

D'acord amb allò disposat a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), així com qualsevol altra normativa vigent que sigui d'aplicació en cada moment, **MUTUAL MÈDICA, MPS A PRIMA FIXA** (d'ara endavant, "Mutual Mèdica") i la **FUNDACIÓ MUTUAL MÈDICA** informen de la política de privacitat aplicable a les dades personals facilitades a través del Canal de Denúncies.

Qui és el responsable del tractament??

Aquest Canal de Denúncies pertany a Mutual Mèdica i a la Fundació Mutual Mèdica. Cada entitat actua com a responsable del tractament únicament respecte de les comunicacions que li corresponguin.

- **Responsable del tractament:** MUTUAL MÈDICA, MUTUALITAT DE PREVISIÓ SOCIAL A PRIMA FIXA
 - CIF: V-08475766
 - Domicili social: Via Laietana, 31, 08003 Barcelona
 - Telèfon: 933 197 800
 - Correu electrònic: infomutual@mutualmedica.com
 - DPO: lopd@mutualmedica.com
- **Responsable del tractament:** FUNDACIÓ MUTUAL MÈDICA
 - CIF: G66467473
 - Domicili social: Via Laietana, 31, 08003 Barcelona
 - Telèfon: 933 197 800
 - Correu electrònic: info@fundacionmutualmedica.com
 - DPO: protecciondedatos@fundacionmutualmedica.com

Finalitat del tractament

Les dades personals facilitades s'utilitzaran per gestionar el registre al Canal de Denúncies, avaluar i analitzar la denúncia presentada, donar-hi resposta i, si escau, dur a terme les actuacions corresponents per part de Mutual Mèdica o de la Fundació Mutual Mèdica.

Legitimació

La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal i/o l'interès públic establert a la normativa vigent.

Termini de conservació de les dades

Les dades personals seran suprimides en un termini màxim de **tres mesos**, llevat que, després d'investigar els fets, correspongui iniciar accions legals. En aquest cas, les dades es conservaran durant els terminis de prescripció legals aplicables. Un cop transcorreguts aquests, la informació serà eliminada.

Destinatari de les dades: cessionari i encarregats del tractament

Els responsables del tractament no cediran dades personals sense obtenir prèviament el consentiment de l'usuari, excepte quan la cessió sigui necessària per al compliment d'obligacions legals o per a la tramitació de procediments judicials (per exemple, autoritats judicials, Forces i Cossos de Seguretat o Administracions Públiques).

El Canal de Denúncies està gestionat per ETIKA 360 Solutions, S.L. (CIF B06818017, C/ Balmes 440, Entl. G, 08022 Barcelona) en la seva condició d'encarregat del tractament, amb accés a les dades introduïdes al canal.

Transferència internacional de dades

No es realitzen transferències internacionals de dades.

Quins són els drets de protecció de dades dels usuaris?

L'usuari podrà exercir els següents drets:

- Dret a sol·licitar l'accés a les dades personals: vostè podrà preguntar al responsable del tractament si aquesta associació està tractant les seves dades, i en cas afirmatiu accedir-hi.
- Dret a sol·licitar la rectificació si les dades són inexactes, o completar les dades que tinguem incompletes.
- Dret a sol·licitar la supressió de les seves dades.
- Dret a sol·licitar la limitació del seu tractament: en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Dret a oposar-se al tractament: el responsable del tractament deixarà de tractar les dades personals, amb l'excepció que hagin de continuar tractant-se per motius legítims o per a l'exercici o defensa de possibles reclamacions.
- Dret a la portabilitat de les dades: en cas que l'usuari vulgui que les seves dades siguin tractades per un altre responsable del tractament, Mutual Médica o la Fundació Mutual Médica facilitaran el traspàs de les seves dades al nou responsable.
- Dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals.

Exercici de Drets en Matèria de Protecció de Dades

En el marc del canal de denúncies, l'informem que Mutual Médica, MPS a Prima Fixa i la Fundació Mutual Médica actuen com a responsables del tractament de manera independent, cadascun respecte de les denúncies que rebí i que li siguin dirigides.

Per exercir els seus drets en matèria de protecció de dades, li preguem que ho comuniqui per escrit al responsable corresponent, a través de les següents vies:

- **Mutual Médica, MPS a Prima Fixa**
Direcció: Via Laietana, 31, 08003 Barcelona
Correu electrònic: lopdp@mutualmedica.com

- **Fundació Mutual Mèdica**

Direcció: Via Laietana, 31, 08003 Barcelona

Correu electrònic: protecciondedatos@fundacionmutualmedica.com

En cas de dubte sobre la seva identitat, podrà ser necessari que aporti una fotocòpia del DNI o document equivalent que acrediti la seva identitat de manera vàlida en dret.

Per facilitar l'exercici dels seus drets, pot utilitzar els models i formularis disponibles a la pàgina oficial de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades:

<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

Així mateix, l'informem que els drets de cancel·lació, oposició i supressió estaran limitats en la mesura que s'estigui en procés d'investigació o, si escau, d'exercici d'accions, judicials o extrajudicials, dels fets denunciats, i sigui necessari conservar la identitat del denunciant.

Veracitat de les dades

El/s denunciant/s garanteixen i responen de l'exactitud, veracitat i autenticitat de les informacions i dades que es comuniquin a través del canal de denúncies.

Confidencialitat del denunciant

Els usuaris poden interposar denúncies CONFIDENCIALS o ANÒNIMES:

Denúncies CONFIDENCIALS: mitjançant aquesta opció el gestor del canal garanteix als usuaris que formulin qualsevol denúncia CONFIDENCIAL mantenir sota reserva la seva identitat, sempre que aquesta no sigui requerida per part de les autoritats o bé que la denúncia s'hagi efectuat amb coneixement de la seva falsedat.

En tot cas, s'ha encarregat a ETIKA 360 SOLUTIONS, S.L. la gestió del Canal de Denúncies, qui salvaguardarà la confidencialitat i seguretat de tota la informació i documentació que es presenti. D'aquesta manera, vostè pot tenir total confiança que tot allò que posi en coneixement serà gestionat i mantingut amb total secret professional, sense haver-se de preocupar de qualsevol represàlia o qualsevol altre tipus d'actuació contra la seva persona.

Denúncies ANÒNIMES: mitjançant aquesta opció no se sol·licitarà cap informació personal durant el procés de registre de la denúncia.

Al llarg del procés d'intercanvi d'informació amb el gestor del canal, es podrà sol·licitar a l'usuari la seva informació personal. Si vostè és usuari registrat, rebrà un correu electrònic amb un vincle per poder omplir aquesta informació i enviar-la voluntàriament al gestor del canal, si així ho considera oportú. En cas de no ser usuari registrat, si ho considera oportú, haurà d'accedir a la seva denúncia amb el codi de seguiment que se li hagi facilitat en finalitzar el registre de la denúncia i afegir un nou comentari a aquesta especificant les dades personals requerides pel gestor.