

Informe Integrat 2023

Ara, **més** que mai



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

Índex

Menú Interactiu



Carta del president



Benvolgut mutualista,

Permet-me iniciar aquesta introducció a l'informe integrat 2023 de Mutual Mèdica amb la referència directa a una de les fites més significatives de l'exercici: l'actualització dels valors que defineixen la nostra manera d'actuar i de relacionar-nos. En l'últim any convenim que "Eficiència, Responsabilitat, Integritat i Compromís" són els valors que identifiquen l'entitat avui dia i, cosa que és encara més rellevant, han de marcar l'evolució de Mutual Mèdica en els pròxims anys.

Aquí radica, precisament, la importància d'aquest projecte: la redefinició dels valors exemplifica la voluntat de Mutual Mèdica d'adaptar-se, amb rigor i visió crítica, a la realitat actual del col·lectiu mèdic per a acompanyar-lo de la millor forma possible al llarg de tota la seva vida personal i professional. En aquesta línia, també ha servit per a reafirmar, una vegada més, la vigència i fortalesa del nostre model: una mutualitat de previsió social en la qual els mutualistes són, al mateix temps, clients i propietaris de l'entitat. Com a tals, totes les decisions es prenen pel bé del col·lectiu —el metge, en el centre de totes les decisions i actuacions—, amb transparència, equitat i sota una gestió eficient i sostenible.

El reforç continu de la centralitat del mutualista ha estat el principal motor d'una altra de les iniciatives prioritàries d'aquest 2023, que també mereix un comentari a destacar: el desenvolupament del projecte Experiència Mutualista, que avalua continuament la qualitat del servei que oferim des del punt de vista de l'experiència d'usuari per a implementar, a continuació, millores en els punts més crítics. Per a agilitzar la identificació dels aspectes de millora, s'ha implementat un sistema de valoració immediata dels nostres serveis per part del mutualista.

Com hauràs intuït, el focus en l'últim any en aquests dos projectes estratègics —la definició dels nostres valors i l'Experiència Mutualista— respon a un dels aprenentatges dels últims anys: la importància de comptar amb unes bases i uns principis d'actuació sòlids que ens permetin afrontar, amb total garantia, els reptes i oportunitats d'un entorn en constant canvi. En aquest sentit, 2023 pot considerar-se un any de continuïtat en l'impuls de les tres línies principals de creixement de l'entitat: el pla de transformació de Mutual Mèdica, l'actualització de la cartera de productes i serveis, i el desenvolupament del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.

El pla de transformació de Mutual Mèdica es basa en dos pilars: la digitalització de processos i el desenvolupament del talent del nostre equip. En l'àmbit de la transformació digital cal citar en 2023 la incorporació de noves funcionalitats al Portal de Prestacions i l'Àrea Mutualista, que ja permeten realitzar virtualment els tràmits de sol·licitud de prestacions i regularització del MEL, sempre amb l'assessorament del nostre equip quan sigui necessari. El resultat és que l'Àrea Mutualista ha estat utilitzada enguany per més de 35.000 persones, amb més de 38.000 gestions realitzades. Al llarg de l'any també hem digitalitzat el procés d'alta dels metges joves, donant resposta als hàbits d'una generació nativa digital, i hem desenvolupat altres accions de caràcter intern, dirigides a oferir una atenció encara més eficaç i personalitzada als mutualistes.

Per part seva, en el desenvolupament del talent del nostre equip destacaria de nou el projecte de redefinició de valors i la renovada aposta per un programa de formació que contribueix de manera activa al creixement professional i personal de tots els que formem Mutual Mèdica. En aquest punt,

cal esmentar un aspecte que sovint donem per fet però que condiona de manera decisiva el benestar de l'equip: l'esforç per garantir un entorn laboral de qualitat. I entenem aquesta "qualitat" com un entorn just, igualitari i segur. És moment d'agrair la implicació i compromís dels 172 professionals de Mutual Mèdica; sense ells, tots els assoliments que reportem en aquest informe serien inassolibles.

El segon eix de creixement de l'entitat és la revisió constant de la cartera de productes i serveis, per a garantir que s'adapti a les necessitats reals de la professió. En aquest aspecte destacaria dues novetats rellevants. D'una banda, l'adaptació de la cobertura de l'Assegurança del Metge de l'Exercici Lliure (MEL) al nou sistema de cotització per a autònoms en funció del seu rendiment net (trams), de manera que les prestacions que rebien els metges mutualistes responguin amb exactitud als ingressos reals de cada professional.

Una altra novetat rellevant és la incorporació, a l'Assegurança d'Incapacitat Laboral, de la cobertura de salut mental, una prestació no habitual en pòlisses similars d'altres entitats. La integració d'aquesta nova cobertura pretén donar resposta als creixents problemes de salut mental en la professió, vinculats principalment a casos d'ansietat. L'atenció a aquests casos entre els nostres col·legues és un tema prioritari per a nosaltres, ja sigui mitjançant aquesta nova cobertura econòmica, la campanya contra les agressions o la participació de la Fundació Mutual Mèdica en un servei gratuït d'atenció psicològica per a estudiants de medicina (SAPEM).

El desenvolupament del Pla Director de Sostenibilitat 2023- 2025 és la tercera gran línia de transformació de l'entitat, basada principalment en la nostra vocació d'actuar amb ètica, responsabilitat i transparència. En aquest sentit, entenem la "sostenibilitat" —en el seu triple àmbit ASG (Ambiental, Social i de Governança), però també econòmic— com un factor imprescindible perquè Mutual Mèdica continuï creixent altres cent anys més.

Com saps, en els últims exercicis hem treballat per integrar els criteris de sostenibilitat en totes les nostres accions i operacions, incloent-hi l'adhesió als Principis per a la Inversió Responsable (PRI) de Nacions Unides. La mateixa publicació d'aquest informe en format integrat demostra la plena implicació dels principis de sostenibilitat en

l'estratègia i el dia a dia de l'entitat. En l'informe trobaràs el detall d'aquest primer any d'implantació del Pla Director, en el qual s'han aconseguit totes les fites previstes, amb especial atenció a la constitució i consolidació dels òrgans de govern encarregats de vetllar pel compliment del pla.

Com és habitual, aquest informe recull també els indicadors principals de gestió i financers de Mutual Mèdica en l'últim any. Un exercici més, els resultats reflecteixen la bona salut i el creixement constant de l'entitat. En primer lloc, destacaria un nou increment del nombre de mutualistes, que al tancament de 2023 arriben als 88.731, un 8% més que el 2022 i més del doble que deu anys enrere. Aquest augment de la nostra comunitat suposa també un rècord històric d'ingressos, amb un volum de primes de 161,7 milions d'euros, un 9,4% més respecte a l'exercici anterior.

L'indicador que mostra de forma més clara la solidesa financera de l'entitat és la ràtio de solvència, que ascendeix al 240% i consolida la capacitat de la mutualitat per a adaptar-se a nous riscos emergents. Finalment, destaca l'abonament el 2023 de més de 47 milions d'euros en prestacions, un 26% més que el 2022, i els 7 milions d'euros distribuïts per participació en beneficis.

En resum, podem qualificar 2023 com un nou any de creixement constant i sostenible de Mutual Mèdica en tots els seus paràmetres i àmbits d'actuació, del qual tots podem sentir-nos satisfets i orgullosos. Personalment, voldria agrair, més que mai, l'esforç i implicació de tot l'equip de l'entitat, el suport del Consell d'Administració i, per descomptat, la confiança que demostren cada dia tots els mutualistes.

Moltes gràcies a tots,

Dr. Luis A. Morales Fochs
President

Carta de la presidenta de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat



Benvolgut mutualista,

L'elaboració de l'informe anual de Mútua Mèdica en format integrat resulta la millor mostra de la plena implicació del que avui coneixem com a "sostenibilitat" en l'estratègia i la gestió quotidiana de l'entitat. Entenem la sostenibilitat des de tres eixos molt extensos i transversals: l'Ambiental, el Social i el de Governança (ASG). L'objectiu és garantir una gestió ètica, responsable i transparent de Mútua Mèdica. Només des d'aquest model d'actuació aconseguirem complir la nostra missió d'acompanyar els professionals mèdics al llarg de tota la seva vida, procurant-los el millor benestar personal i professional.

Aquesta vocació d'actuar amb ètica, responsabilitat i transparència no és nova a Mutua Mèdica, sinó que ha marcat la trajectòria històrica de l'entitat i ha estat un dels pilars del seu prestigi i reconeixement actuals. No obstant això, la necessitat d'adaptació constant als canvis socioeconòmics, el sorgiment de noves normatives i exigències legals, i la nostra voluntat de millora contínua, ens han portat a desenvolupar una estratègia pròpia en matèria de sostenibilitat que marqui metes específiques per

als pròxims anys i garanteixi l'alineament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides.

El nostre Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025 es va definir i va aprovar al llarg de 2022 i en l'últim any s'ha iniciat la seva aplicació efectiva, aconseguint ja notables fites.

Cal recordar en aquest punt les set línies estratègiques del pla:

1. Governança, transparència i comunicació.
2. Comportament ètic i responsable.
3. Inversió responsable.
4. Persones i talent.
5. Qualitat i innovació en productes i prestacions.
6. Sostenibilitat en la cadena de proveïdors.
7. Compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic i la societat en general.

En les següents pàgines trobaràs més detall sobre cadascuna d'aquestes línies i les accions desenvolupades durant l'any 2023.

Permet-me destacar els aspectes més rellevants d'aquesta fase inicial d'implantació.

En coherència amb l'objectiu de garantir la gestió ètica, responsable i transparent, una de les prioritats d'aquest exercici ha estat la creació i consolidació del model de governança que ha de vetllar pel compliment del Pla Director, segons especifica la nova Política de Sostenibilitat, aprovada l'octubre de 2023.

El responsable final de l'aprovació i supervisió de l'estratègia de sostenibilitat és el mateix Consell d'Administració i la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat, comissió delegada del mateix Consell, que s'encarrega de definir les línies d'actuació i vetllar per la seva adequada implantació.

Finalment, l'òrgan encarregat de portar a la pràctica l'estratègia és el Comitè de Sostenibilitat, format per representants dels diferents departaments de l'entitat.

Juntament amb la promoció de la sostenibilitat de manera transversal, entre les seves funcions destaca el seguiment, anàlisi i interpretació de les novetats legislatives, que és un aspecte prioritari en l'actual fase de renovació de les normatives europees, amb

demandes cada vegada més exigents a companyies i entitats de qualsevol sector, amb especial èmfasi en l'àmbit assegurador.

Cal destacar el diàleg continu de Mutual Mèdica amb diverses entitats sectorials que promouen la sostenibilitat i la implicació en el desenvolupament de les polítiques definides d'altres òrgans interns de l'entitat, com els comitès de Riscos, Inversions, i Auditoria i Control, sota la coordinació del Comitè de Direcció.

Juntament amb la consolidació del model de governança, en l'últim any hem aconseguit altres fites rellevants en el desenvolupament del Pla Director, com l'actualització del Codi Ètic, la creació d'un canal de consulta sobre aspectes ASG i una anàlisi inicial dels estàndards dels proveïdors en aquesta matèria per a garantir la sostenibilitat en tota la cadena de valor. L'any 2023 hem aconseguit completar 12 de les 44 iniciatives que recull el pla. Un 27% de compliment del qual ens sentim particularment orgullosos perquè consolida les bases per a accelerar les iniciatives previstes per als dos pròxims anys.

En aquest informe trobaràs el relat detallat de les accions realitzades durant el 2023 i els nous reptes en matèria de sostenibilitat, que són també l'eix del desenvolupament present i futur de Mutual Mèdica com una entitat de referència en la protecció i acompanyament del metge.

Moltes gràcies per la teva confiança i compromís.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández

Presidenta de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat

Mutual Mèdica durant el 2023



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

Mutual Mèdica durant el 2023



“

A Mutual Mèdica, creiem que els nostres valors guien cada acció que emprenem. L'eficiència, la responsabilitat, la integritat i el compromís són els principis que ens permeten innovar i optimitzar recursos, construir relacions sòlides i cooperatives, i millorar la vida dels nostres mutualistes i la societat en general.

Enguany, hem aconseguit importants avanços que han millorat l'experiència mutualista i reflecteixen el nostre compromís amb el col·lectiu mèdic.

Entre ells, destaquem el procés de transformació digital i el desenvolupament continu de productes innovadors.

”

Dr. José Ignacio Catalán Ramos

Vicepresident del Consell d'Administració

Principals xifres

88.731

Metges mutualistes

161,7 MD'euros en
volum de quotes**47,2 M**D'euros en prestacions
pagades**240%**

Ràtio de solvència

Gestió d'actius

1.596,6 M
d'eurosResultat després
d'impostos**8 M** d'euros

- ✓ + de 100 anys d'experiència
- ✓ 18 delegacions arreu del país
- ✓ 172 col·laboradors
- ✓ 489 proveïdors actius

Fites destacades

Adaptació de l'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL) als nous trams del RETA

Durant el 2023, Mutual Mèdica ha adaptat l'Assegurança MEL (Metge d'Exercici Lliure) al nou sistema de cotització per a autònoms en funció del seu rendiment net, la qual cosa permet als metges mutualistes obtenir millor rendibilitat sobre la seva activitat professional, ja que l'Assegurança MEL es regeix per un sistema de capitalització individual, i això significa que les quotes aportades per cada mutualista són pròpies. A més, la mutualitat rendibilitza les aportacions realitzades a l'Assegurança MEL a favor del mutualista, amb l'objectiu que obtingui els màxims ingressos en el moment de la seva jubilació.

La transformació digital posa el focus en l'experiència del mutualista

El 2023 s'ha seguit avançant en el procés de canvi i transformació digital. Les novetats més significatives s'han centrat en optimitzar l'experiència del metge i el mutualista:

- Llancem un **nou web corporatiu** adaptat a les noves necessitats de disseny i experiència de l'usuari.
- Inaugurem **web de la Fundació Mutual Mèdica**.
- Rellancem el **Portal de Jubilació del Metge**, que inclou un simulador de jubilació.
- Millorem l'**Àrea Mutualista**, agregant noves funcionalitats per a una experiència més satisfactòria per als nostres mutualistes.
- Focus en l'àrea d'Experiència Mutualista:
 - Implementem el CRM Service, una eina que ens permet oferir una atenció més personalitzada, amb una visió 360 al mutualista.
 - S'han implementat noves eines per a mesurar l'índex de satisfacció del client i poder optimitzar l'atenció.

Millora de les cobertures de l'Assegurança d'Incapacitat Laboral: incloem les malalties mentals

A principis de 2023 va entrar en vigor la inclusió de les malalties mentals derivades d'una baixa laboral dins de l'Assegurança d'Incapacitat Laboral Temporal.

Es cobreixen tota mena de trastorns i malalties mentals, així com **entitats nosològiques sense proves diagnòstiques** objectivables i que derivin en una incapacitat temporal. Anteriorment, aquestes patologies estaven cobertes a partir del moment en què es reconeixia la invalidesa permanent i absoluta. La prestació per un o diversos processos d'incapacitat temporal derivats d'aquestes patologies s'abona per un període màxim de **30 dies** en la pòlissa de **30 Primers Dies** i per un període màxim de **60 dies** amb la pòlissa de **Invalidesa**, per anualitat. Amb un màxim de tres períodes de 30 dies en diferents anualitats durant tota la vida com a mutualista en la pòlissa de 30 Primers Dies i amb un màxim de tres períodes de 60 dies de baixa en diferents anualitats durant tota la vida com a mutualista en la pòlissa d'Invalidesa.

Trobades amb institucions mèdiques

A Mutual Mèdica mantenim una estreta relació amb institucions relacionades amb el món mèdic, fins al punt que comptem amb trobades organitzades per nosaltres mateixos. Aquests són alguns dels esdeveniments a destacar el 2023:

• XII trobada de l'Òrgan Col·legial Assessor de Mutual Mèdica

El 29 d'abril, celebrem la XII Trobada de l'Òrgan Col·legial Assessor (OCA) en el Col·legi de Metges de Bilbao. L'OCA inclou al Consell d'Administració de Mutual Mèdica i representants dels 52 col·legis de metges amb els quals col·laborem, consolidant-se com l'esdeveniment anual de referència.

A la trobada, 40 presidents i delegats de col·legis de tota Espanya van analitzar les **necessitats asseguradores i de protecció del col·lectiu mèdic**. Es van enfocar especialment en la jubilació. Segons va afirmar el Dr. Francisco Miralles Jiménez, president del Col·legi de Metges de Múrcia, "Hem de dissenyar un pla que garanteixi la no pèrdua de poder adquisitiu". També es va destacar la importància d'informar els metges joves sobre les seves futures jubilacions perquè puguin planificar a llarg termini.



• V Trobada d'Executius de Col·legis de Metges a Madrid

El 6 d'octubre de 2023 es va celebrar la V trobada d'Executius de Col·legis de Metges (EJECOM), organitzat per Mutual Mèdica, que va comptar amb la participació de 33 executius de col·legis mèdics de tota Espanya. Aquesta trobada permet **compartir experiències i generar sinergies** que beneficien tant als professionals mèdics en la seva relació amb la mutualitat com en la seva vinculació amb els col·legis.

Durant la trobada, presentem les últimes novetats digitals i tecnològiques de Mutual Mèdica, dissenyades per a millorar l'atenció i el servei als nostres mutualistes. A més, discutim l'adaptació al nou sistema de cotització de la cobertura alternativa per a autònoms de la mutualitat (MEL), un aspecte rellevant per als metges col·legiats que exerceixen exclusivament en l'àmbit privat.



Aquesta trobada permet **compartir experiències i generar sinergies** que beneficien tant als professionals mèdics en la seva relació amb la mutualitat com en la seva vinculació amb els col·legis.

• Col·laboració en el Congrés de Responsables de Comunicació de Col·legis de Metges (RESCOM)

Durant els dies 28 i 29 de setembre de 2023 participem en el XVI Congrés RESCOM, un esdeveniment que congrega cada any als responsables de comunicació i premsa dels col·legis de metges.

En aquesta edició celebrada a Burgos, el congrés va reunir **més de cent responsables de comunicació** de col·legis de metges de tot arreu d'Espanya i també van assistir diversos membres de les juntes directives de les organitzacions col·legials del sector.

L'esdeveniment, que **fusiona la comunicació i la medicina**, es va centrar enguany en el tractament formatiu durant la pandèmia i en la situació actual dels professionals mèdics. També es van oferir tallers pràctics en els quals van ser presents experts de comunicació.



Som metges

Som metges cuidant de metges, per això les nostres accions i campanyes van dirigides al col·lectiu mèdic. Així, al 2023 destaquen les següents accions:

• Contra les Agressions al Personal Sanitari

El 12 de març de 2023, amb motiu del Dia Europeu Contra les Agressions al Personal Sanitari, Mutual Mèdica, en col·laboració amb la Fundació per a la Formació de l'Organització Mèdica Col·legial i la Policia Nacional, vam fer visible el **curs en línia sobre agressions a metges** per a prevenir i saber com actuar davant d'aquestes situacions. Aquest curs en línia, realitzat en conjunt, cerca proporcionar coneixements i habilitats bàsiques al col·lectiu mèdic per a prevenir, protegir-se i actuar davant agressions. Des de la seva primera edició el març de 2021, ha contribuït a la formació de més de **2.000 metges**.

A més, amb motiu del Dia Europeu Contra les Agressions al Personal Sanitari, **vam donar veu als metges a través dels seus testimoniatges**.

Cal recordar que l'entitat compta amb una cobertura gratuïta per als metges mutualistes i els metges col·legiats, cobrint la baixa laboral en cas d'agressió en el seu lloc de treball. En els últims tres anys hem cobert a una seixantena de metges, 43 dels quals són dones i la majoria dels camps d'especialització que han rebut agressions han estat en Medicina Familiar i Comunitària i Psiquiatria.



• Entre Metges – Valors que ens uneixen

El 2023, a Mutual Mèdica hem desenvolupat la producció de “**Entre Metges – Valors que ens uneixen**”, una sèrie d’entrevistes en la qual **metges convidats per l’entitat dialoguen sobre el dia a dia de la professió** i sobre com apliquen els valors d’Eficiència, Responsabilitat, Integritat i Compromís en l’exercici de la medicina



Els metges protagonistes d’aquestes entrevistes són testimoniatges reals; metges que exerceixen la medicina des de diferents àmbits. Hem seleccionat diferents perfils de metges:

1. Que abasten des d’una estudiant de medicina fins a un metge ja jubilat.
2. Inclouent metges que treballen en la sanitat pública, fins aquells que han emprès en la privada i, fins i tot, que exerceixen en ambdues.
3. Metges de diferents especialitats i de diverses procedències.
4. Metges i metgesses.
5. Metges de totes les franges d’edat.

Una sèrie en la qual es parla dels **valors aplicats a l’exercici de la medicina** en quatre capítols de poc menys de cinc minuts.



Eficiència · Responsabilitat · Integritat · Compromís

• A Mutual Mèdica som joves amb Mutual Xperience

Durant el 2023 duem a terme la **segona edició anual de Mutual Xperience**, un esdeveniment dirigit al nou talent mèdic, al Florida Park de Madrid. Aquesta jornada va combinar xerrades motivadores i d’autocura amb activitats d’oci per a promoure el networking entre metges residents.

Més de 170 joves metges es van reunir en aquesta trobada, que aspira a convertir-se en **referència anual per al nou talent mèdic**, facilitant el contacte entre els residents dels hospitals madrilenys i estudiants de medicina. L’esdeveniment va comptar amb activitats d’oci, ponències i xerrades motivadores.



01. Coneix Mutal Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

01. Coneix Mutual Mèdica

Mutual Mèdica és una mutualitat de previsió social sense fins lucratiu, basada en la solidaritat i l'ajuda mútua, que proporciona assegurances complementàries al sistema de Seguretat Social per als metges. Els nostres mutualistes, confien en nosaltres per a garantir la seva seguretat i la de les seves famílies al llarg de les seves carreres professionals.

Som la mutualitat dels metges cuidant de metges, que els protegeix i acompanya perquè puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat durant tota la seva carrera professional, des del començament de la vida laboral, l'inici d'una activitat per compte propi i en la jubilació, recolzant-los en tots els moments de la seva vida.

La nostra gestió es basa en la transparència i en l'eficiència, que ens permet reinvertir constantment en una àmplia gamma de cobertures i serveis per als mutualistes, oferint protecció i seguretat amb total solvència, a més de 88.000 mutualistes.

Amb més de 100 anys d'història, Mutual Mèdica es posiciona com una entitat compromesa amb el benestar dels seus membres i la societat en el seu conjunt, adaptant-se a les necessitats del present i mirant cap al futur amb optimisme. Amb una visió transformadora i sostenible.

1.1 Qui som

El nostre origen com a entitat es remunta a l'any 1920, quan un grup de metges va decidir agrupar-se per a ajudar-se mútuament en situacions de risc professional i personal. Des de llavors, Mutual Mèdica ha crescut any rere any, incrementant el seu valor i capacitat d'impacte. Mantenint aquest compromís solidari, solvent i eficient, en benefici mutu.

Acompanya'ns en aquest viatge a través del temps mentre explorem els moments clau que han marcat la nostra evolució com a entitat.



Què fem

A Mutual Mèdica, tenim un compromís **amb el benestar i el desenvolupament del col·lectiu mèdic**. Les nostres accions es basen en tres pilars fonamentals:

• Creixement sostenible i qualitat en la gestió

Ens esforcem per aplicar els més alts estàndards de responsabilitat i ètica en la nostra governança i gestió. Busquem un creixement sostenible que ens permeti **mantenir la qualitat en la prestació de serveis** als nostres més de 88.000 mutualistes.

Ens enfoquem a **innovar i millorar contínuament** per a oferir productes i assegurances personalitzades per als metges, adequats a cada etapa de la seva carrera. A més, continuem invertint en tecnologies i processos que ens permeten oferir un servei de qualitat, ajustat a les necessitats canviants dels nostres mutualistes

• Compromís amb els mutualistes i la comunitat

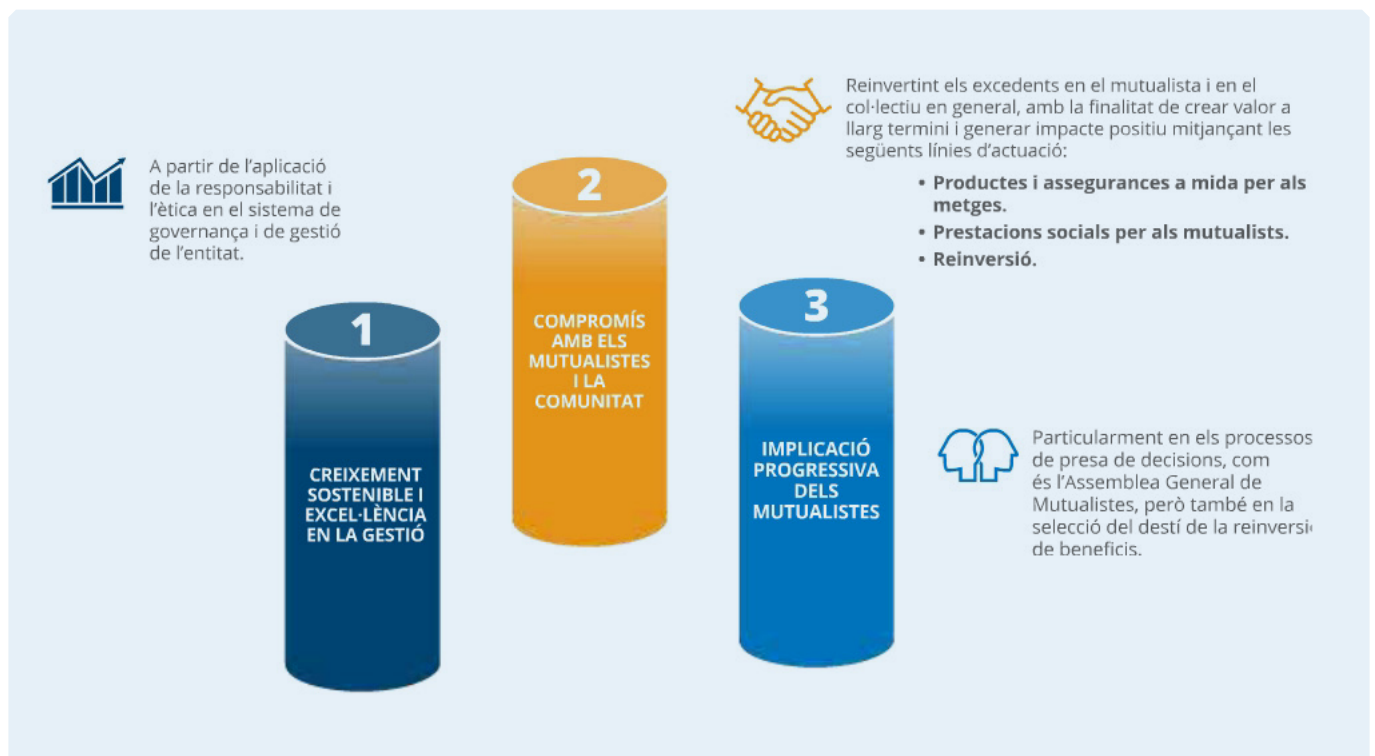
Ens enorgulleix reinvertir els excedents en el benefici dels nostres mutualistes i la societat en general. Ens comprometem a escoltar els nostres mutualistes i a adaptar els nostres serveis per a satisfer les seves necessitats, assegurant la seva qualitat de vida i benestar laboral a través de prestacions socials i beneficis específics.

Aquestes prestacions socials estan vinculades a operacions d'assegurança en els termes i complint els requisits establerts en l'apartat 4 de l'article 44 de la Llei 20/2015 de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR).

A més, a través de la nostra **Fundació Mutual Mèdica**, donem suport a projectes i iniciatives destinats a promoure el benestar i el desenvolupament professional dels metges, així com a contribuir al progrés de la societat en el seu conjunt.

• Implicació progressiva dels mutualistes

Fomentem la **participació activa dels nostres mutualistes** en la presa de decisions de l'entitat. Des de l'Assemblea General de Mutualistes fins a la selecció del destí de la reinversió de beneficis, busquem involucrar als nostres mutualistes en cada aspecte important de la nostra gestió. A més, mitjançant beques i premis de recerca, **reconeixem i donem suport al talent** dels joves metges, així com la **labor investigadora** de professionals destacats en el camp mèdic.



1.2 Missió, visió i valors



Misió

Assegurar que els metges puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat.



Visió

Ser l'entitat asseguradora de confiança per a tots els metges.



Valors

Eficiència, Responsabilitat, Integritat i Compromís.

“A Mutual Mèdica, estem compromesos a continuar fomentant el diàleg i la col·laboració entre metges per a contribuir al benestar en la pràctica mèdica”.

Valors

Allò que creiem, allò que sentim i el que som, defineix com actuem. **Són els principis sobre els quals fonamentem les nostres accions i decisions;** les pautes amb què treballem i influeixen en el desenvolupament de l'entitat, la dinàmica de treball, el servei al mutualista, el prestigi de la marca i la consciència social i mediambiental.

EFICIÈNCIA

Innovem i optimitzem els recursos, per a obtenir els resultats esperats. Qüestionem el que és establert, valorem l'esforç-efectivitat. Dissenyem nous processos per a donar resposta àgil a les necessitats dels metges. Proposant, accelerant i escalant solucions d'impacte positiu.

RESPONSABILITAT

Donem el millor de nosaltres mateixos, mesurant l'impacte de les nostres accions i evolucionant per aportar cada dia més valor. Assumint objectius i compromisos, avaluant encerts i errors

INTEGRITAT

Integrem el propòsit en les nostres accions diàries, reflectint en els fets el que promovem amb les paraules. Construint relacions sòlides, constructives, en pro del talent individual i col·lectiu, impulsat per la cooperació.

COMPROMÍS

Amb la solidaritat per a millorar la vida dels metges, companys, societat i el planeta. Amb els vincles amb els grups d'interès.

Els nostres valors reflecteixen el compromís i la connexió amb la professió mèdica, com l'evidència la nostra iniciativa **“Entre Metges - Valors que ens uneixen”**, on busquem enfortir els llaços entre els professionals de la salut i compartir principis fonamentals.

“A Mutual Mèdica, estem compromesos a continuar fomentant el diàleg i la col·laboració entre metges per a contribuir al benestar en la pràctica mèdica”.

1.3 El nostre propòsit



Metges que s'uneixen per a crear una xarxa de confiança que els garanteixi seguretat per a ells i les seves famílies

A Mutual Mèdica, el nostre propòsit és clar: **brindar seguretat i tranquil·litat als metges i les seves famílies al llarg de totes les etapes de les seves vides professionals.** Ens dediquem a crear una xarxa de confiança entre metges, on la solidaritat i el suport mutu són pilars fonamentals.

Des del moment en què inicien la seva formació acadèmica fins a la seva jubilació, ens comprometem a estar al costat dels nostres mutualistes, oferint solucions adaptades a les seves necessitats específiques. Entenem els desafiaments i riscos que enfronta la professió mèdica, per això treballem per a proporcionar cobertura integral i serveis de qualitat que garanteixin la seguretat professional i el benestar dels nostres membres.

1.4 Què oferim

En Mutual Mèdica vetlem per la seguretat financera i benestar dels nostres mutualistes a través de les nostres assegurances i prestacions de previsió social. Oferim una varietat d'assegurances, prestacions i productes d'estalvi i inversió per a satisfer i cobrir totes les necessitats dels metges i que puguin desenvolupar la seva professió amb tranquil·litat.

Productes Especials

MEL
Metge Jove

Productes Personals

Vida
Dependència
Orfandat

Productes Estalvi

Estalvi i inversió
Jubilació

Productes Professionals

Incapacitat
professional
permanent Incapa-
citat professional
temporal



Descobreix tot el
que podem fer
per tu

Adicionalment, per a poder completar la nostra cartera, acostem un altre tipus d'assegurances a través de MutualMed, corredoria amb les millors companyies asseguradores i cobertures.

Assegurances

1. Alternativa a Autònoms (Assegurança MEL)

L'alternativa a l'assegurança d'autònoms

Oferim una opció completa i personalitzada, alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA) perquè puguis exercir la professió mèdica amb tranquil·litat per compte propi, assegurant-te el màxim de cobertures.

Assegurança per a Metges d'Exercici Lliure (MEL)



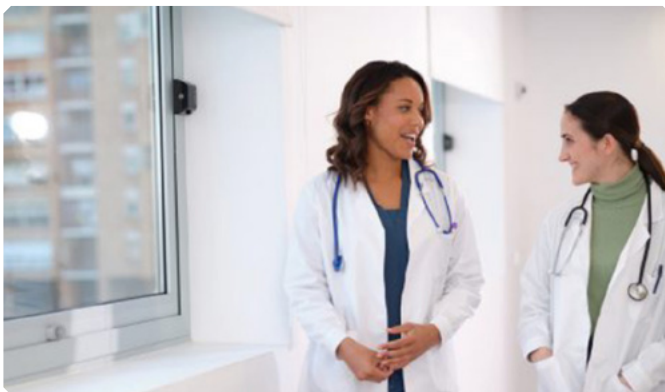
Una assegurança que garanteix un conjunt de cobertures per al metge que necessita començar a treballar per compte propi, i que actua com una alternativa al règim d'autònoms.

2. Assegurança per a metges que comencen la seva carrera professional

Emprendre la teva carrera, amb total tranquil·litat

Oferim avantatges i serveis especialment pensats per a les teves necessitats.

Assegurança Mutualista Jove



Una assegurança per a aquells metges que comencen la seva carrera professional i vulguin gaudir de bones cobertures, des del primer dia fins als 35 anys. Gratuït el primer any.

Solucions fetes a mida

A Mutual Mèdica, ens dediquem a proporcionar assegurances per a tu i la teva família, amb l'objectiu d'oferir els majors avantatges als professionals mèdics.

3. Assegurances particulars

Assegurem el que més importa

Cuidem el teu futur i el de la teva família davant qualsevol imprevist, gràcies a les cobertures exclusives que Mutual Mèdica t'ofereix.

· Assegurances de vida



Assegurança Multi-Vida

Una assegurança de vida per i per a metges mutualistes, que permet disposar de recursos econòmics en cas que tu faltis o en cas d'una incapacitat greu.



Assegurança Vida-Estalvi

Una assegurança vitalícia que garanteix un capital als teus beneficiaris en cas que tu faltis.

· Assegurances d'orfandat



Una assegurança que t'ofereix una renda mensual per als teus fills fins als 24 anys en cas de defunció o invalidesa permanent absoluta.

· Assegurances de Dependència



Una assegurança que garanteix una renda mensual vitalícia en cas de pèrdua d'autonomia personal, sigui per edat, malaltia o discapacitat, perquè tinguis una major qualitat de vida, cures i assessorament personalitzat. Contractable fins als 70 anys i amb serveis complementaris per al benestar del mutualista.

· Assegurances de la Llar



A través de MutuaMed, acostem les millors cobertures per a protegir els béns i el patrimoni, enfront de danys i desperfectes, amb cobertures en el cas d'incendi, explosió, fenòmens atmosfèrics, robatori, danys estètics, furt, desperfectes per robatori, danys per aigua i danys elèctrics, entre altres.

· Assegurances de cotxe i moto



Una assegurança que preveu tots els escenaris en cas de sinistre, cobreix danys atmosfèrics (calamarsa, neu), objectes personals en cas de robatori, peritges en cas de robatori o danys, reclamació de multes i assistència en viatge i carretera des de 0 km. Gestionat per la corredoria digital MutuaMed.

· Assegurances de salut



Et mostrem les millors opcions per a la teva assegurança de salut, a través de MutuaMed, oferint-te excel·lents facultatius per al col·lectiu mèdic: cobrint l'assistència primària, urgències, el servei d'ambulància, l'atenció en domicili, les especialitats mèdiques, les proves diagnòstiques, els mètodes terapèutics, les intervencions quirúrgiques, l'hospitalització, l'atenció en urgències en viatges a l'estranger, videoconsulta d'urgències i la inscripció a programes de salut.

4. Assegurances professionals

La teva pràctica, la nostra protecció

Protegim la teva activitat mèdica perquè puguis exercir la teva professió amb total tranquil·litat. Les nostres assegurances estan dissenyades per i per a metges.

· Assegurances d'incapacitat

· Assegurança d'Incapacitat Laboral



Una assegurança que et garanteix una renda mensual durant la baixa laboral, fins i tot si passa a ser permanent. A més, cobreix la incapacitat laboral fins als 70 anys.

· Assegurança d'Incapacitat - Professional Permanent



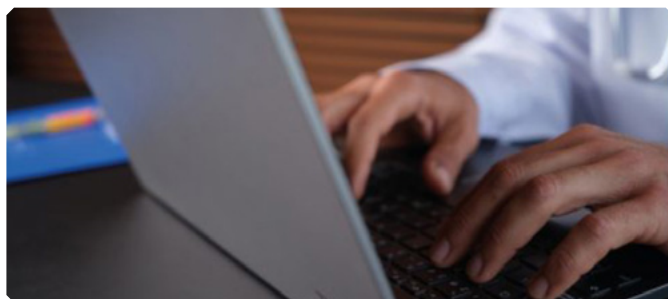
Una assegurança que et garanteix un capital en cas d'estar incapacitat per a continuar exercint la teva especialitat mèdica, perquè puguis centrar-te en reorientar la teva professió.

· Assegurances de Guàrdies Mèdiques



Una assegurança que et cobreix des del primer dia quan no puguis realitzar les teves guàrdies mèdiques, assegurant-te una renda diària per la pèrdua d'ingressos en cas de baixa laboral per malaltia o accident.

· Assegurances de Ciberseguretat i Protecció de Dades



Una assegurança que respon a l'amenaça dels incidents cibernètics, així com cobertura als danys i responsabilitats per protecció de dades. Assegurança gestionada per la corredoria digital MutualMed.

· Assegurances de Consulta



Una assegurança que protegeix la consulta on es duu a terme l'activitat professional com a metge enfront de qualsevol tipus de sinistre. Cobreix la destrucció, deteriorament o pèrdua dels béns assegurats o els seus accessoris a causa de l'acció d'un factor extern. L'avantatge principal de comptar amb aquesta assegurança és la tranquil·litat i la recuperació de la pèrdua econòmica. Aquesta assegurança presenta cobertures especialment dissenyades per al sector mèdic, i és gestionada per la corredoria digital MutualMed.

5. Estalvi - Inversió

Solucions adaptades a les teves necessitats d'estalvi. Per la seva rendibilitat i pels seus avantatges aquestes assegurances són la millor opció si penses en clau de futur.

· Assegurances per a l'Estalvi

Amb les assegurances d'Estalvi Mutual Mèdica et permet generar un capital o inversió garantida per al teu futur. Segons el teu perfil d'inversor i necessitats pots triar les següents opcions:



· Assegurança d'Estalvi i Inversió

Pensat per a aquells mutualistes que vulguin optimitzar una inversió garantida.



· Assegurança d'Estalvi Garantit

Enfocat per als mutualistes que volen obtenir una rendibilitat a llarg termini sense renunciar a disposar del capital en qualsevol moment.



· Pla InbestMe

Un pla exclusiu per a mutualistes de Mutual Mèdica, que inverteix en Fons Socialment Responsables.



· Assegurança d'Estudis Garantits

T'assegura un capital per al futur dels fills, complementat amb l'Assegurança d'Orfandat per a obtenir la màxima cobertura per a ells.

· Assegurances per a la Jubilació

Assegurances creades per al col·lectiu mèdic, que permeten acumular un capital i sumar una rendibilitat garantida. Amb avantatges exclusius personals i fiscals a través de les següents opcions:



· Assegurança de Jubilació Mutual

Aquesta assegurança permet acumular el capital que necessites per a això. Amb una rendibilitat garantida i un benefici fiscal atractiu.



· Pla de Previsió Assegurat Mutual

Una assegurança de jubilació que permet traspasar i mobilitzar capitals d'altres plans de pensions o de plans de previsió assegurats, a més de realitzar aportacions periòdiques amb els màxims avantatges fiscals.



· Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105

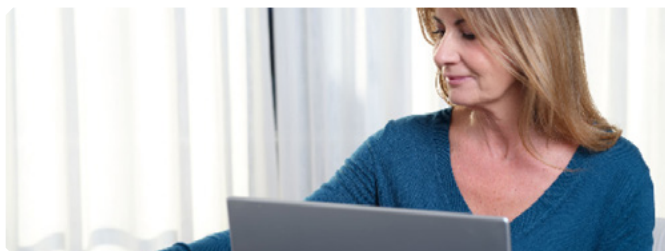
Una assegurança que assegura un capital a partir d'una aportació única, establerta per l'assegurat a un interès brut anual garantit, amb grans avantatges fiscals.

6. Préstecs



· Préstec MIR

Ajuda econòmica per als metges menors de 35 anys que estan iniciant la seva carrera professional, amb la finalitat de donar-los suport de manera solidària i oferir-los tranquil·litat econòmica durant el seu període de residència i especialització.



· Préstec Il·lusiona

El nostre préstec, dirigit a metges majors de 35 anys i fins a 65 anys. Proporciona finançament per a projectes empresarials, expansió o necessitats personals. Amb taxes competitives i flexibilitat de pagament, és una opció de confiança per a explorar noves oportunitats a la vida.

1.5 Com fem costat al metge

A Mutual Mèdica, la nostra prioritat és el benestar i la seguretat dels metges. Volem oferir solucions que els permetin dedicar-se a la seva professió amb la certesa que tenen el suport necessari. Al llarg de 2023, hem pres mesures per a ampliar la nostra presència i oferir productes innovadors que s'ajustin a les necessitats dels metges durant les seves carreres.

Des del [portal digital per a planificar la jubilació](#) fins a assegurances que proporcionen cobertura des del primer dia, el nostre objectiu és ser un suport per als metges en totes les etapes de la seva vida professional i personal. **Som una entitat solvent que ofereix orientació i suport** perquè puguin enfrontar els desafiaments de la professió amb seguretat.

1.5.1 Desenvolupament de negoci

A Mutual Mèdica, al llarg de 2023 s'han desenvolupat noves accions i assegurances per a fer costat als nostres mutualistes. El nostre compromís amb la comunitat mèdica es tradueix en un enfocament dirigit a cobrir les necessitats dels professionals que cuiden uns altres.

Novetats Asseguradores

- **Portal de Jubilació del Metge & simulador del futur financer**

S'ha creat un [portal](#) que ajuda els metges a planificar la seva jubilació, permetent-los visualitzar la seva situació financera futura i prendre decisions informades per a la seva jubilació.

- **Campanya Mutualista Jove**

Continuem fent costat als metges a l'inici de la seva carrera. [Ofereim](#) un paquet amb tres beneficis gratuïts durant el primer any: assegurança d'incapacitat, assistència en viatge i una primera contribució per a un pla de jubilació.

- **Campanya 105**

Presentem l'[Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105](#), una opció d'estalvi amb un rendiment del 3,50% d'interès brut anual garantit i completament deduïble en l'impost sobre la renda.

- **Assegurança d'Estalvi d'Inversió (SAI)**

Per a millorar la flexibilitat, s'han ampliat [les opcions del SAI](#), ara amb terminis de 3 i 5 anys i un interès anual garantit del 3%.

- **Àrea Mutualista i regularització de quotes**

Amb el nou sistema de cotització per a treballadors autònoms, desenvolupem [un procés completament digital](#) per a regularitzar les quotes aportades per a l'Assegurança MEL, alternativa a autònoms, per a adaptar-la als nous trams, facilitant als metges el compliment de la normativa vigent.

Aquest sistema es calcula en funció dels rendiments nets professionals i els trams definits per la Seguretat Social. Durant 2023 s'ha definit un procés totalment digital, accessible des de l'Àrea Mutualista, per a regularitzar la quota i assegurar que els mutualistes compleixen amb la nova normativa.

Accions Comercials

Les nostres accions comercials reflecteixen el compromís amb solucions a mida i adaptades a les necessitats dels mutualistes. Les novetats més significatives del 2023 han estat:

- **30 Primers Dies**

[L'assegurança](#) que proporciona una renda diària a l'assegurat, per un màxim de 30 dies, en casos d'incapacitat física o psíquica evident per a l'activitat professional, a causa d'una malaltia, complicacions de la gestació o accident.

- **Préstec Il·lusiona**

Per a metges entre 36 i 65 anys, sense comissions per a ells, ja que la comissió d'obertura del 0,50% és assumida per Mutual Mèdica. [Es pot sol·licitar entre 2.000 euros i 60.000 euros](#), amb terminis d'1 a 5 anys per a préstecs de fins a 20.000 euros, i d'1 a 8 anys per a préstecs de fins a 60.000 euros.

- **Assegurança de Salut**

Ofereim [condicions econòmiques](#) especials per al col·lectiu mèdic, amb pòlisses des de 39,50 euros al mes en col·laboració amb AXA.

MutualMed

Per continuar creant solucions especialitzades per als nostres mutualistes, **hem potenciat la corredoria digital.**

MutualMed va néixer amb l'objectiu de cobrir les necessitats asseguradores del col·lectiu mèdic durant tot el seu cicle de vida professional i personal.

MutualMed ofereix assegurances tant a nivell professional com personal, a través d'una plataforma digital innovadora per a contractar assegurances i obtenir solucions de prevenció. Amb aquesta corredoria, seguim compromesos amb la qualitat i l'especialització, assegurant que els metges tinguin un suport de confiança per a les seves necessitats asseguradores.

Venda Remota

El 2023, Mutual Mèdica va crear la unitat de Venda Remota amb l'objectiu de realitzar accions de màrqueting telefònic dirigides als mutualistes amb el producte MEL. Aquesta iniciativa cerca informar els mutualistes sobre les garanties del seu contracte i ajustar aquestes cobertures al seu nivell d'ingressos real, assegurant una protecció adequada davant qualsevol eventualitat professional.

1.5.2 Als mitjans de comunicació

L'any 2023, Mutual Mèdica ha obtingut una elevada repercussió en mitjans de comunicació digitals i tradicionals, tant generalistes com sectorials. S'han registrat 523 impactes totals en mitjans de comunicació. Aquesta xifra representa un 10% més que l'any 2022, aconseguint una audiència de més de 1.000 milions de lectors, un 26% més que l'any anterior.

La majoria de les publicacions són en la premsa generalista i representen un 55% de les aparicions. Seguit de premsa del sector de la salut, que registra al voltant del 30%, incloent-hi també els butlletins i revistes dels col·legis de metges. I, finalment, premsa del sector de les assegurances amb un 15% dels impactes.

D'altra banda, els mitjans digitals han publicat el 85,9% del total d'impactes, mentre que la premsa impresa representa el 13,34%. Addicionalment i amb dades molt menys rellevants, el canal de ràdio representa el 0,56% i televisió el 0,18%.

Representació per Canals		
Online	457	85,90%
Paper	71	13,34%
Ràdio	3	0,56%
TV	1	0,18%
Total	532	100%
Canals per tipologia		
Generalista	292	55%
Sector salut	160	30%
Sector assegurances	80	15 %
Total	532	100%

Mitjans generalistes



Mitjans sector salut



Mitjans sector assegurances i financers



Any 2023 als mitjans de comunicació



1.5.3 On som

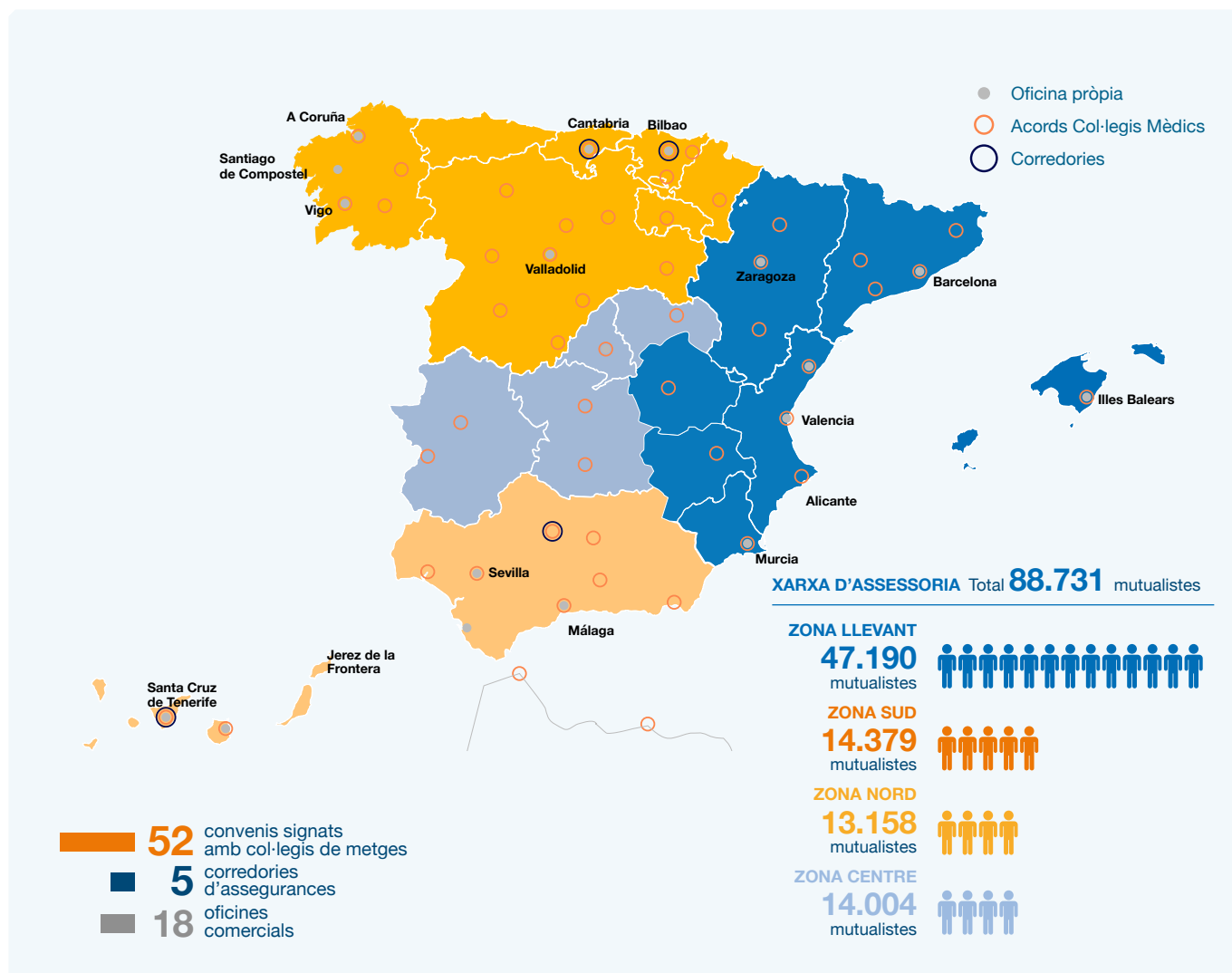
Una xarxa sòlida arreu del país:

88.731 mutualistes

52 convenis amb col·legis mèdics

5 corredories d'assegurances

18 oficines comercials





02.

La Sostenibilitat a Mutual Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

02. La Sostenibilitat a Mutual Mèdica

En el context actual, la sostenibilitat constitueix un pilar fonamental en la gestió empresarial. Al llarg de més d'un segle, hem mantingut una profunda consciència sobre el nostre impacte en la societat i el medi ambient. Reconeixem que les nostres accions no tan sols influeixen en els nostres resultats financers, sinó que també tenen implicacions significatives per a les comunitats en les quals operem i per a l'entorn natural que compartim: el col·lectiu mèdic.

Adoptem un enfocament proactiu cap a la sostenibilitat, entenent que és crucial per a poder continuar estant al costat del metge a llarg termini i per al benestar de les generacions futures. Ens comprometem a continuar innovant i adaptant-nos, integrant pràctiques sostenibles en tots els aspectes de les nostres activitats. Des de la gestió de recursos fins a les nostres relacions amb els nostres grups d'interès, treballem per a construir un futur més equitatiu, pròsper i resilient per a tots.

2.1 La nostra estratègia de sostenibilitat

L'economia col·laborativa ha estat i és l'essència de Mutual Mèdica. Una mutualitat en la qual més de 88.000 metges confien en el compromís d'ajuda mútua, la reinversió de beneficis en els mateixos mutualistes i les polítiques i iniciatives sostenibles per a l'entitat, el col·lectiu mèdic i la societat.

A Mutual Mèdica portem diversos anys centrats en una estratègia de sostenibilitat que ens condueix cap als nostres objectius.

El 2021, vam aconseguir assolir dos objectius destacats: primer, revisar la nostra política d'inversions per assegurar que el 70% de la nostra cartera estigués composta per empreses que consideressin variables de sostenibilitat, mantenint el nostre perfil prudent d'inversió per a complir amb els compromisos d'estalvi a llarg termini i garantir la solvència de l'entitat. Segon, iniciem la implicació progressiva dels nostres mutualistes en la presa de decisions, destacant la seva participació en la reinversió de beneficis de la institució.

El 2022, vam desenvolupar un sistema de gestió ètica i sostenible per a augmentar l'eficiència en la gestió responsable a tots els nivells de l'entitat i vam treballar per a adaptar la nostra estratègia a les necessitats i prioritats dels nostres grups d'interès mitjançant el **Programa de sostenibilitat**, un projecte transversal que es va desenvolupar en tres fases::

1. Dur a terme una anàlisi exhaustiva de la gestió ètica i de governança de l'entitat. Això implica examinar com generem ingressos i com gestionem els nostres recursos.
2. Realitzar una anàlisi de materialitat, amb la finalitat d'identificar els temes més rellevants per a tots els grups d'interès, tant interns com externs. L'objectiu és ajustar les nostres accions a aquestes prioritats.
3. Posar el focus en l'estudi i desenvolupament de noves eines i metodologies per a assegurar la màxima participació dels mutualistes en la governança de l'entitat.

Aquest programa va reforçar la nostra aposta per la creació de valor, la millora contínua i la generació d'impacte positiu i va culminar en l'elaboració del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.

El Pla Director vigent té tres metes principals:

- Contribuir a minimitzar els riscos potencials i reals de l'entitat.
- Gestionar de manera integral les iniciatives estratègiques relacionades amb la gestió responsable i sostenible. Això implica prioritzar els assumptes ètics, econòmics, ambientals i socials que s'han identificat com a rellevants i que poden influir substancialment en les decisions dels nostres grups d'interès.
- Generar oportunitats en tota la cadena de valor de Mutual Mèdica.

L'elaboració del Pla Director ens va validar la nostra estratègia, però també ens va portar a marcar-nos nous objectius en matèria de sostenibilitat com a entitat. En concret, el pla contempla set línies estratègiques que reflecteixen els assumptes més rellevants per a Mutual Mèdica, juntament amb la importància que li donen els grups d'interès, especialment els mutualistes, en matèria de gestió ètica i sostenible. La selecció d'aquestes línies prioritàries es va basar en els resultats de l'anàlisi de materialitat realitzat durant l'elaboració del Pla Director (per a més informació, consultar l'apartat 2.3).



El Pla consta de 44 iniciatives per a la consecució de les metes principals. El 2023, s'han completat un total de 12 iniciatives, que representen un 27% del total.

Les iniciatives aconseguides s'engloben en quatre grans àrees: governança, transparència i comunicació; comportament ètic i responsable; qualitat i innovació en productes i prestacions i sostenibilitat en la cadena de proveïdors.

Entre elles, es troben l'aprovació d'una Política de Sostenibilitat i del Codi Ètic, l'actualització del Marc de Govern o la introducció de criteris ASG en els processos de qualitat i selecció de proveïdors.

La Política de Sostenibilitat, en concret, mostra el compromís de Mutual Mèdica amb un model de gestió sostenible, eficient i responsable d'acord amb els nostres valors corporatius.

Amb la implantació d'aquesta política volem establir un marc de referència que inclogui els principals aspectes i compromisos ASG (ambientals, socials i de bon govern), que permetin donar valor afegit al mutualista, a l'equip humà i a la societat en general, així com satisfer les expectatives dels principals grups d'interès amb els quals ens relacionem.

Així mateix, els principis bàsics d'actuació en matèria de gestió sostenible recollits en la Política de Sostenibilitat contribueixen a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i als Principis per a la Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides al qual ens adherim el 2022.

De cara a 2024, es preveu continuar treballant per a completar el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025.

2.2 Els nostres grups d'interès

A Mutual Mèdica, reconeixem la importància d'enfortir les nostres relacions amb els grups d'interès. Per a això, promovem una comunicació activa i transparent mitjançant diversos canals i eines. Aquests faciliten la interacció tant amb els nostres grups interns com externs. Valorem la retroalimentació rebuda, la qual utilitzem per a millorar contínuament els nostres productes, serveis i pràctiques empresarials.

Així, ens comprometem a mantenir un diàleg obert i bidireccional amb els nostres grups d'interès per a impulsar una col·laboració efectiva i aconseguir objectius compartits. Els interlocutors clau de Mutual Mèdica són els següents:



Mutualistes

Aquest grup engloba als professionals i els seus familiars que han confiat en l'entitat amb la contractació de cobertures. Són al mateix temps mutualistes i propietaris de Mutual Mèdica, ja que es tracta d'una mutualitat de previsió social.

Col·laboradors

El nostre equip de persones, els qui, amb la seva dedicació i esforç, fan possible el compliment de la nostra missió i visió estratègica dia a dia.

Col·lectiu mèdic

Aquesta categoria abasta un ampli ventall de perfils, des d'estudiants de medicina i metges residents fins a metges de centres hospitalaris, metges autònoms i jubilats. Tots ells formen part de l'entorn en el qual operem i són clau per a comprendre les necessitats i desafiaments del sector.

Entitats col·laboradores

Ens referim a associacions i organitzacions amb les quals col·laborem estretament per a enfortir el nostre compromís amb la societat. Entre aquestes s'inclouen col·legis de metges, hospitals, centres de salut, societats científiques, associacions de metges, associacions d'estudiants i altres entitats afins.

Proveïdors i col·laboradors externs

Aquest grup comprèn les empreses i entitats que formen part de la nostra cadena de subministrament i col·laboren amb nosaltres per a garantir l'eficiència i qualitat dels nostres serveis i productes.

Òrgans reguladors

Són entitats encarregades de supervisar i regular el compliment de les normatives vigents en el nostre sector.

Institucions públiques

Institucions i administracions públiques que participen en l'ecosistema sanitari i assegurador. La seva col·laboració i suport són essencials per al desenvolupament i la millora contínua del sector.

Mitjans de comunicació

Aquest grup comprèn a periodistes, premsa i líders d'opinió interessats en l'activitat i accions de Mutual Mèdica. La seva cobertura i difusió juguen un paper important en la percepció pública de la nostra entitat.

2.3 Anàlisi de materialitat

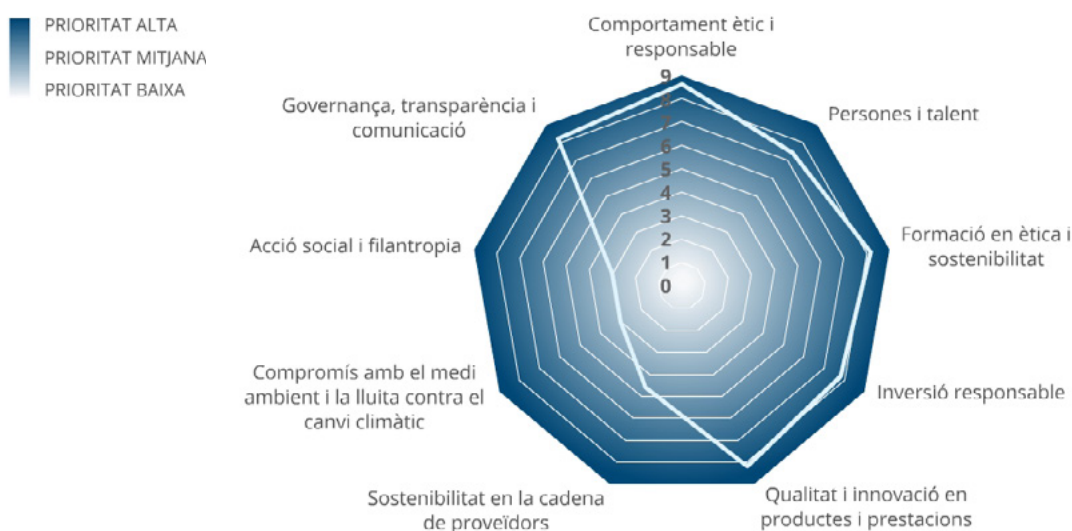
Durant el 2022 vam dur a terme la nostra primer anàlisi de materialitat amb l'objectiu de:

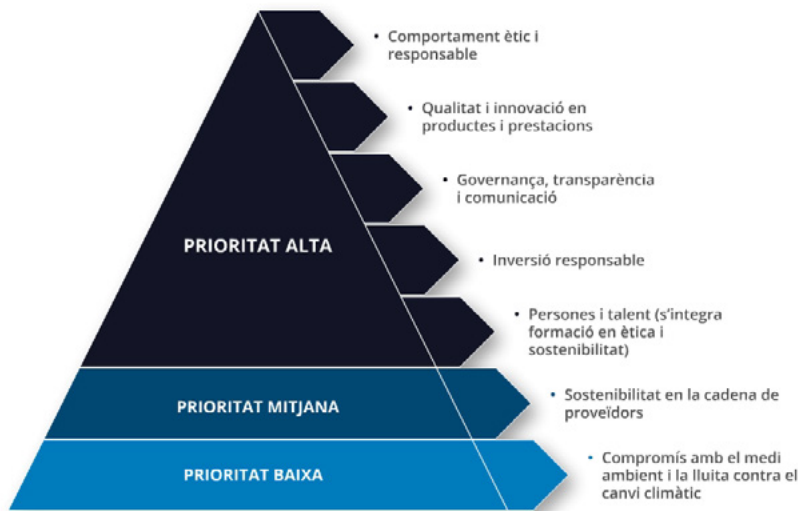
- Identificar els temes més importants per a la nostra mutualitat i donar-los prioritat.
- Entendre les preocupacions principals dels nostres grups d'interès.
- Avaluar com aquests temes impacten en el nostre model de negoci.
- Alinear la nostra estratègia de sostenibilitat amb les expectatives dels nostres grups d'interès.

Per a dur a terme aquesta anàlisi, es va seguir el següent procés:

1. Es van definir els grups d'interès clau per a l'anàlisi: el consell d'administració, els nostres empleats i els mutualistes.
2. Es van analitzar els temes rellevants i les millors pràctiques en l'àmbit sectorial per a comparar amb altres empreses del sector.
3. Es van consultar els nostres grups d'interès a través de mètodes qualitatius (entrevistes grupals en profunditat) i quantitatius (enquestes), i després analitzem els resultats. Aquest procés participatiu va involucrar a l'equip directiu de Mutual Mèdica, una mostra representativa dels nostres empleats i una selecció significativa de metges mutualistes, propietaris de l'entitat.
4. Es va prioritzar els temes identificats en funció de la seva importància, alineant així la nostra estratègia amb la sostenibilitat.

Els resultats obtinguts amb aquesta anàlisi estan plasmats en el següent gràfic. Es poden observar les línies estratègiques de Mutual Mèdica segons la seva prioritat:





L'anàlisi de materialitat realitzada ha estat clau per a entendre les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès i per a identificar els temes més importants que afecten la nostra entitat i el model de negoci.

Aquest procés ens ha permès alinear la nostra estratègia de sostenibilitat amb les demandes de l'entorn i prioritzar accions que beneficiïn a totes les parts involucrades. El 2023, hem fet un pas endavant en incorporar els resultats d'aquesta anàlisi en la consecució dels nostres objectius empresarials i en el desenvolupament de la nostra estratègia de sostenibilitat, enfocats cap a la creació de valor compartit i la millora contínua.

2.4 Contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible

La nostra estratègia de sostenibilitat està alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides. Per mitjà d'aquest enfocament treballem per a impactar positivament en el nostre entorn.

Creiem fermament que les nostres accions tenen el potencial de contribuir al progrés i la millora dels desafiaments globals. Per aquest motiu, el 2023, s'han seguit implementat mesures concretes per a avançar cap a aquests objectius.

L'activitat i l'àmbit d'actuació de la nostra mutualitat estan alineades amb la contribució als sis ODS següents:

- 3. Salut i Benestar
- 4. Educació de Qualitat
- 5. Igualtat de Gènere
- 8. Treball decent i creixement econòmic
- 9. Indústria, innovació i infraestructura
- 17. Aliances per a aconseguir els objectius.



2.5 Relació de qualitat amb els nostres proveïdors

En Mutual Mèdica, entenem que una gestió responsable de la cadena de subministrament és essencial per a l'èxit del nostre negoci i per a assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Per això, disposem d'una **Política d'Adquisició de Béns i Serveis** que estableix els principis fonamentals per a seleccionar i col·laborar amb proveïdors, afavorint aquells que ofereixen la millor relació de qualitat i servei.

El nostre procés d'adquisició de béns i serveis es basa en un model mixt de gestió, on cada unitat organitzativa o centre de cost (CECO) és responsable de gestionar els seus propis proveïdors i autoritzar les factures rebudes. Després, el departament d'Administració i Finances valida aquestes factures abans d'introduir-les en el nostre sistema comptable, garantint així els pagaments corresponents.

El 2023, hem comptat amb els béns i serveis de 489 proveïdors.

Actualment, disposem d'un procés d'avaluació de proveïdors en el qual es té en compte el preu, la qualitat, el coneixement i l'adequació tècnica, el compliment dels terminis de lliurament i el nivell de col·laboració, proactivitat i servei rebuts.

Amb l'objectiu de reduir els impactes negatius i enfortir el nostre compromís amb el desenvolupament de productes i solucions sostenibles, el 2023 s'ha posat en funcionament un qüestionari de deguda diligència en el procés de contractació de tercers. A més, s'ha continuat treballant en la incorporació de criteris ASG en els procediments d'identificació, selecció i avaluació de proveïdors. Busquem alinear el procés de presa de decisions amb els valors corporatius i les prioritats estratègiques en matèria de sostenibilitat.

L'activitat de compres és l'encarregada de supervisar el compliment dels criteris d'avaluació dels proveïdors aplicats en els diferents CECOs i confirma que les directrius aplicades estiguin alineades.

Una vegada rebuts els béns i/o serveis dels proveïdors el volum de facturació anual dels quals sigui igual o superior a 12.000 euros, cada CECO realitza un informe de satisfacció que lliura a l'activitat de compres. Aquesta realitza un informe a partir de les avaluacions i el lliura a la Direcció de l'entitat i a la Comissió d'Auditoria i Control (CAYC).

Si l'avaluació és negativa, el CECO ha d'informar el proveïdor dels aspectes negatius detectats perquè pugui corregir-los. En cas que la següent avaluació anual també sigui negativa, es prescindirà del proveïdor avaluat. A més, per a les adquisicions que superin els 100.000 euros, s'exigirà un mínim de tres ofertes comparables de diferents proveïdors.

2.6 Compromís amb el medi ambient

A Mutual Mèdica ens esforcem dia a dia per a reduir al màxim l'impacte de les nostres activitats en el medi ambient. En aquest sentit, treballem per alinear els nostres objectius i processos operatius amb les metes climàtiques establertes per l'Acord de París, amb la finalitat de contribuir a la lluita contra el canvi climàtic.

Les nostres principals accions per a la mitigació del canvi climàtic se centren en reduir el consum de recursos (paper, aigua i energia) en el desenvolupament l'activitat, calcular i reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle generades per les nostres operacions i desenvolupar productes i solucions innovadores per a fer front al canvi climàtic.

Consum de recursos

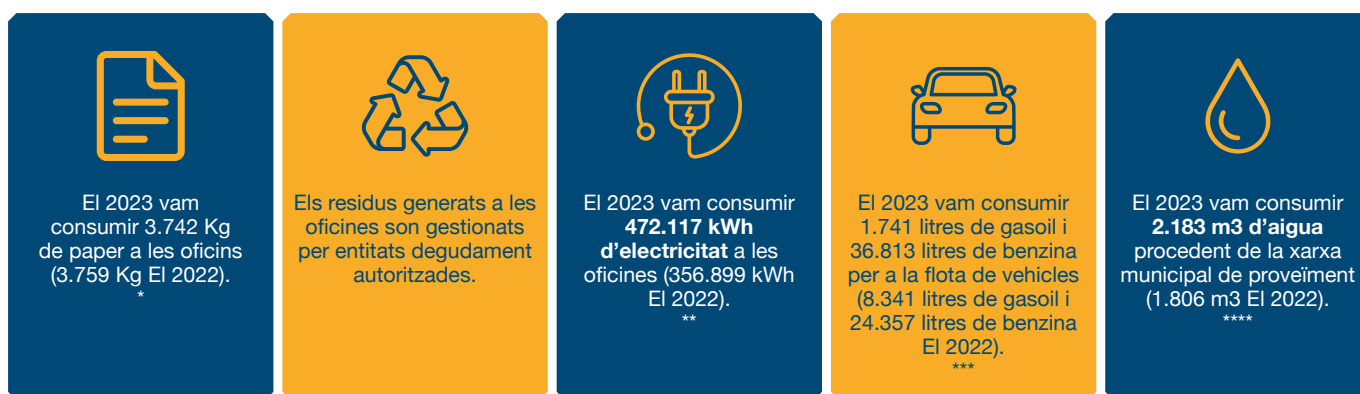
Una de les àrees clau per a minimitzar el nostre impacte ambiental és la gestió responsable dels recursos. En aquest sentit, un dels nostres objectius és convertir-nos en una oficina sense paper. En Mutual Mèdica apostem fermament per avançar en la digitalització dels processos i reduir al màxim el consum de paper. Les mesures implantades fins ara són les següents:

- Reducció de l'ús del correu postal per a les comunicacions amb els mutualistes, ara canalitzades a través de l'emailing.
- Introducció del servei d'assessoria virtual, per a oferir consultes de forma més ràpida i accessible.
- Creació de nous canals de comunicació en línia, com l'Àrea mutualista, el Portal de Prestacions, per a millorar la interacció entre els diferents grups d'interès.
- Posada en marxa de l'eina Confluence per a col·laboradors, que funciona com a repositori comú per a compartir tota la documentació interna de manera digital.
- Gestions del col·laborador mitjançant el portal Mi Mutual, on els nostres col·laboradors poden accedir a informació rellevant sobre l'entitat.

- Integració de la signatura digital en els nostres processos, tant a nivell intern com per al mutualista.
- Modalitat per a participar en les assemblees de manera telemàtica, oferint una opció convenient i segura.

Durant 2023, hem continuat amb aquest procés de transformació digital. Ara, els mutualistes poden accedir fàcilment des de l'Àrea Mutualista per a la consulta i descàrrega dels seus certificats fiscals, oferint-los una major transparència i accessibilitat a les seves dades personals. A més, en el procés de contractació de l'Assegurança Mutualista Jove, s'ha introduït l'opció d'escanejar el DNI, aplicant tecnologia OCR (reconeixement òptic de caràcters), simplificant així el procés i agilitzant la seva incorporació.

A més, treballem dia a dia per a promoure l'ús eficient i sostenible dels recursos naturals i materials en totes les nostres operacions. A continuació, un resum dels nostres consums al llarg de 2023:



(*) Inclou el consum de la seu social de Barcelona. El consum s'estima en funció de les cartes enviades (incloent els sobres i el paper A4) al llarg del 2023. El càlcul de 2022 es va realitzar seguint el mateix criteri.

(**) Càlcul de 2023: Inclou el consum de la seu social de Barcelona i de les oficines de Madrid, que en conjunt representen un 85% de la superfície total dels centres de treball de l'entitat i acumulen el 74% de la plantilla total de l'entitat. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat El 2023, aplicant el cost mitjà de l'electricitat corresponent a l'any 2023. Font: Informe del Sistema Elèctric 2023 de Xarxa Elèctrica d'Espanya <https://www.sistemaelectrico-ree.es/sites/default/files/2023-03/ISE_2022.pdf>.

Càlcul de 2022: Inclou el consum de la seu social de Barcelona i de les oficines de Madrid, que en conjunt representen un 85% de la superfície total dels centres de treball de l'entitat i acumulen el 74% de la plantilla total de l'entitat. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat El 2022, aplicant el cost mitjà de l'electricitat corresponent a l'any 2022. Font: Informe del Sistema Elèctric 2022 de Xarxa Elèctrica d'Espanya <https://www.sistemaelectrico-ree.es/sites/default/files/2023-03/ISE_2022.pdf>.

(***) Càlcul de 2023: Inclou el consum de la flota total de vehicles. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat El 2023, aplicant el cost mitjà per a cadascuna de les fonts d'energia corresponent al 2023. Font: Informe dels Preus de Carburants i Combustibles. Comparació 2022-2023 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

Càlcul de 2022: Inclou el consum de la flota total de vehicles. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat El 2022, aplicant el cost mitjà per a cadascuna de les fonts d'energia corresponent al 2022. Font: Informe dels Preus de Carburants i Combustibles. Comparació 2021-2022 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO) <<https://energia.gob.es/petroleo/Informes/InformesAnuales/InformesAnuales/Precios%20Carburantes.%20Comparaci%C3%B3n%202021-2022.pdf>> <https://www.miteco.gob.es/content/dam/miteco/es/energia/files-1/petroleo/Informes/InformesAnuales/InformesAnuales/Precios_Carburantes_Comparaci%C3%B3n_2022-2023.pdf>.

(****) Càlcul de 2023: Inclou el consum de la seu social de Barcelona, que representa el 77% de la superfície total dels centres de treball propis de l'entitat i acumula el 65% de la plantilla total de l'entitat. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat El 2023, aplicant el cost mitjà de l'aigua corresponent a l'any 2023. Font: Estudi del preu de l'aigua a Catalunya 2023 de l'Agència Catalana de l'Aigua <https://aca.gencat.cat/web/.content/10_ACA/J_Publicacions/05-estudis-preus-i-tarifes/Estudi_preu_aigua_2023_ca.pdf>.

Càlcul de 2022: Inclou el consum de la seu social de Barcelona, que representa el 77% de la superfície total dels centres de treball propis de l'entitat i acumula el 65% de la plantilla total de l'entitat. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat El 2022, aplicant el cost mitjà de l'aigua corresponent a l'any 2022. Font: Estudi del preu de l'aigua a Catalunya 2022 de l'Agència Catalana de l'Aigua <https://aca.gencat.cat/web/.content/10_ACA/J_Publicacions/05-estudis-preus-i-tarifes/20_Estudi_preu_aigua_2022_es.pdf>.

Accions contra el canvi climàtic

Amb la finalitat de reduir la petjada de carboni, a Mutual Mèdica ens comprometem a promoure pràctiques que contribueixin a això. Fomentem els hàbits de conducció eficient entre els conductors, apostant per la utilització de cotxes híbrids per als assessors comercials i altres col·laboradors, a més d'oferir cursos de conducció. Quant a la flota de vehicles de renting que utilitzen els assessors comercials, El 2023 el percentatge de cotxes híbrids s'ha incrementat fins a aconseguir el 98% (72% El 2022).

A més d'aquesta iniciativa, des de 2021 col·laborem amb Bosquia, entitat que té com a objectiu principal la protecció i la cura de la naturalesa per a combatre la desforestació a la comarca de La Selva (Girona). Contribuïm mitjançant la plantació d'un total de 300 arbres autòctons en un terreny que es trobava danyat per un incendi.

Amb la nostra col·laboració, s'estima que el bosc de Mutual Mèdica absorbirà aproximadament 50 tones de CO₂ emeses a l'atmosfera en 30 anys. Això ajudarà a reduir les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle (GEI) que s'emeten a l'atmosfera. A través de la certificació corporativa que ens atorga Bosquia acreditem les tones de CO₂ absorbides.

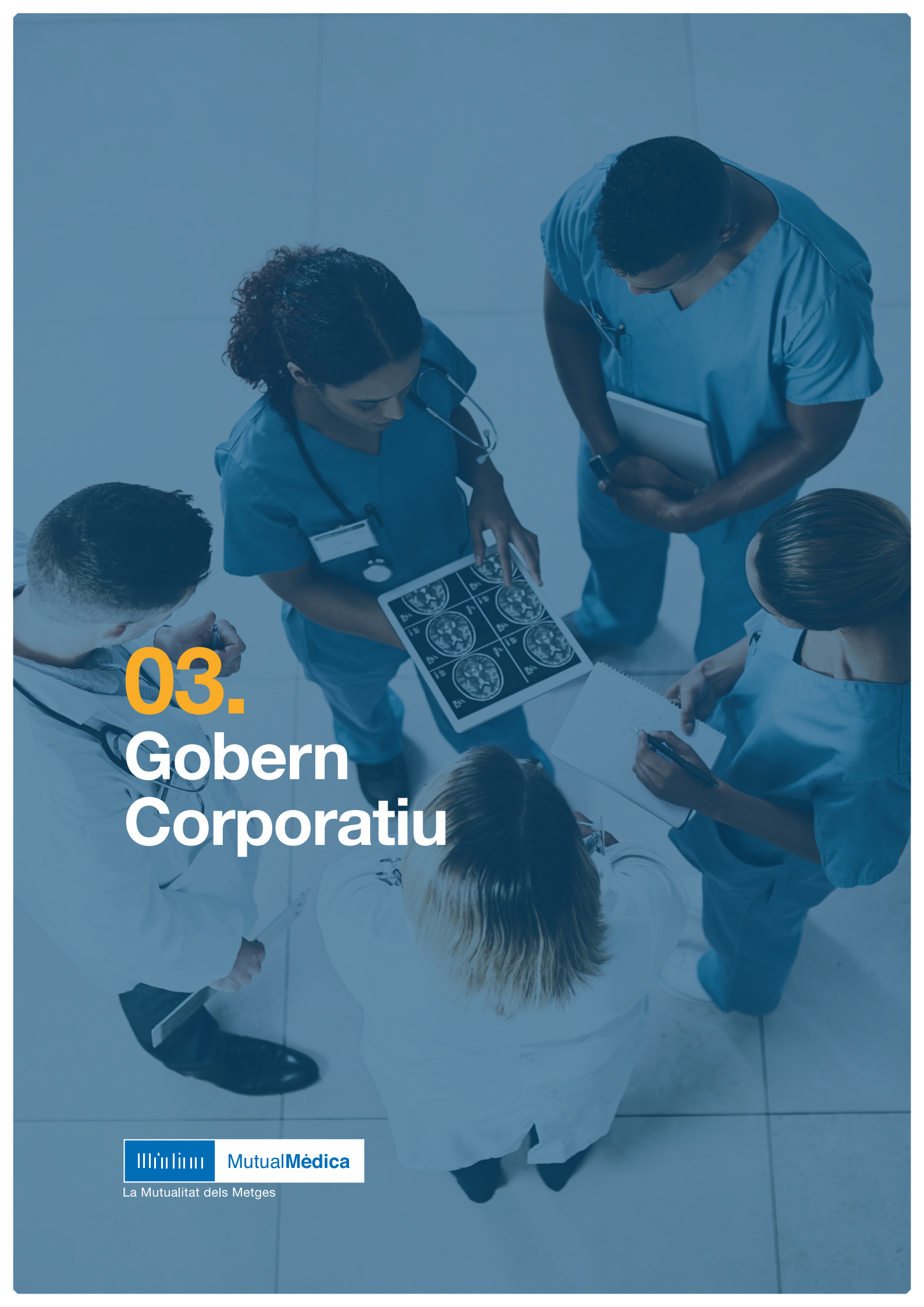
Per a quantificar l'impacte de les nostres activitats sobre el canvi climàtic, El 2022 vam estimar per primera vegada la nostra petjada de carboni, calculant les nostres emissions de GEI d'Abast 1 i d'Abast 2. El 2023, hem mesurat de nou les nostres emissions de GEI i els resultats són els que es presenten a continuació:

Emissions de Gasos d'Efecte d'Hivernacle ¹	Unitats	2023	2022
Emissions Abast 1 Emissions directes generades a través del consum de combustible en els vehicles de la flota.	T CO ₂ eq	89,12	77,32
Emissions Abast 2 Emissions indirectes pel consum d'electricitat.	T CO ₂ eq	128,89	97,43
Total (Abast 1 + 2)	T CO₂eq	218,01	174,75
Indicadors Petjada de Carboni	Unitats	2023	2022
Emissions per col·laborador²	T CO ₂ eq /Col·laborador	1,26	1,03
Emissions per primes³	T CO ₂ eq /Milions d' €	1,34	1,18

¹Per al càlcul de la petjada de carboni s'han utilitzat els factors d'emissió del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO) 2022 i 2023.

²Per al càlcul de les emissions per empleat s'ha considerat la plantilla al tancament de l'exercici (169 col·laboradors El 2022 i 172 col·laboradors El 2023).

³Per al càlcul de les emissions per primes s'ha considerat el volum de primes (148 milions d'euros El 2022 i 161,7 milions d'euros El 2023).



03. Govern Corporatiu



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

03. Govern Corporatiu

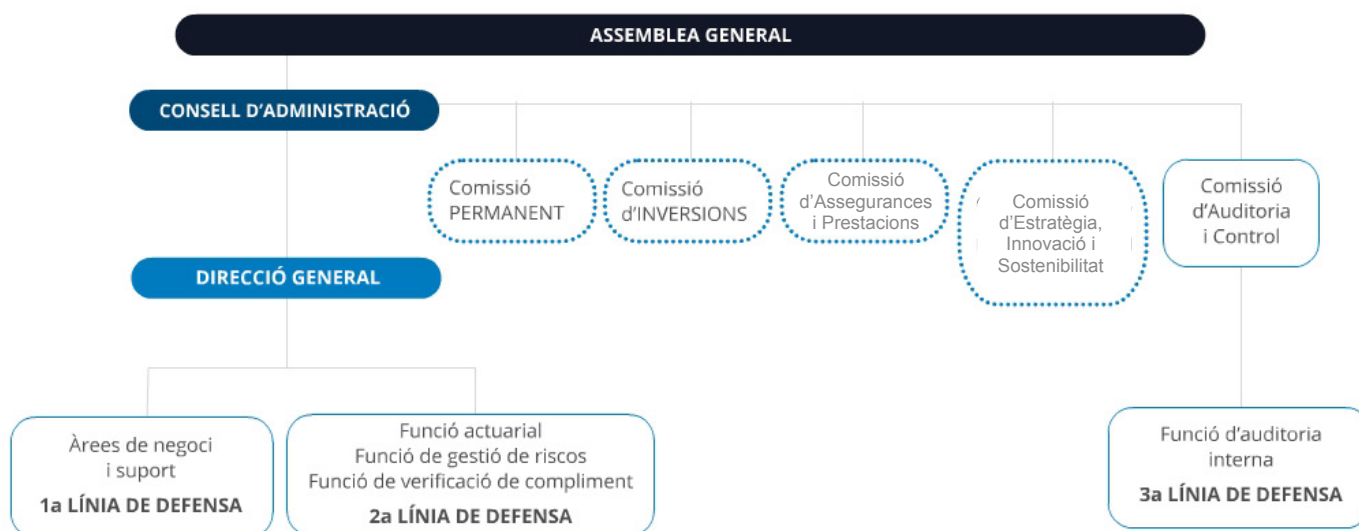
A Mutual Mèdica, el govern corporatiu està basat en un ferm compromís amb els nostres valors. A través d'una estructura sòlida i transparent, gestionem els riscos de manera proactiva i assegurem el compliment de totes les normatives aplicables.

Els òrgans socials i de govern, encapçalats per l'Assemblea General i el Consell d'Administració, estableixen les directrius i supervisen l'execució de totes les polítiques. A més, disposem d'un rigorós sistema de gestió de riscos que ens permet identificar, avaluar i mitigar qualsevol amenaça potencial. D'aquesta manera, protegim els interessos dels nostres mutualistes.

Ens assegurem que les decisions donin compliment a la normativa vigent, a més de reflectir el nostre compromís amb l'ètica i la sostenibilitat. Aquest enfocament integral no només garanteix l'estabilitat i solvència de l'entitat, sinó que també enforteix la confiança que els mutualistes dipositen en nosaltres.

3.1 Òrgans de govern

Comptem amb un sistema de govern robust que garanteix una gestió sana, prudent i ètica de l'entitat, adequada a la complexitat de les operacions. Tal com estableix la normativa d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores, el nostre sistema de govern està constituït per una estructura organitzativa transparent i apropiada, amb una clara distribució i una adequada separació de funcions i mecanismes eficaços per a garantir la transmissió de la informació.



Els Estatuts Socials estableixen els òrgans socials de govern de Mutual Mèdica: l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

A més, els principis i mecanismes de control i compliment del sistema de Govern es recullen en el Marc de Sistema de Govern, aprovat pel Consell d'Administració de Mutual Mèdica.

El Consell d'Administració podrà preveure l'existència de comissions delegades del Consell. També s'inclou la Comissió d'Auditoria i Control com a òrgan col·legiat. A continuació, es presenten les funcions de cada òrgan:

Assemblea General de Mutualistes

Convocada i constituïda segons els articles 18 a 21 dels Estatuts Socials, l'Assemblea General reuneix els mutualistes per a deliberar i prendre acords. És l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat social en les matèries atribuïdes per la legislació de mutualitats de previsió social i els Estatuts Socials. Tots els mutualistes tenen dret a participar en l'Assemblea General conforme al que s'estableix en els Estatuts Socials.

Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan de la representació, govern i gestió de Mutual Mèdica. Té totes les facultats de representació, disposició i gestió que no estiguin reservades per la legislació reguladora de les mutualitats de previsió social a l'Assemblea General o a la Comissió d'Auditoria i Control.

Entre les seves funcions, el Consell ha de:

- Aprovar les estratègies generals de Mutual Mèdica recollides en el Pla estratègic i en els objectius de gestió anuals.
- Aprovar una estructura general de riscos assumibles, recollida en el Marc d'Apetit al Risc, així com el conjunt de mesures i polítiques generals per a implantar i desenvolupar sistemes interns de control, seguiment i avaluació continuada dels riscos.
- Formular els comptes anuals i la seva presentació a l'Assemblea General de Mutualistes, així com la formulació de qualsevol classe d'informe exigida per la llei a l'òrgan d'administració sempre que l'operació a què es refereix l'informe no pugui ser delegada.
- Elaborar i presentar davant l'Assemblea General de Mutualistes un Informe Anual sobre el desenvolupament de les seves funcions i explicació de les principals activitats dutes a terme durant l'exercici.
- Aprovar les inversions o operacions de tota mena que, per la seva elevada quantia o especials característiques, tinguin caràcter estratègic o especial risc fiscal, o d'una altra índole, tret que la seva aprovació correspongui a l'Assemblea General de Mutualistes.
- Supervisar el funcionament de les comissions que hagués constituït i de l'actuació dels òrgans delegats i dels directius que hagués designat. Així mateix, supervisa el desenvolupament general de polítiques, estratègies, i del propi Sistema de Control Intern, mitjançant l'establiment de mecanismes adequats d'intercanvi d'informació en Mutual Mèdica.

Els membres del Consell d'Administració han de reunir els requisits d'honorabilitat i aptitud que, per als qui exerceixin la direcció efectiva o exerceixin funcions que integren el sistema de govern de Mutual Mèdica, exigeixen l'article 38 de la LOSSEAR i, en desenvolupament d'aquest precepte, l'article 18 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (ROSSEAR).

En relació amb la composició del Consell d'Administració, el Consell ha d'estar constituït per un màxim de vint-i-un i un mínim de quinze membres, dels quals un ha de ser president, un altre vicepresident, un tresorer, un secretari i la resta, vocals; podent-se nomenar també un sotssecretari i un comptador. Els membres del Consell d'Administració han de ser persones físiques amb plena capacitat d'obrar i, almenys, les dues tercers parts d'ells han d'ostentar la condició de mutualista amb una antiguitat, com a mínim, d'un any en la data de la convocatòria electoral corresponent.

A continuació, s'indiquen els membres del Consell d'Administració a 31 de desembre de 2023:



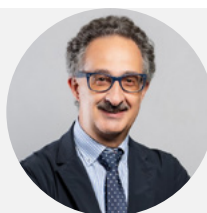
President
Dr. Luis A.
Morales Fochs



Vicepresident
Dr. José Ignacio
Catalán Ramos



Secretària
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



Vocal
Dr. Santiago
Aguadé Bruix



Vocal
Dra. Rosa M.
Boyé de la Presa



Vocal
Dra. Teresa
Maristany Daunert



Sotssecretari
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Tresorer
Dr. Lluís Castells
Fusté



Contador
Dr. Javier Mareque
Bueno



Vocal
Dr. Fernando
Rivas Navarro



Vocal
Dr. Miquel Vilardell
Tarrés



Vocal
Dra. María
Magdalena Salcedo



Vocal
Dr. Miguel Zabalza
Cerdeiríña



Vocal externa
Sra. Ana Baro
Casamajó

Vocals en representació dels Col·legis Oficials de Metges:

· Col·legi Oficial de Metges de Barcelona:



Dr. Lluís Esteve
Balagué



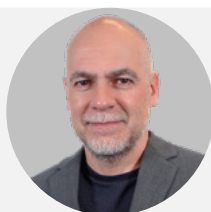
Dr. Josep Maria
Benet Martí

· Col·legi Oficial de Metges de Girona:



Dr. Josep
Vilaplana Birba

· Col·legi Oficial de Metges de Tarragona:



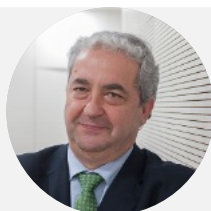
Dr. Sergi Boada Pié

· Col·legi Oficial de Metges les Illes Balears:



Dr. Carles
Recasens Laguarda

· Col·legi Oficial de Metges de Cantàbria:



Dr. Francisco Javier
Hernández de
Sande de Prada

· Col·legi Oficial de Metges de Lleida:



Dr. Ramón Mur
Garces

El Consell d'Administració desenvolupa la seva funció mitjançant **comissions delegades**, que es constitueixen com a òrgans de suport i anàlisi d'assumptes especialment rellevants per a l'entitat; per això, les comissions delegades estan constituïdes íntegrament per membres del Consell d'Administració. A continuació, es llisten les comissions que **donen suport al Consell d'Administració**:

Comissió Permanent

Aquest òrgan **tracta la resolució dels assumptes de tràmit**, té atribucions en matèria de nomenament i retribucions, i prepara les reunions del Consell d'Administració. El componen membres amb càrrec del Consell d'Administració. **Els seus membres a tancament de l'exercici 2023 són:**



President
Dr. Luis A.
Morales Fochs

Vicepresident
Dr. José Ignacio
Catalán Ramos

Secretària
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



Sotssecretari
Dr. Alejandro
Andreu Lope

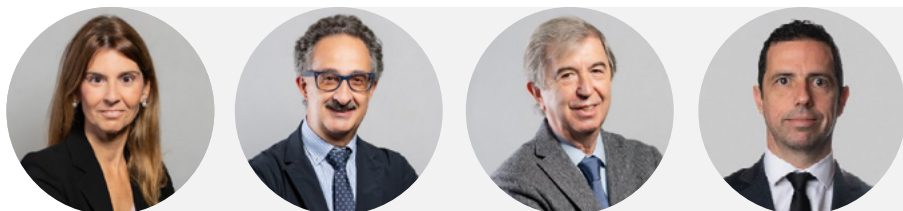
Tesorer
Dr. Lluís Castells
Fusté

Comptador
Dr. Javier Mareque
Bueno

Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control actua com a **canal de comunicació entre el Consell d'Administració i els auditors**. Avalua els resultats de cada auditoria i les respostes de l'equip de gestió a les seves recomanacions. A més, verifica l'adequació i la integritat dels sistemes de control intern, examina el compliment de les normes de govern de Mutual Médica i proposa les millores necessàries. La formen entre tres i cinc membres del Consell d'Administració, triats entre els consellers electes sense càrrecs executius. Pot comptar amb l'assistència d'un professional extern i la participació de la direcció en les seves reunions per a exercir labors de suport. De la mateixa manera, poden assistir a les seves reunions fins a tres mutualistes per proposta del Consell d'Administració.

Aquests són els membres de la Comissió d'Auditoria i Control a tancament de l'exercici:



Presidenta
Sra. Ana Baro
Casamajó

Secretari
Dr. Santiago
Aguadé Bruix

Conseller
Dr. Miquel Vilardell
Tarrés

Conseller
Dr. Miguel Zabalza
Cerdeiríña

Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions és l'òrgan delegat del Consell d'Administració que li ofereix suport en assumptes financers i assegura el compliment de la política d'inversions de l'entitat.

Està formada per consellers electes, a continuació, els membres de la comissió a 31 de desembre de 2023:



President

Dr. Lluís Castells
Fusté

Secretari

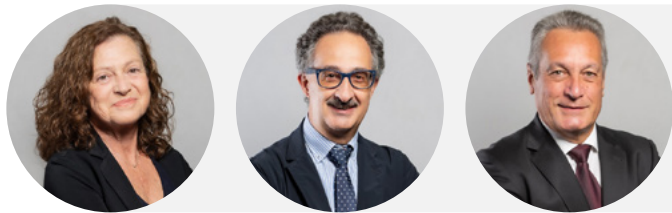
Dr. Javier Mareque
Bueno

Convidat

Dr. Martí
Vidal Mañas

Comissió d'Assegurances i Prestacions

La Comissió d'Assegurances i Prestacions té la responsabilitat **d'adjudicar les prestacions de les assegurances de vida i assessorar en la gestió de les assegurances de mutualistes**. Això inclou el procés d'incorporació de nous mutualistes, l'ampliació de cobertures, les causes d'exclusió de patologies i la denegació o acceptació de prestacions. Està formada per consellers electes del Consell d'Administració. **Els seus membres a tancament de l'exercici es detallen a continuació:**



Presidenta

Dra. M. Asunción
Torrents Fernández

Conseller

Dr. Santiago
Aguadé Bruix

Conseller

Dr. Alejandro
Andreu Lope



Consellera

Dra. Rosa M.
Boyé de la Presa

Conseller

Dr. José Ignacio
Catalán Ramos

Consellera

Dra. María
Magdalena Salcedo

Conseller

Dr. Miquel Vilardell
Tarrés

Consellera

Dra. Teresa
Maristany Daunert

Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat

La Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat és un òrgan informatiu i consultiu que **dona suport i assessora al Consell d'Administració, sense funcions executives**. Les seves funcions inclouen proposar i valorar les diferents estratègies a adoptar per l'entitat i fer seguiment de la gestió dels plans estratègics en curs. També assessora i recolza en qüestions d'innovació, realitzant anàlisi i seguiment dels projectes per a garantir la seva correcta implantació i desenvolupament. A més, ofereix assessorament sobre la cultura i els valors corporatius, incloent-hi estratègies de pràctiques de negoci responsable i sostenibilitat.

Així mateix, la Comissió s'encarrega de revisar i aprovar la informació presentada en aquest informe de sostenibilitat.
A continuació, el detall de la composició de la comissió a 31 de desembre de 2023:



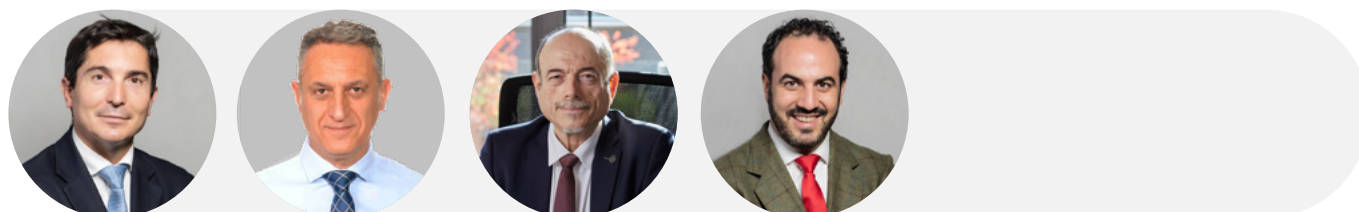
Presidenta
 Dra. M. Asunción
 Torrents Fernández

Conseller
 Dr. Alejandro
 Andreu Lope

Consellera
 Sra. Ana Baro
 Casamajó

Conseller
 Dr. Lluís Castells
 Fusté

Conseller
 Dr. José Ignacio
 Catalán Ramos



Conseller
 Dr. Javier Mareque
 Bueno

Conseller
 Dr. Ramón
 Mur Garces

Conseller
 Dr. Josep
 Vilaplana Birba

Conseller
 Dr. Fernando
 Rivas Navarro

Per a garantir la màxima professionalització i experiència, tant el Consell com les seves Comissions poden comptar amb l'assessorament i la presència de professionals independents. Cada any, cada comissió elabora un informe resumint les activitats i la seva avaluació durant l'exercici, amb la finalitat de reportar aquesta activitat al Consell d'Administració.

Direcció General

Aquest òrgan directiu de gestió depèn del Consell d'Administració. El seu titular, el director general, designat pel Consell d'Administració, presta serveis professionals permanents a Mutual Mèdica. S'encarrega de la Direcció Administrativa i el control financer d'aquesta, assegurant **l'adequada gestió econòmica i el compliment de la normativa** del sector d'assegurances privades, especialment referent a les garanties financeres de marge de solvència, fons de garantia i provisions tècniques que hagi de constituir Mutual Mèdica.

Comitè de Direcció

El Comitè de Direcció està format pels directors de totes les àrees que conformen l'organigrama intern de la mutualitat. Les seves principals funcions és **assessorar la Direcció General i al Consell d'Administració sobre les línies estratègiques de l'entitat**, així com el deure de reportar els avanços en els projectes definits pel Consell i la Direcció.

A continuació, s'indiquen els membres del Comitè de Direcció a 31 de desembre de 2023:



Director General
 Sr. Antonio
 López López

Subdirectora General:
 Sra. Sandra Cantos López

**Directora de l'Equip de
 Persones i Talent:**
 Sra. Cristina Gómez Esteban



**Director de
Tecnologia i
Operacions:**
Sr. Óscar Molina
Garrido



**Directora de Comunicació,
Relacions Institucionals i
Sostenibilitat:**
Sra. Anna Morales Ballús



**Director Comercial i
Màrqueting Operatiu:**
Sr. César Vizquete Bermejo

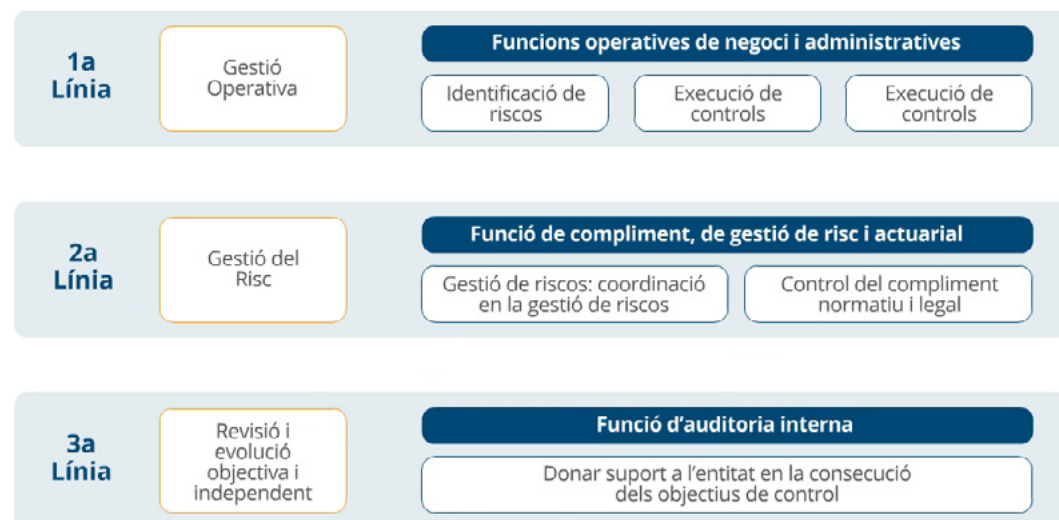
Adicionalment, l'entitat compta amb diversos **comitès operatius** destinats a diferents àrees de treball, cadascun dels quals es regeix per un reglament intern o manual de funcionament aprovat per la Direcció, on s'estableixen, entre altres aspectes, les seves responsabilitats, components, freqüència de les reunions, obligacions de traçabilitat i comunicació dels seus acords, avaluació del seu acompliment, entre altres. Aquests comitès són els següents:

- **Comitè ALM (Asset Liability Management)**
- **Comitè de Compliment**
- **Comitè de Productes**
- **Comitè de Recursos Humans**
- **Comitè de Riscos**
- **Comitè de Seguiment de Projectes**
- **Comitè de Sostenibilitat**
- **Comitè de Tecnologia**
- **Grup de Treball de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació**

3.2 Línies de defensa de suport

Mutual Mèdica adopta el model de **tres línies de defensa per a la gestió de riscos**, amb l'objectiu principal d'anticipar-los i desenvolupar mesures preventives per a minimitzar-los en cas d'ocurrència.

Aquest model constitueix un estàndard àmpliament adoptat en el sector assegurador per a garantir el correcte funcionament del Sistema de Control Intern de l'entitat. La regulació de **Solvència II (directiva europea)** va requerir la **creació de quatre figures claus** per a garantir el bon funcionament del sistema de govern.



D'acord amb la normativa esmentada, d'aplicació obligatòria per a totes les entitats asseguradores, s'han de comptar amb les següents Funcions Clau:

- **Funció de Gestió de Riscos**
- **Funció Actuarial**
- **Funció de Verificació de Compliment**
- **Funció d'Auditoria Interna**

Cadascuna d'aquestes funcions clau representa una activitat, àrea o funció estratègica dins de Mutual Mèdica. A continuació, es detallen les responsabilitats i activitats de cadascuna d'aquestes funcions clau:

Funció de Gestió de Riscos

La Funció de Gestió de Riscos està representada pel responsable del Departament de Gestió de Riscos i té com a objectiu principal **garantir un sistema de gestió de riscos adequat i proporcional a l'entitat**. Aquest sistema ha de permetre aconseguir les estratègies establertes dins dels nivells de solvència aprovats pel Consell d'Administració.

Funció actuarial

El Consell d'Administració des de l'any 2020, va aprovar l'externalització d'aquesta funció, amb l'objectiu d'enfortir la seva objectivitat, transparència i independència. En l'exercici 2023, aquesta funció està assignada per una firma externa que, amb la col·laboració del Departament de Gestió de Riscos, **s'enfoca a aportar seguretat i confiabilitat en tasques tècniques que requereixen tècniques actuàries**. Això inclou provisions tècniques, tarifació, reassurança i el model econòmic utilitzat per al càlcul de capital.

Funció de Verificació de Compliment

Aquesta funció, realitzada per personal de Mutual Mèdica, s'encarrega d'assegurar el compliment de normes externes i internes, enfortint així el Sistema de Control Intern i el Sistema de Govern. **El seu objectiu és evitar la pèrdua de reputació per incompliments i garantir al Consell d'Administració una gestió de confiança**. A més, analitza i valora les repercussions de modificacions legals o normatives, i assessora al Consell sobre el compliment d'aquestes normes.

Funció d'Auditoria Interna

Aquesta funció, duta a terme per personal extern de Mutual Mèdica, verifica l'adequació del Sistema de Control Intern, el compliment de les normes de govern i la fiabilitat i exactitud de la informació financera i de gestió.

A més, avalua l'efectivitat dels programes antifrau i el compliment de les decisions del Consell d'Administració basades en recomanacions d'informes. També elabora el Pla d'Auditoria Interna, que és aprovat pel Consell d'Administració.

L'objectiu final d'aquesta funció **és salvaguardar els interessos dels mutualistes**. Les seves principals metes i les directrius del seu funcionament es troben definides en la seva política, la qual és aprovada pel Consell d'Administració.

Els objectius i directrius d'aquestes quatre funcions clau estan definides en les seves polítiques i aprovades pel Consell d'Administració.

Les quatre funcions que constitueixen les línies de defensa reporten a la Comissió d'Auditoria i Control, **que actua com el principal i màxim representant del Consell d'Administració** en matèria de control.

La Comissió d'Auditoria i Control, com a òrgan obligatori de les entitats asseguradores d'acord amb el que s'estableix en la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, queda regulada per la normativa imperativa d'aplicació i pel que s'estableix en els estatuts socials de l'entitat, així com pel que fa a allò regulat en el Marc del Sistema de Govern.

3.3 Compliment, control intern i gestió de riscos

Sistema de Control Intern i compliment

EMutual Mèdica disposa d'un **Sistema de Control Intern** que engloba tots aquells processos i mesures establerts pel Consell d'Administració per a garantir que les operacions de l'entitat es realitzen segons el que s'estableix i amb el nivell de qualitat i precisió exigida. Aquests processos i mesures avaluen aspectes com l'eficàcia i eficiència de les operacions, la fiabilitat i integritat de la informació financera i no financera, l'adequada gestió dels riscos d'acord amb els objectius estratègics, i el compliment de les lleis, polítiques i procediments interns aplicables.

Dins d'aquest sistema, es troba la **Funció de Verificació de Compliment**, per a reforçar així el control intern i el sistema de govern.

La principal missió de la Funció de Verificació de Compliment és **detectar novetats legislatives i analitzar els canvis normatius per a anticipar el seu impacte en l'activitat de l'entitat**. S'encarrega d'elaborar noves polítiques internes, manuals, guies o bones pràctiques, i coordina la revisió anual de les diferents polítiques en el marc de Solvència II i en altres àmbits com el laboral. A més, gestiona aspectes relacionats amb la funció de compliment, com ara la protecció de dades, la prevenció del blanqueig de capitals, el compliment penal, la seguretat de la informació i la continuïtat del negoci, entre altres.

A nivell intern, Mutual Mèdica es regeix per les següents normatives:

- Estatuts socials
- Marco de sistema de govern i Annexos
- Codi ètic
- Polítiques internes: Política d'anticorrupció i Política de gestió del frau, entre d'altres.
- Manual de procediments per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals i el Finançament del Terrorisme
- Pla de prevenció de delictes
- Protecció de dades personals i privacitat

El Comitè de Compliment que està format per la Direcció, el responsable del departament de Compliment (titular de la funció) i un tècnic de compliment. També poden participar altres departaments de Mutual Mèdica. El comitè es reuneix periòdicament i, si és necessari, de manera extraordinària. En ell, la Funció de Verificació de Compliment informa la Direcció sobre les accions de seguiment normatiu, grau de compliment i les accions relacionades amb diverses àrees, inclosos els projectes recurrents i estratègics.

El projecte de **Compliance Penal** té la missió d'acompanyar la implementació del **Sistema de Gestió de Compliance Penal**, el qual es regeix pels estàndards UNE i se sotmet a una revisió anual. Aquest sistema de Gestió identifica el pla de prevenció de delictes i avalua la seva probabilitat i impacte d'ocurrència amb l'objectiu d'evitar que Mutual Mèdica com a persona jurídica pugui incórrer en responsabilitat penal.

Les funcions del Sistema de Gestió estan dirigides a totes les àrees de l'entitat, així com a les seves relacions amb tercers, com a grups d'interès, socis de negoci i proveïdors. Per aquest motiu, les polítiques aplicables a tercers de l'àmbit de **Compliance Penal** estan disponibles en la pàgina web i existeix compromís en els contractes al seu compliment, i la resta de les polítiques internes s'han distribuït a tots els empleats i a tots els nivells i àmbits de Mutual Mèdica.

Per al compliment d'altres normatives com la prevenció del blanqueig de capitals, a Mutual Mèdica disposem de dos òrgans especialitzats: l'OCI (Òrgan de Control Intern) i la Unitat Tècnica. Aquests s'encarreguen d'implementar les polítiques, procediments i obligacions establertes en aquesta matèria.

Novetats el 2023

Codi Ètic

El 2023 es va presentar i va aprovar el nou Codi Ètic. Aquest recull els principals compromisos amb els grups d'interès i compta amb una guia de referència dels principis i valors que s'alineen amb l'entitat. Aquests compromisos són de caràcter obligatori per a tots els treballadors, proveïdors i col·laboradors externs de Mutual Mèdica. El seu objectiu és prevenir conductes o actituds contràries a l'ètica de la mutualitat.

Política Anticorrupció

Com a mostra de la integritat i transparència de l'entitat, també s'ha desenvolupat una nova Política Anticorrupció, així com criteris de control en les atencions i regals, que contribueixen al compromís d'actuar d'acord amb els valors i el codi ètic de Mutual Mèdica.

Política de Gestió de la prevenció del frau

En el marc del bon govern, s'ha establert una Política de Gestió de la prevenció del frau que mostra els principals conceptes i àrees de negoci implicades en la detecció i mitigació d'aquest.

Canal de denúncies

Hi ha unes certes conductes delictives que, pel context de la mutualitat i l'activitat que realitzem, són més susceptibles de produir-se. Aquestes són el descobriment i revelació de secrets, l'estafa, l'espionatge empresarial, la corrupció, el blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el tràfic d'influències o els danys informàtics. Per això, posem especial focus a establir mecanismes per a evitar aquest tipus de comportaments.

Duem a terme accions de sensibilització dirigides als òrgans de govern i a col·laboradors perquè tinguin coneixement sobre aquests comportaments i irregularitats i disposin dels mecanismes de prevenció necessaris per a evitar-los i denunciar-los.

En concret, enguany s'han realitzat formacions internes relacionades amb les noves polítiques d'anticorrupció i gestió del frau, així mateix sobre la protecció de l'informant per alertar de possibles irregularitats i els procediments interns habilitats per a dur a terme comunicacions.

També El 2023, s'ha implantat el nou **Canal de denúncies** a través del qual totes les persones treballadores o tercers relacionats amb l'entitat poden notificar potencials incompliments de manera anònima i confidencial. Garantim la privacitat i confidencialitat dels fets i les persones involucrades durant tot el procés de denúncia. Durant aquest exercici el canal s'ha adaptat a la nova normativa europea "Directiva Whistleblowing" que ha permès consolidar la seva implementació. També s'han realitzat proves per a verificar que el procediment intern funcionarà. Aquest canal compleix amb la normativa de seguretat de la informació, de sistemes d'encriptat i d'anonimització de la informació.

Protecció de dades i privacitat

En relació amb la **protecció de dades personals**, comptem amb un delegat de Protecció de Dades designat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Aquesta figura s'encarrega de donar compliment als requisits legals d'aquesta normativa i de treballar de manera transparent quant a la privacitat de les dades dels nostres mutualistes, proveïdors, col·laboradors interns, entre d'altres, garantint la seva seguretat, confidencialitat, integritat, disponibilitat i protecció.

En aquest sentit, tenim polítiques escrites en matèria de protecció de dades que es troben a la disposició de les i els col·laboradors. A més dels requeriments legals i obligatoris per a complir el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i/o la Llei orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), disposem de mesures concretes per a evitar els riscos associats a la ciberseguretat.

Durant 2023, hem continuat treballant el nostre **compromís amb la protecció de dades mitjançant la implementació d'accions per a garantir la privacitat dels nostres grups d'interès**. Algunes d'aquestes accions s'han dut a terme en les nostres pàgines i portals web, com l'ajust de les polítiques de privacitat i les cookies. També s'ha treballat en l'elaboració de formularis i enquestes digitals segurs, i en redaccions d'acords de confidencialitat o contractes específics de tractament de dades en projectes que impliquessin accés a dades corporatives, entre d'altres.

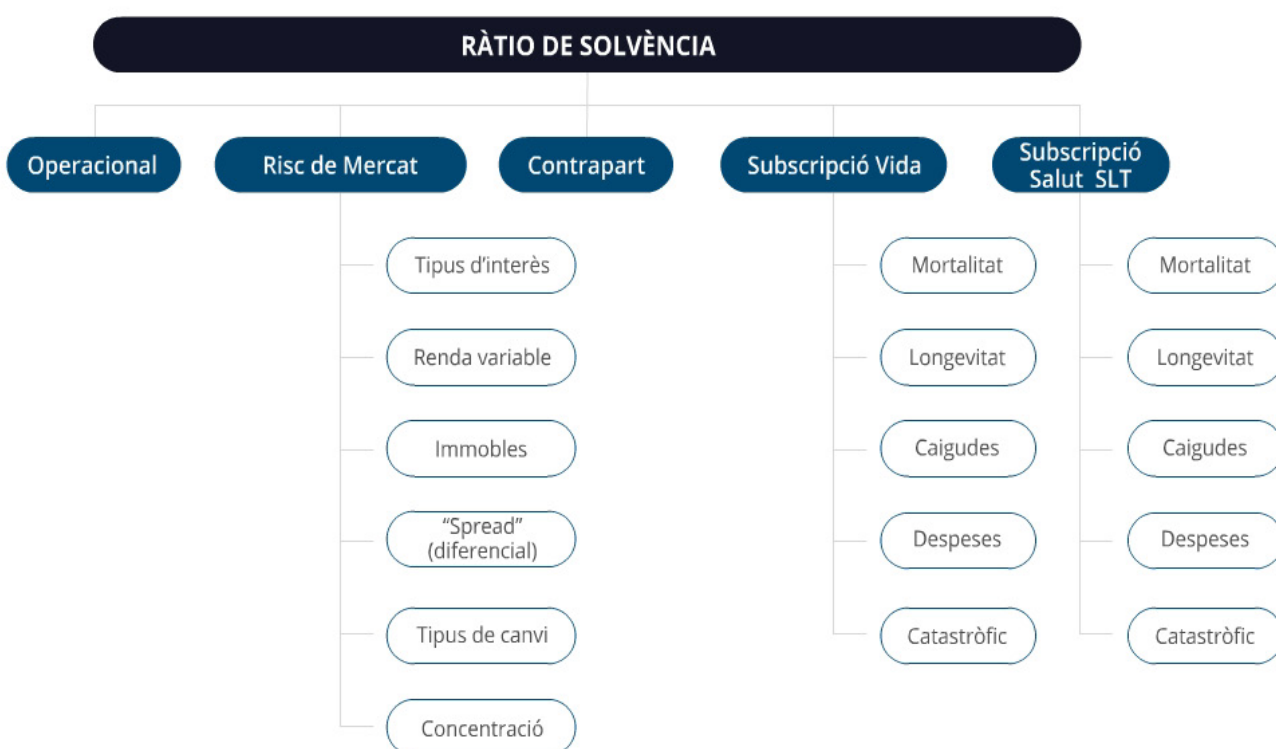
Part d'aquestes accions també han estat formacions als nostres col·laboradors en matèria de privacitat i protecció de dades. S'han dut a terme sessions sobre el bon ús de les xarxes socials i les seves polítiques de privacitat, així com formacions sobre la gestió de les dades sanitàries i la normativa en relació amb la protecció de dades i la intel·ligència artificial.

Sistema de gestió de riscos

L'activitat de Mutual Mèdica es veu afectada per una varietat de riscos de naturalesa diversa: socials, econòmics, financers, legislatius, operatius o relacionats amb l'ús de tecnologies de la informació i comunicació. Aquests riscos no són estàtics, sinó que estan en constant canvi, com ho demostra la incertesa econòmica global actual i l'acceleració del procés de digitalització.

L'entitat compta amb sistemes per a **identificar aquests riscos, així com amb recursos i polítiques per a fer-los front**. El sistema de gestió de riscos s'ha dissenyat per a garantir una adequada gestió i control dels riscos assumits per la mutualitat, convertint-los a més en una font d'avantatge competitiu per a oferir millors productes i serveis als mutualistes i assegurar la solvència a llarg termini.

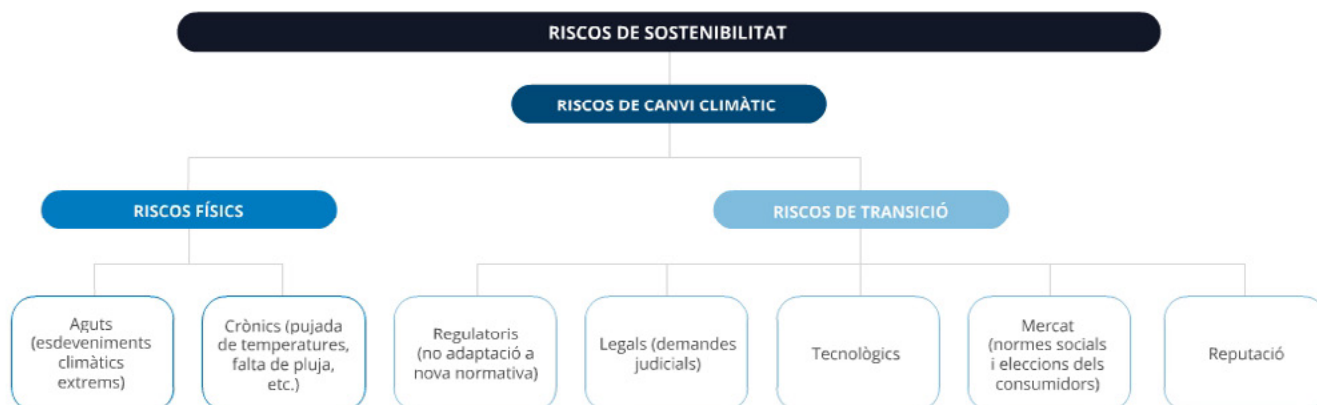
Per a dur a terme l'avaluació quantitativa dels riscos, i així calcular la ràtio de solvència de la mutualitat derivada de les activitats comercials, utilitzem la metodologia de la fórmula estàndard de Solvència II, que quantifica els següents riscos:



A més d'aquests, en l'Avaluació Interna de Riscos i Solvència (EIRS o ORSA), es consideren altres riscos, com el de liquiditat, i el de diferencial de crèdit i concentració per al deute sobirà. Recentment, s'ha identificat el risc de sostenibilitat, relacionat amb esdeveniments ambientals, socials o de governança que podrien tenir un impacte negatiu en el valor de la inversió i en l'estabilitat financera d'una asseguradora.

Aquest risc pot afectar els productes, actius i passius d'una entitat asseguradora, provocant efectes adversos en la sinistralitat, esdeveniments catastròfics, provisions tècniques de Solvència II i la valoració d'inversions.

Així doncs, el canvi climàtic representa un risc significatiu per als ecosistemes, la salut i l'economia, dividit en dos components: el risc físic, associat amb esdeveniments climàtics extrems, i el risc de transició, relacionat amb l'adaptació a una economia baixa en carboni.



Una vegada identificats els riscos als quals Mutual Mèdica està exposada, s'han generat indicadors per a mesurar el grau d'exposició d'aquests riscos. Per a això, durant l'exercici 2023, l'entitat ha calculat dos indicadors de canvi climàtic de totes les seves inversions, reflectides en l'actiu del seu balanç. Per a això s'ha basat en el Reglament d'Execució (UE) 2023/894, on es defineix la informació sobre els riscos per a les inversions relacionats amb el canvi climàtic, i en la guia *"Application guidance on running climate change materiality assessment and using climate change scenarios in the ORSA"* publicada per EIOPA a l'agost de 2022.

Els indicadors calculats s'han reportat al supervisor (DGSFP) segons les instruccions d'emplenament de la documentació quantitativa anual del règim general de Solvència II. Aquests són:

- 1. Indicador d'exposició al risc de transició:** recull la proporció del valor econòmic de les inversions exposades al risc de transició amb un rànquing mediambiental inferior a BBB, en relació amb el total d'inversions incloses en l'actiu de l'entitat.
- 2. Indicador d'exposició al risc físic:** recull la proporció del valor econòmic de les inversions exposades al risc físic, en relació amb el total d'inversions immobiliàries.

D'altra banda, l'entitat també analitza els passius del seu balanç econòmic, és a dir, com els riscos mediambientals afecten la millor estimació (BEL) segons els productes que té en cartera.

Totes les línies de negoci de l'entitat estan assignades a Vida en el marc de Solvència II, la qual cosa implica que afecta principalment possibles canvis en la mortalitat i morbiditat. És per això que Mutual Mèdica està avaluant el possible impacte financer dels riscos de canvi climàtic físics en les seves provisions tècniques, aplicant un ajust a les taxes de mortalitat i morbiditat.



04. Principals magnituds econòmiques

Illimitat

MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

04. Principals magnituds econòmiques

Mutual Mèdica ha mantingut folgadamment la seva posició en el sector, centrada en l'excel·lència del servei al mutualista i la innovació. Aquest període 2023 s'ha caracteritzat per un augment significatiu en el nombre de mutualistes i un increment notable en el volum de primes, la qual cosa reflecteix la confiança i preferència dels nostres assegurats en la nostra entitat.

161,7 milions d'euros en primes, aconseguint un creixement del 9,4% respecte al 2022

4.1 Resum d'activitat, evolució i futur de l'entitat

Durant l'exercici 2023, s'ha mantingut un creixement continu en l'activitat asseguradora, la qual cosa ha estat possible gràcies al plantejament estratègic, la prioritat del qual és oferir un excel·lent servei al nostre mutualista. Per això, els pilars estratègics han estat la qualitat de l'assessorament donat al mutualista, continuar millorant les cobertures ofertes i els processos i canals a través dels quals ens comuniquem.

Quant a la gestió del balanç, malgrat la persistent volatilitat en els mercats financers, **aconseguim millorar la rendibilitat i la qualificació creditícia global mitjançant una gestió òptima de les nostres inversions financeres**. A més, hem integrat de manera efectiva criteris ASG (Ambientals, Socials i de Governança) en la nostra gestió de cartera d'inversions, demostrant el nostre compromís amb la sostenibilitat.

En resposta a les demandes del sector assegurador, incrementem la nostra ràtio de solvència, la qual cosa reflecteix la nostra capacitat per a adaptar-nos als nous riscos emergents.

El procés de transformació digital ha continuat en marxa durant l'any 2023, la qual cosa ens ha permès millorar la nostra competitivitat i eficiència, així com enfortir el nostre compromís amb la satisfacció del client.

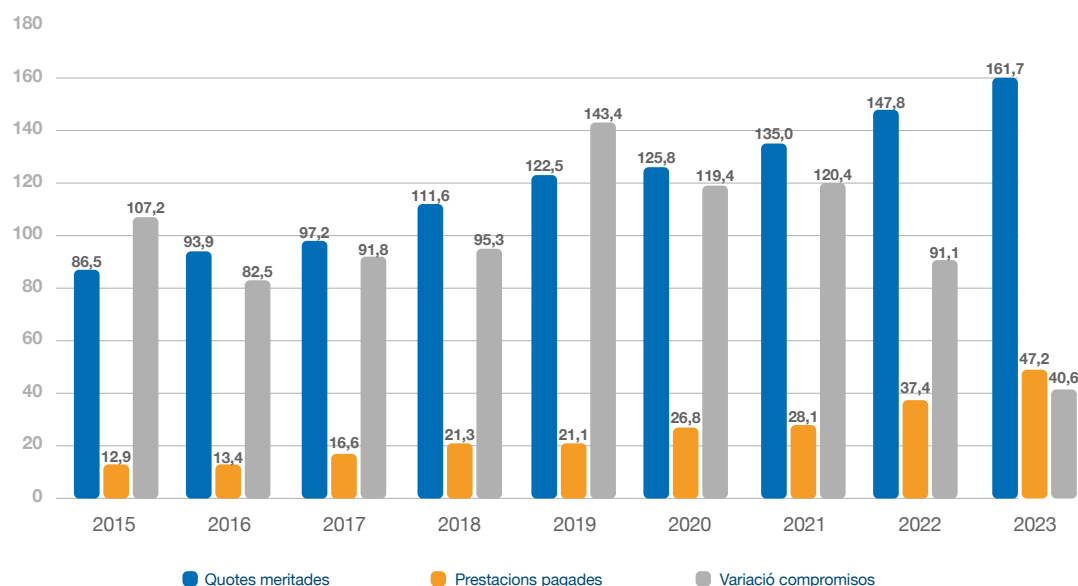
Quant al desenvolupament del nostre negoci assegurador l'any 2023:

- El nombre de mutualistes ascendeix a 88.731, un 8% més que a l'any anterior (82.109 mutualistes).
- Aconseguiu un volum de primes de 161,7 milions d'euros, la qual cosa representa un increment del 9,4% en comparació amb l'any anterior (148 milions d'euros).
- Les prestacions pagades han experimentat un augment del 26% respecte a l'any anterior, aconseguint les xifres de 47,2. A tancament del 2022 la xifra havia estat 37,4 milions d'euros.
- El nostre actiu total ascendeix a 1.597 milions d'euros, un increment del 9% respecte a l'any anterior on el total d'actiu representava 1.465 milions d'euros.
- El valor de mercat dels nostres actius financers ha estat de 1.310 milions d'euros El 2023, un 10% superior que El 2022 (1.192 milions d'euros).
- El valor de mercat de les nostres inversions immobiliàries ha aconseguit els 57,9 milions d'euros, enfront dels 54,8 milions en l'exercici anterior.
- Les nostres provisions tècniques ascendeixen a 1.308 milions d'euros, amb un increment del 3,2% respecte a l'any anterior i sent 1.268 milions d'euros El 2022.
- El benefici després d'impostos va ser de 8 milions d'euros, en comparació als 7,4 milions de l'any anterior.
- La nostra ràtio de solvència és de 240% amb ajust de volatilitat i del 212% sense aplicar cap mesura transitòria o permanent permesa per Solvència II, en comparació amb el 238% i el 216% de l'exercici 2022.

Finalment, és important destacar que l'Òrgan Supervisor (DGSFP) va realitzar actuacions dins del procediment de supervisió continuada, sense observacions que afectin la situació patrimonial o de solvència de l'entitat, tal com s'indica en la nota 20 de la Memòria dels Comptes Anuals de Mutual Mèdica corresponents a l'exercici 2023.

Evolució històrica: quotes, prestacions i variació de compromisos

(en milions d'euros)



4.2 Estats comptables

Balanç

ACTIU	2023	2022
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	84.841.083	53.474.807
A-2) ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER A NEGOCIAR	-	-
A-3) ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS A PiG	-	-
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA	1.310.024.626	1.192.303.796
A-5) PRÈSTECES I PARTIDES A COBRAR	59.079.561	50.560.973
A-6) INVERSIONS MANTINGUDES FINS AL VENCIMENT	-	-
A-7) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-8) PARTICIPACIÓ DE LA REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES	13.814.930	12.422.675
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	70.068.768	66.078.946
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE	869.874	1.311.390
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES	7.855.488	7.855.488
A-12) ACTIUS FISCALS	39.482.080	71.134.634
A-13) ALTRES ACTIUS	10.640.271	9.571.217
A-14) ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL ACTIU	1.596.676.681	1.464.713.926

PASSIU	2023	2022
A-1) PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER A NEGOCIAR	-	-
A-2) ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS A PIG	-	-
A-3) DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	146.433.987	196.230.955
A-4) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	1.308.486.262	1.267.898.456
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	237.595	102.215
A-7) PASSUS FISCALS	39.316.679	67.002.514
A-8) RESTA DE PASSIUS	7.785.319	(145.406.657)
A-9) PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL PASSIU	1.502.259.842	1.385.827.483

PATRIMONI NET	2023	2022
A-1) PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER A NEGOCIAR	98.565.032	91.412.047
A-2) ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS A PIG	(4.148.193)	(12.525.604)
TOTAL PATRIMONI NET	94.416.839	78.886.443
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	94.416.839	78.886.443

Compte de resultats

COPMTE TÈCNICA DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA	2023	2022
I.1 PRIMES IMPUTADES AL PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	20.308.778	19.197.671
I.2 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERRSIONS	1.253.282	1.521.770
I.3 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	2.120.728	861.826
I.4 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(9.041.348)	(6.561.065)
I.5 VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNIQUES, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	-	-
I.6 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	-	-
I.7 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(6.221.546)	(8.358.540)
I.8 ALTRES DESPESES TÈCNIQUES (+/-)	(2.382.230)	(2.310.185)
I.9 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(969.543)	(1.431.478)
I.10 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA NO VIDA)	5.068.121	2.919.999

COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA	2023	2022
II.1 PRIMES IMPUTADES AL PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	131.573.879	119.478.879
II.2 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	75.795.102	64.457.515
II.3 PLUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	-	-
II.4 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	575.853	853.886
II.5 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(42.529.122)	(27.116.268)
II.6 VARIACIÓ PROVISIONS TÈNIQUES, NETAS DE REASSEGURANÇA (+/-)	(28.797.763)	(87.420.313)
II.7 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	(2.165.331)	(3.240.353)
II.8 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(6.053.093)	(7.062.081)
II.9 ALTRES DESPESES TÈNIQUES	(2.821.154)	(2.277.772)
II.10 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(121.695.874)	(52.488.331)
II.11 MINUSVALIDESES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	-	-
II.12 SUBTOTAL (RESULTAT DEL COMPTE TÈCNIC DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA)	3.882.497	5.185.162

Informació econòmica addicional

En l'Assemblea General Ordinària celebrada el 20 de juny de 2023, s'ha dut a terme l'aprovació de la distribució del resultat de l'exercici 2022, amb un total de 7.404.386 euros. Aquest procés inclou assignar 6.021.535 euros a la Reserva Voluntària de l'entitat, conforme a l'Article 25 de la Llei 27/2015, de 27 de novembre, de l'Impost de Societats.

Addicionalment, s'han destinat 582.851 euros a la Reserva de Capitalització, la qual romandrà no disponible per a la seva disposició durant un termini de 5 anys segons el que s'estableix.

S'han destinat també fons a prestacions socials, complint amb el permès per l'article 36.2 dels estatuts socials, amb un import de 800.000 euros.

Quant a la proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2023, que serà presentada pel Consell d'Administració davant l'Assemblea General de Mutualistes, es planteja el següent:

	2023	2022
Base de repartició: Pèrdues i Guanyos	7.952.985	7.404.386
Aplicació: Reserves Voluntàries Reserva de capitalització Prestació social (Estatuts socials - Article 36.2)	6.492.546 660.439 800.000	6.021.535 582.851 800.000

4.3 Gestió de la cartera d'inversions



“A Mutual Mèdica, gestionem les nostres inversions amb un enfocament en la seguretat i la rendibilitat a llarg termini. Ens comprometem a protegir els interessos dels nostres mutualistes mentre assegurem el creixement i l'estabilitat financera de la nostra entitat, mantenint la solvència i optimitzant la rendibilitat. Atès que la nostra estratègia d'inversió està alineada amb els nostres passius assegurats, busquem mantenir la congruència en divises, la liquiditat dels actius i estar atents a l'evolució dels tipus d'interès, tot això amb la finalitat de garantir que les nostres inversions siguin sòlides sense transferir riscos de mercat als nostres mutualistes.”

Dr. Lluís Castells Fusté
Tresorer del Consell d'Administració

“La nostra estratègia d'inversió se centra en complir compromisos, mantenir la solvència i maximitzar la rendibilitat. Això garanteix l'estabilitat i rendibilitat de les nostres inversions, protegint els interessos de totes les persones associades i assegurant un futur financer sòlid per a la nostra comunitat. El pressupost i estratègia d'inversió 2023 reflecteix la nostra adaptació a la incertesa i volatilitat en els mercats financers. Com a entitat responsable, ens esforcem per mantenir una gestió d'inversions sòlida i sostenible.”

Dr. Javier Mareque Bueno
Comptador del Consell d'Administració



La seguretat i la rendibilitat són els principis que guien la gestió de Mutual Mèdica. La gestió de la cartera d'inversions es caracteritza pel seu enfocament responsable, prioritzant **la sostenibilitat i la integració de criteris ASG**. Amb un compromís continu amb l'excel·lència i l'adaptabilitat, busquem assegurar el compliment de compromisos, la solvència de l'entitat i l'optimització de la rendibilitat per als nostres mutualistes.

El resultat financer de l'entitat s'ha vist reduït a causa de l'estratègia de reestructuració de la cartera, aprofitant la situació de mercat per a millorar la diversificació i la qualitat creditícia dels actius. Malgrat això, **el resultat recurrent de la cartera d'inversions ha continuat incrementant-se**, sent 3 milions d'euros superior al de 2022, ascendint a un total de 41,2 milions d'euros.

Actualment el 96,5% de les nostres inversions incorporen criteris ASG, percentatge que superem àmpliament, aconseguint el 98% en les inversions de renda variable.

4.3.1 Gestió d'inversions

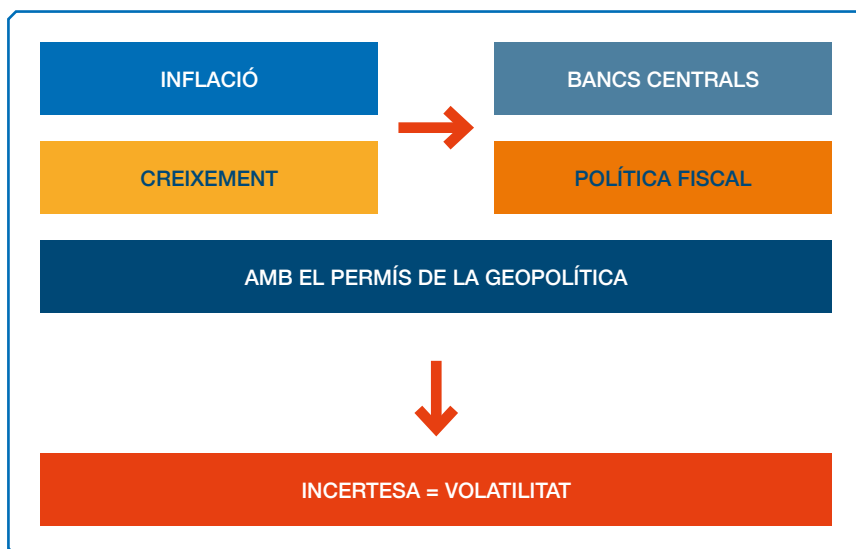
Els nostres objectius estratègics en la Política d'Inversions de Mutual Mèdica i en la nostra estratègia d'inversió anual són continus en el temps i se centren **en assegurar el compliment dels compromisos amb els nostres mutualistes, garantir la solvència de l'entitat i optimitzar la rendibilitat, mantenint aquests paràmetres.**

Aquests objectius irrenunciables ens porten a una Política d'Inversió de caràcter conservador, alineada amb els passius assegurats en termes de termini i tipus garantits, sense transferir el risc de mercat als nostres mutualistes i mantenint congruència en divises. Això determina que el nostre univers d'inversió, és a dir, els actius adequats a aquests objectius, sigui limitat.

La renda fixa, tant pública com privada, és l'actiu principal en la nostra cartera de Mutual Mèdica. Les nostres decisions d'inversió es basen en les previsions sobre la possible evolució dels tipus d'interès, sent aquest el factor clau, seguit en menor mesura per les primes de risc i els diferencials de crèdit.

El pressupost i estratègia d'inversió 2023 es va elaborar sobre la base del convenciment que la incertesa i la volatilitat imperarien en els mercats financers El 2023.

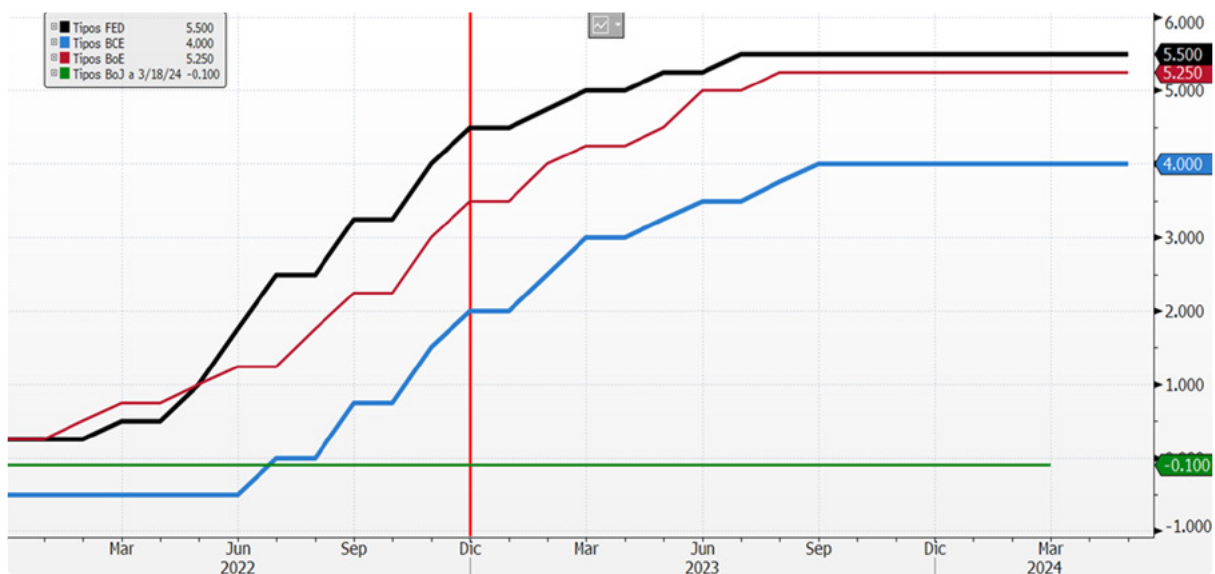
Què ha determinat l'evolució dels mercats el 2023?



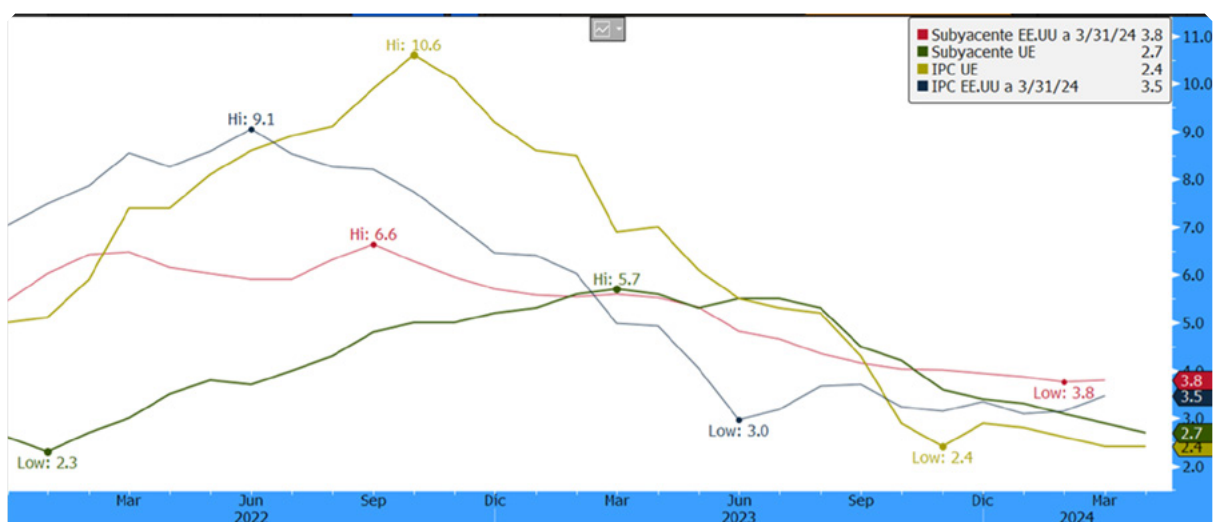
Anticipem una possible deterioració de la situació econòmica que podria resultar en recessió per a algunes economies, principalment a Europa (específicament a Alemanya). Aquesta deterioració podria ser conseqüència d'una política agressiva d'augment de tipus d'interès que es va iniciar El 2022 i s'espera que continuï El 2023, a causa d'una inflació més persistent de l'esperat pels mercats.

La nostra perspectiva suggereix que és probable que el pic de la inflació mundial ja hagi passat, encara que la disminució cap a l'objectiu del 2% serà gradual. Això se sustenta en un mercat laboral sòlid i en augments salarials que recolzaran el consum, la qual cosa obligarà els bancs centrals a mantenir les pujades de tipus i a mantenir-los elevats durant més temps del que el mercat havia anticipat.

Tipus Bancs Centrals 2022 – 2023



Inflació Eurozona 2022 – 2023



La nostra perspectiva contrastava amb la del consens de mercat a principis de 2023, el qual majoritàriament anticipava que la inflació es reduiria ràpidament. Això es devia a una moderació en els preus de l'energia i a l'eliminació dels colls d'ampolla que havien afectat la producció i el comerç de béns. Això ha portat a una suau desacceleració de l'economia o a una recessió lleu i de curta durada.

En aquest context, l'estratègia d'inversió per a l'any 2023 es va basar a continuar amb l'enfocament cap a la qualitat, que ja s'havia iniciat El 2022. Això va implicar **centrar-nos en el deute públic d'alta qualitat creditícia**, així com en la **renda fixa privada amb qualificacions superiors a BBB**. **No es va augmentar l'exposició a la renda variable**, que ja era limitada, ni a actius il·líquids (alternatius), més enllà dels moviments naturals en la cartera existent. A més, **no es van considerar inversions en el sector immobiliari**, atès que s'estimava que seria especialment afectat per l'augment dels tipus d'interès.

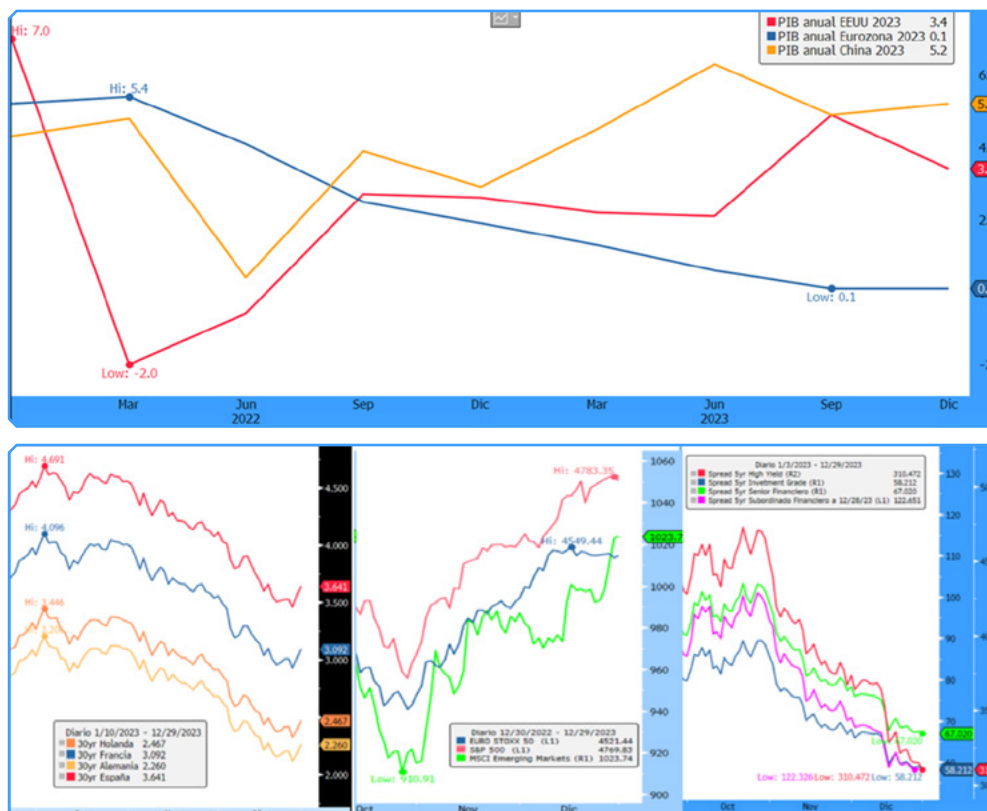
És important destacar que les compres forward de deute públic d'alta qualitat realitzades El 2022, amb venciment entre 2023 i 2025, ja asseguraven una part significativa del pressupost d'inversió. Això va permetre adoptar una postura cautelosa i esperar la confirmació de les nostres perspectives per mitjà de les dades econòmiques, en lloc de seguir de prop els moviments del mercat.

Mutual Mèdica adopta una estratègia d'inversió a llarg termini amb una filosofia buy and hold, enfocada a assegurar **els tipus d'interès garantits**. Aquesta estratègia li permet enfrontar els episodis de volatilitat sense considerar-los un risc significatiu, gràcies a la seva sòlida solvència financera.

En concloure 2023, podem afirmar que la realitat ha confirmat parcialment les nostres perspectives. **La inflació va tancar per sobre de l'objectiu del 2%**, mostrant-se especialment persistent, sobretot durant la primera part de l'any.

Això va portar als bancs centrals a continuar augmentant els tipus d'interès fins a mitjans d'any. D'altra banda, el creixement econòmic va superar la majoria de les previsions, amb marcades diferències entre les diferents zones econòmiques. Estats Units va sobrepassar àmpliament les expectatives, mentre que l'Eurozona va aconseguir evitar una recessió per poc, registrant un creixement del PIB del 0,1%.

PIB 2023



Quant a l'evolució dels mercats financers El 2023, la imatge al tancament de l'any pot induir a engany i fer l'efecte que va ser un any tranquil, amb un avanç generalitzat. No obstant això, **l'any ha estat marcat per la fallida del Silicon Valley Bank i la crisi dels bancs regionals estatunidencs**, la qual cosa ens va fer recordar l'any 2008. També va ser testimoni de la desaparició de Credit Suisse i el seu impacte en el mercat dels AT1, així com de la deterioració de la situació geopolítica en general, més enllà del conflicte a Ucraïna. L'any va culminar amb un nou enfrontament entre Israel i Hamas, que fins al moment el mercat no ha considerat rellevant.

Sense lloc a dubte, el que s'ha confirmat és una alta volatilitat en tots els actius. Només en l'últim trimestre de l'any, els mercats van registrar rendiments significatius, **la qual cosa podria descriure's com l'any que es va resoldre en un trimestre**.

Deuda pública euro 2023



Els nivells de tipus d'interès aconseguits pel deute públic, després d'un llarg període de taxes excepcionalment baixes i anormals, es van percebre com una oportunitat única per a continuar enfortint la immunització del balanç de la Mutualitat.

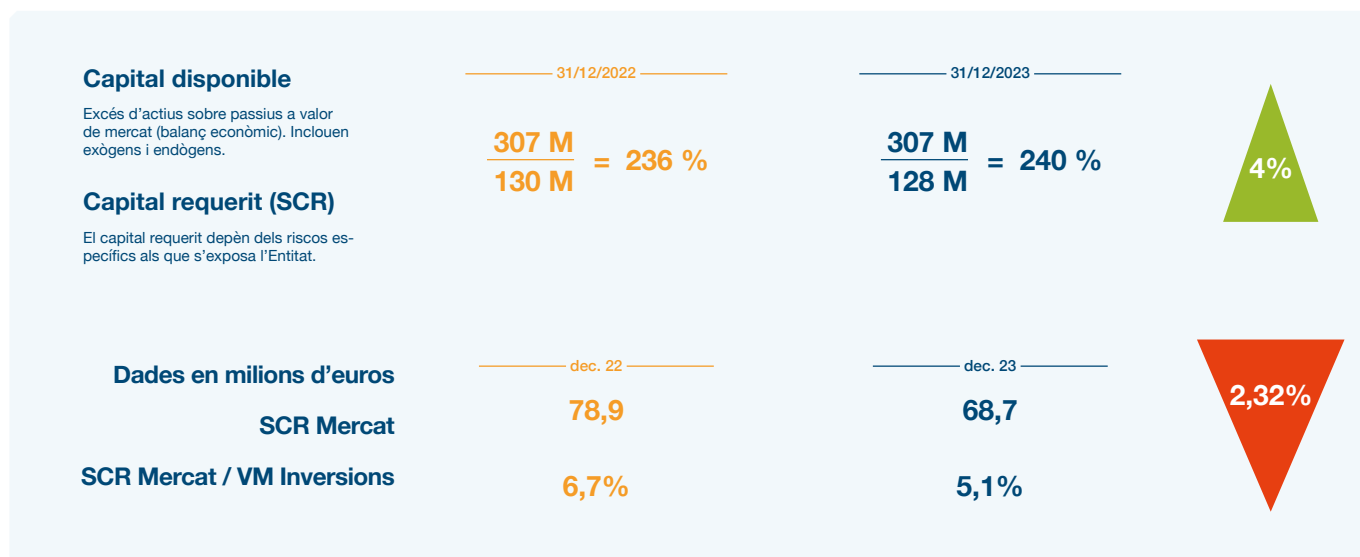


Això ha permès a Mutual Mèdica cobrir un dels majors riscos pendents: assegurar les prestacions futures derivades de la producció de primes periòdiques amb tipus garantits, les quals representen un risc significatiu en cas d'una possible reducció dels tipus d'interès.

Gràcies a aquesta immunització, Mutual Mèdica ha aconseguit cobrir 1.117 milions d'euros en prestacions futures, corresponents a les tres principals carteres de passius, a un tipus mitjà del 3.48%, per sobre del tipus mitjà garantit del 2,17%.

Aquesta operació es va realitzar utilitzant deute públic core, la qual cosa ha contribuït significativament a diversificar i enfortir el balanç, amb una notable millora en la qualitat creditícia.

Aprofitant aquesta estratègia a finals d'any, es va reduir l'exposició en renda variable, considerant les valoracions elevades aconseguides. Aquesta decisió de reduir el risc ens ha permès continuar disminuint el consum de capital per risc de mercat (SCR Mercat -2.32%), la qual cosa ha recolzat la millora del Ràtio de Solvència, situant-se en el 240% del requeriment regulador.

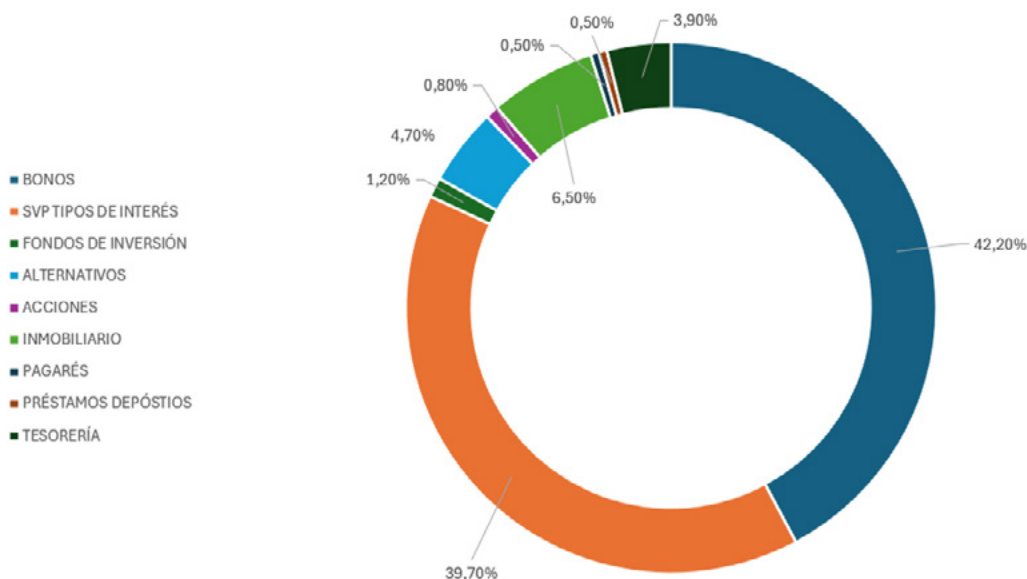


EVOLUCIÓ SCR DE MERCAT 2023

4.3.2 Cartera d'inversions

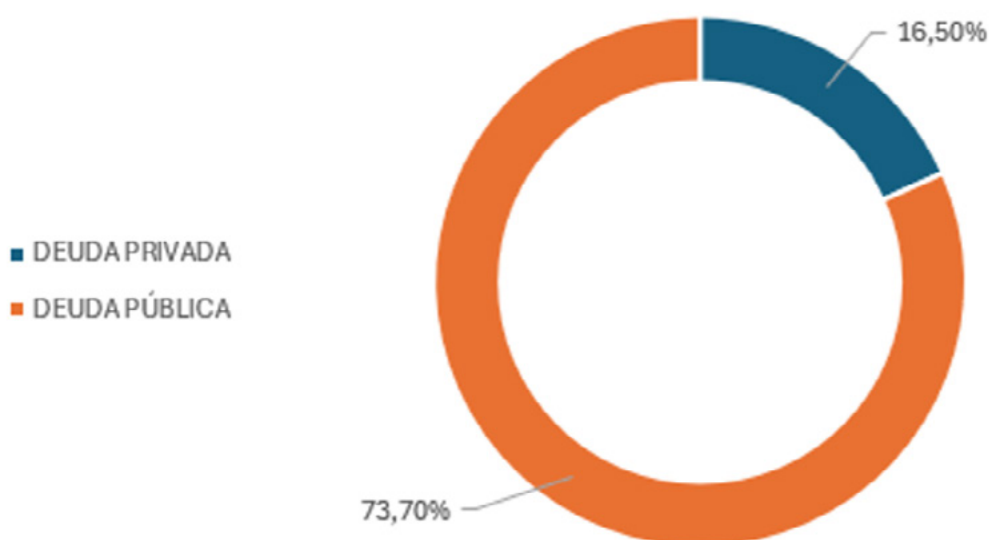
El 2023, l'actiu de referència en la nostra cartera continua sent la renda fixa, que representa el 81,9%. Les operacions d'immunització s'han dut a terme a través de notes emeses per una Entitat de Propòsit Especial (SPV), recolzades per bons del govern de França, Espanya i Alemanya. **L'exposició a deute públic representa el 73,7% del total de la nostra cartera, mentre que l'exposició a renda fixa aconseguix el 90,2%.**

Inversions per tipus d'actiu



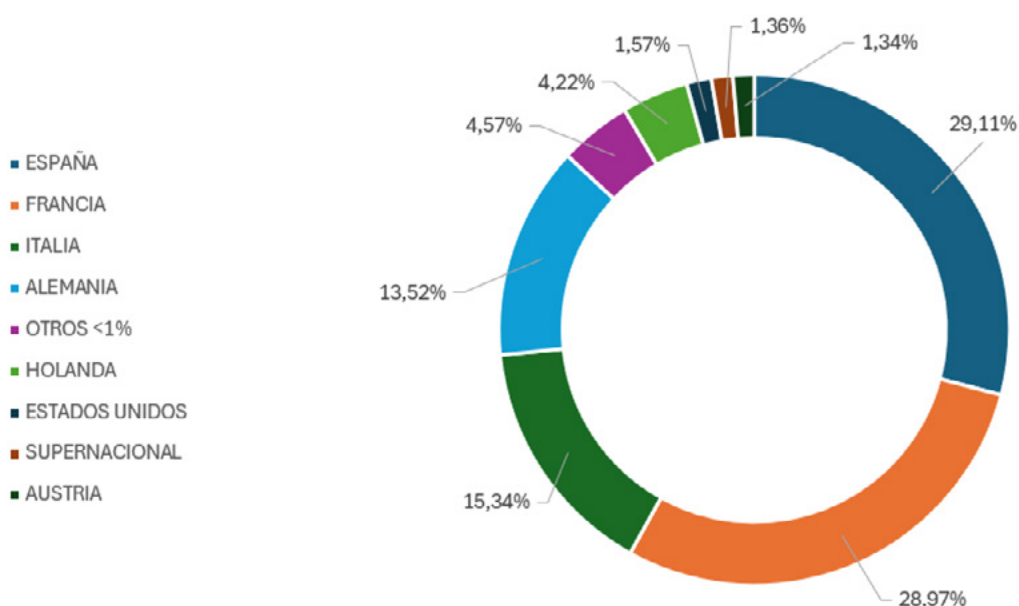
El deute públic és la principal inversió en la nostra cartera en Mutual Mèdica, sent considerat un actiu lliure de risc d'incompliment i, per tant, òptim des del punt de vista del consum de capital (SCR=0). La inversió en renda fixa privada també s'ha reduït i es concentra principalment en el sector financer.

Composició cartera renda fixa



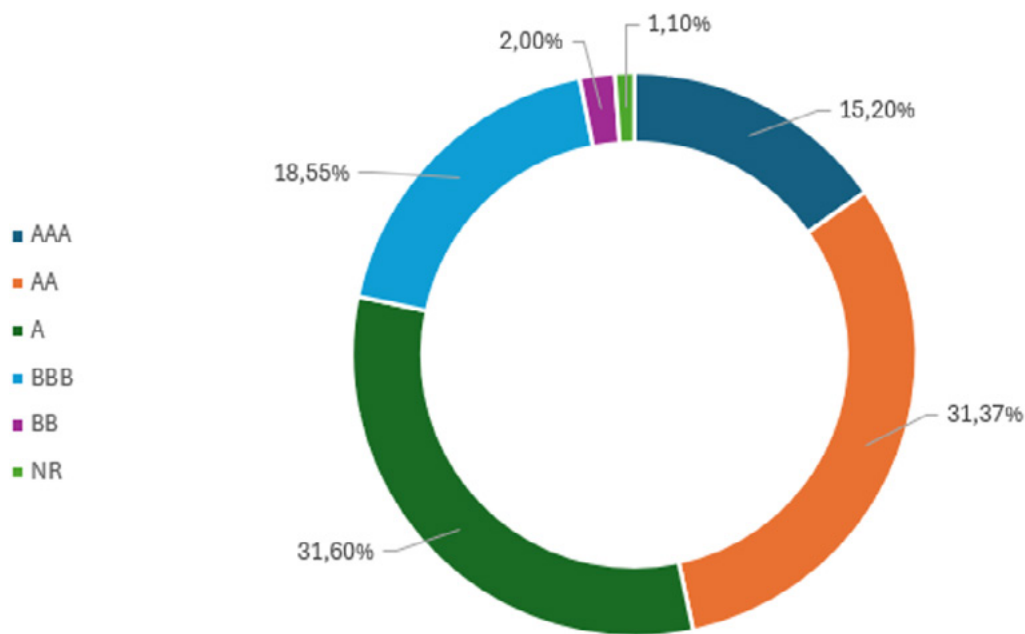
Quant al risc per país en la nostra cartera de renda fixa, Itàlia ha experimentat la major reducció, amb un -14%, com a resultat del canvi cap al deute de països principals. D'altra banda, França i Alemanya han experimentat un augment significatiu.

Risc país renda fixa



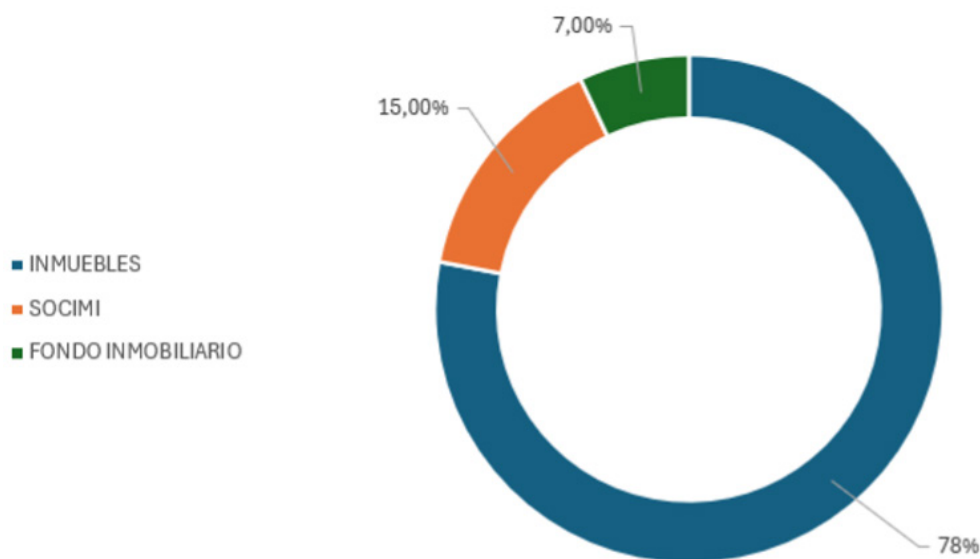
El ràting és una mesura de la probabilitat d'incompliment del deute d'un emissor, ja sigui estatal o privat, la qual cosa reflecteix la seva qualitat creditícia i, per tant, una mesura pròpia dels instruments de deute (bons - renda fixa). El 2023, s'ha observat una millora contínua en el ràting, amb la gairebé desaparició d'emissors d'alt rendiment i un 78,4% per sobre de BBB.

Ràting cartera



Quant a les inversions immobiliàries, no es van realitzar moviments durant l'any, mantenint un valor de taxació de 87.5 milions i una disminució en la valoració del -8,40% l'any. Això reflecteix la tendència observada en el mercat, marcada especialment per l'augment dels tipus d'interès i la concentració en el sector d'oficines, un dels més afectats per la pandèmia a causa del teletreball i la resistència a tornar a l'oficina. Aquesta situació ha afectat tant les inversions indirectes com a través de vehicles.

Inversions immobiliàries

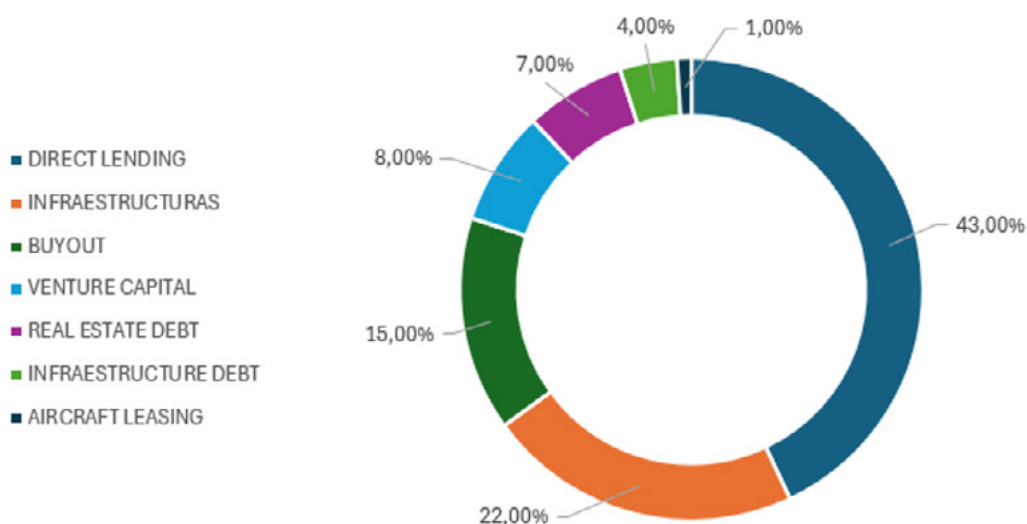


En relació amb els actius alternatius, durant 2023 hem mantingut l'estratègia de no augmentar l'exposició més enllà dels compromisos existents, com a part de l'enfocament cap a actius més segurs que esmentem anteriorment. Per tant, només realitzem una inversió en el Assabys II FCR, un fons de capital de risc centrat en el sector salut, per un milió d'euros.

Aquesta inversió forma part de la nostra estratègia de recolzar el desenvolupament tecnològic del sector, generant beneficis indirectes per als nostres mutualistes, a més de buscar rendiment financer en les inversions.

Malgrat l'entorn de tipus d'interès elevats, no s'ha accelerat el reemborsament de les inversions en cartera durant l'any, però s'espera que comenci a produir-se l'any 2024. Per a mantenir l'exposició, amb un enfocament clar en el rendiment recurrent, continuem avaluant oportunitats de finançament directe (Direct Lending). Al tancament de 2023, l'exposició a actius alternatius ascendeix a 62,5 milions d'euros.

Inversions alternatives



4.3.3 Inversions sostenibles

A Mutual Mèdica, com a inversor institucional, s'han integrat criteris ètics i ambientals en la nostra Política d'Inversions molt abans que les sigles ASG (Ambientals, Socials i de Governança), ISR (Inversió Socialment Responsable) o el concepte de sostenibilitat es convertissin en el centre del debat. Això ha implicat l'exclusió de sectors controvertits com ara armament, tabac i alcohol, així com l'evitació de companyies involucrades en activitats o actituds polèmiques.

Al llarg d'aquest exercici, hem continuat progressant en matèria de sostenibilitat, treballant de manera gradual però constant per a incorporar les millors pràctiques i adaptar-nos als canvis reguladors, com el que va implicar **l'entrada en vigor del Reglament de Divulgació el 2021**.

Continuem actualitzant i millorant els criteris d'avaluació de les inversions des d'una perspectiva ASG, com es reflecteix en la nostra Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat i els procediments interns que incorporen criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG), fonamentats en tres pilars:

- Continuem actualitzant i millorant els criteris d'avaluació de les inversions des d'una perspectiva ASG, com es reflecteix en la nostra Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat i els procediments interns que incorporen criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG), fonamentats en tres pilars:
- Exclusions en inversions directes i fons d'inversió UCITS.
- **Integració de riscos ASG**, que inclou el compliment de procediments d'integració, l'indici, límits i ràting ASG mitjà.
- **Inversions sostenibles ISR**, que abasten la cartera invertida en actius o estratègies sostenibles o d'impacte, amb ràting ASG dels fons.

La integració d'aquests criteris no financers (ASG) es durà a terme mitjançant l'anàlisi d'informació no financera que pugui impactar en les inversions i la identificació dels factors que representin riscos. Aquesta informació pot obtenir-se tant de fonts i proveïdors externs com de fonts internes.

A més d'establir la **Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat**, Mutual Mèdica ha implementat límits en les seves inversions basats en criteris ASG en la seva Política d'Inversions. D'acord amb aquesta política, el departament d'inversions ha desenvolupat un model intern d'anàlisi que identifica una llista de països on Mutual Mèdica no invertirà a causa d'un alt risc de violació dels Drets Humans.

Actualment, almenys el 96,5% de les nostres inversions incorporen criteris ASG, percentatge que superem àmpliament, aconseguint el 98% en les inversions de renda variable.

El 2024, com a part del nostre procés continu de millora, Mutual Mèdica incorporarà el respecte als drets humans com a factor d'exclusió dins de la nostra política d'Inversió i ens adherirem als Principis d'Inversió Responsable de l'ONU.

El compliment de la Política d'Inversió en matèria de sostenibilitat i dels procediments d'integració de riscos ASG és auditat de manera externa per Analistes Financers Internacionals, que informen trimestralment la Comissió d'Inversions.

Exposició en cartera



Tabac

• Exposició a companyies els beneficis de les quals provinguin en més d'un **15% d'activitats relacionades amb el tabac.**

• No s'ha detectat cap exposició ni vinculació amb la producció del tabac.

Font: Morningstar

Compliment



Armament

• Exposició a companyies els beneficis de les quals provinguin en més d'un **15% d'activitats relacionades amb l'armament.**

• No s'ha detectat cap exposició ni vinculació amb l'armament, tot i que sí s'ha detectat que General Electric té una vinculació amb armament controvertit proporcional al 5-10% dels seus ingressos.

Font: Morningstar

Compliment



Compliment del procediment d'integració de riscos ASG:

- % de cobertura: **96,58%**
- % de la cartera amb un MM Score inferior a 50: **4,50%**
- Ràting mitjà de la cartera: **77,57%**



• La categoria d'actius amb majors problemes de cobertura continua sent la categoria de Fons Alternatius: no es disposa d'informació sobre CS Lux EU Core Prop Plus i Milepro Log Ult.



• La categoria d'actius amb un major percentatge d'actius per sota del llindar és Actius Alternatius.

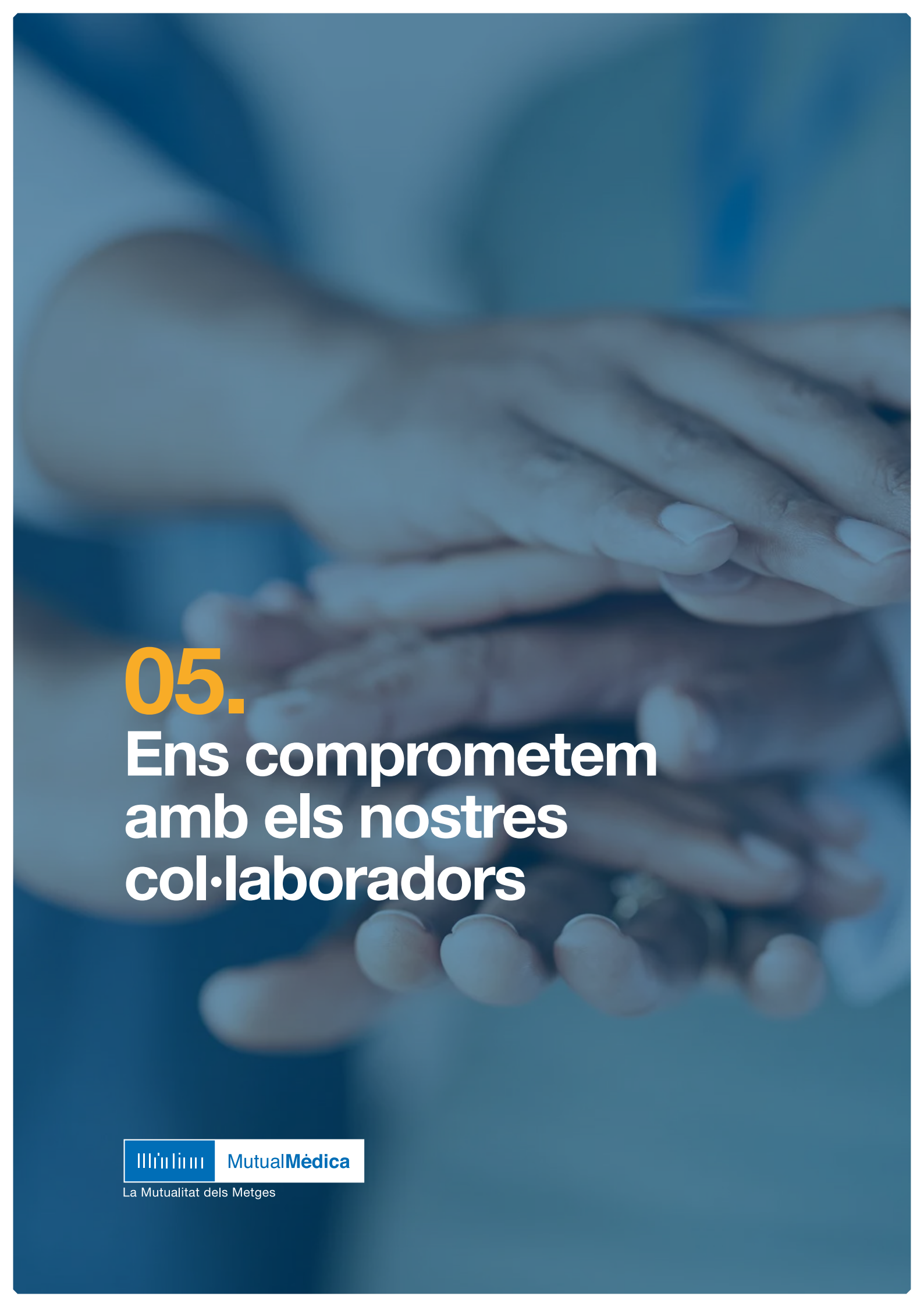


• L'actiu que més contribueix al Ràting mitjà de la cartera és la cartera de Renda Fixa, encara que per ràting ESG mitjà, les posicions en SPV és també un dels principals contribuïdors.

	Verds	Socials	Sostenibles	TOTAL
% Cartera de Bons	14,58%	2,20%	1,00%	17,78%
% Cartera Total	7,57%	1,14%	0,52%	9,23%

	Fons article 8	Fons article 9
% Fons UCITS	87%	0%
% Cartera Total	0,94%	0,00%

A més, amb la finalitat de verificar els processos establerts, a Mutual Mèdica hem reportat per primera vegada informació als **Principis per a la Inversió Responsable (PRI) de les Nacions Unides**, obtenint una qualificació de 3 estrelles, que representa un nivell adequat de compliment en els seus requeriments. Aquesta primera anàlisi ens permet continuar treballant en la millora de les pràctiques sostenibles.

A blurred background image showing several hands holding small, white, oval-shaped pills. The image has a blue tint and is used as a background for the text.

05.

**Ens comprometem
amb els nostres
col·laboradors**



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

05. Ens comprometem amb els nostres col·laboradors

A Mutual Mèdica, l'equip és el pilar fonamental que impulsa l'objectiu d'oferir un servei excepcional i personalitzat als qui confien en nosaltres. La diversitat, experiència i compromís dels professionals que formen part de la nostra organització són clau. Cada persona aporta unes qualitats úniques que ens permeten **innovar i adaptar-nos als desafiaments del sector**. És el nostre orgull comptar amb un grup de persones dedicades que comparteixen una visió comuna.

L'èxit de Mutual Mèdica depèn de l'esforç i la passió de cada col·laborador. **Invertim en el desenvolupament professional, fomentem una cultura organitzacional inclusiva i prioritzem el benestar de l'equip**. Som conscients que fer costat als nostres col·laboradors és invertir en el futur de la nostra institució. Per això, treballem per a crear un entorn agradable, dinàmic i que promogui el creixement personal i professional de cada integrant.

5.1 El nostre equip

Mutual Mèdica es distingeix per comptar amb un equip altament professional, compromès amb la gestió eficient de l'entitat i la prestació del millor servei al col·lectiu de mutualistes. Ens enfoquem en l'excel·lència i l'atenció al client en totes les nostres activitats.

Com a entitat prioritzem el benestar; tant dels nostres mutualistes com del valuós equip humà que conforma Mutual Mèdica. En reconeixement a aquest compromís, **vam obtenir la certificació d'Empresa Familiament Responsable** el 2019. El 2023, hem ascendit de nivell, passant de nivell C a B Proactiu.

La dedicació cap als nostres col·laboradors va més enllà d'oferir bones condicions laborals i promoure la conciliació familiar. Ens esforcem activament per a garantir la igualtat d'oportunitats i condicions per a totes les persones, independentment de les seves característiques individuals.

Tot el nostre equip està regit pel **conveni col·lectiu general d'àmbit estatal per a les entitats d'assegurances, reassegurances i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social**. Aquesta mesura de la mateixa forma que l'any 2022, continua sent el marc que guia les nostres relacions laborals a Mutual Mèdica.

Al 31 de desembre de 2023, la plantilla de Mutual Mèdica està formada per **172 persones** (108 dones i 64 homes), de les quals 6 persones tenen reconegut un grau de discapacitat igual o major al 33%, la qual cosa equival al 3.48% de la plantilla. L'any anterior, comptàvem amb 7 persones amb discapacitat, representant un 4.14% del total de col·laboradors.

A continuació, s'indica la distribució de la plantilla per sexe, categoria professional i centre de treball:

Col·lectiu Professional	2023		2022	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	108	64	106	63
Director/a	3	3	3	3
Director/a Funcional	4	9	2	4
Responsable	4	5	11	10
Comercial	16	17	17	18
Gestor/a Coordinador/a ⁴	18	5	-	-
Tècnic/a	14	17	28	22
Administratiu/va Comercial	29	2	26	0
Administratiu/va	20	6	18	4
Auxiliar	0	0	1	2
Total	172		169	

⁴La categoria de Gestor/a Coordinador/a es una novetat de 2023, motiu pel qual no hi ha persones en aquest lloc al 2022.

Centre de treball	2023		2022	
	Dones	Homes	Dones	Homes
	108	64	106	63
A Coruña	1	2	1	2
Alacant	1	1	2	0
Barcelona	66	40	68	42
Bilbao	1	1	0	1
Cadix	1	1	1	1
Las Palmas De Gran Canaria	2	0	2	0
Madrid	13	7	10	5
Màlaga	3	1	3	1
Murcia	1	1	1	1
Oviedo	2	1	2	1
Palma De Mallorca	4	0	4	0
Pamplona	0	1	0	1
Santander	1	1	1	1
Santiago De Compostela	1	0	1	0
Sevilla	4	2	3	2
València	5	2	5	2
Valladolid	1	1	1	1
Vigo	0	1	0	1
Saragossa	1	1	1	1
Total	172		169	

El **Comitè de Direcció de Mutual Mèdica** està compost per 3 dones i 3 homes a tancament de 2023, mantenint així una representació paritària. Aquesta mateixa proporció es mantenia l'any anterior.

Adicionalment, quant a la tipologia de contracte, cal assenyalar que, a 31 de desembre de 2023, el 99% de la plantilla de Mutual Mèdica té contracte indefinit. Quant al tipus de jornada, 165 persones operen sota un contracte a jornada completa, mentre que els 7 restants ho fan amb un contracte a jornada parcial.

Tipus de contracte	Dones	Homes	Tipus de jornada	Dones	Homes
	108	64		108	64
Contracte indefinit	107	63	Jornada Completa	102	63
Contracte temporal I	1	1	Jornada Parcial	6	1
Total	172		Total	172	

A 31 de desembre de 2022, les dades de la plantilla de Mutual Mèdica segons tipus de contracte i tipus de jornada eren els següents:

Tipus de contracte	Dones	Homes	Tipus de jornada	Dones	Homes
	106	63		106	63
Contracte indefinit	104	63	Jornada Completa	105	63
Contracte temporal I	2	0	Jornada Parcial	1	0
Total	169		Total	169	

Al llarg de 2023, s'han registrat **17 noves contractacions** (42 El 2022), generant una taxa de contractació del 9,88% (del 24,85% El 2022). D'altra banda, en aquest mateix any s'han registrat 16 sortides (12 El 2022), resultant en una taxa de rotació del 6,66% (del 6,66% El 2022).

La nova política retributiva de Mutual Mèdica, aprovada El 2023, promou el compromís i l'excel·lència del nostre equip.

D'altra banda, aquest 2023 Mutual Mèdica ha fet un pas important en aprovar i publicar una nova política retributiva. Aquesta política va ser dissenyada amb un enfocament clar en l'enfortiment del compromís dels col·laboradors, la promoció de la meritocràcia, la valoració de les contribucions individuals i l'alineació de tots els integrants de l'equip amb el procés de transformació que està experimentant l'empresa.

Aquesta nova política ens ha permès:

- Aportar qualitat tècnica a través de l'ús d'eines (Gradar) i metodologies de treball contrastades que assegurin la consistència del model.
- Posar el focus en el desenvolupament d'outputs i eines orientats a la presa de decisions i a l'aplicació directa en la gestió de persones i en el reconeixement de contribucions diferencials.
- Assegurar l'eficiència en l'execució tant en l'ús de recursos com del temps requerit de directius i equip intern de Persones i Talent.
- Compartir i realitzar una transferència real del coneixement, fent-nos autònoms per a processos futurs.

5.2 Formació i desenvolupament del talent

Des de Mutual Mèdica, cada any definim un pla de formació basat en les necessitats detectades en el nostre equip. Els directors d'àrea duen a terme aquesta detecció, i a partir d'aquesta anàlisi, desenvolupem un catàleg de formació. Aquest catàleg es posa a la disposició de tot el personal, permetent que tots coneguin les noves oportunitats de formació i el calendari proposat per al seu desenvolupament.

A Mutual Mèdica impulsem el creixement professional i l'excel·lència de cada col·laborador

Durant l'exercici 2023, mantenim **quatre categories de formació**:

- 1. Habilitats i competències:** Oferim formacions obertes i voluntàries per a tots els nostres col·laboradors. El nostre objectiu és ampliar els coneixements i habilitats necessaris per al treball diari, abordant temes com ara comunicació efectiva, idiomes i gestió de conflictes.
- 2. Coneixement normatiu:** Aquestes formacions són obligatòries per a tota la plantilla. Volem fomentar una cultura de compliment en l'entitat, cobrint temes com a compliment normatiu, prevenció de blanqueig de capitals i protecció de dades.
- 3. Banc de coneixements:** Proporcionem formacions d'interès general en format de vídeos, presentacions, enllaços i articles. Aquests recursos estan disponibles de manera permanent a la nostra intranet i inclouen temes com a hàbits saludables, nutrició i esport.
- 4. ¡Mutual te cuenta!** Organitzem sessions presencials i seminaris web perquè l'equip conegui millor l'entitat, incloent-hi informació sobre els nostres productes i inversions.

Al llarg de 2023 hem impartit un total de 11.122 hores de formació (9.507 hores El 2022), que es divideixen en 2.628 hores de formació presencial i 8.433 hores d'E-learning (1.074 i 8.433 respectivament El 2022). A continuació, es detallen algunes de les formacions que s'han impartit al llarg d'aquest exercici:

Acció formativa	Hores de formació	Nº d'assistents
English (Aula Virtual i Online)	930	43
Escola de lideratge	75	31
Projecte Wow	10	146
Formació LinkedIn	4	62
Formació Teams	12	46
Gestió de l'estrès	4	20
Power Point	8	24
Atenció de queixes i reclamacions en Assegurances	12	13
Sessions Mutual te cuenta (Jubilacions, Nòmines, Productes de MM, Confluence...)	6	123
Formació Continua Assegurances 2023	25	63

La mitjana d'hores de formació El 2023 ha estat de 59 per a les dones i 64 per als homes (El 2022, la mitjana d'hores de formació va ser de 51,02 i 60,05 hores respectivament). A continuació, es mostra el detall per col·lectiu professional:

Col·lectiu professional	Hores de formació per col·laborador 2023	Hores de formació per col·laborador 2022
Director/a	619	37,47
Director/a funcional	1403	69,39
Responsable	912,20	40,74
Comercial	1834,00	73,84
Gestor/a Coordinador	1530,90	-
Tècnic	1844,40	56,60
Administratiu/va Comercial	1968,10	33,48
Administratiu/va	1011,80	45,43
Auxiliar	-	34,16

A Mutual Mèdica, valorem profundament la comunicació oberta i efectiva amb cadascun dels nostres col·laboradors. Creiem que el bon funcionament de l'entitat i dels nostres equips depèn de la creació d'espais on tots puguin rebre una avaluació constructiva i útil.

A aquest efecte, hem implementat dos tipus d'avaluació: avaluació per objectius i avaluació per competències. **L'avaluació per objectius** se centra en mesurar el compliment de metes específiques i quantificables, assegurant que cada persona tingui clars els seus objectius i com aconseguir-los.

D'altra banda, **l'avaluació per competències** analitza les habilitats i comportaments necessaris per a l'acompliment òptim en cada rol, promovent el desenvolupament integral i el creixement professional.



A través d'aquestes avaluacions, fomentem una cultura de millora contínua i retroalimentació constructiva, on cada col·laborador se sent secundat i motivat per a aconseguir el seu màxim potencial.

A continuació, s'indica el percentatge d'empleats que han rebut avaluacions de l'acompliment El 2023:

Gènere	Avaluació per objectius	Avaluació per competències
Dones	94,59%	92,79%
Homes	90,62%	89,06%

Col·lectiu professional	Avaluació per objectius	Avaluació per competències
Director/a	100,00%	80,00%
Director Funcional	100,00%	92,30%
Responsable	100,00%	100,00%
Comercial	93,33%	93,33%
Gestor/a Coordinador/a	100,00%	96,00%
Tècnic/a	90,32%	90,32%
Administratiu/va Comercial	83,87%	83,87%
Administratiu/va	95,65%	95,65%

El 2022 el percentatge era el següent:

Gènere	Avaluació per objectius	Avaluació per competències
Dones	89,81%	90,74%
Homes	87,30%	87,30%

Col·lectiu professional	Avaluació per objectius	Avaluació per competències
Director/a	100%	100%
Comandament intermedi	95,23%	95,23%
Responsable	100%	100%
Tècnic/a	84,31%	84,31%
Comercial	97,05%	97,05%
Administratiu/va	86,95%	91%
Administratiu/va comercial	85,18%	85,18%
Auxiliar	100%	100%

A Mutual Mèdica, hem aprovat la nostra Política de Formació El 2023 amb l'objectiu d'enfortir **la nostra posició de lideratge i millorar la competitivitat**, desenvolupant els coneixements i competències de tots els nostres col·laboradors. Ens comprometem a proporcionar els mitjans, programes i eines necessaris per a potenciar les seves habilitats i competències, fomentant així un creixement professional continu i sostenible en la nostra organització.

La formació en Mutual Mèdica es dissenya per a complir un o més dels següents objectius:

- Contribuir al desplegament de l'estratègia, la cultura i els objectius del negoci de l'entitat.
- Proporcionar als col·laboradors les actualitzacions necessàries per a desenvolupar les seves competències i aconseguir els millors resultats.
- Fomentar activament el desenvolupament professional dels col·laboradors.

Per a aconseguir aquests objectius, enfoquem les accions formatives dins d'un **pla integral que sorgeix de l'anàlisi de les necessitats de formació dels col·laboradors**.

5.3 Salut i benestar

A Mutual Mèdica, la salut i la seguretat del nostre equip és una prioritat fonamental. Per a assegurar això, comptem amb un **Servei de Prevenció Aliè** que brinda cobertura integral a tots els nostres col·laboradors, tant si treballen en les nostres instal·lacions com des de les seves llars en modalitat de teletreball. Els nostres objectius estratègics en aquesta àrea són clars i definits:

- Integrar la prevenció de riscos en els nostres sistemes de gestió i en la cultura organitzacional, assegurant així el compliment de totes les nostres obligacions preventives.
- Reduir al mínim la sinistralitat laboral mitjançant la implementació de mesures preventives efectives.
- Garantir que les empreses amb les quals col·laborem també comptin amb sistemes de prevenció de riscos laborals eficaços, promovent així un entorn de treball segur i saludable per a tots els involucrats.

A Mutual Mèdica, continuem avançant en la construcció d'un Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals cada vegada més robust i eficaç. En aquest sentit, comptem amb una **Política de Prevenció de Riscos Laborals i un Informe de Procediments Preventius** que són revisats periòdicament per a garantir la seva actualització i adequació a les necessitats canviants de la nostra organització.

A Mutual Mèdica, reconeixem la importància de reduir o eliminar els factors de risc que puguin representar una amenaça per a la nostra plantilla durant la seva jornada laboral. Per això, d'acord amb l'activitat que desenvolupem, hem implementat un Pla d'Emergència i Evacuació. Aquests documents, a més de complir amb els requisits legals, se centren en quatre pilars fonamentals:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Medicina del treball
- Ergonomia i psicologia aplicada

Cada any, des del departament de Persones i Talent, es coordinen revisions tècniques de seguiment amb els especialistes en Prevenció de Riscos Laborals designats pels nostres Serveis de Prevenció Externs. Aquests professionals elaboren informes tècnics que assenyalen possibles àrees de millora per a reduir o eliminar riscos en l'entorn laboral.

En cas d'identificar circumstàncies especials que puguin representar riscos en el lloc de treball ens comuniquem amb el **Servei de Prevenció Extern**. Es duu a terme una revisió exhaustiva amb l'objectiu de prendre les mesures necessàries i prevenir qualsevol situació que pugui derivar en un accident. Així mateix, s'administren qüestionaris ergonòmics per a comprendre les necessitats del nostre equip i eliminar possibles riscos.

L'empresa ofereix formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) a tot el personal perquè cada col·laborador estigui familiaritzat amb els riscos associats al seu lloc de treball i pugui prendre mesures preventives per a salvaguardar la seva salut.

Així mateix, es brinda l'oportunitat a tots els col·laboradors de sotmetre's a revisions mèdiques anuals, que inclouen seguiment per part de la mútua en casos de baixa laboral. A més, mantenim a la nostra plantilla informada sobre els serveis d'assistència mèdica privada proporcionats per Mutual Mèdica a través de correus electrònics periòdics i la intranet, on la informació està disponible de manera permanent.

Amb un Comitè de Salut i Seguretat actiu i capacitat, vetllem pel benestar dels nostres col·laboradors en tot moment.

A Mutual Mèdica, comptem amb un **Comitè de Salut i Seguretat** dedicat a garantir la salut i la seguretat de tots els col·laboradors. Aquest comitè s'encarrega de resoldre dubtes, proporcionar solucions i vetllar pel benestar general de l'equip. Amb reunions trimestrals, s'assegura d'abordar de manera proactiva qualsevol preocupació relacionada amb la salut i la seguretat en el lloc de treball.

A més, per a prevenir l'assetjament sexual o per raó de sexe, l'empresa ha designat a un grup de persones capacitades per a rebre i gestionar aquestes situacions. Aquests professionals estan preparats per a escoltar les parts involucrades, investigar els casos i prendre les mesures adequades per a abordar qualsevol problema que sorgeixi.

A Mutual Mèdica, **promovem activament el compliment de les nostres polítiques PRL** en tots els equips. Si s'identifica una situació de risc, qualsevol membre de l'equip pot recórrer al Comitè de Seguretat i Salut per a plantejar les seves inquietuds o sol·licitar els recursos necessaris per a mitigar el risc.

Aquesta dinàmica també s'aplica al teletreball, on cada col·laborador realitza una autoavaluació a través d'un qüestionari. Aquestes avaluacions són revisades per l'entitat per a prendre les mesures adequades segons cada cas particular.

Les formacions sobre salut i seguretat en el treball per a la nostra plantilla són planificades i ofertes pel nostre Servei de Prevenció Aliè. Aquestes sessions aborden diverses temàtiques clau, entre les quals s'inclouen:

- Riscos i mesures preventives en entorns d'oficina i despatxos.
- Estratègies per a la prevenció de l'estrès laboral.
- Procediments de prevenció d'incendis i actuació en situacions d'emergència.
- Capacitació en primers auxilis.
- Protocols de prevenció de riscos laborals en modalitats de treball a distància.
- A més, oferim formacions voluntàries centrades en promoure la salut i el benestar, com ara hàbits saludables, mindfulness i tècniques de relaxació, entre altres temes rellevants per a la cura personal i professional de la nostra plantilla.

Al llarg de 2023 s'han registrat un total d'hores d'absentisme (14.339 El 2022), relacionades amb les següents causes:

Motiu / Causa d'absentisme	2022		2023	
	Col·lectiu	Hores d'absentisme	Col·lectiu	Hores d'absentisme
Malaltia comuna / Accident	62	13.566	52	7.237
Accident laboral / Malaltia Professional	0	0	2	7
Permisos retribuïts	56	404	30	562
Altres permisos retribuïts	65	370	96	1.806
Falta de puntualitat i altres	0	0	0	0
Total	183	14.339	180	9.612

5.4 Igualtat i diversitat

Des de Mutual Mèdica, ens comprometem activament a promoure la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes. Per a nosaltres, això significa no sols complir amb les lleis i regulacions relacionades amb la igualtat de gènere, sinó també integrar de manera proactiva la perspectiva de gènere en totes les nostres pràctiques i polítiques organitzatives.

Apliquem el principi d'igualtat d'oportunitats i la no discriminació en totes les etapes de la nostra activitat, des dels processos de selecció i accés fins a la garantia d'una igualtat retributiva efectiva. Ens comprometem a reconèixer i valorar de manera equitativa les capacitats personals i professionals de cada individu, així com a promoure el seu desenvolupament professional en un entorn d'igualtat.

El 2021, vam aprovar el nostre **primer Pla d'Igualtat**, una fita significativa que marca el compromís de Mutual Mèdica amb l'equitat de gènere i l'eliminació de qualsevol forma de discriminació. Aquest pla està dissenyat per a abordar de manera proactiva les disparitats de gènere en la nostra organització i promoure un ambient de treball inclusiu i just.

Aquest Pla comprèn un conjunt integral d'accions i mesures concretes entre les quals s'inclou una revisió de les condicions laborals i del funcionament intern de l'empresa des d'una perspectiva de gènere.

A més, el **Pla d'Igualtat prioritza la facilitació de la conciliació entre la vida laboral**, personal i familiar per a tots els membres del nostre equip. Reconeixem la importància de crear entorns laborals que permetin als nostres col·laboradors equilibrar les seves responsabilitats laborals amb els seus compromisos familiars i personals. Un altre aspecte fonamental del nostre Pla d'Igualtat és la integració de la igualtat de tracte i la perspectiva de gènere en totes les àrees i processos de la nostra entitat.



Des dels processos de selecció i accés a l'empresa fins a la promoció i el desenvolupament professional, ens comprometem a garantir que totes les persones, independentment del seu gènere, rebin un tracte just i equitatiu a Mutual Mèdica.

El seguiment i la supervisió de les accions contemplades en el nostre Pla d'Igualtat estan a càrrec de la **Comissió d'Igualtat de Mutual Mèdica**. Aquesta comissió exerceix un paper fonamental per garantir la correcta implementació de les mesures acordades. Mitjançant reunions periòdiques, es duu a terme una revisió dels indicadors de seguiment. En cas d'identificar desviacions o àrees de millora, la comissió pren les mesures correctives necessàries per a assegurar el compliment efectiu dels objectius establerts en el Pla.

Creiem en la importància de crear un entorn laboral on la igualtat i el respecte siguin fonamentals.

Des de 2021, hem implementat un **Protocol intern per a la prevenció i intervenció en casos d'assetjament sexual** i per raó de sexe a Mutual Mèdica. Aquest protocol estableix mesures concretes destinades a prevenir, evitar i eliminar qualsevol forma d'assetjament laboral en la nostra empresa. Ja sigui per motius de sexe, assetjament sexual o assetjament moral. Apliquem aquest protocol a totes les situacions derivades d'activitats realitzades en l'entorn laboral de Mutual Mèdica. En ell es defineix clarament el procediment de denúncia i les accions disciplinàries corresponents.

En Mutual Mèdica, disposem d'una **Política de Selecció i Promoció Interna** per a garantir la idoneïtat de cada persona en els llocs de treball vacants o de nova creació. Aquesta política, que prohibeix qualsevol forma de discriminació o assetjament, s'aplica tant als empleats actuals com als sol·licitants d'ocupació, independentment del seu gènere, raça, origen, edat, religió, discapacitat o orientació sexual, conforme a les lleis estatals i locals aplicables.

Els principis generals d'actuació són els següents:

- Fomentar una cultura d'esforç i treball per objectius, transmetent els nostres valors a tota la plantilla.
- Aplicar el principi d'igualtat d'oportunitats i no discriminació en cada procés de selecció, avaluant als candidats sobre la base de les seves **aptituds, mèrits i capacitats** personals i professionals.
- Assegurar un **tracte respectuós i confidencial** durant tot el procés de selecció, així com en la documentació generada.
- Prioritzar la promoció interna per a cobrir vacants, **oferint oportunitats de creixement** als empleats de l'entitat.
- Establir **procediments que permetin als empleats conèixer les vacants** abans de recórrer a la contractació externa, fomentant així la promoció interna.
- **Garantir la confidencialitat** de totes les candidatures d'acord amb les normatives de protecció de dades personals.

5.5 Conciliació

Com a entitat, ens enorgulleix oferir als nostres col·laboradors un entorn laboral que promogui activament la conciliació entre la vida professional i personal. Recolzats per la **certificació Empresa Familiarment Responsable (EFR)**, hem implementat un conjunt integral de mesures dissenyades per a facilitar aquest equilibri i millorar la qualitat de vida de la nostra plantilla.

Les nostres mesures de conciliació, que superen els requisits legals, s'estructuren en més de 35 iniciatives que aborden diferents aspectes per a promoure l'equilibri entre la vida professional i personal dels nostres empleats. Aquestes mesures s'agrupen en quatre grans àrees, que són la pedra angular del nostre compromís amb la qualitat de l'ocupació a Mutual Mèdica:

- **SALUT I BENESTAR:** Prioritzem la salut i el benestar dels nostres empleats mitjançant l'oferta de diversos serveis, que inclouen assistència sanitària, assistència en viatge i accés a consultes mèdiques, entre altres recursos destinats a garantir el seu benestar físic i emocional.
- **BENEFICIS SOCIALS:** Proporcionem una varietat de beneficis socials que recolzen el benestar financer i emocional dels nostres empleats. Això inclou un pla de previsió, facilitats de préstecs, compensació per desplaçament i targetes de Nadal, entre altres beneficis dissenyats per a millorar la qualitat de vida del nostre equip.
- **MOBILITAT:** Per a facilitar la mobilitat del nostre equip de vendes, posem a la disposició dels comercials vehicles d'empresa, assumint Mutual Mèdica el cost del rènting. Això els brinda la comoditat i la seguretat necessàries per a complir amb les seves responsabilitats laborals de manera eficient.
- **GRATIFICACIONS I PREMIS:** Reconeixem i recompensem l'esforç i el rendiment excepcional dels nostres empleats mitjançant el lliurament de tres premis anuals basats en mèrits individuals. Aquesta pràctica fomenta una cultura d'excel·lència i motivació dins de la nostra organització.

El 2023, Mutual Mèdica ha implementat una sèrie de millores significatives en les seves mesures de benestar i conciliació laboral, demostrant així el seu compromís continu amb el benestar del seu equip.

Aquestes millores inclouen:

- **PREMI PER FIDELITAT:** Es va introduir una nova mesura que reconeix i premia la fidelitat dels col·laboradors, oferint una aportació addicional voluntària al Pla de Previsió Social (PPS) per a aquells que hagin dedicat 25 anys de servei a la companyia.
- **AMPLIACIÓ DE L'ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS:** La mesura de conciliació relacionada amb l'assegurança d'accidents, anteriorment disponible només per a un grup específic, es va estendre per a cobrir a tot el personal de l'entitat, garantint així la protecció i seguretat de tots els empleats.
- **MILLORES EN LA CONCESSIÓ DE PRÉSTECES:** Es va ampliar la mesura de conciliació que atorga préstecs, anteriorment limitada a uns certs casos i empleats amb més de dos anys d'antiguitat, ara disponible per a un espectre més ampli de personal amb més d'un any d'antiguitat.
- **AUGMENT EN BENEFICIS:** Es van augmentar les quantitats unitàries per al xec gourmet i l'obsequi de Nadal, brindant als empleats un major reconeixement i gratificació per la seva dedicació i esforç.
- **FLEXIBILITAT LABORAL:** Es van introduir mesures de flexibilitat laboral, que inclouen la possibilitat d'horaris flexibles d'entrada i sortida, períodes de descans per a esmorzar, vacances estivals i l'opció de teletreball (fins a 6 dies al mes) per a la majoria dels llocs de treball en l'entitat. Aquestes mesures busquen adaptar-se a les necessitats individuals dels empleats i promoure un equilibri saludable entre el treball i la vida personal.

Mutual Mèdica també s'adhereix a una **Política de Desconnexió Digital**, una mesura destinada a salvaguardar el dret dels empleats a no ser contactats fora del seu horari laboral. Aquesta política assegura que els membres de l'equip no estiguin obligats a respondre a cap comunicació, ja sigui de superiors, col·legues o clients, durant els seus períodes de descans, permisos o vacances.

A més, se'ls permet desconnectar tots els dispositius electrònics proporcionats per l'empresa durant aquests moments, promovent així un equilibri saludable entre el treball i la vida personal.

Estem compromesos no tan sols amb el benestar laboral dels nostres empleats, sinó també amb el **suport integral a les seves famílies i el foment del seu desenvolupament personal i professional**. A través d'una àmplia gamma de mesures, busquem no només garantir la igualtat d'oportunitats i l'equilibri entre la vida laboral i personal, sinó també promoure un entorn en el qual cada membre del nostre equip pugui aconseguir el seu màxim potencial i créixer tant a nivell personal com professional.

- **SUPORT A LES FAMÍLIES DELS EMPLEATS:** Mutual Mèdica dona suport als seus empleats amb fills oferint beneficis addicionals, com una assegurança gratuïta d'orfanat durant el primer any de vida de cada fill/a, ajudes econòmiques per a fills amb discapacitat, i la facilitació del gaudi del permís parental.
- **IGUALTAT D'OPORTUNITATS:** Ens comprometem a garantir la igualtat de drets fins i tot després que els empleats s'hagin desvinculat de l'empresa. Mantenim beneficis com l'assegurança de vida fins als 70 anys i la possibilitat de continuar amb la cobertura de l'assegurança d'assistència sanitària una vegada jubilats.
- **DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL:** Mutual Mèdica inverteix en el creixement del seu personal mitjançant el finançament d'estudis, capacitacions i el desenvolupament d'habilitats, demostrant el nostre compromís amb el creixement professional dels qui formen part de l'entitat.



06.

Millorem el benestar dels mutualistes



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

06. Millorem el benestar dels mutualistes



Els mutualistes són el cor de la nostra entitat i la raó de totes les nostres accions i estratègies. Contribuir en el seu benestar personal i professional i acompanyar els professionals mèdics al llarg de tota la seva vida és la missió de Mutual Mèdica. Els mutualistes són més que beneficiaris: són actors clau en el nostre compromís amb la societat i el nostre entorn. A més de confiar en nosaltres, ens ajuden a evolucionar i a millorar dia rere dia. Aquesta relació estreta i de confiança mútua ens impulsa a actuar de manera ètica, responsable i transparent, alineats amb els més alts estàndards de sostenibilitat.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández
Secretària del Consell d'Administració

6.1 Xifres de mutualistes

A Mutual Mèdica, el nostre compromís és clar: reinvertir els beneficis per a donar suport al benestar econòmic, la salut i el creixement professional dels nostres mutualistes. Com a mutualitat basada en l'economia social col·laborativa, tot el que guanyem es reinverteix en forma de cobertures, serveis, interessos i atenció, contribuint al desenvolupament de l'estat de benestar.

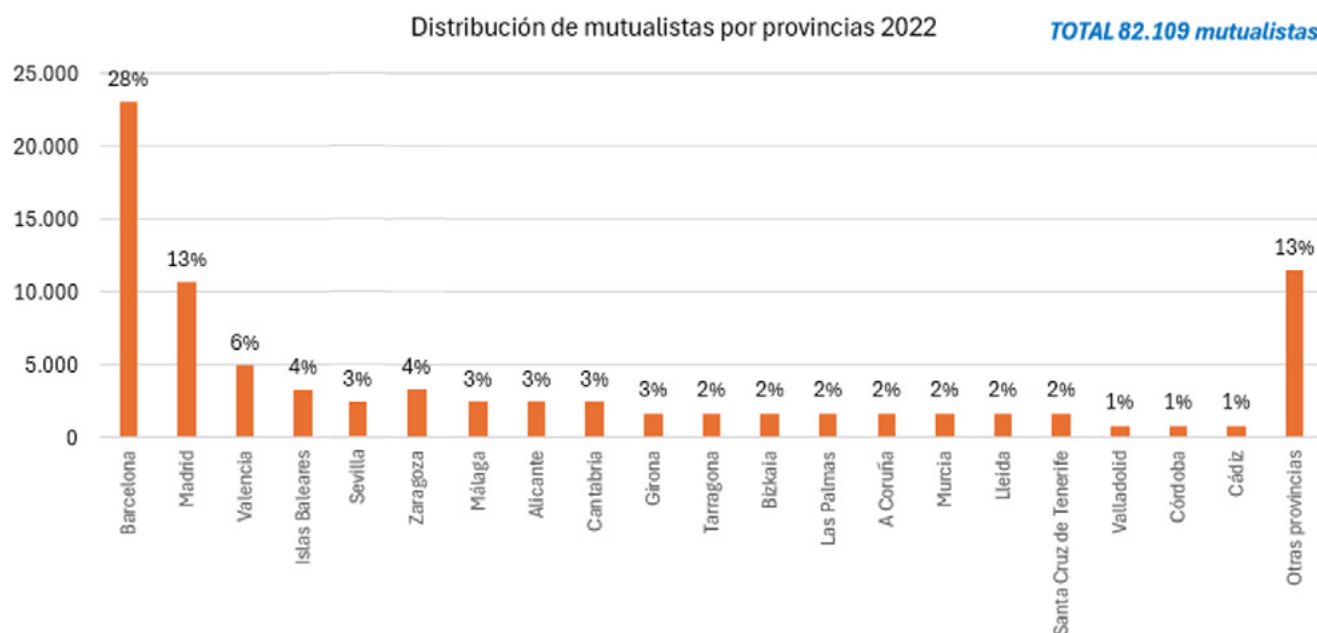
Ser mutualista en Mutual Mèdica significa molt més que comptar amb assegurances i cobertures. Implica formar part d'una comunitat on els mutualistes poden **participar activament en la presa de decisions**, ajudant a dirigir el creixement sostenible i a reinvertir els excedents en benefici del col·lectiu mèdic.

A 31 de desembre de 2023, Mutual Mèdica va aconseguir la xifra de **88.731 metges mutualistes**, un augment del 8,1% respecte al tancament de 2022 (82.109). Al llarg de l'any, es van unir 6.622 nous metges, un 7,95% més que l'any anterior. Aquest creixement demostra la confiança cada vegada major en la nostra filosofia de reinversió i compromís amb la comunitat mèdica.

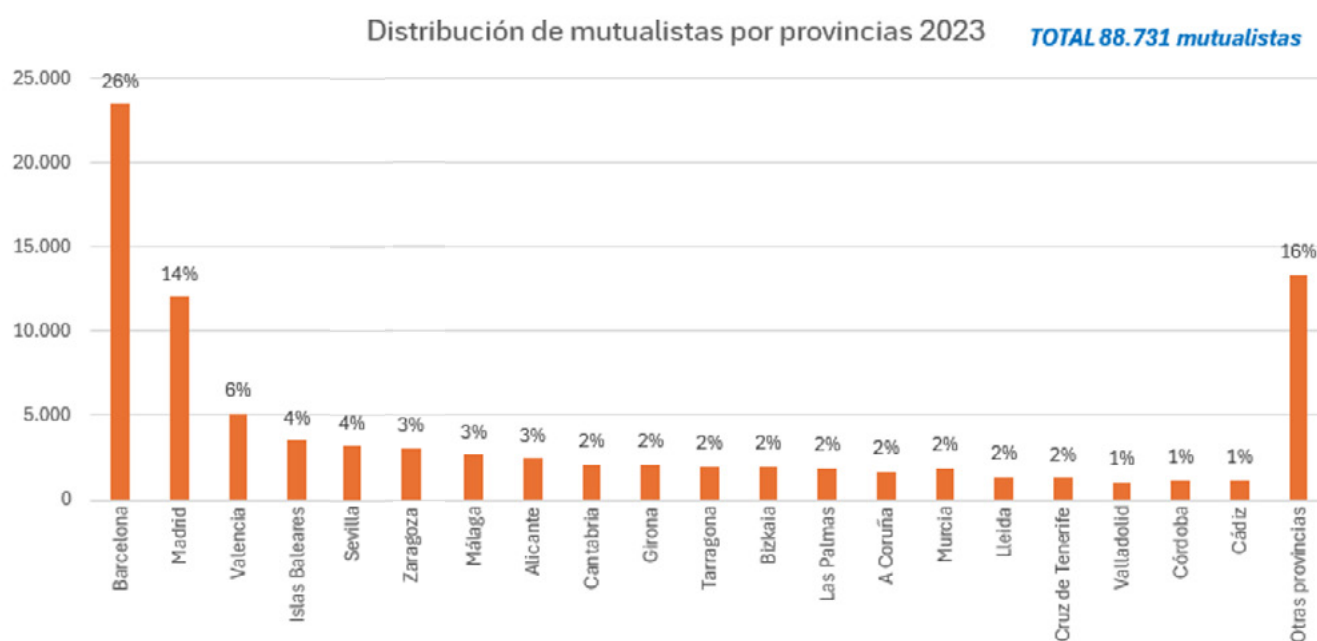
En general, destaca el rejuveniment del col·lectiu i l'augment de mutualistes provinents de províncies amb menor densitat de població, especialment de València, Sevilla, Alacant i les regions insulars (illes Balears i Las Palmas). Aquests canvis reflecteixen el creixement sostingut i la diversificació del col·lectiu de mutualistes de Mutual Mèdica.

Distribució de mutualistes per províncies

A continuació, presentem la distribució de mutualistes per províncies durant l'exercici 2022:



Mentre que el 2023 la distribució ha estat la següent:



Distribució de mutualistes per gènere

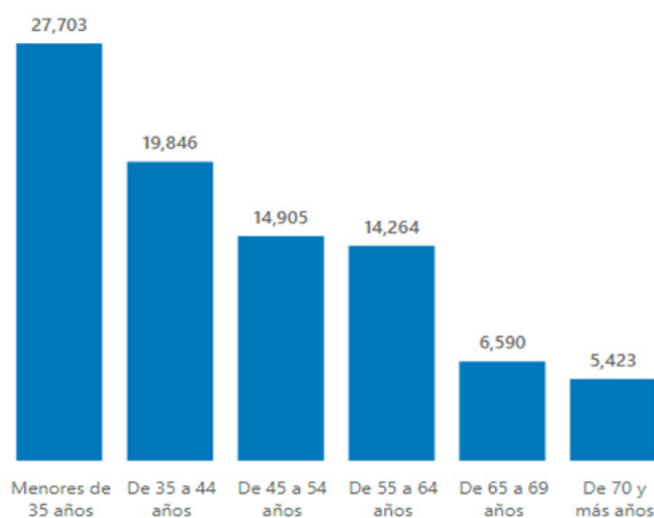
La contínua feminització de la professió es reflecteix en les nostres estadístiques. El 2023, un 54% dels nostres mutualistes van ser dones, enfront d'un 46% d'homes (El 2022, 53% i 47% respectivament). El percentatge de noves inscripcions de dones va ser de 63%, consolidant aquesta tendència.



Distribució de mutualistes per rang d'edat

El rang d'edat amb major quantitat de mutualistes va ser el de menors de 35 anys, representant el 31% del total, seguit pel 22% entre 35 i 44 anys. Els grups d'edat entre 45 i 54 anys van representar un 17%, i aquells entre 55 i 64 anys, un 16%. Els majors de 65 anys van sumar un 7%, mentre que el grup de més de 70 anys va representar un 6%.

Distribución por Rango de edad



Assegurances de jubilació

El 2023 es va registrar un augment significatiu en la contractació d'assegurances de jubilació, amb un creixement del 9,1% respecte a 2022. El total de mutualistes amb assegurances de jubilació va passar de 70.978 a 77.434. Això representa un 87,27% del total, en comparació amb el 86,5% de l'any anterior, la qual cosa mostra una major consciència sobre la importància de comptar amb una cobertura adequada per a la jubilació.

Nombre de mutualistes amb assegurances de jubilació per edats



Assegurança Mutualista Jove

En el cas de l'Assegurança Mutualista Jove, l'assegurança dirigida a metges de fins a 35 anys, va englobar un 6,18% del total de mutualistes, amb 5.481 persones. D'elles, el 31,4% eren homes i el 68,5%, dones. Encara que el percentatge total va disminuir lleugerament respecte a l'any anterior (7,10%), el nombre de nous mutualistes joves va continuar sent significatiu, de 4.301 El 2023, comparat amb 4.401 El 2022.

L'Assegurança Mutualista Jove inclou:

- Assegurança de Guàrdies Mèdiques
- Assegurança de Jubilació
- Assistència en Viatge

Assegurança alternativa a autònoms

Finalment, **Mutual Mèdica és l'única mutualitat de previsió social que ofereix una alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA)** per a metges que treballen per compte propi. Aquesta opció per a autònoms existeix des de 1995 i es va consolidar el 24 de juliol de 2007, quan la legislació va permetre estendre aquesta alternativa a tots els metges a Espanya. Abans d'aquesta data, només estava disponible per a metges a Catalunya, Balears i Cantàbria.

L'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL), ofereix una alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA). Proporciona un conjunt exclusiu de cobertures dissenyades per a satisfer les necessitats dels metges que exerceixen en la pràctica privada per compte propi.

Aquestes cobertures inclouen:

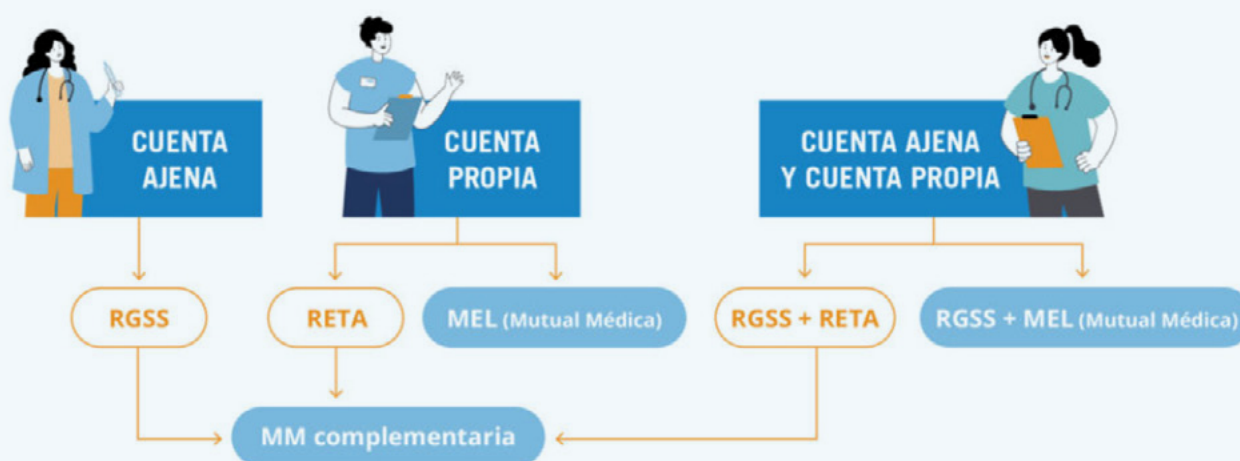
- Incapacitat Laboral (incloent "30 Primers Dies" i invalidesa)
- Dependència
- Assegurança de Vida i Estalvi
- Pla d'Estalvi i Jubilació

El 2023 el **36,35% dels nous mutualistes va optar per aquesta assegurança**. A finals de l'any, 29.556 mutualistes comptaven amb aquest producte, representant el 33,31% del total. L'Assegurança MEL ofereix cobertura per a incapacitat temporal, invalidesa permanent i absoluta, dependència, i vida i jubilació, adaptant-se a diferents etapes de la carrera mèdica.

L'única mutualitat que ofereix una alternativa per a metges autònoms.

Opcions de Previsió Social

Esquema de Sistemes de Previsió Social



Expedients tramitats

El principal compromís de Mutual Mèdica amb els mutualistes és cobrir les prestacions contractades. El 2023, es van tramitar 12.106 expedients, el que representa un 18,5% menys que l'any anterior, en que es van tramitar 14.861 expedients.

Del total d'expedients El 2023, el 66% va correspondre a prestacions de No Vida, el 30% a estalvis per a la jubilació i el 4% a assegurances de Vida. El 2022, la distribució va ser de 80% per a assegurances de No Vida i 20% per a assegurances de Vida i estalvi.

Prestacions pagades

Durant l'exercici 2023, l'import total de les prestacions pagades ha estat de 47.185.645,47€, el que suposa un augment del 27,86% en comparació amb 2022, quan es van pagar 36.903.165,69€.

De les prestacions pagades El 2023, el 26% d'aquest import correspon a pagaments de prestacions de No Vida i un 74%, a pagaments de capitals (Jubilació i Estalvi).

Premi Natalitat

A més, El 2023, 485 mutualistes van rebre el Premi Natalitat, que consisteix en el pagament de 150 euros per fill, sumant un total de 74.850 € i en una cobertura de l'Assegurança d'Orfandat gratuïta durant un any. El 2022, el premi es va atorgar a 474 mutualistes.

6.2 Avantatges del metge mutualista

Com a entitat, ens comprometem amb la vocació de cada mutualista, aplicant un model de reinversió dels beneficis que ens permeti oferir millors cobertures, crear noves assegurances adaptades al col·lectiu mèdic i brindar prestacions socials. **El nostre índex de solvència aconseguix el 240%, la qual cosa garanteix un suport segur i de confiança per als nostres mutualistes.**

Aquest valor afegit ens diferencia dins del sector, i ens permet oferir uns certs avantatges als nostres mutualistes que altres entitats no poden, com ara:

Reinvertim en més i millors cobertures

Participació social en beneficis

Amb els excedents nets de rendibilitat de les assegurances que tenen assignada una participació en beneficis, distribuïm els beneficis entre els mutualistes.

Bonificació Assegurança MEL

Els metges que comencen a treballar per compte propi tenen una bonificació, que es tradueix en importants descomptes en les quotes mensuals.

Pioners en assegurança de dependència

Un any més som pioners oferint aquest tipus d'assegurança, i per això oferim aquesta assegurança dins de l'Assegurança MEL.

Interès Garantit

Oferim un interès anual garantit amb la finalització del contracte. El mutualista sap exactament el que cobrarà i amb garantia.

Primer any gratuït de l'Assegurança Mutualista Jove

Oferim als joves una assegurança sense cost durant el primer any, que protegeix totes les necessitats dels metges més joves. Posteriorment, adaptem les quotes a la seva butxaca perquè siguin més econòmiques.

Préstec MIR i Il·lusiona amb les millors condicions

Si necessites capital per a realitzar els teus projectes, el préstec MIR i el Préstec Il·lusiona són la solució.

El 2023, hem creat el **Portal de Jubilació del Metge** que ajuda els metges a planificar la seva jubilació amb guies pràctiques, assessorament i un simulador que permet visualitzar el futur financer. Aquestes millores reflecteixen la nostra constant adaptació a les necessitats del col·lectiu mèdic.

Una altra novetat d'enguany és el **Préstec Il·lusiona**, disponible per a metges d'entre 36 i 65 anys. És totalment sense comissions, atès que la comissió d'obertura del 0,50% és assumida per la mutualitat.

A més de productes innovadors, a Mutual Mèdica oferim **prestacions socials** exclusives per a metges mutualistes:



Premi Natalitat

Una prestació en la qual s'atorguen 150 euros, i una assegurança gratuïta d'Orfandat durant un any, per naixement, adopció o acolliment de cada fill/a. Es tracta d'un suport econòmic amb garanties de futur per a cada fill/a.



Assistència en viatge

Una prestació gratuïta per a tots els mutualistes consistent en una cobertura d'assistència en viatge activa les 24 hores del dia per a tots els viatges.



Assegurança del metge cooperant

Una prestació que protegeix el metge en les labors de cooperació internacional per al desenvolupament i l'acció humanitària.



Assegurança d'Incapacitat Laboral enfront d'agressions

Una prestació gratuïta que preveu i t'ofereix protecció enfront d'una agressió en l'exercici de la teva professió.



Exempció de pagament

Els mutualistes majors de 90 anys queden exempts del pagament del rebut corresponent, sense perjudici de les cobertures que tinguin contractades.



Cobertura indefinida d'invalidesa

A aquells mutualistes que als 90 anys estiguin rebent una prestació per invalidesa, se'ls paga aquesta cobertura de manera indefinida.



Suport per invalidesa permanent

Després de 5 anys en situació d'invalidesa permanent, la mutualitat eximeix del pagament de la quota corresponent.



Servei Pensiumteguía

Servei d'assessorament personal en relació a la gestió de la dependència i els Serveis per a les persones grans.

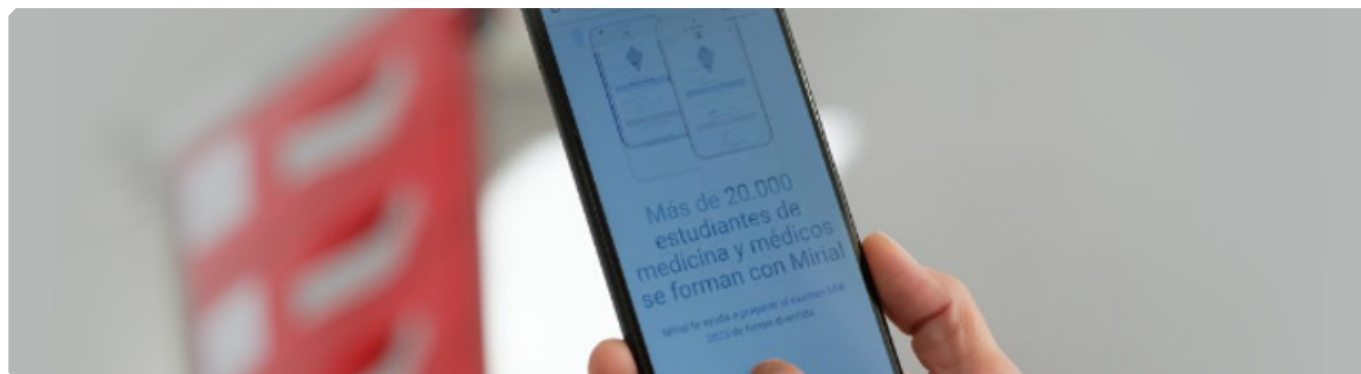
• Altres Avantatges de ser Mutualista

A la Fundació Mutual Mèdica donem suport a la innovació i el desenvolupament professional dels metges a través de beques i premis. A continuació, presentem alguns exemples:

- **Beca Mutual Mèdica:** Un incentiu per als metges més joves interessats a desenvolupar projectes de recerca. Els brinda el suport necessari per a donar vida a les seves idees innovadores.
- **Premi Dr. Font:** Aquest premi fomenta la difusió de la recerca mèdica d'alt nivell, promovent la col·laboració entre professionals de la salut i destacant els avanços més importants en el camp.
- **Premi al Millor TFG:** Aquest guardó està dissenyat per a estimular el talent dels joves metges, reconeixent els millors Treballs de Fi de Grau (TFG) de Medicina. El premi valora la rigorositat, la metodologia i l'interès clínic, incentivant als estudiants a seguir una carrera marcada per l'excel·lència i les oportunitats.



Per als metges joves, oferim beneficis addicionals com la **aplicació MIRial**, dissenyada per a ajudar a preparar l'examen MIR i repassar els continguts més rellevants de la carrera. També brindem **formacions i seminaris web** que els permeten ampliar els seus coneixements, a més de l'esdeveniment anual **Mutual Xperience**, un espai on els nous talents mèdics es reuneixen per a intercanviar experiències i crear xarxes de col·laboració.



Per als mutualistes majors, comptem amb programes de suport com el de l' **Associació per a la Vida Independent (AVI)**, que proporciona adaptacions funcionals per a les seves llars sense cost addicional. També col·laborem amb **MUTUAM** per a oferir teleassistència, ajuda domiciliària i centres de dia per als metges sènior.



· Cobertures vinculades a la salut mental

L'Assemblea General de juny de 2022 va aprovar la cobertura d'incapacitat temporal derivada de malalties mentals i altres entitats nosològiques sense diagnòstic clar. Aquesta cobertura té un límit de 90 dies per any en cada procés, amb un màxim de tres processos durant la vida del mutualista. Abans d'aquesta aprovació, només es cobrien aquestes patologies si causaven incapacitat permanent i absoluta.

Mutual Mèdica és pionera en aquesta iniciativa, demostrant el seu compromís amb el benestar mental dels metges.

6.3 Atenció al mutualista

A Mutual Mèdica, el metge és el centre de tota la nostra activitat, especialment els metges mutualistes. Per això, hem dissenyat un enfocament d'atenció basat en la proximitat i l'optimització de l'experiència del mutualista, amb una atenció 360 i omnicanal, en la qual el mutualista pot dirigir-se utilitzant tots els canals de comunicació que tenim a la seva disposició, comptant amb un servei integral i global.

· Canal online

La nostra oferta de canals digitals és àmplia i ofereix diferents eines per a facilitar la interacció amb la mutualitat.

· WEB CORPORATIVA

En www.mutualmedica.com els metges poden trobar informació sobre assegurances, serveis i aspectes corporatius de Mutual Mèdica. Durant el 2023, la web corporativa va ser remodelada. Ara ofereix una nova imatge, d'acord amb les necessitats actuals, i continguts actualitzats.

· BLOG MUTUAL MÈDICA

Des de 2020, el [blog](#) ofereix informació útil i interessant per als metges sobre temes rellevants per a la seva professió i la seva vida personal.



· ÀREA MUTUALISTA

Aquest [canal](#) permet al mutualista gestionar els seus tràmits, contractar noves assegurances o ampliar cobertures de les ja existents de manera digital, amb la finalitat d'estar més prop del metge i arribar a tota Espanya per a atendre els mutualistes en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, en temps real.

· PORTAL DE GESTIÓ DE PRESTACIONS

A través d'aquest [portal](#), els mutualistes poden gestionar sol·licituds de prestacions, cobraments per baixes laborals, jubilació, permisos de maternitat i més, amb contacte directe amb el personal responsable de cada procés.

• PORTAL DE LA JUBILACIÓ DEL METGE

Com a novetat de 2023, aquest [portal](#) ajuda als metges a planificar la seva jubilació amb assessorament expert, guies pràctiques i un simulador que els permet visualitzar el seu futur financer i prendre decisions informades.

• WEB FUNDACIÓ MUTUAL MÈDICA

El lloc web de la [Fundació Mutual Mèdica](#) ofereix una àmplia gamma d'informació detallada sobre la seva activitat, els seus programes i projectes en curs. Alhora, mostra les accions implementades d'acord amb el seu Pla d'actuació i les notícies d'actualitat sobre l'activitat de la fundació.

• VISITES VIRTUALS

Aquesta eina permet el contacte directe entre metges i els nostres assessors, facilitant la comunicació i la resolució de dubtes.

• MUTUAL INFORMA

Aquest [butlletí digital](#), publicat cada dos mesos, comparteix novetats i accions de Mutual Mèdica, mantenint informats als mutualistes.

• XARXES SOCIALS

Mutual Mèdica utilitza diferents plataformes per a interactuar amb els mutualistes i proporcionar informació rellevant.

- A [Twitter](#) , oferim dades útils sobre previsió social i assessorament.
- A [Instagram](#) , ens dirigim a metges joves, fins i tot des de la seva etapa d'estudiants de Medicina.
- A [YouTube](#) , compartim contingut audiovisual, com ara campanyes, entrevistes, esdeveniments i tutorials.
- A [LinkedIn](#) , és on seguim el grup Alternativa a Autònoms.

Volem ser presents a totes les xarxes per a connectar amb els nostres mutualistes de la forma més àmplia possible.

• Atenció presencial i domiciliària

A més dels canals en línia, Mutual Mèdica ofereix opcions d'atenció presencial i visites concertades a domicili per a satisfer les necessitats dels metges:

Oficina

Els metges poden rebre atenció presencial en les nostres oficines, on se'ls brinda suport personalitzat.

Visites concertades a domicili

Els nostres assessors comercials poden desplaçar-se a la consulta o domicili particular per a atendre les necessitats del metge.

• Experiència Mutualista

Creat el 2021, el departament d'Experiència Mutualista té l'objectiu de millorar l'experiència del mutualista atenent dubtes, consultes, suggeriments, i queixes relacionades amb assegurances o prestacions. A través d'aquest departament, Mutual Mèdica fomenta la millora contínua en l'atenció al metge mutualista.

De fet, El 2023 s'ha implementat el CRM Service, que permet una atenció 360°, amb accés per part de tots els departaments de la mutualitat que tenen algun punt de contacte amb el mutualista.

• Servei d'Atenció al Client (SAC)

El Servei d'Atenció al Client (SAC) recull i atén totes les queixes i reclamacions dels mutualistes. D'acord amb el marc normatiu, el SAC presenta un informe anual que s'integra en la memòria anual de Mutual Mèdica. A més, el responsable del servei ha de presentar un informe trimestral sobre el desenvolupament de la seva funció al Consell d'Administració.

En aquest exercici s'han formulat un total de tres reclamacions; una d'elles es va resoldre de manera extraprocedimental i les altres dues van ser tramitades formalment. Això representa un percentatge del 0,0023% en relació amb el nombre total de mutualistes. En tots dos casos, la resolució va ser favorable a Mutual Mèdica.

• Canal de denúncies

El 2023 hem implantat el [Canal de denúncies](#). Permet denunciar comportaments sospitosos de manera anònima, si així es requereix, a qualsevol persona relacionada amb l'entitat, sigui col·laborador, mutualista o proveïdor.

6.4 Qualitat i Innovació en productes i prestacions

El nostre objectiu és oferir productes d'assegurança, serveis especialitzats i prestacions socials que satisfacin les necessitats del col·lectiu. Ens esforcem per adaptar contínuament aquests productes **a les necessitats i prioritats canviants dels metges mutualistes.**

• PROCÉS D'APROVACIÓ DEL PRODUCTE



Els nostres productes es desenvolupen en estricte compliment de les regulacions pertinents, com la Directiva (UE) 2016/97 sobre la distribució d'assegurances, comunament coneguda com IDD, i el Reglament delegat (UE) 2017/2358 de la Comissió Europea del 21 de setembre de 2017.

A més de seguir aquestes normatives, comptem amb procediments interns detallats per a la creació, manteniment i revisió dels nostres productes. Tot això s'alinea amb el Consell Europeu del 20 de gener de 2016. Abans de comercialitzar els productes, cadascun d'ells passa per un rigorós procés d'avaluació que consta de **tres fases: elaboració, aprovació i control i revisió.**

• FASE D'ELABORACIÓ

L'elaboració de nous productes es guia pel pla estratègic establert per Mutual Mèdica, que s'enfoca en la proporcionalitat i transparència cap al client, a més de complir amb els límits de risc aprovats pel Consell d'Administració. Les propostes de nous productes o modificacions dels existents s'analitzen i desenvolupen en el Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes, que es reuneix quinzenalment.

Per a avaluar les característiques, riscos i conveniència dels productes en estudi, el comitè es comunica amb la Comissió d'Assegurances i Prestacions, que pren les decisions finals respecte als productes. Aquesta comissió es reuneix mensualment, i de manera extraordinària quan sigui necessari.

La fase d'elaboració es regeix per la gestió i revisió dels processos d'aprovació dels nous productes i adaptacions significatives dels existents. Aquest procés inclou mesures per al disseny, control, revisió i distribució dels productes, així com l'adopció de mesures correctores en cas que siguin perjudicials per als clients. Aquestes mesures s'adapten al nivell de complexitat i risc dels productes, així com a la naturalesa de l'activitat de l'empresa.

• FASE D'APROVACIÓ

El procés d'aprovació de cada producte assegura que el seu disseny compleixi amb els següents criteris:

- Consideració dels objectius, interessos i característiques dels mutualistes.
- Absència d'efectes adversos.
- Prevenció o mitigació de possibles perjudicis.
- Contribució a una adequada gestió dels conflictes d'interessos.

Una vegada aprovat pel Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes, el producte o adaptació significativa es presenta a la Comissió d'Assegurances i Prestacions per a la seva anàlisi i aprovació. En cas de no aprovar-se, es remet al Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes per a la seva revisió. A més, s'informa del procés a la Comissió d'Auditoria i Control, i/o a la Comissió d'Inversions segons sigui necessari. Finalment, el producte s'envia per a la seva aprovació al Director General i al Consell d'Administració.

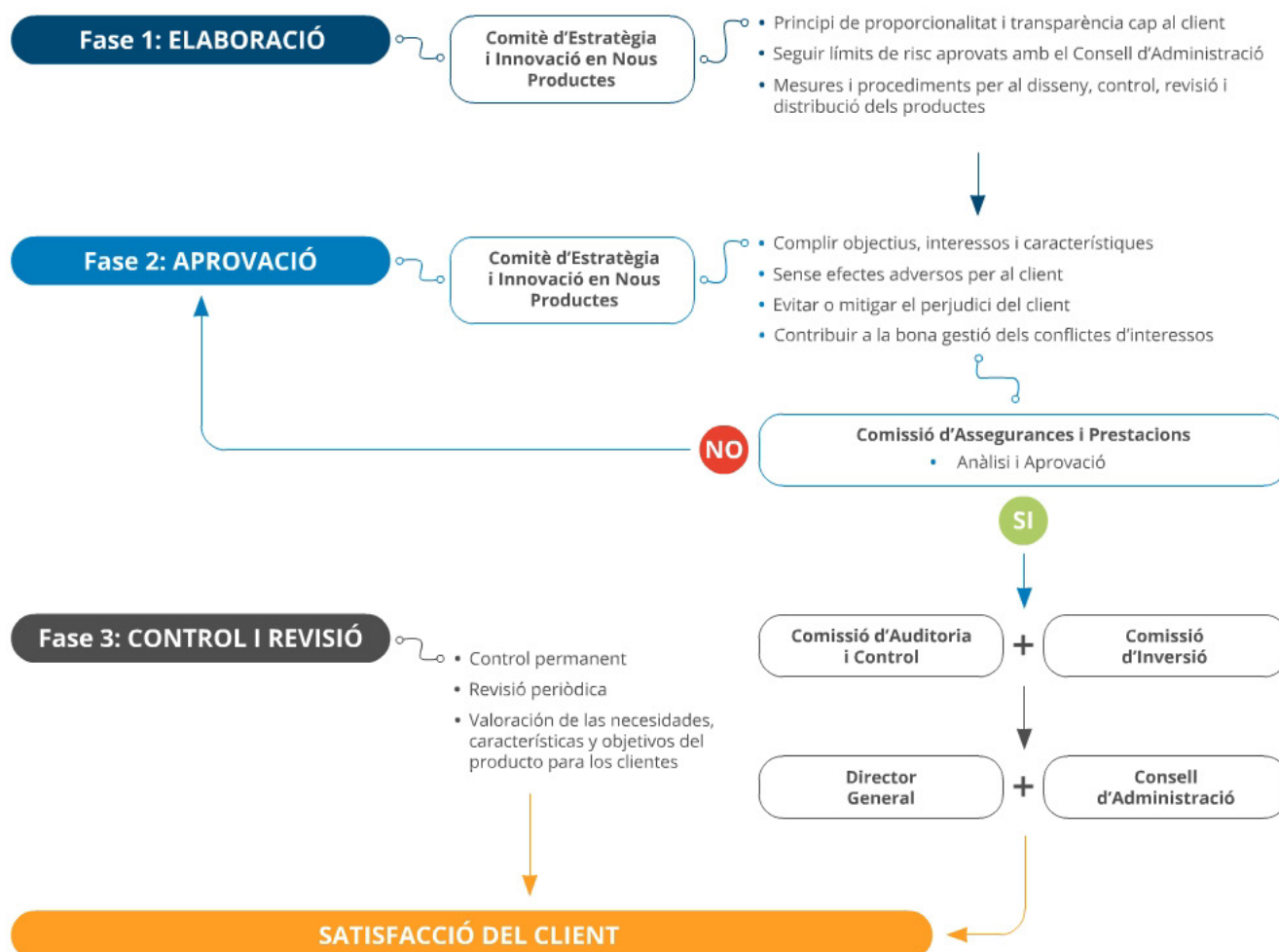
Mutual Mèdica revisa periòdicament el seu procés d'aprovació de productes per a garantir la seva eficàcia i compliment continu dels estàndards de qualitat.

• FASE DE CONTROL I REVISIÓ

La fase de control i revisió implica una supervisió constant i una avaluació periòdica dels productes d'assegurança introduïts en el mercat. Aquest procés té com a objectiu detectar qualsevol aspecte que pugui afectar significativament les característiques principals dels productes, així com a la seva cobertura de riscos o garanties. A més, s'avalua si els productes continuen sent adequats per a satisfer les necessitats, característiques i objectius del mercat.

En cas de detectar-se alguna circumstància interna que afecti negativament la definició del producte durant el seu cicle de vida, Mutual Mèdica prendrà les mesures necessàries per a corregir la situació i evitar que es repeteixi. S'informarà de manera immediata als distribuïdors d'assegurances i als mutualistes afectats sobre les mesures correctives adoptades.

En el gràfic següent s'observen les 3 fases del procés, juntament amb les funcions corresponents de cada òrgan i com impacten en la satisfacció del client al final del procés.



A photograph of three healthcare professionals, two men and one woman, smiling warmly at the camera. They are wearing blue medical scrubs. The man on the left has dark, curly hair and a beard. The woman in the middle has dark hair pulled back. The woman on the right has dark hair and is wearing a green stethoscope around her neck. The background is a soft, out-of-focus light blue.

07.

Generem impacte positiu en el metge i en la societat



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

07. Generem impacte positiu en el metge i en la societat

Per a nosaltres, el benefici social és fonamental. El nostre compromís amb el col·lectiu mèdic i la societat es reflecteix a través de la Fundació Mutual Mèdica. Fem costat al personal mèdic i a la comunitat per mitjà d'iniciatives que fomenten el seu benestar i desenvolupament professional.

Invertim en programes de formació, salut i benestar integral, assegurant-nos que els professionals de la salut disposen dels recursos i el suport necessaris. A través d'aquestes accions, busquem enfortir el sistema de salut alhora que generem un impacte positiu i significatiu en la societat.

7.1 Fundació Mutual Mèdica

7.1.1 Informe del president



Benvolguts col·legues i col·laboradors,

En l'anterior edició del nostre informe anual detallem el procés d'elaboració i disseny del primer Pla Estratègic de la Fundació Mutual Mèdica, que va sorgir de la necessitat de complementar el benestar del metge, tant en l'àmbit personal com en el de creixement professional. Explicàvem llavors que, mitjançant la consulta directa als grups d'interès, vam tenir en compte la gran diversitat de factors que condicionen l'activitat acadèmica i professional del col·lectiu, encapçalats per la pròpia evolució del seu perfil, així com la incorporació constant de noves tecnologies al seu dia a dia, la consideració

social de la professió o els canvis d'un entorn socioeconòmic en contínua transformació.

El resultat va ser un Pla Estratègic que ens va reafirmar en el nostre propòsit de generar un impacte positiu en la societat a través del suport als professionals actuals i futurs del sector.

També definíem els tres eixos de la nostra missió —coneixement, innovació i salut del metge— i els tres programes en els quals va passar a estructurar-se l'activitat de la Fundació: Impulsar(me), Cuidar(me) i Conscienciar(me).

Un any després, valorem de forma molt satisfactòria l'evolució de cadascun d'aquests programes, a partir de dos indicadors bàsics. A nivell quantitatiu, el reenfocament de l'activitat ha permès beneficiar a un nombre cada vegada més gran de professionals metges, aconseguint El 2023 a prop de 16.000 col·legues. Encara més important és la valoració qualitativa del treball realitzat: el focus en aquests tres eixos ha ajudat a desenvolupar línies de treball de cada vegada més valor i que responen de forma més precisa a les inquietuds i necessitats de la professió. Permet-me destacar a continuació les actuacions més rellevants de cadascun dels programes.

Impulsar(me) és el programa que agrupa les activitats de promoció de la recerca i formació com a canals per a generar i compartir coneixement, amb una especial atenció a les necessitats dels joves. Entre les accions desenvolupades sobresurt l'aposta per les noves plataformes tecnològiques de formació, que permeten oferir continguts cada vegada més especialitzats a un major nombre d'estudiants i professionals. En aquest àmbit destaca la nova iniciativa Dr. Seminari web,

llançada el 2023 i que consta d'un cicle de seminaris web sobre aspectes relacionats amb la millora del benestar integral i l'autogestió de la salut global del metge. Més de 2500 participants avalen l'interès dels temes proposats, en sessions virtuals que han comptat amb la participació d'experts de Mutual Mèdica i d'altres entitats de referència en el sector.

Sota el marc d'Impulsar(me) també s'engloben els Premis a la Recerca Mutual Mèdica, formats per la Beca Mutual Mèdica, el Premi Dr. Font i el Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica, amb una dotació total que en l'últim any ha ascendit a 70.000 euros. El prestigi d'aquestes convocatòries creix any a any gràcies a la qualitat dels treballs premiats i la incorporació de professionals de noves institucions de tot l'Estat; per exemple, ens enorgulleix comprovar que el Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica ja rep propostes del 50% d'universitats del país. En aquest mateix sentit, destaca també la col·laboració de la Fundació amb els actes de graduació de sis de cada deu universitats públiques espanyoles.

La nostra voluntat d'acompanyar als nous professionals en els moments més rellevants de la seva trajectòria té una altra fita significativa en el desenvolupament del projecte SAPEM, una de les accions principals del programa Cuidar(me), la línia d'actuació de la Fundació centrada en la protecció de la salut dels metges. Llançat a finals de l'any anterior, el SAPEM (Servei d'Atenció Psicològica per a Estudiants de Medicina) s'ha implantat completament El 2023 mitjançant la prestació de suport psicològic gratuït a més de 320 estudiants. Aquesta iniciativa dona resposta a l'elevada incidència de trastorns mentals en els professionals més joves, generalment derivats de la seva elevada autoexigència i el nivell de responsabilitat associat a la professió mèdica. El projecte SAPEM està desenvolupat en col·laboració amb la Fundació per a la Protecció Social de l'Organització Mèdica Col·legial (FPSOMC) i el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM).

Un altre exemple de la nostra contribució a la millora de la qualitat laboral dels professionals és la inversió en humanització de zones hospitalàries, en col·laboració amb altres fundacions i entitats.

El 2023 vam inaugurar, al costat de la Fundació Aladina, la Sala dels Somnis, que és el nou espai de sedació de l'UCI pediàtrica a l'Hospital Nen Jesús de Madrid.

La tercera línia de treball de la Fundació és el programa Conscienciar(me), que posa l'accent en la conscienciació del metge sobre la seva capacitat d'impacte positiu i la promoció d'iniciatives amb impacte en la societat en general. Entre les accions desenvolupades El 2023 destaquen les ajudes econòmiques a metges amb falta de recursos en col·laboració amb la Fundació Àngel Soler Daniel i, d'altra banda, la participació en l'Associació per a la Vida Independent i els seus projectes de suport a persones amb dependència i/o alguna discapacitat.

Adicionalment als tres programes estratègics en els quals es divideix la nostra activitat, cal també destacar les mesures aplicades al llarg de 2023 per a la millora contínua de la pròpia gestió de la Fundació.

Les actuacions desenvolupades en aspectes com la relació i comunicació amb el Patronat, la documentació i avaluació de les activitats realitzades o el control intern de la nostra labor permeten continuar garantint una gestió ètica i responsable de l'entitat, per sobre dels estàndards exigits legalment a una institució de la nostra dimensió.

Finalment, voldria agrair una vegada més el suport i confiança de Mutual Mèdica i dels membres del Patronat, així com la dedicació de tots els col·legis professionals, hospitals i altres entitats amb les quals hem col·laborat al llarg de l'any. La implicació i compromís de tots ens permeten continuar avançant en la nostra vocació de fer costat al col·lectiu de professionals mèdics al llarg de tota la seva vida acadèmica i professional per a contribuir, a través d'aquest acompanyament, al benestar del conjunt de la societat.

Una cordial salutació a tots,

Dr. Alejandro Andreu Lope

President de la Fundació Mutual Mèdica

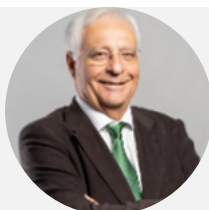
Patronat

Mutual Mèdica, com a entitat fundadora, es reserva el càrrec vitalici de president del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica. El Consell d'Administració ha designat per a aquest càrrec al Dr. Alejandro Andreu. També formen part del Patronat la Dra. M. Pilar Tornos, com a tesorera, el Dr. Enrique Sala, com a secretari, i el Sr. Enric Tornos, com a vocal.

Membres del Patronat



President
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Secretari
Dr. Enrique Sala
O'Shea



Tesorera
Dra. M. Pilar
Tornos Mas



Vocal
Dr. Enric
Tornos Mas

Dirección General



Directora general
Sra. Anna
Morales Ballús

7.1.2 Pla d'actuació

Si és important per al metge, és un compromís per a nosaltres. Sota aquesta premissa, a la Fundació Mutual Mèdica reinvertim en el seu benestar, complint així el precepte de "el nostre benefici, és teu".

En la Fundació Mutual Mèdica ens centrem en promoure el benestar integral del metge, tant en l'àmbit personal com en el seu creixement professional, basant-nos en els pilars de la formació i la salut.

La nostra missió es basa en els valors d'especialització, innovació i salut, propis del col·lectiu mèdic. Actuem amb la visió de ser l'entitat de referència per a canalitzar el benestar del metge, més enllà de les administracions públiques.

Busquem respondre als nous desafiaments als quals s'enfronten els professionals en matèria de recerca, una formació d'excel·lència, educació i preservació de la seva salut.

El nostre benefici és teu

Mitjançant la Fundació Mutual Mèdica generem impacte positiu en el col·lectiu mèdic. A continuació, un vídeo en el qual s'il·lustra l'activitat de la Fundació.



Misió: La nostra missió és la cerca permanent del benestar del metge, tant en l'àmbit de la cura personal com del creixement professional.



Visió: La nostra visió és ser l'entitat canalitzadora del benestar del metge.



Valors: Especialització, innovació i salut.

1. Especialització: L'atenció al metge és la nostra especialitat, basada en el coneixement i l'experiència en les necessitats del col·lectiu, adquirits gràcies a una històrica i directa relació amb el professional mèdic, així com amb les principals entitats sanitàries, hospitals, universitats, associacions i fundacions.

2. Innovació: Promovem el progrés, la transformació i la innovació en l'àmbit mèdic. Impulsem al col·lectiu mèdic a generar i compartir coneixement a través de la recerca científic-mèdica, la integració tecnològica i l'adquisició de noves competències.

3. Salut: Integrem el propòsit de benestar amb el compromís de vetllar per la salut física i mental dels metges en totes les etapes de la seva vida.

Especialització:

Atenció al metge basada en el coneixement i l'experiència.

Salut:

Vetllem per la salut física i mental dels metges.

Innovació:

Progrés, transformació i innovació.



La Fundació en xifres

Durant 2023 la Fundació Mutual Mèdica ha destinat 1.000.000 euros com a fons dedicat a complir amb el seu propòsit social.

Des de 2015, quan va ser creada, aquesta quantitat ha augmentat notablement. Tot aquest capital prové dels beneficis que Mutual Mèdica obté de la seva activitat asseguradora.

Com a mutualitat, seguim els principis de l'economia circular col·laborativa, la qual cosa ens promou a reinvertir en accions relacionades amb la Fundació Mutual Mèdica.

1.000.000 €

com a fons destinat a complir amb l'objectiu social de la **Fundació Mutual Mèdica**



Estem compromesos amb el benestar dels metges

Per a fer realitat aquest compromís, el pla d'actuació de la Fundació Mutual Mèdica per a 2023 continua amb els tres grans programes que engloben els diferents projectes. Aquests programes reinverteixen el benefici obtingut per Mutual Mèdica en el col·lectiu a través de la fundació:

- **Programa Impulsar(me):** engloba tots els projectes de formació i recerca.
- **Programa Cuidar(me):** se centra en la salut dels metges.
- **Programa Conscienciar(me):** el nostre compromís amb la societat i les persones.

Cadascun d'aquests programes està compost per diversos projectes que hem desenvolupat al llarg de 2023.

A continuació, presentem una explicació de cadascun i detallem els projectes i accions que els han donat forma:

Programa Impulsar(me): el nostre compromís amb la formació i la recerca mèdica

Aquest programa està destinat a impulsar als metges en el seu desenvolupament en totes les etapes de la seva vida professional. El programa se centra en l'etapa de formació dels nous metges. Especialment, en la transició cap a la vida laboral.

El Programa Impulsar(me) de la Fundació Mutual Mèdica promou una labor de recerca per a generar i compartir coneixement entre el sector mèdic. És la recerca la que permet realitzar activitats intel·lectuals i experimentals de mode sistemàtic amb el propòsit d'augmentar els coneixements del col·lectiu: recerca, formació d'excel·lència i educació. A través del Programa Impulsar(me), promovem 4 grans projectes:

1. Premis a la Investigació Mutual Mèdica

A la Fundació Mutual Mèdica posem en valor la part humana de la recerca mèdica. A través dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica, canalitzem el nostre suport i impuls al desenvolupament i al futur dels professionals de la salut, de la professió sanitària i de les persones.



Aquests guardons que concedeix la Fundació Mutual Mèdica a través del seu programa Impulsar(me) reconeixen el desenvolupament i la labor de metges, residents i estudiants en l'impuls de noves vies de recerca entorn del desenvolupament de teràpies innovadores, eines diagnòstiques o la cura i tractament de malalties.

Les principals províncies representades pels premis van ser Madrid, Barcelona i València. Es van obtenir un total de 321 candidatures.

• **XXXIII Beca Mutual Mèdica:**

als projectes de recerca de metges joves perquè puguin fer-los realitat. Trobar recursos i finançament per a la recerca mèdica resulta difícil, si estàs començant a exercir. El 2023, 101 metges de 24 províncies diferents van presentar el seu projecte a aquest premi.

Guanyador Beca Mutual Mèdica



“Incidència de la infecció de la ferida quirúrgica inguinal tancada amb sutura intradèrmica o grapes metàl·liques. Assaig Clínic pragmàtic, aleatoritzat, obert, en paral·lel”.

Director del treball: Dr. Ramón Vila Coll

Dr. Albert González Sagredo

Angiologia i Cirurgia Vascular. Hospital Bellvitge. Barcelona.

Accèssit Beca Mutual Mèdica



“Assaig BuS: eficàcia i seguretat de l’administració de Budesonida amb Surfactant endotraqueal en la prevenció de displàsia broncopulmonar del nounat molt prematur/a”.

Directora del treball: Dra. Victoria Aldecoa Bilabao

Dra. María Macías Mojón

Pediatría/Neonatología. Hospital Clínic. Barcelona.

Accèssit Beca Mutual Mèdica



“Detecció precoç de la enterocolitis necrosant a partir d’un model predictiu basat en tècniques ómicas”.

Directora del treball: Dra. Anna Parra Llorca

Dra. Teresa Pérez Oliver

Pediatría/Neonatología. Hospital Universitario La Fe Valencia.

• **XVII Premi Dr. Font:**

que premia a autors d'articles sobre recerca mèdica. Poden participar tots els articles originals sobre recerca mèdica amb aplicació en la pràctica clínica i que hagin estat publicats en una revista indexada durant l'any anterior a la convocatòria. El 2023, van participar 177 autors.

Guanyador Premi Dr. Font



“Clinical presentation and virological assessment of confirmed human monkeypox virus cases in Spain: a prospective observational cohort study”.

Dr. Eloy José Tarín Vicente

Dermatologia Medico Quirúrgica i Venereologia.
Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid.

Accèssit Premi Dr. Font



“Self-expandable metal stents versus endoscopic balloon dilation for the treatment of strictures in Crohn’s disease (ProtDilat study): an open-label, multicentre, randomised trial”.

Dra. Carme Loras Alastruey

Aparell Digestiu. Hospital Universitari Mutua de Terrassa. Barcelona.

Accèssit Premi Dr. Font



“Combining loop with thiazide diuretics for decompensated heart failure: the CLOROTIC trial”.

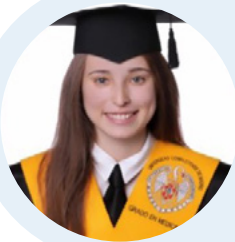
Dr. Joan Carles Trullàs Vila

Medicina Interna. Hospital d'Olot i comarcal de la Garrotxa. Girona.

• **III Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica:**

al millor treball fi de grau presentat per un estudiant en finalitzar la seva diplomatura. El primer any vam realitzar una prova pilot amb quatre facultats, però el projecte es va consolidar El 2022 amb la participació de 23 facultats de Medicina. El 2023, es van presentar 43 unitats de docents de 24 universitats espanyoles.

Guanyador Premi TFG – Fundació Mutual Mèdica



“Estudi longitudinal dels canvis funcionals de la retina en subjectes amb alt risc genètic per al desenvolupament de la malaltia d’Alzheimer”.

Dra. María Álvarez Gutiérrez

Hospital Clínico San Carlos. Universidad Complutense de Madrid.

Finalista Premi TFG – Fundació Mutual Mèdica



“Estudi d’afectació neuro-oftalmològica en COVID persistent”.

Dr. Ignacio Leonardo Pueyo Bestué

Hospital Miguel Servet. Universidad de Zaragoza.

Finalista Premi TFG – Fundació Mutual Mèdica



“New Medical Device’s Utility in the early detection of Hereditary Breast Cancer”.

Dra. Marina Sánchez Calleja

Hospital Vall d’Hebron. Universitat Autònoma de Barcelona.

• **Premio Esment Especial del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica:**

que s'atorga a un projecte o article de recerca finalista de la Beca Mutual Mèdica del Premi Dr. Font o del Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica i estigui alineat amb els valors i les línies estratègiques de la Fundació.

Esment especial del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica



“La gratitud en el servei de pediatria de l'Hospital Universitari Son Espases. Un estudi transversal”.

Director del treball: Dr. José Antonio Salinas Sanz

Dra. Lucie Belén Sáez de Ibarra

Hospital Universitari de Son Espases. Universitat de les Illes Balears.
Illes Balears.

• **Premis científics i ajudes a la formació:**

La Fundació Mutual Mèdica atorga diversos premis als metges residents que finalitzen el MIR. L'objectiu d'aquests reconeixements és guardonar aquelles trajectòries formatives i científiques destacables. Els premis comporten un reconeixement públic, que al seu torn tenen una dotació econòmica. Els premis i reconeixements que atorga la Fundació són:

- Beques de formació estival del COM Cantàbria en hospitals o centres de recerca biomèdica per a alumnes de la facultat de Medicina de Cantàbria
- Beques de Formació a Ciudad Real
- Beques MIR del Col·legi de Metges de Girona
- Beques MIR del Colegio de Médicos Granada
- Beques de Mobilitat del Colegio de Médicos de La Rioja
- Beques de suport en la realització d'estades o rotacions en centres nacionals o internacionals per a cursar activitats amb la finalitat de complementar la formació rebuda en l'etapa del MIR en el Colegio de Médicos de Salamanca
- Beques de Formació en el Colegio de Médicos de Zamora
- Premi María Eugenia Moreno del Colegio de Médicos de Múrcia al millor MIR de 2023
- Premi Mutual Mèdica al Millor Projecte de Tesi Doctoral a illes Balears
- Premis Científics Sant Lluc a Sevilla en el Colegio de Médicos de Sevilla
- Premi Millor MIR COM Albacete
- Premis casos clínics en el Colegio de Médicos de Ceuta
- Premi de Recerca Biomèdica 'Alfonso Merchante Iglesias' del COM Cuenca
- Premi al Millor Article Científic MIR, en el COM Cadis
- Premis Fi de Residència del COM Màlaga
- Millors casos en les X Jornades de Divulgació Científica en el Colegio de Médicos de Càceres
- XI convocatòria de Millors Casos Clínics de Metges Residents del COM de Valladolid
- Jornada d'Orientació Post-MIR en el Colegio de Médicos de Zamora
- Jornada d'Orientació Post-MIR en el Colegio de Médicos de Cantàbria
- Col·laboració amb els seus programes formatius en els col·legis:
 - Colegio de Médicos de A Coruña
 - Colegio de Médicos de Cantabria.
 - Colegio de Médicos de Gipuzkoa
 - Colegio de Médicos de Huesca
 - Col·legi de Metges de Tarragona
 - Colegio de Médicos de Valencia
 - Colegio de Médicos de Vizcaya
 - Colegio de Médicos de Zaragoza

2. Conveni amb la Fundació per a la Formació de la OMC

Com en els últims anys, la Fundació Mutual Mèdica i la Fundació per a la Formació de l'OMC col·laboren en diferents projectes formatius:

- Formació genèrica per a la prevenció de les agressions

- **Cursos de Formació "Responsabilitat del MIR: Marc legal"**: Col·laboració amb l'OMC en l'edició del llibre "Responsabilitat del MIR". S'obsequia a tots els nous residents quan es col·legien. En el llibre es recull tota la legislació que afecta els residents perquè puguin saber i consultar els seus drets i els seus deures durant els seus anys MIR. Des del 2019, la Fundació Mutual Mèdica col·labora amb la FFOMC per a subvencionar el 100% del curs en línia "Responsabilitat del MIR: Marc legal", sobre el llibre.

- **Cursos de formació per als tutors MIR**: Des de 2015, hi ha un conveni de col·laboració amb la Fundació per a la Formació de l'Organització Mèdica Col·legial (FFOMC). S'imparteix un curs per a dotar a aquests professionals d'un programa de formació estructurat, didàctic i pràctic perquè puguin donar una assistència integral als MIR. El 2023, en la seva Novena Edició, s'han inscrit 1.061 metges.

• Amb els estudiants de Medicina

- **Actes de graduació**: Cada any són més els acabats de llicenciar en Medicina que compten amb el suport de la Fundació a l'hora d'organitzar l'acte de graduació de la seva promoció.

L'entitat manté reunions amb els estudiants per a estrènyer vincles i conèixer de primera mà les seves necessitats i inquietuds. El 2023 vam col·laborar amb 23 facultats de Medicina de tota Espanya, que comporta un 72% de les universitats públiques de Medicina del país.

- **Consell Estatal d'Estudiants de Medicina**: La Fundació Mutual Mèdica col·labora amb el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM). El 2023, destaca la nostra participació en el XV Congrés Educació Mèdica, organitzat pel CEEM i celebrat a la ciutat de Còrdova. L'esdeveniment va tenir una assistència de 450 estudiants.

• Amb els metges MIR, en col·laboració amb els hospitals universitaris

L'etapa de formació del metge no s'acaba finalitzant els estudis universitaris, sinó que continua formant-se en l'especialitat triada a través del MIR (Metge Intern Resident). Així que, quan inicien la seva activitat professional, ara ja com a metges residents, continuen amb el seu període de formació, cosa que els suposa un gran esforç, ja que han de dedicar-se a la seva labor assistencial com a metges, al mateix temps que continuen formant-se com a especialistes.

La Fundació Mutual Mèdica col·labora amb els departaments de Docència de nombrosos hospitals, en línia amb el seu compromís amb la formació del metge i, molt especialment, amb el metge jove. Aquestes col·laboracions es duen a terme en una varietat de modalitats, com a reconeixements en la trajectòria acadèmica i/o professional, compra de material per a la formació dels seus residents, els actes de benvinguda dels nous residents, les Jornades d'Orientació Professional Post-MIR, entre d'altres.

Els hospitals universitaris amb els quals col·laborem són els següents:

- Clínica Universidad de Navarra
- Clínico San Carlos
- Complejo Asistencial de Salamanca
- Complejo Asistencial U. de Burgos
- Hospital 12 de octubre
- Hospital Clínic de Barcelona
- Hospital Clínico de Valladolid
- Hospital de Bellvitge
- Hospital de Cabueñes
- Hospital de Canarias
- Hospital de Jerez
- Hospital del Mar
- Hospital Dr. Josep Trueta
- Hospital Fundación Alcorcón
- Hospital General de Valencia
- Hospital la Paz
- Hospital la Princesa
- Hospital Príncipe de Asturias
- Hospital Puerta de Hierro
- Hospital Ramón y Cajal
- Hospital Reina Sofía de Córdoba
- Hospital Santa Creu i Sant Pau
- Hospital Son Espases
- Hospital Son Llàtzer de Palma de Mallorca
- Hospital Trias i Pujol
- Hospital Universitario de Navarra
- Hospital Vall Hebrón
- Hospital Virgen de la Arrixaca

La combinació entre recerca i activitat assistencial és clau per a una atenció sanitària en constant millora i de referència. En aquest sentit, Mutual Mèdica col·labora amb La Jornada Gironina de Recerca per a residents del IDIBGI (Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta). Aquesta va néixer amb l'objectiu de promoure la recerca entre els residents de Girona, els qui seran el personal sanitari del futur.

3. Plataformes formatives

Dins del Programa Impuslar(me) i seguint el valor de la innovació des de la Fundació Mutual Mèdica, estudiem la col·laboració amb noves plataformes formatives, sobretot orientades als metges residents.

- **Plataforma SEASALT:** Des de la Fundació Mutual Mèdica, hem començat a col·laborar amb Seasalt, una empresa tecnològica dedicada a la consultoria d'innovació i transformació digital, per a la seva implementació a l'Hospital La Princesa i la gestió de la formació MIR i altres continguts de formació contínua per a la resta dels metges de l'hospital.
- **Plataforma SIMOONS:** Serlous gaMe per a la formació OnliNe amb Simulació és una iniciativa pensada per a la formació en línia dels professionals sanitaris a través de la simulació virtual, amb l'objectiu de formar-los en habilitats no tècniques. El Vall d'Hebron Centre de Simulació Clínica Avançada ha començat a aplicar els Serlous Games a la docència, en concret amb la creació de SIMOONS.

4. Aplicació mòbil MIRIAL

MIRIAL és l'aplicació mòbil de Mutual Mèdica que permet consolidar el nostre compromís amb el metge i la seva formació. Aquesta app anima als joves a competir entre companys a través de jocs, responen preguntes dels exàmens MIR dels últims anys. Aquesta aplicació és útil tant per a estudiants com per als residents o metges amb més experiència.

Cada any celebrem el rànquing dels millors jugadors. Per als tres primers classificats es reparteixen premis. Aquests consisteixen en vals de 300 euros, 200 euros i 100 euros, canviables en l'editorial de publicacions mèdiques Marbán.

D'altra banda, en el web de MIRIAL es manté el blog dedicat a contingut relacionat amb l'examen MIR i altres temes d'interès per als estudiants de Medicina. També té presència a través dels seus comptes de Twitter i Instagram.

Programa Cuidar(me): el nostre compromís amb la salut dels metges

Aquest programa vela per la salut del metge i el seu benestar, així com conscienciar al metge de la importància de cuidar-se. La seva activitat s'articula en de dues línies d'actuació claus: l'estudi i ajuda en la salut del metge i la humanització dels centres hospitalaris.

A través dels projectes del programa Cuidar(me) advoquem pel benestar físic i mental del col·lectiu, incorporant iniciatives com el suport psicològic i els tallers per a la salut mental, en col·laboració amb la fundació Galatea.

A més, liderem la formació, la protecció i la resposta enfront d'un fenomen creixent en els últims anys: les agressions a metges.

Ens centrem en el benestar dels metges durant el desenvolupament de la seva activitat, a través de projectes d'humanització d'espais als hospitals. Amb una important dotació econòmica anual, destinada a diversos projectes amb impacte humà i en col·laboració amb entitats de reconegut prestigi com la Fundació Aladina. El programa, a través del qual contribuïm significativament en el benestar del col·lectiu, inclou els següents projectes:

1. Humanització de zones hospitalàries

Per a això, des de la Fundació Mutual Mèdica col·laborem amb altres fundacions en l'adequació i humanització de zones i espais mèdics, infraestructures i equipaments en hospitals, amb una important dotació econòmica destinada a diversos projectes amb impacte humà.

Aquests projectes comporten canvis importants en les infraestructures dels centres sanitaris. Això fa que es duguin a terme durant diversos anys. El 2023, hem continuat treballant en aquestes accions, contribuint a les remodelacions dels següents espais:

- Hospital de la Vall d'Hebron – Fundación Small: Actualització en la zona de metges i remodelació de les actuals àrees d'Hospitalització d'Oncologia i Hematologia
- Hospital la Paz – Fundación Aladina: Nou Hospital de Dia
- Hospital Universitario de Compostela – Fundación Aladina: Hospital pediàtric de Dia
- Hospital Niño Jesús – Fundación Aladina: Sala de Somnis per a pacients pediàtrics



2. Salut dels metges

El nostre coneixement i especialització en el col·lectiu mèdic ens permet cuidar dels professionals de la salut, comprenent la seva realitat i els possibles nous factors que incideixen en el seu benestar, des de la COVID-19 a les addiccions o la reconeguda síndrome de burnout. A més, abordem les agressions a professionals mèdics, un fenomen creixent en els últims anys, mitjançant diverses iniciatives que impulsem des de la Fundació.

- Assegurança d'Incapacitat Laboral per Agressió per a metges col·legiats

El 2019, des de Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica impulsem un procés juntament amb els col·legis de metges per a oferir una assegurança gratuïta a tots els seus col·legiats. Aquesta assegurança cobreix durant 15 dies amb un màxim de 50 euros diaris la incapacitat laboral, tant física com psicològica, causada per agressions en el lloc de treball. Un total de 29 col·legis de metges van subscriure aquesta assegurança, sense cost per als col·legis ni per als seus col·legiats, ja que el cost el va assumir la Fundació Mutual Mèdica.

El 2022, Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica subscrivim una assegurança universal que cobreix a tots els metges col·legiats a Espanya amb l'objectiu que els col·legiats de les 23 províncies que encara no havien subscrit aquesta assegurança també poguessin gaudir de la seva cobertura.

- Curs d'Agressions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta

Aquest curs, realitzat conjuntament entre la Fundació per la Formació de l'OMC, la Policia Nacional i la Fundació Mutual Mèdica, té com a objectiu aportar coneixements i habilitats bàsiques al professional sanitari amb funcions clíniques. El seu propòsit és millorar la comprensió del problema de les agressions per part dels pacients i dotar-los de competències per a prevenir, protegir-se i actuar.

Fins a 2023, aproximadament 2.500 metges han realitzat gratuïtament el Curs d'Agressions a Professionals Sanitaris gràcies a la Fundació Mutual Mèdica.

- Salut dels estudiants: SAPEM

Des de la Fundació Mutual Mèdica impulsem diverses iniciatives i projectes orientats a cura del metge jove en col·laboració amb la Fundació de Protecció Social de l'OMC, el CEEM (Consell Estatal d'Estudiants de Medicina) i la Fundació Galatea com a entitat proveïdora del servei.

Una mostra d'aquestes iniciatives és el **Servei Telefònic de Suport Psicològic a Estudiants de Medicina**. Ara, els estudiants de medicina disposen de SAPEM: un servei telefònic de suport psicològic. El servei ofereix atenció i dona resposta a una problemàtica concreta dels i les estudiants de grau de Medicina: els trastorns mentals i el malestar emocional relacionats amb les activitats pròpies del període formatiu.

- La Fundació és guardonada amb el premi al Projecte de Prevenció i Promoció de la salut del metge en el X Congrés Nacional PAIME

La Fundació per a la Protecció Social de l'Organització Mèdica Col·legial (FPSOMC) va atorgar els premis PAIME per a reconèixer la trajectòria, el compromís i la labor de professionals, organismes i administracions que cuiden la salut dels metges a Espanya, millorant així la qualitat de l'atenció a la ciutadania.

El premi al projecte de Prevenció, Protecció i Promoció de la salut del metge va ser per a la Fundació Mutual Mèdica i la Conferència de Degans de les facultats de Medicina.

Programa Conscienciar(me): el nostre compromís amb la societat i les persones

Aquest programa té un eix solidari i posa l'accent impacte social. El seu objectiu és conscienciar al col·lectiu de metges de la seva capacitat d'impacte positiu, així com a fomentar la solidaritat i la col·laboració entre metges, especialment en moments de vulnerabilitat.

Una conscienciació que el programa fa tangible a través d'iniciatives orientades a vetllar per la qualitat de vida, la plena autonomia i la seguretat del metge i fomentant l'esperit solidari entre el col·lectiu: "Som mèdics ajudant a metges".

La raó de ser del Programa Conscienciar(me) de la Fundació Mutual Mèdica és reinvertir els recursos en el col·lectiu, però també en la societat en general. A través del programa promovem 2 projectes:

1. Ajuda al metge amb falta de recursos

Durant els últims 15 anys, la fundació Mutual Mèdica ha col·laborat amb la Fundació Àngel Soler Daniel, que presta ajuda econòmica a metges amb falta de mitjans econòmics, problemes de salut o aïllament familiar. A més de proporcionar ajuda directa, també es contribueix a la conscienciació social per a fomentar la solidaritat entre el col·lectiu mèdic.

2. Associació per a la Vida Independent: Tothom mereix viure de manera digna

El Centre de Vida Independent (CVI) presta servei a persones grans amb dependència discapacitat, utilitzant productes de suport i tecnologia per a millorar la seva qualitat de vida, facilitant l'autonomia i la seguretat en la llar.

Aquest centre, creat per l'Associació de Vida Independent (AVI) —fundada per Mutuam i Mutual Mèdica—, és un centre en el qual s'analitzen les dificultats en la vida diària de cada persona en la seva llar de manera individualitzada i se li donen solucions per a poder superar-les.

A més d'aquestes activitats, l'AVI ofereix formació a alumnes que cursen estudis en l'àrea dels serveis socials, xerrades en centres de persones grans, entre altres iniciatives.

També col·labora en la validació de projectes de recerca que tracten de buscar millores en l'àmbit de la teleassistència, productes pensats per a la gent gran i altres serveis.

La Fundació Mutual Mèdica va signar el 2021 un acord amb el Centre de Vida Independent (CVI) per a impulsar el programa d'Adaptació Funcional de la Llar, amb la realització de visites virtuals als habitatges de persones amb dificultats en la seva autonomia, amb la finalitat de detectar i proposar solucions individualitzades per a l'adaptació funcional de l'habitatge, sense cap cost per als nostres mutualistes i familiars.

7.2 Capital social

En el marc de la responsabilitat social corporativa, en Mutual Mèdica desenvolupem accions solidàries i d'associació, que reflecteixen el nostre compromís amb la comunitat i la nostra contribució al benestar social.

A través d'iniciatives concretes i aliances estratègiques, busquem brindar suport directe als qui ho necessiten i influir en la creació de polítiques que beneficiïn als nostres mutualistes. Promovem un entorn que afavoreixi el desenvolupament del sector tant a nivell nacional com europeu.

Amb les activitats solidàries i la nostra participació activa en associacions i confederacions rellevants, volem destacar el nostre compromís amb la construcció d'un futur just, equitatiu i solidari per a tots.

A Mutual Mèdica, oferim suport solidari a través de diverses accions, com l'acompanyament a startups tecnològiques, la cooperació amb metges voluntaris i la donació d'equips tecnològics.

• El nostre Suport Solidari

A Mutual Mèdica, creiem que la responsabilitat social és un compromís fonamental. Ens esforcem per contribuir al benestar de la nostra comunitat i fomentar un impacte positiu en la societat. Des de fer costat a startups tecnològiques fins a oferir assistència en projectes de voluntariat, la nostra visió és construir un futur més just i sostenible.

• **Startups Tecnològiques:** Acompanyem el naixement de startups del sector tecnològic a través del projecte Insurhub.

Aquesta iniciativa, en col·laboració amb diferents mutualitats i una entitat acceleradora de startups, fomenta la innovació i l'emprenedoria en l'àmbit mèdic.



• **Cooperació Segura:** La cooperació solidària entre metges és el cor de Mutual Mèdica. Especialment quan es tracta d'ajudar als mèdics cooperants en projectes de voluntariat, allí on presten la seva valuosa labor. Aquests metges disposen d'una assegurança especial sense cost que els protegeix durant l'etapa de voluntariat.

• **Donació Tecnològica:** Reconeixent el poder transformador de la tecnologia, anualment donem equips tecnològics de segona mà a persones i comunitats amb recursos limitats.

Creiem fermament que l'accés a la tecnologia pot millorar significativament la qualitat de vida de les persones, especialment aquelles que enfronten desafiaments econòmics i socials. Amb aquesta iniciativa volem reflectir el nostre compromís amb l'equitat i la inclusió digital, promovent un accés igualitari a les eines tecnològiques.

La nostra acció social no sols es limita a proporcionar atenció mèdica, sinó que també s'estén a donar suport a iniciatives que aborden les necessitats més urgents de la societat. Estem compromesos a continuar sent agents de canvi positiu, treballant en col·laboració amb diverses parts interessades per a construir un futur més just i solidari per a tots.

• Accions d'associació

A Mutual Mèdica, compremem la importància de col·laborar amb altres entitats per a enfortir el Mutualisme de Previsió Social tant a nivell nacional com europeu.

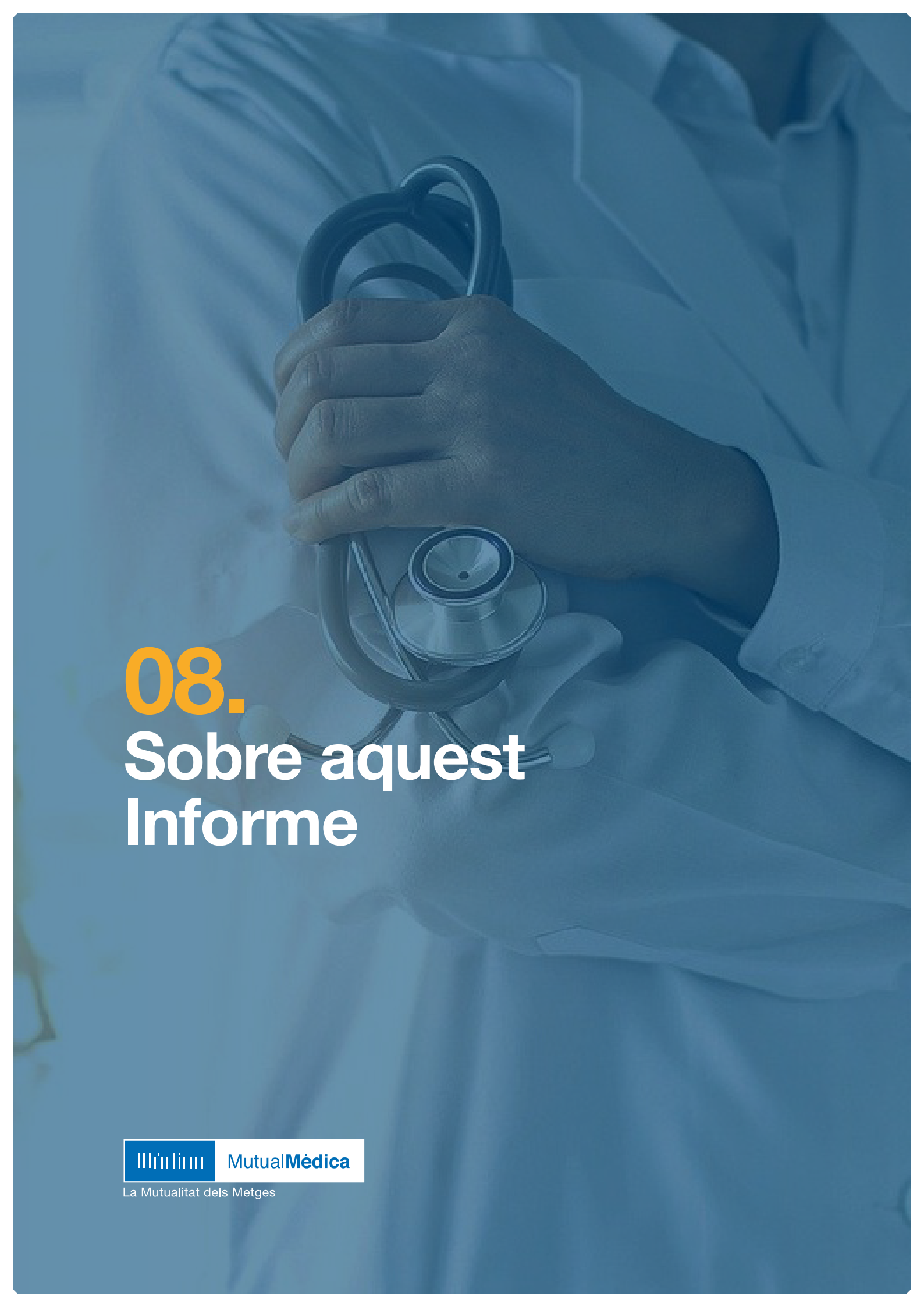
A través de la nostra participació activa en diverses associacions i confederacions, busquem influir en la creació de polítiques que beneficiïn als nostres mutualistes i promoguin un entorn favorable per al desenvolupament del sector.

Ens comprometem activament amb diverses agrupacions de mutualitats de previsió social, buscant influir positivament en les polítiques en benefici dels nostres mutualistes. Destaquem la nostra participació en dues importants entitats:

• **Confederació Espanyola de Mutualitats de Previsió Social (CNEPS):** Com a membre actiu de la CNEPS, contribuïm a la defensa i promoció dels interessos del Mutualisme de Previsió Social a Espanya. Aquesta confederació, que agrupa més de 200 mutualitats de diversos sectors, representa una veu unificada per a advocar per polítiques que beneficiïn als nostres mutualistes.

• **Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe (AMICE):** En l'àmbit europeu, la nostra col·laboració amb AMICE ens permet advocar per un tracte equitatiu per a totes les mútues i cooperatives d'assegurances a Europa, independentment de la seva grandària. A través d'aquesta associació, compartim recursos, coneixements i experiències, i participem en debats sobre legislació i regulació a la Unió Europea. Així, garantim un entorn favorable per a les nostres mutualitats i mutualistes.

Les nostres accions d'associació reflecteixen el nostre compromís continu amb la defensa dels interessos dels nostres mutualistes i l'impuls del Mutualisme de Previsió Social a Espanya i Europa. Continuarem col·laborant estretament amb altres entitats per a promoure un entorn just i equitatiu que asseguri el benestar i la protecció dels nostres mutualistes en el futur.



08. Sobre aquest Informe



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

08. Sobre aquest informe

8.1 Bases de preparació i presentació del informe

Mutual Mèdica, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa presenta el seu primer informe integrat corresponent a l'exercici 2023. El present informe té com a objectiu mostrar els resultats de les activitats dutes a terme en material econòmica, social i ambiental per l'entitat.

A l'efecte del present informe, Mutual Mèdica, Mutualitat de Previsió Social a Prima fixa es referencia com a "Mutual Mèdica".

La informació i les dades presentades corresponen al mateix perímetre de consolidació referit en els estats financers de l'exercici 2023 de l'entitat. El període objecte de la informació reportada comprèn des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2023 i coincideix amb el dels informes financers de l'entitat. Així mateix, a l'efecte de comparabilitat, s'inclou informació relativa a exercicis anteriors.

Per a l'elaboració d'aquest informe s'han utilitzat com a referència els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI), aplicant els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat, que garanteixen la qualitat de la informació reportada. En la taula d'indicadors GRI d'acompliment inclosa en l'Annex I – Taula de continguts GRI Standards s'indiquen les pàgines en les quals s'aporta la informació relacionada.

El present informe inclou tota aquella informació rellevant per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès. El 2022, l'entitat va dur a terme un estudi de materialitat que li va permetre identificar els aspectes de major rellevància per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès, i que ha servit de base per a la preparació d'aquest informe (consultar apartat 2.3).

Quant a la informació comparativa inclosa en el present informe, amb l'objectiu de facilitar la comprensió sobre l'evolució de l'entitat, en aquells casos en què s'han produït canvis rellevants respecte de l'exercici anterior, aquests canvis s'especifiquen en l'apartat corresponent. En cas de no esmentar-se expressament, ha d'entendre's que no s'han produït canvis significatius.

Annex – Taula de continguts GRI Estàndards

Declaració d'ús	Mutual Mèdica ha presentat la informació citada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre 1 de gener 2023 i 31 de desembre del 2023 utilitzant com a referència els Estàndards GRI.		
GRI 1: Fonaments 2021			
Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 2: Informació General 2021	2-1 Detalls organitzacionals	1.1	Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	1.1	
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	8.1	
	2-4 Actualització de la informació	Resposta directa	És el primer any que Mutual Mèdica elabora aquest informe.
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	1.4 i 2.5	
	2-7 Empleats	5.1	Mutual Mèdica no disposa d'empleats/ es per hores no garantides.
	2-9 Estructura de governança i composició	3.1 i 3.2	
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	3.1	
	2-11 President del màxim òrgan de govern	3.1	
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	3.1	
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	Capítol 3	
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	3.1	
	2-17 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	Resposta directa	El coneixement en matèria de desenvolupament sostenible es trasllada al màxim òrgan de govern a través del Consell d'Administració, assessorat per la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Carta de la presidenta i 2.1	
	2-23 Compromisos i polítiques	Al llarg de l'informe	
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	Capítol 3	
	2-26 Mecanismes per a sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	3.3 i 6.3	
	2-28 Afiliació a associacions	7.2	
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	2.2 i 2.3	
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	5.1	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 3: Temes Materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	2.3	
	3-2 Llista de temes materials	2.3	
	3-3 Gestió dels temes materials	Al llarg de l'informe	
GRI 201: Acompliment econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	4.2	
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	4.3.3	
GRI 205: Anticorrupció 2016	3-3 Gestió dels temes materials	3.3	
	205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	3.3	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum d'energia dins de l'organització.	2.6	
GRI 303: Aigua i efluents 2018	303-5 Consum d'aigua	2.6	A Mutual Mèdica no consumim aigua de zones amb estrès hídric.
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Gestió dels temes materials	2.6	
	305-1 Emissions directes de GEI (abast 1)	2.6	
	305-2 Emissions indirectes de GEI associades a l'energia (abast 2)	2.6	
	305-5 Reducció de les emissions de GEI	2.6	
GRI 401: Ocupació 2016	3-3 Gestió dels temes materials	Capítol 5	
	401-1 Contractacions de nous empleats i rotació de personal	5.1	
	401-2 Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	5.5	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018	3-3 Gestió dels temes materials	5.3	
	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	5.3	
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i recerca d'incidents	5.3	
	403-3 Serveis de salut en el treball	5.3	
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	5.3	
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	5.3	
	403-6 Promoció de la salut dels treballadors	5.3	
	403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	5.3	
	403-9 Lesions per accident laboral	5.3	
	403-10 Les malalties i malalties laborals	5.3	Mutual Mèdica, degut el tipus d'activitat, no ha registrat defuncions durant l'any 2023.
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	5.2	
	404-2 Programes per a desenvolupar les competències dels empleats i programes d'ajuda a la transició	5.2	Actualment, no disposem de programes que acompanyen a l'ocupabilitat contínua i la gestió final de les carreres professionals a causa de la jubilació o acomiadaments.
	404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques del seu acompliment i del desenvolupament de la seva carrera	5.2	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	3-3 Gestió dels temes materials	Capítol 5	
	405-1 Diversitat d'òrgans de govern i empleats	5.1	
GRI 406: No discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	5.4	El 2023 no s'han registrat casos de discriminació.
GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016	3-3 Gestió dels temes materials	6.3	
GRI 418: Privacitat del client 2016	3-3 Gestió dels temes materials	6.3	
	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	3.3 i 6.3	



La Mutualitat dels Metges

mutualmedica.com

fundacionmutualmedica.com | jubilaciondelmedico.com