

Informe Anual Integrat 2024

RESUM EXECUTIU

Ara, **més+** que mai

Índex

Menú Interactiu



Mutual Mèdica en 2024



La Mutualitat dels Metges

Principals xifres

94.655

Metges Mutualistes

168,4 M

d'euros
Volum de Quotes

>37 M

d'euros a
Prestacions Pagades

212%

Ràtio de Solvència

Gestió d'actius **>1.688 M** d'euros

Resultat després d'impostos **8,2M** d'euros

104

Anys d'experiència

18

Delegacions a
tot el país

184

Col·laboradors

556

Proveïdors actius

Hem executat el **70%** de les iniciatives planificades al Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025

Nomenaments a Mutual Mèdica: el Dr. Lluís Castells, nou president, i el Dr. Luis A. Morales, president d'honor

El Dr. Lluís Castells Fusté va ser nomenat president de Mutual Mèdica el 9 de juliol del 2024, després de dotze anys al Consell d'Administració, assumint el càrrec amb l'objectiu d'enfortir el lideratge de l'entitat, impulsant la transformació digital i l'economia col·laborativa. Per la seva banda, el Dr. Lluís A. Morales ha estat designat president d'honor, en reconeixement als vuit anys de destacada gestió al capdavant de la mutualitat.

Reobertura del Casal del Metge de Barcelona

Amb l'objectiu d'oferir un espai més sostenible i dissenyat per a la comoditat dels mutualistes, el 2024 vam inaugurar les oficines renovades del Casal del Metge a Barcelona.

Fons de suport per a metges afectats per la DANA

L'octubre del 2024, davant la DANA, Mutual Mèdica va activar un fons de suport per a metges afectats, reafirmant el seu compromís amb el col·lectiu. Les mesures van incloure ajuts econòmics de fins al 70% de l'import contractat a la cobertura d'incapacitat (mínim 926 €), diferiment de primes de l'assegurança MEL durant tres mesos, préstecs sense interessos de fins a 15.000 € amb carència inicial i un servei de suport psicològic amb fins a quatre sessions individuals de 60 minuts.

- Ajuts econòmics: hem concedit 68 ajuts per un import total de 73.367,90 €.
- Préstecs: s'han sol·licitat 25 préstecs, amb un total de 331.700 €.
- Ajuda psicològica: un mutualista ha sol·licitat suport psicològic, beneficiant-se de tres sessions.

Millores per a una experiència mutualista més àgil i eficient

- Procés completament digital per a l'ajust automàtic de quotes de l'assegurança MEL, d'acord amb la normativa de la Seguretat Social.
- Consultes fàcils sobre l'import acumulat i la previsió futura en plans de jubilació, estalvi i inversió.
- Possibilitat d'actualitzar documents identificatius caducats de manera ràpida i senzilla.
- Més de 40.000 mutualistes ja fan servir la seva Àrea Mutualista privada.

01. Coneix Mutual Mèdica



La Mutualitat dels Metges

A Mutual Mèdica gestionem la nostra activitat sobre tres pilars fonamentals. Primer, **el creixement sostenible** i la qualitat en la gestió, apostant per la innovació, la millora contínua i l'adaptació tecnològica per oferir productes personalitzats a més de 94.000 mutualistes.

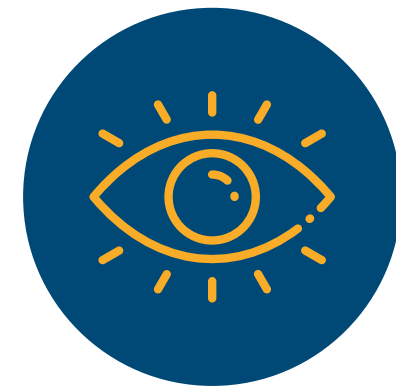
Segon, **el compromís amb els mutualistes i la comunitat**, reinvertint els excedents en prestacions socials i beneficis específics, a més d'impulsar iniciatives a través de la Fundació Mutual Mèdica, recolzant el talent jove i la investigació mèdica.

I tercer, **la implicació progressiva dels mutualistes**, promovent la participació activa en la presa de decisions i en la gestió transparent de l'entitat.



Missió

Assegurar que els metges puguin exercir la professió amb tranquil·litat.



Visió

Ser l'entitat asseguradora de confiança per a tots els metges.



Valors

Eficiència · Responsabilitat
Integritat · Compromís.

1920

Mutual Mèdica es funda a Barcelona per un grup de metges presidit pel Dr. Higiní Sicart Soler.

1936

Durant la guerra civil espanyola, Mutual Mèdica va continuar donant suport al col·lectiu i va complir amb tots els compromisos adquirits amb els mutualistes.

1991

Es creen els Premis a la Investigació Mutual Mèdica per donar suport i impulsar els joves talents mèdics. Es passa del sistema de capitalització col·lectiva a la individual.

2002

Mutual Mèdica obre les seves oficines a diferents ciutats espanyoles donant així millor atenció a tots els metges del territori espanyol.

1930

Es construeix la seu de la mutualitat, el Casal del Metge, a Barcelona.

1946

Es va fer una reunió general de mutualistes i es va escollir el primer Consell d'Administració de l'entitat.

1993

Es crea Europa Medica, l'agrupació europea que engloba les entitats de previsió social, de la qual Mutual Mèdica és soci fundador.

2007

Mutual Mèdica es converteix en l'alternativa al RETA per als metges de tot Espanya.

2008

Mutual Mèdica s'amplia gràcies a la unificació amb Caixa de Cantàbria.

2024

Finalitzen les obres de reforma del Casal del Metge de Barcelona.

2022

S'inicien les obres de renovació de la seu històrica del Casal del Metge a Barcelona.

2021

S'inicia el Pla de Transformació Digital i Sostenible de l'entitat per donar una resposta millor a les noves necessitats dels mutualistes i del col·lectiu mèdic.

2015

Es crea la Fundació Mutual Mèdica que realitza la tasca de la recerca permanent del benestar del metge, tant en l'àmbit de la cura personal com del creixement professional.

Propòsit

Vetllar per la tranquil·litat i la seguretat dels metges i les seves famílies, en les diferents etapes de la seva vida.

Què oferim:

• Assegurances especials:

Assegurança MEL,
Pla Mutual Jove

• Protecció personal:

Assegurança de vida
Assegurança de dependència
Assegurança d'orfandat
Assegurança de llar
Assegurança de salut
Assegurança de cotxe i moto

• Protecció professionals:

Asseguraça d'incapacitat
Assegurances de ciberseguretat
i Protecció de dades
Assegurances de consulta

• Protecció en estalvis, inversions i jubilació:

Assegurances per a l'estalvi
Assegurances per a la inversió
Asseguraça per a la jubilació



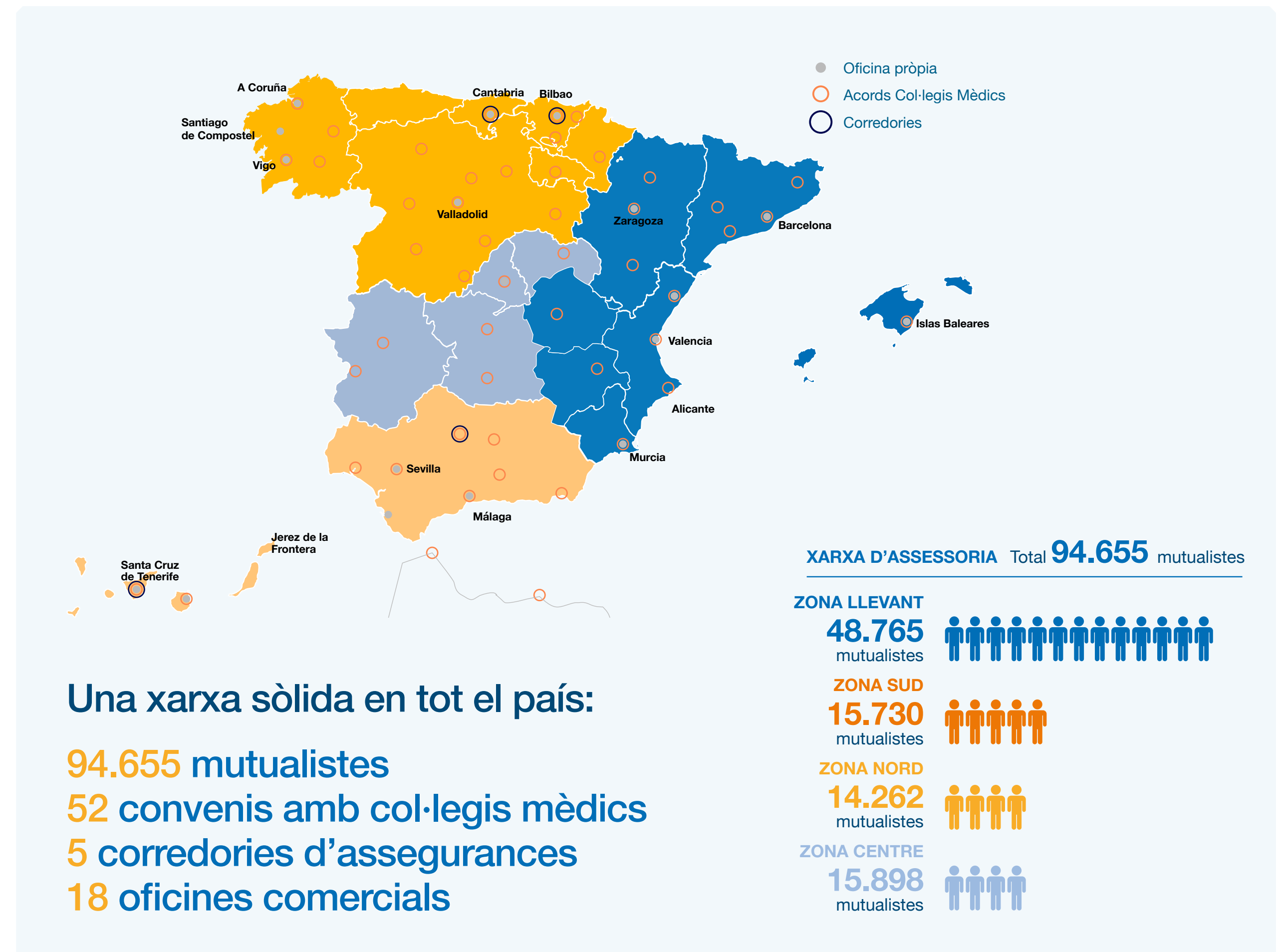
Desenvolupament de negoci: Novetats 2024

Àrea Mutualista

- Més de 40.000 usuaris mutualistes i més de 120.000 accessos en un any.
- Visualització de l'import acumulat i capital a venciment en productes destalvi i jubilació.
- Actualització de DNI mitjançant tecnologia OCR.
- Regularització automàtica de la quota de l'assegurança MEL segons rendiments nets, incloent-hi mutualistes amb bonificació.

Organització comercial

- Consolidació de l'equip d'assessorament telefònic, complint objectius i ampliant plantilla.
- Creixement de l'equip de captació de nous mutualistes.



02.

La Sostenibilitat en Mutual Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

La Sostenibilitat en Mutual Mèdica

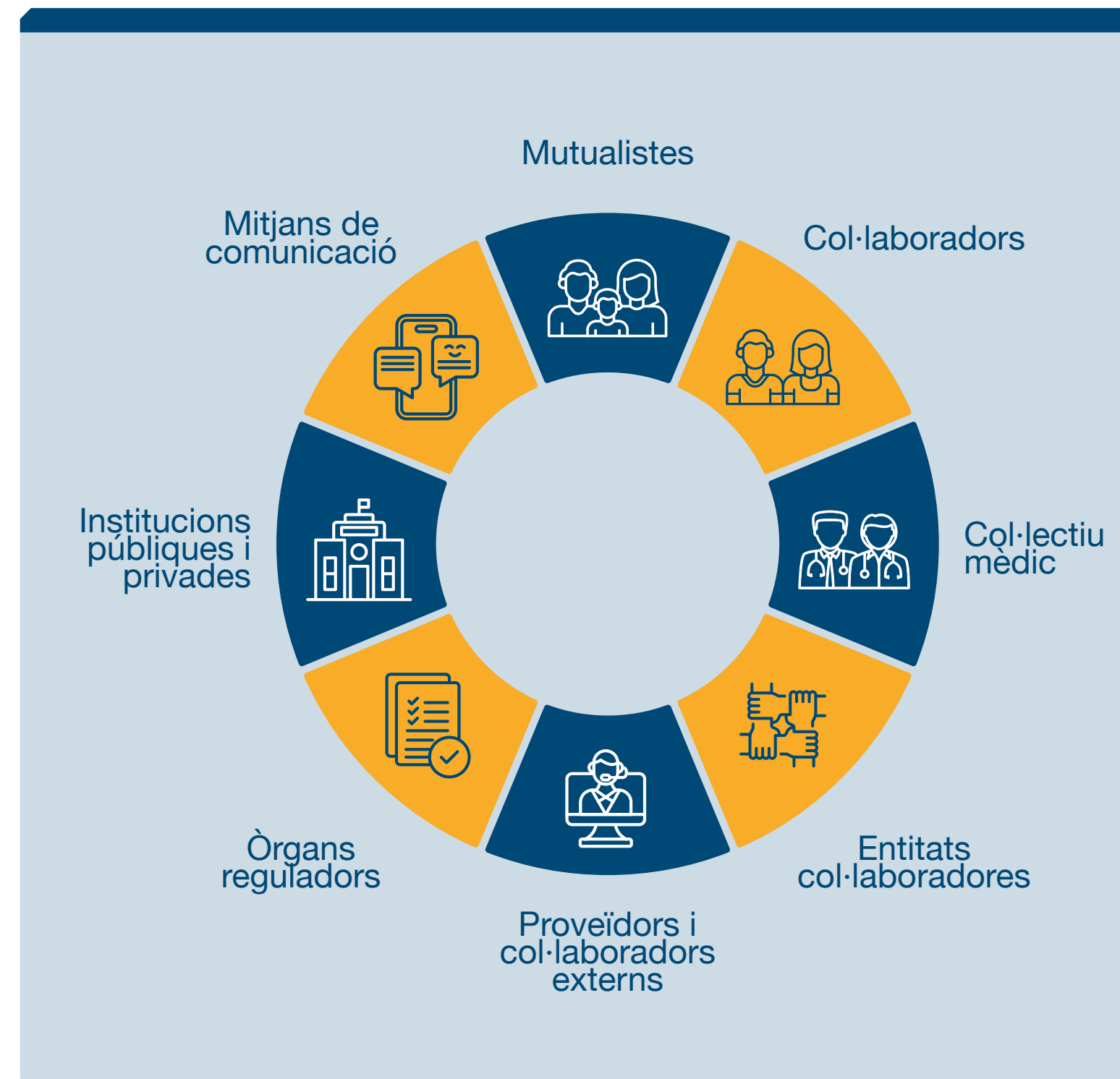
El 2022, vam desenvolupar un sistema de gestió ètica i sostenible per augmentar l'eficiència en la gestió responsable a tots els nivells de l'entitat i vam treballar per adaptar la nostra estratègia a les necessitats i les prioritats dels nostres grups d'interès mitjançant el Programa de sostenibilitat. Aquest programa va reforçar la nostra aposta per la creació de valor, la millora contínua i la generació d'impacte positiu i va culminar en l'elaboració del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.

Política de Sostenibilitat

- Aprovada el 2023 i implementada el 2024, reforça els compromisos ASG de Mutual Mèdica, alineant-se amb els ODS i els Principis per a la Inversió Responsable. Basada en l'economia col·laborativa, impulsa la reinversió de beneficis en benefici dels gairebé 95.000 mutualistes i la societat.

Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025

- Contribuir a minimitzar els riscos potencials i reals de l'entitat.
- Gestionar les iniciatives estratègiques relacionades amb la gestió responsable i sostenible (basades en els resultats de l'anàlisi de materialitat).
- Generar oportunitats al llarg de la cadena de valor de l'entitat.

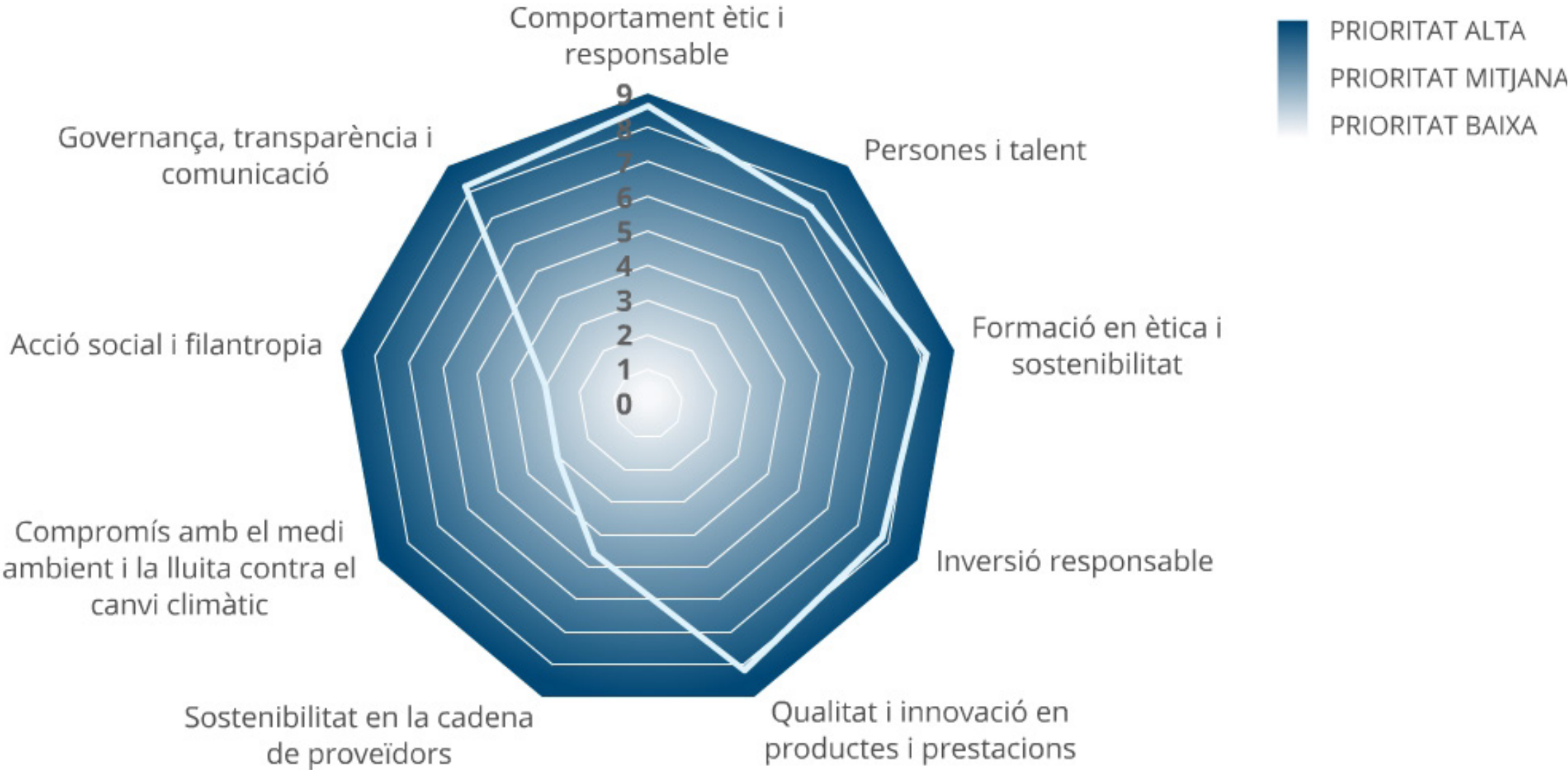


Fets Destacats en Sostenibilitat

El **2024**, Mutual Mèdica ha avançat significativament en sostenibilitat, destacant la implementació de la seva Política ASG, la creació de rols especialitzats i el reforç del Comitè de Sostenibilitat. Es va presentar el primer Informe PRI i es va crear un canal de consulta ASG basat en enquestes a mutualistes. A més, es van executar **32** iniciatives del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025, amb un avenç superior al **70%**. Aquest any també s’ha consolidat la preparació per adaptar-se a la nova normativa europea CSRD, amb l’objectiu de continuar liderant la sostenibilitat el 2025.



Anàlisi de materialitat i contribució dels ODS



El 2022, Mutual Mèdica va fer la primera anàlisi de materialitat per identificar els temes clau per a l'entitat, comprendre les preocupacions dels grups d'interès i alinear l'estratègia de sostenibilitat amb les seves expectatives. El procés va incloure la definició de grups d'interès, l'anàlisi de millors pràctiques sectorials i la consulta a través d'entrevistes i enquestes. Els resultats van permetre prioritzar els temes més rellevants, reforçant l'estratègia i destacant les accions que generen valor compartit i enforteixen el model de negoci.

La nostra estratègia de sostenibilitat, alineada amb sis ODS prioritaris, reforça el 2024 el nostre compromís amb la creació de valor compartit i el lideratge responsable al sector.



03.

Ens comprometem amb el Medi ambient (Environmental)



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

A Mutual Mèdica, la sostenibilitat és un eix estratègic, alineat amb l'Acord de París i els ODS. Comptem amb un Comitè de Sostenibilitat que integra objectius climàtics a la presa de decisions i supervisa el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.



Gestió eficient de recursos

Hem impulsat iniciatives clau per a la digitalització i reducció de paper, aconseguint un consum de 3.346 kg el 2024, un 10,6 % menys que el 2023.



Consum de combustibles

La flota va reduir el consum de gasoil un 8,7% (1.589 litres), mentre que l'ús de gasolina va augmentar un 4,6%, fins a 38.509 litres.



Gestió hídrica

El consum d'aigua es va reduir en un 18% i va arribar a 1.783 m³ gràcies a sistemes de recirculació i cabal controlat.



Gestió de residus

Els residus són gestionats per entitats autoritzades, garantint el compliment ambiental.



Optimització energètica

El consum elèctric va ser de 597.089 kWh (+26 %), associat al creixement i les obres, compensat amb mesures d'eficiència:

- Instal·lació de panells fotovoltaics (10,47 kWp) amb producció estimada de 12.000 kWh anuals.
- Substitució d'il·luminació per LED, millores en aïllament i recuperació d'energia en climatització i ventilació.
- Ampliació de capacitat fotovoltaica projectada per al 2025.

Adaptació i mitigació del canvi climàtic

Mutual Mèdica continua avançant en el mesurament i la gestió de la seva empremta de carboni, incorporant el 2024 **per primera vegada** les emissions d'Abast 3. L'empremta total va assolir **258,31 t CO₂eq**. Aquest augment es deu principalment a l'increment del 26% en el consum d'electricitat, impulsat per l'expansió de l'equip.

S'ha reforçat la mobilitat sostenible, amb un 98% de la flota comercial composta per vehicles híbrids i formació continuada en conducció eficient.

Des del 2021, col·laborem amb **Bosquia** en la reforestació de la comarca de la Selva (Girona), havent plantat 300 arbres autòctons que absorbiran 50 tones de CO₂ en 30 anys.

En matèria d'innovació sostenible, s'han renovat infraestructures amb **la instal·lació de vidres dobles, bombes de calor de recuperació termodinàmica i millores a l'aïllament tèrmic**, integrant principis d'economia circular.

Els avenços aconseguits el 2024 confirmen el progrés en eficiència de recursos, encara que persisteixen reptes com la reducció d'emissions vinculades al consum energètic, un objectiu clau per als propers exercicis.

Emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle	Unitats	2024	2023
Emissions Abast 1 Emissions directes generades a través del consum de combustible als vehicles de la flota.	T CO ₂ eq	92.65	89,12
Emissions Abast 2 Emissions indirectes pel consum d'electricitat.	T CO ₂ eq	155.24	128,89
Total (Abast 1 + 2)	T CO ₂ eq	247,89 ⁶	218,01
Emissions Abast 3 Altres emissions indirectes, associades a la missatgeria	T CO ₂ eq	10,42	Sense data
Total (Abast 1 + 2 + 3)⁷	T CO ₂ eq	258.31	N/A
Indicadors Petjada de Carboni	Unitats	2024	2023
Emissions per col·laborador	T CO ₂ eq /col·laborador	1,35	1,26
Emissions per primes	T CO ₂ eq /milions de €	1.47	1,34



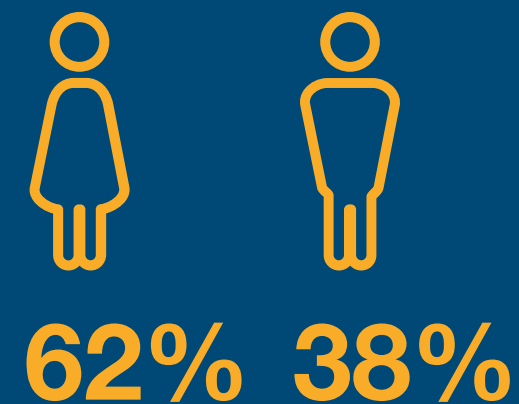
04.

Ens comprometem amb la Societat (Social)

Ens comprometem amb els nostres col·laboradors

A Mutual Mèdica estem convençuts que l'èxit de l'organització depèn de l'esforç i la passió de cada col·laborador. Per això, invertim de forma constant en el seu desenvolupament professional, en fomentem una cultura inclusiva i en prioritzem el benestar.

El nostre equip:



El Comitè de Direcció està compost per **2** dones i **4** homes

El **99%** de la plantilla té contracte indefinit

Comptem amb la certificació d' **Empresa Familiarment Responsable**. El 2024, mantenim el **nivell B Proactiu**.

La formació en Mutual Mèdica

El 2024 hem comptat amb quatre categories de formació:

- **Habilitats i competències:** formacions obertes i voluntàries
- **Coneixement normatiu:** obligatòries per a tota la plantilla
- **Banc de coneixements:** hàbits saludables, nutrició i esport
- **Mutual t'explica!:** sessions perquè l'equip conegui millor l'entitat

9.121 hores de formació impartides als nostres empleats el 2024

49 hores de formació mitjanes anuals a dones

47 hores de formació mitjanes anuals a homes

Conciliació

+42 mesures per facilitar la conciliació agrupada en 5 tipus:

- Qualitat de feina
- Flexibilitat
- Suport a les famílies
- Igualtat d'oportunitats
- Desenvolupament personal i professional

Ens comprometem amb els nostres col·laboradors

Salut i benestar

La salut i el benestar de la nostra plantilla són prioritats fonamentals per a Mutual Mèdica. El 2024 hem renovat les instal·lacions del **Casal del Metge** a Barcelona i seguim impulsant hàbits saludables mitjançant **un gimnàs gratuït** i **ampliar l'assegurança de salut privada** amb DKV.

Comptem amb un **Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals**, recolzat per un Servei de **Prevenció Aliè** que cobreix tots els col·laboradors, tant a oficina com a teletreball. Durant l'any, l'absentisme laboral va assolir les **12.526,4** hores, degut principalment a l'increment d'accidents laborals i baixes per malaltia, cosa que reforça el nostre compromís de continuar millorant les mesures preventives.

Disposem d' **un Pla d'Emergència i Evacuació**, així com polítiques que s'actualitzen anualment i que es basen en quatre pilars: seguretat a la feina, higiene industrial, medicina del treball i ergonomia.

La formació contínua és clau, abordant temes com prevenció de riscos a oficines, estrès laboral, incendis, primers auxilis i salut al teletreball. A més, el Comitè de Salut i Seguretat, que es reuneix trimestralment, juntament amb el **canal de denúncies** i la **plataforma JIRA PRL**, garanteixen l'atenció, el seguiment i la resolució d'incidències, consolidant el nostre compromís amb un entorn laboral segur i saludable.

Igualtat i diversitat

Pla d'igualtat des del 2021

Comissió d'Igualtat encarregada del **seguiment i l'avaluació periòdica** del pla.

Formació continuada en igualtat de gènere, polítiques d'igualtat i processos de selecció i promoció.

Protocol intern per a la prevenció i actuació davant de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe o assetjament moral.

Política de Selecció i Promoció Interna basada en transparència, mèrits i promoció interna prioritària.

Documentació i recursos disponibles per a tots els col·laboradors a l'espai corporatiu Confluence.

Ens comprometem amb els mutualistes



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

A Mutual Mèdica treballem per posar el metge al centre, millorant contínuament cobertures i serveis, adaptant-nos a un entorn canviant i enfortint l'entitat gràcies a la confiança i col·laboració dels nostres mutualistes.

94,655 Mutualistes
(+7,5 % vs. 2023)

7.498 Noves altes
(+7,33 % vs. 2023)

Edat mitjana **45,5** anys

55% Dones
vs. **45%** Homes

84.266 Mutualistes amb
jubilació complementària
(+8,6 %).

5.263 mutualistes menors
de 35 anys

30.132 mutualistes amb
alternativa a autònoms
(MEL), amb **2.674** noves
altes (+36,35 %).

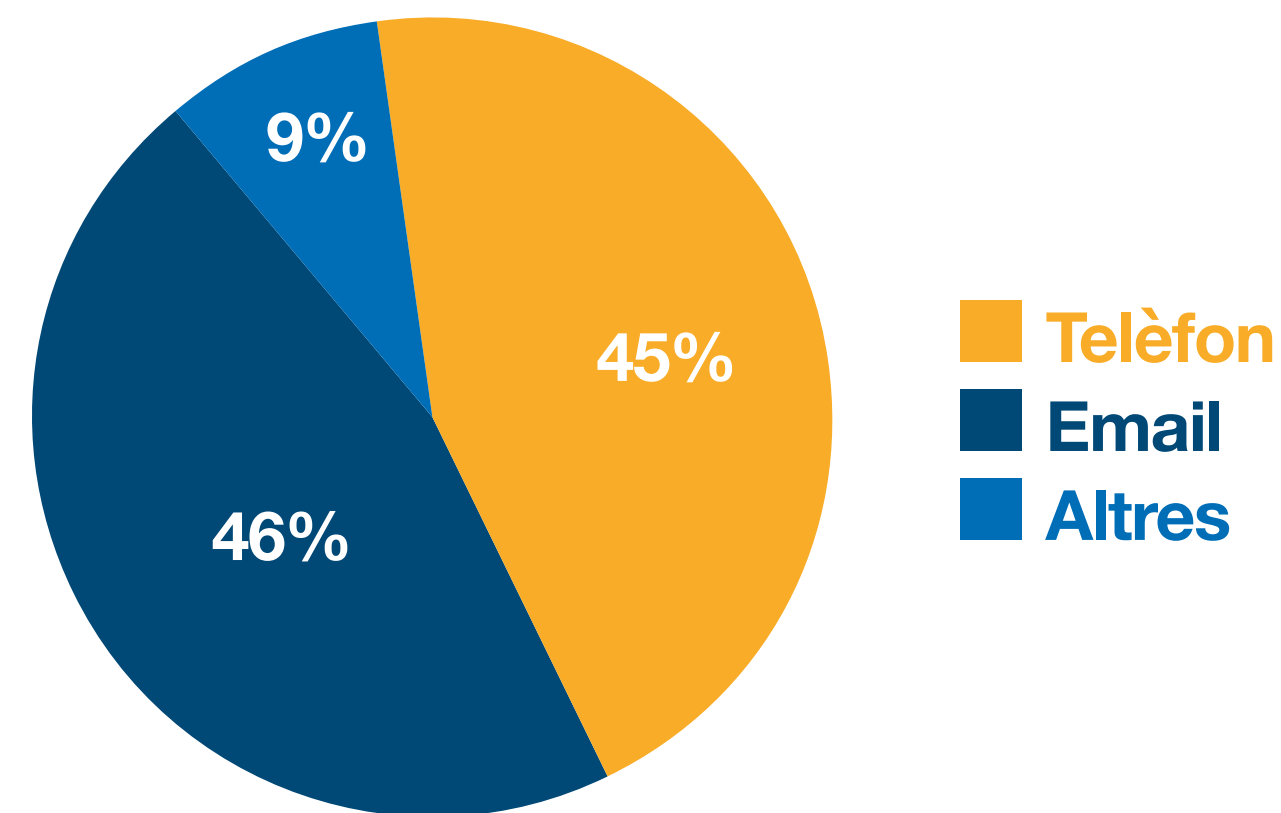
Prestacions i beneficis

12.931 expedients
gestionats (+9,3%), per valor
de 37 M€.

503 expedients de
Premi Natalitat, impulsant
conciliació familiar.

Ens comprometem amb els mutualistes

Distribució de consultes per canal



• Servei d'Atenció al Client (SAC)

Durant l'any 2024, el SAC ha gestionat un total de 4 reclamacions, de les quals 3 es van resoldre de forma extra processal.

Atenció al mutualista

Mutua Médica hem implementat un model d'atenció basat en la proximitat i la millora contínua de l'experiència del mutualista, oferint un servei integral i omnicanal.

S'ofereixen diferents opcions de contacte:

- **Online**, mitjançant l'àrea mutualista i altres recursos digitals. El 2024, més de **40.000** mutualistes han utilitzat els canals digitals.
- **Presencial i domiciliària**, amb visites concertades per a una atenció personalitzada.
- **Canal de denúncies**, que permet comunicar conductes irregulars de forma anònima.



Mutual Mèdica, a través de la Fundació Mutual Mèdica, reforça el seu compromís social generant un impacte positiu als professionals mèdics i la comunitat. El 2024 ha consolidat diverses iniciatives en tres programes clau:

Programa **impulsar** (me)

Promou la investigació i formació mèdica, recolzant especialment joves metges en la transició laboral mitjançant beques, premis i col·laboracions amb institucions acadèmiques i hospitals.



Programa **cuidar** (me)

Busca preservar la salut física i emocional dels metges a través d'estudis, prevenció, suport psicològic, formació davant d'agressions i la humanització dels espais hospitalaris, destacant la creació de la Càtedra de Salut dels Professionals Sanitaris.



Programa **concienciar** (me)

Desenvolupa accions solidàries, ajuda directa a metges amb escassos recursos i projectes que fomenten l'autonomia personal mitjançant tecnologia adaptada.

800.000 €
com fons destinats
a complir amb el
objectiu social de
la Fundació Mutual
Mèdica

05.

La nostra Gestió Responsable (Governance)

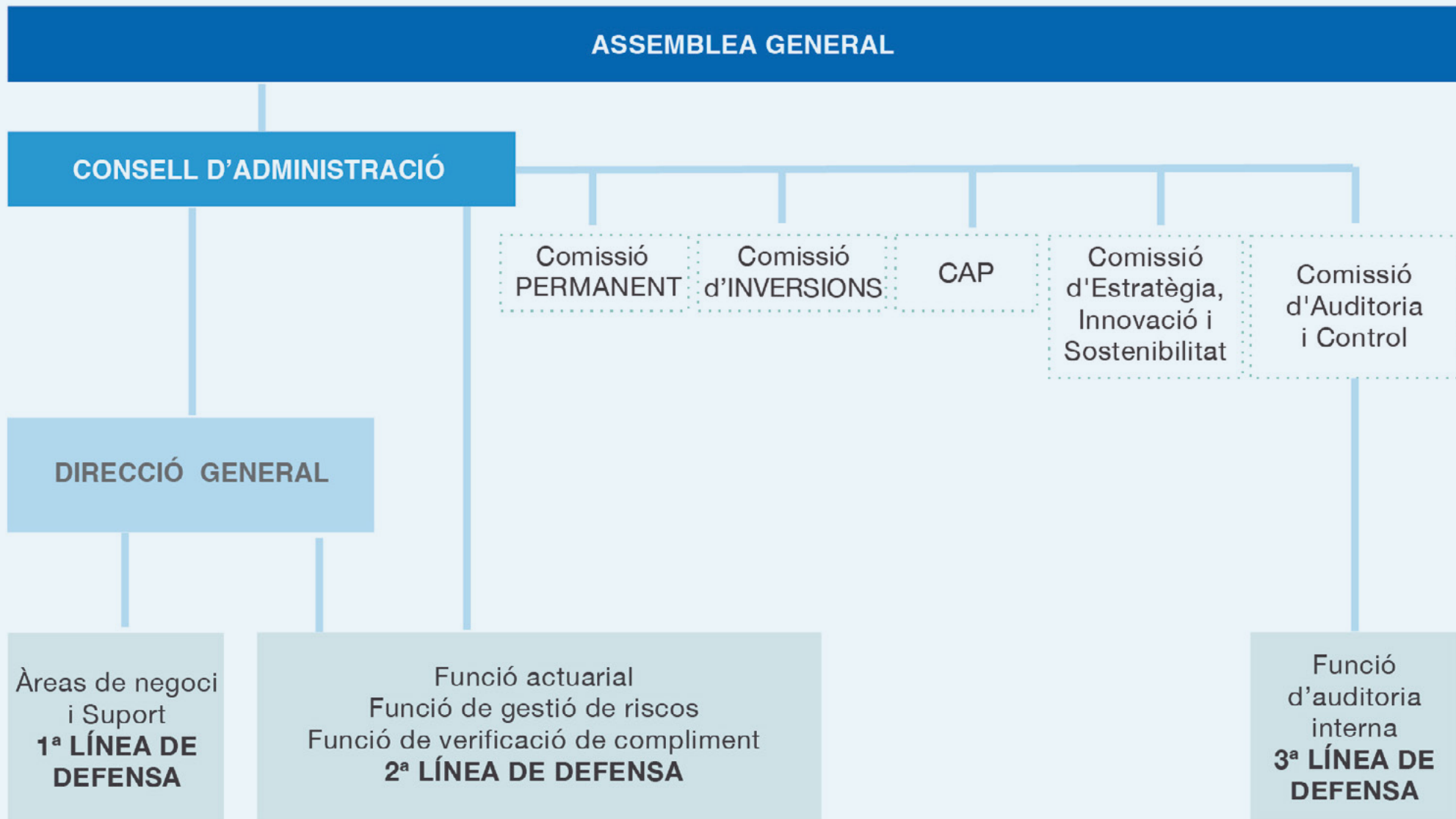


MutualMèdica

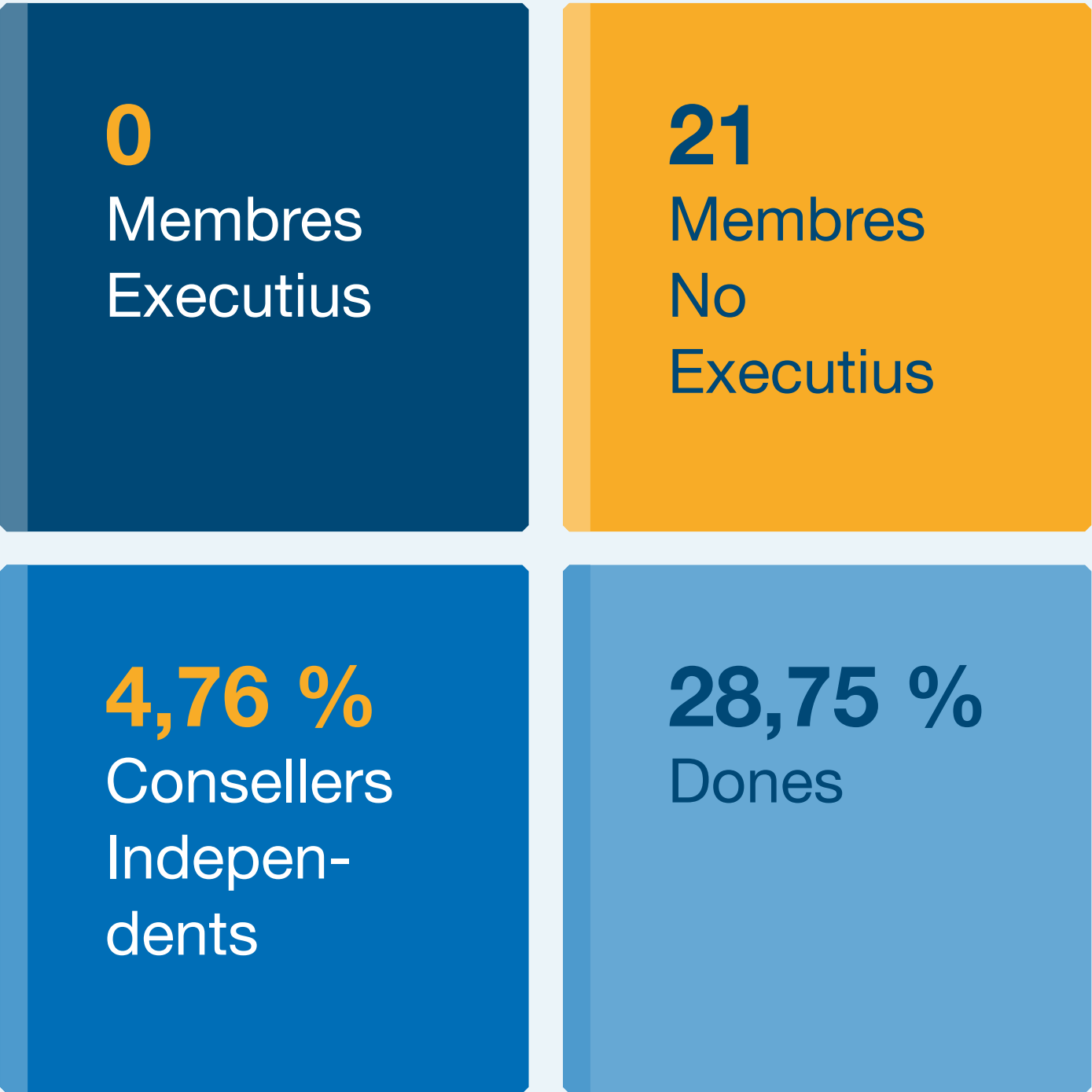
La Mutualitat dels Metges

Tal com estableix la normativa d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores, el nostre sistema de govern està constituït per una estructura organitzativa transparent i apropiada, amb una distribució clara i una separació adequada de funcions i mecanismes eficaços per garantir la transmissió de la informació.

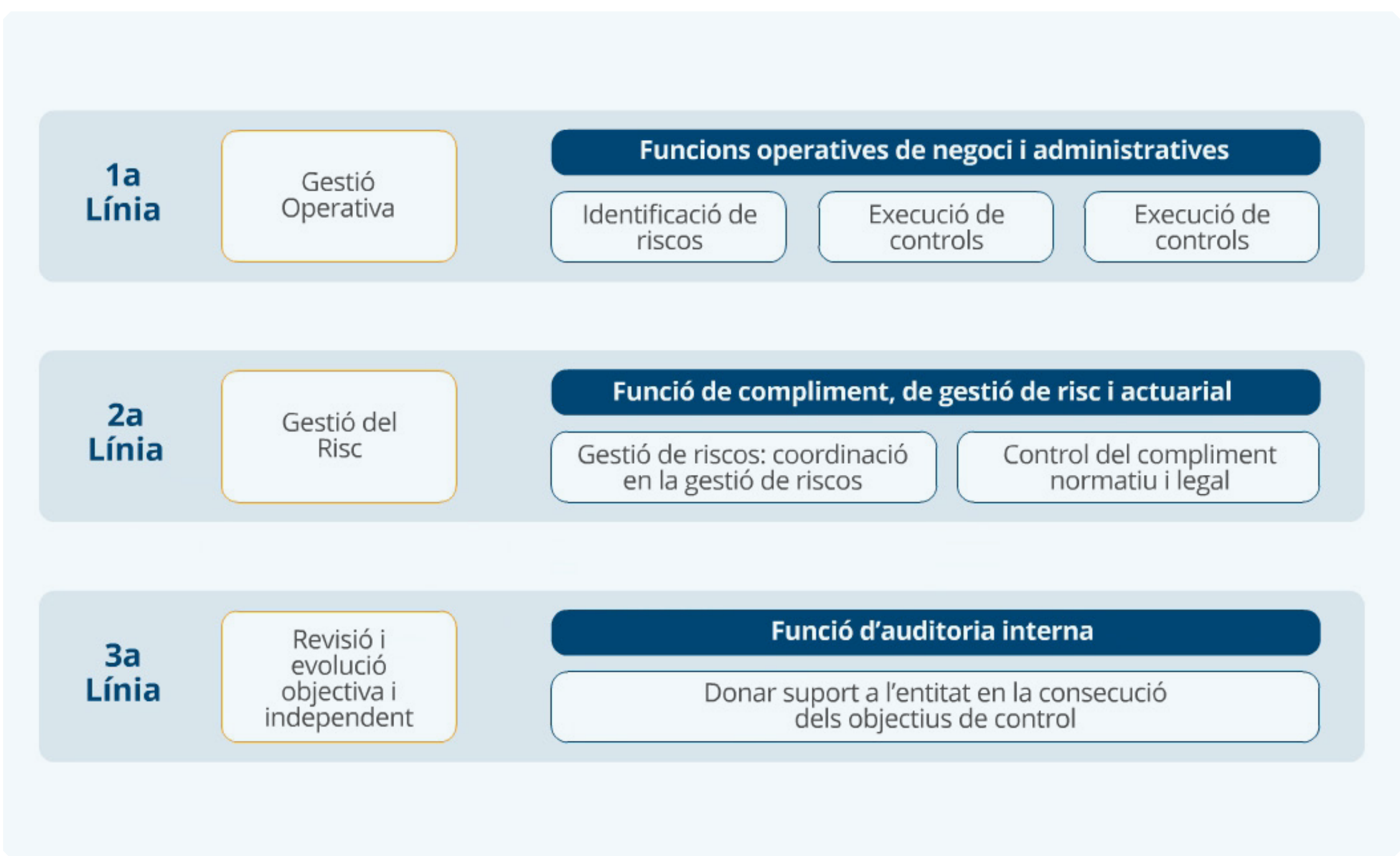
El nostre model organitzatiu és el següent:



Representació numèrica dels òrgans de l'administració:



A Mutual Mèdica comptem amb **quatre funcions clau que responen al model de les tres línies de defensa per a la gestió de riscos**:



Entre les normatives internes destacades es troben:

- Estatuts socials
- Marc de sistema de govern i Annexos
- Codi ètic
- Polítiques internes: Política d'anticorrupció i Política de gestió del frau, entre d'altres.
- Manual de procediments per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals i el Finançament del Terrorisme
- Pla de prevenció de delictes
- Protecció de dades personals i privacitat

Relació de qualitat amb els nostres proveïdors

Gestió responsable i sostenible de proveïdors

- Mutual Mèdica compta amb una política formal per seleccionar proveïdors segons qualitat, servei, preu i criteris ASG.
- El 2024 va col·laborar amb **556 proveïdors**, prioritzant aquells que compleixen alts estàndards ètics i operatius.

Supervisió contínua i avaluació rigorosa

- Avaluació anual obligatòria per a proveïdors clau (facturació superior a **12.000€**).
- Les adquisicions superiors a **100.000€** requereixen comparar almenys tres ofertes per garantir transparència.
- Implementació d'indicadors socials alineats amb ESRS S2, enfortint l'avaluació ASG de proveïdors crítics.

Compromís social a la cadena de subministrament

- Mutual Mèdica sol·licita als proveïdors polítiques explícites sobre diversitat i inclusió mitjançant qüestionaris específics.
- Disposa d'un canal formal per a denúncies i mecanismes de mediació per resoldre conflictes laborals greus.

Desafiaments i perspectives

- Pròxim objectiu: ampliar l'avaluació sistemàtica a més proveïdors, incloent-hi criteris socials i mediambientals per enfortir encara més el compromís amb la sostenibilitat.

06.

Magnituds econòmiques i Finances Sostenibles



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

Principals magnituds econòmiques

L'any 2024:

168,4
milions d'euros en
primes el 2024

Un creixement en volumen de
primes de **4,1%** respecte
al 2023

El nostre actiu total és de
1.835 milions d'euros

Un creixement del total actiu
de **14,9%** respecte al 2023

Prestacions pagades
37,4 milions d'euros

Benefici després
d'impostos de **8,2**
milions d'euros

Ràtio de solvència de **212%**
amb ajust de volatilitat

Provisions tècniques ascendeixen
a **1.450** milions d'euros

Valor de mercat de les nostres
inversions immobiliàries
68,1 milions d'euros

El 2024, Mutual Mèdica ha mantingut una estratègia d'inversió orientada a llarg termini, centrada en deute públic d'alta qualitat creditícia, principalment europea, i en renda fixa privada amb una qualificació creditícia elevada, preferentment del sector financer. Durant aquest exercici, s'ha aprofitat l'evolució dels tipus d'interès per augmentar la durada mitjana de la nostra cartera i millorar-ne la diversificació geogràfica, especialment cap a deute públic francès, alemany i espanyol.

Aquest enfocament estratègic ha permès continuar optimitzant la rendibilitat i reforçar l'estabilitat del balanç, contribuint a mantenir un nivell sòlid de la ràtio de solvència (212% amb ajustament de volatilitat).

La nostra cartera d'inversions el 2024

- **La renda fixa** representa el 86,6% de l'actiu total, amb un 81% en deute públic i un 19% en renda fixa privada, principalment financera.

Inversions sostenibles

Actualment, almenys el 70% de les nostres inversions incorporen criteris ASG, assolint el **98%** en les inversions de renda variable. Continuem millorant contínuament els nostres criteris d'avaluació des d'una perspectiva ASG, fonamentats en tres pilars:

- Exclusions en inversions directes i fons d'inversió UCITS
- Integració de riscos ASG
- Inversions sostenibles ISR

A més, hem enfortit la nostra Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat, establint límits clars basats en criteris ASG. L'any 2024 hem integrat formalment el respecte als drets humans com a criteri d'exclusió a les nostres decisions d'inversió i ens hem adherit als Principis d'Inversió Responsable de l'ONU.

Aquest enfocament reforça el compromís ètic i sostenible de Mutual Mèdica, assegurant no només la rendibilitat financera sinó també un impacte positiu a llarg termini a la societat.

Resum Executiu de l'Informe Anual Integrat de Mutual Mèdica 2024



La Mutualitat dels Metges

mutualmedica.com

fundacionmutualmedica.com | jubilaciondelmedico.com