

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”), así como por cualesquiera otras normativas vigentes que resulten de aplicación en cada momento, **MUTUAL MÉDICA, MPS A PRIMA FIJA** (en adelante, “Mutual Médica”) y la **FUNDACIÓN MUTUAL MÉDICA** informan de la política de privacidad aplicable a los datos personales facilitados a través del Canal de Denuncias.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Este Canal de Denuncias pertenece a Mutual Médica y a la Fundación Mutual Médica. Cada entidad actúa como responsable del tratamiento únicamente respecto a las comunicaciones que le correspondan.

- **Responsable del tratamiento:** MUTUAL MÉDICA, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA
 - **CIF:** V-08475766
 - **Domicilio social:** Vía Laietana, 31, 08003 de Barcelona.
 - **Teléfono:** 933197800
 - **Correo electrónico:** infomutual@mutualmedica.com
 - **DPO:** lopd@mutualmedica.com
- **Responsable del tratamiento:** FUNDACIÓN MUTUAL MÉDICA
 - **CIF:** G66467473
 - **Domicilio social:** Vía Laietana, 31, 08003 de Barcelona.
 - **Teléfono:** 933197800
 - **Correo electrónico:** info@fundacionmutualmedica.com
 - **DPO:** protecciondedatos@fundacionmutualmedica.com

Finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados se emplearán para gestionar el registro en el Canal de Denuncias, evaluar y analizar la denuncia presentada, dar respuesta a la misma y, en su caso, llevar a cabo las actuaciones que correspondan por parte de Mutual Médica o de la Fundación Mutual Médica.

Legitimación

La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una obligación legal y/o el interés público establecido en la normativa vigente.

Plazo de conservación de los datos

Los datos personales serán suprimidos en un plazo máximo de **tres meses**, salvo que, tras investigar los hechos, proceda iniciar acciones legales. En tal caso, los datos se conservarán durante los plazos de prescripción legales aplicables. Una vez transcurridos estos, la información será eliminada.

Destinatarios de los datos: cesionarios y encargados del tratamiento

Los responsables del tratamiento no cederán datos personales sin obtener previamente el consentimiento del usuario, salvo cuando la cesión sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o para la tramitación de procedimientos judiciales (por ejemplo, Autoridades Judiciales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o Administraciones Públicas).

El Canal de Denuncias está gestionado por ETIKA 360 Solutions, S.L. (CIF B06818017, C/ Balmes 440, Entlo. G, 08022 Barcelona), en su condición de encargado del tratamiento, con acceso a los datos introducidos en el canal.

Transferencia internacional de datos

No se realizan transferencias internacionales de datos.

¿Cuáles son los derechos de protección de datos de los usuarios?

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar al responsable del tratamiento si esta asociación está tratando sus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el usuario quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, Mutual Médica o la Fundación Mutual Médica le facilitarán el trasvase de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Ejercicio de Derechos en Materia de Protección de Datos

En el marco del canal de denuncias, le informamos que Mutual Médica, MPS a Prima Fija y la Fundación Mutual Médica actúan como responsables del tratamiento de forma independiente, cada uno respecto de las denuncias que reciba y que le sean dirigidas.

Para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, le rogamos que lo comunique por escrito al responsable correspondiente, a través de las siguientes vías:

- **Mutual Médica, MPS a Prima Fija**
Dirección: Vía Laietana, 31, 08003 Barcelona
Correo electrónico: lopdp@mutualmedica.com

- **Fundación Mutual Médica**

Dirección: Vía Laietana, 31, 08003 Barcelona

Correo electrónico: protecciondedatos@fundacionmutualmedica.com

En caso de duda sobre su identidad, podrá ser necesario que aporte una fotocopia del DNI o documento equivalente que acredite su identidad de forma válida en derecho.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos, puede utilizar los modelos y formularios disponibles en la página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos: <https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>

Así mismo, le informamos que los derechos de cancelación, oposición y supresión estarán limitados, en la medida que se esté en proceso de investigación o, si procede, ejercicio de acciones, judiciales o extrajudiciales, de los hechos denunciados, y se tenga que conservar la identidad del denunciante.

Veracidad de los datos

El/los denunciantes garantizan y responden de la exactitud, veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que se comuniquen a través del canal de denuncias.

Confidencialidad del denunciante

Los usuarios pueden interponer denuncias CONFIDENCIALES o ANÓNIMAS:

Denuncias CONFIDENCIALES: mediante esta opción el gestor del canal garantiza a los usuarios que formulen cualquier denuncia CONFIDENCIAL a mantener bajo reserva su identidad, siempre que ésta no sea requerida por parte de las autoridades o bien que la denuncia se haya efectuado con conocimiento de su falsedad.

En todo caso, se ha encargado a ETIKA 360 SOLUTIONS, S.L la gestión del Canal de denuncias, quien salvaguardará la confidencialidad y seguridad de toda la información y documentación que se presente. De esta manera, usted puede tener total confianza en que, todo lo que ponga en conocimiento será gestionado y mantenido con total secreto profesional, sin que preocuparse de cualquier represalia o cualquier otro tipo de actuación contra su persona.

Denuncias ANÓNIMAS: mediante esta opción no se solicitará ninguna información personal durante el proceso de registro de la denuncia.

A lo largo del proceso de intercambio de información con el gestor del canal, se podrá solicitar al usuario su información personal. Si usted es usuario registrado, recibirá un email con un vínculo para poder rellenar esta información y enviarla voluntariamente al gestor del canal, si así lo considera oportuno. En caso de no ser usuario registrado, si lo considera oportuno, deberá acceder a su denuncia con el código de seguimiento que se le haya facilitado al finalizar el registro de la denuncia y añadir un nuevo comentario a ésta especificando los datos personales requeridos por el gestor.