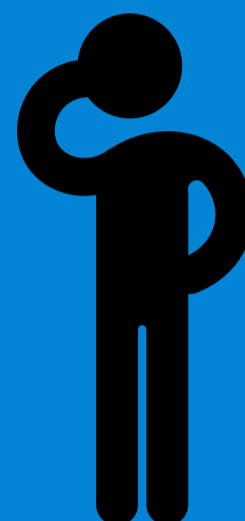


Mutual Médica reinvierte 2.000.000 € en ayudas contra la crisis de la COVID-19

Hemos recibido más de 3.000 solicitudes de ayuda económica

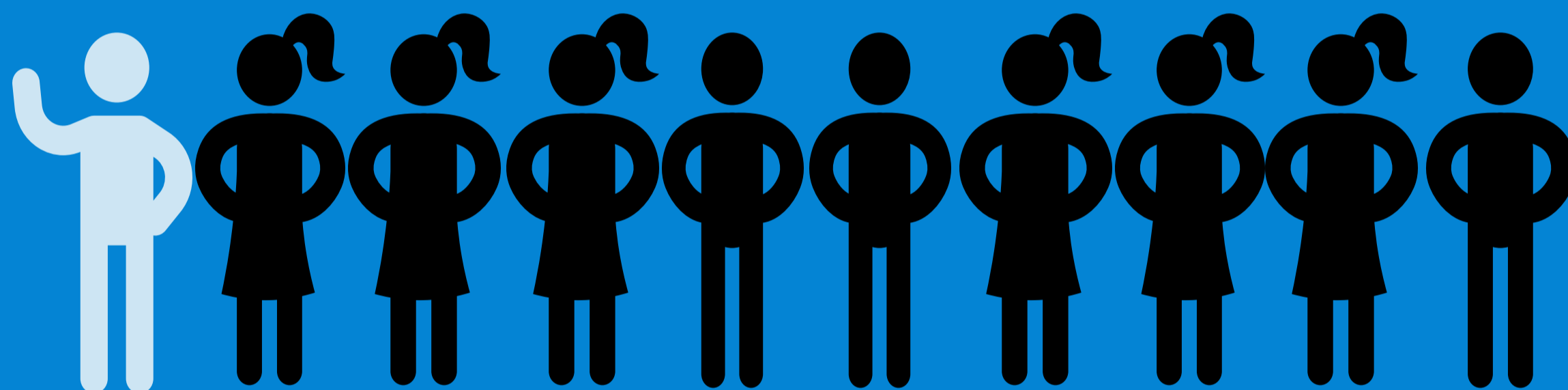
Las tramitaciones de bajas laborales han aumentado un 180%

En lo que a la cobertura de bajas se refiere, desde el inicio de la pandemia se han cubierto **más de 3.000 bajas** en solo dos meses, de las cuales más del **60% son por causas relacionadas con la COVID-19**



60% prestaciones COVID-19 por incapacidad laboral

1 de cada 10 médicos han diferido el recibo de su Seguro MEL



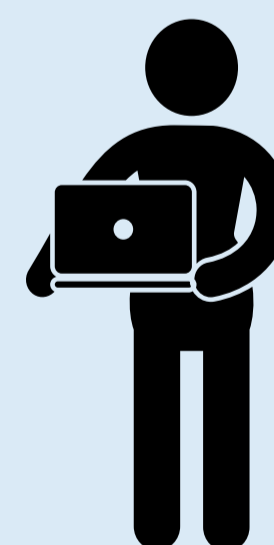
El **10% de los médicos** que tienen el MEL, la alternativa a autónomos de Mutual Médica, han solicitado diferir su cuota.



Se ha alargado la cobertura gratuita a más de 2.500 mutualistas jóvenes hasta septiembre

Hemos atendido más de 7.000 gestiones online a causa de la COVID-19

A nivel asistencial hemos atendido **más de 7.000 gestiones online**. Además de los canales digitales habituales, hemos habilitado un correo específico para esta crisis: : **ayudacovid19@mutualmedica.com**



+ de 7.000 gestiones online

Hemos atendido un 90% más de llamadas a causa de la COVID-19



+ de 8.500 llamadas

En cuanto a asistencia telefónica se refiere, nuestro servicio de atención al cliente telefónico ha atendido a **más de 8.500 llamadas**, lo que supone un aumento del 90%.