica compremem la importància de col·laborar amb altres entitats per enfortir el Mutualisme de Previsió Social tant en l'àmbit nacional com europeu.

A través de la nostra participació activa i compromesa en diverses associacions i confederacions, busquem influir en la creació de polítiques que beneficiïn els mutualistes i promoguin un entorn favorable per al desenvolupament del sector.

Amb aquest mateix objectiu, col·laborem activament amb diverses agrupacions de mutualitats de previsió social, entre les quals destaquem:

- **Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe (AMICE):** En l'àmbit europeu, la nostra col·laboració amb AMICE ens permet advocar per un tracte equitatiu per a totes les mútues i cooperatives d'assegurances a Europa, independentment de la seva mida. A través d'aquesta associació, compartim recursos, coneixements i experiències, i participem en debats sobre legislació i regulació a la Unió Europea. Així, garantim un entorn favorable per a les nostres mutualitats i mutualistes.

Les nostres accions d'associació reflecteixen el nostre compromís continu amb la defensa dels interessos dels mutualistes i l'impuls del Mutualisme de Previsió Social a Espanya i Europa. Continuarem col·laborant estretament amb altres entitats per promoure un entorn just i equitatiu que assegurí el benestar i la protecció dels mutualistes en el futur.

• Apartaments per a metges a Lleida

Mutual Mèdica ha inaugurat 36 apartaments a Lleida per a metges i estudiants de medicina, amb una inversió de 4,5 milions d'euros. Aquests habitatges sostenibles, que funcionen amb aerotèrmia i energia fotovoltaica, compten amb disseny eficient i accessible, incloent-hi quatre apartaments adaptats. El Dr. Luis A. Morales, president de Mutual Mèdica, en aquell moment, va destacar la iniciativa com a pionera en el suport als metges en els seus primers anys de carrera, reforçant el compromís de l'entitat amb el seu benestar i desenvolupament professional.

Amb aquesta iniciativa, Mutual Mèdica reafirma el compromís amb la cura integral dels metges i els estudiants de medicina, proporcionant no només un espai físic, sinó també un entorn propici per al descans i el desenvolupament professional.

05.

La nostra Gestió Responsable (Governance)



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

05. La nostra Gestió Responsable (Governance)

En el marc de la nostra estratègia integral, que uneix la sostenibilitat ambiental, el compromís social i la generació de valor compartit, a Mutual Mèdica adoptem una conducta empresarial basada en l'ètica, la transparència i la responsabilitat. Aquest enfocament holístic es reflecteix en totes les nostres accions i s'integra de manera coherent amb els nostres compromisos en matèria ambiental, de benestar social i d'innovació. La nostra conducta empresarial és l'eix que connecta les iniciatives de gestió del talent, la cura del medi ambient i el suport als mutualistes, enfortint així la confiança dipositada en nosaltres.

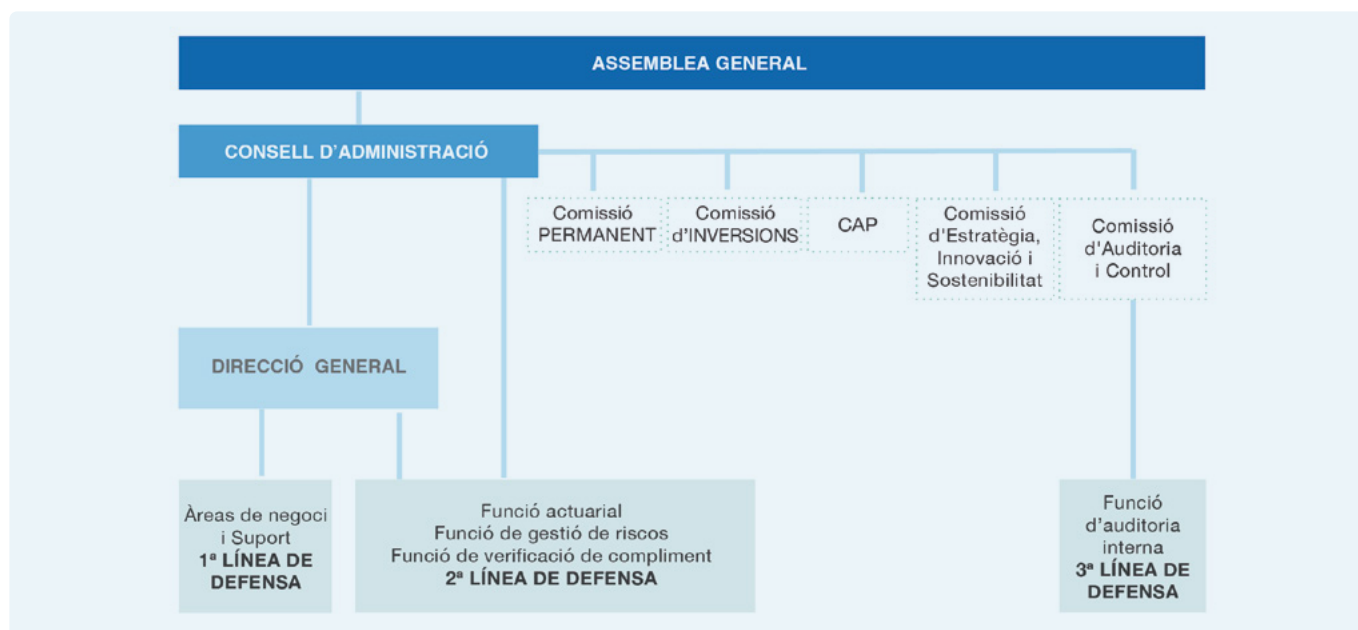
5.1 Govern Corporatiu

En aquest context, el nostre govern corporatiu es fonamenta en un compromís indestructible amb l'excel·lència i la integritat. A través d'una estructura organitzacional robusta i transparent, gestionem els riscos de forma proactiva i garantim l'estricta compliment de la normativa vigent. Els òrgans de govern, liderats per l'Assemblea General de Mutualistes i el Consell d'Administració, defineixen les directrius estratègiques i supervisen la implementació de polítiques que consoliden la solidesa institucional. Així mateix, comptem amb un sistema de gestió de riscos altament efectiu, el qual ens permet identificar, avaluar i mitigar qualsevol amenaça potencial, protegint de manera integral els interessos dels mutualistes.

Cada decisió es pren en estricte compliment als estàndards normatius i en plena consonància amb el nostre compromís amb l'ètica i la sostenibilitat, reforçant així l'estabilitat i solvència de l'organització i consolidant la confiança que els mutualistes dipositen en nosaltres.

Òrgans de govern

A Mutual Mèdica, disposem d'un sistema de govern sòlid que garanteix una gestió sana, prudent i ètica, alineada amb la complexitat de les nostres operacions. Conforme a la normativa d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores, la nostra estructura organitzativa es fonamenta en la transparència i l'excel·lència, assegurant una distribució clara de responsabilitats i una separació efectiva de funcions. A més, implementem mecanismes de control i comunicació que garanteixen la transmissió oportuna i precisa de la informació, reforçant així la integritat i la confiança en la nostra gestió corporativa.



Els Estatuts Socials defineixen els òrgans de govern de Mutual Mèdica, integrats per l'Assemblea General de Mutualistes i el Consell d'Administració. Així mateix, el Marc de Sistema de Govern i el conjunt de polítiques aprovades pel Consell estableixen els principis i mecanismes de control i compliment del nostre sistema de govern.

El Consell d'Administració es complementa amb diverses comissions, les quals faciliten la preparació dels assumptes a tractar i apropen els consellers a l'operativa diària de l'entitat. Addicionalment, els Estatuts Socials contempnen l'existència obligatòria d'una Comissió d'Auditoria i Control, conforme a la normativa vigent. A continuació, es presenten les funcions d'un d'aquests òrgans socials, així com de les diferents comissions que integren el Consell d'Administració.

• **Assemblea General de Mutualistes**

Dins d'aquest marc, l'Assemblea General de Mutualistes es constitueix com l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social. Convocada i constituïda conforme als articles 18 a 21 dels Estatuts Socials, reuneix tots els mutualistes per deliberar i adoptar acords que impacten directament la direcció i gestió estratègica de Mutual Mèdica. En aquest fòrum cada mutualista exerceix el seu dret de participació, la qual cosa garanteix una representació democràtica i la integració de diverses perspectives en la presa de decisions fonamentals. Aquesta participació reforça el nostre compromís amb la transparència, l'ètica i l'excel·lència en l'exercici del govern corporatiu.

• **Consell d'Administració**

Dins d'aquest marc, el Consell d'Administració s'erigeix com l'òrgan de representació, govern i gestió de Mutual Mèdica. Li són conferides totes les facultats de representació, disposició i gestió que no estiguin expressament reservades, per la legislació reguladora de les mutualitats de previsió social, a l'Assemblea General o a la Comissió d'Auditoria i Control.

Entre les seves funcions, el Consell ha de:

- Aprovar les estratègies generals de Mutual Mèdica recollides en el Pla estratègic i en els objectius de gestió anuals.
- Aprovar una estructura general de riscos assumibles, recollida en el Marc d'Apetit al Risc, així com el conjunt de mesures i polítiques generals per implantar i desenvolupar sistemes interns de control, seguiment i avaluació continuada dels riscos.
- Formular els comptes anuals i la seva presentació a l'Assemblea General de Mutualistes, així com la formulació de qualsevol classe d'informe exigint per la llei a l'òrgan d'administració sempre que l'operació a què es refereix l'informe no pugui ser delegada.
- Elaborar i presentar davant l'Assemblea General de Mutualistes un Informe Anual sobre el desenvolupament de les seves funcions i explicació de les principals activitats dutes a terme durant l'exercici.
- Aprovar les inversions o operacions de tota mena que, per la seva elevada quantia o especials característiques, tinguin caràcter estratègic o especial risc fiscal, o d'una altra índole, llevat que la seva aprovació correspongui a l'Assemblea General de Mutualistes.
- Supervisar el funcionament de les comissions que hagués constituït i de l'actuació dels òrgans i dels directius que hagués designat. Així mateix, supervisa el desenvolupament general de polítiques, estratègies, i del mateix Sistema de Control Intern, mitjançant l'establiment de mecanismes adequats d'intercanvi d'informació en Mutual Mèdica.

Els membres del Consell d'Administració han de reunir els requisits d'honorabilitat i aptitud exigits per als qui exerceixen la direcció efectiva o exerceixen funcions en el sistema de govern de Mutual Mèdica, d'acord amb l'article 38 de la LOSSEAR i, en desenvolupament d'aquest precepte, amb el que estableix l'article 18 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (ROSSEAR).

Pel que fa a la seva composició, el Consell d'Administració es conforma per un mínim de quinze i un màxim de vint-i-un membres, dels quals es designen un president, un vicepresident, un tesorero, un secretari i la resta vocals; podent-se nomenar així mateix un vicesecretari i un comptador. Tots els membres han de ser persones físiques amb plena capacitat d'obrar, i almenys dos terços d'ells hauran d'ostentar la condició de mutualista amb una antiguitat mínima d'un any en la data de la convocatòria electoral corresponent.

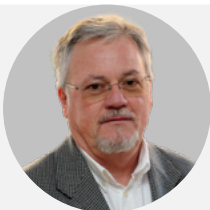
A continuació, s'indiquen els membres del Consell d'Administració el 31 de desembre de 2024:

					
President Dr. Lluís Castells Fusté	Vicepresident Dr. José Ignacio Catalán Ramos	Secretària Dra. M. Asunción Torrents Fernández	Vocal Dra. Mª Dolores Gómez Roig	Vocal Dra. Rosa M. Boyé de la Presa	Vocal Dra. Teresa Maristany Daunert
					
Vicesecretari Dr. Alejandro Andreu Lope	Tresorer Dr. Javier Mareque Bueno	Comptador Dr. Santiago Aguadé Bruix	Vocal Dr. Luís Elías Castro Parga	Vocal Dr. Miquel Vilardell Tarrés	Vocal Dra. María Magdalena Salcedo
					
Vocal Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña	Vocal extern Sra. Ana Baro Casamajó				

Vocals en representació dels Col·legis Oficials de Metges:



Dr. Lluís Esteve
Balagué



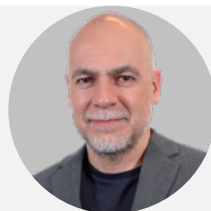
Dr. Josep Maria
Benet Martí

· Col·legi Oficial de Metges de Girona:



Dr. Josep
Vilaplana Birba

· Col·legi Oficial de Metges de Tarragona:



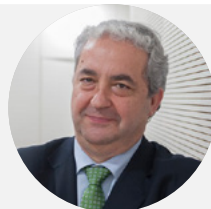
Dr. Sergi Boada Pié

· Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears



Dr. Carles
Recasens
Laguarda

· Col·legi Oficial de Metges de Cantàbria:



Dr. Francisco Javier
Hernández de
Sande de Prada

· Col·legi Oficial de Metges de Lleida:



Dr. Ramón Mur
Garces

Experiència professional

Dr. Lluís Castells Fusté. Té una àmplia experiència en el sector de la salut, especialitzada en medicina interna, hepatologia i trasplantament hepàtic, desenvolupada a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona, a més d'una destacada participació en assaigs clínics, publicacions científiques i esdeveniments formatius a en l'àmbit nacional i internacional.

Dr. José Ignacio Catalán Ramos. Té una àmplia experiència en el sector sanitari, com a metge especialista en Medicina Interna i cap de servei a l'Hospital San José de Vitòria. Ha ocupat càrrecs de lideratge en el Consell d'Administració i comissions estratègiques, i ha participat activament en congressos i en el Consell General de Metges de l'OMC com a representant de Medicina Privada.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández. Compta amb una sòlida trajectòria en el sector sanitari com a metgessa especialista en Cardiologia, amb experiència a l'Hospital Vall d'Hebron i al Centre Mèdic Teknon. A més, ocupa càrrecs de lideratge en diverses comissions del Consell d'Administració. És presidenta de l'Associació per la Vida Independent i ha participat en nombroses jornades, seminaris i conferències sobre la seva especialitat.

Dr. Alejandro Andreu Lope. Metge especialitzat en Medicina Familiar i Comunitària, vicesecretari del Consell d'Administració i president de la Fundació Mutual Mèdica. Ha estat referent en informàtica i farmàcia, participant en conferències i seminaris sobre la seva especialitat.

Dr. Javier Mareque Bueno. Membre del Consell d'Administració (tresorer) i president de la Comissió d'Inversions, el Dr. és especialista en Cirurgia Oral i Maxil·lofacial, director de l'Hospital de Manresa (Althaia) i realitza pràctica privada a Catalunya i Galícia.

Dr. Santiago Aguadé Bruix. Especialista en Medicina Nuclear, cap del servei a l'Hospital Vall d'Hebron, amb una carrera investigadora i docent destacada.

Sra. Ana Baro Casamajó. Llicenciada en ADE i Dret, presidenta de la Comissió d'Auditoria i Control.

Dr. Josep Maria Benet Martí. Metge de família amb experiència en publicacions i formació en Atenció Primària.

Dr. Sergi Boada Pie. Anestesiòleg especialitzat en Dolor Crònic i coordinador de la Unitat de Dolor Crònic a Tarragona.

Dra. Rosa M. Boyé de la Presa. Radiòloga amb experiència en radiologia clínica i docent a l'Hospital Vall d'Hebron i el grup Sanitari Creu Blanca.

Dr. Luís Elías Castro Parga. Anestesiòleg pediàtric, coordinador de la Unitat de Reanimació a l'Hospital Universitari La Paz.

Dr. Lluís Esteve Balagué. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària, director general del Col·legi de Metges de Barcelona.

Dra. María Dolores Gómez Roig. Obstetra i ginecòloga, professora de la Universitat de Barcelona, amb una destacada carrera en recerca i formació.

Dr. Francisco Javier Hernández de Sande de Prada. Especialista en Hidrologia Mèdica, president del Col·legi de Metges de Cantàbria.

Dra. Teresa Ribagorçana Daunert. Especialista en radiodiagnòstic i senologia, amb una destacada trajectòria en organitzacions nacionals i internacionals, i directora del Servei de Diagnòstic per Imatge a l'Hospital Universitari Sant Joan de Déu.

Dr. Ramón Mur Garcés. Metge especialitzat en Medicina Familiar, president del Col·legi Oficial de Metges de Lleida.

Dr. Carles Recasens Laguarda. Psiquiatre i president del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears.

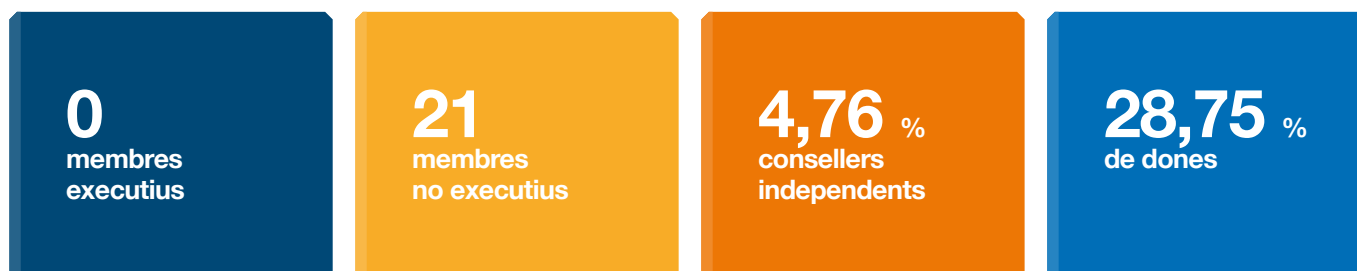
Dra. Maria Magdalena Salcedo Plaza. Hepatòloga, experta en trasplantament hepàtic, amb més de vuitanta articles publicats i activa en assajos clínics i conferències.

Dr. Josep Vilaplana Birba. Anestesiòleg i cap del servei d'Anestesiologia a l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta, amb experiència en docència i nombroses publicacions.

Dr. Miquel Ribagorçana Tarrés. Catedràtic de Medicina Interna, president de la Fundació Galatea, amb àmplia experiència en conferències i seminaris.

Dr. Miguel Zabalza Cerdeirña. Especialista en aparell digestiu, docent a la UIC i CEO de LetsCardio, amb múltiples publicacions científiques.

• Representació numèrica dels òrgans d'administració



El Consell d'Administració desenvolupa la seva funció mitjançant una sèrie de comissions, que es constitueixen com a òrgans de suport i anàlisi d'assumptes especialment rellevants per a l'entitat; per això, les comissions estan constituïdes íntegrament per membres del Consell d'Administració, apropant amb això els consellers a la gestió de l'entitat. Totes elles disposen del seu propi reglament intern, en el qual es regulen les seves funcions, composició i funcionament, establint directrius clares i promovent un funcionament eficient i coherent en totes les seves activitats.

A continuació, es llisten i es descriuen les comissions que actualment **donen suport al Consell d'Administració**:

Comissió Permanent

Aquest òrgan tracta la resolució dels assumptes de tràmit, té atribucions en matèria de nomenament i retribucions, i prepara les reunions del Consell d'Administració. El conformen membres amb càrrec del Consell d'Administració (és a dir, els consellers que hagin estat nomenats president, vicepresident, secretari, tesorero i, si s'escau, vicesecretari i comptador). Els seus membres a tancament de l'exercici 2024 són:



President Dr. Lluís Castells Fusté	Vicepresident Dr. José Ignacio Catalán Ramos	Secretària Dra. M. Asunción Torrents Fernández
---	---	---



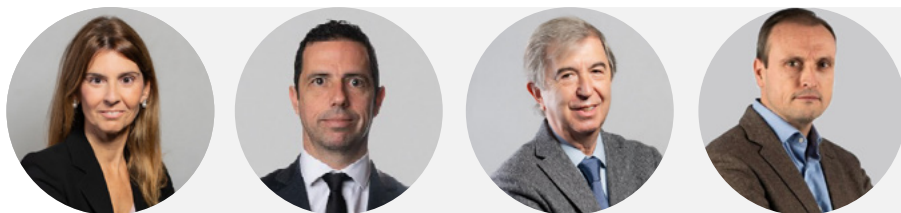
Vicesecretari Dr. Alejandro Andreu Lope	Tresorer Dr. Javier Mareque Bueno	Comptador Dr. Santiago Aguadé Bruix
--	--	--

Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control es configura com un canal essencial de comunicació entre el Consell d'Administració i els auditors, avaluant els resultats de cada auditoria i analitzant les respostes de l'equip de gestió davant les seves recomanacions. Així mateix, verifica l'adequació i integritat dels sistemes de control intern, examina el compliment de les normes de govern de Mutual Mèdica i proposa les millores necessàries.

Aquesta comissió està integrada per entre tres i cinc membres del Consell d'Administració, seleccionats entre els consellers electes sense càrrecs executius. Habitualment, en cas de comptar amb consellers externs, aquests assumeixen la presidència de la Comissió. A més, es possibilita l'assistència d'un professional extern i la participació de l'equip directiu en les seves reunions per donar suport en l'acompliment de les seves funcions. Així mateix, fins a tres mutualistes poden assistir a les reunions, amb la proposta prèvia del Consell d'Administració.

Aquests són els membres de la Comissió d'Auditoria i Control a tancament de l'exercici:



Presidenta Sra. Ana Baro Casamajó	Secretari Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña	Conseller Dr. Miquel Vilardell Tarrés	Conseller Dr. Luís Elías Castro Parga
--	--	--	--

Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions és del Consell d'Administració, li ofereix suport en assumptes financers i assegura el compliment de la política d'inversions de l'entitat..

Està composta per consellers electes. Els seus membres al tancament de l'exercici 2024 són:



President

Dr. Javier
Mareque Bueno

Secretari

Dr. Santiago
Agudé Bruix

Comissió d'Assegurances i Prestacions

La Comissió d'Assegurances i Prestacions assumeix la responsabilitat d'adjudicar les prestacions de les assegurances de vida i assessorar en la gestió de les assegurances destinades als mutualistes. Conforme al Reglament del CAP, la seva funció principal és assegurar una administració prudent i eficient, avaluant casos complexos vinculats a la incorporació de nous mutualistes, ampliacions de cobertura, exclusions, així com l'acceptació o denegació de prestacions. A més, resol discrepàncies entre mutualistes i l'entitat que no hagin pogut ser gestionades pels departaments corresponents, instrueix els procediments relatius a la pèrdua de la condició de mutualista i garanteix la participació directa dels metges en decisions estratègiques. La composició d'aquesta comissió al tancament de l'exercici 2024 és la següent:



Presidenta

Dra. M. Asunción
Torrents Fernández

Consellera

Dra. Mª Dolores
Gómez Roig

Conseller

Dr. Alejandro
Andreu Lope



Consellera

Dra. Rosa M.
Boyé de la Presa

Conseller

Dr. José Ignacio
Catalán Ramos

Consellera

Dra. María
Magdalena Salcedo

Conseller

Dr. Miquel
Vilardell Tarrés

Consellera

Dra. Teresa
Maristany Daunert

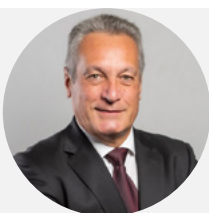
Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat

Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat constitueix un òrgan consultiu d'excel·lència, el propòsit del qual és donar suport al Consell d'Administració en la definició i avaluació de les estratègies corporatives. La seva missió abasta el seguiment minuciós dels plans estratègics vigents, la supervisió exhaustiva de projectes d'innovació per assegurar la seva efectiva implementació i desenvolupament, i l'assessorament especialitzat en matèria de cultura organitzacional i valors corporatius, amb especial èmfasi en la promoció de pràctiques de negoci responsables i sostenibilitat.

Adicionalment, la Comissió s'encarrega de revisar i ratificar la informació continguda en l'informe de sostenibilitat, garantint la coherència, integritat i precisió de les dades reportades. A continuació, es presenta la composició de la Comissió a 31 de desembre de 2024.



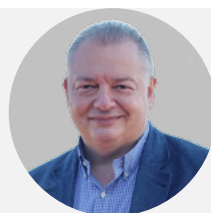
Presidenta
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



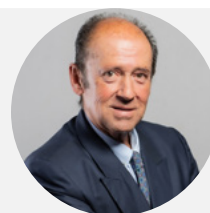
Conseller
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Consellera
Sra. Ana Baro
Casamajó



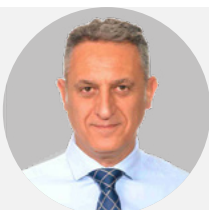
Conseller
Dr. Lluís Esteve
Balagué



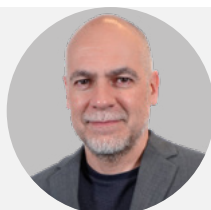
Consellera
Dr. José Ignacio
Catalán Ramos



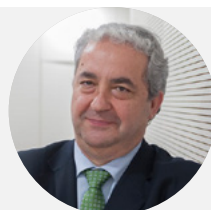
Conseller
Dr. Javier
Mareque Bueno



Consellera
Dr. Ramón
Mur Garces



Conseller
Dr. Sergi
Boada Pié



Conseller
Dr. Francisco
Javier Hernández



Consellera
Dra. Teresa
Maristany Daunert

Amb el ferm propòsit de potenciar el rigor analític i l'experiència en la presa de decisions, tant el Consell d'Administració com les seves Comissions disposen de l'assessorament i la participació de professionals independents. Cada Comissió elabora anualment un informe que sintetitza les seves activitats i avaluacions, el qual és tramès al Consell per a la seva anàlisi estratègica.

Direcció General

Aquest òrgan directiu, dependent del Consell d'Administració, està encapçalat pel director general, designat per prestar serveis professionals permanents a Mutual Médica. La seva funció primordial és liderar la Direcció Administrativa i exercir un control financer rigorós, assegurant una gestió econòmica òptima i el compliment estricte de la normativa del sector d'assegurances privades. En particular, s'encarrega de vetllar per l'adequat establiment de garanties financeres, com ara el marge de solvència, el fons de garantia i les provisions tècniques que l'entitat ha de constituir.

Comitè de Direcció

El Comitè de Direcció, integrat pels responsables de totes les àrees que conformen l'organigrama intern de la mutualitat, actua com un òrgan assessor d'alt nivell per a la Direcció General i el Consell d'Administració. La seva missió és proporcionar orientació estratègica, avaluar l'avanç dels projectes definits per l'entitat i reportar de forma detallada els progressos assolits. Aquest comitè garanteix l'alineació de les iniciatives operatives amb els objectius estratègics, reforçant així l'eficiència i coherència en la gestió corporativa.

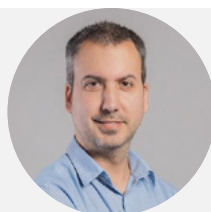
A continuació, s'indiquen els membres del Comitè de Direcció a tancament de 2024:

**Director General**

Sr. Antonio
López López

**Subdirectora General:**

Sra. Sandra Cantos
López

**Director de l'Equip
de Persones i**

Experiència de client:
Sr. Joaquín Restoy Molina

**Director de
Tecnologia i
Operacions**

Sr. Óscar Molina
Garrido

**Directora de Comunicació,
Relacions Institucionals
i Sostenibilitat:**

Sra. Anna Morales Ballús

**Director Comercial i
Màrketing Operatiu:**

Sr. César Vizuete Bermejo

Adicionalment, l'entitat compta amb diversos comitès operatius destinats a diferents àrees de treball, dels quals cinc disposen d'un reglament intern o manual de funcionament aprovat per la Direcció, en els quals s'estableix, entre altres aspectes, les seves responsabilitats, components, freqüència de les reunions, obligacions de traçabilitat i comunicació dels seus acords i avaluació del seu compliment, entre d'altres. Aquests comitès són els següents:

- Comitè ALM (Asset Liability Management)
- Comitè de Compliment
- Comitè de Productes
- Comitè de Recursos Humans
- Comitè de Riscos
- Comitè de Seguiment des de Projectes
- Comitè de Sostenibilitat
- Comitè d'IT

Supervisió de Comitès de Nivell Directiu en la Gestió Delegada

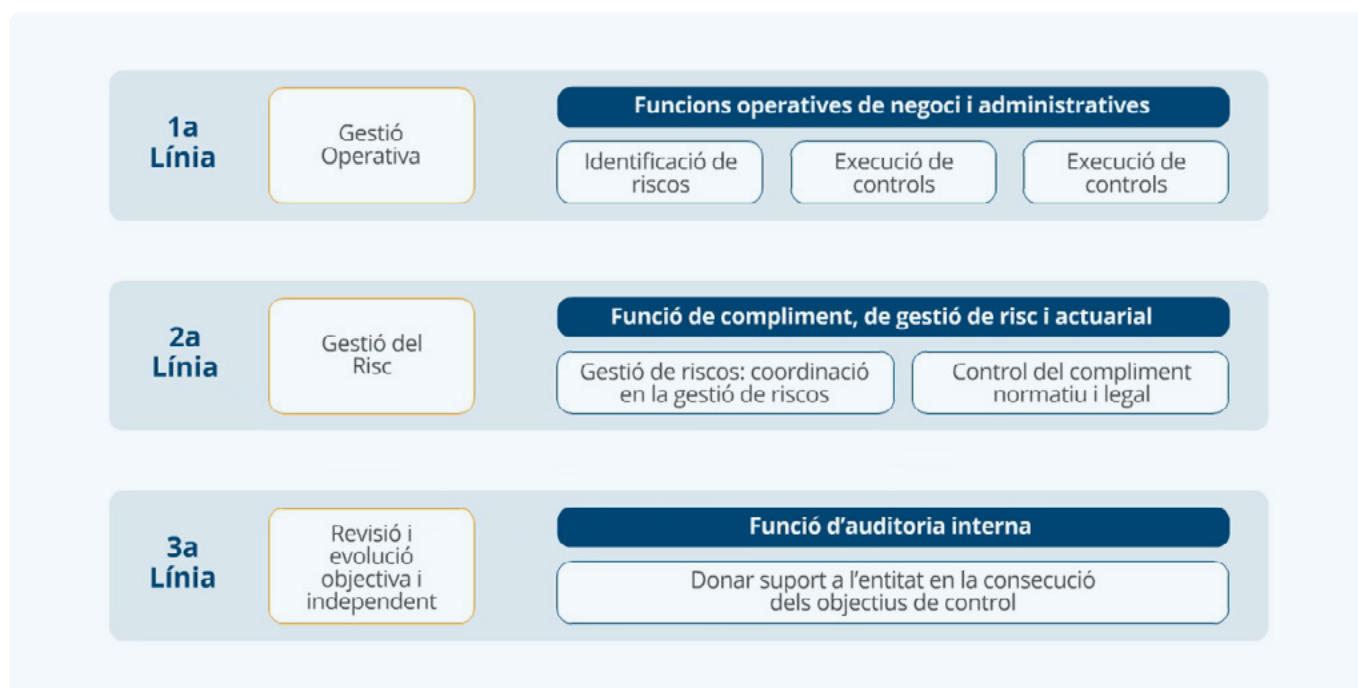
La supervisió dels comitès de nivell directiu es duu a terme mitjançant mecanismes de control estructurats, com revisions periòdiques i avaluacions d'acompliment. Això garanteix que les decisions siguin coherents amb els objectius organitzacionals i que les funcions delegades es gestionin de manera efectiva, alineada amb les normatives aplicables. La comunicació constant i el seguiment asseguren l'eficiència en la presa de decisions.

5.2 Gestió de riscos, Compliment i Control Intern

A Mutual Mèdica la gestió integral de riscos, el compliment normatiu i el control intern, constitueixen pilars essencials del nostre model de govern corporatiu. Aquest enfocament s'integra de forma coherent en la nostra estratègia global, això ens permet anticipar, prevenir i mitigar riscos, i garantint així la protecció dels interessos dels mutualistes i la solidesa operativa de l'entitat.

5.2.1. Línies de defensa de suport

Per enfortir el nostre Sistema de Control Intern, hem adoptat el reconegut model de tres línies de defensa, complementat per la implementació de quatre funcions clau, conforme als requeriments de la regulació Solvència II. Aquest model és àmpliament adoptat en el sector assegurador i ens permet gestionar de manera proactiva els riscos, assegurant que cada àrea estratègica actuï en conjunt per prevenir i mitigar possibles amenaces.



D'acord amb la normativa esmentada, d'aplicació obligatòria per a totes les entitats asseguradores, s'han de comptar amb les funcions clau següents:

- Funció de Gestió de Riscos
- Funció Actuarial
- Funció de Verificació de Compliment
- Funció d'Auditoria Interna

Cadascuna d'aquestes funcions clau representa una activitat, àrea o funció estratègica dins de Mutual Mèdica. A continuació, es detallen les responsabilitats i activitats de cadascuna d'aquestes funcions clau:

Funció de Gestió de Riscos

La Funció de Gestió de Riscos està representada pel director del Departament de Gestió de Riscos i té com a objectiu principal garantir un sistema de gestió de riscos adequat i proporcional a l'entitat. Aquest sistema ha de permetre assolir les estratègies establertes dins els nivells de solvència aprovats pel Consell d'Administració.

Funció Actuarial

El Consell d'Administració va aprovar l'any 2020 l'externalització d'aquesta funció, amb l'objectiu d'enfortir la seva objectivitat, transparència i independència. En l'exercici 2024 aquesta funció està assignada per una firma externa qui, amb la col·laboració del Departament de Gestió de Riscos, s'enfoca a aportar seguretat i confiança en tasques que requereixen l'ús o coneixement de tècniques actuàries. Això inclou provisions tècniques, tarificació, reassurances i el model econòmic utilitzat per al càlcul de capital.

Funció de Verificació de Compliment

Aquesta funció, realitzada per personal de Mutual Mèdica, s'encarrega d'assegurar el compliment de normes externes i internes, enfortint així el Sistema de Control Intern i el Sistema de Govern. El seu objectiu és evitar la pèrdua de reputació per incompliments i garantir al Consell d'Administració una gestió fiable. A més, analitza i valora les repercussions de modificacions legals o normatives i assessora el Consell sobre el compliment d'aquestes normes.

Funció d'Auditoria Interna

Aquesta funció, duta a terme per personal extern de Mutual Mèdica, verifica l'adequació del Sistema de Control Intern, el compliment de les normes de govern i la fiabilitat i exactitud de la informació financera i de gestió.

A més avalua l'efectivitat dels programes antifrau i el compliment de les decisions del Consell d'Administració basades en recomanacions d'informes. També elabora el Pla d'Auditoria Interna, que és aprovat pel Consell d'Administració.

L'objectiu final d'aquesta funció és salvaguardar els interessos dels mutualistes. Les seves principals fites i les directrius del seu funcionament es troben definides en la seva política, la qual és aprovada pel Consell d'Administració.

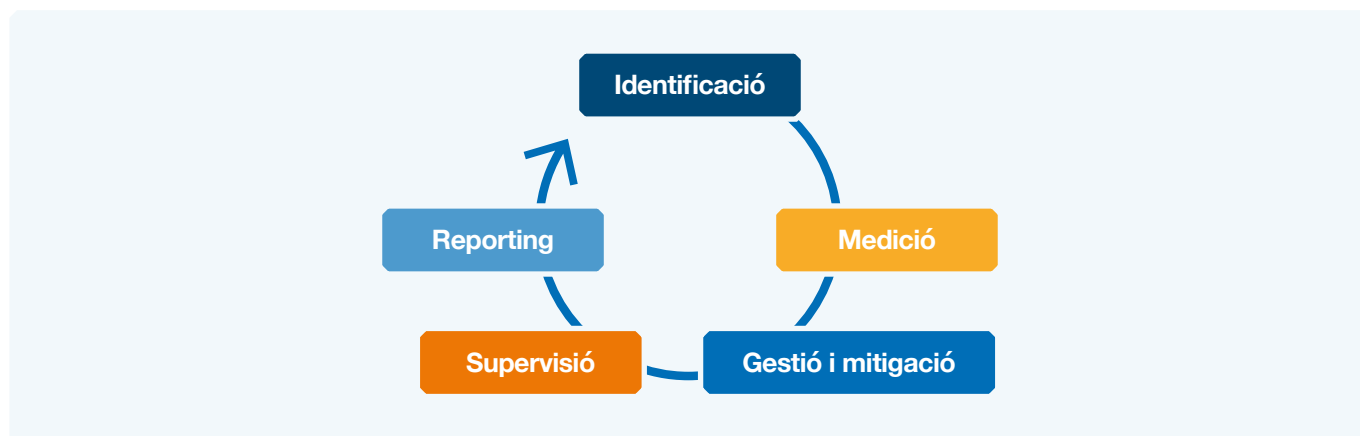
Els objectius i directrius d'aquestes quatre funcions clau estan definides en les seves polítiques i aprovades pel Consell d'Administració.

Les quatre funcions que constitueixen les línies de defensa reporten a la Comissió d'Auditoria i Control, que actua **com el principal i màxim representant del Consell d'Administració en matèria de control**. La Comissió d'Auditoria i Control, com a òrgan obligatori de les entitats asseguradores d'acord amb el que estableix la Llei 22/2015 de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, queda regulada per la normativa imperativa d'aplicació i pel que estableixen els estatuts socials de l'entitat pel seu propi reglament intern, així com pel que fa al que regula el Marc del Sistema de Govern.

5.2.2 Sistema de gestió de riscos

L'activitat de Mutual Mèdica es troba exposada a una àmplia gamma de riscos que abasten àmbits socials, econòmics, financers, legislatius, operatius i tecnològics, entre d'altres. Aquests riscos són dinàmics i evolucionen en consonància amb la incertesa econòmica global i l'accelerada transformació digital.

El nostre procés de gestió de riscos és continu i sistemàtic, i s'estructura en les fases següents:



Aquest enfocament integral ens permet anticipar, gestionar i mitigar els riscos de forma proactiva, protegint els interessos dels mutualistes i assegurant l'estabilitat operativa de l'entitat.

L'entitat disposa de sistemes robustos per identificar aquests riscos, així com de recursos i polítiques estratègiques per fer-hi front. El nostre sistema de gestió de riscos ha estat dissenyat per garantir un control i administració adequats de les amenaces assumides, transformant-les en un avantatge competitiu que ens permet oferir productes i serveis superiors als mutualistes i assegurar la solvència a llarg termini. Els riscos identificats s'han classificat en funció de la seva naturalesa:

Riscos estratègics



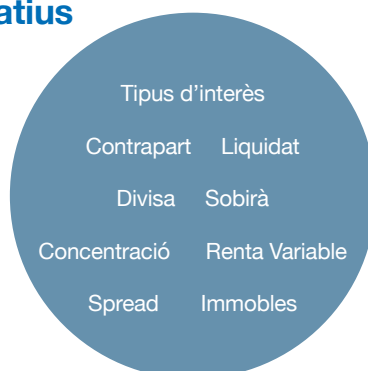
Riscos de subscripció



Riscos operacionals



Riscos Corporatius



Riscos financers

El procés de valoració de riscos s'efectua mitjançant un enfocament tant quantitatiu com qualitatiu, permetent que les avaluacions resultants orientin la presa de decisions estratègiques que assegurin la solvència i el compliment de les fites de l'entitat. La gestió i mitigació d'aquests riscos és responsabilitat dels encarregats de cada àrea, els quals implementen mesures específiques per reduir els seus impactes i controlar-ne els efectes. Posteriorment, la Unitat de Control Intern valida l'eficàcia d'aquestes mesures de control i, en cas necessari, proposa plans d'acció per a la seva optimització.

La supervisió global del procés la duu a terme la Funció de Gestió de Riscos, que contrasta les valoracions finals amb els límits de risc prèviament aprovats pel Consell d'Administració. Els reports periòdics, tant trimestrals com anuals, que s'elevan a la Direcció i al Consell, resulten fonamentals per a l'adequada presa de decisions estratègiques i per a la gestió efectiva de Mutual Mèdica.

Tots els riscos identificats se sotmeten a aquest rigorós sistema de gestió i, en els darrers anys, s'ha incorporat de manera destacada el risc de sostenibilitat o ASG. Aquest risc, que abasta esdeveniments ambientals, socials i de governança, pot impactar negativament tant el valor de les inversions com l'estabilitat financera de l'entitat, afectant productes, actius i passius i influint en la sinistralitat, l'ocurrència d'esdeveniments catastròfics, les provisions tècniques de Solvència II i la valoració d'inversions.

El canvi climàtic en particular, s'erigeix en un risc significatiu per als ecosistemes, la salut i l'economia, presentant dos components essencials: el risc físic associat a esdeveniments climàtics extrems, i el risc de transició, vinculat a l'adaptació a una economia baixa en carboni.

Durant l'any 2024 s'ha continuat treballant en tasques orientades a l'avaluació del risc de sostenibilitat, per a la seva incorporació en la presa de decisions estratègiques i al compliment amb la legislació vigent. Es destaquen les següents:



- Anàlisi dels riscos físics i de transició a la cartera d'inversions (actius) que cobreix provisions tècniques i recursos propis. Per a això s'ha utilitzat informació com el rànquing de sostenibilitat, o indicadors de sostenibilitat, facilitada per proveïdors especialitzats d'informació ESG.

- Avaluació del risc de canvi climàtic dels productes d'assegurança (passius), realitzant anàlisis qualitatives i quantitatives que han servit per identificar els productes especialment exposats als riscos de canvi climàtic (físics i de transició).

- L'avaluació del risc de sostenibilitat tant per a les inversions com per als productes d'assegurança, que ha servit per elaborar i justificar un model de test de materialitat del risc de canvi climàtic d'acord amb les especificacions de les guies d'EIOPA. L'abast del test de materialitat s'estén a quatre nivells: 1) inversions i productes d'assegurances; 2) risc físic i risc de transició; 3) avaluació qualitativa i quantitativa.

· S'han definit llistats de materialitat, amb diferents horitzons temporals, a partir dels quals el risc físic i de transició podrien considerar-se material i, per tant, afectar l'apetit de risc i els nivells de solvència. La temporalitat considerada ha estat:

- **Curt termini:** 10 anys
- **Mitjà termini:** 25 anys
- **Llarg termini:** 75 anys

· Igual que ja es va fer l'any passat, s'han calculat els indicadors de sostenibilitat segons les instruccions d'emplenament de la documentació quantitativa anual del règim general de Solvència II. Aquests són::

- Indicador d'exposició al risc de transició: recull la proporció del valor econòmic de les inversions exposades al risc de transició amb un rànquing mediambiental inferior a BBB, en relació amb el total d'inversions incloses en l'actiu de l'entitat.
- Indicador d'exposició al risc físic: recull la proporció del valor econòmic de les inversions exposades al risc físic, en relació amb el total d'inversions immobiliàries.

L'Entitat es recolza en un consultor extern (SERFIE S.A.) per a l'acompanyament en les diferents obligacions reguladores associades als reptes ASG.

Les conclusions de totes les anàlisis fetes s'incorporen en informes facilitats als òrgans de direcció per a la seva integració en la presa de decisions.

5.2.3. Sistema de control Intern i compliment

Mutual Mèdica compta amb un Sistema de Control Intern integral, el qual aglutina els processos i mesures definits pel Consell d'Administració per assegurar que totes les operacions de l'entitat s'executin conforme als més alts estàndards de qualitat, precisió i compliment normatiu. Aquest sistema avalua l'eficàcia i eficiència operativa, la fiabilitat i integritat de la informació financera i no financera, la gestió adequada dels riscos en línia amb els nostres objectius estratègics i l'estricta compliment de la legislació, polítiques i procediments interns.

Aquest robust sistema integra funcions clau tals com la gestió de riscos, la funció actuarial, la verificació de compliment i l'auditoria interna, reforçant de forma sinèrgica el control intern i el sistema de govern de l'entitat. Entre les normatives internes destacades es troben:

- Estatuts socials
- Marc de sistema de govern i Annexos
- Codi ètic
- Polítiques internes: Política d'anticorrupció i Política de gestió del frau, entre d'altres.
- Manual de procediments per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals i el Finançament del Terrorisme
- Pla de prevenció de delictes
- Protecció de dades personals i privacitat

El Comitè de Compliment, integrat per la Direcció, el responsable del departament de Compliment (titular de la funció) i un tècnic especialitzat, amb la participació ocasional d'altres departaments, es reuneix de manera periòdica i, si és necessari, de forma extraordinària. En aquest fòrum la Funció de Verificació de Compliment informa la Direcció sobre les accions de seguiment normatiu, el grau de compliment i les iniciatives en curs, abastant tant projectes recurrents com estratègics.

Així mateix, Mutual Mèdica disposa d'un Sistema de Gestió de Compliance Penal, regit pels estàndards UNE i sotmès a una revisió anual. Aquest sistema identifica i avalua el pla de prevenció de delictes, determinant la probabilitat i impacte de la seva ocurrència, per tal de prevenir la responsabilitat penal de l'entitat com a persona jurídica.

Les funcions del Sistema de Gestió s'estenen a totes les àrees de l'entitat, així com a les seves relacions amb tercers, com ara grups d'interès, socis de negoci i proveïdors. En aquest sentit, les polítiques aplicables a tercers en l'àmbit del Compliance Penal es troben disponibles al nostre lloc web i s'inclouen com a clàusules obligatòries en els contractes. Així mateix, les polítiques internes han estat difoses a tots els col·laboradors, en tots els nivells i àmbits de Mutual Mèdica.

Per al compliment de la normativa específica, com la de Prevenció del Blanqueig de Capitals, Mutual Mèdica compta amb dos òrgans especialitzats: l'Òrgan de Control Intern (OCI) i la Unitat Tècnica, encarregats d'implementar les polítiques, procediments i obligacions pertinents.

El personal de Mutual Mèdica ha participat en programes de formació dissenyats amb metodologies participatives, orientades a fomentar l'aprenentatge pràctic i la integració efectiva de les polítiques de compliment en l'activitat diària. Aquesta iniciativa no només garanteix el coneixement d'aquestes polítiques, sinó que també capacita cada membre per aplicar-les de manera eficaç, enfortint el compromís amb una cultura de compliment i sostenibilitat.

D'aquesta manera, assegurem que els nostres col·laboradors actuïn conforme als estàndards ètics i legals, exercint un paper en la construcció d'una organització més responsable i transparent. En aquest procés s'ha aprofundit en el coneixement dels sistemes interns de comunicació, com el canal de denúncies, i en les polítiques de prevenció del frau i anticorrupció, incloent-hi la política de regals i els principis ètics consagrats en el nostre Codi Ètic.

Addicionalment, s'ha impartit una formació bàsica en protecció de dades adreçada a tota la plantilla de Mutual Mèdica, complementada amb una formació específica adreçada a aquells departaments amb una major activitat i innovació en el tractament de dades personals.

Marc de compliment normatiu

Mutual Mèdica ha implementat diverses iniciatives clau per enfortir el seu compromís amb l'ètica i la transparència, que continuen sent fonamentals en el seu marc de compliment normatiu. Aquestes inclouen, entre d'altres:

- **Codi Ètic:** la totalitat de la plantilla ha estat informada sobre el Codi Ètic i s'ha continuat la formació corresponent durant el 2024, així com els proveïdors.
- **Política Anticorrupció:** duem a terme accions de sensibilització dirigides als òrgans de govern i a col·laboradors, perquè tinguin coneixement sobre aquests comportaments i irregularitats i disposin dels mecanismes de prevenció necessaris per evitar-los i denunciar-los. En concret, enguany s'han realitzat formacions internes relacionades amb les noves polítiques d'anticorrupció i gestió del frau, així mateix sobre la protecció de l'informant per alertar de possibles irregularitats i els procediments interns habilitats per dur a terme comunicacions.
- **Política de Gestió de la Prevenció del Fraude:** es promou el compliment d'aquesta política, a través dels mitjans i canals que els òrgans de Govern de Mutual Mèdica estimin oportuns.

El 100 % dels col·laboradors ha estat informat sobre el Codi Ètic, la Política Anticorrupció i la Política de Gestió de la Prevenció del Fraude a través de correu electrònic; també s'han dut a terme accions de conscienciació en aquests temes, mitjançant una eina digital amb contingut visual. Així mateix, s'ha reportat un cas a través del canal de denúncies, el qual ha estat analitzat i tractat per la Funció de Compliment, sense que s'hagi identificat cap conducta relacionada amb frau o corrupció.

Protecció de dades i privacitat

En matèria de protecció de dades personals, comptem amb un delegat de Protecció de Dades, designat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, que s'encarrega d'assegurar el compliment de la normativa vigent. Aquesta figura actua amb total transparència en la gestió de la privacitat de les dades dels mutualistes, proveïdors, col·laboradors interns i altres grups d'interès, garantint la seva seguretat, confidencialitat, integritat, disponibilitat i protecció.

En aquest sentit, disposem de polítiques documentades en matèria de protecció de dades, les quals estan a disposició de tot el nostre equip. A més de satisfer els requeriments legals i obligatoris establerts en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i en la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), hem implementat mesures específiques per mitigar els riscos associats a la ciberseguretat.

Durant el 2024 hem reforçat el nostre compromís amb la protecció de dades a través de la implementació de diverses accions orientades a garantir la privacitat i seguretat de la informació dels nostres grups d'interès.

5.3 Relació de qualitat amb els nostres proveïdors

A Mutual Mèdica l'excel·lència en la gestió de proveïdors constitueix un pilar estratègic que reforça el nostre compromís amb la qualitat, la innovació i la sostenibilitat. A través d'un enfocament rigorós i alineat amb els nostres valors corporatius, busquem assegurar una cadena de subministrament responsable i eficient, que contribueixi a l'èxit de l'organització i al desenvolupament de solucions sostenibles.

5.3.1. Gestió responsable de proveïdors a Mutual Mèdica

A Mutual Mèdica entenem que una gestió responsable de la cadena de subministrament és essencial per a l'èxit del nostre negoci i per assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Per això disposem d'una Política d'Adquisició de Béns i Serveis que estableix els principis fonamentals per seleccionar i col·laborar amb proveïdors, afavorint aquells que ofereixen la millor relació de qualitat i servei.

El nostre procés d'adquisició de béns i serveis es basa en un model mixt de gestió, on cada unitat organitzativa o centre de cost (CECO) és responsable de gestionar els seus propis proveïdors i autoritzar les factures rebudes. Després, el departament d'Administració i Finances valida aquestes factures abans d'introduir-les en el nostre sistema comptable, garantint així els pagaments corresponents.

El 2024, hem disposat dels béns i serveis de **556 proveïdors**, seguint criteris d'avaluació que inclouen:

- *Preu i qualitat del servei.*
- *Coneixement i adequació tècnica.*
- *Compliment de terminis de lliurament.*
- *Nivell de col·laboració, proactivitat i servei rebut.*

Amb l'objectiu de reduir els impactes negatius i enfortir el nostre compromís amb el desenvolupament de productes i solucions sostenibles, està en funcionament un qüestionari de diligència deguda en el procés de contractació de tercers. A més s'ha continuat treballant en la incorporació de criteris ASG en els procediments d'identificació, selecció i avaluació de proveïdors. Busquem alinear el procés de presa de decisions amb els valors corporatius i les prioritats estratègiques en matèria de sostenibilitat.

La gestió responsable de la cadena de subministrament s'integra de manera coherent en el nostre marc de control intern i polítiques d'excel·lència operativa. A Mutual Mèdica aquest aspecte és essencial per garan-

tir l'eficiència i sostenibilitat de les nostres operacions. Tot i que la nostra activitat principal se centra en la prestació de serveis asseguradors, col·laborem estretament amb una xarxa selecta de proveïdors i socis estratègics —com ara proveïdors de tecnologia, serveis de neteja, consultoria i formació—, les aportacions dels quals són determinants per al correcte funcionament de l'entitat. Aquestes aliances es regeixen pels mateixos alts estàndards de qualitat i responsabilitat que caracteritzen els nostres processos interns, reforçant el nostre compromís amb l'excel·lència i la continuïtat operativa.

5.3.2. Supervisió i avaluació de proveïdors

L'activitat de compres exerceix una supervisió meticulosa del compliment dels criteris d'avaluació definits pels diferents CECO, garantint que les directrius operatives es mantinguin en plena sintonia amb els estàndards corporatius i les millors pràctiques de la indústria. Una vegada es reben béns i/o serveis de proveïdors la facturació anual dels quals assoleix o supera els 12.000 euros, cada CECO elabora un informe de satisfacció detallat, el qual és remès a l'àrea de compres. Aquest departament consolida de manera rigorosa els resultats d'avaluació i presenta un informe exhaustiu a la Direcció de l'entitat, així com a la Comissió d'Auditoria i Control (CAYC), facilitant la presa de decisions informada i estratègica.

En situacions en què s'obté una avaluació insatisfactòria, el CECO comunica formalment al proveïdor els aspectes crítics a millorar. Si en l'avaluació anual següent, el proveïdor torna a rebre una qualificació negativa, es prescindeix dels seus serveis, reafirmant el nostre compromís amb l'excel·lència i la continuïtat operativa. A més, per a adquisicions que superin els 100.000 euros, es requereix la comparació d'almenys tres ofertes de diferents proveïdors, la qual cosa garanteix una selecció competitiva, transparent i alineada amb els criteris d'eficiència i qualitat que caracteritzen Mutual Mèdica.

Per primera vegada hem implementat indicadors específics que avaluen de manera integral el nostre acompliment en la gestió social de proveïdors, en plena alineació amb els criteris de l'ESRS S2. Aquest avanç ens ha permès assolir, el 2024, una avaluació completa dels nostres proveïdors crítics, consolidant el nostre compromís indestructible amb l'excel·lència, la sostenibilitat i la responsabilitat social en tota la cadena de subministrament.

5.3.3. Compromisos amb els treballadors en la cadena de valor

En coherència amb la nostra política i enfocament en la gestió de proveïdors, els nostres compromisos s'estenen més enllà de l'optimització de processos i l'excel·lència operativa, abastant també la responsabilitat social en tota la cadena de valor. En aquest sentit, reafirmem el nostre compromís amb la societat, garantint que les relacions comercials amb els nostres proveïdors es fonamentin en principis d'equitat, diversitat i inclusió. Aquests punts es fonamenten en dos vessants:

- Diversitat i inclusió en les empreses proveïdores: demanem als nostres proveïdors, en la mesura del possible, informació detallada sobre les seves polítiques de diversitat i inclusió mitjançant el nostre qüestionari de diligència deguda. Aquest procés assegura que les seves pràctiques s'alineïn amb els nostres valors corporatius i que contribueixin a la creació d'entorns laborals equitatius i respectuosos.
- Mecanismes de reclamació i resolució de conflictes: hem establert un canal de denúncies i la possibilitat de mediació per a la resolució de conflictes laborals greus relacionats amb la prestació de serveis a Mutual Mèdica. Això garanteix un tractament just i transparent, reforçant el nostre compromís amb la responsabilitat social en tota la cadena de subministrament.

D'aquesta manera, els nostres compromisos amb els treballadors en la cadena de valor complementen i enriqueixen la visió integral de gestió de proveïdors de Mutual Mèdica, afavorint que cada esglaó de la nostra cadena contribueixi a una operació responsable, sostenible i alineada amb els nostres alts estàndards corporatius.

Desafiaments. El nostre principal desafiament per al pròxim exercici és ampliar l'abast de l'avaluació de proveïdors, integrant de forma sistemàtica la valoració del seu compliment social i mediambiental. En aquest sentit, el nostre objectiu és incrementar el percentatge de proveïdors avaluats, abastant fins i tot aquells de menor volum de facturació, però d'alta rellevància per a la nostra estratègia ASG. Aquesta iniciativa permetrà consolidar un enfocament integral i responsable en tota la nostra cadena de subministrament, reforçant el nostre compromís amb l'excel·lència, la sostenibilitat i la responsabilitat corporativa.

The background is a blue-tinted collage of financial imagery. It includes a line graph with multiple peaks and valleys, a bar chart with vertical bars of varying heights, and a stack of coins on the right side. Faint numerical values like '28,159.43', '497.04', and '68.22' are visible in the upper left area.

06. Magnituds econòmiques i finances sostenibles



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

06. Magnituds econòmiques i finances sostenibles

Mutual Mèdica continua consolidant la seva posició en el sector, enfocant-se en l'excel·lència del servei al mutualista i la innovació. L'any 2024 ha comptat amb un increment significatiu tant en el nombre de mutualistes com en el volum d'ingressos per primes, la qual cosa reflecteix la confiança dels assegurats per la nostra entitat.

168,4 milions d'euros en primes, assolint un creixement del 4,1 % respecte al 2024

6.1 Resum de l'activitat, evolució i futur de l'entitat

Aquest creixement sostingut de l'activitat ha estat possible gràcies al plantejament estratègic, la prioritat del qual és oferir un excel·lent servei al mutualista i una cobertura adequada a les seves necessitats en funció del moment vital i professional en què es trobi. Per això, els pilars estratègics han estat la qualitat de l'assessorament donat al mutualista, la millora de les assegurances ofertes, així com agilitar i renovar els processos i canals a través dels quals ens comuniquem.

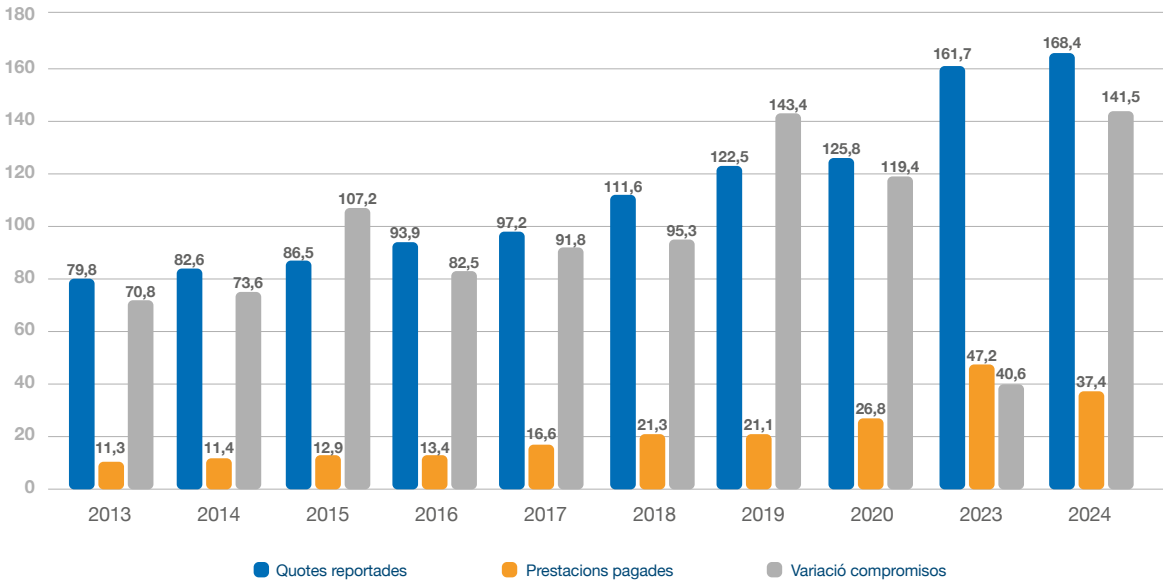
Quant a la gestió dels riscos de balanç, malgrat la persistent volatilitat en els mercats financers, **hem aconseguit millorar la rendibilitat i la qualificació creditícia global mitjançant una gestió òptima de les nostres inversions financeres**, preservant el compliment dels límits de risc aprovats pel Consell d'Administració. A més, hem integrat de manera efectiva criteris ASG (Ambientals, Socials i de Governança) en la nostra gestió d'inversions, demostrant el nostre compromís amb la sostenibilitat.

Al seu torn, el procés de transformació digital ha continuat avançant durant l'any 2024, la qual cosa ens ha permès millorar la nostra competitivitat i eficiència, així com reforçar el nostre compromís amb la satisfacció del mutualista.

Pel que fa al desenvolupament del nostre negoci assegurador l'any 2024:

- El nombre de mutualistes ascendeix a 94.655, un 6,7 % més que a l'any anterior (88.731).
- Assolim un volum de primes de 168,4 milions d'euros, la qual cosa representa un increment del 4,1 % en comparació amb l'any anterior (161,7 milions d'euros).
- Les prestacions pagades han experimentat una disminució del 20,7 % respecte a l'any anterior, assolint la xifra de 37,4 milions d'euros, (47,2 milions d'euros el 2023).
- El nostre actiu total ascendeix a 1.835 milions d'euros, un increment del 14,9 % respecte a l'any anterior on el total d'actiu representava 1.597 milions d'euros.
- El valor de mercat dels nostres actius financers ha estat de 1.570 milions d'euros el 2024, un 19,8 % superior que el 2023 (1.310 milions d'euros).
- El valor de mercat de les nostres inversions immobiliàries ha assolit els 68,1 milions d'euros, enfront dels 57,9 milions en l'exercici anterior.
- Les nostres provisions tècniques ascendeixen a 1.450 milions d'euros, amb un increment del 10,8 % respecte a l'any anterior i sent 1.308 milions d'euros el 2023.
- El benefici després d'impostos va ser de 8,2 milions d'euros, en comparació als 8 milions de l'any anterior.
- La nostra ràtio de solvència és de 212 % amb ajust de volatilitat i del 182 % sense aplicar cap mesura transitòria o permanent permesa per Solvència II, en comparació amb el 240 % i el 212 % de l'exercici 2023.

Evolució històrica:
quotes, prestacions i variació de compromisos
(en milions d'euros)



6.2 Informació fiscal

	2024	2023
Benefici abans d'impost (BAI)	9.090.978	9.053.645,66
Impost sobre beneficis	893.778	1.100.661
Subvencions rebudes		

Per a major detall, veure Annex 1. Estats comptables.

Informació econòmica addicional

En l'Assemblea General Ordinària celebrada el 27 de juny de 2024, es va dur a terme l'aprovació de la distribució del resultat de l'exercici 2023, amb un total de 7.952.985 euros. Aquest procés va incloure assignar 6,5 milions d'euros a la Reserva Voluntària de l'entitat, conforme a l'Article 25 de la Llei 27/2015 de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats. Addicionalment, s'han destinat 660.000 euros a la Reserva de Capitalització, la qual romandrà no disponible per a la seva disposició durant un termini de 5 anys segons l'establert. S'han destinat també fons a prestacions socials, complint amb el permès per l'article 36.2 dels estatuts socials, amb un import de 800 milers d'euros.

Quant a la proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2024, que serà presentada pel Consell d'Administració davant l'Assemblea General de Mutualistes, es planteja el següent:

Distribución del beneficio neto	2024	2023
Base de repartiment: Pèrdues i Guanys	8.197.200	7.952.985
Aplicació: Reserves Voluntàries Reserva de capitalització Prestacions socials <i>(Estatuts socials - Article 36.2)</i>	6.060.802 1.072.948 1.063.450 (Fundació)	6.492.546 660.439 800.000

6.3 Gestió d'Inversions



“

Gràcies a una gestió rigorosa i responsable dels recursos, a Mutual Mèdica hem aconseguit no només consolidar sinó també garantir que l'entitat continuï creixent de manera sostenible, al llarg del temps.

La transparència en l'administració i el control adequat dels fons, ens permeten oferir als mutualistes la seguretat que les seves aportacions es destinen de manera eficient a millorar els serveis i les cobertures. Això, combinat amb una política financera prudent, ens ha permès mantenir un alt nivell de solvència, assegurant la viabilitat a llarg termini.

L'estabilitat financera assolida per Mutual Mèdica en els darrers anys permet invertir en la millora contínua, sense comprometre la capacitat per complir els compromisos adquirits. Aquest enfocament basat en la prudència i la planificació és el que garanteix, fins i tot en un context econòmic incert, poder continuar oferint serveis d'alta qualitat als mutualistes, enfortint la seva confiança en la nostra gestió.

En aquesta línia, el 2024 hem mantingut aquesta estratègia per reforçar encara més l'estabilitat i assegurar que Mutual Mèdica continuï sent una entitat sòlida, solvent i confiable per a tots els mutualistes.

”

Dr. Javier Mareque Bueno
Tresorer del Consell d'Administració



A Mutual Mèdica la responsabilitat no només es limita a l'estabilitat financera, sinó que per tal de complir els nostres compromisos també abasta un enfocament sostenible i ètic en totes les decisions d'inversió que es prenen. Com a part de l'estratègia financera, hem integrat principis de sostenibilitat en les diverses inversions, alineant-nos amb les millors pràctiques en termes mediambientals, socials i de governança (ASG).

Aquest enfocament permet assegurar que els recursos de l'entitat no només siguin rendibles, sinó que també contribueixin a un futur més responsable i just, tant per als mutualistes com per a la societat en general. Creiem fermament que les inversions sostenibles no són només una tendència, sinó una obligació ètica que reforça la nostra missió de suport mutu i solidaritat.

Al llarg de 2024 hem incrementat les inversions en projectes que compleixen criteris estrictes de sostenibilitat, prioritzant aquells que fomenten el desenvolupament responsable i la innovació social. A més, hem establert un sistema d'anàlisi i avaluació per garantir que les inversions s'alineïn amb la política d'inversions de la mutualitat. Estem convençuts que aquest enfocament no només ens beneficia com a mutualistes, sinó que també genera un impacte positiu en la comunitat en conjunt, promovent un creixement econòmic inclusiu i sostenible.

Dr. Santiago Agudé Bruix
Comptador del Consell d'Administració

La gestió d'inversions en Mutual Mèdica sempre manté un posicionament "estratègic", orientat al llarg termini i amb uns objectius invariables: garantir el compliment de les obligacions contractuals amb els mutualistes, assegurar l'estabilitat del balanç (gestió actiu – passiu) davant fluctuacions del mercat i l'optimització de la rendibilitat des del costat del consum de capital. La sostenibilitat i la integració de criteris ASG (Ambientals, Socials i de Governança) juguen un paper clau dins de l'estratègia d'inversions de la Mutualitat, amb un increment sostingut del volum d'inversions amb el caràcter de sostenible en els últims anys.

Durant el 2024 el resultat financer ordinari ha mantingut la seva evolució positiva de manera sostinguda, amb un increment de **4.5 milions un 12%, fins als 43 milions**. El resultat financer extraordinari, una vegada assumit els costos de la profunda reestructuració de la cartera realitzada el 2023, **ha tornat a ser positiu amb uns ingressos de 2.3 milions**. Aquests resultats confirmen que l'estratègia d'aprofitar l'increment dels tipus d'interès, per incrementar la durada de la nostra cartera, millorar la qualitat creditícia i augmentar la diversificació, estan donant els seus fruits tant en la part d'ingressos com de resiliència del balanç.

6.3.1 Estratègia d'Inversió 2024

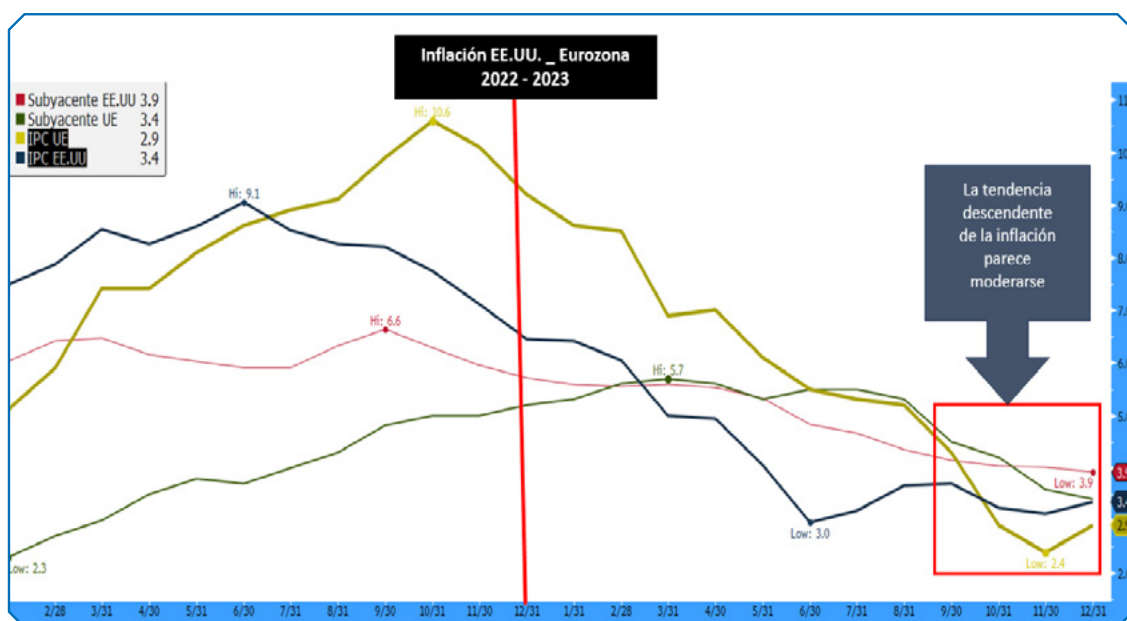
L'estratègia d'inversions a Mutual Medica es troba en gran part determinada per les característiques de la majoria dels seus productes, on destaquen: tenir tipus garantit, primes periòdiques amb igual tipus garantit i la seva llarga durada. Aquestes característiques, junts a requeriments reguladors, entre ells Solvència II, fan que l'univers d'actius òptims per a la seva cobertura sigui reduït, bàsicament deute públic i renda fixa corporativa, en euros i de països de l'OCDE, amb un clar biaix a la zona euro.

Limitant la utilització de la diversificació com una de les principals eines de gestió del risc, de la volatilitat, en ser actius molt correlacionats, per la qual cosa s'ha d'acceptar aquesta volatilitat en el curt i mitjà termini, centrant-nos en aquesta visió estratègica de llarg termini i una gestió basada en l'ALM.

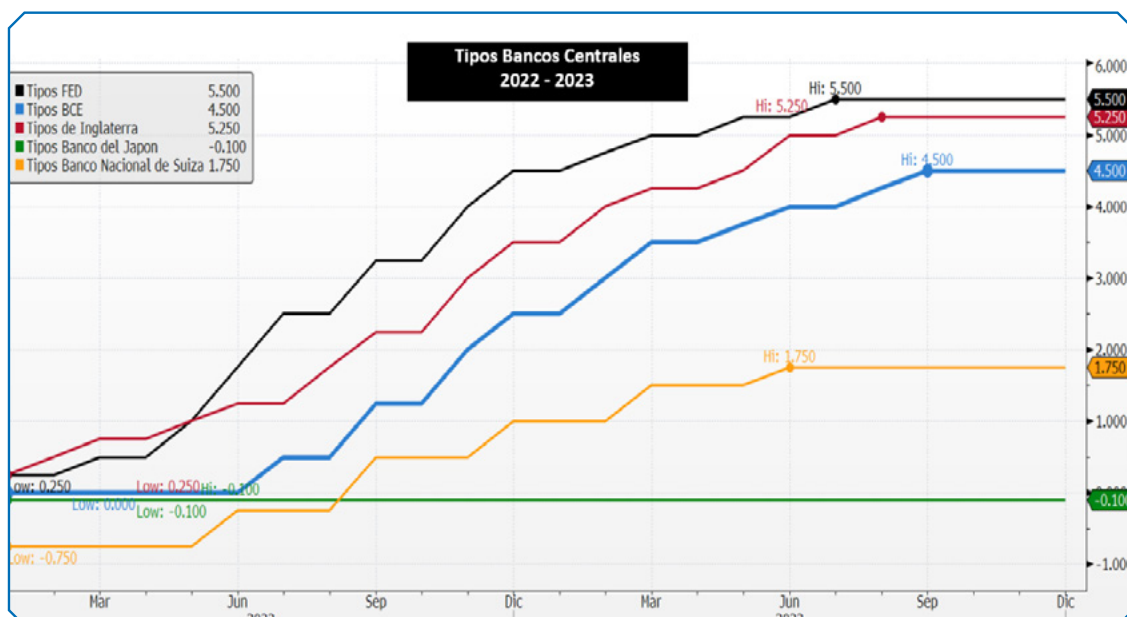
Per a Mutual Medica, atesa la composició de la seva cartera amb més del 80 % en actius de renda fixa majoritàriament deute públic i en grau més baix renda fixa privada, són els tipus d'interès i els spreads de crèdit els principals factors les perspectives dels quals marquen l'elaboració de la nostra estratègia d'inversió.

Durant la primera meitat de l'any 2023 assistim a la continuació d'un dels més durs cicles d'enduriment de la política monetària de la història. Un cicle iniciat a mitjan 2022 com a resposta a l'explosió inflacionària, que va assolir el seu pic en la segona meitat del 2022.

Inflació EE.UU. 2022 – 2023

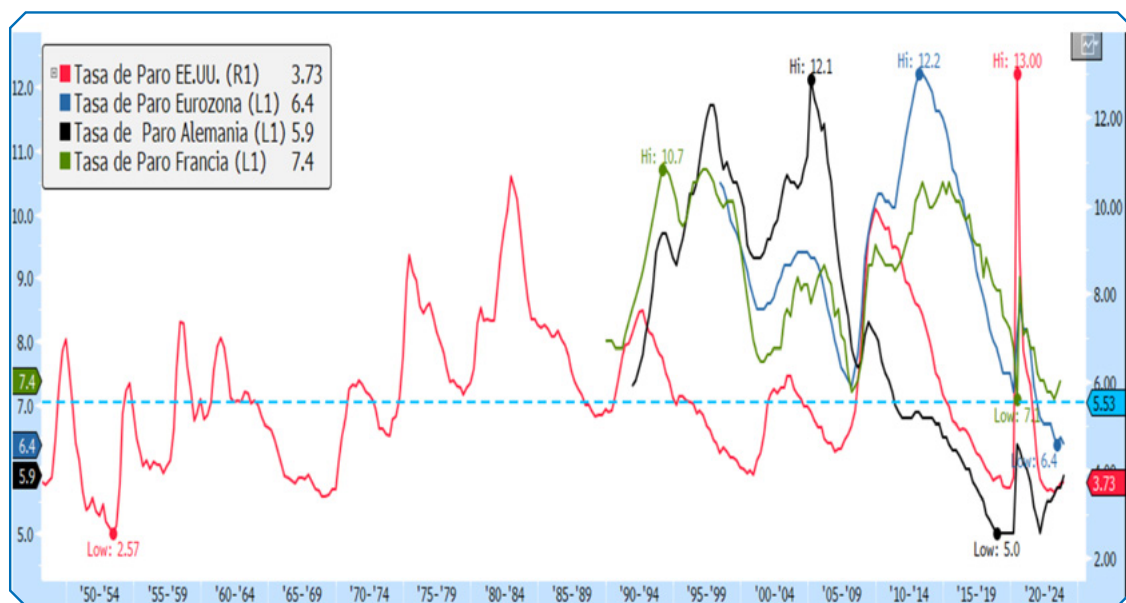


Tipus Bancs Centrals 2022 – 2023

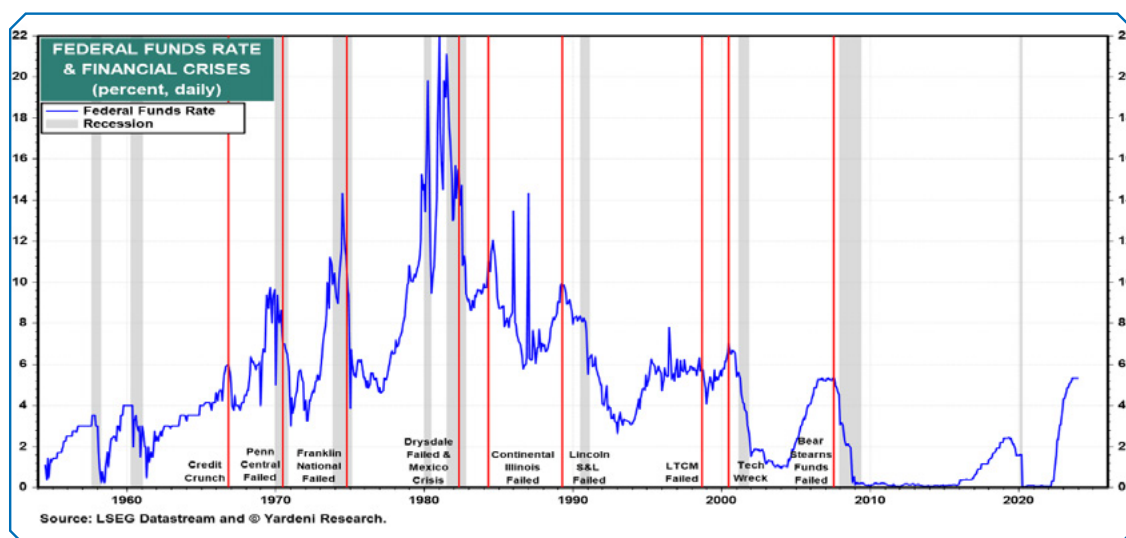


Aquest era el context inicial, el nostre escenari de base per a l'economia era el d'un aterratge suau en què les principals economies, començant pels Estats Units, evitarien la recessió, però el creixement es mantindria feble, per sota del potencial, especialment a Europa. I que la inflació continuaria caient en direcció a assolir la meta del 2 % el 2025. Així mateix, que els bancs centrals tal vegada podien començar a reduir els seus tipus d'interès en algun moment de l'any. Aquest escenari seria el millor per als mercats de bons i renda variable, que ja havien començat una tendència alcista en l'última part del 2023, en previsió que succeís aquest escenari.

L'argument per a aquest enfocament positiu d'aterratge suau estava basat principalment en un creixement dels ingressos de les llars (refredament dels preus i mercat laboral sòlid).



L'impacte més gran de la pujada de tipus ja havia passat i semblava que no ha estat necessària una recessió per controlar la inflació, com havia ocorregut històricament.



Així, les nostres perspectives de tipus d'interès el 2024, en aquest escenari base de “soft-landing”, era el d'un cicle de flexibilització constant i gradual cap al nivell neutral de tipus amb diferenciació entre zones geogràfiques, tant en la data d'inici, com en el ritme de les baixades i el tipus terminal. Esperàvem que les retallades de tipus comencessin en el segon semestre de 2024, amb un biaix al fet que el cicle de retallades s'iniciaria abans a Europa donat el risc més gran de recessió. Dèiem:

- ✓ A Europa esperem que el BCE comenci el cicle de retallades en el segon trimestre de l'any, amb 3 retallades de 25pb (-75pb) el 2024. **No veurem el tipus terminal del 2% fins a finals del 2025.**
- ✓ Als EUA esperem que la Fed faci dues retallades de -25,50 a partir del tercer trimestre, situar-los en el 3,50% (actualment 5,50%) a mitjans del 25.
- ✓ Aquest moviment es traslladarà a la resta de la corba; seguim sent compradors de durades llargues, **COMPREM SENSE CÀRREC DE CONSCIÈNCIA**, encara que som humils a determinar el pendent de la corba i la prima a termini que acabarà cotitzant el mercat.
- ✓ En el timing d'entrada, pensem que el mercat ha de corregir els excessos de l'última part del 2023 i posar en preu un escenari més realista de la política monetària dels bancs centrals.

Malgrat aquestes previsions moderadament optimistes, s'assenyalaven una sèrie de riscos al llarg del 2024 que podrien fer-lo variar:

1. Expansió conflicte a Orient Mitjà.
2. Empitjorament guerra Ucraïna.
3. Ressorgiment de la inflació.
4. Polítiques fiscals expansives proinflacionista, augment de les necessitats de finançament.
5. Creixement de la Xina.
6. Tensions EUA – Xina.
7. Any electoral.

Elections in 2024

	Total	Global share
Number of countries	40	21%
Population	3.2 billion	41
GDP	\$44.2 trillion	42

Source: Bloomberg Economics based on IMF forecasts
Figures exclude elections for the European Parliament

Bloomberg Opinion

India
&
EE.UU.

8. Mercat immobiliari. *Tot i que es descartava la seva materialització i ens centràvem en la tornada de la inflació com a principal risc per al nostre actiu de referència, la renda fixa.*

✓ El 2024 tornarà a ser la inflació el paràmetre fonamental que marcarà la política dels bancs centrals i, per tant, dels mercats financers que des de la crisi financera del 2008, de l'euro el 2012, i el COVID, s'han acostumat a viure en un món artificial, on els riscos són infravalorats i el risc moral menyspreat. L'evolució dels mercats es troba lligada a la política dels Bancs Centrals.

Pel que fa al nostre mercat de referència, la renda fixa i principalment el deute públic en euros.

- Si la inflació continua moderant-se, els tipus baixaran.
- Si les probabilitats de recessió augmenten, els tipus baixaran.

Només una tornada a les tensions inflacionistes farà tornar a tensionar-se els tipus d'interès.

6.3.2 Pressupost d'Inversió 2024

El pressupost d'efectiu a invertir va assolir el 2024 els 155 milions d'euros bàsicament en productes de vida-estalvi amb tipus garantit. Cal recordar que es mantenien inversions compromeses per 54 milions corresponents a compres forward d'anys anteriors amb venciment 2024, bàsicament deute públic alemany i francès. Del total de pressupost d'inversió s'han materialitzat 149 milions en bons, un 60 % en deute públic, durada mitjana 18 anys amb una rendibilitat mitjana propera al 3 % i ràting mitjà d'AA+ i un 40 % en corporates financers amb una Tir mitjana del 3.72 %, ràting A i durada 3 anys. L'import restant ha correspost principalment a capital call de la cartera de fons alternatius i altres petites inversions en participades.

Des del Departament de Risc i Inversions es manté una anàlisi continuada de fluxos, de tal manera que els recursos generats per la cartera d'inversió cobreixin en tot moment la totalitat de les obligacions de pagament concretes al llarg de tota la vida de la cartera de passius. A partir d'aquesta anàlisi també es determinen necessitats d'inversió futures, derivades de les primes periòdiques existents.

D'aquesta anàlisi, considerant que els nivells de tipus assolit a mitjans d'any aportaven valor des del nostre enfocament estratègic de llarg termini, es va presentar a la Comissió d'Inversions la modificació al pressupost d'inversió plantejat a inicis d'any, amb l'aprovació de compres forward addicionals a les ja realitzades en anys anteriors per un import de 206 milions a una Tir mitjana del 3.46 %. Continuant així la nostra estratègia de tancar el gap de durades actiu - passiu i assegurar la inversió de primes futures, disminuint el risc de caiguda de tipus.

Deute públic 30yr 2015 - 2024



A cost d’adquisició s’ha mantingut l’increment de la rendibilitat global de la cartera, amb l’observació que en FFPP es mantenen assignats els immobles d’ús propi sense rendibilitat i les posicions a Etf’s, Private Equity i altres inversions la rendibilitat de les quals a cost d’adquisició no es posa de manifest fins a la seva finalització.

Tipologia cartera	CA	TIR 2024	TIR 2023
FFPP	188.056.956,47	1,47%	1,09%
NO VIDA	15.329.669,04	5,39%	4,98%
V. ESTALVI	1.265.482.653,63	3,56%	3,45%
V. RISC	11.574.093,27	3,52%	3,39%
CARTERA	1.480.443.372,41	3,31%	3,31%

A la qual s’ha continuat el SCR de mercat, en la línia d’avançar en l’optimització de la gestió del Capital.

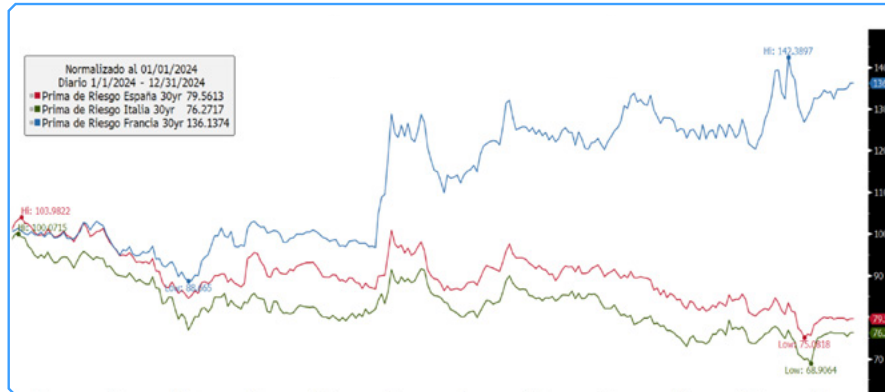
El consum de capital per risc de mercat en termes relatius s’ha mantingut estable, al voltant del 5 % sobre el valor de mercat de les inversions. Cal destacar la positiva evolució del SCR de mercat, des de la internalització de la gestió de les inversions per part de Mutual Médica el 2018, amb la gradual reestructuració de la cartera i l’aplicació d’una gestió basada en l’ALM. I especialment des del 2022, any en què l’entorn de mercat va permetre avançar en el tancament del gap de durades, la cobertura primes futures i la millora de la qualitat creditícia.

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Valor Mercat Inversions	1.472.967.111,31	1.352.581.448,15	1.147.884.048,86	1.446.953.003,51	1.431.980.052,27	1.188.881.363,85	954.980.887,11
RISC MERCAT	77.559.818	68.720.331	79.762.707	121.902.497	102.177.576	111.219.292	123.364.289
SCR Mercat / VM Inversions	5,3%	5,1%	6,9%	8,4%	7,1%	9,4%	12,9%
SCR TIPUS INTERÈS	18.358.855	14.339.562	13.977.575	54.260.573	37.450.937	50.161.435	74.560.224
SCR/ VM Inversions	1,2%	1,1%	1,2%	3,7%	2,6%	4,2%	7,8%
Durada d’Inversions	13,89	12,79	11,47	12,56	14,15	12,12	9,50
Durada Passius	16,22	16,15	16,00	19,25	20,45	18,94	18,55
GAP Durades	2,33	3,37	4,53	6,69	6,30	6,81	9,06
SCR SPREAD	23.366.379	22.952.253	36.000.996	43.135.898	35.197.607	40.011.544	30.390.645
SCR / VM Inversions	1,6%	1,7%	3,1%	3,0%	2,5%	3,4%	3,2%

Tot i que cal esmentar que el 2024 la cartera i aquestes mètriques han patit la pressió derivada de la mala evolució de la prima de risc de França, a conseqüència de la seva crisi política. Una situació que estem convençuts es reconduirà en el mitjà termini, considerant aquest empitjorament més com una oportunitat que com un problema estructural.

Primes de risc 2024

Espanya - França - Itàlia variació % anual en base 100

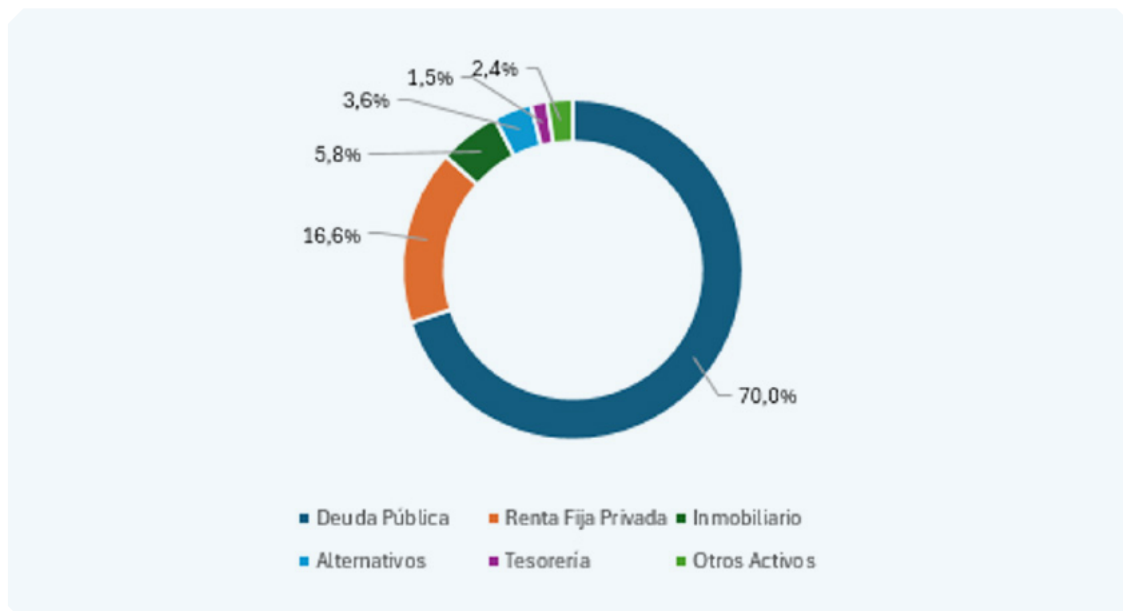


6.3.3 Estructura i components clau de la cartera

I. Renda Fixa.

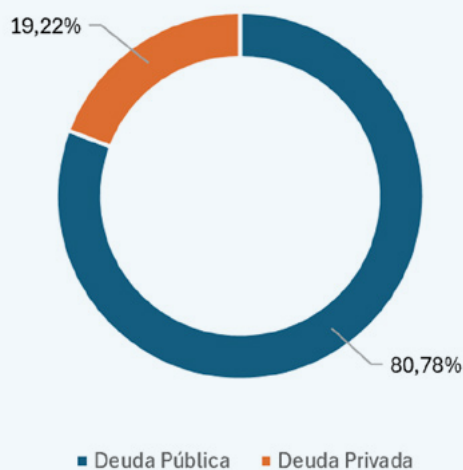
La renda fixa continua sent l'actiu de referència, representant el 86,6 % de la nostra cartera. Una part significativa de l'exposició en renda fixa es materialitza en estructures de tipus d'interès amb col·lateral deute públic i que en la seva major part han servit per implantar la nostra estratègia d'immunització de casament de fluxos, amb l'objectiu de disminuir el nostre risc de tipus d'interès.

Composició de la cartera



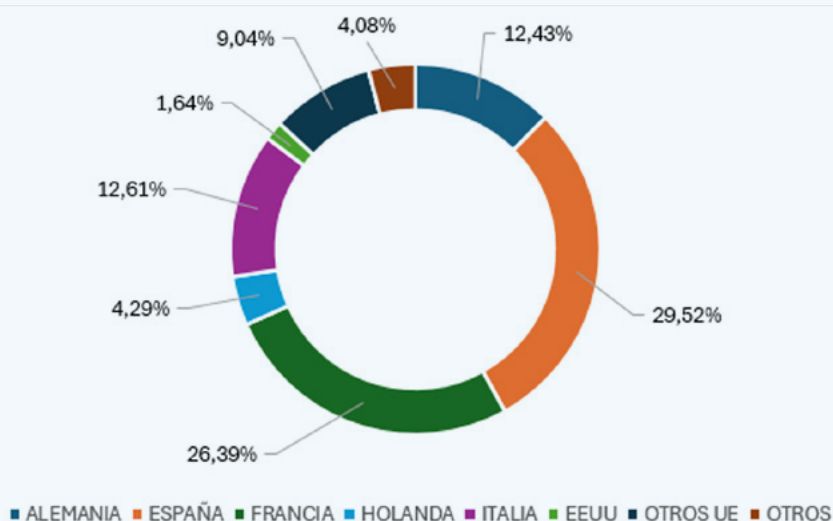
Aplicant look-through (risc dels col·laterals) a les estructures de tipus d'interès, l'exposició en renda fixa se centra en un 81 % en deute públic i un 19 % en renda fixa privada, bàsicament del sector financer.

Renda fixa



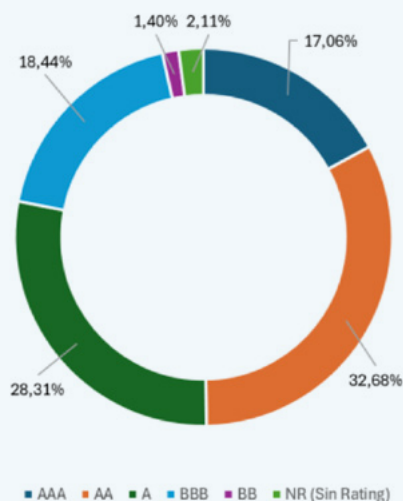
Al llarg de tot el 2024 s'ha mantingut el gir a la qualitat i a la diversificació geogràfica iniciat en els exercicis 2022 i 2023. El 2024 han estat França, Alemanya i Espanya els països que han experimentat un major increment en la seva exposició, per la via del deute públic.

Risc País Cartera: Renda fixa



El *ràting* mitjà de la cartera s'ha mantingut en A+ (Deute Públic AA – Corporate A)

Ràting de cartera



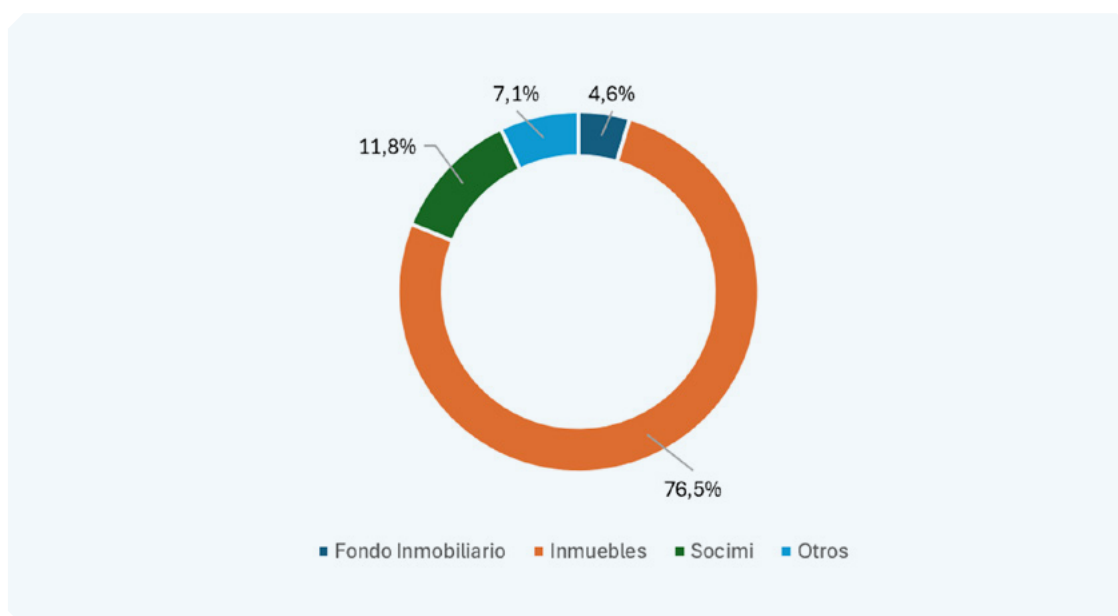
En la renda fixa privada, hem continuat fora del *high yield*, sent el BB l'únic esglaió que ha disminuït per venciment de posicions que manteníem en cartera i hem estat centrats en la part alta de l'*investment grade*.



II. Inversions Immobiliàries.

El 2024 no s'han realitzat noves adquisicions en el sector immobiliari, en el qual s'ha mantingut una posició de cautela davant d'un escenari molt complicat, amb una profunda crisi a la Xina igual que en el sector d'oficines tant als EUA com a Europa, amb un entorn macroeconòmic inestable i encara de tipus elevats. Malgrat això la valoració ha experimentat un increment del 17,75 % fins als 111 milions, a la qual cosa cal incloure la valoració de la important inversió de la reforma integral de la nostra seu del Casal del Metge, i l'entrada en explotació de la part destinada a *coworking* (ATICCO CATERAL), així com la finalització i posada en explotació de l'edifici d'apartaments per al col·lectiu mèdic a Lleida. De cara al 2025 es realitzarà una revisió de l'estratègia immobiliària, no descartant-se noves inversions.

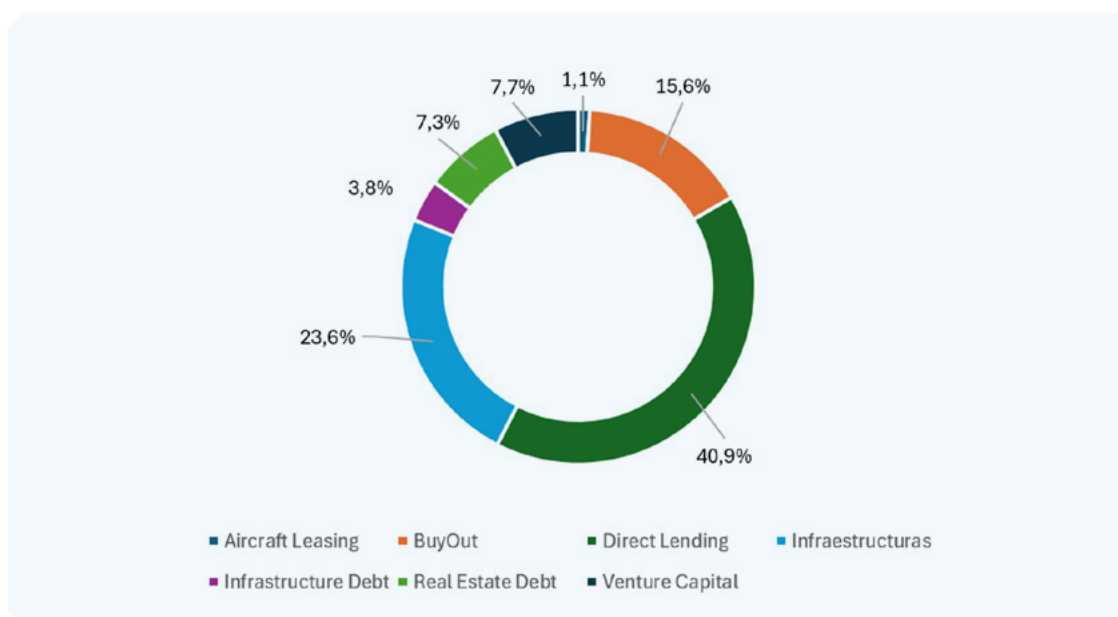
Inversions immobiliàries



III. Actius Alternatius.

La inversió en actius alternatius s'ha mantingut constant durant l'any i les noves demandes de capital han reemplaçat les devolucions de la cartera actual. La cartera es compon majoritàriament de fons de *direct lending*, 41% de l'exposició i en deute d'infraestructures amb el 24%, a la recerca de fluxos recurrents i que permetessin obtenir un *pick up* de rendibilitat amb un risc molt acotat. A més, els fons han aconseguit una revaloració de les seves plusvàlues latents del 13%. Igual que en el sector immobiliari, el 2024 es va optar per mantenir una posició de prudència no realitzant-se noves inversions més enllà de l'evolució dels compromisos adquirits de les existents en cartera. Planejant-se tornar al mercat el 2025, amb la mateixa estratègia conservadora.

Inversions alternatives



6.3.4 Inversions Sostenibles i Impacte Positiu

A Mutual Mèdica, com a inversor institucional, s'han integrat criteris ètics i ambientals en la seva Política d'Inversions molt abans que les sigles ASG (Ambientals, Socials i de Governança), ISR (Inversió Socialment Responsable) o el concepte de sostenibilitat es convertissin en el centre del debat. Això ha implicat l'exclusió de sectors controvertits com armament, tabac i alcohol, així com evitar companyies involucrades en activitats o actituds polèmiques.

Al llarg d'aquest exercici hem continuat progressant en matèria de sostenibilitat, treballant de forma gradual, però constant per incorporar les millors pràctiques i adaptar-nos als canvis reguladors, com el que va implicar l'entrada en vigor del Reglament de Divulgació el 2021.

Continuem actualitzant i millorant els criteris d'avaluació de les inversions des d'una perspectiva ASG, com es reflecteix en la nostra Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat i els procediments interns que incorporen criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG), fonamentats en tres pilars:

- I. **Exclusions** en inversions directes i fons d'inversió UCITS.
- II. **Integració de riscos ASG**, que inclou el compliment de procediments d'integració, llistats, límits i ràting ASG mitjà.
- III. **Inversions sostenibles ISR**, que abasten la cartera invertida en actius o estratègies sostenibles o d'impacte, amb ràting ASG dels fons.

La integració d'aquests criteris no financers (ASG) es durà a terme mitjançant l'anàlisi d'informació no financera que pugui impactar en les inversions i la identificació dels factors que representin riscos. Aquesta informació es pot obtenir tant de fonts i proveïdors externs com de fonts internes.

A més d'establir la Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat, Mutual Mèdica ha implementat límits en les seves inversions basats en criteris ASG en la seva Política d'Inversions. En consonància amb aquesta política, el departament d'inversions ha desenvolupat un model intern d'anàlisi que identifica una llista de països on Mutual Mèdica no invertirà a causa d'un alt risc de violació dels Drets Humans.

Actualment, almenys el 70 % de les nostres inversions incorporen criteris ASG, percentatge que superem àmpliament, assolint el 98 % en les inversions de renda variable.

El 2024, com a part del nostre procés continu de millora, Mutual Mèdica va incorporar el respecte als drets humans com a factor d'exclusió dins de la nostra política d'Inversió i ens vam adherir als Principis d'Inversió Responsable de l'ONU.

El compliment de la Política d'Inversió en matèria de sostenibilitat i dels procediments d'integració de riscos ASG, és auditat de manera externa per Analistes Financers Internacionals, els quals informen trimestralment la Comissió d'Inversions.

Exposició en cartera



Tabac

· Exposició a companyies els beneficis de les quals provenguin en més d'un **15% d'activitats relacionades amb el tabac.**

· No s'ha detectat cap exposició ni vinculació amb la producció del tabac.

Font: Morningstar

Compliment



Armament

· Exposició a companyies els beneficis de les quals provenguin en més d'un **15% d'activitats relacionades amb l'armament.**

· No s'ha detectat cap exposició ni vinculació amb l'armament, tot i que sí s'ha detectat que General Electric té una vinculació amb armament controvertit proporcional al 5-10% dels seus ingressos.

Font: Morningstar

Compliment



Compliment del procediment d'integració de riscos ASG:

- % de cobertura: **98,01%**
- % de la cartera amb un MM Score inferior a 50: **1,99%**
- Ràting mitjà de la cartera: **80,55%**



· La categoria d'actius amb **major percentatge d'actius sense ràting ESG continua sent la cartera de renda fixa i SPV**. La cobertura es manté per sobre del 90% d'actius elegibles.



· La categoria d'actius amb **un major percentatge d'actius per sota del llindar (50) és Fons Alternatius**.



· L'actiu que més contribueix al Ràting mitjà de la **cartera és la cartera de Renda Fixa**, encara que per **ràting ESG mitjà, les posicions en SPV** són els principals contribuïdors.

	Verds	Socials	Sostenibles	TOTAL
% Cartera de Renda Fixa*	18,33 %	2,28 %	1,34 %	21,95 %
% Cartera Total	10,49 %	1,30 %	0,77 %	12,56 %



07. Annexos



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

07. Annexos

7.1 Estats comptables

Balanç

ACTIVO	2024	2023
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	42.475.913	84.841.083
A-2) ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	-	-
A-3) ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PIG	-	-
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA	1.569.966.085	1.310.024.626
A-5) PRÉSTECES I PARTIDES A COBRAR	68.608.144	59.079.561
A-6) INVERSIONS MANTINGUDES FINS AL VENCIMENT	-	-
A-7) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-8) PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES	14.392.043	13.814.930
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	79.038.193	70.068.768
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE	440.672	869.874
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSO-CIADES	7.855.488	7.855.488
A-12) ACTIUS FISCALS	37.577.364	39.482.080
A-13) ALTRES ACTIUS	14.716.280	10.640.271
A-14) ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL ACTIU	1.835.070.180	1.596.676.681

PASSIU	2024	2023
A-1) PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	-	-
A-2) ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PIG	-	-
A-3) DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	270.156.431	146.433.987
A-4) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	1.449.897.623	1.308.486.262
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	1.112.453	237.595
A-7) PASSIUS FISCALS	37.536.982	39.316.679
A-8) RESTA DE PASSIUS	(29.083.098)	7.785.319
A-9) PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL PASSIU	1.729.620.390	1.502.259.842

PATRIMONI NET	2024	2023
B1) FONS PROPIS	105.962.231	98.565.032
B-2) AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	(512.441)	(4.148.193)
TOTAL PATRIMONI NET	105.449.790	94.416.839
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	1.835.070.180	1.596.676.681

Compte de resultats

COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA	2024	2023
I.1 PRIMES IMPUTADES AL PERÍODE, NETES DE REASSE-GURANÇA	20.291.713	20.308.778
I.2 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	1.453.427	1.253.282
I.3 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	1.148.181	2.120.728
I.4 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGU-RANÇA	(8.636.149)	(9.041.348)
I.5 VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNIQUES, NETES DE REASSEGU-RANÇA (+/-)	-	-
I.6 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	-	-
I.7 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(5.821.173)	(6.221.546)
I.8 ALTRES DESPESES TÈCNIQUES (+/-)	(2.736.740)	(2.382.230)
I.9 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(1.103.263)	(969.543)
I.10 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA) I.10	4.595.996	5.068.121

COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA	2024	2023
II.1 PRIMES IMPUTADES AL PERÍODE, NETES DE REAS-SEGURANÇA	136.241.433	131.573.879
II.2 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	63.703.960	75.795.102
II.3 PLUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	-	-
II.4 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	1.000.436	575.853
II.5 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGU-RANÇA	(30.810.950)	(42.529.122)
II.6 VARIACIÓ PROVISIONS TÈCNIQUES, NETES DE RE-ASSEGU-RANÇA (+/-)	(132.137.735)	(28.797.763)
II.7 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	(2.614.216)	(2.165.331)
II.8 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(6.157.088)	(6.053.093)
II.9 ALTRES DESPESES TÈCNIQUES	(2.965.593)	(2.821.154)
II.10 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(20.959.434)	(121.695.874)
II.11 MINUSVALIDESES NO REALITZADES DE LES INVER-SIONS	-	-
II.12 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA)	5.300.813	3.882.497

7.2 Bases de preparació i presentació d'aquest informe

Mutual Mèdica, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa, presenta el seu segon informe integrat corresponent a l'exercici 2024. El present informe té com a objectiu mostrar els resultats de les activitats dutes a terme en matèria econòmica, ambiental, social i de bon govern per l'entitat.

A efectes del present informe, Mutual Mèdica, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa, es referencia com a "Mutual Mèdica".

La informació i les dades presentades corresponen al mateix perímetre de consolidació referit als estats financers de l'exercici 2024 de l'entitat. El període objecte de la informació reportada comprèn des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2024 i coincideix amb el dels informes financers de l'entitat. Així mateix, a efectes de comparabilitat, s'inclou informació relativa a exercicis anteriors.

Per a l'elaboració d'aquest informe s'han utilitzat com a referència els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI), amb una estructura adaptada a les noves Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS); aplicant els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat, que garanteixen la qualitat de la informació reportada. A la taula d'indicadors GRI d'acompliment inclosa en el numeral 7.3 Taula de continguts GRI Standards, s'indiquen les pàgines en les quals s'aporta la informació relacionada.

El present informe inclou tota aquella informació rellevant per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès. El 2022, l'entitat va dur a terme un estudi de materialitat que li va permetre identificar els aspectes de més rellevància per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès, i que ha servit de base per a la preparació d'aquest informe.

Quant a la informació comparativa inclosa en el present informe, amb l'objectiu de facilitar la comprensió sobre l'evolució de l'entitat, en aquells casos en què s'han produït canvis rellevants respecte de l'exercici anterior, aquests canvis s'especifiquen en l'apartat corresponent. En cas de no esmentar-se expressament, s'entén que no s'han produït canvis significatius.

7.3 Taula de contingut GRI Standards

Declaració d'ús	Mutual Mèdica ha presentat la informació citada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre 1 de gener 2024 i 31 de desembre del 2024 utilitzant com a referència els Estàndards GRI.		
GRI 1: Fonaments 2021			
Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 2: Informació General 2021	2-1 Detalls organitzacionals	Capítol 1	Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	1.1	
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	7.2	
	2-4 Actualització de la informació	Resposta directa	És el segon any que Mutual Mèdica elabora aquest informe.
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	Capítol 1 i 5.3	
	2-7 Col·laboradors	4.1	Mutual Mèdica no disposa de col·laboradors/es per hores no garantides.
	2-9 Estructura de governança i composició	5.1	
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	5.1	
	2-11 President del màxim òrgan de govern	5.1	
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	5.1	
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	5.1 i 5.2	
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	5.1	
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Resposta directa	El coneixement en matèria de desenvolupament sostenible es trasllada al màxim òrgan de govern a través del Consell d'Administració, assessorat per la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Carta de la presidenta i Capítol 2	
	2-23 Compromisos i polítiques	Al llarg de l'informe	
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	5.1 i 5.2	
	2-26 Mecanismes per demanar assessorament i plantejar inquietuds	5.2 i 4.2.2	
	2-28 Afiliació a associacions	4.3	
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	2.2 i 2.3	
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	4.1.1	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 3: Temes Materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	2.3	
	3-2 Llista de temes materials	2.3	
	3-3 Gestió dels temes materials	Al llarg de l'informe	
GRI 201: Acompliment econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	6.2	
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	5.2.2 i 6.3.4	
GRI 205: Anticorrupció 2016	3-3 Gestió dels temes materials	5.2	
	205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.2	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum d'energia dins la organització	Capítol 3	
GRI 303: Aigua i efluents 2018	303-5 Consum d'aiguagua	3.1	A Mutual Mèdica no consumim aigua de zones amb estrès hídric.
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Gestió dels temes materials	Capítol 3	
	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	3.2	
	305-2 Emissions indirectes de GEH associades a l'energia (abast 2)	3.2	
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	3.2	
GRI 401: Ocupació 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.1	
	401-1 Contractacions de nous col·laboradors i rotació de personal	4.1.1	
	401-2 Prestacions per als col·laboradors a temps complet que no es donen als col·laboradors a temps parcial o temporals	4.1.5	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018	3-3 Gestió dels temes materials	4.1.3	
	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.1.3	
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	4.1.3	
	403-3 Serveis de salut en el treball	4.1.3	
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	4.1.3	
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	4.1.2	
	403-6 Promoció de la salut dels treballadors	4.1.3	
	403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.1.3	
	403-9 Lesions per accident laboral	4.1.3	
	403-10 Les afeccions i malalties laborals	4.1.3	Mutual mèdica, a causa del tipus d'activitat, no ha registrat defuncions el 2024.
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per col·laborador	4.1.2	
	404-2 Programes per desenvolupar les competències dels col·laboradors i programes d'ajuda a la transició	4.1.2	Actualment, no disposem de programes que acompanyen l'ocupabilitat contínua i la gestió final de les carreres professionals a causa de la jubilació o acomiadaments.
	404-3 Percentatge de col·laboradors que reben avaluacions periòdiques del seu acompliment i del desenvolupament de la seva carrera	4.1.2	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.1.4	
	405-1 Diversitat d'òrgans de govern i col·laboradors	4.1.4, 4.1.1 i 5.1	
GRI 406: No discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	4.1.4	El 2024 no s'han registrat casos de discriminació.
GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.2.2	
GRI 418: Privacitat del client 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.2.2	
	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	4.2.2 i 5.2.3	



La Mutualitat dels Metges

mutualmedica.com

fundacionmutualmedica.com | jubilaciondelmedico.com