

Annex: Serveis complementaris a l'Assegurança de Dependència-Renda

Definició del servei

Servei d'assessorament personalitzat i d'acompanyament en l'àmbit de la dependència per a majors de 65 anys i destinat a resoldre qüestions en els següents àmbits:

1. Informació general sobre la Llei 39/2006 de Dependència.
2. Processos i tràmits.
3. Serveis i prestacions econòmiques.
4. Informació sobre la cura de les persones grans dependents: cures a domicili.
5. Centres residencials.
6. Aspectes legals relacionats amb la protecció de la persona dependent (protecció patrimonial, tutela, curatela i procés d'incapacitació, entre d'altres).
7. Opcions de finançament de cures assistencials.
8. Envelliment actiu i altres temes relacionats amb la dependència i la seva prevenció.

El servei inclou consultes sobre tots els àmbits relacionats amb la dependència, s'hagi arribat o no a aquesta situació.

A qui va dirigit?

Als mutualistes que tinguin contractada l'Assegurança de Dependència-Renda i serà extensible a familiars de fins a tercer grau. La informació serà específica sobre la dependència de persones majors de 65 anys. L'interlocutor i usuari del servei serà l'assegurat o representant (nomenat per l'assegurat).

Qui gestiona el servei?

El servei és atès per treballadors/es socials titulats/es i experts en matèria relacionada amb la dependència de la gent gran i específica per a cada Comunitat Autònoma. El servei s'ofereix de manera telemàtica i personalitzada.

Cobertura i àmbit geogràfic

Sense límit de consultes ni de trucades. Cobreix a tots aquells assegurats de l'Assegurança de Dependència que es trobin en l'àmbit de l'Estat espanyol.

Prestador del servei

Mutual Mèdica ha arribat a un acord amb Pensium Tegúia per oferir aquest servei a tots els mutualistes.