

COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE DATOS

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer el modo en que Mutual Médica recaba, trata y protege los datos de carácter personal a los que tiene acceso, ya sea a través de la web, aplicación mirial, oficina virtual, canal de contratación presencial o cualquier otro medio utilizado.

Todo ello, en virtud de garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos sobre el deber de información regulado en el Reglamento General de Protección de Datos, así como cualquier otra normativa que resulte en su momento de aplicación en esta materia).

INFORMACIÓN BÁSICA

¿Dónde debe dirigirse en caso de solicitar más información sobre los datos que Mutual Médica tiene sobre usted? ¿Cómo puede ejercer alguno de los derechos previstos en la normativa?

| | |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable del fichero y tratamiento de datos personales | <p>MUTUAL MÉDICA MPS PRIMA FIJA V-08475766 Paseo Mallorca, 42,07012, Palma de Mallorca Teléfono: 901215216 infomutual@mutualmedica.com</p> |
| Datos de contacto a efectos del ejercicio de derechos | <p>Para ejercitar sus derechos, incluso para llevar a cabo una reclamación en caso de que considere que Mutual Médica está tratando de forma inapropiada sus datos, deberá enviar una comunicación por escrito a Mutual Médica.</p> <p>Por correo ordinario dirigido a la dirección postal Vía Laietana 31, 08003, de Barcelona.</p> <p>Por correo electrónico dirigido a lopd@mutualmedica.com</p> <p>Incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificativo equivalente.</p> <p>Reclamación ante la Autoridad de Control: También puede acudir ante la Autoridad de Control correspondiente. En España debe dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos. Puede utilizar los modelos y formularios sobre los derechos referidos en el punto anterior dirigiéndose a la página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos</p> <p>https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de contacto del Delegado de protección de Datos | <p>Teléfono 933197800</p> <p>Por correo electrónico lopd@mutualmedica.com</p> |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

¿Qué información básica debe conocer sobre los datos facilitados a Mutual Médica? ¿Qué tratamiento puede realizar Mutual Médica sobre los mismos?

| | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legitimación del tratamiento | <p>Ejecución del contrato de seguro.</p> <p>Gestión administrativa de los servicios solicitados.</p> <p>Cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas de la normativa aseguradora y otras obligaciones legales.</p> <p>Información de productos aseguradores y newsletters de interés para la profesión.</p> |
| Finalidad del tratamiento | <p>Se indicará el fin para el cual se recogen y se tratarán los datos en cada formulario o documento de recogida de datos (sea el mismo cumplimentado por medio electrónico o en soporte físico).</p> <p>Será previamente informado de forma detallada de los fines del tratamiento de los datos.</p> <p>No obstante, Mutual Médica trata los datos personales siempre que se cumpla al menos una de las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que el interesado haya dado su consentimiento, para uno o varios fines específicos, como puede ser el caso de la suscripción a newsletters. 2. Que sea necesario para la prestación de los servicios solicitados en función del acuerdo o propuesta de servicios acordados con el cliente. |

| | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3. Que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales, como pueden ser las de tipo fiscal o las relativas a la prevención del blanqueo de capitales.</p> <p>4. Y también por el interés legítimo de Mutual Médica en difundir y promocionar la entidad así como sus productos y servicios mediante acciones de marketing, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales.</p> |
| Destinatarios en caso de cesión | <p>No se cederán los datos de carácter personal a no ser en caso necesario para gestionar la suscripción de seguros o la tramitación de prestaciones con las entidades de reaseguro o los asesores médicos con los que la entidad colabora.</p> <p>En otros casos excepcionales de cesión, se informará previamente al cliente, indicando el destinatario y el motivo que fundamenta dicha cesión, excepto cuando sea por una obligación legal o previa solicitud de administraciones públicas y tribunales.</p> |
| Transferencias a terceros países u organizaciones internacionales | <p>Mutual Médica no llevará a cabo transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En el caso de que el servicio lo requiera lo haría en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables y con las garantías adecuadas.</p> |
| Plazo o criterio de conservación de la información | <p>Los datos personales de los clientes cuya gestión es o haya sido necesaria para la prestación del servicio se conserva durante el tiempo necesario</p> |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>para poder justificar y/o rendir cuentas respecto de la gestión, y/o a la necesidad de defensa frente a potenciales reclamaciones, lo que puede ir vinculado a plazos legales de prescripción, o a la posibilidad de recibir requerimientos de autoridades competentes.</p> |
| <p>Revocación del consentimiento</p> <p>¿Cómo puedo llevar a cabo dicha acción?</p> | <p>Se puede revocar el consentimiento previo que se ha mostrado en el momento de la recogida de datos siempre y cuando éste no sea necesario para la ejecución del contrato.</p> <p>Envío de un escrito por correo postal dirigido a la dirección Via Laietana 31, 08003, de Barcelona a la atención del responsable del tratamiento “MUTUAL MÉDICA MPS A PRIMA FIJA, indicando la revocación de su consentimiento para la finalidad en concreto sobre la que ha facilitado sus datos. Adjuntar con la comunicación copia del DNI.</p> <p>Enviar un correo electrónico dirigido a lopd@mutualmedica.com, solicitando el derecho que se tiene la voluntad de ejercer. Adjuntar con la comunicación datos identificativos o copia del DNI.</p> |
| <p>Dejar de recibir campañas comerciales por correo electrónico</p> | <p>Se entiende por campaña comercial la información relativa a seguros y otros servicios que ofrece la mutualidad enviada de forma automatizada por correo electrónico. Podrá solicitar la baja a recibir campañas comerciales de forma sencilla mediante enlace en la comunicación recibida.</p> <p>No es información comercial toda comunicación que deba realizar la mutualidad de carácter legal como convocatorias de asambleas, actos institucionales o cualquier información legal relativa a la rentabilidad de los</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | seguros, características técnicas, modificaciones contractuales, etc. |
| Seguridad del tratamiento, evaluación del impacto y diseño tecnológico | <p>Mutual Médica aplica las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines de tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.</p> <p>Al procesar los datos personales, se observa el principio privacidad de los datos por diseño/por defecto, por ejemplo, mediante la seudonimización o minimización de los datos personales.</p> <p>Las medidas técnicas y organizativas se revisan regularmente en términos de efectividad y se ajustan según sea necesario, teniendo en cuenta los últimos avances técnicos. Esto también se aplica a las medidas técnicas y organizativas cuando se trata de proveedores de servicios externos.</p> |

Fecha de actualización: Julio de 2018