

## GARANTIES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Última modificació 01/08/2012

### DISPOSICIONS PRÈVIES

#### Forma de garantia

Les presents garanties d'assistència en viatge estan recollides en una pòlissa col·lectiva de la qual és prenedor Mutual Mèdica, subscripta amb l'entitat asseguradora RACC Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, domiciliada a Avda. Diagonal 687, 08028 Barcelona, amb NIF A-59575365.

#### Col·lectiu Assegurat

Els metges col·legiats d'edat compresa entre 25 i 35 anys, amb domicili habitual a Espanya i que tenen la condició de mutualistes de Mutual Mèdica en la modalitat Mutualista Jove.

#### Àmbit de l'assegurança i durada

L'assegurança té validesa a Espanya a partir de 25 quilòmetres de la residència habitual de l'assegurat i a tot el món (per a les garanties en què l'àmbit territorial de cobertura és l'estranger), sempre que es tracti de desplaçaments d'un màxim de 12 mesos. La durada de l'assegurança està subjecta a la pertinença a Mutual Mèdica.

### GARANTIES COBERTES

Les garanties cobertes són:

1. Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts.
2. Transport o repatriació de familiars assegurats.
3. Tornada anticipada de l'assegurat a causa de defunció d'un familiar.
4. Tornada anticipada de l'assegurat a causa d'un incendi o sinistre al seu domicili.
5. Bitllet d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel.
6. Consulta o assessorament mèdic a distància.
7. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització.
8. Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger.
9. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger.
10. Enviament de medicaments a l'estranger.
11. Transport o repatriació de difunts i dels familiars acompanyants.
12. Recerca i transport d'equipatges i efectes personals.
13. Pèrdua o danys de l'equipatge.
14. Tramesa de documents a l'estranger.

15. Avançament de fons a l'estranger.
16. Defensa jurídica automobilística a l'estranger.
17. Prestació i/o avançament de fiances penals a l'estranger.
18. Informacions de viatge.
19. Transmissió de missatges.

Aquestes garanties són vàlides a Espanya a partir de 25 quilòmetres de la residència habitual de l'assegurat i a tot el món (per a les garanties en què l'àmbit territorial de cobertura és l'estranger) per al col·lectiu definit a "Persones assegurades". Queden expressament coberts els sinistres produïts per la pràctica, com a aficionat, de l'esquí alpí sobre pista, esquí de fons en circuits habituals, coneguts i senyalitzats, motoesquí o surf sobre neu sempre que la pràctica es realitzi en una estació d'esquí, dintre de l'horari i sota les condicions establerts per l'estació.

Així mateix, es cobreixen aquestes garanties en els següents supòsits:

a) En el transcurs de la pràctica, com a aficionat, dels esports d'aventura següents: tresc, escalada, parapent, paracaigudisme, ràfting, bicicleta de muntanya, salt de ponts, barranquisme, ala delta i surf. En aquests casos queda cobert el rescat al mar i a la muntanya sempre que es produeixi com a conseqüència d'un acte derivat de la pràctica dels esports d'aventura assenyalats anteriorment, si bé **s'exclou expressament la cobertura de qualsevol altre esport que no estigui contingut a la llista anterior, així com la cobertura d'activitats realitzades a més de 3.000 metres.**

En cas que s'utilitzin mitjans governamentals (aeris o marítims), l'Assegurador es fa càrrec de la coordinació d'aquests mitjans. No es fa càrrec en cap cas dels costos derivats d'aquesta intervenció governamental. En cas de rescat a través de mitjans privats, l'Assegurador no es fa càrrec dels rescats que no hagin estat coordinats per ell mateix.

b) En el transcurs d'un desplaçament mitjançant una ONG (organització no governamental).

c) En el transcurs d'un desplaçament com a conseqüència d'un curs o seminari relacionat amb l'activitat mèdica.

### ASPECTES CONCRETES

#### 1. Transport o repatriació sanitària de ferits i malalts

En cas que l'Assegurat pateixi una malaltia o un accident, l'Assegurador es fa càrrec de:

a) Les despeses de transport en ambulància fins a la clínica o l'hospital més pròxim.

b) El control per part del seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures convenients per al millor tractament que s'ha de seguir i el mitjà més idoni per traslladar-lo, si cal, fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.

c) Les despeses de trasllat, utilitzant el mitjà de transport més adequat, del ferit o malalt fins al centre hospitalari prescrit o fins al seu domicili habitual. Si l'Assegurat ingressa en un centre hospitalari lluny del seu domicili, l'Assegurador es fa càrrec del subsegüent trasllat a aquest centre.

El mitjà de transport utilitzat a Europa i als països de la costa mediterrània, quan la urgència i gravetat del cas ho requereixin, és l'avió sanitari especial. En qualsevol altre cas, o a la resta del món, el transport es fa mitjançant un avió de línia regular o pels mitjans més ràpids i adequats, segons les circumstàncies.

#### 2. Transport o repatriació dels familiars assegurats

Quan un dels assegurats hagi estat traslladat o repatriat per malaltia o accident aplicant la garantia anterior i aquesta circumstància impedeixi a la resta de familiars assegurats tornar al seu domicili pels mitjans previstos en un principi, l'Assegurador es fa càrrec de les despeses corresponents a:

a) Transport de la resta d'assegurats fins al lloc on es troba la seva residència habitual a Espanya o fins al lloc on l'Assegurat ha estat hospitalitzat, traslladat o repatriat.

b) La posada a disposició d'una persona que viatgi i acompanyi la resta d'assegurats dels quals es tracta en el punt a) anterior, quan aquests siguin fills menors de 15 anys de l'Assegurat traslladat o repatriat i no tinguin cap familiar o persona de confiança per

acompanyar-los durant el viatge de tornada.

### **3. Retorn avançat d'un assegurat a causa de la mort d'un familiar**

Si en el transcurs d'un viatge es produeix la defunció del cònjuge, un ascendent o un descendent en primer grau, o un germà o germana de l'Assegurat a Espanya i el mitjà utilitzat per viatjar o el bitllet de tornada contractat no li permet avançar la tornada, l'Assegurador es fa càrrec de les despeses de transport fins al lloc d'inhumació del familiar a Espanya i, si escau, dels bitllets de tornada al lloc on es trobava en produir-se l'esdeveniment si, per motius professionals o personals, necessita continuar el viatge.

### **4. Tornada avançada de l'assegurat a causa d'un incendi o sinistre al seu domicili**

Si, durant el transcurs d'un viatge, l'Assegurat es troba fora del seu domicili habitual i s'hi produeix un sinistre de tal gravetat que el converteix en inhabitable, l'Assegurador ha de posar a disposició de l'Assegurat un bitllet de tren o d'avió perquè torni al seu domicili.

Així mateix, en cas que l'Assegurat necessiti tornar al punt de partida, l'Assegurador ha de posar a la seva disposició un bitllet d'avió o tren de característiques idèntiques per a aquest efecte.

### **5. Bitllet d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel**

Quan l'Assegurat es trobi hospitalitzat a més de 25 quilòmetres de la seva residència habitual i es prevegi que estarà ingressat durant un període superior a cinc dies, l'Assegurador ha de posar a disposició d'un familiar d'aquest un bitllet d'anada i tornada perquè vagi amb ell.

Si l'hospitalització és a l'estranger, l'Assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses d'estada del familiar en un hotel, d'acord amb els corresponents justificants, fins a 120 euros per dia i un màxim de 1.200 euros.

### **6. Consulta o assessorament mèdic a distància**

Si l'Assegurat requereix una informació de caràcter mèdic que no li és possible obtenir localment, pot recórrer telefònicament a l'Assegurador, el qual a través dels seus serveis mèdics li ha de facilitar la informació de caràcter orientatiu que necessiti. Atesa la impossibilitat d'establir un diagnòstic per telèfon, la informació ha de ser considerada com un mer suggeriment.

### **7. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització**

Si a conseqüència d'una malaltia o un accident l'Assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'Assegurador es fa càrrec de:

**a)** Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.

**b)** Les despeses farmacèutiques prescrites per un metge.

**c)** Les despeses d'hospitalització.

La quantitat màxima coberta per assegurat, per al conjunt de les despeses esmentades que es produeixin, és de 18.000 euros a l'estranger i de 1.200 euros a Espanya.

### **8. Despeses odontològiques d'urgència a l'estranger**

A conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts com ara infeccions, dolors o traumatismes que requereixen un tractament d'urgència, l'Assegurador es fa càrrec de les despeses inherents al tractament esmentat fins a un màxim de 240 euros.

### **9. Despeses de prolongació d'estada en un hotel a l'estranger**

Quan calgui aplicar alguna garantia anterior de pagament de despeses mèdiques, l'Assegurador es fa càrrec de les despeses de prolongació de l'estada de l'Assegurat en un hotel, després de l'hospitalització i per prescripció mèdica, fins a un import de 120 euros per dia i fins a un màxim de 1.200 euros.

### **10. Enviament de medicaments a l'estranger**

L'Assegurador s'encarrega d'enviar els medicaments necessaris per a la curació de l'Assegurat, prescrits per un facultatiu, que no es puguin obtenir al lloc on aquest es troba.

### **11. Transport o repatriació de les persones mortes i dels familiars acompanyants**

En el supòsit de que es produeixi la mort de l'Assegurat durant un desplaçament a més de 25km. del seu domicili, l'Assegurador es fa càrrec de totes les formalitats necessàries al lloc on es produeixi la defunció de l'Assegurat, així com del transport o la repatriació d'aquest fins al lloc on ha de ser inhumat a Espanya.

En cas que els familiars que acompanyin l'Assegurat en el moment de la defunció no puguin tornar pels mitjans previstos en un principi o perquè no els ho permeti el bitllet de tornada contractat, l'Assegurador es fa càrrec del seu transport fins al lloc d'inhumació o fins al seu domicili a Espanya. Als efectes d'aquesta cobertura, es consideren

familiars el cònjuge de l'Assegurat i els ascendents i descendents fins a primer grau.

Si els familiars són fills menors de 15 anys de l'Assegurat difunt i no tenen cap familiar o persona de confiança per acompanyar-los en el viatge, l'Assegurador ha de posar a la seva disposició una persona que viatgi amb ells fins al lloc de la inhumació o el seu domicili a Espanya.

### **12. Recerca i transport d'equipatges i efectes personals**

En cas de robatori, pèrdua o desaparició dels equipatges o efectes personals, l'Assegurador ha de prestar assessorament a l'Assegurat amb relació a la denúncia dels fets. Tant en aquest cas com en el de pèrdua o desaparició de les pertinences, si aquestes són recuperades, l'Assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'Assegurat algun tipus d'aval o s'ha d'encarregar d'enviar-les fins al lloc on l'Assegurat estigui de viatge o fins al seu domicili.

### **13. Pèrdua o danys de l'equipatge**

En cas que la persona assegurada pateixi, durant el trasllat i a causa de l'actuació d'una empresa de transport de viatgers, la pèrdua de l'equipatge o danys en aquest, l'Assegurador s'ha de fer càrrec de la pèrdua o els danys fins a un màxim de 600 euros.

### **Exclusions**

L'Assegurador no ha de reemborsar cap quantitat:

**a)** Si la persona assegurada no informa els responsables de l'empresa de transport de viatgers de la pèrdua de l'equipatge en el punt de destinació i obté un informe d'anomalies de pertinences, o si no pren les mesures adequades per protegir o recuperar l'equipatge objecte de retard o pèrdua.

**b)** En cas de pèrdua de l'equipatge o danys en aquest, l'Assegurador no ha d'indemnitzar pel que fa a diners en efectiu, valors, xecs de viatge, segells de correus o segells de col·lecció.

**c)** S'exclou qualsevol viatge motivat per missions de guerra, entrenaments i qualsevol altre desplaçament que tingui com a objectiu principal una activitat física.

### **Tràmits de sinistres d'equipatges**

En cas de destrucció total o parcial durant el trasllat causat per una empresa de transport de viatgers, l'Assegurat ha de presentar el document acreditatiu facilitat per l'empresa transportista.

En cas de pèrdua durant el trasllat causat per una empresa de transport de viatgers, l'Assegurat ha de presentar un certificat

que constati els fets, emès per l'empresa transportista.

L'Assegurat ha de facilitar qualsevol prova que li pugui ser demanada sobre l'existència i el valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre.

Ha d'adjuntar a la seva declaració els documents següents que justifiquin la seva petició:

- Certificat original de constatació del dany o la pèrdua emès per l'empresa de transport.

- Originals de factures de compra o documentació acreditativa de l'existència dels objectes.

- Relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o deteriorats.

- Indicació de les garanties subscrites amb altres companyies d'assegurances per al mateix risc.

#### **14. Assistència jurídica telefònica,**

L'entitat Asseguradora posa a disposició de les persones assegurades un servei d'atenció telefònica per resoldre qualsevol consulta jurídica (civil, penal, laboral, fiscal o administrativa) per la qual resulti d'aplicació el dret espanyol. En canvi, si es tracta d'una qüestió més complexa i requereix d'un anàlisi de la documentació, es resoldrà la consulta en un termini màxim de 72 hores a partir de la recepció de la mateixa.

Quedarà exclòs el servei d'assistència jurídica telefònica i la resolució jurídica en els sinistres que es detallen a continuació:

- Actuacions que deriven, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.

- Fets voluntàriament causats pel Prenedor, Assegurat o Beneficiari, o aquells en que concorri dol o culpa greu, segons sentència ferma,

- Fets realitzats amb vehicles a motor i remolcs que siguin propietat de l'Assegurat, Prenedor o Beneficiari.

- Fets que es produeixin en l'exercici de la professió liberal de l'Assegurat o deriven de qualsevol activitat aliena en l'àmbit de la seva vida particular.

- Reclamacions que puguin formular-ne els assegurats en aquesta pòlissa o qualsevol d'ells contra l'assegurador de la mateixa.

- Actes relacionats amb la informàtica o amb coses mobles segons es regula a l'article 336 del Codi Civil, és a dir, renta, pensions, contractes sobre serveis públics i cèl·lules o títols representatius de préstecs hipotecaris.

- Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, de societats així com els procediments judicials en

matèria d'urbanisme, concentració parcel·laria i expropiació o que dimanen de contractes sobre cessió de drets a favor de l'Assegurat.

- Litigis que es deriven o tinguin el seu origen en vagues, tancaments patronals. Conflictes col·lectius de treball o regulacions de treball.

- Casos assegurats que es declari després de transcórrer dos anys des de la data de recessió o anul·lació d'aquest contracte.

- Fets que el seu origen o primera manifestació s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.

#### **15. Servei d'assistència Informàtica remota.**

Quan l'Assegurat necessiti ajuda per a la utilització d'eines informàtiques de tipus software o hardware d'ús freqüent, podrà posar-se en contacte amb un expert informàtic.

L'assistència tècnica cobreix tots els sistemes operatius WIn32 de Microsoft de W98 Segona Edició a Vista. Respecte al software, aquest servei inclou l'ajuda en el maneig, instal·lació i desinstal·lació d'aplicacions suportades, les actualitzacions de versions i Service Pack per al software suportat sempre que el client disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta, i la configuració de sistemes operatius i aplicacions suportades. No obstant, no queda cobert l'assessorament sobre el suport a aplicacions desenvolupades específicament per productes MS Office (Outlook, Excel, Access, PowerPoint). Respecte al hardware inclou el servei d'incidències en estacions de treball Intel o AMD amb sistema operatiu, i la instal·lació i configuració de perifèrics tals com impressores, escàners, càmeres digitals i PDAs.

Queda exclòs el servei d'incidències en aplicacions desenvolupades específicament per productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint).

#### **16. Revisió informàtica.**

Si la persona Assegurada necessita dades claus sobre el seu ordinador, vol realitzar una posada a punt del seu PC o pretén optimitzar l'espai del disc dur, podrà trucar telefònicament a l'assegurador de dilluns a divendres de 9h a 21h.

La revisió informàtica constarà d'un màxim de 12 punts, ja siguin aquests al software o al hardware.

El diagnòstic corresponent sobre el seu PC s'enviarà per correu electrònic a l'Assegurat en el termini aproximat de 48h.

#### **17.Backup Remot**

Quan l'Assegurat necessiti recuperar o accedir a informació de dispositius d'emmagatzematge de dades utilitzades en els equips informàtics propietat de l'Assegurat (discos durs, ordinadors portàtils, memòries PDA, sistema d'emmagatzematge de vídeos, càmeres digitals o similars), i aquests pateixin un dany físic (incendi, danys per aigua o accident, etc) o bé lògic (virus, mala utilització, error humà, etc), l'Assegurat podrà utilitzar aquest servei. Aquest servei inclou, a més de l'atenció telefònica, el transport del suport danyat (des del domicili de l'Assegurat en la pòlissa fins al laboratori de recuperació de dades si aquesta resulta possible, el transport del suport amb la informació recuperada de dades aquesta resulta possible, el transport del suport amb la informació recuperada fins al domicili de l'Assegurat, la cobertura limitada a dos incidències sobre els suports denominats domèstics, i la posada a disposició del nou suport de iguals o superiors característiques al suport danyat si aquest resulta reutilitzable.

No hi haurà indemnització ni compensació alguna si finalment no es pot recuperar total o parcialment la informació continguda en el suport, encara que sí que serà possible substituir el suport que està avariats.

L'abast d'aquest servei inclou que l'Assegurat subministri totes les llicències necessàries per a que es puguin fer còpies de seguretat de tots els ordinadors residencials i també faciliti una aplicació per la gestió de còpies de seguretat, així com que cada ordinador tingui 5 GBytes d'espai en el disc per a dites còpies de seguretat.

Quan l'Assegurat tingui un problema amb el Back Up o no sabés configurar-ho, podrà posar-se en contacte amb el Centre de Suport de l'Assegurador.

Quedarà exclòs el servei de recuperacions sobre suports d'emmagatzament que hagin sigut manipulats o que la recuperació resulti impossible degut a danys amb àcids, productes similars o sobre-escritura

(Head-Crash). També quedaran fora d'aquest servei la recuperació de pel·lícules, CDS, o jocs originals.

### 18. Enviament de documents a l'estranger.

Si l'Assegurat necessita algun document que s'hagi oblidat, l'Assegurador ha de fer totes les gestions necessàries per enviar-l'hi al seu lloc de destinació, fins a un màxim de 120 euros per despeses d'enviament.

### 19. Avançament de fons a l'estranger

L'Assegurador ha de facilitar a l'Assegurat un avançament de fons de fins a un màxim de 1.500 euros en cas de robatori dels seus mitjans de pagament (diners, targetes de crèdit, etc.), després de presentar la denúncia davant les autoritats competents. L'Assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'Assegurat un aval, garantia o dipòsit que li asseguri el cobrament del pagament avançat.

### 20. Defensa jurídica automobilística a l'estranger

La defensa del titular assegurat, conductor d'un vehicle, davant les jurisdiccions civils o penals, pel que fa a les accions dirigides contra ell com a conseqüència d'un accident de circulació que hagi succeït amb el vehicle, i fins a una quantitat màxima de 1.500 euros.

### 21. Préstec i/o avançament de fiances penals a l'estranger

Exigides al titular assegurat, conductor d'un vehicle, per garantir els costos processals d'un procediment penal a conseqüència d'un accident de circulació que hagi succeït amb el vehicle. La suma màxima per a aquest concepte s'assenyala a la garantia anterior, és a dir, 1.500 euros.

S'inclou, en concepte d'avançament a compte del titular assegurat, la fiança penal per garantir la seva llibertat provisional o l'assistència personal al judici.

En aquest cas, l'Assegurat ha de signar un escrit de reconeixement del deute en què es compromet a la devolució de l'import en el termini dels dos mesos següents a la tornada al seu domicili i, en qualsevol cas, en el termini dels tres mesos següents a haver constituït la garantia que li asseguri el cobrament del pagament avançat. La suma màxima avançada per aquest concepte és de 9.000 euros.

L'Assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'Assegurat un aval, garantia o dipòsit que li asseguri el cobrament del pagament avançat.

### 22. Informacions de viatge

L'Assegurador ha de facilitar, a petició de l'Assegurat, informació referent a:

a) Vacunació i petició de visats per a països estrangers, així com els requisits especificats en la publicació més recent del *Travel Information Manual* (TIM), manual d'informació sobre viatges, publicació conjunta de catorze membres de les línies aèries de la IATA.

L'Assegurador no es responsabilitza de l'exactitud de la informació recollida al TIM ni de les variacions que es puguin fer en aquesta publicació.

b) Adreces i números de telèfon de les ambaixades i els consolats espanyols de tot el món, allò on n'hi hagi.

### 23. Transmissió de missatges

L'Assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents que li encarregui l'Assegurat derivats dels esdeveniments coberts per les presents garanties.

### DISPOSICIONS ADDICIONALS

A les comunicacions telefòniques per sol·licitar l'assistència de les garanties assenyalades s'ha d'indicar: el nom de l'Assegurat, el NIF, el lloc on es troba, el número de telèfon i el tipus d'assistència que necessita.

- No es respon dels retards o incompliments per causes de força major o per les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reemborsar a l'Assegurat a la tornada a Espanya –o, en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no es concorren les circumstàncies anteriors– les despeses en què hagi incorregut i que es trobin garantides, mitjançant la presentació dels justificants corresponents.

- Les prestacions de caràcter mèdic relatives al transport sanitari s'han de fer amb l'acord previ del metge del centre hospitalari que atén l'Assegurat o l'equip mèdic de l'Assegurador.

- Si l'Assegurat té dret a reemborsament per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de transport o repatriació, aquest reemborsament reverteix en l'Assegurador.

- Les indemnitzacions fixades en les garanties són, en tot cas, complement dels contractes que pugui tenir cobrint els mateixos riscos de les prestacions de la Seguretat Social o de qualsevol altre règim de previsió social o col·lectiva.

- L'Assegurador queda subrogat en els drets i les accions que puguin correspondre a l'Assegurat per fets que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total de l'import dels serveis prestats o abonats.

### RISCOS EXCLOSOS

Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'Assegurador i que no hagin estat fetes amb o per acord seu, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrades.

- Aquelles malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de processos crònics o previs a l'inici del viatge, així com les complicacions i recaigudes d'aquests.

- La mort per suïcidi o les malalties o estats patològics provocats per ingestió o administració intencionada de tòxics (drogues), narcòtics o la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

- Les despeses de pròtesis, ulleres i lents de contacte, els parts i embarassos, excepte complicacions imprevisibles durant els primers sis mesos, i qualsevol tipus de malaltia mental.

- Els esdeveniments ocasionats en la pràctica d'esports de competició i el rescat de persones al mar, a la muntanya o en deserts, excepte per als sinistres derivats de la pràctica dels esports enumerats al punt "garanties cobertes"

- Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 euros.

- En el trasllat o la repatriació de difunts: les despeses d'inhumació i cerimònia.

### COMUNICACIONS

Totes les comunicacions, siguin per correu, telègraf, telefax o tèlex, que el prenedor i/o els assegurats adrecin a l'Assegurador s'han d'enviar al seu domicili legal, situat a Barcelona, Avda. Diagonal, 687 (08028).

Número d'atenció telefònica:

**901.215.216**

Des de l'estranger

**34 93.319.78.00**

Servei permanent 24 hores