Informe Integrado 2023

RESUMEN EJECUTIVO

Ahora, más que nunca

MutualMèdica

La Mutualidad de los Médicos

Índice

Menú Interactivo

Mutual Médica en 2023

Principales cifras.
Hitos destacados.

01. Conoce Mutual Médica

02. La Sostenibilidad en Mutual Médica

03. Gobierno Corporativo

04. Principales magnitudes económicas

05. Nos comprometemos con nuestros colaboradores

06. Mejoramos el bienestar de nuestros mutualistas

07. Generamos impacto positivos en el médico y en la sociedad

Mutual Médica en 2023

MutualMèdica

La Mutualidad de los Médicos

Principales Cifras

MutualMèdica

88.731
Médicos mutualistas

161,7 M
De euros en volumen de cuotas

47,2 M
De euros en prestaciones pagadas

240%
Ratio de solvencia

Gestión de activos **1.595,6 M** de euros

Resultado después de impuestos **8 M** de euros

+100
años de experiencia

18
delegaciones en todo el país

172
colaboradores

489
proveedores activos

Hitos destacados

MutualMèdica

Adaptación del Seguro del Médico de Ejercicio Libre (MEL) a los nuevos tramos del RETA

Esto permite a los médicos mutualistas obtener mejor rentabilidad sobre su actividad profesional, ya que el Seguro MEL se rige por un sistema de capitalización individual, lo que significa que las cuotas aportadas por cada mutualista son propias.

Contra las Agresiones al Personal Sanitario

El 12 de marzo de 2023, con motivo del Día Europeo Contra las Agresiones al Personal Sanitario, Mutual Médica, en colaboración con la Fundación para la Formación de la Organización Médica Colegial y la Policía Nacional, hicimos visible el curso online sobre agresiones a médicos para prevenir y saber cómo actuar frente a tales situaciones.

Mejora de las coberturas del Seguro de Incapacidad Laboral

A principios de 2023 entró en vigor la inclusión de las enfermedades mentales derivadas de una baja laboral dentro del Seguro de Incapacidad Laboral Temporal.

Segunda edición anual de Mutual Xperience

Más de 170 jóvenes médicos se reunieron en esta jornada que combinó charlas motivacionales y de autocuidado con actividades de ocio para promover el *networking* entre médicos residentes.

Encuentros con instituciones médicas en 2023

- XII encuentro del Órgano Colegial Asesor de Mutual Médica.
- V Encuentro de Ejecutivos de Colegios de Médicos en Madrid.
- Colaboración en el Congreso de Responsables de Comunicación de Colegios de Médicos (RESCOM).

Entre Médicos – Valores que nos unen

En 2023, hemos desarrollado esta serie de entrevistas en la que médicos invitados por la entidad dialogan sobre el día a día de la profesión y sobre cómo aplican los valores de Eficiencia, Responsabilidad, Integridad y Compromiso en el ejercicio de la medicina.

La transformación digital pone el foco en la experiencia del mutualista

- Lanzamos una nueva web corporativa adaptada a las nuevas necesidades de diseño y experiencia del usuario.
- Inauguramos web de la Fundación Mutual Médica.
- Relanzamos del Portal de Jubilación del Médico, que incluye un simulador de jubilación.
- Mejoramos el Área Mutualista, agregando nuevas funcionalidades: el CRM service y otras herramientas para medir el índice de satisfacción del cliente.

01.
Conoce Mutual Médica

MutualMèdica

La Mutualidad de los Médicos

Conoce Mutual Médica

Mutual Médica es una mutualidad de previsión social sin fines lucrativos, basada en la solidaridad y la ayuda mutua, que proporciona seguros complementarios al sistema de Seguridad Social para los médicos. Nuestros mutualistas, confían en nosotros para garantizar su seguridad y la de sus familias a lo largo de sus carreras profesionales.

Misión

Asegurar que los médicos puedan ejercer su profesión con tranquilidad.

Visión

Ser la entidad aseguradora de confianza para todos los médicos.

Valores

Eficiencia, Responsabilidad, Integridad y Compromiso.

Conoce Mutual Médica

MutualMèdica

Propósito

Médicos que se unen para crear una red de confianza que les garantice seguridad para ellos y sus familias.

Qué ofrecemos:

- **Seguros:**
  Médico Ejercicio Libre (MEL)
  Mutualista Joven
  Incapacidad Laboral
  Guardias Médicas
  Vida
  Dependencia
  Orfandad

- **Ahorro-Inversión:**
  Ahorro e inversión
  Jubilación

- **Préstamos:**
  Préstamo MIR
  Préstamo Ilusiona

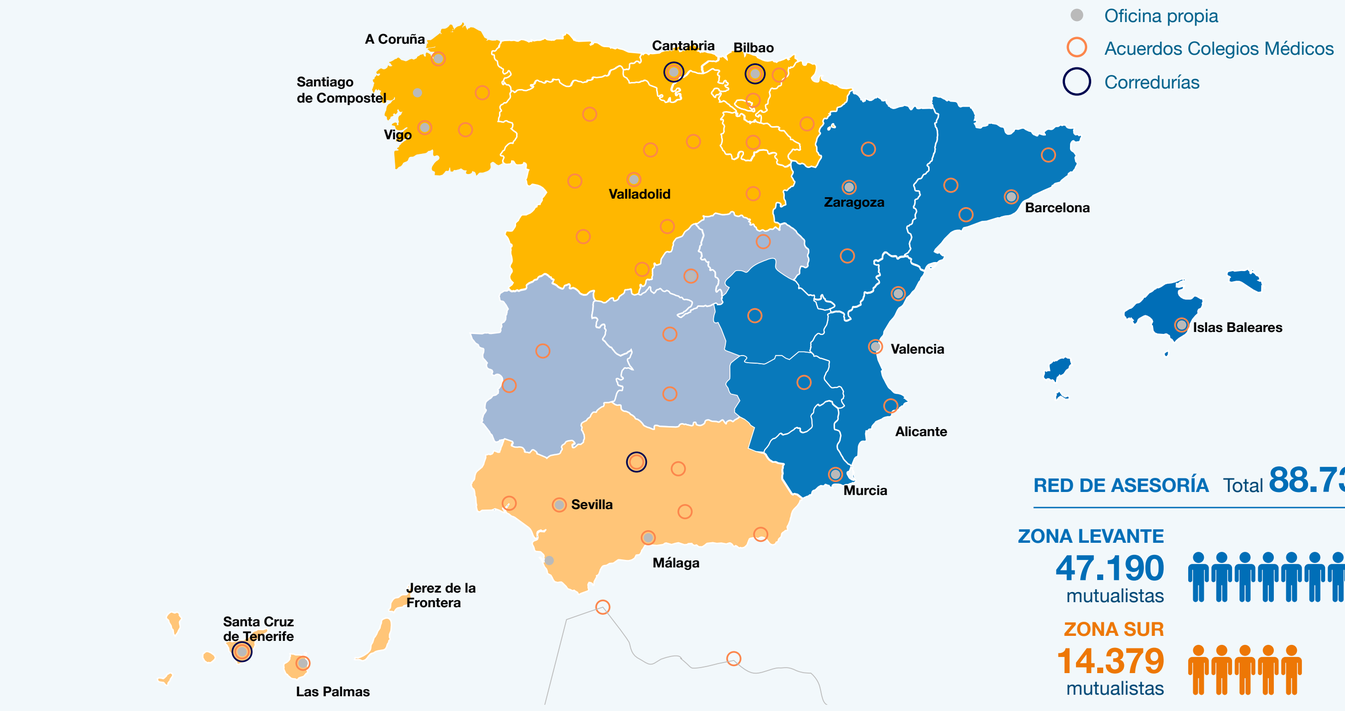
- **Otros Seguros:**
  Soluciones ofrecidas a través de MutualMed

Conoce Mutual Médica

MutualMèdica

Desarrollo de negocio. Novedades 2023

Dónde estamos



52 convenios firmados con colegios de médicos

5 correduría de seguros

18 oficinas comerciales

RED DE ASESORÍA Total **88.731** mutualistas

ZONA LEVANTE
47.190 mutualistas

ZONA SUR
14.379 mutualistas

ZONA NORTE
13.158 mutualistas

ZONA CENTRO
14.004 mutualistas

02.
La Sostenibilidad en Mutual Médica

MutualMèdica
La Mutualidad de los Médicos

La Sostenibilidad en Mutual Médica

En 2022, desarrollamos un sistema de gestión ética y sostenible para aumentar la eficiencia en la gestión responsable a todos los niveles de la entidad y trabajamos para adaptar nuestra estrategia a las necesidades y prioridades de nuestros grupos de interés mediante el Programa de sostenibilidad. Este programa reforzó nuestra apuesta por la creación de valor, la mejora continua y la generación de impacto positivo y culminó en la elaboración del Plan Director de Sostenibilidad 2023-2025.

Programa de sostenibilidad

- Análisis de la gestión ética y sostenible y de gobernanza.
- Análisis de materialidad.
- Foco en el desarrollo de nuevas herramientas para fomentar la participación de mutualistas en la gobernanza.

Plan Director de Sostenibilidad 2023-2025

- Contribuir a minimizar los riesgos potenciales y reales de la entidad.
- Gestionar las iniciativas estratégicas relacionadas con la gestión responsable y sostenible (basadas en los resultados del análisis de materialidad).
- Generar oportunidades a lo largo de la cadena de valor de la entidad.

Nuestros grupos de interés

- Mutualistas
- Colaboradores
- Colectivo médico
- Entidades colaboradoras
- Proveedores y colaboradores externos
- Órganos Reguladores
- Instituciones públicas
- Medios de comunicación

La Sostenibilidad en Mutual Médica

Nuestros avances durante el año

El Plan Director consta 44 iniciativas para la consecución de las metas principales. En 2023, se han completado 12 iniciativas, lo que representa un 27% del total.

Entre estas iniciativas se encuentran las siguientes:

- **Aprobación de la Política de Sostenibilidad**
- **Aprobación del Código Ético**
- **Actualización del Marco de Gobierno**
- **Introducción de criterios ASG en procesos de calidad y selección de proveedores**

Desempeño ambiental en 2023

3.742 Kg de papel consumidos en las oficinas.

Los **residuos** generados en las oficinas son gestionados por entidades autorizadas.

472.117 kWh de electricidad consumidos.

Consumo de **1.741 litros de gasóleo y 36,813 litros de gasolina** para la flota propia.

2.183 m3 de agua consumida, procedente de la red municipal de abastecimiento.

Emisiones de GEI:

Alcance 1: 89,12 T CO2eq
Alcance 2: 128,89 T CO2eq

La Sostenibilidad en Mutual Médica

Nuestros avances durante el año

Trabajamos en la gestión responsable de los recursos

Uno de nuestros objetivos es convertirnos en una oficina sin papel. En Mutual Médica nos esforzamos por avanzar en la digitalización de los procesos y reducir al máximo el consumo de papel.

Hemos implantado diversas medidas como la reducción del uso del correo postal, la promoción los canales de comunicación *online* o la integración de la firma digital en nuestros procesos.

Acciones contra el cambio climático

Con el fin de reducir la huella de carbono, fomentamos los hábitos de conducción eficiente entre los conductores. Apostamos por la utilización de coches híbridos para los asesores comerciales y otros colaboradores, además de ofrecer cursos de conducción. En 2023, el porcentaje de coches híbridos de uso en la entidad se ha incrementado hasta el 98%.

Además, desde 2021 colaboramos con Bosquia, entidad con la que contribuimos a la plantación de 300 árboles autóctonos en un terreno dañado por un incendio.

03. Gobierno Corporativo

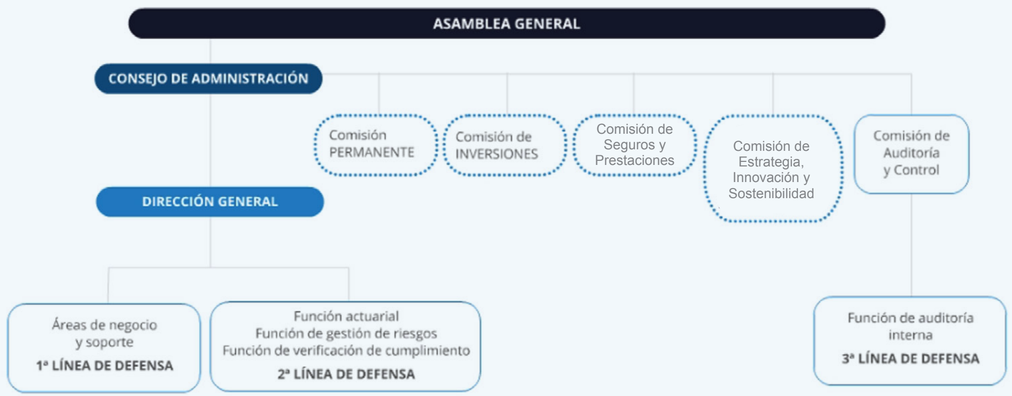
MutualMèdica

La Mutualidad de los Médicos

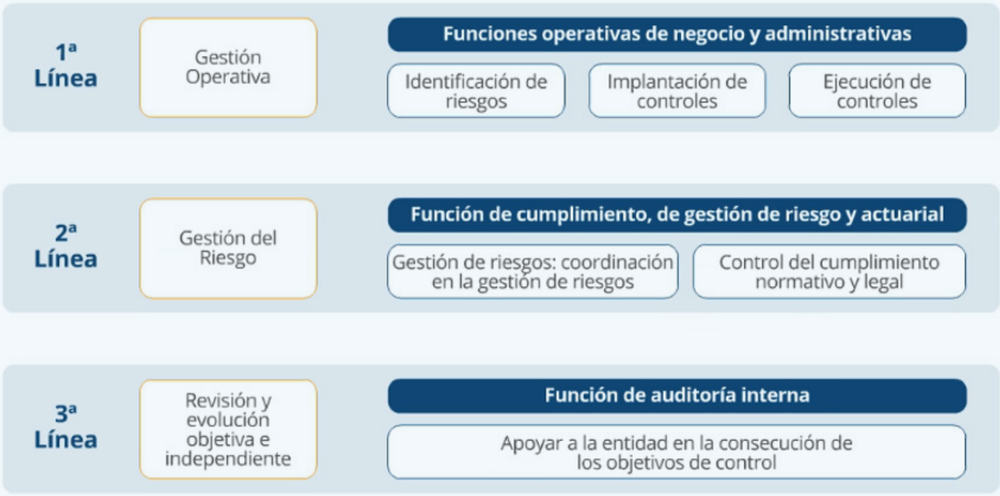
Gobierno Corporativo

Tal y como establece la normativa de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras, nuestro sistema de gobierno está constituido por una estructura organizativa transparente y apropiada, con una clara distribución y una adecuada separación de funciones y mecanismos eficaces para garantizar la transmisión de la información.

Nuestro modelo organizativo es el siguiente:



Además, contamos con **cuatro funciones clave que responden al modelo de las tres líneas de defensa** para la **gestión de riesgos:**



Gobierno Corporativo

Avances en 2023

A nivel de cumplimiento, control interno y gestión de riesgos, en 2023 hemos implantado diversas novedades:

Nuevo Código Ético:

El Código Ético recoge los principales compromisos con los grupos de interés. Es carácter obligatorio para todos los trabajadores, proveedores y colaboradores de Mutual Médica. Su objetivo es prevenir conductas o actitudes contrarias a la ética de la mutualidad.

Política Anticorrupción:

Como muestra de integridad y transparencia, se ha desarrollado esta política, así como criterios de control en las atenciones y regalos que contribuyen al compromiso de actuar de acuerdo con los valores y el código ético de Mutual Médica.

Política de Gestión de la prevención del fraude:

En el marco del buen gobierno, se ha establecido una Política de Gestión de la prevención del fraude que muestra los principales conceptos y áreas de negocio implicadas en la detección y mitigación de este.

Canal de denuncias:

A través de este canal, todas las personas trabajadoras o terceros relacionados con la entidad pueden notificar potenciales incumplimientos de forma anónima y confidencial.

En cuanto a nuestro compromiso con la **protección de datos y la privacidad**, tenemos políticas escritas en materia de protección de datos que se encuentran a disposición de las y los colaboradores. Además de los requerimientos legales y obligatorios para cumplir el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y/o la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), disponemos de medidas concretas para evitar los riesgos asociados a la ciberseguridad.

Asimismo, durante 2023 hemos continuado trabajando en la implementación de acciones para garantizar la privacidad de nuestros grupos de interés. Ejemplos de esto son el ajuste de las políticas de privacidad y las cookies en nuestros portales y páginas web o la elaboración de formularios y encuestas digitales seguros.

04. Principales magnitudes económicas

MutualMédica

La Mutualidad de los Médicos

Principales magnitudes económicas

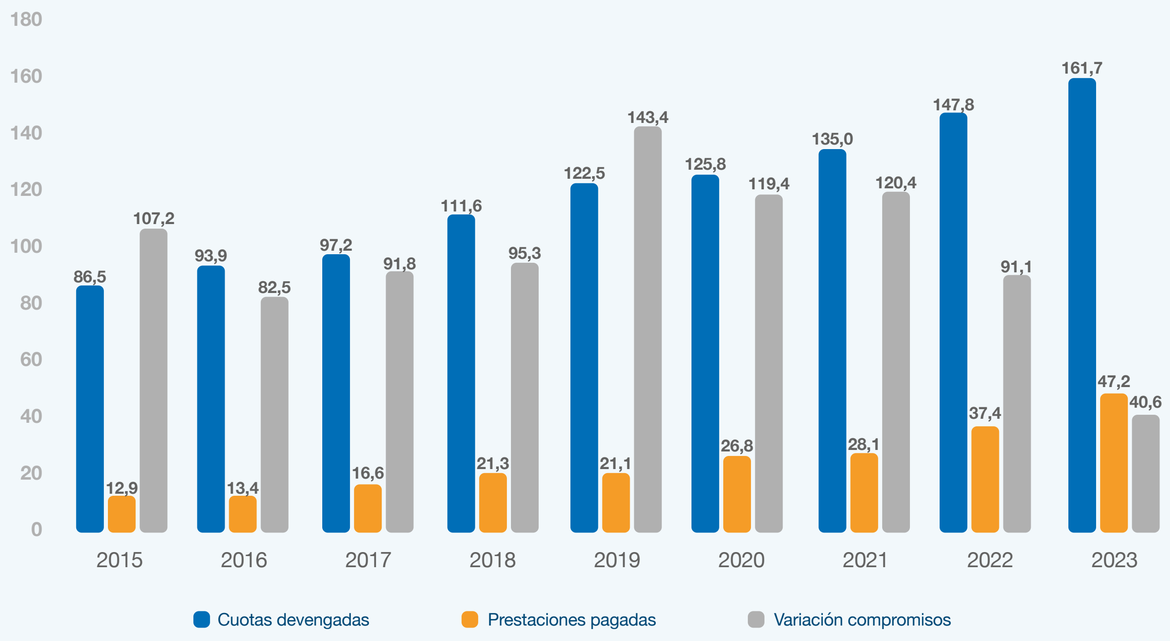
Mutual Médica ha mantenido holgadamente su posición en el sector, centrada en la excelencia del servicio al mutualista y la innovación.

Este período 2023 se ha caracterizado por un aumento significativo en el número de mutualistas y un incremento notable en el volumen de primas, lo que refleja la confianza y preferencia de nuestros asegurados en nuestra entidad.

Durante el ejercicio 2023, se ha mantenido un crecimiento continuo en la actividad aseguradora, que ha sido posible gracias al planteamiento estratégico, cuya prioridad es ofrecer un excelente servicio a nuestro mutualista.

Evolución histórica: cuotas, prestaciones y variación de compromisos

(en millones de euros)



Principales magnitudes económicas

MutualMèdica

En el año 2023:

161,7
millones de euros en primas en 2023

Nuestro activo total asciende a
1.597 millones de euros.
Un crecimiento del 9% respecto a 2022

Aumento del **26%**
en prestaciones pagadas respecto a 2022

Beneficio después de impuestos
de 8 millones
de euros

Ratio de solvencia de
240%
con ajuste de volatilidad

Activos Financieros ha sido
de 1.310
millones de euros

Principales magnitudes económicas

Gestión de la cartera de inversiones

En 2023, la estrategia de inversión implicó centrarnos en a deuda pública de alta calidad crediticia, así como en la renta fija privada con calificaciones superiores a BBB. No se aumentó la exposición a la renta variable, que ya era limitada, ni a activos ilíquidos (alternativos), más allá de los movimientos naturales en la cartera existente. Además, no se consideraron inversiones en el sector inmobiliario, dado que se estimaba que sería especialmente afectado por el aumento de los tipos de interés.

Con esta estrategia, Mutual Médica ha conseguido reducir la exposición en renta variable, considerando las valoraciones elevadas alcanzadas. Esto nos ha permitido continuar disminuyendo el consumo de capital por riesgo de mercado, respaldando la mejora del Ratio de solvencia, situándose en el 240% del requerimiento regulatorio.

Nuestra cartera de inversiones en 2023

- La exposición a deuda pública representa el **73,7%** del total de nuestra cartera.
- La exposición a renta fija alcanza el **90,2%**.
- Observamos una mejora continua del *rating*, con la casi desaparición de emisores de alto rendimiento y un **78,4%** por encima de BBB.
- Mantenemos la exposición a los activos alternativos. A cierre del ejercicio, la exposición a activos alternativos asciende a **62,5** millones de euros.

Principales magnitudes económicas

Gestión de la cartera de inversiones

Inversiones sostenibles

- Actualmente, el **96,5%** de nuestras inversiones incorporan criterios ASG.

Seguimos mejorando los criterios de evaluación de las inversiones desde esta perspectiva, como se refleja en nuestra Política de Integración de Riesgos de Sostenibilidad y los procedimientos internos que incorporan criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), fundamentados en tres pilares:

- Exclusiones en inversiones directas y fondos de inversión UCITS
- Integración de riesgos ASG
- Inversiones sostenibles ISR

Además de establecer la **Política de Integración de Riesgos de Sostenibilidad**, Mutual Médica ha implementado límites en sus inversiones basados en criterios ASG en su **Política de Inversiones**.

El departamento de inversiones ha desarrollado un modelo interno de análisis que identifica una lista de países donde Mutual Médica no invertirá debido a un alto riesgo de violación de los Derechos Humanos.

En 2024, Mutual Médica incorporará el respeto a los derechos humanos como factor de exclusión dentro de nuestra política de Inversión y nos adheriremos a los Principios de Inversión Responsable de la ONU.

05.
Nos comprometemos con nuestros colaboradores

MutualMèdica
La Mutualidad de los Médicos

Nos comprometemos con nuestros colaboradores

El éxito de Mutual Médica depende del esfuerzo y la pasión de cada colaborador. Invertimos en el desarrollo profesional, fomentamos una cultura organizacional inclusiva y priorizamos el bienestar del equipo.

Nuestro equipo:

63% **37%**

El Comité de Dirección está compuesto por **3** mujeres y **3** hombres

El **99%** de la plantilla tiene contrato indefinido y el **96%** a jornada completa

Tenemos la Certificación de **Empresa Familiarmente Responsable**. En 2023, hemos ascendido a nivel B Proactivo.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores

La formación en Mutual Médica

En 2023 hemos contado con cuatro categorías de formación:

- **Habilidades y competencias:** formaciones abiertas y voluntarias
- **Conocimiento normativo:** obligatorias para toda la plantilla
- **Banco de conocimientos:** hábitos saludables, nutrición y deporte
- **¡Mutual te cuenta!:** sesiones para que el equipo conozca mejor la entidad

11.122 horas de formación impartidas a nuestros empleados en 2023

59 horas de formación medias anuales a mujeres

64 horas de formación medias anuales a hombres

Evaluaciones del desempeño:

El **95%** de las mujeres recibieron una evaluación del desempeño por objetivos en 2023.

El **91%** de los hombres recibieron una evaluación del desempeño por objetivos en 2023.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores

Salud y bienestar

La salud y la seguridad de nuestro equipo es una prioridad fundamental. Para asegurar esto, contamos con un Servicio de Prevención Ajeno que brinda cobertura integral a todos nuestros colaboradores.

Seguimos avanzando en la construcción de un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales cada vez más robusto y eficaz. En este sentido, contamos con una **Política de Prevención de Riesgos Laborales** y un **Informe de Procedimientos Preventivos** que son revisados periódicamente para garantizar su actualización y adecuación a las necesidades cambiantes de nuestra organización.

Para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores durante la jornada laboral, hemos implementado un **Plan de Emergencia y Evacuación.** Todos estos documentos, además de cumplir con los requisitos legales, se centran en cuatro pilares fundamentales: Seguridad en el trabajo · Higiene industrial · Medicina del trabajo · Ergonomía y psicología aplicada.

En 2023, se han registrado **9.612 horas** de absentismo relacionadas con enfermedades comunes, accidentes y permisos retribuidos.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores

Igualdad y diversidad

Nos comprometemos activamente a promover la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres. Para nosotros, esto significa integrar de manera proactiva la perspectiva de género en todas nuestras prácticas y políticas organizativas. Contamos con las siguientes medidas:

· **Plan de Igualdad:** Cuenta con acciones y medidas entre las cuales se incluye una revisión de las condiciones laborales y del funcionamiento interno de la empresa desde una perspectiva de género. También prioriza la facilitación de la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar para todos los miembros de nuestro equipo.

El seguimiento y la supervisión de las acciones contempladas están a cargo de la **Comisión de Igualdad de Mutual Médica.**

· **Protocolo interno para la prevención e intervención en casos de acoso sexual y por razón de sexo:** Establece medidas concretas destinadas a prevenir, evitar y eliminar cualquier forma de acoso laboral en nuestra empresa. Ya sea por motivos de sexo, acoso sexual o acoso moral.

· **Política de Selección y Promoción interna:** Esta política garantiza la idoneidad de cada persona en los puestos de trabajo vacantes o de nueva creación. De aplicación a todos los candidatos (internos y externos), prohíbe cualquier forma de discriminación o acoso en el proceso de contratación.

Nos comprometemos con nuestros colaboradores

Novedades en 2023

· **Política Retributiva:** Política diseñada para el fortalecimiento del compromiso de los colaboradores, la promoción de la meritocracia, la valoración de las contribuciones individuales y la alineación de todos los integrantes del equipo con el proceso de transformación que está experimentando la empresa.

· **Plan de Formación:** Tiene el objetivo de fortalecer nuestra posición de liderazgo y mejorar la competitividad. Nos comprometemos a proporcionar los medios necesarios para el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

Bienestar y conciliación laboral

En cuanto a **bienestar y conciliación laboral**, en 2023 hemos implantado una serie de mejoras en nuestras medidas:

· **Premio por fidelidad**
Reconoce y premia la fidelidad de los colaboradores. Ofrece una aportación adicional voluntaria al Plan de Previsión Social (PPS) para aquellos que hayan dedicado 25 años de servicio a la compañía.

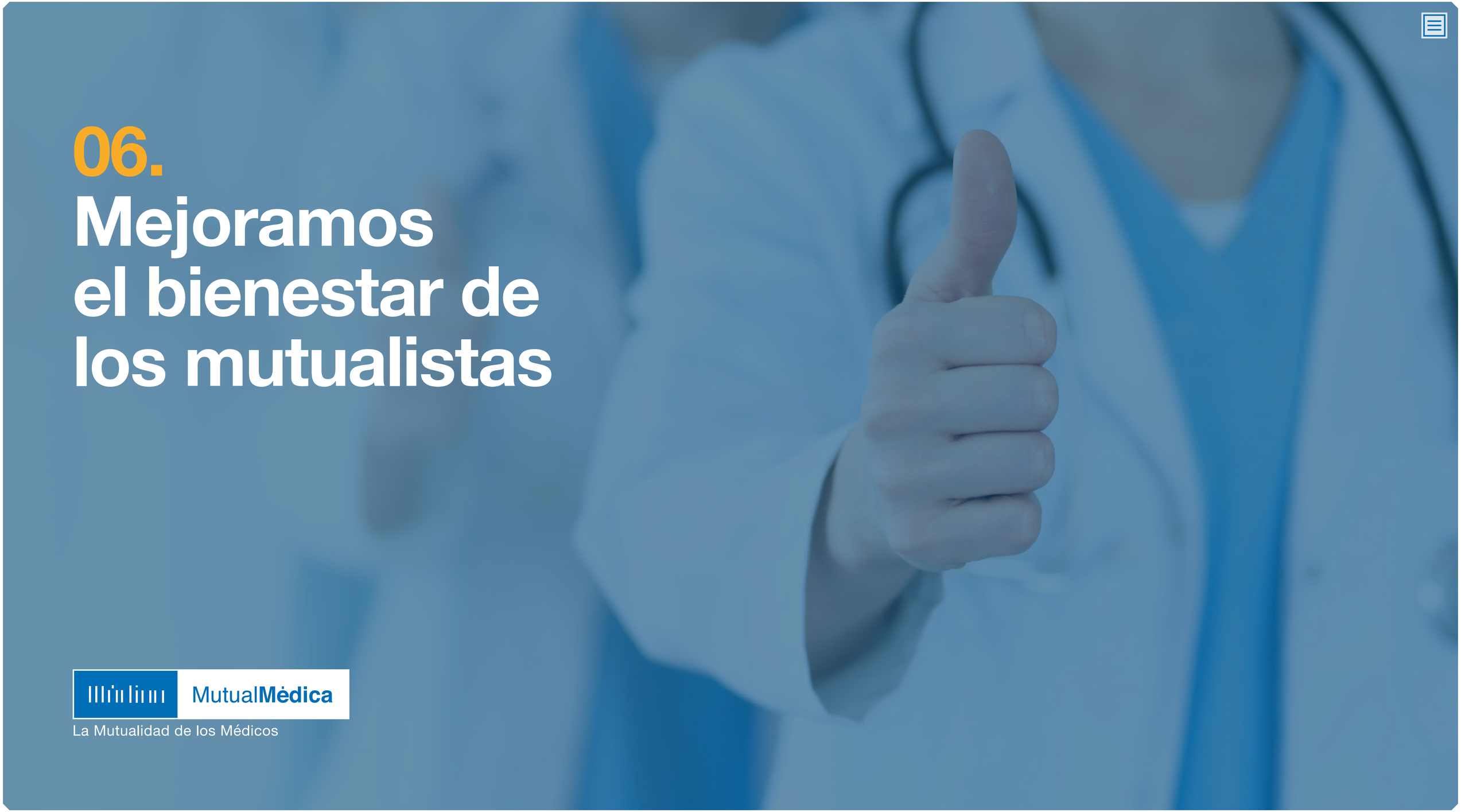
· **Ampliación del seguro de accidentes**
Esta medida se ha extendido para cubrir a todo el personal de la entidad, garantizando así la protección y seguridad de todos los empleados.

· **Mejores en la concesión de préstamos**
Ahora disponible para para el personal con más de un año de antigüedad.

· **Aumento en beneficios**
Se aumentan las cantidades unitarias para el cheque gourmet y el obsequio de Navidad, brindando a los empleados un mayor reconocimiento y gratificación por su dedicación y esfuerzo.

· **Flexibilidad laboral**
Las nuevas medidas en flexibilidad incluyen la posibilidad de horarios flexibles de entrada y salida, períodos de descanso para desayunar, vacaciones estivales y la opción de teletrabajo (hasta 6 días al mes) para la mayoría de los puestos de trabajo en la entidad. Estas medidas buscan adaptarse a las necesidades individuales de los empleados y promover un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.

06.
Mejoramos el bienestar de los mutualistas



MutualMèdica

La Mutualidad de los Médicos

Mejoramos el bienestar de los mutualistas

MutualMèdica

En Mutual Médica, nuestro compromiso es claro: reinvertir los beneficios para apoyar el bienestar económico, la salud y el crecimiento profesional de nuestros mutualistas.

Como mutualidad basada en la economía social colaborativa, todo lo que ganamos se reinvierte en forma de coberturas, servicios, intereses y atención, contribuyendo al desarrollo del estado de bienestar.

Nuestros mutualistas pueden participar activamente en la toma de decisiones, ayudando a dirigir el crecimiento sostenible y a reinvertir los excedentes en beneficio del colectivo médico.

Ventajas del médico mutualista

Participación social en beneficios

Con los excedentes netos de rentabilidad de los seguros que tienen asignada una participación en beneficios, distribuimos los beneficios entre los mutualistas.

Bonificación Seguro MEL

Los médicos que empiezan a trabajar por cuenta propia tienen una bonificación, que se traduce en importantes descuentos en las cuotas mensuales.

Pioneros en seguro de dependencia

Un año más somos pioneros ofreciendo este tipo de seguro, y por ello ofrecemos este seguro dentro del Seguro MEL.

Interés Garantizado

Ofrecemos un interés anual garantizado con la finalización del contrato. El mutualista sabe exactamente lo que cobrará y con garantía.

Primer año gratuito del Seguro Mutualista Joven

Ofrecemos a los jóvenes un seguro sin coste durante el primer año, que protege todas las necesidades de los médicos más jóvenes. Posteriormente, adaptamos las cuotas a su bolsillo para que sean más económicas.

Préstamo MIR e Ilusiona con las mejores condiciones

Si necesitas capital para realizar tus proyectos, el préstamo MIR y el Préstamo Ilusiona son la solución.

Mejoramos el bienestar de los mutualistas

MutualMèdica

88.731 médicos mutualistas en 2023

6.622 de los cuales se unieron durante el año

54% **46%**

- El **31%** de los mutualistas son menores de 35 años.
- El **9%** de contrataciones del Seguro de jubilación respecto a 2022.
- El **36%** de los nuevos mutualistas contrataron el Seguro del Médico de Ejercicio Libre (MEL).
- **12.106** de expedientes tramitados en 2023.
- **47,2** millones de euros en prestaciones pagadas en 2023.

Mejoramos el bienestar de los mutualistas

MutualMèdica

Prestaciones sociales

Premio Natalidad

Una prestación en la que se otorgan 150 euros, y un seguro gratuito de Orfandad durante un año, por nacimiento, adopción o acogida de cada hijo/a. Se trata de un apoyo económico con garantías de futuro para cada hijo/a.

Exención de pago

Los mutualistas mayores de 90 años quedan exentos del pago del recibo correspondiente, sin perjuicio de las coberturas que tengan contratadas.

Asistencia en viaje

Una prestación gratuita para todos los mutualistas consistente en una cobertura de asistencia en viaje activa las 24 horas del día para todos los viajes.

Cobertura indefinida de invalidez

A aquellos mutualistas que a los 90 años estén recibiendo una prestación por invalidez, se les paga esta cobertura de manera indefinida.

Seguro del médico cooperante

Una prestación que protege al médico en las labores de cooperación internacional para el desarrollo y la acción humanitaria.

Apoyo por invalidez permanente

Tras 5 años en situación de invalidez permanente, la mutualidad exime del pago de la cuota correspondiente.

Seguro de Incapacidad Laboral frente a agresiones

Una prestación gratuita que prevé y te ofrece protección frente a una agresión en el ejercicio de tu profesión.

Servicio Pensiumteguía

Servicio de asesoramiento personal en relación a la gestión de la dependencia y los Servicios para las personas mayores.

Mejoramos el bienestar de los mutualistas

Novedades en 2023

· **Portal de Jubilación del Médico:** Ayuda a los médicos a planificar su jubilación con guías prácticas, asesoramiento y un simulador que permite visualizar el futuro financiero. Estas mejoras reflejan nuestra constante adaptación a las necesidades del colectivo médico.

· **Préstamo Ilusiona:** Este préstamo está disponible para médicos de entre 36 y 65 años. Es totalmente sin comisiones ya que la comisión de apertura del 0,50% es asumida por la mutualidad.

· **Coberturas de Salud Mental:** Cobertura de incapacidad temporal derivada de enfermedades mentales y otras entidades nosológicas sin diagnóstico claro.

Atención al mutualista

Hemos diseñado un enfoque de atención al mutualista basado en la proximidad y la optimización de su experiencia, con una atención 360 y omnicanal.

· **Canales online**
Nuestra oferta de canales digitales es amplia y ofrece distintas herramientas para facilitar la interacción con la mutualidad: **Web corporativa** · **Blog** · **Área Mutualista** · **Portal de Gestión de Prestaciones** · **Portal de Jubilación del Médico** · **Web Fundación Mutual Médica** · Visitas Virtuales · Mutual Informa · Redes Sociales

· **Atención presencial y domiciliaria**
Además de los canales online, Mutual Médica ofrece opciones de atención presencial y visitas concertadas a domicilio para satisfacer las necesidades de los médicos. Ofrecemos visitas tanto en oficina, como visitas concertadas a domicilio

· **Experiencia mutualista**
En 2023 se ha implementado el CRM Service, que permite una atención 360º, con acceso por parte de todos los departamentos de la mutualidad que tienen algún punto de contacto con el mutualista.

· **Servicio de Atención al Cliente (SAC)**
Recoge y atiende todas las quejas y reclamaciones de los mutualistas. En 2023 se han formulado un total de **3 reclamaciones** que han sido resueltas satisfactoriamente.

· **Canal de denuncias**
Novedad del año 2023, permite denunciar comportamientos sospechosos de forma anónima, a cualquier persona relacionada con la entidad, sea colaborador, mutualista o proveedor.

07.
Generamos impacto positivo en el médico y en la sociedad

MutualMèdica
La Mutualidad de los Médicos

Generamos impacto positivo en el médico y en la sociedad

Si es importante para el médico, es un compromiso para nosotros. Bajo esta premisa, en la **Fundación Mutual Médica** reinvertimos en su bienestar, cumpliendo así el precepto de “nuestro beneficio, es tuyo”.

Misión: Nuestra misión es la búsqueda permanente del bienestar del médico, tanto en el ámbito del cuidado personal como del crecimiento profesional.

Visión: Nuestra visión es ser la entidad canalizadora del bienestar del médico.

Valores: Especialización, innovación y salud.

1.000.000 euros destinados como fondos dedicados a cumplir con su propósito social en 2023.

Generamos impacto positivo en el médico y en la sociedad

MutualMèdica

El plan de actuación de la Fundación Mutual Médica para 2023 continúa con los tres programas reinvierten el beneficio obtenido por Mutual Médica en el colectivo a través de la fundación.

Programa Impulsar(me)

Impulsamos el desarrollo profesional de los médicos durante su etapa de formación. Este programa consta de cuatro proyectos:

- **Premios a la investigación**
- **Premios científicos y ayudas a la formación**
- **Plataformas formativas:** colaboramos con nuevas plataformas para orientar a los nuevos residentes
- **Aplicación móvil MIRIAL:** ayuda a los jóvenes a estudiar a la vez que juegan.

Programa Cuidar(me)

Abogamos por el bienestar físico y mental del colectivo médico mediante los siguientes proyectos:

- **Humanización de zonas hospitalarias:** colaboramos con otras fundaciones para la adecuación y remodelación de espacios médicos para su bienestar.
- **Salud de los médicos:** como la creación del Seguro de Incapacidad Laboral por Agresión para médicos colegiados, el Curso de Agresiones a Profesionales Sanitarios o el Servicio telefónico de Apoyo Psicológico a Estudiantes de Medicina.

Programa Impulsar(me)

Concienciamos al colectivo médico de su capacidad de impacto positivo. Fomentamos la solidaridad y la colaboración entre médicos.

- **Ayuda al médico con falta de recursos:** colaboramos con la Fundación Ángel Soler Daniel, que presta ayuda económica a médicos en situaciones vulnerables.
- **Asociación para la Vida Independiente:** La Fundación Mutual Médica firmó en 2021 un acuerdo con el Centro de Vida Independiente (CVI) para impulsar el programa de Adaptación Funcional del Hogar.

Generamos impacto positivo en el médico y en la sociedad

MutualMèdica

Capital social

En el marco de la responsabilidad social corporativa, en Mutual Médica desarrollamos acciones solidarias y de asociación, que reflejan nuestro compromiso con la comunidad y nuestra contribución al bienestar social. Ofrecemos apoyo solidario a través de diversas acciones, como el acompañamiento a startups tecnológicas, la cooperación con médicos voluntarios y la donación de equipos tecnológicos.

Nuestro apoyo solidario:

Nos esforzamos para contribuir al bienestar de nuestra comunidad a la vez que creamos un impacto en la sociedad.

- Acompañamos el nacimiento de startups tecnológicas a través del proyecto Insurhub.
- Fomentamos la Cooperación Segura mediante proyectos de voluntariado.
- Donamos equipos tecnológicos de segunda mano a personas y comunidades con recursos limitados.

Acciones de asociación:

Colaboramos con otras entidades para fortalecer el Mutualismo de Previsión Social. A través de nuestra participación activa en diversas asociaciones y confederaciones, buscamos influir en la creación de políticas que beneficien a nuestros mutualistas y promuevan un entorno favorable para el desarrollo del sector.

- Confederación Española de Mutualidades de Previsión Social (CNEPS): defendemos y promovemos los intereses del Mutualismo de Previsión Social en España.
- Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe (AMICE): Abogamos por un trato equitativo para las mutuas y cooperativas europeas.

MutualMédica

La Mutualidad de los Médicos

mutualmedica.com

fundacionmutualmedica.com | jubilaciondelmedico.com