

Informe Integrat 2025

Ara, **més** que mai



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

Índex



Carta del president



Benvolgut mutualista,

Presentar aquest nou Informe Integrat és, un any més, una oportunitat per fer balanç, alhora que reafirmar allò que ens defineix com a entitat i com a col·lectiu. Mutual Mèdica va néixer amb una convicció clara que es reafirma: el mutualisme és un model sòlid, ètic i efectiu per protegir els metges i acompanyar-los al llarg de totes les seves etapes. Avui aquesta convicció no només continua vigent, sinó que es reforça amb fets, dades i una mirada totalment orientada al futur.

L'any 2025 ha marcat una fita especialment significativa: hem **superat els 100.000 mutualistes**, la qual cosa representa el 32% del col·lectiu mèdic. Són 100.000 raons que avalen el model d'economia col·laborativa -basat en la solidaritat i l'ajuda mútua- com un sistema vigent i eficaç, que ha estat i continua sent una alternativa real i de futur.

Més enllà de la xifra, aquest assoliment és una expressió de confiança. La confiança en un projecte compartit, construït durant generacions per metges que han cregut —i seguim creient— en la solidaritat professional com a base per a una protecció sòlida i sostenible.

Aquest creixement ha estat possible gràcies a una visió que, des de sempre, posa **el metge mutualista al centre de totes les decisions i que reinverteix els beneficis en el propi col·lectiu**. Però també gràcies a una feina constant d'adaptació i millora, orientada a **comprendre en profunditat les necessitats canviants del mutualista** i a donar una resposta àgil, personalitzada i eficaç a les seves demandes.

Aquests elements clau han permès desenvolupar un ecosistema de protecció integral basat a **donar resposta a les necessitats reals del metge en cada etapa**. I que aquest passat any s'ha traduït en uns resultats econòmics que no només reforcen l'estabilitat de l'entitat, sinó que permeten continuar millorant productes, serveis i prestacions, a més de compartir els beneficis generats directament amb els mutualistes.

Alhora som plenament conscients que l'exercici de la medicina evoluciona i, amb ell, l'entorn en què desenvolupen la seva activitat els professionals mèdics. Per això hem continuat impulsant la **innovació i la transformació digital** com a eines al servei del metge. La incorporació de simuladors virtuals de cobertures o l'ús de la Intel·ligència Artificial en la gestió de les assegurances, responen a un objectiu clar: facilitar la presa de decisions, anticipar necessitats latents i oferir solucions cada cop més personalitzades, sempre amb el tracte humà que ens caracteritza.

Ser una entitat creada per metges i per a metges implica una manera molt concreta d'entendre la nostra responsabilitat. Totes les decisions es basen en el coneixement directe de la professió i en la voluntat de contribuir al benestar, la tranquil·litat, la seguretat i el progrés del col·lectiu mèdic. Aquesta singularitat és el nostre valor diferencial.

Mirem al futur amb la confiança que ens dona una trajectòria sòlida i amb un rumb clar per continuar evolucionant. La innovació, la tecnologia i la medicina continuaran transformant-se —i molt— en els pròxims anys i Mutual Mèdica seguirà abordant nous reptes i adaptant-se als canvis sense perdre l'essència. Més de cent anys després, el mutualisme no només demostra la seva vigència sinó també la capacitat per ser un projecte de futur.

Res d'això seria possible sense la confiança dels mutualistes i el compromís mutu que tenim i cuidem, dia a dia, tots els que formem part de Mutual Mèdica. A tots vosaltres, el meu agraïment sincer per continuar formant part d'aquest gran projecte comú que, junts, impulsem.

Dr. Lluís Castells Fusté
President de Mutual Mèdica

Carta de la presidenta de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat



Benvolgut mutualista,

Avui dia la sostenibilitat ja no és una opció estratègica, sinó una responsabilitat integrada en les entitats que aspiren a perdurar i a generar un impacte positiu real. Alhora, també és una palanca d'innovació que visibilitza i activa noves oportunitats. A Mutual Mèdica aquesta visió no és nova: forma part de la nostra essència com a mutualitat basada en l'economia col·laborativa, l'ajuda mútua i la reinversió dels beneficis en el propi metge. La sostenibilitat ens és orgànica i és un dels pilars d'actuació transversal més importants de l'entitat.

L'any 2025 ha marcat una fita rellevant en aquest camí: hem culminat el **Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025** amb el 100% de les 44 iniciatives implementades. Un assoliment col·lectiu que no només reflecteix la nostra capacitat en la planificació i l'execució, sinó que reforça la coherència entre el que som i com actuem.

Aquest Pla s'ha desenvolupat amb set grans línies estratègiques: la governança, transparència i comunicació; el comportament ètic i responsable; la inversió responsable; el focus en les persones i el talent; la qualitat i innovació en productes i prestacions; la sostenibilitat en la cadena de proveïdors i el compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic. Aquests àmbits ens han permès abastar les tres dimensions —social, ambiental i de governança (ASG)— i consolidar una visió integral de la sostenibilitat dins de l'entitat.

Entre altres iniciatives dutes a terme, en aquests tres anys hem reforçat els nostres mecanismes de transparència i reporting, avançant en l'anàlisi de doble materialitat i en l'adaptació als marcs normatius europeus en matèria d'informació no financera. Recordem que la doble materialitat és l'enfocament que analitza, alhora, **com impacta una organització en l'entorn social i ambiental i com aquests factors externs influeixen en el seu rendiment i valor econòmic.**

Així mateix, s'han documentat i estructurat els nostres processos d'inversió sostenible, alineant-los amb els Principis d'Inversió Responsable (PRI) i amb les estratègies nacionals i europees en transició energètica i desenvolupament sostenible. Això s'hi sumen iniciatives de voluntariat corporatiu amb impacte social.

Tot això ha estat possible gràcies a una governança sòlida i a un Comitè transversal de Sostenibilitat que ha permès integrar la sostenibilitat en els processos de presa de decisions i en l'operativa de l'entitat, el que ha fet més evident que la sostenibilitat no és una àrea aïllada, sinó un eix que s'expandeix en tot Mutual Mèdica.

L'escolta activa als mutualistes també és un element clau en aquest procés. Conèixer les seves inquietuds i necessitats ens permet avançar en la línia correcta, reforçant la transparència i la coherència que han de caracteritzar una mutualitat com la nostra.

Ara iniciem una nova etapa: estem treballant en la definició del **nou Pla 2026-2028** que ens permetrà consolidar allò assolit i avançar amb una mirada més estratègica. En aquest nou cicle serà especialment rellevant posar el focus en les noves generacions de metges —avui majoritàriament dones—, perquè garantir el seu benestar, el seu desenvolupament professional i la seva estabilitat és també garantir la sostenibilitat de la professió mèdica i de Mutual Mèdica en el futur.

El context social i regulatori evoluciona i la nostra responsabilitat és anticipar-nos, reforçar la nostra solidesa i continuar posicionant-nos com una entitat de referència en sostenibilitat dins del nostre sector.

L'economia col·laborativa va donar origen a Mutual Mèdica i continua sent el fonament del nostre compromís sostenible: satisfer les necessitats

actuals del metge i garantir el seu benestar, mentre creixem com a entitat, sense comprometre les generacions futures.

Si això és possible i avui és una realitat, és gràcies a totes les persones que formem part de Mutual Mèdica i ho impulsem dia a dia. De manera especial vull agrair la feina i el compromís dels membres de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat, la feina constant i transversal dels quals ha estat clau en la consolidació d'aquest

avanç. I també gràcies als mutualistes que confien en el nostre projecte comú. A tots i totes, el meu agraïment sincer per fer de la sostenibilitat una realitat tangible i amb un clar impacte positiu en el present i en el futur.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández
Presidenta de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat



Mutual Mèdica 2025



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

Mutual Mèdica 2025



“ Inicem aquesta secció de l'informe integrat dedicada al resum de xifres i fites destacades del 2025 amb la satisfacció d'haver avançat amb pas ferm en el nostre compromís amb la professió mèdica. Aquest any ha estat marcat per la consolidació d'un model centrat en l'escolta activa del metge, en la comprensió real de les seves necessitats i en l'anticipació dels reptes que afronta en un entorn professional cada cop més exigent.

L'escolta no és només una declaració d'intencions, és una metodologia de treball. A través d'enquestes, canals digitals, estudis sectorials i informes propis, hem reforçat la nostra capacitat per conèixer de primera mà les inquietuds, preocupacions i prioritats dels professionals mèdics. Aquesta informació ens permet prendre decisions més ajustades i dissenyar solucions eficaces per acompanyar el metge en cada etapa de la seva trajectòria.

El 2025 hem posat un focus especial en els joves i en el metge de la sanitat pública. Els joves talents representen el futur de la medicina i de la nostra professió; escoltar-los, oferir-los orientació i eines per construir la seva carrera amb seguretat i previsió és una responsabilitat que assumim amb determinació. Per al metge que exerceix en la sanitat pública és fonamental prendre consciència de la importància de comptar amb una bona protecció. La seva tasca diària, sovint desenvolupada en entorns de gran pressió i amb recursos limitats, fa encara més necessari disposar d'una planificació adequada que li aporti tranquil·litat avui i seguretat per al futur.

Al mateix temps, continuem treballant per als metges que exerceixen la medicina privada amb la mateixa constància i compromís de sempre.

Estem convençuts que no només hem d'oferir solucions, sinó també lideratge i acompanyament constant al servei del metge.

Dr. Javier Mareque Bueno
Vicepresident de Mutual Mèdica

”

Principals xifres

101.480

Metges mutualistes

178,9 M

D'euros
volum de quotes

> 39 M

D'euros
prestacions pagades

234%

Ràtio de solvència

Gestió d'actius

+ de 1.720 M
d'euros

Resultat després
d'impostos

8,4 M d'euros

- ✓ 105 anys d'experiència
- ✓ 19 delegacions arreu del país
- ✓ 180 col·laboradors
- ✓ 534 proveïdors d'actius

Hem executat el **100%** de les
iniciatives planificades en el
Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025

Impacte i abast dels canals de comunicació

Prensa

656 impactes **12.169.831 M** d'audiència

Valor de comunicació: **1.414.100 €**

Xarxes socials

19.203 seguidors

+62%
en relació a 2024

Web i blog

393.943
sessions

Email

2.073.417
impactes

64,5%
mitjana d'índex d'obertura

8,35% mitjana CTR

Esdeveniments, acors i
col·laboradors

35.838 assistents

122 acords i
col·laboracions

Fites destacades

· Arribem als 100.000 mutualistes

Aquest any hem aconseguit una fita històrica en superar la xifra de 100.000 mutualistes, consolidant-nos com la mutualitat de referència per als metges a Espanya. Amb més d'un segle de trajectòria, Mutual Mèdica representa ja el 32 % del col·lectiu mèdic, una dada que reflecteix la solidesa del model i la confiança sostinguda de la professió en una entitat creada per metges i per a metges.

Aquest assoliment reforça la nostra missió i ens impulsa a continuar evolucionant sense perdre la nostra essència: protegir i estar al costat dels qui cuiden la salut de la societat.

· Inauguració del *Casal del Metge*

El Casal del Metge reobre les seves portes com a símbol renovat de la professió mèdica. Des de la seva construcció el 1932, aquest edifici emblemàtic ha representat la unitat i la fortalesa del col·lectiu mèdic. Després d'una rehabilitació integral iniciada el 2023 i finalitzada el 2024, l'històric immoble obre una nova etapa com a seu de Mutual Mèdica, combinant el respecte pel seu llegat arquitectònic amb una visió plenament orientada al futur.

Més que una seu institucional, s'erigeix com la casa dels metges: un punt de trobada obert a tot el col·lectiu i una eina estratègica per reforçar l'acompanyament al llarg de totes les etapes de la vida professional i personal. Amb aquesta inauguració, reafirmem el nostre compromís amb la professió mèdica i amb la creació d'entorns que impulsin el seu desenvolupament, cohesió i benestar.

· Completem al 100% el Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025

El tancament del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025 **representa l'execució completa de les 44 iniciatives previstes, consolidant la sostenibilitat com un eix estructural** de la nostra gestió. El Pla s'ha desplegat al voltant de quatre prioritats: comportament ètic i inversió responsable; persones i talent; governança i transparència; i compromís ambiental i climàtic, integrant els criteris ASG en totes les àrees de l'organització.

En aquesta etapa final, hem reforçat la comunicació d'informació ASG amb els nostres grups d'interès i promogut el desenvolupament professional i l'equitat revisant les competències de tots els llocs. Així mateix, hem impulsat la participació activa del nostre equip a través d'un pla de voluntariat corporatiu i hem vinculat els objectius ASG al sistema de remuneració. Paral·lelament, hem consolidat el nostre marc ambiental i d'inversió responsable mitjançant polítiques específiques i un reporting alineat amb els Principis per a la Inversió Responsable (PRI), garantint una gestió coherent amb la creació de valor a llarg termini.





• Llançament de Código Médico Podcast


Obrim un nou espai de diàleg i aprenentatge amb Código Médico, el podcast de Mutual Mèdica fet per metges i per a metges. En la seva primera temporada, el videopodcast – conduït pel Dr. Gonzalo Baquero Sanz – va completar 4 capítols amb metges referents que comparteixen, des de l'experiència real, com estan vivint la professió mèdica des de diferents àmbits: la cura de la salut mental, la recerca, la innovació tecnològica i l'ús de nous canals de comunicació amb les xarxes socials.

El programa és un espai on s'aborden, de manera propera i honesta, els reptes i oportunitats del present i futur de la professió. Una conversa directa, amb històries i consells pràctics, que reforça el nostre compromís d'estar al costat del col·lectiu mèdic també des de la reflexió, la inspiració i l'impuls al desenvolupament personal i professional.

• Innovació i Experiència del Mutualista

Hem reforçat la aposta per la Intel·ligència Artificial com una eina estratègica per transformar i optimitzar els processos interns. Aquesta evolució tecnològica respon a un compromís ferm: **situar el mutualista al centre de cada decisió.**

Amb aquesta visió, l'entitat ha incorporat nous processos d'anàlisi i millora contínua que permeten identificar oportunitats clau i elevar els estàndards de qualitat. D'aquesta manera, Mutual Mèdica avança cap a una experiència més àgil i personalitzada, reforçant el propòsit d'acompanyar el mutualista amb excel·lència en cada moment.



01. Coneix Mutual Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

01. Coneix Mutual Mèdica

1.1 Qui som

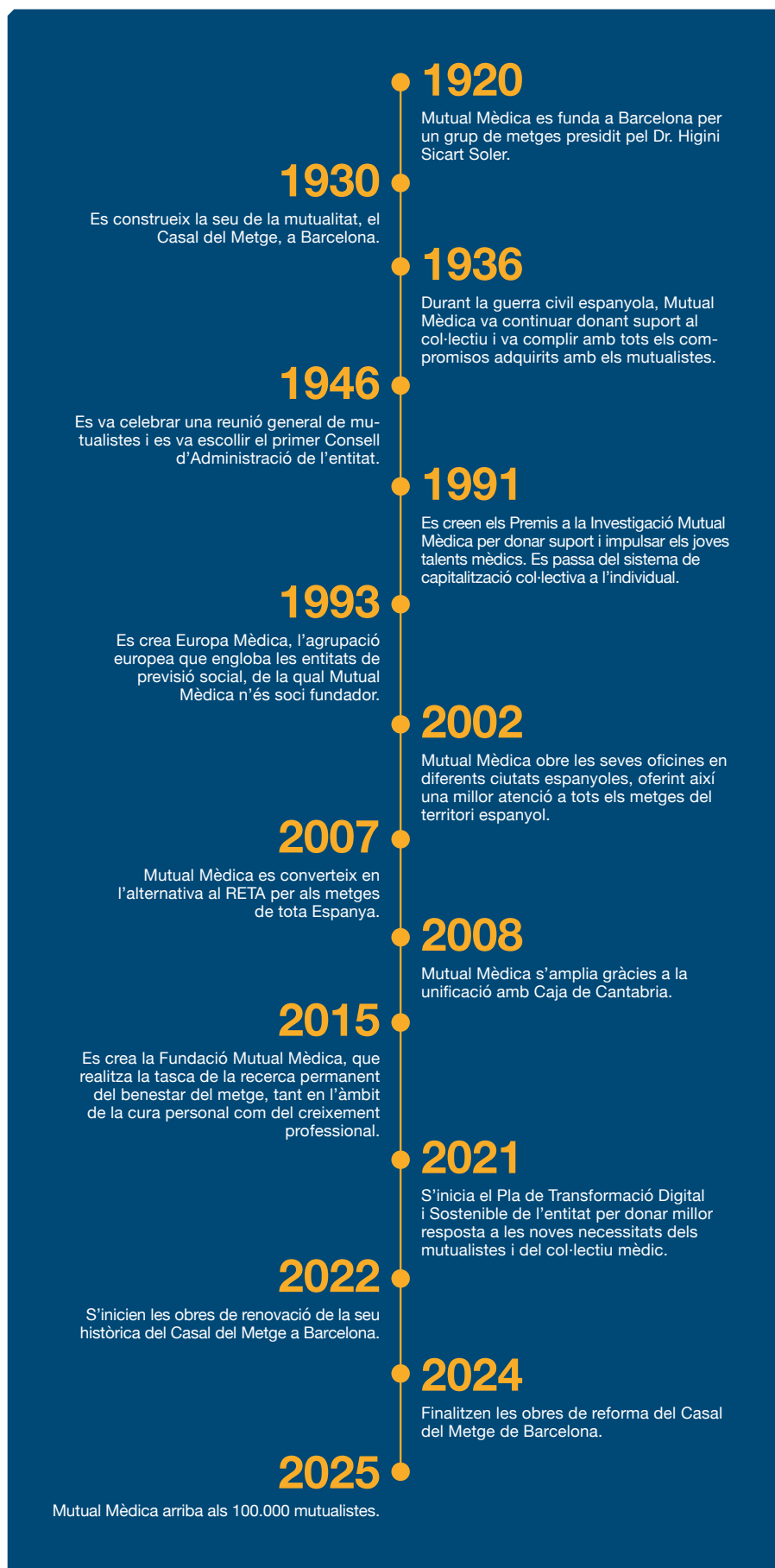
Mutual Mèdica és una mutualitat de previsió social sense ànim de lucre, basada en la solidaritat i el suport entre professionals, que ofereix solucions asseguradores complementàries al sistema de Seguretat Social dirigides al col·lectiu mèdic.

L'any 1920, diversos professionals de la medicina es van unir amb l'objectiu de brindar-se suport en situacions de dificultat, tant en l'àmbit laboral com personal. D'aquesta iniciativa va néixer Mutual Mèdica, que des dels seus inicis ha basat la seva labor en la cooperació, l'estabilitat i la bona gestió.

Som una entitat creada per i per a metges, dedicada a oferir seguretat i acompanyament al llarg de tota la seva trajectòria professional. El nostre propòsit és que puguin desenvolupar la seva activitat amb confiança, acompanyant-nos des dels seus primers passos en l'exercici de la professió, passant per la pràctica independent, fins a arribar a l'etapa de retir.

Després de més de cent anys de trajectòria, l'entitat gestiona la seva activitat sota principis de benefici comú, transparència i rigor, la qual cosa permet reinvertir els excedents en els mutualistes mitjançant un catàleg divers de cobertures i serveis.

Aquest recorregut històric reflecteix les principals fites que han marcat la nostra consolidació i creixement com la mutualitat dels metges.



Què fem

En Mutual Mèdica estem orientats al benestar i al desenvolupament del col·lectiu mèdic. Per a això, estructurem la nostra gestió entorn de tres pilars fonamentals.

• Creixement sostenible i qualitat en la gestió

Desenvolupem la nostra activitat amb alts estàndards **d'ètica i responsabilitat**, promovent un creixement sostenible que garanteixi la qualitat dels serveis dirigits a més de 100.000 mutualistes. Impulsem la **innovació** i la **millora contínua** per a oferir solucions adaptades a cada etapa de la trajectòria professional del metge. Així mateix, invertim en **tecnologies** i **processos** que adequen els nostres serveis a les necessitats reals dels mutualistes.

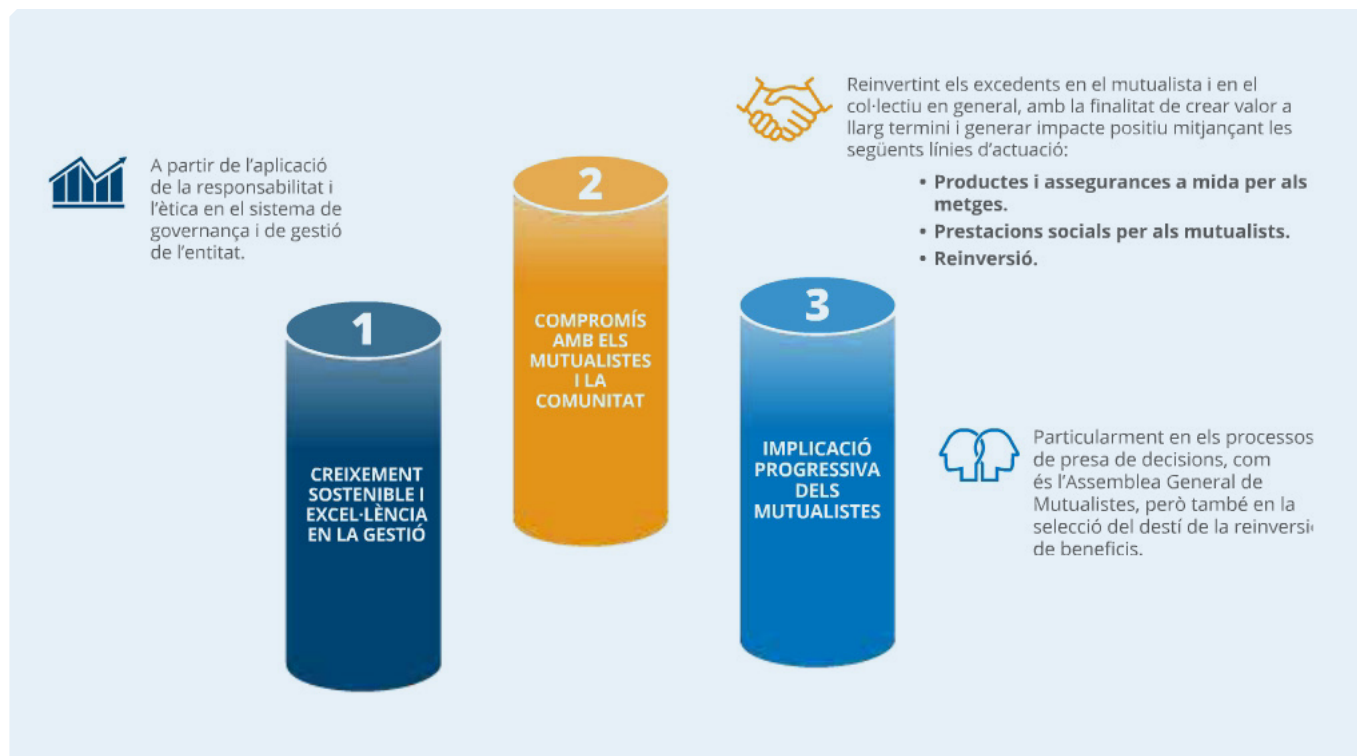
• Compromís amb els mutualistes i la comunitat

Reinvertim els excedents en benefici dels nostres mutualistes i de la societat, adaptant les nostres prestacions a les seves necessitats per a millorar la seva **qualitat de vida i el seu benestar professional** a través de prestacions i beneficis socials específics. Aquestes prestacions socials es troben vinculades a operacions d'assegurances i compleixen els requisits legals establerts (apartat 4 de l'article 44 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (LOSSEAR)).

A més, a través de la **Fundació Mutual Mèdica**, s'impulsen iniciatives orientades a promoure el **benestar** i el **desenvolupament professional** dels metges, així com a generar un impacte positiu en la societat. Així mateix, donem suport al talent dels metges joves i l'**activitat investigadora** de professionals destacats mitjançant programes de beques i premis.

• Implicació progressiva dels mutualistes

Fomentem la participació dels mutualistes en els processos de decisió, des de l'**Assemblea General de Mutualistes** fins a la determinació del destí dels beneficis reinvertits, afavorint una gestió **transparent** i alineada amb les seves necessitats.



1.2 El nostre propòsit



Una xarxa de confiança que garanteix als mèdics seguretat per a ells i les seves famílies.

En Mutual Mèdica, el nostre propòsit és protegir la **tranquil·litat** i la **seguretat** dels metges i de les seves famílies al llarg de les diferents etapes de la seva vida. Mitjançant una xarxa de confiança sustentada en la solidaritat entre professionals, posem a la seva disposició solucions que s'ajusten a les seves necessitats. D'aquesta manera, assegurem una **cobertura integral i serveis de qualitat**, orientats a reforçar la seguretat i el benestar dels nostres mutualistes.

1.3 Missió, visió i valors



Missió

Assegurar que els metges puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat.



Visió

Ser l'entitat asseguradora de confiança per a tots els metges.



Els nostres valors

El que creem, la qual cosa sentim i el que som, defineix com actuem. Són la base que orienta les nostres accions i decisions i influeixen en el desenvolupament de Mutual Mèdica, la dinàmica de treball, el servei al mutualista, el prestigi de la marca i la consciència social i mediambiental.

• EFICIÈNCIA

Innovem i optimitzem els recursos, per a obtenir els resultats esperats. Qüestionem el que s'estableix, valorem l'esforç-efectivitat. Dissenyem nous processos per a donar resposta àgil a les necessitats dels metges. Proposem, accelerem i escalem solucions d'impacte positiu.

• RESPONSABILITAT

Donem el millor de nosaltres mateixos, mesurant l'impacte de les nostres accions i evolucionant per a aportar cada dia més valor. Assumint objectius i compromisos, avaluant encerts i errors.

• INTEGRITAT

Integrem el propòsit en les nostres accions diàries, reflectint en els fets el que promovem amb les paraules. Construint relacions sòlides, constructives, en pro del talent individual i col·lectiu, impulsat per la cooperació.

• COMPROMÍS

Amb la solidaritat per a millorar la vida dels metges, companys, societat i el planeta. Al seu torn, amb els vincles que mantenim amb els grups d'interès.

Els nostres valors han contribuït a consolidar a Mutual Mèdica com l'entitat de referència que és avui i continuen impulsant el nostre creixement, la nostra evolució i la nostra capacitat de generar un impacte positiu, amb l'objectiu de contribuir a una millor qualitat de vida per a tots. Coneix els valors de Mutual Mèdica a través de la campanya "**Entre metges, valors que ens uneixen**".

1.4 Què oferim

En Mutual Mèdica situem la **seguretat financera i el benestar dels mutualistes en el centre de la nostra activitat**, a través d'una oferta integral d'assegurances i prestacions de previsió social. El nostre propòsit és oferir solucions adaptades a les **necessitats específiques del col·lectiu mèdic**, perquè puguin exercir la seva professió amb tranquil·litat i confiança al llarg de tota la seva vida professional.

La cartera de productes s'estructura en les següents categories:

<p>Assegurances Especials</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assegurança MEL • Plan MutualJoven 	<p>Assegurances Personals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vida • Dependència • Orfandat 	<p>Assegurances Professionals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incapacitat professional permanent • Incapacitat professional temporal 	<p>Productes d'estalvi i inversió</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solucions orientades a l'estalvi, la inversió i la jubilació
--	--	--	---

De manera complementària i amb l'objectiu de completar el nostre portafolis facilitem l'accés a altres productes asseguradors a través de MutualMed, corredoria que col·labora amb les principals entitats asseguradores del mercat per a oferir cobertures adaptades a les necessitats dels mutualistes. Així mateix, posem a la seva disposició **opcions de finançament específiques**, com el Préstec MIR i el Préstec Il·lusiona, dissenyades per a acompanyar als metges en diferents etapes de la seva trajectòria professional.



Assegurances

1. Alternativa a autònoms - [Assegurança per a Metges d'Exercici Lliure \(MEL\)](#)

Oferim una opció completa i personalitzada, alternativa al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA), perquè el professional mèdic que exerceix per compte propi pugui **desenvolupar la seva activitat amb tranquil·litat assegurant-se el màxim de cobertures**.

Com a alternativa al règim d'autònoms, aquesta assegurança està dissenyada per a metges que inicien la seva activitat per compte propi, garantint un conjunt de cobertures adaptades a aquesta etapa professional.

2. Assegurança per a metges que comencen la seva carrera professional - [Pla MutualJoven](#)

Dirigit a metges que comencen la seva trajectòria professional, el Pla MutualJoven ofereix **cobertura fins als 35 anys**, amb serveis específicament adaptats a les seves necessitats:

- **Assegurança Guàrdies:** cobertura d'incapacitat temporal que garanteix una renda diària en cas de baixa laboral.
- **Assegurança de jubilació:** capital addicional per a la jubilació amb un interès anual garantit.
- **Assistència en viatge:** cobertura de despeses mèdiques, quirúrgics, farmacèutics i d'hospitalització durant un màxim de 90 dies consecutius, així com protecció enfront de pèrdua o danys en l'equipatge. Aquesta assistència es manté durant tota la vigència de la condició de mutualista.

3. Protecció Personal

Mutual Mèdica ofereix cobertures exclusives orientades a **protegir el futur del mutualista i el de la seva família** davant possibles imprevistos.

[Assegurança de vida](#)

1. Assegurança Multi-vida: dissenyat per i per a metges mutualistes, ofereix protecció econòmica en cas de defunció o incapacitat greu, en línia amb el nostre compromís de reinversió en el col·lectiu mèdic.

2. Assegurança Vida-Estalvi: una assegurança vitalícia que garanteix un capital als beneficiaris en cas que el mutualista falti.

Assegurança d'orfenesa

Una assegurança que garanteix una **renda mensual per a fills de mutualistes**, fins als 24 anys, en cas de defunció o invalidesa permanent absoluta.

Assegurança de dependència

Assegurança contractable fins als 70 anys que assegura una renda mensual vitalícia en cas de pèrdua d'autonomia personal, ja sigui per edat, malaltia o discapacitat. Aquesta cobertura contribueix a millorar la qualitat de vida del mutualista mitjançant **cures i assessorament personalitzats**. En 2025 s'ofereixen els serveis Pensium Et Guia per a tots els mutualistes durant l'exercici.

Assegurances de llar

A través de MutualMed acostem opcions de cobertura d'alta qualitat per a **protegir el patrimoni i els béns dels mutualistes**. Aquestes cobertures inclouen protecció contra incendis, explosió, fenòmens atmosfèrics, robatoris, desperfectes estètics, danys per aigua o elèctrics, entre altres, assegurant una tranquil·litat integral davant imprevistos.

Assegurances de cotxe i moto

Una assegurança que **preveu tots els escenaris en cas de sinistre**, cobreix danys atmosfèrics (calamarsa, neu), objectes personals en cas de robatori, peritació en cas de robatori o danys, reclamació de multes i assistència en viatge i carretera des de Km 0. Gestionat per la corredoria digital MutualMed.

Assegurances de salut

MutualMed ofereix així mateix **alternatives en assegurances de salut** específicament dissenyades per al col·lectiu mèdic. Aquestes cobertures inclouen assistència primària, urgències, serveis d'ambulància, atenció domiciliària, especialitats mèdiques, proves diagnòstiques, mètodes terapèutics, intervencions quirúrgiques, hospitalització, atenció urgent en viatges a l'estranger, vídeo-consultes i programes de salut, garantint una atenció sanitària completa.

Assegurança de Responsabilitat Civil

A través de MutualMed, oferim l'**Assegurança de Responsabilitat Civil**, dissenyat perquè els professionals puguin exercir la medicina amb seguretat i suport davant possibles reclamacions derivades de la seva activitat.

Aquesta assegurança, especialment recomanat per a metges, ofereix **cobertura enfront de danys ocasionats** a tercers en l'exercici professional. Així mateix, inclou assessorament personalitzat, mitjançant l'acompanyament d'un expert que analitza les necessitats específiques de cada professional i orienta en l'elecció de la cobertura més adequada.

4. Protecció professional

Protegim l'activitat mèdica perquè els mutualistes puguin **desenvolupar la seva activitat professional amb total tranquil·litat**. Oferim unes assegurances pensades per i per a tots els metges:

Seguros de incapacidad

- 1. Assegurança incapacitat laboral:** garanteix una renda mensual en situacions de baixa laboral temporal o permanent, amb cobertura fins als 70 anys.
- 2. Assegurança incapacitat – professional permanent:** assegura un capital en els supòsits en els quals el mutualista no pot continuar exercint la seva especialitat mèdica, facilitant l'adaptació a una nova etapa professional.
- 3. Assegurança de Guàrdies Mèdiques:** cobertura que s'activa des del primer dia en cas d'impossibilitat per a realitzar guàrdies mèdiques, garantint una renda diària per la pèrdua d'ingressos derivada d'una baixa laboral per malaltia o accident.

Assegurances de ciberseguretat i Protecció de dades

A través de MutualMed s'ofereix una assegurança específica que respon a **incidents de ciberseguretat**, que cobreix els danys i responsabilitats associats a la protecció de dades.

Assegurances de consulta

Aquesta assegurança **protegeix les instal·lacions on es desenvolupa l'activitat mèdica**, cobrint la pèrdua, la deterioració o la destrucció dels béns i els seus accessoris assegurats a conseqüència de factors externs. Aquestes cobertures contribueixen a garantir l'estabilitat financera i la recuperació econòmica després d'un sinistre, amb solucions adaptades a les particularitats del sector mèdic i gestionades per MutualMed.

5. Productes d'estalvi, inversió i jubilació

Solucions adaptades a les necessitats d'estalvi. Per la seva rendibilitat i avantatges, aquestes assegurances són una opció estratègica per a garantir estabilitat en el futur.

Assegurances per a l'estalvi

Amb les assegurances d'estalvi de Mutual Mèdica els mutualistes poden generar un capital o inversió garantida per al futur. Segons el perfil d'inversor i les necessitats, es pot triar entre les següents opcions:

- 1. Assegurances d'Estalvi i Inversió:** orientats a mutualistes que desitgen optimitzar una inversió amb garantia. En l'emissió realitzada durant 2025, aquesta assegurança proporciona un tipus d'interès brut anual garantit del 3,10% al venciment del contracte.
- 2. Assegurances d'Estalvi/Estudi garantits:** enfocat per als mutualistes que volen obtenir una rendibilitat a llarg termini sense renunciar a disposar del capital en qualsevol moment.
- 3. Pla InbestMe:** un pla exclusiu per a mutualistes de Mutual Mèdica, que inverteix en Fons Socialment Responsables.

Assegurances per a la jubilació

Segurs creats per al col·lectiu mèdic, que permeten acumular un capital i sumar una rendibilitat garantida. Amb avantatges exclusius personals i fiscals a través de les següents opcions:

- 1. Assegurança de Jubilació Mutual:** aquesta assegurança permet acumular el capital que necessites per a això, amb una rendibilitat garantida i un benefici fiscal atractiu.
- 2. Pla de Previsió Assegurat Mutuall:** una assegurança de jubilació que permet traspasar i mobilitzar capitals d'altres plans de pensions o de plans de previsió assegurat, a més de realitzar aportacions periòdiques amb els màxims avantatges fiscals.
- 3. Assegurança de Jubilació Estalvi Fiscal 105:** una assegurança que assegura un capital a partir d'una aportació única, establerta per l'assegurat a un interès brut anual garantit, amb grans avantatges fiscals. En l'emissió realitzada durant l'any 2025 l'assegurança proporciona un tipus d'interès del 3,5% brut anual garantit.

Préstecs

Els préstecs estan concebuts per a donar suport a les necessitats i el benestar financers del col·lectiu mutualista, oferint solucions adaptades a cada etapa professional.

Préstec MIR

Ajuda econòmica per als metges menors de 35 anys que estan iniciant la seva carrera professional, amb la finalitat de donar-los suport de manera solidària i oferir-los tranquil·litat econòmica durant el seu període de residència i especialització.

Préstec Il·lusiona

És una opció **per a impulsar els projectes professionals o personals dels mutualistes**, dirigit a metges d'entre 35 i 65 anys, amb condicions flexibles i sense comissions. Oferim imports des de 2.000 euros fins a 60.000 euros, amb TIN del 3,75% i TAE del 3,8151%.

1.5 Estem al costat del metge

En Mutual Mèdica l'acompanyament i la proximitat al metge constitueixen l'eix de la nostra actuació. Al llarg de 2025 hem continuat impulsant iniciatives orientades a reforçar la nostra presència, millorar l'experiència del mutualista i desenvolupar eines innovadores que aporten major autonomia i transparència. Tot això se sustenta en una estructura sòlida i en una xarxa territorial consolidada que ens permet estar al costat del col·lectiu mèdic en cada etapa de la seva trajectòria professional.

1.5.1 Desenvolupament de negoci

Durant 2025, en Mutual Mèdica s'han continuat **impulsant iniciatives orientades a reforçar l'acompanyament als mutualistes**. Amb un ferm compromís amb la comunitat mèdica, l'entitat centra la seva activitat a **donar resposta a les necessitats** dels qui dediquen la seva labor a cura dels altres.

· Àrea Mutualista

Actualment, més de 48.000 mutualistes utilitzen activament aquesta plataforma, registrant-se més de 200.000 accessos anuals. En aquest context, s'ha continuat treballant en la millora de funcionalitats amb l'objectiu **d'incrementar l'autonomia dels mutualistes** i facilitar una **major visibilitat dels seus productes i cobertures**.

Entre les principals millores incorporades, destaquen:

- **Import acumulat:** els mutualistes amb productes d'estalvi o jubilació poden **consultar el capital acumulat** fins a la data, així com l'import previst a venciment dels seus contractes.
- **Actualització de dades del mutualista:** els usuaris tenen la possibilitat d'actualitzar el seu DNI mitjançant tecnologia OCR, **simplificant el procés de gestió de dades personals**.
- **Regularització de l'assegurança MEL:** de la mateixa manera que en exercicis anteriors, els mutualistes adherits a l'Assegurança MEL (alternativa al RETA) poden **regularitzar la seva quota en funció dels seus rendiments nets**, en compliment de la normativa de la Seguretat Social. Des de 2024, aquesta opció s'estén també als mutualistes amb Assegurança MEL bonificat, adaptant-se a les particularitats del seu període de bonificació.

· Organització comercial

L'organització comercial continua mostrant una evolució positiva en la seva activitat. L'equip d'assessorament telefònic continua consolidant-se i ha **aconseguit els objectius fixats**, evidenciant un alt nivell de rendiment. Així mateix, l'equip de captació de nous mutualistes **manté el seu creixement**, mentre que l'equip de cartera continua obtenint resultats satisfactoris, complint tots dos amb els objectius establerts per a l'exercici.

· IA & Eficiència:

En 2025, l'entitat ha **desenvolupat un agent intern basat en intel·ligència artificial** destinat a resoldre consultes relacionades amb els productes de Mutual Mèdica. Aquesta eina, d'ús exclusivament intern, contribueix a unificar el discurs comercial i a garantir una comunicació alineada de les característiques, cobertures i exclusions de cada producte.

• **Aplicacions per a la simulació de quotes i capitals a venciment:**

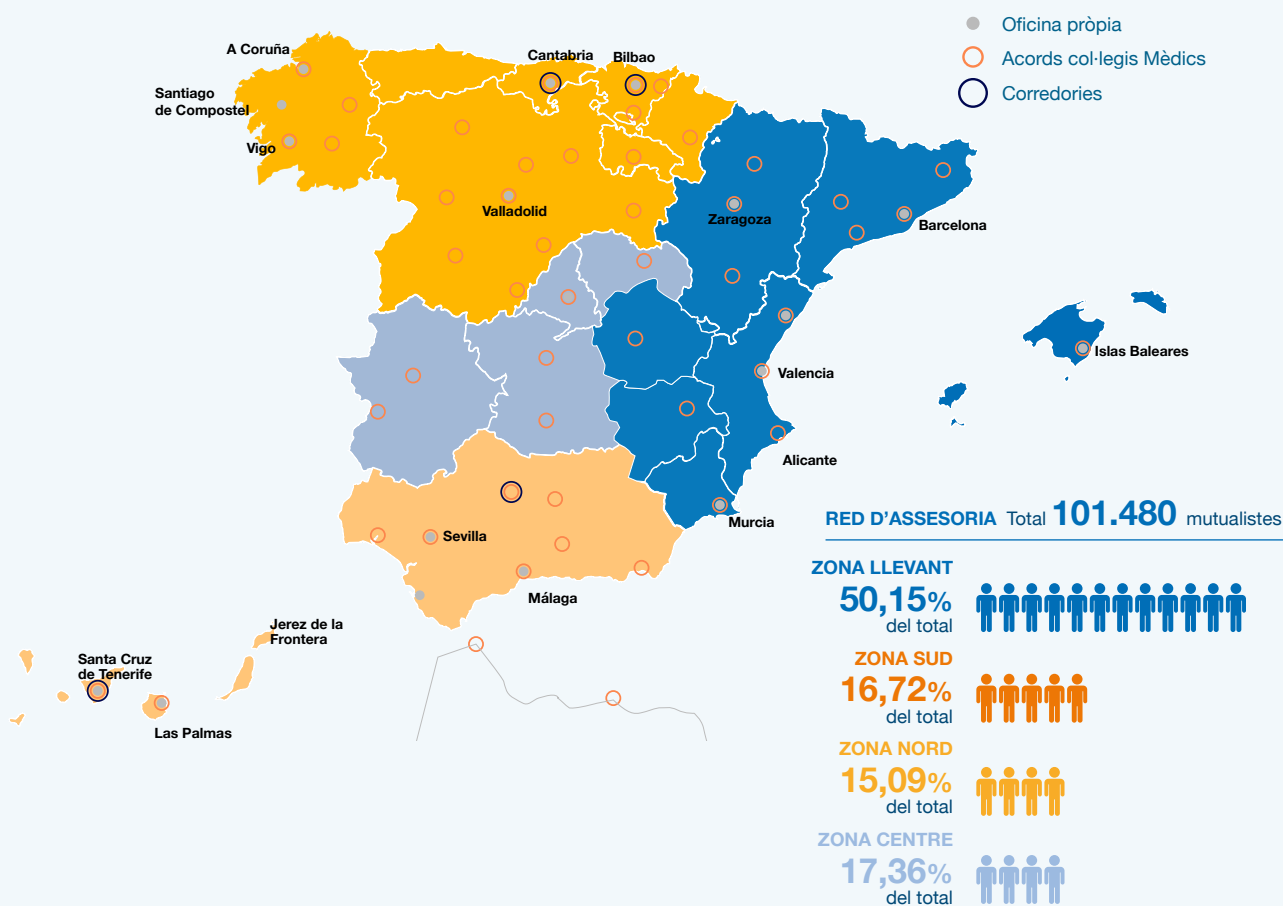
La web de Mutual Mèdica ha incorporat en aquest últim any diverses eines de simulació que permeten calcular quotes i capitals a venciment, incrementant la transparència de les tarifes i oferint una major autonomia tant als mutualistes com a les persones interessades en els productes de l'entitat.

Aquestes aplicacions han registrat una elevada acceptació, superant les 20.000 visites en un any, la qual cosa posa de manifest la seva utilitat i el valor afegit que aporten a l'experiència dels usuaris.

1.5.2 On estem

Xarxa territorial – Una estructura clau al servei de la previsió social:

- 101.480 mutualistes
- 52 convenis amb col·legis mèdics
- 5 corredories d'assegurances
- 19 oficines comercials



02.

La Sostenibilitat en Mutual Mèdica



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

02. La Sostenibilitat en Mutual Mèdica

En el context actual, la sostenibilitat es posiciona com un pilar fonamental en la gestió empresarial. Des de fa més d'un segle, en Mutual Mèdica som conscients del nostre impacte en la societat i en el medi ambient, assumint que les nostres accions no es limiten a l'àmbit econòmic, sinó que incideixen directament en les comunitats on operem i en el col·lectiu mèdic.

Impulsem la sostenibilitat des d'un enfocament proactiu, convençuts que és un pilar clau per a acompanyar al metge a llarg termini i contribuir al benestar de les generacions futures. Aquest compromís es tradueix en una aposta per la innovació i la millora contínua, incorporant criteris i pràctiques sostenibles en totes les nostres operacions.

A través d'una gestió responsable dels recursos i d'una relació pròxima amb els nostres grups d'interès, avancem cap a un model més resiliència, equitatiu i pròsper per al conjunt de la societat.

2.1 La nostra estratègia de sostenibilitat

En Mutual Mèdica hem definit una estratègia integral per a reforçar el nostre compromís amb la sostenibilitat i assegurar que les nostres actuacions aportin valor tant als grups d'interès com a l'entorn. Per a això, hem desenvolupat diferents **polítiques, plans i programes** que permeten integrar els nostres principis en la gestió de l'entitat:

Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025

L'impuls al projecte de sostenibilitat es va materialitzar en la definició del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025, estructurat entorn de **tres objectius clau**: la mitigació dels riscos actuals i potencials de l'entitat, la gestió estratègica de les iniciatives de sostenibilitat i la promoció d'oportunitats al llarg de la cadena de valor.

Per a donar resposta a aquests objectius, el pla s'articula en set línies estratègiques que aborden els aspectes **ASG** rellevants per a Mutual Mèdica i per als seus grups d'interès, amb especial atenció als mutualistes, i que se sustenten en els resultats de l'anàlisi de materialitat:



Política de Sostenibilidad

Aprovada en 2023 i implementada en 2024, la **Política de Sostenibilitat** constitueix el marc de referència que recull els principals compromisos en matèria ambiental, social i de bon govern (ASG). Aquest marc orienta la nostra actuació per a **aportar valor als mutualistes, l'equip humà i la societat en el seu conjunt**, al mateix temps que dona resposta a les expectatives dels nostres grups d'interès. Així mateix, contribueix a l'avanç dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i dels Principis per a la Inversió Responsable (PRI).

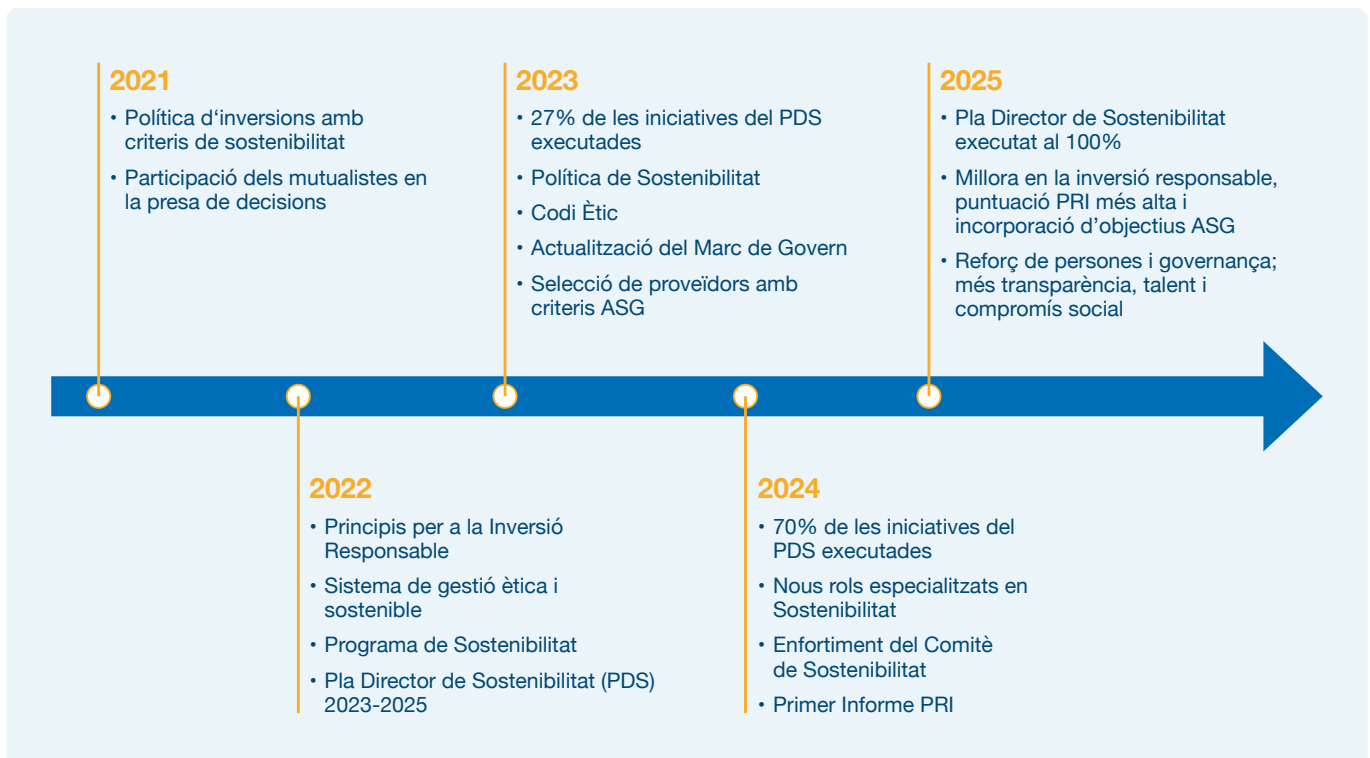
En aquest context, el model d'economia col·laborativa constitueix una part essencial de Mutual Mèdica des dels seus orígens. Més de 100.000 metges dipositen la seva confiança en un model basat en **l'ajuda mútua, la reinversió dels beneficis en els propis mutualistes i el desenvolupament de polítiques i iniciatives sostenibles** al servei de l'entitat, del col·lectiu mèdic i de la societat (vegeu la **Política de Gestió d'Inversions**).

La sostenibilitat es consolida com a pilar fonamental de la gestió empresarial. Des de fa més d'un segle, en Mutual Mèdica som conscients del nostre impacte en la societat i en l'entorn, entenent que la nostra activitat transcendeix els resultats financers i genera efectes directes en les comunitats on operem i en el conjunt del col·lectiu mèdic.

Adoptem un **enfocament proactiu i integral de la sostenibilitat**, convençuts que constitueix una condició imprescindible per a acompanyar al metge al llarg de la seva vida professional i contribuir al benestar de les generacions futures. En aquest sentit, mantenim un ferm compromís amb la **innovació i la millora contínua**, integrant criteris sostenibles en totes les nostres activitats. Des de la gestió eficient dels recursos fins a l'enfortiment de les relacions amb els nostres grups d'interès, treballem de manera col·laborativa per a construir un futur més equitatiu, pròsper i resiliènt.

2.1.1 Fets Destacats en Sostenibilitat

Des de 2021, Mutual Mèdica ha consolidat una estratègia de sostenibilitat orientada al compliment progressiu dels seus objectius estratègics. Durant 2025 s'ha completat el **Pla Director de Sostenibilitat**, integrant i consolidant el conjunt d'iniciatives definides, reforçant així un marc coherent i alineat amb la visió a llarg termini de l'entitat.



2025

La sostenibilitat forma part de l'ADN de Mutual Mèdica i guia la nostra activitat des dels inicis de l'entitat. Enguany s'han aconseguit **avanços rellevants en l'àmbit ASG**, que reflecteixen la consolidació d'un enfocament estratègic, transversal i plenament integrat en la gestió de l'entitat. Entre les principals fites destaquen els següents:

- Implantació de la **Política de Sostenibilitat (2024)**, que ha permès incorporar de manera transversal els compromisos ambientals, socials i de bon govern en els diferents àmbits d'actuació de l'entitat. En aquest marc, s'han impulsat actuacions clau com:
 - La **creació de rols especialitzats** en sostenibilitat, amb nous llocs orientats a la promoció i formació de pràctiques sostenibles.
 - El reforç del Comitè de Sostenibilitat, que lidera i coordina les iniciatives ASG.
 - La sensibilització en ètica i no discriminació, mitjançant programes orientats a promoure una cultura de **responsabilitat, integritat i tolerància zero** enfront de qualsevol forma de discriminació.
- **Millora de la qualificació de l'informe PRI en 2025**, com a resultat de les millores implementades en matèria d'inversió responsable.
- **Tancament del Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025**, amb l'**execució del 100%** de les 44 iniciatives previstes. Aquestes iniciatives es van articular entorn de les següents línies estratègiques:
 - Comportament ètic i responsable i inversió responsable.
 - Persones i talent.
 - Governança, transparència i comunicació.
 - Compromís amb el medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic.

Com a culminació del Pla Director, durant 2025 s'han desenvolupat les següents iniciatives:

- Intensificació de la comunicació i difusió d'informació ASG a través dels diferents canals corporatius, amb l'objectiu de **garantir l'accés a informació rigorosa, transparent i rellevant** per a tots els grups d'interès.
- Revisió integral de les competències associades a cada lloc de treball, orientada a **impulsar el desenvolupament professional**, assegurar l'adequació dels perfils i reforçar una gestió del talent més equitativa i transparent.
- Posada en marxa d'un pla específic de voluntariat corporatiu, fomentant la **participació dels col·laboradors en iniciatives d'impacte social positiu**.
- **Integració d'objectius ASG** en el sistema de remuneració, reforçant l'alineació entre acompliment, sostenibilitat i creació de valor a llarg termini.
- Reforç del compromís ambiental i climàtic mitjançant la **Política de Sostenibilitat** i la **Política d'Inversions**, que actuen com a marc rector per a la integració de criteris de sostenibilitat en la gestió. Accions com el reporting en el marc dels Principis per a la Inversió Responsable (PRI) constitueixen un clar exemple d'aquesta integració.

2.2 Els nostres grups d'interès

Com a part del nostre compromís amb la sostenibilitat, en Mutual Mèdica considerem fonamental reforçar les relacions amb els nostres grups d'interès per a avançar cap a una **estratègia integral i col·laborativa**. Per aquest motiu, fomentem una **comunicació activa i transparent** a través de diferents canals que faciliten la interacció amb col·laboradors interns, mutualistes, institucions, proveïdors i altres interlocutors rellevants.

Les aportacions rebudes són analitzades i considerades de manera sistemàtica, amb l'objectiu de millorar de manera contínua els nostres productes, serveis i pràctiques corporatives. Aquest diàleg constant i bidireccional

constitueix l'eix que articula les nostres accions de sostenibilitat, permetent-nos avançar cap a objectius compartits i adaptar-nos amb agilitat a nous reptes i exigències normatives.

En aquest context, els grups d'interès conformen el teixit essencial de Mutual Mèdica. Entre ells es troben els mutualistes, nucli central de l'entitat; els professionals del sector mèdic; els proveïdors i aliats estratègics; les institucions i organismes reguladors; i la comunitat en general, compromesa amb el benestar social i ambiental.

Aquesta xarxa de col·laboració enforteix la nostra capacitat de gestió responsable, i ens permet anar més enllà dels resultats financers, generant un impacte positiu en la societat i en l'entorn. En aquest sentit, cal assenyalar que els **nostres grups d'interès** inclouen:



Mutualistes

Els professionals de la medicina i els seus familiars, que dipositen la seva confiança en l'entitat. Són, al seu torn, mutualistes i propietaris de Mutual Mèdica, en tractar-se d'una mutualitat de previsió social.

Col·laboradors

Les persones que integren el nostre equip. Mitjançant el seu compromís i dedicació, contribueixen diàriament al compliment de la nostra missió i de la nostra estratègia.

Col·lectiu mèdic

Integrat per professionals amb perfils diversos, que abasten des d'estudiants de medicina i metges residents fins a metges col·laboradors, autònoms i jubilats. La seva pluralitat resulta clau per a identificar les necessitats i els reptes del sector.

Entitats col·laboradores

Organitzacions amb les quals mantenim relacions de cooperació per a reforçar el nostre compromís amb la societat, entre elles col·legis professionals, societats científiques, associacions mèdiques i d'estudiants, hospitals i centres sanitaris, així com altres entitats vinculades a l'àmbit de la salut.

Proveïdors i col·laboradors externs

Entitats i organitzacions que formen part de la nostra cadena de subministrament i que contribueixen a assegurar la qualitat i l'eficiència dels serveis i productes que oferim.

Òrgans reguladors

Institucions responsables de supervisar i regular el compliment del marc normatiu aplicable a la nostra activitat.

Institucions públiques

Institucions i administracions que participen en l'entorn sanitari i assegurador, la cooperació del qual resulta imprescindible per al desenvolupament i la millora contínua del sector.

Mitjans de comunicació

Prensa, periodistes i líders d'opinió interessats en l'activitat de Mutual Mèdica. La seva cobertura i difusió influeixen de manera significativa en la percepció pública de Mutual Mèdica.

2.3 Anàlisi de materialitat

Durant 2025, Mutual Mèdica ha dut a terme una **anàlisi de doble materialitat**, en el qual s'han avaluat els impactes, riscos i oportunitats (anar-vos) des d'una doble perspectiva —materialitat financera i materialitat d'impacte—. Aquest enfocament ha permès identificar i prioritzar de manera objectiva aquells aspectes que representen riscos o oportunitats rellevants tant per a l'organització com per als seus grups d'interès, integrant-los de forma estructurada en el marc estratègic de sostenibilitat. Aquest exercici aprofundeix i amplia l'anàlisi realitzada en 2022, incorporant una visió més madura i completa.

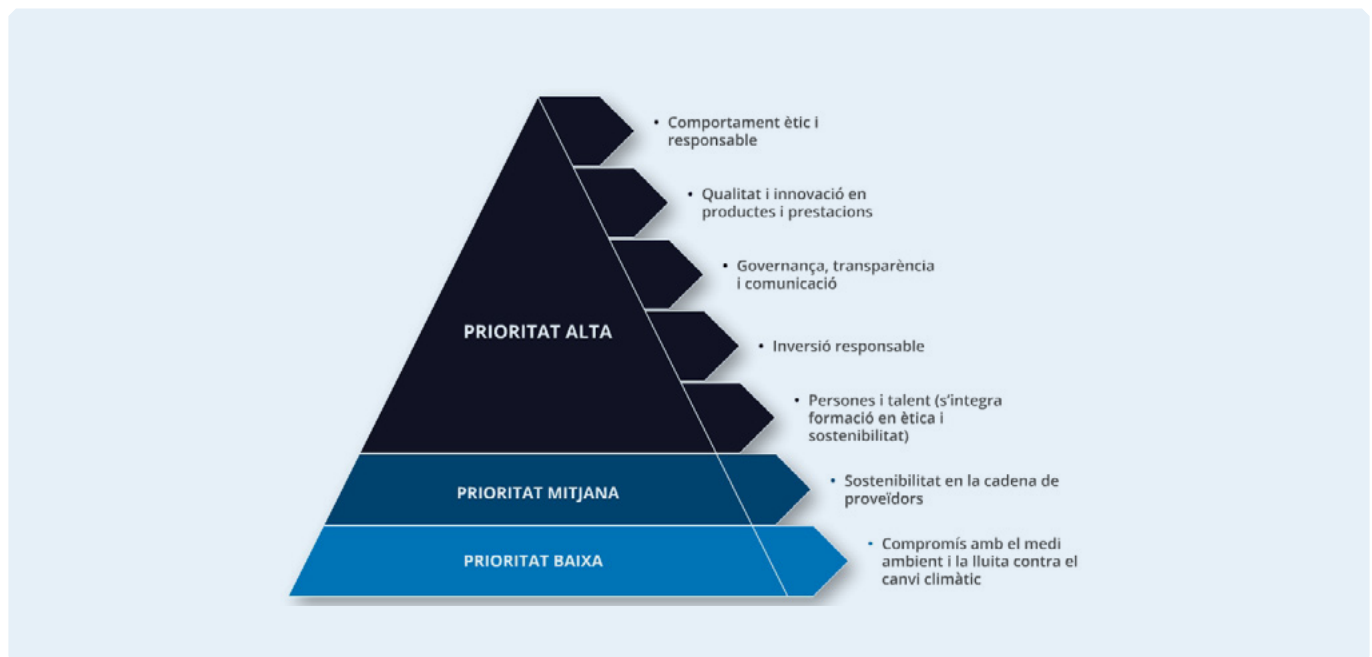
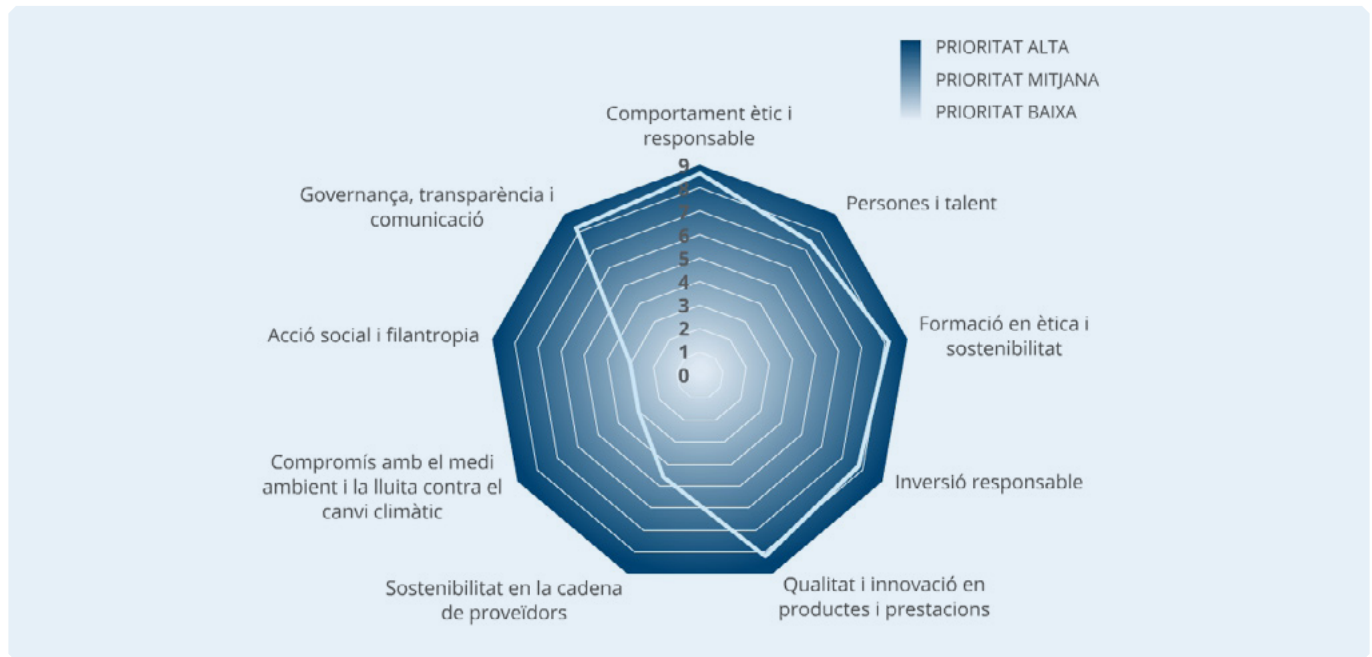
En 2022 es va desenvolupar la primera anàlisi de materialitat amb l'objectiu **d'identificar els temes clau per a la mutualitat, comprendre les principals expectatives dels grups d'interès i avaluar el seu impacte en el model de negoci**. Per a això, es van definir com a grups d'interès prioritaris el Consell d'Administració, els col·laboradors i els mutualistes; es van analitzar tendències sectorials i es van realitzar consultes qualitatives i quantitatives, culminant en la priorització dels assumptes estratègics.

L'anàlisi de doble materialitat de 2025 dona continuïtat a aquest primer exercici, incorporant criteris metodològics més avançats i una **comprensió més profunda de l'impacte mutu entre Mutual Mèdica i el seu entorn**. Els resultats obtinguts constitueixen la base per a l'elaboració del nou pla estratègic de sostenibilitat per als pròxims anys, orientat a consolidar la sostenibilitat com un eix plenament integrat en la gestió, la presa de decisions i l'estratègia global de Mutual Mèdica.

Els resultats de tots dos processos —2022 i 2025— han reflectit una evolució en les línies estratègiques, que es reflectiran en el nou pla per als pròxims anys.

En aquest sentit, l'anàlisi de materialitat es consolida com un pilar fonamental per a identificar i comprendre les necessitats i expectatives dels grups d'interès, facilitant l'alineació de l'estratègia de sostenibilitat amb les demandes de l'entorn i prioritzant aquelles accions que generen valor compartit i un impacte positiu per a totes les parts implicades.

Les línies estratègiques estipulades en el Pla Director de Sostenibilitat finalitzat en 2025 han estat les següents:



Durant 2025 s'ha treballat activament per a donar continuïtat a l'estratègia de sostenibilitat, mitjançant la realització d'una nova anàlisi de doble materialitat que ha permès **identificar les principals conclusions que serviran de base per a la definició del nou Pla de Sostenibilitat.**

2.4 Contribució als Objectius de Desenvolupament Sostenible

La nostra estratègia de sostenibilitat, construïda a partir de les conclusions de l'anàlisi de materialitat, està plenament alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

Aquest enfocament integral ens permet contribuir positivament al nostre entorn i afrontar de manera responsable els principals reptes globals. Amb la convicció que les nostres decisions poden impulsar avanços reals en àmbits prioritaris, durant 2025 hem reforçat la implementació d'accions específiques que ens acosten al compliment d'aquests objectius.

En aquest sentit, l'activitat i l'àmbit d'actuació de Mutual Mèdica **estan alineats amb la contribució** als següents ODS:

3. SALUT I BENESTAR

4. EDUCACIÓ DE QUALITAT

5. IGUALTAT DE GÈNERE

8. TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC

9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

17. ALIANÇES PER A ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS

Aquest marc estratègic reforça el nostre **compromís amb la sostenibilitat** i consolida la nostra **capacitat per a generar valor compartit**, al mateix temps que enforteix el nostre posicionament com a entitat de referència en el sector.





03.

Compromesos amb el Medi ambient (Environmental)



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

03. Compromesos amb el Medi ambient (Environmental)

Seguint el nostre compromís amb la sostenibilitat i en sintonia amb les expectatives dels mutualistes i de la resta de grups d'interès en relació amb els criteris ASG, en Mutual Mèdica assumim de manera global la responsabilitat d'identificar, gestionar i minimitzar els impactes ambientals derivats de la nostra activitat. En línia amb l'Acord de París i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, hem consolidat un enfocament multidimensional orientat a **generar valor compartit**, incorporant **criteris ambientals** en el conjunt de les nostres iniciatives i reforçant el lideratge en sostenibilitat que ens caracteritza.

Governança ambiental

Amb la finalitat de consolidar l'estratègia de sostenibilitat basada en l'anàlisi de materialitat, en Mutual Mèdica hem constituït un Comitè de Sostenibilitat multidisciplinària. Aquest òrgan estratègic integra els objectius ambientals, especialment els climàtics, en la presa de decisions i supervisa les accions de descarbonització previstes en el **Pla Director de Sostenibilitat 2023-2025**.

Com a part de l'enfortiment de la gestió sostenible, s'han implementat diverses iniciatives ambientals alineades amb el compromís de generar valor compartit i respondre a les expectatives dels grups d'interès. Aquestes accions reforcen el lideratge de Mutual Mèdica en sostenibilitat, impulsen la transició cap a un **model de negoci més responsable** i resilient i optimitzen els processos interns, contribuint també a reforçar la nostra competitivitat.

3.1 Gestió eficient de recursos

En Mutual Mèdica, l'optimització de recursos constitueix un dels pilars fonamentals de la nostra estratègia integral de sostenibilitat. Amb una visió a llarg termini i un ferm compromís, hem desenvolupat i implementat iniciatives que no sols augmenten l'eficiència operativa, sinó que també consoliden el nostre compromís amb la innovació i la responsabilitat ambiental.

En Mutual Mèdica, **gestionem els nostres recursos amb eficiència i responsabilitat**, integrant la digitalització i la transició cap a un model d'oficina sense paper, juntament amb l'optimització del consum energètic i un ús conscient de l'aigua i els combustibles.

Cada acció que emprenem cerca generar valor compartit i enfortir la sostenibilitat a llarg termini, permetent-nos no sols enfrontar els reptes actuals, sinó anticipar-nos als desafiaments del futur. Amb un compromís constant amb la innovació i l'excel·lència, treballem per a construir **un futur més eficient, resilient i sostenible**, amb l'objectiu de generar valor per als nostres mutualistes i per a la societat.

Estratègia de digitalització i reducció de paper

Com a part de la nostra estratègia integral de sostenibilitat, en 2025 impulsem múltiples iniciatives que han accelerat la transició cap a una **oficina sense paper (paperless)**. Entre aquestes accions destaquen l'ús de comunicacions electròniques certificades, la implementació d'assessoria virtual, l'adopció de la signatura digital i l'enfortiment de les plataformes d'autogestió. Gràcies a aquests esforços, el nostre consum de paper va ser de 3.234 kg, la qual cosa representa una disminució del 3,4% respecte a 2024 (**3.347 kg**). Aquesta reducció té un impacte directe en la preservació d'arbres madurs, reafirmant el nostre compromís amb la responsabilitat ambiental i innovació sostenible.

Gestió hídrica

Fidels al nostre compromís amb l'eficiència en l'ús dels recursos, s'han continuat les mesures per a optimitzar el consum d'aigua, incloent-hi la instal·lació de dispositius de cabal controlat i sistemes de recirculació. En 2025, el **consum d'aigua¹ va ser de 703 m³**, en comparació amb els 513 m³ de 2024.

Gestió de residus

Els residus generats en les oficines són gestionats per entitats degudament autoritzades.

Optimització energètica

En 2025, el consum **d'electricitat²** va ser de 346.699 kWh, la qual cosa representa un augment del 33% en comparació amb els 260.306 kWh de 2024.

En línia amb l'objectiu de reduir la petjada ambiental i millorar l'eficiència energètica, s'han posat en marxa diverses mesures per a optimitzar el consum i reduir la dependència de la xarxa elèctrica.

Entre les principals mesures implementades en l'edifici de Barcelona, destaquen:

- La instal·lació de panells fotovoltaics amb una potència pico de **10,47 kWp** i una estimació de producció anual de **12.000 kWh**, contribuint a una major autosuficiència energètica.
- Així mateix, s'ha dut a terme la substitució de la il·luminació incandescent per tecnologia **LED de baix consum**, la qual cosa permet reduir de manera significativa la despesa energètica associada a la il·luminació.
- En paral·lel, s'han realitzat millores en l'**aïllament de l'edifici** amb l'objectiu d'incrementar la seva eficiència tèrmica, mitjançant el reemplaçament de finestres en façanes i patis, substituint cristalls simples per dobles laminats amb cambra.
- Finalment, s'han incorporat **sistemes de recuperació d'energia**, incloent-hi la recuperació de calor en els processos de climatització, ventilació i producció d'ACS, així com la instal·lació de mòduls de recuperació entàlpica en la ventilació mecànica, optimitzant el rendiment energètic global de l'edifici.

Pel que fa a **combustibles³**, el consum de **gasoil** de la nostra flota va ser de **3.568 litres**, en comparació amb 2024 (**1.589 litres**). L'ús de **gasolina** va incrementar un 6% aconseguint els **40.948 litres** respecte als 38.509 litres de l'any anterior

¹El càlcul de 2024 i 2025 inclou el consum de la seu social de Barcelona. El consum s'ha estimat a partir de l'espai real ocupat per les oficines de Mutual Médica. En tots dos casos s'ha aplicat el cost mitjà de l'aigua corresponent a l'any 2024, ja que, al moment de presentació d'aquest informe, no s'ha publicat l'informe de 2025.

Font: Estudi del preu de l'aigua a Catalunya 2024 de l'Agència Catalana de l'Aigua. com per a 2025.

²Tant per a 2024 com per a 2025, s'inclou el consum de la seu social de Barcelona i de les oficines de Madrid. El consum s'ha estimat a partir de l'import total a partir de l'espai real ocupat per les oficines de Mutual Médica. En tots dos casos s'ha aplicat el cost mitjà de l'electricitat corresponent a l'any 2024, ja que, al moment de presentació d'aquest informe, no s'ha publicat l'informe de 2025. Font: Informe del Sistema Elèctric 2024 de Xarxa Elèctrica d'Espanya.

³El càlcul Inclou el consum de la flota total de vehicles. El consum s'ha estimat a partir de l'import total facturat en cada any, aplicant el cost mitjà per a cadascuna de les fonts d'energia corresponent.

Font 2025: Informe dels Preus de Carburants i Combustibles. Comparació 2024-2025 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

Font 2024: Informe dels Preus de Carburants i Combustibles. Comparació 2023-2024 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).

3.2 Adaptació i Mitigació del Canvi Climàtic

Petjada de carboni

Per a quantificar l'impacte de les nostres activitats sobre el canvi climàtic, des de 2022 estímem la petjada de carboni Abast 1 i Abast 2, a partir de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle (GEI). En 2024, integrem per primera vegada l'Abast 3. A continuació, es presenten els resultats corresponents als anys 2024 i 2025:

Emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle ⁴	Unitats	2025	2024
Emissions Abast 1 Emissions directes generades a través del consum de combustible en els vehicles de la flota.	T CO ₂ eq	99,73	92,65
Emissions Abast 2 Emissions indirectes pel consum d'electricitat.	T CO ₂ eq	98,12	67,68
Total (Abast 1 + 2)	T CO₂eq	197,85	160,33
Emissions Abast 3⁵ Altres emissions indirectes, associades a la missatgeria.	T CO₂eq	28,04	10,42
Total (Abast 1 + 2 + 3)	T CO₂eq	225,88	170,75
Indicadors de Petjada de Carboni	Unitats	2025	2024
Emissions per col·laborador⁶	T CO ₂ eq /col·laborador	1,10	0,87
Emissions per ingressos⁷	T CO ₂ eq /milions de €	1,11	0,95

En 2025, la petjada de carboni de l'organització va mostrar un increment en comparació amb l'any anterior, aconseguint 225,88 t CO₂eq. Aquest augment es deu principalment a l'increment del 33% en el consum d'electricitat, derivat principalment del creixement de l'equip. No obstant això, com s'ha descrit prèviament, s'han implementat diverses mesures d'eficiència energètica que s'espera reflecteixin una reducció en el consum elèctric en 2025. Addicionalment, per primera vegada s'ha inclòs el mesurament de les emissions **d'Abast 3** en la categoria de transport aigües avall (missatgeria), la qual cosa contribueix a l'augment de la petjada de carboni respecte a l'any anterior, però també reforça el compromís de Mutual Médica amb un mesurament cada vegada més completa dels seus impactes i amb la transparència en la gestió sostenible.

⁴Per al càlcul de la petjada de carboni s'han utilitzat els factors d'emissió del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO) 2024, ja que al moment de presentació d'aquest informe MITECO no ha actualitzat la calculadora a 2025.

⁵Per al càlcul de petjada aconsegeixi 3 per a 2024 i 2025 s'ha utilitzat únicament la reportada pel proveïdor de missatgeria Oxperta Express

⁶Per al càlcul de les emissions per empleat s'ha considerat la plantilla al tancament de l'exercici (180 col·laboradors en 2025 i 184 col·laboradors en 2024).

⁷Per al càlcul de les emissions per primes s'ha considerat el volum de primes (178,9 milions d'euros en 2025 i 168,4 milions d'euros en 2024).

Mobilitat sostenible

Amb la finalitat d'avançar en la reducció d'emissions de CO₂, en Mutual Mèdica impulem mesures orientades a una mobilitat més sostenible. Aquestes iniciatives inclouen formació en conducció eficient, la incorporació progressiva de vehicles híbrids en la nostra flota i el seguiment del consum en temps real, la qual cosa ens permet millorar l'eficiència i reduir l'impacte ambiental associat als desplaçaments. En el cas dels **vehicles de rènting** utilitzats pels assessors comercials, durant 2025, els **models híbrids van representar el 98% de la flota**.

Acords per a la reforestació d'arbres autòctons

Des de 2021, i com a complement a les nostres iniciatives de reducció d'emissions, col·laborem amb Bosquia, una entitat especialitzada en la protecció i recuperació d'ecosistemes, amb l'objectiu de contribuir a la lluita contra la desforestació a la comarca de La Selva (Girona). En el marc d'aquesta aliança, Mutual Mèdica ha participat en la reforestació d'una zona afectada per un incendi mitjançant **la plantació de 300 arbres autòctons**.

Gràcies a aquesta actuació, s'estima que el bosc de Mutual Mèdica **absorbirà aproximadament 50 tones de CO₂** en un període de 30 anys, contribuint així a compensar part de la nostra petjada de carboni. Durant 2025 s'ha arribat a la fase de consolidació del projecte, amb una valoració tècnica on es confirma que el bosc ha aconseguit un equilibri biològic estable en la regeneració de l'entorn.

Aquesta col·laboració reforça el nostre compromís amb la sostenibilitat i la protecció de l'entorn natural. És un esforç que queda acreditat a través de la certificació corporativa atorgada per Bosquia.

Innovació en edificacions sostenibles

Mutual Mèdica continua avançant en la **modernització de les seves infraestructures amb l'objectiu de millorar l'eficiència operativa i reduir el seu impacte ambiental**, integrant criteris de sostenibilitat en les actuacions de renovació. Entre les principals millores dutes a terme destaquen la substitució de finestres per sistemes de doble vidre laminat amb cambra, la incorporació de bombes de calor amb recuperació termodinàmica i el reforç d'aïllament tèrmic en les façanes. Aquestes mesures permeten optimitzar el rendiment energètic de l'edifici i, al mateix temps, consoliden la integració de principis d'economia circular, considerats prioritaris a partir de l'anàlisi de materialitat.

Avanços, desafiaments i perspectives

Els avanços reeixits durant 2025 reflecteixen l'impacte positiu de la nostra estratègia de sostenibilitat, amb millores significatives en la gestió responsable i reducció del consum d'aigua i paper. Al mateix temps, identifiquem desafiaments que requereixen atenció contínua, com l'increment de la petjada de carboni vinculat al major ús de combustible i la dependència de la xarxa elèctrica.

Aquests aspectes reforcen el nostre compromís d'avançar cap a un model d'operació més sostenible, impulsant mesures d'eficiència energètica, reducció d'emissions i optimització de recursos, en línia amb els objectius ambientals i de responsabilitat corporativa de Mutual Mèdica.

04.

Ens comprometem amb la Societat (Social)

Illim

MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

04. Ens comprometem amb la Societat (Social)

A Mutual Mèdica reafirmem el nostre compromís mitjançant iniciatives orientades a enfortir el benestar dels metges i a reforçar el seu vincle amb l'entorn en què exerceixen en el qual exerceixen la seva labor. La nostra missió és promoure un entorn de treball inclusiu, innovador i resiliència, en el qual cada acció contribueixi al desenvolupament sostenible i al progrés social.

Actuem amb coherència i responsabilitat, fomentant espais que integrin a les persones, impulsin la millora contínua i reforcin la capacitat d'adaptació, amb el propòsit de generar un impacte positiu i durador.

4.1 Compromís amb els nostres col·laboradors

El principal actiu de Mutual Mèdica és el seu equip humà, la implicació i la professionalitat del qual resulten essencials per a garantir un servei de qualitat als mutualistes. Durant 2025, Mutual Mèdica ha reforçat el seu compromís social mitjançant l'impuls d'iniciatives orientades al **benestar, la participació i el compromís de les persones** que formen part de l'entitat. En aquest context, s'han desenvolupat accions socials i de sensibilització en matèria de ASG, així com eines d'escolta activa, com l'**Enquesta de Clima Laboral**, que han permès conèixer la percepció de l'equip i continuar avançant en la millora contínua de l'entorn de treball, el compromís i el benestar de la plantilla. Aquestes actuacions s'emmarquen en un model de gestió del talent consolidat a través de l'**Àrea de Persones i Experiència**, concebuda com un pilar estratègic per a la gestió, el desenvolupament i la consolidació del capital humà de l'entitat, així com per a l'enfortiment de l'experiència dels mutualistes.

4.1.1 El nostre equip

A Mutual Mèdica entenem el benestar integral de cada membre de l'entitat com una prioritat. Aquest compromís es materialitza en l'obtenció i renovació, des de 2019, de la certificació **Empresa Familiarment Responsable (EFR)**, en la categoria B Proactiu. Aquest reconeixement acredita la nostra aposta per un entorn laboral que no sols garanteix condicions adequades, sinó que impulsa activament la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat.

Amb l'objectiu d'enfortir la **comunicació interna**, en 2022 vam posar en marxa un projecte que s'articula a través de canals bidireccionals. Aquests permeten compartir valors, comportaments, iniciatives i projectes de la mutualitat, al mateix temps que fomenten la participació i l'escolta activa.

En l'actualitat disposem de diferents canals de comunicació, com el correu electrònic, reunions presencials i virtuals, sessions de formació i activitats d'equip, així com vies de contacte directe amb l'adreça i espais de presentació d'equips. Aquest plantejament es complementa amb iniciatives de caràcter més lúdic, com a trobades amb la direcció, que contribueixen a enfortir la proximitat i la cohesió interna.

Amb l'objectiu de reforçar la comunicació interna, promovem de manera continuada l'escolta activa entre tots els col·laboradors. En 2021 vam posar en marxa el **portal de l'empleat "El meu Mutual"** que, des de llavors, ha estat objecte d'un procés constant d'optimització i millora. Exemple d'això ha estat la implantació d'un nou look and feel que ofereix una experiència més clara i intuïtiva per als usuaris.

En línia amb la nostra cultura de millora contínua i amb l'objectiu de conèixer la percepció de l'equip per a continuar avançant, en 2025 llancem l'**Enquesta de Clima Laboral**. Aquesta eina està dissenyada per a identificar fortaleses i àrees de millora que incideixen directament en el compromís, la motivació i el benestar dins de l'entitat.

La iniciativa ha permès avaluar l'evolució respecte a l'enquesta realitzada en 2023, així com analitzar el grau de satisfacció en relació amb les mesures implementades des de llavors, reforçant una presa de decisions basada en l'escolta i l'anàlisi interna.

D'altra banda, al llarg de 2025 hem impulsat diverses accions en matèria ASG, fomentant la participació i compromís de totes les persones que formen part de l'entitat. En l'**àmbit social**, hem desenvolupat campanyes centrades en la sostenibilitat que han tingut un excel·lent acolliment i ens han permès **contribuir al suport de col·lectius vulnerables**, entre elles:

- Campanya de donació de sang
- Campanya de recollida d'aliments i material escolar
- Cleaning Digital Day
- Webinars orientats a la millora del benestar

L'Àrea de Persones i Experiència compta amb un espai en Confluence on es recullen les principals polítiques internes de l'entitat. Entre elles s'inclouen les relacionades amb **Selecció i Promoció Interna, Desconnexió Digital, Formació i Retribució**, entre altres, garantint la seva accessibilitat per a tota la plantilla.

Mutual Mèdica rebutja rotundament qualsevol tipus de qualsevol conducta que pugui constituir assetjament sexual o per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere. Mantenim un ferm compromís amb la promoció de **relacions laborals basades en la llibertat, el respecte, la igualtat, la no discriminació i la sensibilització** cap al Col·lectiu LGTBIQ. En aquest sentit, en 2025 s'ha dut a terme un taller de diversitat enfocat en el col·lectiu LGTBIQ+ per a tota la plantilla, amb l'objectiu de reforçar la sensibilització i promoure una cultura inclusiva.

Per a garantir que aquests principis es compleixin de manera efectiva, comptem amb un **canal de denúncies** accessible a tots els col·laboradors i col·laboradores, que permet reportar qualsevol situació de manera confidencial i segura.

Així mateix, entenem la conciliació de la vida professional i personal com un element essencial perquè cada membre de l'equip pugui **gestionar de manera equilibrada els desafiaments personals, familiars i professionals**. Amb aquest propòsit, posem a la disposició de la plantilla un ampli conjunt de recursos i possibilitats.

La informació detallada sobre aquestes polítiques es troba disponible per a tota la plantilla a nivell intern.

Composició de la plantilla

La composició de la plantilla a tancament de 2025 ha estat de **180 col·laboradors** (184 en 2024). Quant a la distribució de la plantilla per sexe, s'ha compost per 69 homes (38,3%) i 111 dones (61,7%) en 2025, enfront de 71 homes (38,6%) i 113 dones (61,4%) en l'exercici anterior.

En relació amb la mobilitat de la plantilla, durant 2025 hi ha hagut **14 noves incorporacions** (3 homes i 11 dones), la qual cosa representa una **taxa de contractació del 7,8%**. Per part seva, es van produir 18 sortides, situant la taxa de rotació en un 7,5%. En 2024, les incorporacions van ascendir a 21 (taxa del 11,4%) i les sortides a 11 (taxa del 5,98%), la qual cosa reflecteix una major estabilitat de la plantilla en aquest exercici.

Quant a la representació en el Comitè de Direcció, en 2025 es va mantenir sense variacions respecte a l'any anterior, amb 2 dones i 4 homes. D'altra banda, el nombre de persones amb discapacitat se situa amb 5 col·laboradors en 2025. Ha disminuït en 1 persona respecte a 2024. No obstant això, es redueix lleugerament la plantilla total, passant d'un 3,3% en 2024 a un 2,8% en 2025.

Tipus de jornada i tipus de contracte

El **model de jornada** predominant continua sent la jornada completa, amb 69 homes i 108 dones en 2025, mentre que 3 dones que van prestar serveis a jornada parcial. En l'exercici anterior, es van registrar 70 homes i 109 dones a jornada completa i 5 dones a temps parcial, mantenint-se la proporció general.

Pel que fa al **tipus de contracte**, es consolida la contractació indefinida, amb 68 homes i 110 dones en 2025, a més d'1 home i 1 dona amb contracte temporal. En 2024, es comptabilitzaven 70 homes i 112 dones amb contracte indefinit i 1 home i 1 dona en situació temporal. Aquestes dades il·lustren la clara preferència de Mutual Mèdica per l'estabilitat laboral.

Distribució geogràfica de la plantilla

En Mutual Mèdica comptem amb un total de **21 centres de treball** repartits per tot el territori espanyol, sent la delegació de Tenerife de nova creació.

La major concentració continua estant a Barcelona, on en 2025 es van registrar 70 dones i 44 homes. Altres ciutats, com Madrid, València, Sevilla i Màlaga, encara que amb una presència menor, continuen sent fonamentals per a garantir una atenció integral al nostre col·lectiu de mutualistes.

Cobertura per conveni col·lectiu

És important destacar que el conveni col·lectiu aplicable a l'entitat està en ultraactivitat. Així i tot, en 2025 el **100% dels col·laboradors** va continuar estant cobert pel conveni col·lectiu estatal d'entitats d'assegurances, reassurances i mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. Això garanteix l'homogeneïtat en les condicions laborals i una protecció equitativa per a tot l'equip de Mutual Mèdica.

4.1.2 Formació i desenvolupament del talent

La formació és un pilar fonamental en el desenvolupament professional dels nostres col·laboradors. Cada any definim un pla de formació alineat amb els objectius estratègics de l'entitat, estructurat en:

- 1. Habilitats i competències:** formacions obertes i voluntàries orientades a ampliar coneixements i desenvolupar capacitats transversals, com la comunicació eficaç, els idiomes o la gestió de conflictes.
- 2. Coneixement normatiu:** formacions obligatòries en matèria de compliment normatiu, com a protecció de dades i prevenció del blanqueig de capitals.
- 3. Banc de coneixement:** l'entitat ofereix formacions de caràcter transversal i optatiu, dirigides a tot el personal. Aquestes accions aborden temes relacionats amb el benestar, webinars, píndoles formatives, entre altres continguts d'interès general. L'objectiu és fomentar el creixement integral i el desenvolupament continu de les persones treballadores en diversos àmbits.

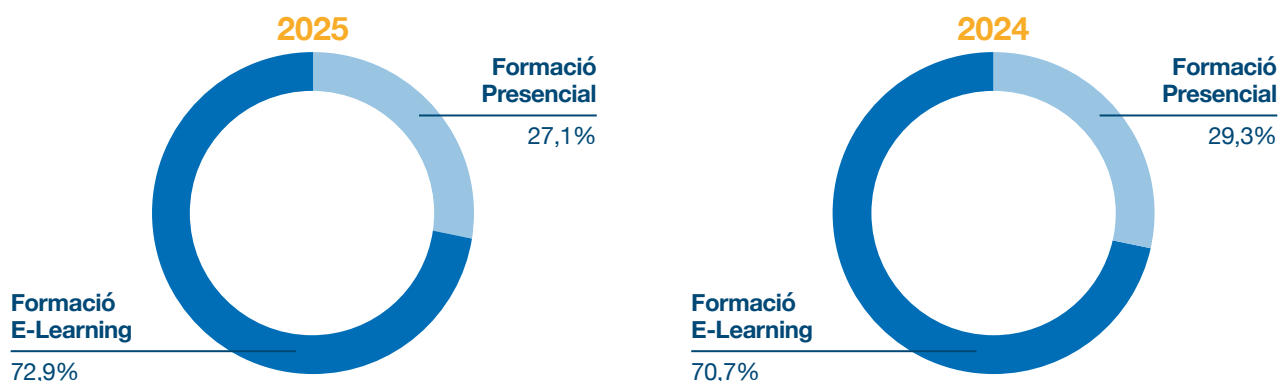
Pla de formació i modalitats

En 2025 no s'han introduït canvis en els mecanismes d'avaluació de la formació, mantenint-se les enquestes de qualitat i les avaluacions anuals d'acompliment per a mesurar **l'eficàcia de les accions formatives**. Amb la finalitat de garantir la igualtat d'oportunitats, l'equip de **Persones i Experiència** treballa de manera coordinada amb els responsables d'equip en la identificació de necessitats formatives, assegurant que la proposta respongui tant als objectius estratègics de l'entitat com a les expectatives i particularitats de cada col·lectiu professional.

Hores impartides i assistents

Modalitats:

- Formació presencial (2.007 hores en 2025 vs. 2.668 hores en 2024).
- Formació e-learning (5.407 hores en 2025 vs. 6.452 hores en 2024).



Les accions formatives destacades en 2025 van ser: cursos d'idiomes (475,5 hores), lideratge (16 hores), formació en LinkedIn (4 hores) i maneig de plataformes col·laboratives. En total, s'han impartit 573 hores d'accions específiques, amb 422 assistents inscrits al llarg de l'any.

Distribució per col·lectiu professional i gènere:

- Des de la perspectiva del total d'hores formatives consumides per cada grup professional, en 2025 s'han aconseguit **7.414 hores** sumant totes les categories. En 2024 la xifra va ser de 9.121 hores.
- El col·lectiu Tècnic/a, on està inclòs el grup d'Assessors/as Comercials i administratius/as comercials registra un dels volums més alts de formació en 2025, amb 2.883 hores, seguit de coordinador/gestor i responsables.
- Quant a la formació mitjana per gènere, els homes registren 38,69 hores de mitjana i les dones 37,58 en 2025, enfront de 48,7 i 47,07 hores respectivament en 2024.

4.1.3 Salut i benestar

Amb l'objectiu d'impulsar la salut i el benestar de l'equip, l'entitat va dur a terme una renovació integral de les instal·lacions del Casal de Metge a Barcelona, habilitant espais més amplis, funcionals i orientats a afavorir la intersecció i el treball col·laboratiu. Així mateix, tots els col·laboradors disposen d'accés gratuït a un gimnàs, com a part del compromís de Mutual Mèdica amb la cura física i el benestar integral del seu equip humà.

Prevenió de Riscos Laborals

Per a Mutual Mèdica, la salut i la seguretat de la plantilla són primordials. Per això comptem amb un **servei de prevenció extern** que dona cobertura a la totalitat dels col·laboradors i col·laboradores, independentment del seu lloc de treball (oficina o teletreball).



En línia amb la promoció de la salut, cal destacar que l'absentisme laboral en 2025 va aconseguir les 16.838,6 hores, enfront de les 11.039,6 hores de 2024. Aquest increment es deu principalment a baixes mèdiques de llarga durada, que van passar de 7.212,4 en 2024 a 12.076,4 hores en 2025. També hi ha hagut un increment en els diferents permisos retribuïts. Aquestes dades són avaluades per Mutual Mèdica per a reforçar les mesures de prevenció i la promoció de la salut entre els col·laboradors.

Els nostres objectius estratègics en matèria de salut i seguretat són els següents:

- Integrar la prevenció de riscos en els sistemes de gestió i la cultura de l'empresa, assegurant el compliment de les obligacions preventives.
- Combatre la sinistralitat laboral.
- Assegurar que les empreses amb les quals treballem també disposen d'un Sistema de Prevenció de Riscos Laborals eficaç.

Des de Mutual Mèdica continuem treballant per a construir un **Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals (PRL)** cada vegada més sòlid i efectiu. En aquest sentit, disposem d'una **Política de Prevenció de Riscos Laborals** i d'un Informe de Procediments Preventius que es revisen anualment.

Considerem prioritari identificar, reduir i, en la mesura que sigui possible, eliminar aquells factors que puguin suposar un risc per a la plantilla durant la seva jornada laboral. En aquest sentit, i atesa la naturalesa de l'activitat de Mutual Mèdica, l'entitat disposa d'un **Pla d'Emergència i Evacuació**. Aquests documents, alineats amb la normativa vigent, estructuraren la gestió preventiva entorn de quatre pilars fonamentals:

- Seguretat en el treball
- Higiene industrial
- Medicina del treball
- Ergonomia i psicologia aplicada

Anualment, des de l'**Àrea de Persones i Experiència** es coordinen visites amb els tècnics de **Prevenció de Riscos Laborals (PRL)** del **Sistema de Prevenció Aliè (SPA)**, amb l'objectiu de realitzar revisions tècniques de seguiment i aplicar, si és el cas, les recomanacions dels tècnics. Així mateix, en cas d'identificar possibles riscos a l'entorn de treball, es contacta amb el Servei de Prevenció Aliè per a efectuar una revisió específica i adoptar les mesures necessàries per a evitar que aquestes situacions puguin derivar en un accident. De manera complementària, es duen a terme qüestionaris en matèria d'ergonomia per a detectar necessitats de la plantilla i actuar de manera preventiva sobre els factors de risc identificats.

L'entitat proporciona formació en PRL a tots els col·laboradors, amb la finalitat que coneguin els riscos associats al seu lloc de treball i puguin prevenir-los, protegint així la seva salut. També se'ls ofereix la possibilitat de realitzar una **revisió mèdica anual**, amb seguiment per part de la mútua d'accidents en els casos de baixa. La plantilla rep informació periòdica sobre els serveis d'assistència mèdica privada de Mutual Mèdica a través de comunicacions internes i la intranet, on poden trobar la informació disponible de manera permanent.

Mutual Mèdica disposa també d'un **Comitè de Salut i Seguretat**, encarregat de vetllar per la salut i la seguretat dels col·laboradors, resoldre consultes i proporcionar solucions. Aquest òrgan es reuneix trimestralment i actua com a garant del benestar laboral. A més, en matèria de prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe, l'entitat compta amb persones designades a les quals qualsevol col·laborador pot dirigir-se. Aquestes persones estan formades per a atendre les sol·licituds, escoltar les parts implicades, investigar cada situació i adoptar les mesures oportunes.

Instem que tots els equips actuïn conforme a les polítiques internes de PRL. Davant la detecció d'una situació de risc, els col·laboradors poden dirigir-se al **Comitè de Salut i Seguretat** per a traslladar les seves preocupacions o sol·licitar recursos que contribueixin a reduir els riscos observats. En el cas del teletreball, el procediment és equivalent: cada persona realitza una autoavaluació mitjançant un qüestionari que posteriorment és revisat per l'entitat per a determinar les solucions pertinents.

Les formacions impartides a la plantilla en matèria de salut i seguretat en el treball són organitzades pel **Sistema de Prevenció Aliè**. Aquestes formacions se centren en les següents temàtiques:

- Oficines i despatxos: riscos i mesures preventives
- Prevenció d'estrès laboral
- Prevenció d'incendis i mesures d'emergència (*on-line*)
- Primers auxilis (*on-line*)
- Prevenció de riscos laborals en el treball a distància
- Formacions voluntàries de promoció de la salut: hàbits saludables, *mindfulness* i relaxació, entre altres.
- Durant el 2025 s'ha constituït un nou equip d'emergències dins de l'entitat. Així mateix, s'han impartit formacions presencials específiques dirigides a les persones responsables de vetllar per la protecció de la salut i la seguretat del personal davant possibles incidents a l'entorn d'oficina. Aquestes accions formatives han estat: Extinció d'incendis, primers auxilis i pla d'autoprotecció.

El **Comitè de Salut i Seguretat** és l'encàrrec de canalitzar possibles consultes o incidències en relació amb la prevenció de riscos laborals. A més, els col·laboradors poden fer comentaris o suggeriments en relació amb la prevenció de riscos laborals a través d'un sistema de *tiquets*.

4.1.4 Igualtat i diversitat

Mutual Mèdica manté un ferm compromís amb la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, promovent la integració transversal de la perspectiva de gènere en el conjunt de l'entitat.

El principi d'igualtat i no discriminació, tant directa com indirecta, s'aplica en tots els àmbits d'actuació de Mutual Mèdica. Aquest compromís es materialitza en els processos de selecció i accés, en la garantia efectiva de la igualtat retributiva, en la contractació basada en el reconeixement equitatiu de les capacitats personals i professionals de les persones candidates, així com en l'impuls del desenvolupament professional de la plantilla en condicions d'igualtat, entre altres aspectes.

En 2021 es va aprovar el primer **Pla d'Igualtat**, que incorpora un conjunt de mesures destinades a avançar en la igualtat de tracte i d'oportunitats dins de l'entitat i a prevenir qualsevol situació de discriminació per raó de sexe. Les actuacions previstes se centren, entre altres àmbits, a revisar les condicions de treball i els processos organitzatius des d'una perspectiva de gènere, facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral de la plantilla i integrar la igualtat i la perspectiva de gènere en totes les àrees de l'entitat.

El seguiment del Pla d'Igualtat correspon a la **Comissió d'Igualtat**, responsable de vetllar per la seva correcta implantació. Aquest òrgan es reuneix periòdicament per a analitzar els indicadors de seguiment i, si és el cas, definir les mesures correctores necessàries. En 2025 s'ha incidit en iniciatives de sensibilització dirigides a la plantilla, entre elles la realització d'un taller de diversitat enfocat en el **col·lectiu LGTBIQ+**, dirigit a tota la plantilla.

Des de 2021, Mutual Mèdica disposa d'un **Protocol intern per a la prevenció i actuació enfront de l'assetjament sexual i per raó de sexe**, que estableix les mesures necessàries per a prevenir, evitar i eliminar qualsevol forma d'assetjament laboral, sigui per raó de sexe, assetjament sexual o assetjament moral. Aquest Protocol s'aplica a totes les situacions derivades de qualsevol activitat desenvolupada en l'entorn laboral de l'entitat i estableix, entre altres, el procediment de denúncia i el règim disciplinari corresponent.

L'entitat compta també amb una **Política de Selecció i Promoció Interna**, l'objectiu de la qual és garantir que els llocs vacants o de nova creació es cobreixin de manera transparent i en condicions d'igualtat, conforme als requisits definits per a cada posició, àrea i funció organitzativa. Aquests criteris s'apliquen amb caràcter general a totes les vacants, excepte en dos supòsits específics:

- a) Posats la complexitat del qual requereixi una cobertura externa especialitzada.
- b) Processos que exigeixin un elevat nivell de confidencialitat

La política de selecció estableix una metodologia que asseguri l'adequació de cada persona als requeriments del lloc, prohibint expressament qualsevol forma de discriminació o assetjament per raó de gènere, raça, origen, edat, religió, discapacitat, orientació sexual o qualsevol altra circumstància protegida per la normativa vigent. Els principis generals que regeixen aquest procés són:

- **Transmetre els valors** de l'entitat, reforçant la cultura de l'esforç i l'orientació a objectius.
- **Aplicar el principi d'igualtat d'oportunitats** i no discriminació en tots els processos de selecció, basant la decisió en les aptituds, mèrits i capacitats professionals de les candidatures.
- **Garantir un tracte respectuós i confidencial** durant tot el procés i en la documentació generada.
- **Afavorir el desenvolupament intern**, prioritzant la promoció interna per a la cobertura de vacants i facilitant que la plantilla conegui les noves oportunitats abans de recórrer a la captació externa.
- **Assegurar la confidencialitat** de totes les candidatures conforme a la normativa de protecció de dades personals.

Mutual Mèdica promou, a més, una convivència intergeneracional basada en l'intercanvi de coneixements, cultura i valors. En aquest marc, durant 2025 es va posar en marxa la iniciativa Mutual Connexió, consistent en sessions de trobada entre persones de recent incorporació i professionals que s'han desvinculat de l'entitat per jubilació. Aquestes sessions inclouen dinàmiques orientades a fomentar la interacció, l'empatia i la transmissió d'experiències, reforçant el vincle entre diferents generacions i perspectives professionals.

4.1.5 Conciliació

En Mutual Mèdica comptem amb un conjunt de mesures de conciliació, avalades per la certificació Empresa Familiarment Responsable (EFR), l'objectiu de la qual és **facilitar l'equilibri entre la vida professional i personal** dels col·laboradors.

Aquestes mesures superen el marc legal vigent i estan dissenyades per a promoure un entorn laboral que afavoreixi el benestar integral de la plantilla. Actualment, disposem de més de **40 iniciatives** agrupades en els següents àmbits:

Qualitat del empleat

L'entitat orienta els seus esforços a oferir avantatges en diferents àmbits:

- Salut i benestar: assistència sanitària, assistència en viatge i consulta mèdica, accés a gimnàs, entre altres iniciatives.
- Beneficis socials: pla de previsió, préstecs, compensació per desplaçament, targetes de Nadal, entre altres.

- Mobilitat: assignació de vehicles comercials sota modalitat de rènting assumida per Mutual Mèdica.
- Gratificació i reconeixement: tres premis anuals per mèrits destacats.
- Millores en infraestructures: actuacions de reforma i optimització de la seu central.

Flexibilitat

Amb la finalitat d'afavorir una millor conciliació, s'han implantat mesures com:

- Horari flexible d'entrada i sortida.
- Teletreball: model híbrid que permet desenvolupar fins a un 40% de la jornada en remot.

Així mateix, per a garantir el dret a la desconexió fora de l'horari laboral, s'ha consolidat la Política de Desconnexió Digital, fomentant que la plantilla desconnecti els seus dispositius durant períodes de descans, permisos i vacances.

Suport a las famílies

Mutual Mèdica ofereix mesures específiques per a col·laboradors amb fills o familiars dependents, entre les quals s'inclouen:

- Assegurança gratuïta d'orfanat durant el primer any de vida del fill o filla.
- Ajudes econòmiques destinades a familiars convivents de primer grau amb discapacitat.

Igualtat d'oportunitats

En aquest àmbit s'integren mesures que estenen determinats drets fins i tot després de la desvinculació de l'entitat, com la possibilitat de mantenir l'assegurança de vida fins als 70 anys.

Desenvolupament personal i professional

L'entitat reafirma el seu compromís amb el creixement de l'equip a través de:

- Inversió en estudis i capacitació per al desenvolupament professional dels nostres col·laboradors.
- Impuls del Programa Benestar, amb especial atenció a la sostenibilitat i a l'equilibri personal.
- Foment de l'escolta activa, mitjançant el llançament de l'enquesta de clima laboral.

En conjunt, aquestes actuacions reflecteixen el compromís continuat de Mutual Mèdica amb la millora de la conciliació i el benestar del seu equip humà.

4.2 Compromís amb els mutualistes



“

Les xifres que presentem reflecteixen no sols la solidesa de Mutual Mèdica sinó, sobretot, la nostra raó de ser: acompanyar al metge al llarg de tota la seva trajectòria professional i vital.

Som presents en els moments d'impuls i creixement, però també en les situacions imprevistes o de major vulnerabilitat. Aquesta continuïtat en el suport és el que ens defineix com a mutualitat especialitzada i compromesa amb la realitat del col·lectiu mèdic.

En aquest exercici hem mantingut l'experiència del mutualista en el centre de la nostra actuació, apostant per una atenció especialitzada, pròxima i de qualitat, sustentada en un model omnicanal que facilita l'accés als nostres serveis i garanteix una resposta àgil i adequada.

Les xifres que es detallen a continuació reflecteixen de manera tangible aquest compromís: el resultat d'un treball constant per a oferir protecció i tranquil·litat als qui dediquem la nostra vida a tenir cura dels altres.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández
 Secretària del Consell d'Administració

”

En Mutual Mèdica mantenim un compromís sòlid i constant amb els nostres mutualistes, en línia amb la nostra estratègia de sostenibilitat i responsabilitat social. Des d'una visió basada en els principis de l'economia social i col·laborativa, destinem els beneficis generats a reforçar el benestar del col·lectiu mèdic. Aquesta reinversió s'orienta a donar suport a l'estabilitat econòmica, la salut i el desenvolupament professional dels nostres metges, contribuint així a l'enfortiment de l'estat del benestar i a una comunitat mèdica més cohesionada i recolzada.

4.2.1 Xifres de mutualistes

En Mutual Mèdica treballem amb un objectiu ferm: que els beneficis es reverteixin directament en els nostres mutualistes. Per això, reinvertim els excedents per a reforçar el seu benestar econòmic, cuidar de la seva salut i acompanyar el seu desenvolupament professional. Com a mutualitat alineada amb l'economia social i col·laborativa, transformem aquests resultats en cobertures i serveis de major qualitat, millors interessos i una atenció pròxima i especialitzada. D'aquesta manera, no sols millorem les seves prestacions, sinó que també contribuïm a generar un impacte positiu i durador en el col·lectiu mèdic.

Ser mutualista en Mutual Mèdica va més enllà d'accedir a assegurances i cobertures. Significa formar part d'una entitat en la qual cada mutualista pot participar de manera activa en les decisions que marquen el rumb de la mutualitat. Un model que aposta per un **creixement responsable i sostenible**.

Evolució del nombre de mutualistes

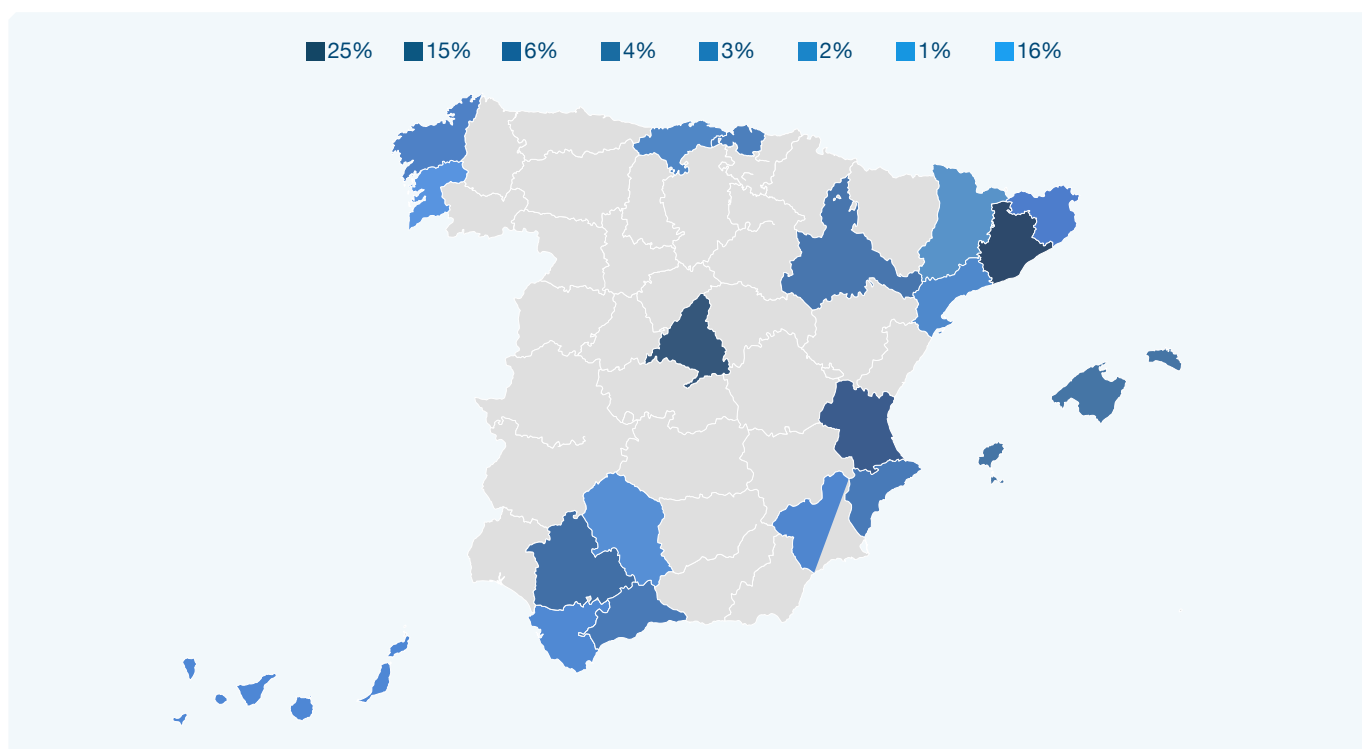
Al 31 de desembre de 2025, el nombre de metges mutualistes va ascendir a 101.480, la qual cosa representa un augment del 7,09% que la xifra re calculada respecte a 2024. Aquest increment és una fita per a l'entitat, i reflecteix la confiança sostinguda en el model mutualista i el compromís continu de Mutual Mèdica amb la comunitat mèdica.

Quant al perfil del mutualista, es consolida el procés de rejuveniment del col·lectiu, així com l'augment de mutualistes procedents de províncies amb menor densitat de població. Destaquen especialment València, Sevilla, Alacant, illes Balears i Las Palmas (a les Illes Canàries), la qual cosa posa de manifest una major diversificació territorial i un creixement sostingut del col·lectiu.



Distribució per províncies

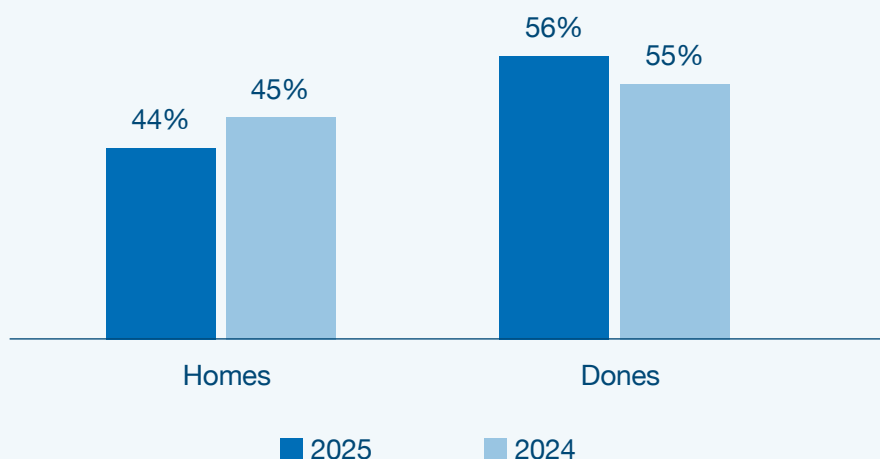
La distribució territorial dels mutualistes es va mantenir estable en 2025 respecte a 2024. Barcelona encapçala la llista amb un 25% del total, seguida de Madrid (15%), València (6%) i les illes Balears (4%). El 50% restant es reparteix entre el conjunt de províncies, amb especial rellevància de Sevilla, Saragossa, Màlaga i Alacant, que representen entre el 3% i 4% cadascuna; o Murcia, Bizkaia, Cantàbria, Girona, Las Palmas, Tarragona, la Corunya, Sant Cruz de Tenerife, Cadis, Lleida, Còrdova i Pontevedra, que representen entre l'1 i 2% cadascuna sobre el total. La resta de les províncies agrupen un 16% del total, confirmant l'àmplia dispersió geogràfica del col·lectiu.



Distribució per gènere

En 2025, la proporció per gènere mostra un **56% de dones i un 44% d'homes**, consolidant la tendència ja observada en 2024, quan la representació femenina aconseguia el 55% enfront del 45% d'homes.

Distribució de mutualistes per gènere

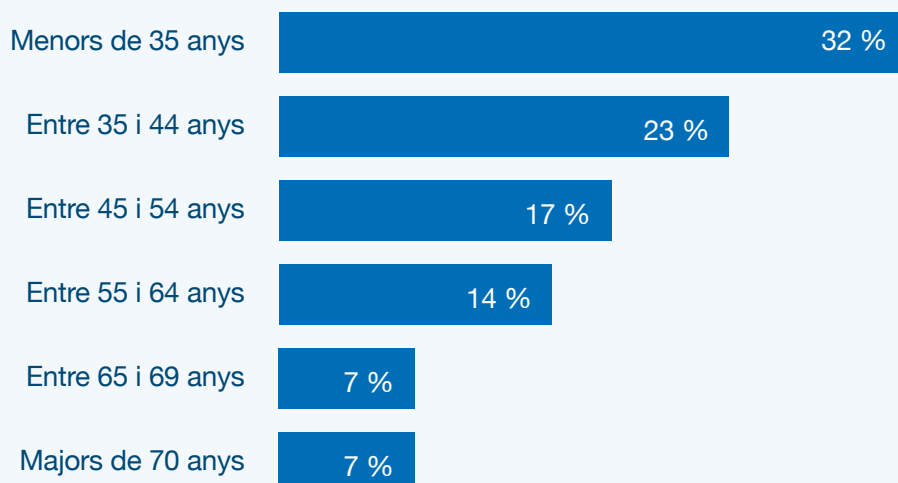


Distribució per edat

Del total de 101.480 mutualistes, el **32%** són menors de 35 anys, el **23%** se situa entre els 35 i 44 anys i el **17%** pertany al tram de 45 a 54 anys. Els grups de major edat presenten una distribució relativament equilibrada: un **14%** entre els 55 i 64, un **7%** entre 65 i 69 i un altre **7%** per sobre dels 70 anys.

L'edat mitjana del total de mutualistes se situa en 45 anys.

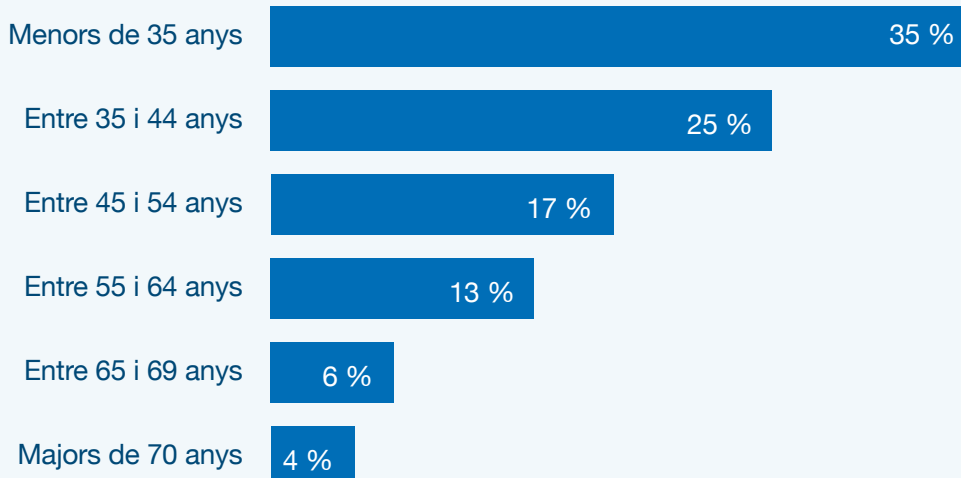
Per gènere, la mitjana és de 50 anys en els homes i de 42 anys en les dones.



Mutualistes amb jubilació complementària

El compromís amb la previsió social es reflecteix en el creixement de mutualistes amb plans de jubilació complementària. En 2025, la xifra va **aconseguir els 90.590 mutualistes**, la qual cosa suposa un 7,5% més que la dada recalculada de 2024 (84.249). D'ells, el 56% són dones i el 44%, homes, mantenint-se la mateixa proporció de gènere que en el conjunt del col·lectiu.

Per trams d'edat, el 35% dels mutualistes amb jubilació complementària és menor de 35 anys, el 25% se situa entre 35 i 44 anys i el 17% té entre 45 i 54. El 13% dels mutualistes correspon al tram de 55 a 64 anys i el 10% a mutualistes de 65 anys o més. En conjunt el 89% del total de mutualistes disposava de la prestació de jubilació complementària en 2025, un percentatge que es manté estable respecte a 2024.



Plan MutualJoven

Amb l'objectiu de fomentar l'estalvi i la previsió des de les primeres etapes de la carrera professional, **5.034 metges** menors de 35 anys comptaven en 2025 amb el Pla MutualJoven, la qual cosa representa el **4,96% del col·lectiu total**. Encara que el pes relatiu d'aquest segment es redueix lleugerament enfront de 2024 (5,56%), durant 2025 es van incorporar **4.433 nous mutualistes joves**, reforçant la tendència de creixement en termes absoluts.

Mutualistes amb l'alternativa a autònoms

En 2025, un total de **31.472 mutualistes** comptaven amb l'Assegurança del Metge d'Exercici Lliure (MEL), l'alternativa al règim d'autònoms, la qual cosa equival al **31% del total** de metges mutualistes. Aquest percentatge es manté estable respecte a 2024; no obstant això, es van registrar **2.617 noves altes**, la qual cosa **suposa un increment del 35,21%** en comparació amb les incorporacions de 2024. Aquesta evolució confirma l'atractiu de les solucions de cotització alternativa que Mutual Mèdica ofereix al col·lectiu mèdic.

Prestacions pagades

Durant 2025 es van gestionar **13.382 expedients de prestacions**, un 3,49% més que en 2024 (12.931). L'import total de les prestacions abonades va ser de **39.022.690 euros**.

Del total d'expedients, el 66,36% va correspondre a prestacions de No Vida, el 30% a productes d'estalvi i jubilació i el 3,15% a prestacions de Vida.

En relació amb el Premi Natalitat, es van tramitar **726 expedients**, amb un import total abonat de **112.050 euros**, reforçant el compromís de l'entitat amb la conciliació i el benestar familiar dels seus mutualistes.

4.2.2 Atenció als mutualistes

En Mutual Mèdica, la nostra activitat gira entorn del metge. Amb aquest propòsit, hem creat un model d'atenció que combina proximitat i eficiència, garantint una experiència integral per a cada mutualista a través d'un enfocament omnicanal. Els nostres mutualistes poden comunicar-se amb nosaltres a través de canals digitals, telefònics o de manera presencial, sempre amb la certesa de rebre un tracte personalitzat, àgil i adaptat a les seves necessitats, reflectint el nostre compromís amb un servei pròxim i de qualitat.

Canals de atenció

· Canal online

- 1. Web corporativa:** A través de mutualmedica.com, el col·lectiu mèdic pot consultar informació sobre assegurances, serveis i aspectes corporatius de Mutual Mèdica. La nostra web s'adapta a les necessitats actuals dels metges, facilitant l'accés i la navegació.
 - 2. Blog Mutual Mèdica:** aquest espai ofereix **continguts pràctics i rellevants per al personal mèdic**, abordant tant qüestions de previsió social com àmbits de la seva vida personal i professional.
 - 3. Àrea Mutualista:** aquest espai brinda als mutualistes la facilitat de **realitzar tràmits, contractar noves assegurances o ampliar les seves cobertures** de manera totalment digital, amb accés des de qualsevol lloc i en temps real.
 - 4. Portal de Gestió de Prestacions:** la plataforma està dissenyada perquè els mutualistes puguin **gestionar de manera segura i directa el cobrament de les seves prestacions**, incloent-hi baixes laborals, jubilacions o permisos de maternitat, així com supervisar l'estat dels seus expedients. Facilita la comunicació directa amb la persona responsable de la tramitació, agilitzant la resolució de consultes i l'enviament de la documentació necessària.
 - 5. Portal de la Jubilació del Metge:** proporciona orientació especialitzada, guies pràctiques i un simulador que permet projectar el futur financer, fent costat al mutualista en la presa de decisions conscients sobre la seva jubilació.
 - 6. Web de la Fundació Mutual Mèdica:** dona a conèixer informació sobre els programes i projectes de la Fundació, les accions desenvolupades conforme al seu Pla d'actuació i les novetats més rellevants i actuals relacionades amb la seva activitat.
 - 7. Visites virtuals:** permeten que els mutualistes contactin directament amb els nostres assessors en previsió social mitjançant videotelefonades personalitzades.
 - 8. 'Mutual Informa':** es tracta d'un **butlletí d'informació digital** que recull les últimes notícies i activitats més rellevants de Mutual Mèdica. Amb una publicació cada dos mesos, el seu objectiu és mantenir als mutualistes informats sobre esdeveniments, productes i servei de l'entitat.
- #### 9. Xarxes socials
- a. Twitter (X):** compartim contingut relacionat amb iniciatives i projectes de la mutualitat i informació relativa a les assegurances i serveis que ofereix.
 - b. LinkedIn:** seguiment i divulgació d'informació rellevant, incloent-hi continguts relacionats amb el grup de l'Alternativa a Autònoms.
 - c. Instagram:** dirigit principalment a metges joves, des dels seus primers anys de formació universitària.
 - d. YouTube:** espai dedicat a la publicació de continguts audiovisuals, incloent-hi campanyes, entrevistes, emissions d'esdeveniments en directe i tutorials.
 - e. Canal WhatsApp:** en 2025 implementem el Canal de WhatsApp amb la finalitat d'informar el nou talent mèdic de manera més directa i concisa sobre temes de rellevància per a la seva professió.

Gràcies a aquestes plataformes digitals, podem mantenir una comunicació pròxima amb el col·lectiu mèdic, oferint fàcil accés a la informació i fomentant la participació.

· **Atenció presencial i domiciliària**

A més dels canals digitals, Mutual Mèdica ofereix opcions d'atenció presencial i visites concertades a domicili, adaptades a les necessitats dels metges:

- 1. Oficina:** els metges poden rebre atenció presencial en les nostres oficines, on se'ls ofereix un servei personalitzat i adaptat als seus requeriments.
- 2. Visites concertades a domicili:** els nostres assessors comercials es desplacen a la consulta o domicili del metge per a atendre les seves necessitats de manera individualitzada i particular.

· **Experiència Mutualista**

El Departament d'Experiència Mutualista s'encarrega d'acompanyar als mutualistes en tot el relacionat amb assegurances i prestacions, atenent dubtes, consultes, suggeriments o reclamacions. Així mateix, Mutual Mèdica reforça el seu compromís amb oferir una atenció pròxima, eficient i en constant millora per als seus metges mutualistes.

L'eina **CRM Service** contribueix a una atenció global de 360°, ja que està accessible per a tots els equips de l'entitat que atenen els mutualistes.

· **Departament d'Atenció Telefònica**

El Departament d'Atenció al Mutualista té com a missió oferir un servei integral al mutualista, accessible i de qualitat, garantint una atenció personalitzada per a satisfer les seves necessitats i millorar la seva experiència.

· **Servei d'Atenció al Client (SAC)**

El Servei d'Atenció al Client (SAC) rep i gestiona les queixes i reclamacions dels mutualistes, garantint un seguiment adequat i transparent. Conforme al marc normatiu, el SAC elabora un **informe anual que s'incorpora a la memòria de Mutual Mèdica**, i el responsable del servei presenta, a més, un informe trimestral al Consell d'Administració sobre el desenvolupament de les seves funcions.

Durant el 2025 el SAC va rebre un total de 3 reclamacions. Respecte a aquestes, dos d'elles van ser desestimades. Aquesta xifra representa un percentatge del 0,022% en relació amb el nombre total de mutualistes.

· **Canal de denúncies**

La nostra pàgina web disposa de **Canal de Denúncies**, permetent reportar conductes irregulars de manera anònima, si es desitja, relacionades amb qualsevol persona vinculada a l'entitat, ja sigui col·laborador, mutualista o proveïdor.

4.2.3 Qualitat i innovació en productes i prestacions

En Mutual Mèdica, el nostre objectiu principal és oferir **productes de segur, serveis especialitzats i prestacions socials** que responguin a les necessitats específiques del col·lectiu mèdic mutualista. Conscients de l'evolució constant d'aquest àmbit, treballem de manera contínua per a adaptar i millorar els nostres productes, assegurant que satisfacin les prioritats canviants dels qui confien en nosaltres.

· PROCÉS D'APROVACIÓ DEL PRODUCTE

El desenvolupament dels nostres productes es duu a terme en **estricte compliment de les disposicions legals i reglamentàries aplicables**, entre les quals destaquen la Directiva (UE) 2016/97, coneguda com IDD (Insurance Distribution Directive), i el Reglament delegat (UE) 2017/2358 de la Comissió Europea, de 21 de setembre de 2017. A més d'aquestes normatives Mutual Mèdica disposa de procediments interns que regulen la creació, el manteniment i la revisió dels productes, alineats amb les recomanacions del Consell Europeu del 20 de gener de 2016.

Abans de la seva comercialització, cada producte passa per un rigorós procés d'avaluació que consta de tres fases:



· Fase d'Elaboració

La creació de nous productes es guia pel pla estratègic de Mutual Mèdica que promou la proporcionalitat, la transparència per al client i el respecte als límits de risc aprovats pel **Consell d'Administració**. Qualsevol proposta de nou producte o modificació significativa d'un existent s'analitza i desenvolupa en el **Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes**, que es reuneix amb una freqüència quinzenal.

Per a avaluar les característiques, els riscos i la idoneïtat dels productes en estudi, aquest comitè es coordina amb la Comissió d'Assegurances i Prestacions, encarregada de prendre les decisions finals en la matèria. Aquest òrgan es reuneix mensualment i de manera extraordinària quan així es requereixi.

La fase d'elaboració contempla la gestió i revisió dels processos d'aprovació tant de nous productes com d'adaptacions rellevants d'aquells ja existents. Aquests processos inclouen mesures per a dissenyar, controlar, revisar i distribuir els productes, així com per a introduir accions correctores en cas que puguin resultar perjudicials per als clients. Aquestes mesures s'adapten al grau de complexitat i risc del producte, així com a la naturalesa de l'activitat de Mutual Mèdica.

· Fase d'Aprovació

El procés d'aprovació de cada producte garanteix que el seu disseny compleixi amb els següents criteris:

- Adequació als objectius, interessos i característiques dels mutualistes.
- Absència d'efectes adversos per als clients.
- Prevenció o mitigació de possibles perjudicis.
- Contribució a la correcta gestió dels conflictes d'interessos.

Després del vistiplau del **Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes**, la proposta —ja sigui un producte nou o una modificació significativa— es presenta a la **Comissió d'Assegurances i Prestacions** per a la seva anàlisi i aprovació final. Si no és aprovada, la proposta es retorna al **Comitè d'Estratègia i Innovació en Nous Productes** per a una nova revisió. Durant aquest procés, es manté informada tant a la **Comissió d'Auditoria i Control** com a la **Comissió d'Inversions**, segons correspongui.

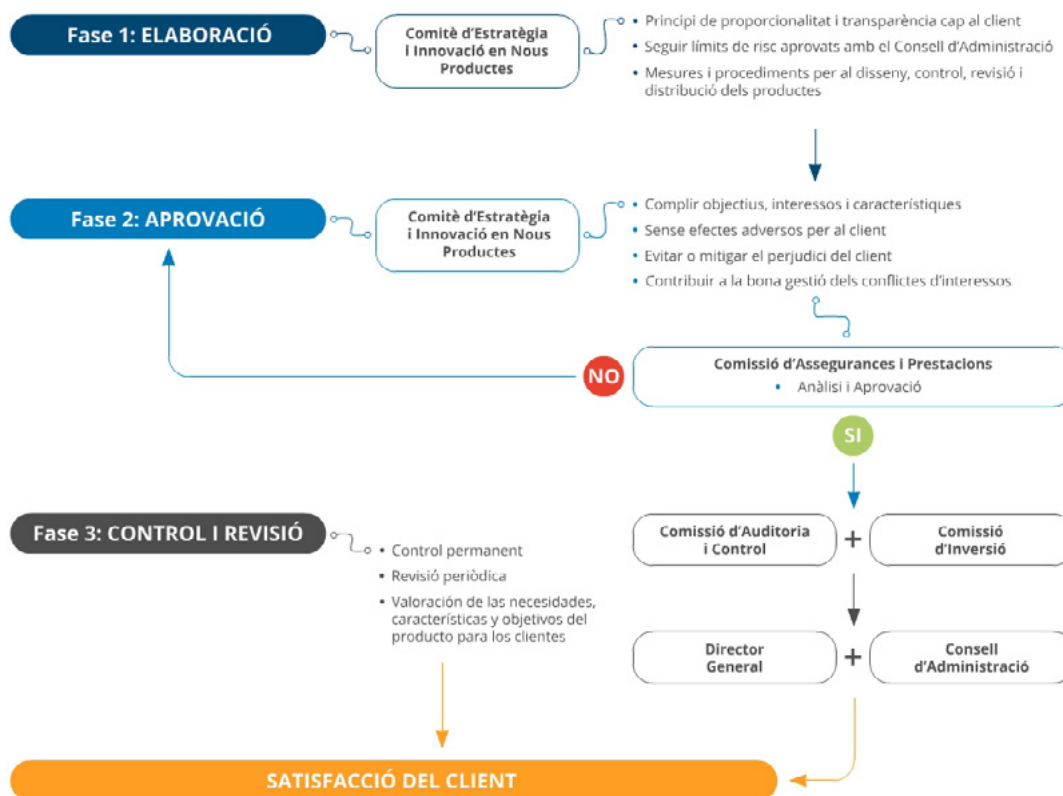
Una vegada superats aquests passos, el producte se sotmet a l'aprovació del director general i del **Consell d'Administració**. Mutual Mèdica revisa periòdicament el seu procés d'aprovació de productes per a assegurar que es mantingui eficaç i que continui complint els estàndards de qualitat que ens caracteritzen.

• Fase de Control i Revisió

En aquesta última fase Mutual Mèdica realitza una **supervisió constant** i una avaluació periòdica dels productes introduïts en el mercat. L'objectiu és detectar a temps qualsevol circumstància que pugui incidir de manera significativa en els atributs bàsics del producte o en la seva cobertura de riscos i garanties, així com verificar que els productes continuïn sent apropiats per a les necessitats, característiques i objectius dels mutualistes.

Si en el transcurs d'aquesta fase s'identifica alguna situació interna que afecti negativament la definició del producte, Mutual Mèdica posa en marxa les **mesures necessàries** per a resoldre-la i evitar que es repeteixi. En tal cas, s'informa de manera immediata als distribuïdors i als mutualistes implicats sobre les decisions adoptades, garantint així la transparència i la protecció dels interessos dels nostres clients.

En la il·lustració següent es mostren les tres fases del procés, detallant les funcions de cada òrgan i la seva contribució a la satisfacció del client al final de la cadena.



4.3 Generem impacte positiu en el metge i en la societat

Per a Mutual Mèdica el benefici social és fonamental. El nostre compromís amb el col·lectiu mèdic i la societat es reflecteix a través de la Fundació Mutual Mèdica. Fem costat al col·lectiu mèdic i a la societat mitjançant programes que promouen el seu benestar i desenvolupament professional.

Invertim en **programes de formació, salut i benestar integral**, assegurant que els professionals de la salut disposin dels recursos i el suport necessaris. A través d'aquestes accions, complementem el benestar del metge més enllà de l'acció de les administracions públiques alhora que generem un impacte positiu i significatiu en la societat.

4.3.1. Fundació Mutual Mèdica



Benvolgut mutualista,

Enguany ha estat especialment significatiu per a la Fundació Mutual Mèdica: celebrem el nostre **desè aniversari**, deu anys cuidant dels qui dediquen la seva vida a cuidar de tots. Una dècada en la qual la Fundació ha consolidat el seu propòsit i ha demostrat, amb fets, que vetllar pel benestar del metge no és només una declaració d'intencions, sinó una responsabilitat que assumim amb compromís i amb visió de futur. Avui des de la Fundació us volem agrair la confiança que ha fet possible aquest aniversari i aquest recorregut junts.

Des de la seva creació en 2015 la Fundació ha tingut una convicció i un rumb clars: cuidar del benestar del metge de manera integral en totes les seves dimensions, en el present i amb la mirada posada en el demà. Per a això al llarg d'aquests anys hem destinat **més de 6 milions d'euros** a iniciatives orientades a millorar la qualitat de vida del col·lectiu mèdic, fent costat a **més de 50.000 professionals** a través de programes de formació, recerca, salut i conscienciació social. Aquestes dades avui no sols reflecteixen una trajectòria sòlida sinó també la materialització del nostre compromís i l'impacte real d'un projecte compartit.

Durant 2025 l'acció de la Fundació ha continuat articulant-se entorn dels tres grans programes que donen forma al nostre compromís: **Cuidar(me)**, **Impulsar(me)** i **Conscienciar(me)**.

A través de **Cuidar(me)** continuem vetllant pel benestar integral -físic, mental i emocional- amb iniciatives orientades a la prevenció, a la salut mental i a la millora dels entorns laborals. Entre altres iniciatives del programa, la Càtedra Galatea és

un exemple destacat d'aquesta línia d'actuació en promoure la recerca i la formació en salut mental per als professionals mèdics.

Amb **Impulsar(me)** continuem reforçant el creixement professional i la innovació mèdica. Amb una dotació superior a 500.000 euros el programa dona suport a la formació contínua i la recerca mitjançant beques, premis i activitats formatives especialitzades. Els premis, any rere any, han consolidat el seu paper en donar un impuls tangible a projectes amb valor clínic i social, contribuint així a l'avanç de la medicina.

Conscienciar(me) articula la nostra acció social, promovent la solidaritat i l'impacte positiu en la societat. Enguany hem fet un pas més amb la posada en marxa del **programa de Mentorització del Metge Rural**, en col·laboració amb la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària (semFYC). Una iniciativa que busca reduir l'aïllament professional, fomentar l'intercanvi generacional i enfortir la pràctica de la medicina en entorns rurals, el que és clau per a la cohesió i l'equitat del sistema sanitari.

Aquestes fites reflecteixen, al seu torn, una manera d'entendre la innovació com a cura proactiva: observar l'evolució de la professió mèdica, entendre al metge i identificar les necessitats emergents i permet anticipar-nos amb respostes pioneres, responsables i rigoroses. Per a la Fundació Mutual Mèdica innovar és crear solucions allí on el benestar del metge el requereix.

Avui sabem que cada euro invertit per la Fundació Mutual Mèdica ha tingut una repercussió de més de 6 euros en termes d'impacte social. I sabem que vetllar pel metge genera valor i un retorn directe en la societat: cuidar dels qui ens cuiden és enfortir el sistema de salut i contribuir al benestar social en conjunt.

Des d'aquesta visió, mirem al futur amb la determinació de continuar ampliant el nostre impacte i avançant en les nostres línies d'actuació, tenint a la innovació i a la sostenibilitat com a principis que ens garanteixen cuidar de l'avui sense comprometre el demà.

El que fa deu anys imaginàvem avui és una realitat i no hauria estat possible sense la implicació de totes les persones que formen part d'aquest projecte. A totes elles i als qui confien en la Fundació Mutual Mèdica, el meu agraïment sincer per acompanyar-nos i fer-ho possible.

Un any més, continuarem treballant amb la mateixa convicció que en 2015 ens va posar en marxa: cuidar, impulsar i conscienciar, per a vetllar pel benestar del col·lectiu mèdic i construir un futur per a la professió i la societat d'acord amb els nostres valors.

Dr. Alejandro Andreu Lope
President de la Fundació Mutual Mèdica

Patronat

Mutual Mèdica, com a entitat fundadora, es reserva el càrrec vitalici de president del Patronat de la Fundació Mutual Mèdica. El Consell d'Administració ha designat per a aquest càrrec al Dr. Alejandro Andreu. També formen part del Patronat la Dra. M. Pilar Torns, com a tesorera, el Dr. Enrique Sala, com a secretari, el Dr. Javier Mareque i el Sr. Enric Tornos, com a vocal.

Membres del Patronat



President
Dr. Alejandro
Andreu Lope

Secretari
Dr. Enrique Sala
O'Shea

Tesorera
Dra. M. Pilar
Tornos Mas

Vocal
Sr. Enric
Tornos Mas

Vocal
Dr. Javier
Mareque Bueno

Direcció General



**Directora
general**
Sra. Anna
Morales Ballús

Pla de actuació

Si és important per al metge, és un compromís per a nosaltres. Sota aquesta premissa en la Fundació Mutual Mèdica reinvertim en el benestar del col·lectiu mèdic complint així el precepte de "el nostre benefici, és teu".

En la Fundació Mutual Mèdica ens centrem en promoure el benestar integral del metge, tant en l'àmbit personal com en el seu creixement professional, basant-nos en els pilars de la formació i la salut.

La nostra missió es basa en els valors d'especialització, innovació i salut, propis del col·lectiu mèdic. I actuem amb la visió de ser l'entitat de referència per a canalitzar iniciatives orientades al benestar del metge, més enllà de les administracions públiques.

Amb el pla d'actuació, busquem respondre als nous desafiaments als quals s'enfronten els professionals en matèria de recerca, una formació d'excel·lència, educació i preservació de la seva salut.

El Nostre benefici és teu

Mitjançant la Fundació Mutual Mèdica generem impacte positiu en el col·lectiu mèdic. A continuació, un vídeo en el qual s'il·lustra l'activitat de la Fundació.



Missió: La nostra missió és la cerca permanent del benestar del metge, tant en l'àmbit de la cura personal com del creixement professional.



Visió: La nostra visió és ser l'entitat canalitzadora del benestar del metge.



Valors: Especialització, innovació i salut.

1. Especialització: l'atenció al metge és la nostra especialitat, basada en el coneixement i l'experiència en les necessitats del col·lectiu, adquirits gràcies a una àmplia i directa relació amb el professional mèdic, així com amb les principals entitats sanitàries, hospitals, universitats, associacions i fundacions.

2. Innovació: promovem el progrés, la transformació i la innovació en l'àmbit mèdic. Impulsem al col·lectiu mèdic a generar i compartir coneixement a través de la recerca científic-mèdica, la integració tecnològica i l'adquisició de noves competències.

3. Salut: integrem el propòsit de benestar amb el compromís de vetllar per la salut física i mental dels metges en totes les etapes de la seva vida.



La Fundació en xifres

Durant 2025 la Fundació Mutual Mèdica ha destinat 800.000 euros com a fons dedicats a complir amb el seu propòsit social.

Des de la seva creació en 2015, aquesta quantitat ha **augmentat notablement**. Tot aquest capital prové dels beneficis que Mutual Mèdica obté de la seva activitat asseguradora.

Com a mutualitat seguim els principis de **l'economia circular col·laborativa**, la qual cosa ens promou a reinvertir en accions relacionades amb la Fundació Mutual Mèdica.

800.000 €

com a fons destinats a complir amb l'objectiu social de la **Fundació Mutual Mèdica**

Compromís amb la formació i el benestar dels metges

Per a fer realitat aquest compromís, el pla d'actuació de la Fundació Mutual Mèdica per a 2025 continua amb els tres grans programes que engloben els diferents projectes.

- Programa Impulsar(me): engloba projectes i iniciatives relacionades amb la formació i amb la recerca.
- Programa Cuidar(me): integra les accions que vetllen per la salut i el benestar del metge.
- Programa Conscienciar(me): abasta les accions que responen al nostre compromís amb la societat i les persones.

Cadascun d'aquests programes està compost per diversos projectes que hem desenvolupat al llarg de 2025. A continuació, presentem una explicació de cadascun i detallem els projectes i accions que els han donat forma:

Programa impulsar (me): el nostre compromís amb la formació i la recerca mèdica

Aquest programa té com a objectiu impulsar el desenvolupament dels metges al llarg de totes les etapes de la seva vida professional, amb especial atenció a la fase de formació dels nous professionals i a la seva transició cap a la vida laboral. Així mateix, fomenta la recerca mèdica i recolza projectes amb impacte directe en l'atenció al pacient.

Per a això, es van destinar 500.000 euros. D'aquesta quantitat, més de 155.000 euros es van emprar en la concessió de 128 premis, beques i guardons atorgats per la Fundació Mutual Mèdica en col·legis de metges, hospitals i societats mèdiques.

A més, més de 235.000 euros es van invertir en accions formatives —com a tallers, cursos en línia i programes d'actualització professional— amb l'objectiu d'impulsar la millora contínua i reforçar la capacitat dels metges al llarg de tota la seva carrera.

També es promou l'activitat investigadora, afavorint la generació i l'intercanvi de coneixement dins del sector mèdic. A través d'iniciatives de caràcter intel·lectual i experimental desenvolupades de manera sistemàtica, es busca enriquir els coneixements del col·lectiu en els àmbits de la recerca, la formació d'excel·lència i l'educació. En aquest marc, el Programa Impulsar(me) impulsa quatre grans projectes:

1. Premis a la Investigació Mutual Mèdica

En la Fundació Mutual Mèdica posem en valor la part humana de la recerca mèdica. A través **dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica**, canalitzem el nostre suport i impuls al desenvolupament i al futur dels professionals de la salut, de la professió sanitària i de les persones.

Els guardons que concedeix la Fundació Mutual Mèdica a través del seu programa **Impulsar(me)** reconeixen el desenvolupament i la labor de metges, residents i estudiants en l'impuls de noves vies de recerca entorn del desenvolupament de teràpies innovadores, eines diagnòstiques o la cura i tractament de malalties.

Amb motiu del desè aniversari de la Fundació, aquest programa ha reforçat el seu compromís amb la recerca mèdica, augmentant la dotació econòmica dels premis fins als 80.000 euros i subratllant així la seva aposta per impulsar projectes que marquin la diferència en la medicina.



Les principals províncies representades pels premis van ser Madrid, València i Catalunya. Es van rebre un total de 392 candidatures.

• **XXXV Beca Mutual Mèdica**, que fa costat als projectes de recerca de metges joves perquè puguin fer-los realitat. Una beca dirigida als residents d'últim any o els que han finalitzat el MIR en els últims tres anys, que comptin amb un projecte de recerca mèdica que necessiti finançament. Amb 35 edicions acumulades, el primer premi està dotat amb 25.000 euros i compta amb dos accèssits de 5.000 euros. En 2025 es van presentar 135 candidatures, distribuïdes per les diferents especialitats. Amb major participació es troben Neurologia, Obstetrícia-Ginecologia, i Cardiologia.

XXXV Beca Mutual Mèdica

Guanyadora Beca Mutual Mèdica



“Variants del virus respiratori sincicial amb mutacions associades a una neutralització reduïda per anticossos monoclonals: vigilància clínica i virològica després de la implementació de nirsevimab en l’edat pediàtrica”.

Director del treball: Pere Soler Palacín

Dra. Anna Creus Costa
 Pediatria. Hospital Vall d’Hebron, Barcelona

XXXV Beca Mutual Mèdica

Accèsit Beca Mutual Mèdica



“Estudi de les xarxes neuronals en l’Epilèpsia Generalitzada Idiopàtica: Aplicació de models matemàtics, teoria de grafs i intel·ligència Artificial”.

Directora del treball: Luminita Dinca Avarvare

Dr. Carlos Alonso Huerta
 Neurofisiologia. Hospital Universitari Verge Macarena

XXXV Beca Mutual Mèdica

Accèsit Beca Mutual Mèdica



“SANTE Initiative: Intervenció nutricional amb pols de Tenebrio molitor en nens amb desnutrició crònica de la República Democràtica del Congo”.

Directora del treball: Dra. Nerea Martín Calvo

Dra. Beatriz Benito Hernández
 Pediatria. Centro Sanitario La Milagrosa Pamplona

· **XIX Premi Dr. Font**, que premia a autors d'articles sobre recerca mèdica. Poden participar tots els articles originals sobre recerca mèdica amb aplicació en la pràctica clínica i que hagin estat publicats en una revista indexada durant l'any anterior a la convocatòria. En 2025 van participar 210 autors i les especialitats més representades van ser Ortopèdica-Traumatologia, Cirurgia General-Aparell Digestiu i Cardiologia.í.a.

XIX Premi Dr. Font Guanyadora Premi Dr. Font



“Detecting Atypical Sentinel Lymph Nodes in Early-Stage Cervical Cancer Using a Standardized Technique with a Hybrid Tracer”.

Revista: **CANCERS**

Dra. Joana Amengual Vila

Obstetrícia i Ginecologia. Hospital de Son Dureta / Hospital Universitari Son Espases

XIX Premi Dr. Font Accèsit Premi Dr. Font



“Redefining migraine prevention: early treatment with anti-CGRP monoclonal antibodies enhances response in the real world”.

Revista: **Journal of Neurology, Neurosurgery and Psychiatry (JNNP)**

Dr. Edoardo Caronna

Neurologia. Hospital Vall d'Hebron, Barcelona

XIX Premi Dr. Font Accèsit Premi Dr. Font



“The Role of Neutrophyl-to-Lymphocyte Ratio as a Predictor of Ovarian Torsion in Children: Results of a Multicentric Study”.

Revista: **LIFE (BASEL)**

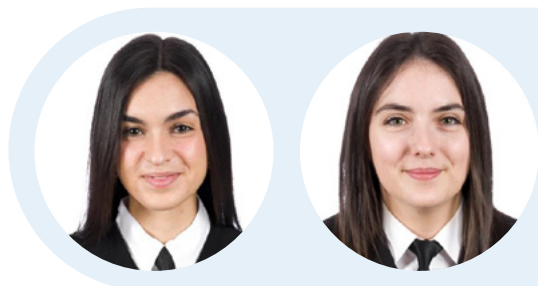
Dr. Carlos Delgado Miguel

Cirurgia Pediàtrica. Hospital La Paz, Madrid

• **V Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica** al millor treball fi de grau presentat per un estudiant en finalitzar la seva carrera. En aquesta cinquena edició es consoliden els premis, presentant-se 47 treballs de 30 universitats. El premi és presentat per cada facultat participant, i dota amb 2.000 euros al primer guanyador i amb 1.000 euros als dos accessits. A més, tots els treballs seleccionats com els millors de cada facultat rebran un reconeixement de 500 euros.

V Premi TFG - FMM

Guanyadores Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica



“Adequació de la *prescripció antibiòtica en dones amb cistitis aguda no complicada en atenció primària”.

Directors del treball: Dra. Montserrat Giralta Batista i Dr. Jesús Vizcaíno Marín

Dra. Leire Camacho Tomé & Dra. Imma Bertran Giménez
Hospital Joan XXIII de Tarragona

V Premi TFG - FMM

Finalista Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica



“Avaluar l'efecte de la infecció per H.pylori (i la seva erradicació) en la prevenció de recurrències de HDA pèptica en pacients antiagregats i/o anticoagulats”.

Directors del treball: Àngel Lanas Arbeloa i Samuel. Jesús Martínez Domínguez

Dra. Lucía Lanaspá Olloqui
Hospital Clínico Lozano Blesa de Zaragoza

V Premi TFG - FMM

Finalista Premi TFG - Fundació Mutual Mèdica



“Factors de risc de hepatocarcinoma en pacients amb hepatopatia per VHC curats amb antivirals d'acció directa”.

Director del treball: Conrado Fernández Rodríguez

Dra. Paula Verde Llorente
Hospital Fundación Alcorcón

• **I Premi Dr. Acarín.** Amb motiu del desè aniversari, el Premi Menció Especial va passar a dir-se Premi Dr. Acarín, en homenatge al Dr. Nolasc Acarín. Aquest premi s'atorga a un projecte o article de recerca finalista de la Beca Mutual Mèdica, del Premi Dr. Font o del Premi TFG-Fundació Mutual Mèdica i que estigui alineat amb els valors i les línies estratègiques de la Fundació.

I Premi Dr. Acarín



“A Primary Health Care Program and COVID-10. Impact in Hospital Admissions and Mortality”.

Revista: Journal of General Internal Medicine

Dra. Cristina García Marichal

Gerencia de Servicios Sanitarios de La Gomera

2. Premis científics i ajudes a la formació

La Fundació Mutual Mèdica atorga diversos premis a la recerca mèdica, així com beques per a la formació dels metges que estan cursant la residència. Els convenis de col·laboració són amb els següents col·legis de metges: COM la Corunya; COM Albacete; COM Alacant; COM Balears; COM Burgos; COM Càceres; COM Cadis; COM Cantàbria; COM Ceuta; COM Ciudad Real; COM Cuenca; COM Girona; COM Granada; COM Guipúscoa; COM Huelva; COM Huesca; COM La Rioja; COM Madrid; COM Màlaga; COM Murcia; COM Salamanca; COM Santa Cruz de Tenerife; COM Sevilla; COM Soria; COM Tarragona; COM Teruel; COM Toledo; COM València; COM Valladolid; COM Biscaia; COM Zamora; COM Zaragoza

• Conveni amb la Fundació per a la Formació de l'OMC

La Fundació Mutual Mèdica i la Fundació per a la Formació de l'OMC col·laboren en diferents projectes formatius:

- Formació genèrica per a la prevenció de les agressions
- Seminari de formació “Responsabilitat del MIR: Marc legal”
- Cursos de formació per als tutors MIR

3. Amb els estudiants de medicina

• **Actes de graduació:** Cada any són més els acabats de llicenciar en Medicina que compten amb el suport de la Fundació a l'hora d'organitzar l'acte de graduació de la seva promoció. En 2025 s'ha col·laborat en 32 actes de graduació, on han participat més de 4.000 estudiants de medicina.

L'entitat manté reunions amb els estudiants per a estrènyer vincles i conèixer de primera mà les seves necessitats i inquietuds. En 2025 col·laborem amb 23 facultats de Medicina de tota Espanya, la qual cosa equival al 72% de les universitats públiques de Medicina del país.

• **Consell Estatal d'Estudiants de Medicina:** la Fundació Mutual Mèdica col·labora amb el Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM).

4. Amb els metges MIR, en col·laboració amb els hospitals universitaris

L'etapa formativa del metge no conclou amb la finalització dels estudis universitaris, sinó que es prolonga a través de l'especialitat triada mitjançant el **MIR (Metge Intern Resident)**. En incorporar-se a la seva activitat professional com a metges residents, continuen el seu procés d'aprenentatge, la qual cosa implica un esforç significatiu en compaginar la labor assistencial amb la formació com a especialistes.

La Fundació Mutual Mèdica **col·labora amb els departaments de Docència** de nombrosos hospitals, en coherència amb el seu compromís amb la formació del metge i, de manera especial, amb el metge jove. Aquestes col·laboracions es desenvolupen a través de diferents modalitats, com el reconeixement de la trajectòria acadèmica i/o professional, la dotació de material per a la formació de residents, l'organització d'actes de benvinguda per als nous residents i les **Jornades d'Orientació Professional Post-MIR**, entre altres iniciatives.

Els hospitals on hem col·laborat són:

Clínica Universidad de Navarra; Complejo Asistencial de Salamanca; Hospital 12 de octubre; Hospital Clínic de Barcelona; Hospital Clínico de Valladolid; Hospital de Bellvitge; Hospital de Cabueñes; Hospital de Canarias; Hospital de Jerez; Hospital de Toledo; Hospital del Mar; Hospital Dr. Josep Trueta; Hospital Fundación Alcorcón; Hospital General de Valencia; Hospital La Paz; Hospital La Princesa; Hospital Marqués Valdecilla Santander; Hospital Príncipe de Asturias; Hospital Puerta de Hierro; Hospital Puertadel Mar de Cádiz; Hospital Reina Sofía de Córdoba; Hospital Santa Creu i Sant Pau; Hospital Son Espases; Hospital Son Llàtzer de Palma de Mallorca; Hospital Torrecárdenas; Hospital Universitario de Navarra; Hospital Vall d'Hebrón; Hospital Virgen de la Arrixaca.

5. Plataformes formatives

Dins del **Programa Impulsar(me)** i en coherència amb el nostre valor de la innovació, des de la Fundació Mutual Mèdica s'analitza la col·laboració amb noves plataformes formatives, especialment orientades als metges residents. Un exemple d'això és la **plataforma SIMOONS (Serious Game per a la formació en línia amb simulació)**, una iniciativa concebuda per a la formació digital de professionals sanitaris mitjançant simulació virtual, amb l'objectiu de desenvolupar habilitats no tècniques. L'Hospital Vall d'Hebrón, a través del seu Centre de Simulació Clínica Avançada, aplica aquesta metodologia en l'àmbit docent mitjançant el desenvolupament del projecte SIMOONS. A més, en 2025, la fundació va col·laborar amb la plataforma de formació Medderi.

III Edició del Programa de [Dr. Webinar](#)

Dr. Webinar és una activitat formativa composta per sis sessions en format seminari web dirigides al col·lectiu mèdic, el propòsit del qual és contribuir al seu benestar integral i fomentar l'autogestió de la salut. Durant 2025 els continguts abordats es van centrar en àmbits relacionats amb el benestar i la salut emocional, finances, fiscalitat, legal i tecnologia.

6. Aplicació mòbil MIRIAL

MIRIAL és l'**aplicació mòbil** de Mutual Mèdica orientada a donar suport a la **formació dels metges joves**, especialment estudiants i residents. Aquesta eina impulsa l'aprenentatge mitjançant un enfocament lúdic i competitiu, basat en la resolució de preguntes corresponents a exàmens MIR de convocatòries anteriors.

Així mateix, la **plataforma MIRIAL** disposa d'un blog en el qual es publica **contingut específic sobre l'examen MIR** i altres temes d'interès per a estudiants de Medicina. El programa té presència en xarxes socials, amb perfils actius en Twitter, Instagram i TikTok.

Programa cuidar^(me): el nostre compromís amb la salut dels metges



El programa **CUIDAR(ME)** té com a finalitat **protegir la salut i el benestar dels metges**, promovent la importància de l'autocura tant físic com emocional. La seva activitat s'organitza entorn de dos eixos principals: la salut del metge i la humanització dels entorns hospitalaris.

En 2025 va comptar amb una inversió de 150.000 euros, destinada a promoure el benestar físic i mental dels metges durant tota la seva trajectòria professional. Mitjançant tallers de salut mental dirigits a estudiants i programes per a prevenir agressions en l'àmbit laboral, aquesta iniciativa ofereix eines pràctiques per a gestionar l'estrès i enfortir la salut integral dels professionals de la medicina.

En l'àmbit de la salut del metge, l'actuació s'articula en tres fases:

1. Diagnòstic
2. Prevenció
3. Atenció i recuperació

Amb aquest enfocament, en la fase de diagnòstic s'impulsen **estudis orientats a conèixer l'estat de salut dels professionals sanitaris**; en la fase de prevenció es promou una formació específica en aquesta matèria; i, en la fase d'atenció i recuperació, s'ofereixen sessions de suport psicològic i de benestar emocional, juntament amb el **programa PAIME**, en col·laboració amb la **Fundació Galatea**. Així mateix, el programa lidera accions formatives i de sensibilització enfront d'un fenomen de creixent rellevància en els últims anys: les agressions a metges.

En relació amb la humanització dels espais hospitalaris, la Fundació **destina recursos econòmics a projectes** que contribueixen a millorar l'entorn de treball dels professionals de la salut. Aquesta línia d'actuació busca crear espais més pròxims i acollidors, en col·laboració amb entitats de referència com la **Fundació Aladina**.

A través d'aquest programa, l'entitat contribueix de manera significativa al benestar del col·lectiu mèdic, mitjançant el desenvolupament dels següents projectes:

1. Càtedra Galatea Mutual Mèdica

La Càtedra Galatea Mutual Mèdica, orientada a la recerca i al coneixement de la salut dels professionals sanitaris. **La Càtedra per a la Salut dels Professionals de la Salut** està adscrita al **Departament de Psiquiatria i Medicina Legal de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)**. En 2025, va assumir la direcció el Dr. Jaume Padrós Selma, doctor distingit del Departament de Psiquiatria i Medicina Legal de la UAB.

Aquesta càtedra s'adhereix al **programa CUIDAR(ME)** de la Fundació Mutual Mèdica i compta amb entitats col·laboradores amb la UAB, el Col·legi de Metges de Barcelona i la Fundació Galatea. La seva creació representa un avanç significatiu en la millora del benestar del col·lectiu mèdic i contribueix, de manera indirecta, a una major qualitat de l'atenció sanitària.

La Càtedra desenvolupa la seva activitat en dues línies principals. D'una banda, la formació, mitjançant el projecte d'implantació d'un programa de postgrau específic en salut mental dels professionals sanitaris. Per un altre, la prevenció, a través de l'impuls de la recerca en aquest àmbit. Aquest projecte constitueix una fita pionera en el context estatal.

2. Humanització de zones hospitalàries

El compromís amb el benestar integral del metge, en el seu àmbit personal i laboral, també implica vetllar per una bona qualitat de vida professional. Cuidar del col·lectiu mèdic té un abast que també impacta de manera positiva en l'entorn professional i en els pacients.

En 2025 es van renovar els espais del Servei d'Anestesiologia Pediàtrica de l'Hospital La Paz. L'actuació millora el benestar i la coordinació dels equips que atenen més de 8.000 pacients pediàtrics a l'any.

3. Salut dels metges

El coneixement i l'especialització en el col·lectiu mèdic permeten a la Fundació desenvolupar actuacions dirigides a protegir la salut dels professionals sanitaris, atenent la seva realitat i als factors emergents que incideixen en el seu benestar. Així mateix, s'aborden de manera específica les agressions a metges mitjançant diverses iniciatives impulsades des de la Fundació.

- Assegurança d'Incapacitat Laboral per Agressió per a metges col·legiats

Des de 2019, Mutual Mèdica i la Fundació Mutual Mèdica, en **col·laboració amb els col·legis de metges**, ofereixen una **assegurança gratuïta** a tots els col·legiats. Aquesta cobertura garanteix durant un període de fins a 15 dies una prestació màxima de 50 euros diaris en casos d'incapacitat laboral, tant física com psicològica, derivada d'agressions sofertes en l'entorn professional.

- Curs d'Agresions a Professionals Sanitaris: fonaments de prevenció, protecció i resposta

Aquest curs, desenvolupat conjuntament per la Fundació per a la **Formació de l'OMC**, la **Polícia Nacional** i la **Fundació Mutual Mèdica**, té com a finalitat proporcionar coneixements i habilitats bàsiques als professionals sanitaris amb funcions assistencials. El seu objectiu és millorar la comprensió del fenomen de les agressions i dotar als participants d'eines per a prevenir-les, protegir-se i actuar de manera adequada.

- Salut de los estudiantes: SAPEM

Des de la Fundació Mutual Mèdica s'impulsen diferents iniciatives dirigides a cura del metge jove, en col·laboració amb la **Fundació de Protecció Social de l'OMC**, el **Consell Estatal d'Estudiants de Medicina (CEEM)** i la **Fundació Galatea** com a entitat prestadora del servei.

Una d'aquestes iniciatives és el **Servei Telefònic de Suport Psicològic a Estudiants de Medicina (SAPEM)**, un recurs dirigit als alumnes del grau de Medicina. Aquest servei ofereix atenció especialitzada i resposta a problemàtiques concretes vinculades al període formatiu, en particular als trastorns mentals i al malestar emocional associats a les exigències acadèmiques.

Programa concienciar (me): el nostre compromís amb el metge i la societat



Aquest programa té un eix solidari i posa el focus en l'impacte social. El seu objectiu és concienciar al col·lectiu de metges de la seva capacitat d'impacte positiu, així com fomentar la solidaritat i la col·laboració entre metges, especialment en moments de vulnerabilitat.

Una conscienciació que el programa materialitza a través d'iniciatives orientades a vetllar per la qualitat de vida, la plena autonomia i la seguretat del metge, fomentant l'esperit solidari entre el col·lectiu: **“Som metges ajudant a metges”**.

La raó de ser del **Programa Concienciar(me)** de la Fundació Mutual Mèdica és **reinvertir els recursos en el col·lectiu**, però també en la societat en general. A través del programa promovem 2 projectes:

1. Ajuda al metge amb falta de recursos

Durant els últims 17 anys, la Fundació Mutual Mèdica ha col·laborat amb la **Fundació Àngel Soler Daniel** que presta ajuda econòmica a metges amb dificultats econòmiques, problemes de salut o aïllament familiar. A més de proporcionar ajuda directa, també es contribueix a la conscienciació social per a fomentar la solidaritat entre el col·lectiu mèdic.

2. Associació per a la Vida Independent: Tothom mereix viure de manera digna

El Centre de Vida Independent (CVI) presta servei a persones majors amb dependència o discapacitat, utilitzant productes de suport i tecnologia per a millorar la seva qualitat de vida, facilitant així l'autonomia i la seguretat en la llar.

Aquest centre, creat per l'**Associació de Vida Independent (AVI)** —fundada per **Mutuam i Mutual Mèdica**—, és un centre en el qual s'analitzen les dificultats en la vida diària de cada persona en la seva llar de manera individualitzada i se li donen solucions per a poder superar-les.

A més d'aquestes activitats, la AVI ofereix **formació a alumnes que cursen estudis en l'àrea dels serveis socials**, xerrades en centres de persones majors, entre altres iniciatives.

També col·labora en la validació de projectes de recerca que tracten de buscar millores en l'àmbit de la teleassistència, productes pensats per a la gent gran i altres serveis.

3. Col·laboració amb el projecte d'iniciativa social: Pavelló Victòria de la Fundació Enriqueta Vilavecchia

La Fundació col·labora amb el projecte Pavelló Victòria, impulsat per la Fundació Enriqueta Vilavecchia, que contempla la rehabilitació d'un edifici emblemàtic situat en el recinte de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Aquest espai s'està transformant en un centre pioner destinat a oferir suport integral a nens i joves amb malalties que no es poden curar, així com a les seves famílies.

El projecte té com a objectiu crear un entorn especialitzat que combini atenció sanitària, acompanyament emocional i suport social, proporcionant recursos i serveis que contribueixin a millorar la qualitat de vida dels pacients i el seu entorn en moments especialment complexos. D'aquesta manera, el Pavelló Victòria aspira a convertir-se en un referent en l'atenció i l'acompanyament a la infància i joventut amb malalties avançades.

4.3.2 Capital social i col·laboració amb la societat

En el marc de la responsabilitat social corporativa, en Mutual Mèdica desenvolupem **accions solidàries i d'associació**, que reflecteixen el nostre compromís amb la comunitat i la nostra contribució al benestar social.

A través d'iniciatives concretes i aliances estratègiques, busquem **brindar suport directe** als qui ho necessiten i influir en la creació de polítiques que beneficiïn als mutualistes a través de la innovació. Promovem un entorn que afavoreixi el desenvolupament del sector tant a nivell nacional com europeu.

Amb les activitats solidàries i la nostra participació en associacions i confederacions rellevants, volem destacar el nostre compromís amb la construcció d'un futur just, equitatiu i solidari per a tots.

En Mutual Mèdica donem suport a iniciatives d'innovació que contribueixen a reinvertir en salut mitjançant diferents actuacions, entre les quals s'inclouen l'acompanyament a startups tecnològiques, la col·laboració amb metges voluntaris i la donació d'equipament tecnològic.

• El nostre compromís amb la innovació en salut

En Mutual Mèdica, considerem que la **responsabilitat social** és un compromís fonamental. Ens esforcem per contribuir al benestar de la nostra comunitat i fomentar un impacte positiu en la societat. Des de fer cos-tat a startups tecnològiques fins a oferir assistència en projectes de voluntariat, la nostra visió és construir un futur més just i sostenible.

- **Startups Tecnològiques:** Acompanyem el naixement de **startups del sector tecnològic** a través del **projecte Barcelona Insurhub**. Aquesta iniciativa, en col·laboració amb diferents mutualitats i una entitat acceleradora de startups, fomenta la innovació i l'emprenedoria en l'àmbit mèdic.
- **Cooperació Segura:** La cooperació solidària entre metges és el cor de Mutual Mèdica. Especialment quan es tracta d'ajudar als mèdics cooperants en projectes de voluntariat, allí on presten la seva valuosa labor. Aquests metges disposen d'un **assegurança especial sense cost que els protegeix durant l'etapa de voluntariat**.
- **Donació Tecnològica:** Reconeixent el poder transformador de la tecnologia, **anualment donem equips tecnològics de segona mà** a persones i comunitats amb recursos limitats.

Creiem fermament que l'accés a la tecnologia pot millorar significativament la qualitat de vida de les persones, especialment aquelles que enfronten desafiaments econòmics i socials. Amb aquesta iniciativa volem reflectir el nostre compromís amb l'equitat i la inclusió digital, promovent un accés igualitari a les eines tecnològiques.

La nostra acció social no sols es limita a proporcionar atenció mèdica, sinó que també s'estén a donar suport a iniciatives que aborden les necessitats més urgents de la societat. Estem compromesos a continuar sent agents de canvi positiu, treballant en col·laboració amb diverses parts interessades per a construir un futur més just i solidari per a tots.

• Intraprenedoria

Des de 2024 es duu a terme un programa d'intraprenedoria, que culmina en el Innovday, un hackathon on el talent del nostre equip proposa solucions per a transformar l'experiència dels metges amb la seva mutualitat i generar un impacte positiu més enllà de l'organització.

• Accions d'associació

En Mutual Mèdica comprenem la importància de col·laborar amb altres entitats per a enfortir el **Mutualisme de Previsió Social** tant a nivell nacional com europeu.

A través de la nostra participació activa i compromesa en diverses associacions i confederacions, busquem **influir en la creació de polítiques** que beneficiïn als mutualistes i promoguin un entorn favorable per al desenvolupament del sector.

Amb aquest mateix objectiu, col·laborem activament amb diverses agrupacions de mutualitats de previsió social, entre les quals destaquem:

- **Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe (AMICE):** En l'àmbit europeu, la nostra col·laboració amb AMICE ens permet advocar per un tracte equitatiu per a totes les mútues i cooperatives d'assegurances a Europa, independentment de la seva grandària. A través d'aquesta associació, compartim recursos, coneixements i experiències, i participem en debats sobre legislació i regulació a la Unió Europea. Així, garantim un entorn favorable per a les nostres mutualitats i mutualistes.

Les nostres accions d'associació reflecteixen el nostre compromís continu amb la defensa dels interessos dels mutualistes i l'impuls del Mutualisme de Previsió Social a Espanya i Europa. Continuarem col·laborant estretament amb altres entitats per a promoure un entorn just i equitatiu que assegui el benestar i la protecció dels mutualistes en el futur.

• Apartaments per a metges a Lleida

Mutual Mèdica compta amb un complex residencial de **36 apartaments a Lleida** destinat a metges i estudiants de Medicina. Aquests habitatges, concebudes sota criteris de sostenibilitat, incorporen sistemes d'aerotèrmia i energia fotovoltaica, així com un disseny eficient i accessible, que inclou quatre apartaments adaptats.



05.

La nostra Gestió Responsable (Governance)



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

05. La nostra Gestió Responsable (Governance)

En el marc de la nostra estratègia corporativa, que integra la sostenibilitat ambiental, el compromís social i la creació de valor a llarg termini, a Mutual Mèdica desenvolupem la nostra activitat d'acord amb principis d'ètica, transparència i responsabilitat. Aquesta manera d'actuar no constitueix un element aïllat, sinó que es troba plenament integrada en el nostre model de gestió i en la presa de decisions.

Aquest enfocament transversal es reflecteix en el conjunt de les nostres iniciatives, alineant els nostres compromisos ambientals, socials i d'innovació amb una governança sòlida. D'aquesta manera, la nostra conducta empresarial actua com a eix vertebrador que connecta la gestió del talent, la cura de l'entorn i l'acompanyament als mutualistes, reforçant la confiança dipositada en l'entitat i contribuint a un creixement sostenible i responsable.

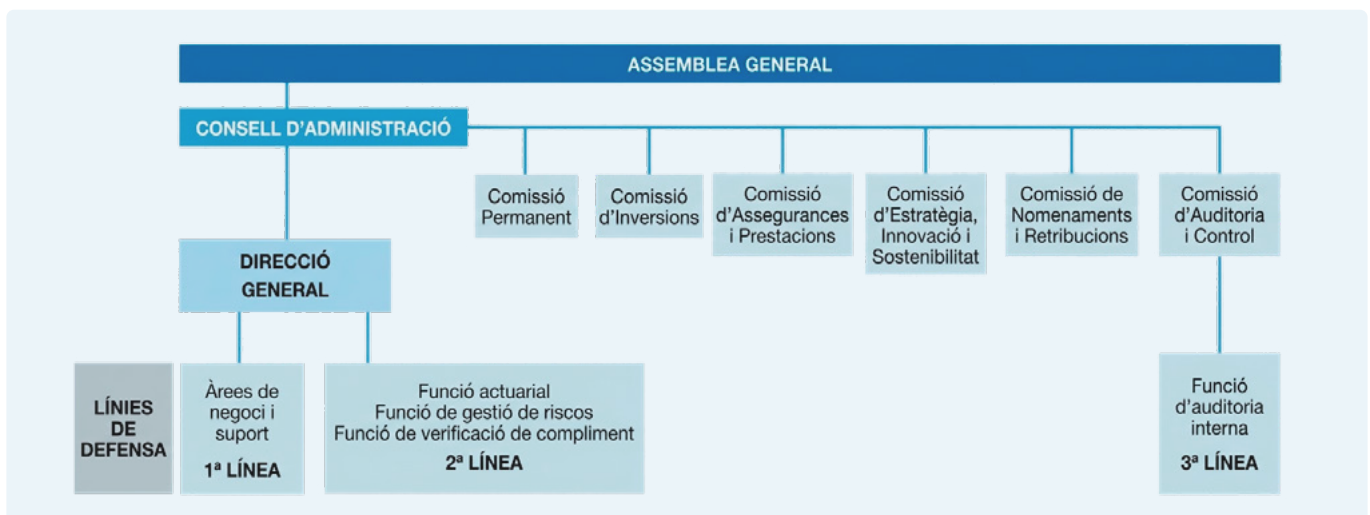
5.1 Govern Corporatiu

En aquest marc, el nostre govern corporatiu es fonamenta en un compromís ferm amb l'excel·lència, la integritat i la transparència. Gràcies a una estructura organitzativa sòlida i ben definida, gestionem els riscos de manera proactiva i garantim el compliment rigorós de la normativa vigent. Els òrgans de govern, encapçalats per l'**Assemblea General de Mutualistes i el Consell d'Administració**, estableixen les directrius estratègiques i supervisen la implementació de polítiques que contribueixen a reforçar la solidesa institucional.

Paral·lelament, disposem d'un **sistema de gestió de riscos eficient**, que permet identificar, avaluar i mitigar possibles amenaces, protegint de manera integral els interessos dels mutualistes. Cada decisió s'adopta d'acord amb els estàndards normatius, alineada amb els nostres principis ètics i amb el nostre compromís amb la sostenibilitat, enfortint l'estabilitat i la solvència de l'entitat i consolidant la confiança dipositada en Mutual Mèdica.

Òrgans de govern

A Mutual Mèdica comptem amb un sistema de govern sòlid que garanteix una gestió prudent, ètica i responsable, plenament alineada amb la complexitat de les nostres operacions. D'acord amb la normativa d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores, la nostra estructura organitzativa es fonamenta en els **principis de transparència i excel·lència**, assegurant una assignació clara de responsabilitats i una separació efectiva de funcions. Així mateix, disposem de **mecanismes de control i comunicació** que permeten una transmissió oportuna, fiable i precisa de la informació corporativa, reforçant la integritat i la confiança en la nostra gestió corporativa.



Els Estatuts Socials estableixen els òrgans de govern de Mutual Mèdica, integrats per l'**Assemblea General de Mutualistes i el Consell d'Administració**. De manera complementària, el Marc del Sistema de Govern i el conjunt de polítiques aprovades pel Consell defineixen els principis, procediments i mecanismes de control i compliment que regeixen el nostre sistema de govern.

El Consell d'Administració es recolza en diverses comissions, la funció de les quals és facilitar la preparació dels assumptes a tractar i apropar els consellers a l'operativa diària de l'entitat. Addicionalment, els Estatuts Socials contempnen de manera obligatòria l'existència d'una **Comissió d'Auditoria i Control**, en compliment de la normativa vigent. A continuació, es descriuen les funcions dels principals òrgans socials, així com de les comissions que integren el **Consell d'Administració**.

• **Assemblea General de Mutualistes**

En aquest context, l'**Assemblea General de Mutualistes** es configura com l'òrgan suprem d'expressió de la voluntat de la mutualitat. Convocada i constituïda d'acord amb el que disposen els articles 18 a 21 dels **Estatuts Socials**, reuneix tots els mutualistes per deliberar i adoptar acords que incideixen directament en l'orientació estratègica i en la gestió de Mutual Mèdica. En aquest àmbit, cada mutualista exerceix el seu dret de participació, garantint així una representació democràtica i la incorporació de diferents perspectives en la presa de decisions fonamentals. Aquesta participació reforça el compromís de l'entitat amb la transparència, l'ètica i l'excel·lència en l'exercici del govern corporatiu.

• **Consell d'Administració**

El Consell d'Administració es constitueix com l'òrgan de representació, govern i gestió de Mutual Mèdica. Li corresponen totes les facultats de representació, disposició i administració que no estiguin expressament reservades, per la legislació reguladora de les mutualitats de previsió social, a l'**Assemblea General** o a la **Comissió d'Auditoria i Control**.

Entre les seves funcions, el Consell ha de:

- Aprovar les estratègies generals de Mutual Mèdica recollides en el **Pla estratègic** i en els objectius de gestió anuals.
- Aprovar el marc general de riscos assumibles, recollit en el **Marc d'Apetit al Risc**, així com el conjunt de mesures i polítiques generals per implantar i desenvolupar sistemes interns de control, seguiment i avaluació continuada dels riscos.
- Formular els **comptes anuals** i la seva **presentació** a l'Assemblea General de Mutualistes, així com la formulació de qualsevol tipus d'informe exigint per la llei a l'òrgan d'administració, sempre que l'operació a què es refereix l'informe no pugui ser delegada.
- Elaborar i presentar davant l'**Assemblea General de Mutualistes** un **Informe Anual** sobre el desenvolupament de les seves funcions i l'explicació de les principals activitats dutes a terme durant l'exercici.
- Aprovar les **inversions o operacions de tota mena** que, per la seva elevada quantia o per característiques especials, tinguin caràcter estratègic o un risc fiscal elevat o d'una altra índole, llevat que la seva aprovació correspongui a l'Assemblea General de Mutualistes.
- Supervisar el **funcionament de les comissions** que hagi constituït i de l'actuació dels òrgans i dels directius que hagi designat. Així mateix, supervisa el desenvolupament general de polítiques, estratègies i del mateix **Sistema de Control Intern**, mitjançant l'establiment de mecanismes adequats d'intercanvi d'informació dins de Mutual Mèdica.

Els membres del **Consell d'Administració** han de reunir els requisits d'honorabilitat i aptitud exigits per a aquells que exerceixen la direcció efectiva o desenvolupen funcions en el sistema de govern de Mutual Mèdica, d'acord amb l'article 38 de la **LOSSEAR** i, en desenvolupament d'aquest precepte, amb el que estableix l'article 18 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassuradores (**ROSSEAR**).

Pel que fa a la seva composició, el Consell d'Administració ha estat constituït fins ara per un màxim de vint-i-un i un mínim de quinze membres. A l'Assemblea General de mutualistes de 2025 es va aprovar una modificació estatutària perquè progressivament, fins al 2028, l'entitat transformi i professionalitzi el seu Consell d'Administració fins a arribar a una estructura màxima de 15 membres, dels quals es designen un president, un vicepresident, un tesorero, un secretari i la resta vocals; podent-se també nomenar un vicesecretari i un comptador. Tots els membres han de ser persones físiques amb plena capacitat d'obrar, i almenys dos terços d'ells han d'ostentar la condició de mutualista amb una antiguitat mínima d'un any en la data de la convocatòria electoral corresponent.

A continuació, s'indiquen els membres del Consell d'Administració a 31 de desembre de 2025:



President
Dr. Lluís Castells
Fusté



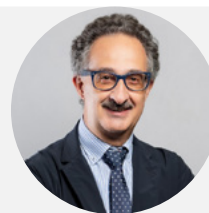
Secretari
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



Vicepresident
Dr. Javier
Mareque Bueno



Vicesecretari
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Tesorero
Dr. Santiago
Aguadé Bruix



Vocal
Dra. María
Magdalena Salcedo



Vocal
Dr. Luís Elías
Castro Parga



Vocal extern
Sra. Ana Baro
Casamajó



Vocal
Dra. Teresa
Maristany Daunert



Vocal
Dr. Miquel
Vilardell Tarrés



Vocal
Dra. Rosa M.
Boyé de la Presa



Vocal
Dra. M^a Dolores
Gómez Roig



Vocal
Dr. Miguel
Zabalza
Cerdeiriña

Vocals en representació dels Col·legis Oficials de Metges:

· Col·legi Oficial de Metges de Barcelona:



Dr. Lluís Esteve
Balagué

Dr. Josep Maria
Benet Martí

· Col·legi Oficial de Metges de Girona:



Dr. Josep
Vilaplana Birba

· Col·legi Oficial de Metges de Tarragona:



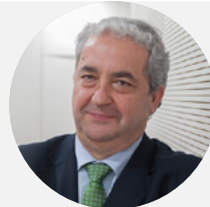
Dr. Sergi Boada Pié

· Col·legi Oficial de Metges de Illes Balears:



Dr. Carles
Recasens
Laguarda

· Col·legi Oficial de Metges de Cantàbria:



Dr. Francisco Javier
Hernández de
Sande de Prada

· Col·legi Oficial de Metges de Lleida:



Dr. Ramón Mur
Garces

Experiència professional

Dr. Lluís Castells Fusté. Compta amb una àmplia experiència en el sector de la salut, especialitzada en medicina interna, hepatologia i trasplantament hepàtic, desenvolupada a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona, a més d'una destacada participació en assaigs clínics, publicacions científiques i esdeveniments formatius a nivell nacional i internacional. President del Consell d'Administració, de la Comissió Permanent i de la Comissió de Nomenaments i Retribucions de Mutual Mèdica.

Dra. M. Asunción Torrents Fernández. Compta amb una sòlida trajectòria en el sector sanitari com a metgessa especialista en Cardiologia, amb experiència a l'Hospital Vall d'Hebron i al Centre Mèdic Teknon. A més, és Secretària del Consell d'Administració, membre de la Comissió Permanent, de la Comissió d'Assegurances i Prestacions (presidenta), de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat (presidenta), i de la Comissió de Nomenaments i Retribucions (secretària) de Mutual Mèdica. És presidenta de l'Associació per la Vida Independent i ha participat en nombroses jornades, seminaris i conferències sobre la seva especialitat.

Dr. Alejandro Andreu Lope. Metge especialitzat en Medicina Familiar i Comunitària. Ha estat referent en informàtica i farmàcia, participant en conferències i seminaris sobre la seva especialitat. Membre del Consell d'Administració (vicesecretari), de la Comissió Permanent, de la Comissió d'Assegurances i Prestacions i de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat. President de la Fundació Mutual Mèdica. Membre del jurat dels Premis a la Recerca Mutual Mèdica.

Dr. Javier Mareque Bueno. Especialista en Cirurgia Oral i Maxil·lofacial, director de l'Hospital de Manresa (Althaia) i realitza pràctica privada a Catalunya i Galícia. Membre del Consell d'Administració (vicepresident) i vicepresident de la Comissió Permanent, de la Comissió d'Inversions (vicepresident) i de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat..

Dr. Santiago Aguadé Bruix. Especialista en Medicina Nuclear, cap del servei a l'Hospital Vall d'Hebron, amb una carrera investigadora i docent destacada. Membre del Consell d'Administració de Mutual Mèdica (tresorer) i president de la Comissió d'Inversions, així com membre de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat i membre de la Comissió de Nomenaments i Retribucions (tresorer).

Sra. Ana Baro Casamajó. Llicenciada en ADE i Dret, presidenta de la Comissió d'Auditoria i Control i membre de la Comissió de Nomenaments i Retribucions.

Dr. Josep Maria Benet Martí. Metge de família amb experiència en publicacions i formació en Atenció Primària. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

Dr. Sergi Boada Pie. Anestesiista especialitzat en Dolor Crònic i coordinador de la Unitat de Dolor Crònic a Tarragona. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de Tarragona i membre de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.

Dra. Rosa M. Boyé de la Presa. Radiòloga amb experiència en radiologia clínica i docent a l'Hospital Vall d'Hebron i el Grup Sanitari Creu Blanca. Vocal del Consell d'Administració i membre de la Comissió d'Assegurances i Prestacions.

Dr. Luís Elías Castro Parga. Anestesiista pediàtric, coordinador de la Unitat de Reanimació a l'Hospital Universitari La Paz. Vocal del Consell d'Administració i membre de la Comissió d'Auditoria i Control.

Dr. Lluís Esteve Balagué. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària, director general del Col·legi de Metges de Barcelona. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona i membre de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.

Dra. María Dolores Gómez Roig. Obstetra i ginecòloga, professora de la Universitat de Barcelona, amb una destacada carrera en investigació i formació. Vocal del Consell d'Administració i membre de la Comissió d'Assegurances i Prestacions.

Dr. Francisco Javier Hernández de Sande de Prada. Especialista en Hidrologia Mèdica, president del Col·legi de Metges de Cantàbria. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de Cantàbria i membre de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.

Dra. Teresa Maristany Daunert. Especialista en radiodiagnòstic i senologia, amb una destacada trajectòria en organitzacions nacionals i internacionals, i directora del Servei de Diagnòstic per Imatge a l'Hospital Universitari Sant Joan de Déu. Vocal del Consell d'Administració, membre de la Comissió d'Assegurances i Prestacions i de la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.

Dr. Ramón Mur Garcés. Metge especialitzat en Medicina Familiar, president del Col·legi Oficial de Metges de Lleida. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de Lleida, i de la Comissió de Nomenaments i Retribucions.

Dr. Carles Recasens Laguarda. Psiquiatre i president del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de les Illes Balears.

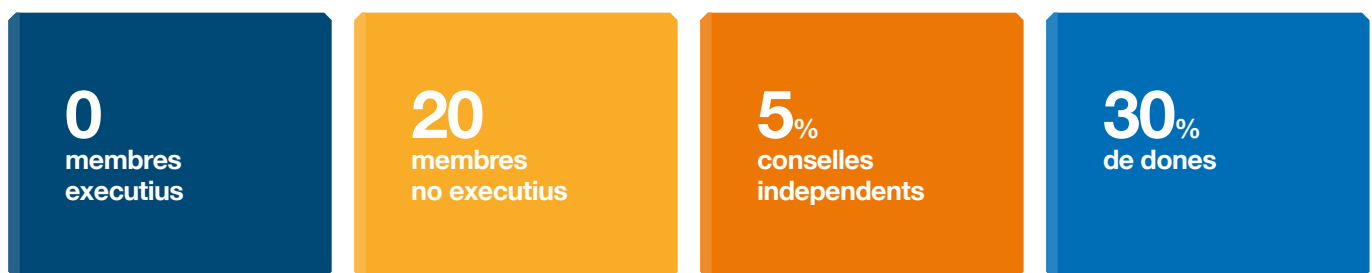
Dra. María Magdalena Salcedo Plaza. Hepatòloga, experta en trasplantament hepàtic, amb més de vuitanta articles publicats i activa en assaigs clínics i conferències. Vocal del Consell d'Administració i membre de la Comissió d'Assegurances i Prestacions.

Dr. Josep Vilaplana Birba. Anestesiista i cap del servei d'Anestesiologia a l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta, amb experiència en docència i nombroses publicacions. Vocal del Consell d'Administració en representació del Col·legi Oficial de Metges de Girona.

Dr. Miquel Vilardell Tarrés. Catedràtic de Medicina Interna, president de la Fundació Galatea, amb àmplia experiència en conferències i seminaris. Vocal del Consell d'Administració, membre de la Comissió d'Auditoria i Control i de la Comissió d'Assegurances i Prestacions.

Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña. Especialista en aparell digestiu, docent a la UIC i CEO de LetsCardio, amb múltiples publicacions científiques. Vocal del Consell d'Administració i membre de la Comissió d'Auditoria i Control.

• Representació numèrica dels òrgans d'administració:



El Consell d'Administració desenvolupa la seva funció mitjançant una sèrie de comissions, que es constitueixen com a òrgans de suport i anàlisi d'assumptes especialment rellevants per a l'entitat; per això, les comissions estan constituïdes íntegrament per membres del Consell d'Administració, acostant així els consellers a la gestió de l'entitat. Totes elles disposen del seu **propi reglament intern**, en el qual es regulen les seves funcions, composició i funcionament, establint directrius clares i promovent un funcionament eficient i coherent en totes les seves activitats.

A continuació, es llisten i es descriuen les comissions que actualment **donen suport al Consell d'Administració**:

Comissió Permanent

Aquest òrgan s'ocupa de la **resolució dels assumptes de tràmit** i prepara les reunions del Consell d'Administració. El conformen membres amb càrrec del Consell d'Administració (és a dir, els consellers que hagin estat nomenats president, vicepresident, secretari, tesorero i, si escau, vicesecretari). Els seus membres a tancament de l'exercici 2025 són:



President Dr. Lluís Castells Fusté	Secretària Dra. M. Asunción Torrents Fernández	Vicepresident Dr. Javier Mareque Bueno	Vicesecretari Dr. Alejandro Andreu Lope	Tesorero Dr. Santiago Aguadé Bruix
---	---	---	--	---

Comissió d'Auditoria i Control

La Comissió d'Auditoria i Control es configura com un canal essencial de comunicació entre el Consell d'Administració i els auditors, encarregada d'avaluar els resultats de cada auditoria i d'analitzar les respostes de l'equip de gestió a les recomanacions formulades. Així mateix, **supervisa l'adequació i la integritat dels sistemes de control intern**, verifica el compliment de les normes de govern de Mutual Mèdica i proposa, si escau, les millores necessàries.

Aquesta Comissió està integrada per **entre tres i cinc membres del Consell d'Administració**, seleccionats entre els consellers elegits sense funcions executives. Habitualment, i quan existeixen consellers externs, la presidència recau en un d'ells. A més, es contempla l'assistència de professionals externs i la participació de l'equip directiu a les seves reunions, amb la finalitat de prestar suport tècnic en el compliment de les seves funcions. Igualment, fins a tres mutualistes poden assistir a les reunions com a observadors, prèvia proposta del Consell d'Administració.

Aquests són els membres de la Comissió d'Auditoria i Control a tancament de l'exercici:



Vocal Dr. Luís Elías Castro Parga	Vocal extern Sra. Ana Baro Casamajó	Vocal Dr. Miquel Vilardell Tarrés	Vocal Dr. Miguel Zabalza Cerdeiriña
--	--	--	---

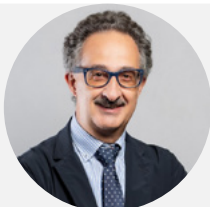
Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions és del Consell d'Administració, li ofereix suport en assumptes financers i assegura el compliment de la política d'inversions de l'entitat.

Està composta per consellers electes. Els seus membres al tancament de l'exercici 2025 són:



Vicepresident
Dr. Javier
Mareque Bueno



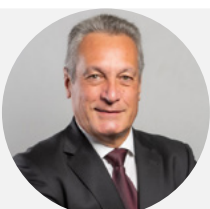
Tesorer
Dr. Santiago
Aguadé Bruix

Comissió d'Assegurances i Prestacions

La Comissió d'Assegurances i Prestacions assumeix la responsabilitat d'adjudicar les prestacions dels assegurances de vida i d'assessorar en la gestió dels assegurances dirigits als mutualistes. D'acord amb el que s'estableix en **el Reglament de la CAP**, la seva funció principal és **garantir una administració prudent i eficient**, mitjançant l'avaluació de casos complexos relacionats amb la incorporació de nous mutualistes, ampliacions de cobertura, exclusions, així com l'acceptació o denegació de prestacions. Així mateix, resol les possibles discrepàncies entre mutualistes i l'entitat que no hagin pogut ser ateses pels departaments corresponents, instrueix els procediments relatius a la pèrdua de la condició de mutualista i assegura la participació directa del col·lectiu mèdic en decisions de caràcter estratègic. La composició d'aquesta Comissió a tancament de l'exercici 2025 és la següent:



Secretària
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



Vicesecretari
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Vocal
Dra. María
Magdalena Salcedo



Vocal
Dra. Teresa
Maristany Daunert



Vocal
Dr. Miquel
Vilardell Tarrés



Vocal
Dra. Rosa M.
Boyé de la Presa



Vocal
Dra. Mª Dolores
Gómez Roig

Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat

La Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat es constitueix com un òrgan consultiu estratègic, l'objectiu del qual és **donar suport al Consell d'Administració en la definició, seguiment i avaluació de les estratègies corporatives**. El seu àmbit d'actuació inclou el seguiment detallat dels plans estratègics vigents, la supervisió dels projectes d'innovació per garantir la seva correcta implementació i desenvolupament, així com l'assessorament en matèria de cultura organitzacional i valors corporatius, amb especial atenció a la promoció de pràctiques empresarials responsables i sostenibles.

Adicionalment, aquesta Comissió revisa i valida la informació inclosa en l'informe de sostenibilitat, vetllant per la **coherència, integritat i fiabilitat** de les dades reportades. A continuació, es detalla la composició de la Comissió a 31 de desembre de 2025.



Secretària
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



Vicepresident
Dr. Javier
Mareque Bueno



Vicesecretari
Dr. Alejandro
Andreu Lope



Vocal extern
Sra. Ana Baro
Casamajó



Vocal
Dr. Sergi
Boada Pié



Vocal
Dr. Francisco
Javier Hernández



Vocal
Dra. Teresa
Maristany Daunert

Amb l'objectiu de reforçar el rigor analític i la qualitat en la presa de decisions, tant el Consell d'Administració com les seves Comissions compten amb l'assessorament i la participació de professionals independents. Cada Comissió elabora anualment un informe que recull de manera sintètica les principals activitats desenvolupades i les avaluacions realitzades, el qual és elevat al Consell d'Administració per al seu anàlisi i consideració estratègica.

Comissió de Nomenaments i Retribucions

La Comissió de Nomenaments i Retribucions es constitueix amb l'objectiu de dotar el Consell d'Administració d'un òrgan especialitzat que l'assisteixi en el procés de selecció i designació de nous consellers. Així mateix, busca reforçar les pràctiques de bon govern corporatiu, acompanyant la transformació i professionalització de l'òrgan d'administració. A continuació, es presenta la composició de la Comissió corresponent a l'any 2025:



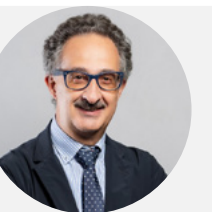
Presidente
Dr. Lluís Castells
Fusté



Vicepresident
Dr. Javier
Mareque Bueno



Secretària
Dra. M. Asunción
Torrents Fernández



Tesorer
Dr. Santiago
Agudé Bruix



Vocal extern
Sra. Ana Baro
Casamajó



Vocal
Dr. Ramón Mur
Garcés

Direcció General

Aquest òrgan directiu, dependent del Consell d'Administració, està encapçalat pel Director General, designat per a la **prestació de serveis professionals permanents** a Mutual Mèdica. La seva funció principal és liderar la Direcció Administrativa i exercir una supervisió financera rigorosa, garantint una gestió econòmica eficient i el compliment estricte de la normativa aplicable al sector assegurador.

En particular, li correspon vetllar per l'adequat establiment i manteniment de les garanties financeres exigides, entre les quals s'inclouen el marge de solvència, el fons de garantia i les provisions tècniques que l'entitat ha de constituir, assegurant en tot moment la solidesa financera i l'estabilitat de la mutualitat

Comitè de Direcció

El Comitè de Direcció, integrat pels responsables de les diferents àrees que conformen l'organigrama intern de la mutualitat, actua com un **òrgan assessor de caràcter estratègic** per a la Direcció General i el Consell d'Administració. La seva missió és proporcionar orientació en la presa de decisions, realitzar el seguiment de l'avanç dels projectes definits per l'entitat i reportar de manera sistemàtica els progressos assolits.

Aquest Comitè assegura la correcta alineació de les iniciatives operatives amb els objectius estratègics de Mutual Mèdica, contribuint a reforçar la coherència, l'eficiència i la qualitat en la gestió corporativa.

A continuació, s'indiquen els membres del Comitè de Direcció a tancament de 2025:



Director General
Sr. Antonio
López López



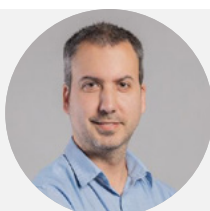
Subdirectora General:
Sra. Sandra Cantos
López



**Director de
Tecnologia i
Operacions**
Sr. Óscar Molina Garrido



**Directora de
Comunicació,
Marca, Relacions
Institucionals
i Sostenibilitat:**
Sra. Anna Morales
Ballús



**Director de
Persones i
Experiència del
client:**
Sr. Joaquín
Restoy Molina



**Director
Comercial i
Màrqueting
Operatiu:**
Sr. César Vizuete
Bermejo

Adicionalment, l'entitat compta amb diversos **comitès operatius** orientats a les diferents àrees de treball. D'aquests, cinc disposen d'un reglament intern o manual de funcionament aprovat per la Direcció, en el qual es defineixen, entre altres aspectes, les seves responsabilitats, composició, periodicitat de les reunions, obligacions en matèria de traçabilitat i comunicació d'acords, així com els criteris per a l'avaluació del seu rendiment.

A continuació, es detallen aquests comitès:

- Comitè ALM (Asset Liability Management)
- Comitè de Compliment
- Comitè de Productes
- Comitè de Recursos Humans
- Comitè de Riscos
- Comitè de Seguiment des de Projectes
- Comitè de Sostenibilitat
- Comitè d'IT

Supervisió dels Comitès de Nivell Directiu en la Gestió Delegada

La supervisió dels comitès de nivell directiu es duu a terme mitjançant **mecanismes de control estructurats**, que inclouen **revisions periòdiques i avaluacions de rendiment**. Aquest enfocament garanteix que les decisions adoptades siguin coherents amb els objectius estratègics de l'entitat i que les funcions delegades s'exerceixin de manera eficaç i conforme al marc de govern establert, en alineació amb la normativa aplicable. Així mateix, la comunicació contínua i el seguiment sistemàtic contribueixen a assegurar l'eficiència i la solidesa en la presa de decisions.

5.2 Sistema de control intern

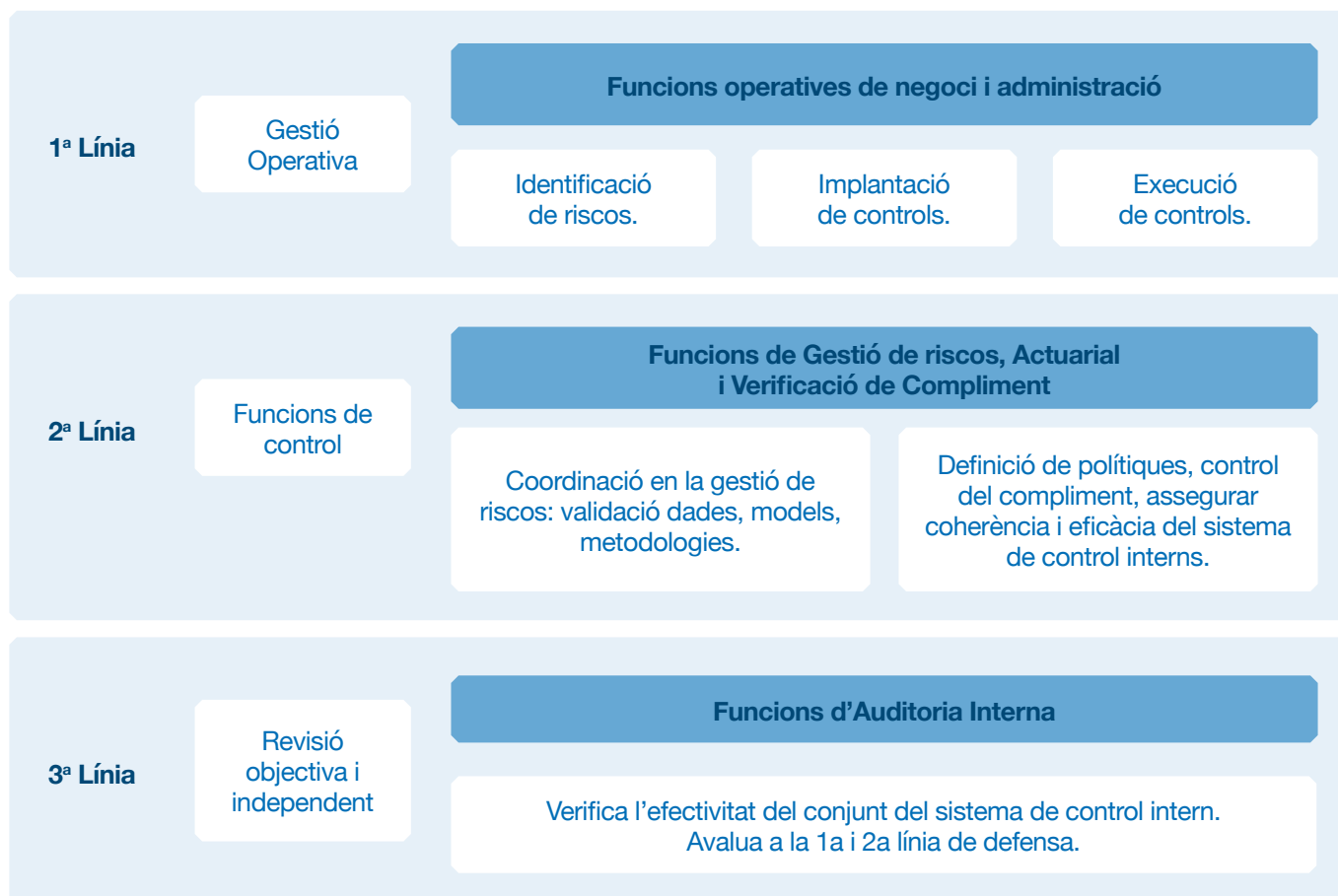
El Marc del Sistema de Govern recull els **principis i regles** mitjançant els quals es dirigeix i controla l'entitat. Concretament, el bon govern pretén reduir i/o resoldre els possibles conflictes d'interès que puguin existir entre els diferents òrgans de govern (mitjançant una adequada segregació de funcions), establir regles en matèria de remuneracions i incentius, promoure conductes apropiades per part dels òrgans de govern (a través del Codi Ètic), així com definir fluxos d'informació adequats. Tot això s'articula mitjançant la implantació d'un **Sistema de Control Intern**.

Aquest sistema es defineix com el conjunt de processos, continus en el temps, establerts pel Consell d'Administració i portats a la pràctica pels òrgans de govern i per tot el personal de Mutual Médica, amb la finalitat de proporcionar una seguretat raonable sobre: l'eficàcia i eficiència de les operacions; la fiabilitat i integritat de la informació financera i no financera; la correcta gestió dels riscos d'acord amb els objectius estratègics de l'entitat; i el compliment de les lleis, així com de les polítiques i procediments interns aplicables.

A Mutual Médica, la gestió integral de riscos, els seus controls i el compliment normatiu constitueixen pilars essencials del nostre model de govern corporatiu. Aquest enfocament s'integra de manera coherent en la nostra estratègia global, la qual cosa ens permet anticipar, prevenir i mitigar riscos, garantint així la protecció dels interessos dels mutualistes i la solidesa operativa de l'entitat.

5.2.1. Línies de defensa

Per reforçar el nostre Sistema de Control Intern, hem adoptat el reconegut model de tres línies de defensa, complementat per la implementació de quatre funcions clau, d'acord amb els requisits de la regulació Solvència II. Aquest model està àmpliament implantat en el sector assegurador i ens permet gestionar de manera proactiva els riscos, assegurant que cada àrea estratègica actua de manera coordinada per prevenir i mitigar possibles amenaces.



D'acord amb la normativa esmentada, d'aplicació obligatòria per a totes les entitats asseguradores, s'ha de comptar amb les següents **funcions clau**:

- Funció de Gestió de Riscos
- Funció Actuària
- Funció de Verificació del Compliment
- Funció d'Auditoria Interna

Cada una d'aquestes funcions clau representa una activitat, àrea o funció estratègica dins de Mutual Mèdica. A continuació, es detallen les seves principals responsabilitats i àmbits d'actuació:

• **Funció de Gestió de Riscos**

La Funció de Gestió de Riscos està representada pel director del Departament de Gestió de Riscos i té com a objectiu garantir un sistema de gestió de riscos adequat i proporcional a la naturalesa i complexitat de l'entitat. Aquest sistema permet assolir les estratègies establertes dins dels nivells de solvència aprovats pel Consell d'Administració.

• **Funció Actuària**

El Consell d'Administració va aprovar l'any 2020 l'externalització d'aquesta funció amb l'objectiu de reforçar la seva objectivitat, transparència i independència. Aquesta funció està assignada a una firma externa que, amb la col·laboració del Departament de Gestió de Riscos, aporta rigor tècnic en aquelles tasques que requereixen l'aplicació de tècniques actuàries. Això inclou provisions tècniques, la tarificació, el reassegurança i el model econòmic utilitzat per al càlcul de capital.

• **Funció de Verificació del Compliment**

Aquesta funció, desenvolupada per personal intern de Mutual Mèdica, s'encarrega d'assegurar el compliment de la normativa interna i externa aplicable, reforçant així el Sistema de Control Intern i el Sistema de Govern. El seu objectiu és evitar la pèrdua de reputació per incompliments i garantir al Consell d'Administració una gestió fiable. A més, analitza i valora les repercussions de modificacions legals o normatives i assessora el Consell sobre el compliment d'aquestes normes.

• **Funció d'Auditoria Interna**

Aquesta funció, desenvolupada per personal extern de Mutual Mèdica, verifica l'adequació del Sistema de Control Intern, el compliment de les normes de govern i la fiabilitat i exactitud de la informació financera i de gestió.

A més, avalua l'efectivitat dels programes antifrau i el compliment de les decisions del Consell d'Administració adoptades a partir de recomanacions contingudes en els informes. També elabora el Pla d'Auditoria Interna, que és aprovat pel Consell d'Administració.

L'objectiu final d'aquesta funció és salvaguardar els interessos dels mutualistes. Les seves principals metes i les directrius del seu funcionament es troben definides en la seva política, la qual és aprovada pel Consell d'Administració.

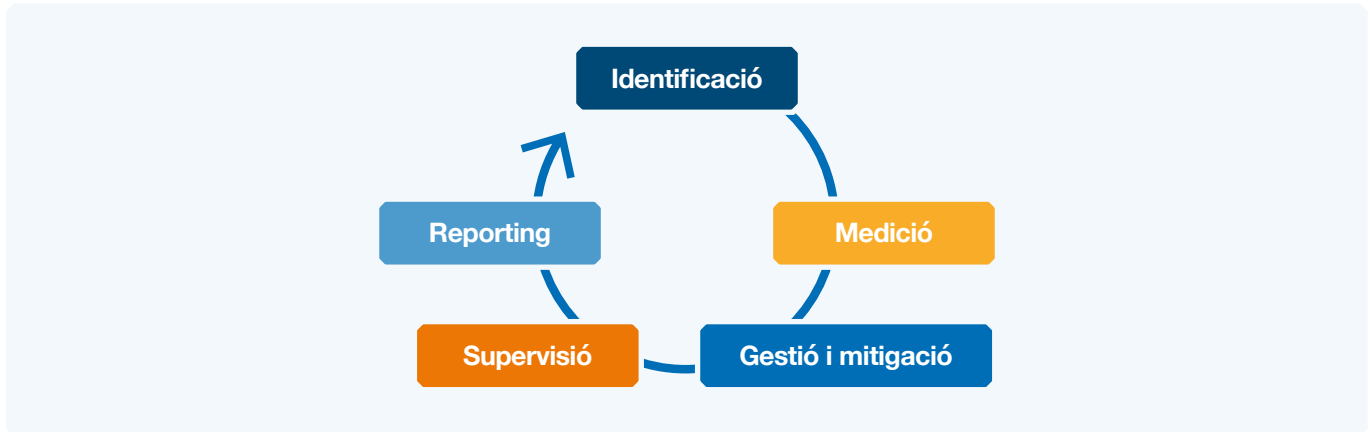
Els objectius i directrius d'aquestes quatre funcions clau estan definits en les seves polítiques i aprovats pel Consell d'Administració

Les quatre funcions que constitueixen les línies de defensa informen a la Comissió d'Auditoria i Control, que actua **com a principal i màxim representant del Consell d'Administració en matèria de control**. La Comissió d'Auditoria i Control, com a òrgan obligatori de les entitats asseguradores d'acord amb el que s'estableix a la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, es regula per la normativa imperativa d'aplicació, pel que s'estableix en els estatus socials, pel seu propi reglament intern i pel Marc del Sistema de Govern.

5.2.2 Gestió de Riscos

L'activitat de Mutual Mèdica està exposada a una àmplia varietat de riscos de naturalesa social, econòmica, financera, legislativa, operativa i tecnològica, entre d'altres. Es tracta de **riscos canviants**, que evolucionen de manera contínua en un context marcat per la **incertesa econòmica global i el ràpid avanç de la transformació digital**.

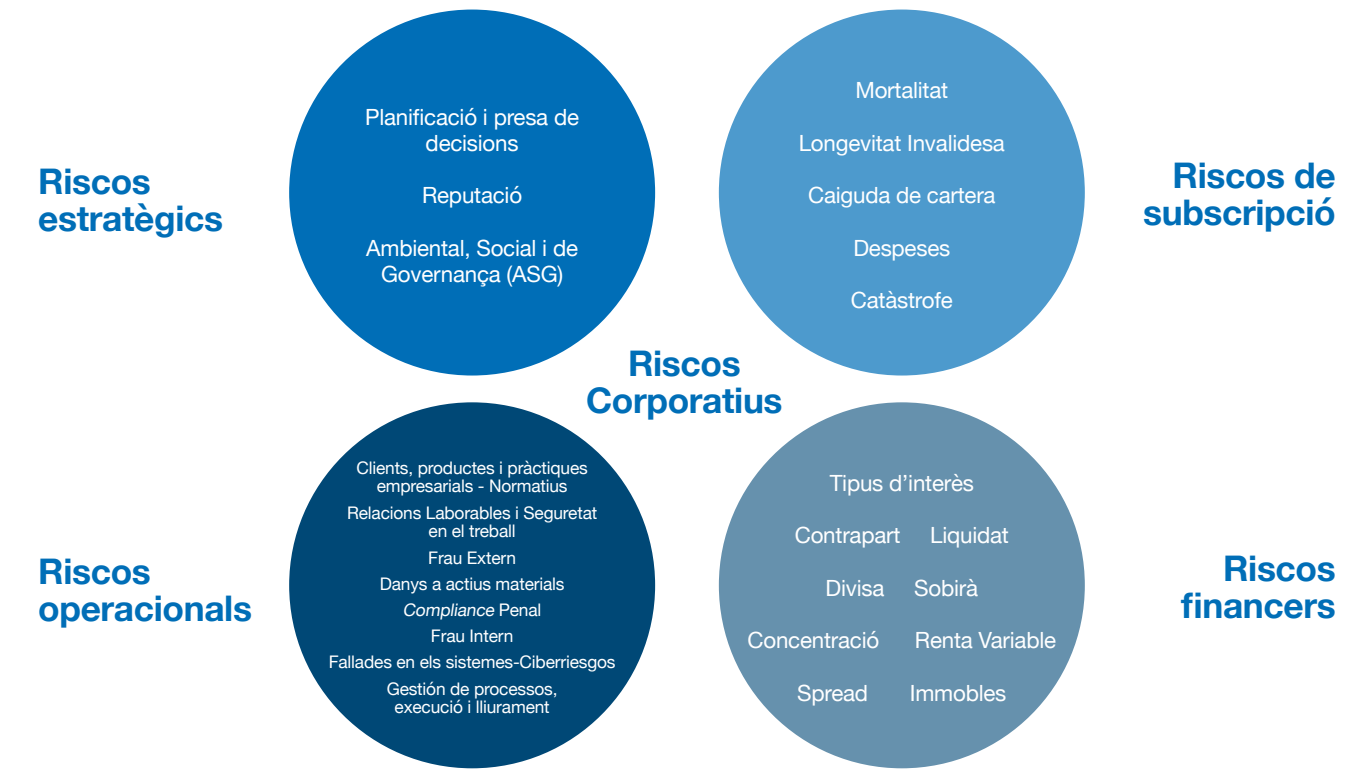
El nostre procés de gestió de riscos és continu i sistemàtic, i s'estructura en les següents fases:



Gràcies a aquest enfocament integral, podem **anticipar, gestionar i mitigar** els riscos de manera **proactiva**, protegint els interessos dels nostres mutualistes i assegurant la continuïtat i estabilitat de les nostres operacions.

L'entitat compta amb sistemes robustos per identificar riscos, així com amb polítiques i recursos estratègics que permeten abordar-los de manera efectiva. El nostre sistema de gestió de riscos ha estat dissenyat per oferir un control rigorós sobre les amenaces assumides, transformant-les en oportunitats que reforcen la nostra proposta de valor. Això ens permet oferir productes i serveis d'excel·lència als mutualistes, alhora que garantim la solvència i la sostenibilitat a llarg termini.

Els riscos identificats s'han classificat en funció de la seva naturalesa:



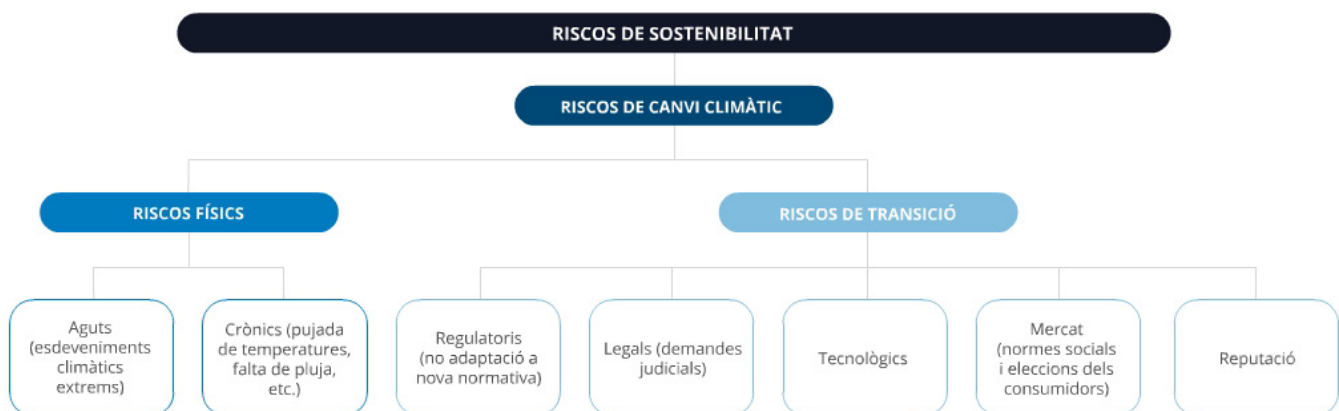
El procés de valoració de riscos es realitza mitjançant un enfocament integral que combina **mètodes quantitativs i qualitativs**, la qual cosa permet que els resultats d'aquestes avaluacions orientin la presa de decisions estratègiques, assegurant la solvència i el compliment dels objectius de l'entitat.

La gestió i mitigació dels riscos correspon als responsables de cada àrea, que implementen mesures específiques per reduir-ne l'impacte i controlar-ne els efectes.

La supervisió global del procés recau en la **Funció de Gestió de Riscos**, que compara les valoracions finals amb els límits de risc **prèviament aprovats pel Consell d'Administració**. Els informes periòdics, tant trimestrals com anuals, que es **presenten a la Direcció i al Consell**, resulten essencials per a una presa de decisions estratègiques sòlida i per garantir una gestió efectiva de Mutual Mèdica.

La totalitat dels riscos identificats es sotmet a aquest rigorós sistema de gestió. En els últims anys, s'ha prestat especial atenció al **risc de sostenibilitat o ASG** (ambiental, social i de governança). Aquest risc pot afectar de manera significativa el valor de les inversions i l'estabilitat financera de l'entitat, impactant productes, actius i passius, així com la sinistralitat, l'ocurrència d'esdeveniments catastròfics, les provisions tècniques de Solvència II i la valoració de les inversions.

El canvi climàtic constitueix un risc rellevant per als ecosistemes, la salut i l'activitat econòmica, i es manifesta a través de **dues dimensions principals**: el risc físic, derivat de fenòmens climàtics extrems, i el risc de transició, relacionat amb el procés d'adaptació cap a una economia baixa en carboni.



Durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en les tasques orientades a l'avaluació del risc de sostenibilitat, amb l'objectiu d'incorporar-lo a la presa de decisions estratègiques de l'entitat i garantir el compliment de la normativa vigent. En aquest context, es destaquen les següents actuacions:

S'ha analitzat l'exposició de l'entitat als riscos físics i de transició associats al canvi climàtic a la cartera d'inversions, que donen suport a les provisions tècniques i els recursos propis. Per a això, s'ha utilitzat **informació ASG proporcionada per proveïdors especialitzats**, incloent rànquings i indicadors de sostenibilitat.

De manera paral·lela, s'ha avaluat l'impacte del canvi climàtic en els productes d'assegurança mitjançant anàlisis qualitativs i quantitativs, amb la finalitat d'identificar aquells productes amb major exposició a riscos físics.

Els anàlisis anteriors sobre inversions i productes d'assegurança han permès elaborar un test de materialitat del risc de canvi climàtic, d'acord amb les **directrius d'EIOPA**. Això s'ha realitzat establint llindars de materialitat raonables per a diferents horitzons temporals: curt (10 anys), mitjà (25 anys) i llarg termini (75 anys).

La conclusió del test es que el riesgo de cambio climático, actualmente, no es material para la entidad ya que no se vulneran los umbrales establecidos y, por tanto, no se modifica el apetito de riesgo ni se deterioran los niveles de solvencia.

Adicionalment, d'acord amb el realitzat en l'exercici anterior, s'han calculat els indicadors de sostenibilitat segons les instruccions de compliment de la documentació quantitativa anual del règim general de Solvència II. En particular:

- Indicador d'exposició al risc de transició: proporció del valor econòmic de les inversions amb **rànquing ambiental reduït** respecte al total de la cartera.
- Indicador d'exposició al risc físic: proporció del valor econòmic de les inversions immobiliàries exposades a **riscos climàtics físics**.

L'entitat compta amb el suport de **SERFIEX S.A.** com a consultor extern especialitzat, per garantir el compliment de les obligacions regulatòries relacionades amb la sostenibilitat.

Els resultats de tots els diferents anàlisis s'integren en informes que es remeten als òrgans de direcció, amb la finalitat d'assegurar la seva adequada integració en la presa de decisions estratègiques

5.2.3. Compliment normatiu

Mutual Mèdica compta amb un **Sistema de Control Intern** integral que aglutina els processos i mesures definits pel Consell d'Administració per assegurar que totes les operacions de l'entitat s'executin conforme als més alts estàndards de qualitat, precisió i compliment normatiu. Aquest sistema avalua **l'eficàcia i eficiència operativa, la fiabilitat i integritat** de la **informació financera i no financera**, la correcta gestió dels riscos en línia amb els objectius estratègics i el compliment estricte de la legislació, així com de les polítiques i procediments interns.

El sistema integra funcions clau com la gestió de riscos, la funció actuària, la verificació del compliment i l'auditoria interna, reforçant de manera coordinada el sistema de control intern i el marc de govern de l'entitat. Entre les principals normatives i documents interns es troben:

- Estatuts socials
- Marc del sistema de govern i annexos, que incorpora la professionalització del Consell, la creació de la Comissió de Nomenaments i Retribucions i la nova Política de Conflictes d'Interès
- Codi Ètic
- Polítiques internes: Política d'anticorrupció i Política de gestió del frau, entre altres
- Manual de procediments per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals i la Finançament del Terrorisme
- Pla de prevenció de delictes
- Protecció de dades personals i privacitat
- Pla de Continuitat de negoci
- Marc de resiliència operativa digital, en compliment del Reglament DORA
- Polítiques i procediments en matèria de seguretat de la informació, gestió de riscos TIC i actuació davant incidents de seguretat o filtracions

El **Comitè de Compliment**, integrat per la Direcció i el responsable del departament de Compliment (titular de la funció), es reuneix de manera periòdica i, quan escau, de forma extraordinària. En aquest òrgan, la Funció de Verificació del Compliment informa la Direcció sobre el seguiment normatiu, el grau de compliment i les iniciatives en curs, tant recurrents com estratègiques.

Així mateix, Mutual Mèdica disposa d'un **Sistema de Gestió de Compliance Penal**, regit pels estàndards UNE i sotmès a una revisió anual. Aquest sistema identifica i avalua el pla de prevenció de delictes, determinat la probabilitat i l'impacte de la seva ocurrencia, amb la finalitat de prevenir la responsabilitat penal de l'entitat com a persona jurídica.

Les funcions del Sistema de Gestió s'estenen a totes les àrees de l'entitat, així com a les seves relacions amb tercers, com grups d'interès, socis de negoci i proveïdors. En aquest sentit, les polítiques aplicables a tercers en l'àmbit del *Compliance Penal* estan disponibles a la pàgina web corporativa i s'incorporen com a clàusules

contractuals quan escau. Internament, aquestes polítiques han estat difoses a tots els col·laboradors, en tots els nivells i àmbits de Mutual Mèdica.

En matèria de **Prevenició del Blanqueig de Capitals**, Mutual Mèdica disposa de dos òrgans especialitzats: **l'Òrgan de Control Intern (OCI) i la Unitat Tècnica**, responsables d'implementar les polítiques, procediments i obligacions pertinents.

El personal de Mutual Mèdica ha participat en programes formatius dissenyats amb metodologies participatives, orientades a fomentar l'aprenentatge pràctic i la integració efectiva de les polítiques de compliment en l'activitat diària. Aquestes iniciatives no només garanteixen el coneixement normatiu, sinó també la seva correcta aplicació, reforçant una cultura corporativa basada en l'ètica, la responsabilitat i la sostenibilitat.

En aquest marc, assegurem que els nostres col·laboradors actuïn conforme als estàndards ètics i legals, desenvolupant un paper actiu en la construcció d'una organització més responsable i transparent. Es profunditza en el coneixement dels sistemes interns de comunicació, com el canal de denúncies, i en les polítiques de prevenició del frau i anticorrupció, incloent la **política de regals i els principis ètics consagrats al nostre Codi Ètic**.

Adicionalment, s'imparteixen formacions bàsiques de conscienciació en privacitat, protecció de dades i seguretat de la informació dirigides a tota la plantilla de Mutual Mèdica. Aquestes es complementen amb formació específica adreçada als departaments amb major activitat i innovació en el tractament de dades personals.

Marc de compliment normatiu

Mutual Mèdica continua reforçant el seu compromís amb l'ètica i la transparència mitjançant diverses iniciatives integrades en el seu marc de compliment normatiu, entre les quals destaquen:

- **Codi Ètic:** la totalitat de la plantilla ha estat informada sobre el Codi Ètic i durant el 2025 s'ha donat continuïtat a la formació en aquesta matèria. Pel que fa als proveïdors, els contractes redactats per Mutual Mèdica **incorporen una referència al Codi Ètic**, indicant la seva disponibilitat per a consulta.
- **Política Anticorrupció:** es duen a terme **accions de sensibilització** dirigides als òrgans de govern i col·laboradors per reforçar la identificació i prevenició de conductes irregulars, així com el coneixement dels mecanismes de denúncia. El 2024 es van impartir formacions sobre les noves polítiques d'anticorrupció i gestió del frau, la protecció de l'informant i els procediments interns habilitats.
- **Política de Gestió de la Prevenició del Fraude:** es promou activament el seu compliment, a través dels mitjans i canals que els òrgans de Govern de Mutual Mèdica considerin oportuns.

El **100 % dels col·laboradors** ha estat informat sobre el Codi Ètic, la Política Anticorrupció i la Política de Gestió de la Prevenició del Fraude a través de comunicacions internes, complementades amb accions de conscienciació mitjançant eines digitals. Així mateix, el 2025 no s'ha reportat cap cas a través del canal de denúncies.

Protecció de dades i privacitat

En matèria de protecció de dades personals, Mutual Mèdica compta amb un **delegat de Protecció de Dades** designat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, responsable de vetllar pel compliment de la normativa vigent. Aquesta figura actua amb total transparència en la gestió de la privacitat de les dades dels mutualistes, proveïdors, col·laboradors interns i altres grups d'interès, garantint-ne la seguretat, confidencialitat, integritat, disponibilitat i protecció.

L'entitat disposa de polítiques documentades en matèria de protecció de dades, accessibles per a tot el nostre equip. A més de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), comptem amb mesures específiques per mitigar els riscos associats a la ciberseguretat.

5.3 Relació de qualitat amb els nostres proveïdors

A Mutual Mèdica, la gestió de proveïdors és un **element estratègic** per garantir la qualitat del servei, l'eficiència operativa i l'avanç cap a un model de gestió sostenible. Considerem la cadena de subministrament com una extensió dels nostres valors corporatius, promovent relacions basades en la **confiança, la transparència i el compromís** amb l'excel·lència.

Col·laborem amb proveïdors que compleixen els estàndards tècnics, ètics i de servei requerits, assegurant que les nostres relacions siguin fiables i coherents amb els objectius de l'entitat. Aquest enfocament ens permet mantenir una cadena de valor sòlida i responsable, en línia amb la nostra estratègia i els nostres principis corporatius.

5.3.1. Gestió responsable de proveïdors a Mutual Mèdica

Mutual Mèdica disposa d'una **Política d'Adquisició de Béns i Serveis** que estableix els criteris i principis aplicables a la selecció i gestió de proveïdors, prioritzant la qualitat, l'eficiència i la correcta prestació del servei.

El procés d'adquisició s'estructura mitjançant un model de gestió mixt que combina autonomia operativa i supervisió centralitzada, garantint el control intern, la traçabilitat i una gestió responsable dels recursos.

El 2025 hem comptat amb els béns i serveis de **534 proveïdors**, seguint criteris d'avaluació que inclouen:

- Preu i qualitat del servei
- Coneixement i adequació tècnica
- Compliment dels terminis de lliurament
- Nivell de col·laboració, proactivitat i servei rebut

Amb l'objectiu de reduir impactes negatius i reforçar el nostre compromís amb el desenvolupament de productes i solucions sostenibles, es realitza anualment una avaluació interna dels proveïdors. Busquem alinear el procés de presa de decisions amb els valors corporatius i les prioritats estratègiques en matèria de sostenibilitat.

La gestió de la cadena de subministrament s'integra de manera coherent en el nostre marc de control intern i en les polítiques d'excel·lència operativa. A Mutual Mèdica, aquest aspecte és essencial per garantir l'eficiència i la sostenibilitat de les nostres operacions.

Tot i que la nostra activitat principal es centra en la prestació de serveis asseguradors, a Mutual Mèdica col·laborem de manera estreta amb una **xarxa seleccionada de proveïdors i col·laboradors estratègics**, entre els quals es troben proveïdors de tecnologia, serveis generals, consultoria i formació. Aquestes relacions s'articulen sota els mateixos estàndards de qualitat, ètica i responsabilitat que regeixen els nostres processos interns, reforçant així el nostre compromís amb l'excel·lència, la sostenibilitat i la contínuïtat operativa.

5.3.2. Supervisió i avaluació de proveïdors

En línia amb els estàndards corporatius i les millors pràctiques del sector, l'entitat realitza avaluacions de proveïdors en funció de la seva facturació. Els resultats d'aquestes avaluacions es reporten a la Direcció i a la Comissió d'Auditoria i Control (CAYC) per donar suport a la presa de decisions estratègiques.


Així mateix, per a adquisicions de major envergadura es requereix la comparació d'almenys tres propostes de diferents proveïdors, garantint així un procés de selecció competitiu, transparent i alineat amb els principis d'eficiència i qualitat de l'entitat.

5.3.3. Compromisos amb els col·laboradors a la cadena de valor

La nostra política de proveïdors transcendeix l'eficiència i la millora de processos, integrant la **responsabilitat social** com a pilar fonamental. A Mutual Mèdica, consolidem les nostres relacions comercials sobre la base dels principis d'equitat, diversitat i inclusió, que s'articulen entorn de dues vessants:

- **Diversitat i inclusió a les empreses proveïdores:** la selecció de proveïdors recau en els responsables de cada **Centre de Cost (CECO)**, que s'encarreguen de la selecció en funció de la **solvència tècnica i la transparència informativa**. Aquest mètode assegura que les seves pràctiques s'alineen amb els nostres valors corporatius i contribueixen a la creació d'entorns laborals equitatius i respectuosos
- **Mecanismes de reclamació i resolució de conflictes:** disposem d'un **canal de denúncies** i de la possibilitat de mediació per a la resolució de conflictes laborals greus relacionats amb la prestació de serveis a Mutual Mèdica. Això garanteix un tractament just i transparent, reforçant el nostre compromís amb la responsabilitat social en tota la cadena de subministrament.

Com a resultat, els nostres compromisos amb els col·laboradors a la cadena de valor complementen i enriqueixen la visió integral de gestió de proveïdors de Mutual Mèdica, permetent que cada proveïdor actuï com un esglaió responsable i sostenible, alineat amb els nivells d'excel·lència que caracteritzen la nostra entitat.



06. Magnituds econòmiques i finances sostenibles



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

06. Magnituds econòmiques i finances sostenibles

Mutual Mèdica continua consolidant la seva posició al sector, mantenint un ferm compromís amb l'excel·lència en el servei al mutualista i amb la innovació en les seves solucions asseguradores. Durant el 2025 s'ha registrat un creixement significatiu tant en el nombre de mutualistes com en el volum d'ingressos per primes, la qual cosa reflecteix la confiança dipositada pels mutualistes en l'entitat.

**178,9 milions d'euros en primes,
aconseguint un creixement del 6,2% respecte al 2024**

6.1 Resum de l'activitat, evolució i futur de l'entitat

Aquest creixement sostingut ha estat possible gràcies a un plantejament estratègic orientat a oferir un servei d'alta qualitat i una cobertura adaptada a les necessitats de cada mutualista segons la seva etapa vital i professional. En aquest context, els principals pilars estratègics han estat la qualitat de l'assessorament, la millora contínua dels productes asseguradors i l'optimització dels processos i canals de comunicació amb els mutualistes.

Pel que fa a la gestió dels riscos de balanç, i malgrat la persistent volatilitat dels mercats financers, l'entitat ha **aconseguit millorar la rendibilitat i la qualitat creditícia global mitjançant una gestió eficient de les inversions**, mantenint en tot moment el compliment dels llindars de risc establerts pel Consell d'Administració. Així mateix, s'ha continuat avançant en la integració de criteris ASG (Ambientals, Socials i de Governança) en la gestió d'inversions, reforçant el compromís de Mutual Mèdica amb la sostenibilitat.

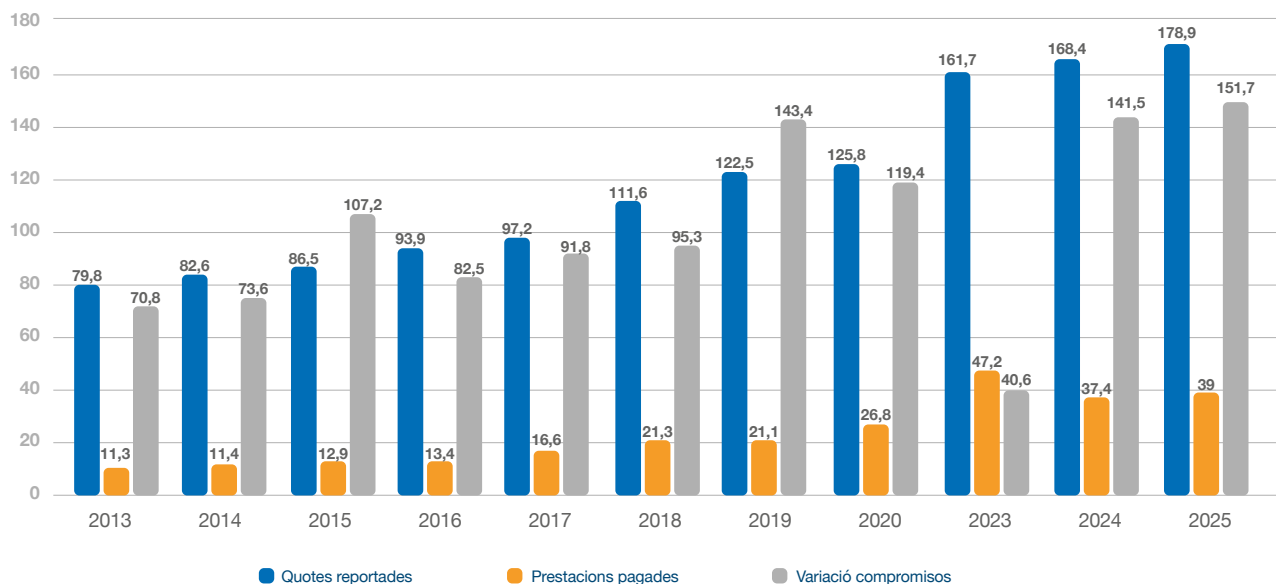
Paral·lelament, el procés de transformació digital ha continuat al llarg del 2025, contribuint a millorar la competitivitat i eficiència operativa de l'entitat, així com a reforçar la qualitat del servei i l'experiència del mutualista.

En relació amb l'evolució del negoci assegurador durant el 2025:

- El nombre de mutualistes ascendeix a 101.480, un increment del 7,2 % respecte a l'exercici anterior (94.655 mutualistes).
- El volum de primes va assolir els 178,9 milions d'euros, amb un creixement del 6,1 % respecte als 168,4 milions d'euros registrats el 2024.
- Les prestacions pagades es van situar en 39 milions d'euros, un 4,4 % més que en l'exercici anterior (37,4 milions d'euros el 2024).
- L'actiu total de l'entitat va ascendir a 1.862 milions d'euros, un increment de l'1,5 % respecte als 1.835 milions d'euros de l'exercici anterior.
- El valor de mercat dels actius financers es va situar en 1.558 milions d'euros el 2025, davant dels 1.570 milions d'euros registrats el 2024.
- El valor de mercat de les inversions immobiliàries va assolir els 68,4 milions d'euros, lleugerament superior als 68,1 milions d'euros de l'exercici anterior.
- Les provisions tècniques van ascendir a 1.602 milions d'euros, un increment del 10,5 % respecte als 1.450 milions d'euros registrats el 2024.
- El benefici després d'impostos es va situar en 8,4 milions d'euros, davant dels 8,2 milions d'euros de l'exercici anterior.
- La ràtio de solvència va assolir el 234 % amb ajust de volatilitat i el 218 % sense aplicar mesures transitòries o permanents permeses per Solvència II, en comparació amb el 212 % i el 182 %, respectivament, en l'exercici 2024.

Evolució històrica: quotes, prestacions i variació dels compromisos

(en milions d'euros)



6.2 Informació fiscal

	2025	2024
Benefici abans d'impost (BAI)	9.525.910	9.090.978
Impost sobre beneficis	1.174.028	893.778
Subvencions rebudes		

Per a major detall, veure Annex 1. Estats comptables.

Informació econòmica addicional

A la Assemblea General Ordinària celebrada el 19 de juny de 2025 es va aprovar la distribució del resultat corresponent a l'exercici 2024, per un import total de 8.197.200 euros. La proposta va contemplar l'assignació de 6 milions d'euros a la Reserva Voluntària de l'entitat, d'acord amb el que disposa l'article 25 de la Llei 27/2015, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats. Així mateix, es van destinar 1,1 milions d'euros a la Reserva de Capitalització, que romandrà indisponible durant un període de cinc anys, segons la normativa aplicable.

Adicionalment, es van assignar 1,1 milions d'euros a prestacions socials, en compliment del previst a l'article 36.2 dels Estatuts Socials.

Per la seva banda, la proposta de distribució del benefici net corresponent a l'exercici 2025, que serà presentada pel Consell d'Administració davant l'Assemblea General de Mutualistes, contempla la següent distribució:

Distribució del benefici net	2025	2024
Base de repartiment: Pèrdues i guanys	8.351.882	8.197.200
Aplicació: Reserves Voluntàries Reserva de Capitalització Prestacions socials (Estatuts socials - Article 36.2)	5.925.132 1.426.750 1.000.000 (Fundació)	6.060.802 1.072.948 1.063.450 (Fundació)

6.3 Gestió d'Inversions



“M'agradaria destacar en aquestes línies la responsabilitat que implica gestionar els recursos econòmics dels nostres mutualistes, amb la convicció que cada decisió financera ha d'estar guiada per l'ètica, la prudència i la visió a llarg termini.

El nostre model d'inversió es fonamenta en una governança sòlida i transparent. Des de la presa de decisions fins a la implementació de les accions, passant pels mecanismes de seguiment i control, treballem sota criteris rigorosos que garanteixen coherència, supervisió i alineació amb els interessos de la mutualitat i dels seus mutualistes. L'ètica no és un marc teòric, sinó un principi rector que orienta tot el procés inversor.

El 2025 hem continuat reforçant el nostre compromís amb les inversions sostenibles, prioritzant aquelles que, a més de generar valor financer, contribueixen de manera positiva a l'entorn social i econòmic. Entenem que la rendibilitat ha de ser compatible amb l'impacte responsable i amb una gestió conscient del risc.

El nostre equilibri entre seguretat i prudència davant de la rendibilitat és clau per complir amb els nostres compromisos i oferir confiança i solvència als mutualistes. Gestionar amb cautela no significa renunciar a generar valor, sinó fer-ho des d'una perspectiva estable, sostenible i alineada amb la nostra missió: protegir el present i garantir el futur de qui confia en nosaltres.

Dr. Santiago Aguadé Bruix
Tresorer del Consell d'Administració

La gestió d'inversions de Mutual Mèdica manté un enfocament estrictament estratègic, orientat al **llarg termini i amb objectius constants**: garantir el compliment de les obligacions amb els mutualistes, preservar l'estabilitat del balanç davant la volatilitat del mercat i optimitzar la rendibilitat des de la perspectiva del consum de capital. La **sostenibilitat i la integració de criteris ASG** (Ambientals, Socials i de Governança) formen part essencial d'aquesta estratègia, reflectint-se en el creixement sostingut del volum d'inversions amb enfocament sostenible en els últims anys.

6.3.1 Estratègia d'Inversió 2025

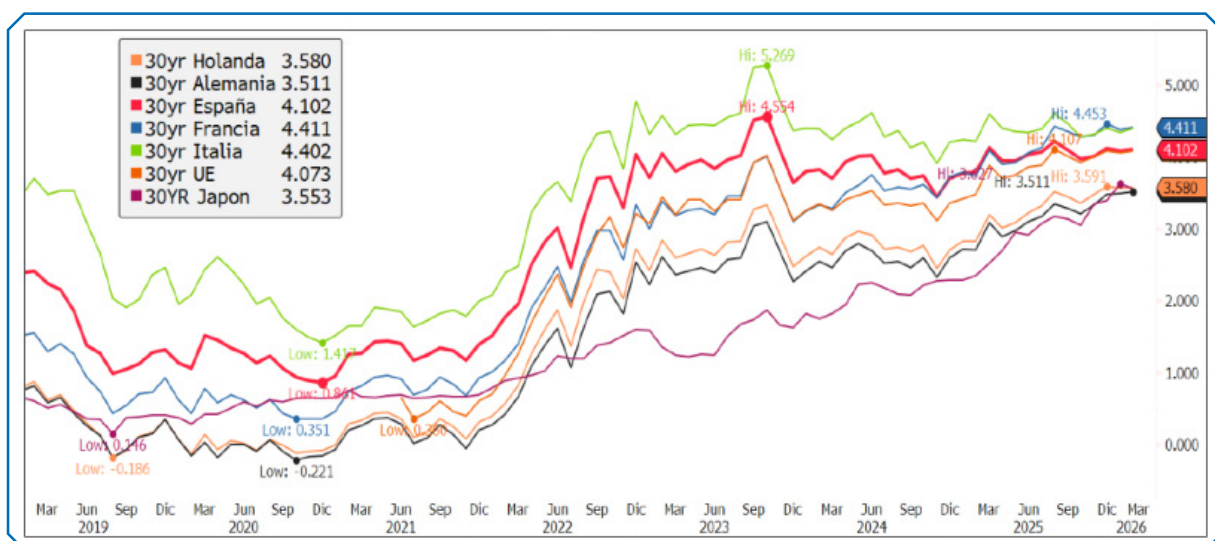
L'**estratègia d'inversions** de Mutual Mèdica està condicionada per les característiques de la majoria dels seus productes: tipus garantits, primes periòdiques amb un mateix tipus tècnic i una durada elevada. Aquests elements, juntament amb els requisits regulatoris —inclosa la **normativa Solvència II**— determinen un univers d'actius relativament acotat, centrat principalment en deute públic i renda fixa corporativa de països OCDE, amb un biaix natural cap a la zona euro.

Aquest marc limita la capacitat de diversificació, atès que es tracta d'actius altament correlacionats. En conseqüència, assumim certa volatilitat a curt i mitjà termini, mantenint un enfocament estrictament estratègic i de llarg termini, recolzat en una gestió basada en **criteris ALM**.

Donada l'estructura de la cartera de Mutual Mèdica, composta en **més del 80 % per actius de renda fixa** —principalment deute públic i, en menor proporció, renda fixa corporativa—, l'evolució dels **tipus d'interès** i dels diferencials de crèdit constitueix el determinant fonamental en la definició de la nostra estratègia d'inversió. Aquests factors actuen com els vectors principals de risc i rendiment, condicionant tant l'assignació estratègica com les decisions tàctiques. Aquestes estan destinades a optimitzar la rendibilitat ajustada al risc dins del marc regulatori i del model ALM.

En exercicis anteriors, i com a resposta al repunt dels tipus d'interès iniciat el 2022, l'estratègia es va centrar en reduir la sensibilitat del balanç de la mutualitat davant la volatilitat dels tipus, reforçant al mateix temps les cobertures destinades a assegurar les primes futures, davant del risc que suposa per a la Mutualitat un descens dels tipus per sota del tipus tècnic garantit.

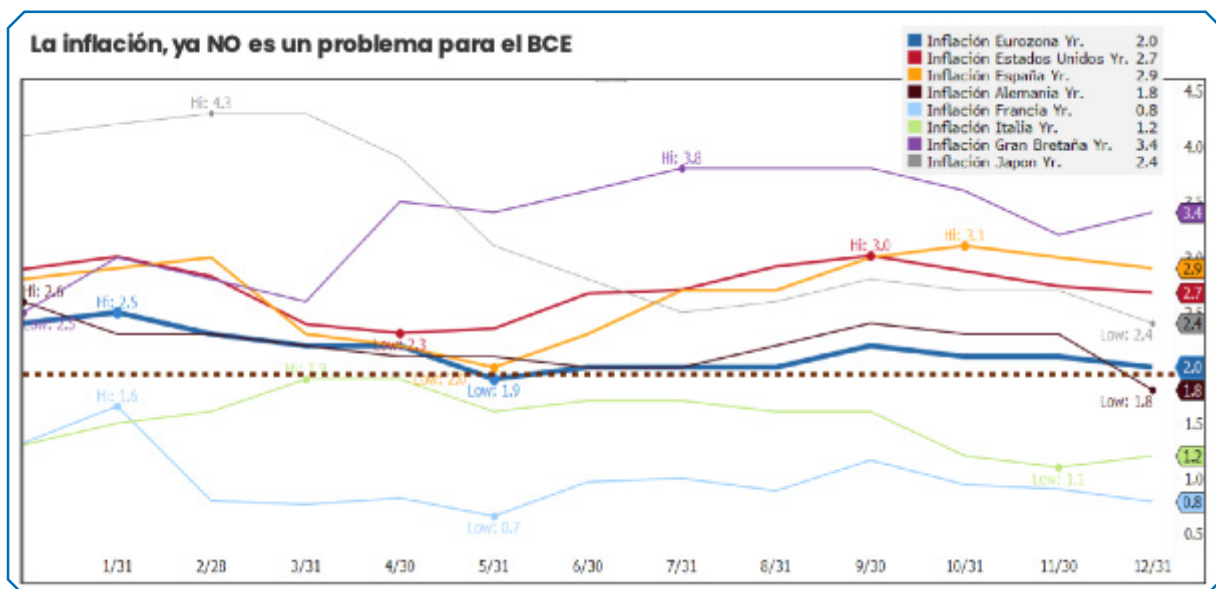
Mercat de Deute Públic a 30 anys



L'exercici 2025 va suposar un punt d'inflexió per a l'economia global i l'entorn geopolític. L'inici del segon mandat de Donald Trump es va caracteritzar per una intensificació de les tensions geoestratègiques i per canvis estructurals en l'arquitectura del comerç internacional. La nova política aranzelària dels Estats Units va **eleva l'aranzel mitjà efectiu** des del 2,5 % fins a un màxim històric del 27 % durant la primera meitat de l'any, generant distorsions rellevants en les cadenes de subministrament i pressions inflacionistes addicionals. Després de diverses rondes de negociació, els aranzels es van moderar i van tancar l'exercici al voltant del 16,8 %, nivell que, tot i ser inferior al pic de l'any, continua representant un enduriment significatiu de les condicions comercials globals.

En aquest context d'incertesa econòmica i de reconfiguració de les relacions internacionals, els principals epicentres econòmics han experimentat trajectòries divergents que han redefinit els supòsits macroeconòmics prevalents. Tot i així, l'economia mundial s'ha mostrat molt més resilient del que els organismes internacionals, analistes i mercats havien previst després de la imposició dels aranzels per part de l'Administració Trump. Així mateix, la pressió sobre els preus ha estat, fins al moment, considerablement **inferior a la inicialment anticipada**.

Inflació 2025



Les principals fonts de resiliència durant l'exercici van ser variades i de caràcter estructural. En primer lloc, la incidència real dels aranzels estatunidencs va ser notablement **menor de l'anunciada**, situant-se aproximadament a la meitat del nivell inicialment comunicat. Això va reduir l'impacte previst sobre les cadenes globals de subministrament, especialment perquè moltes empreses havien anticipat el canvi i reforçat els seus inventaris.

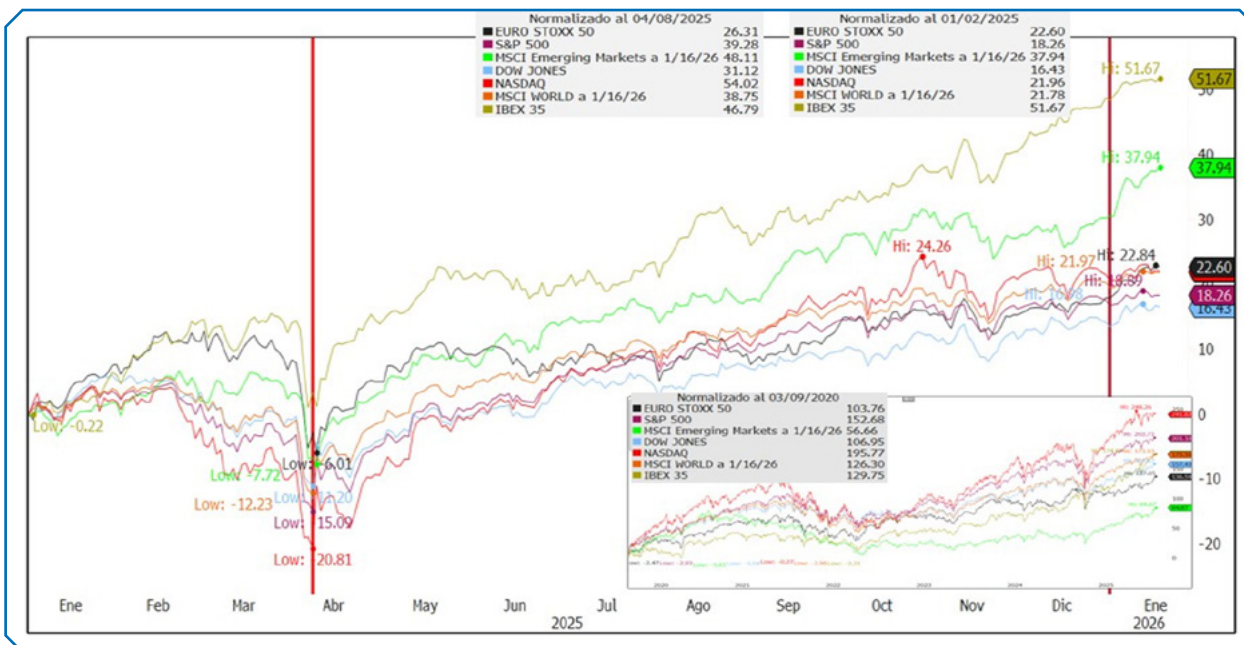
Així mateix, la **inversió en intel·ligència artificial** —que s'estima va aportar entre l'1 % i l'1,15 % del PIB nominal dels EUA— va actuar com un motor rellevant d'activitat econòmica. Aquest impuls tecnològic també es va reflectir en el notable comportament dels mercats borsaris, especialment en aquells sectors més exposats al desenvolupament i adopció de la IA. De la mateixa manera, economies asiàtiques com Taiwan i Corea del Sud van experimentar un dinamisme superior, beneficiant-se tant de la demanda global de semiconductors com del progrés de l'ecosistema tecnològic.

D'altra banda, les **polítiques fiscals expansives** aplicades no només als Estats Units, sinó també en altres països com Alemanya i la Xina, van contribuir a sostenir el creixement en un entorn d'elevada incertesa.

Com a resultat, l'any 2025 va tancar amb una aparent estabilitat superior a la que reflectien els fonaments macroeconòmics, fet que ha portat diversos analistes a advertir que els efectes reals dels shocks recents podrien aflorar amb retard. Cal recordar, a mode il·lustratiu, que l'**impacte inicial del Brexit va ser percebut com a limitat**, mentre que les estimacions actuals situen la **pèrdua acumulada del PIB** del Regne Unit entre el 6 % i el 8 % respecte de la seva trajectòria prèvia al referèndum.

Malgrat el context de fragmentació política, l'augment de les tensions entre Xina i els Estats Units, la creixent fractura comercial i els temors sobre una possible bombolla tecnològica, els mercats de risc —tant de renda variable com de crèdit— van tancar l'any en màxims.

Índexs borsaris



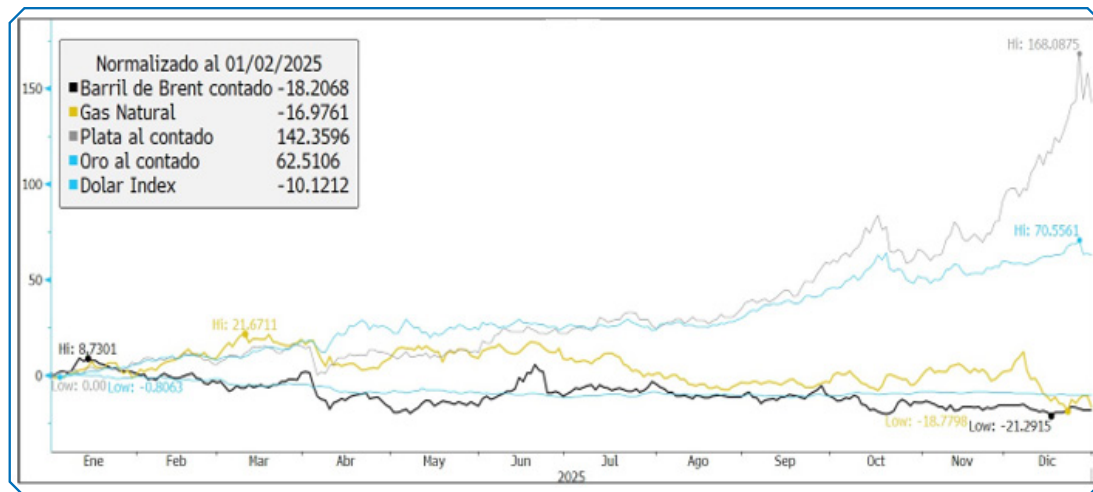
Crèdit Global 2025



Els actius tradicionalment considerats refugi, com l'or i la plata, van tancar l'any en màxims, registrant revaloritzacions significatives i trencant la correlació històrica habitual. Així mateix, va destacar la depreciació sostinguda del dòlar davant la majoria de les divises. Considerem que tant el comportament de l'or com la debilitat del dòlar estan **estretament vinculats als dubtes sobre la deute el deute estatunidenc** com a actiu lliure de risc i als intents de erosionar el seu paper dominant com a principal moneda de reserva mundial.

Per la seva banda, els preus del petroli i del gas natural van descendir al llarg de l'exercici, malgrat les tensions entre Estats Units, l'Iran i Veneçuela. Aquesta caiguda va contribuir a **contenir la inflació**, fins i tot en un entorn marcat per l'impacte dels aranzels.

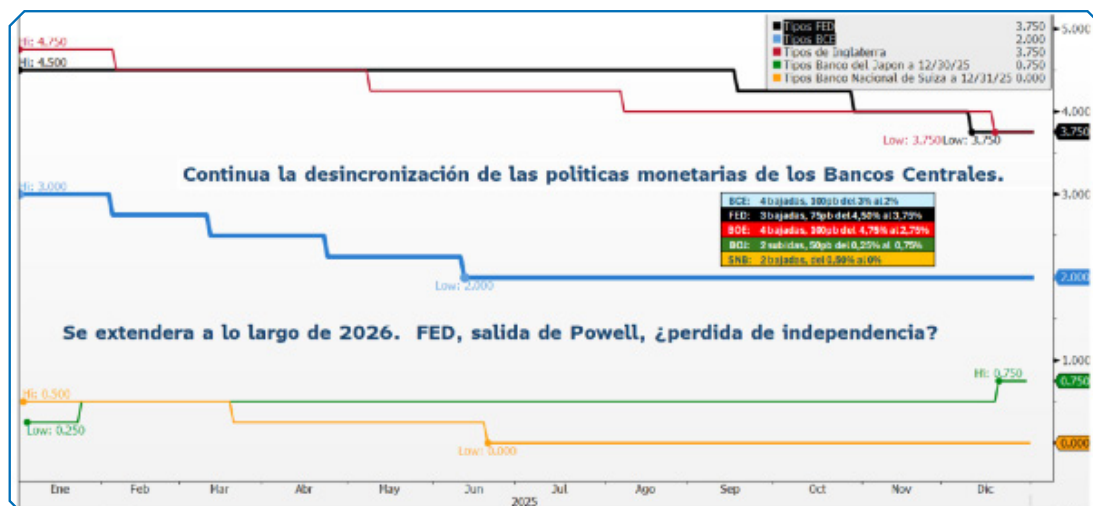
Altres Actius Apreciació Percentual 2025



Pel que fa al nostre mercat clau, el deute públic, l'exercici 2025 es va caracteritzar per una **alta volatilitat en els mercats de renda fixa**, un augment generalitzat de les necessitats de finançament públic i una marcada divergència en les polítiques monetàries de les principals economies desenvolupades. Aquests factors van configurar un entorn d'inversió especialment complex, amb moviments significatius en les corbes sobiranes i una progressiva des correlació de les polítiques monetàries, després de diversos anys d'elevada sincronització posterior a la pandèmia:

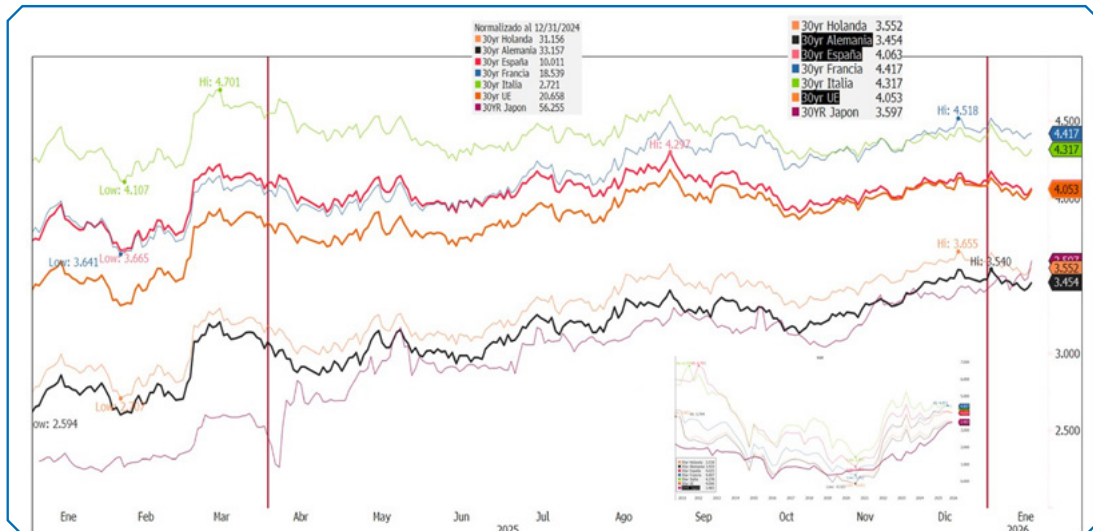
- La Fed i el BoE avancen en cicles de relaxació.
- El BoJ continua amb una normalització gradual.
- El BCE manté una posició cauta i estable.

Bancs Centrals 2025



La creixent preocupació per la sostenibilitat del deute sobirà, derivat de l'increment estructural de la despesa pública —tant social, associada a l'envelliment demogràfic, com en sostenibilitat i defensa— sense expectatives clares de consolidació fiscal, està augmentant de manera sostinguda les necessitats de finançament dels estats. Aquest deteriorament fiscal **ha impulsat una ampliació significativa de la prima a termini i un repunt pronunciat en els trams llargs i extrallargs de les corbes sobiranes, especialment a Alemanya i el Japó, traduint-se en un enduriment generalitzat de les pendents.**

Mercat de Deute Públic a 30 anys

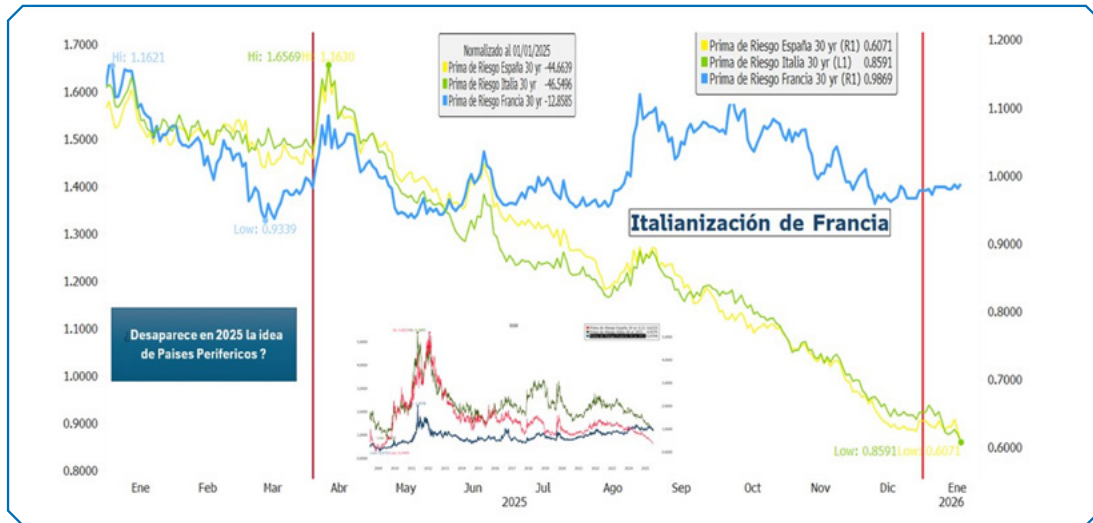


Pendent Bo Alemanya 2 anys-30 anys



A Europa ha destacat l'evolució de la corba alemanya, impulsada per l'anunci d'un increment estructural de la despesa, especialment en infraestructures i defensa, el qual suposa un canvi rellevant respecte al seu tradicional enfocament fiscal més restrictiu. Així mateix, s'ha observat una creixent convergència entre els bons core i perifèrics, fins i tot en el cas de França malgrat la seva crisi de governabilitat.

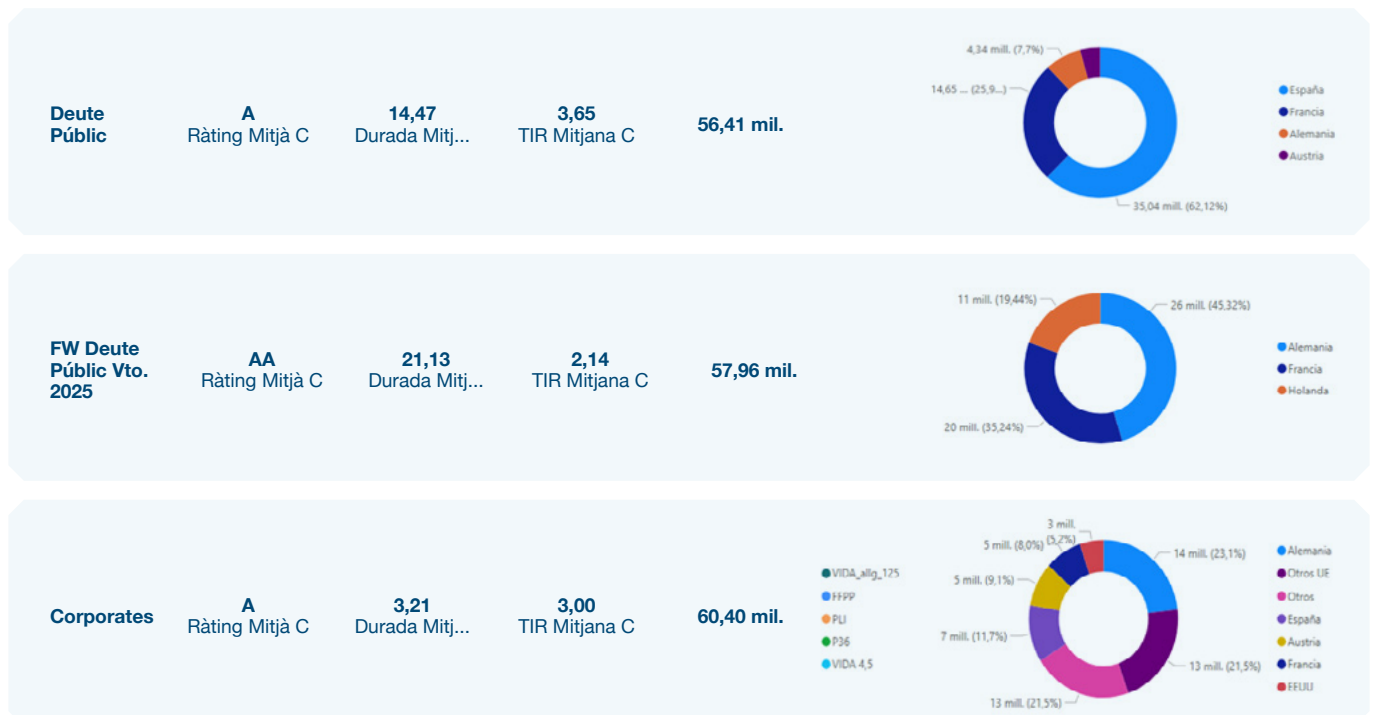
Prima de risc 2025



Podem afirmar que la nostra visió inicial per a 2025 s'ha complert en termes generals. Les economies van evitar entrar en recessió, tot i que el **creixement es va mantenir feble i per sota del seu potencial**, especialment a Europa. La inflació va continuar moderant-se cap a l'objectiu del 2 %.

No obstant això, no vam anticipar la intensitat de la tensió geopolítica. El gir de l'Administració Trump, marcat per una major confrontació amb aliats tradicionals i un replantejament de l'ordre sorgit després de la Segona Guerra Mundial, juntament amb l'enfrontament directe amb la Xina davant del seu ràpid avanç des de la seva entrada a l'OMC, va configurar un **escenari més complex del previst**. Aquest escenari, també descrit com a "moment Tucídides", reflecteix la lluita dels EUA per preservar el seu lideratge econòmic i industrial i recuperar autonomia estratègica en àmbits com minerals crítics, semiconductors i energia.

En aquest context, d'increment de la incertesa global, s'han executat les inversions segons el pressupostat.



S'ha buscat mantenir el nivell d'exposició, capital desemborsat, en inversions alternatives, amb un enfocament prioritari en el Direct Lending. Així, davant de l'acceleració de la devolució de principal, s'ha realitzat la subscripció de quatre nous fons per un capital compromès de 25 milions d'euros.

En l'àmbit immobiliari, no es van identificar oportunitats d'inversió directa que s'ajustessin a la nostra política. No obstant això, i en línia amb la diversificació sectorial prevista, es va incorporar a finals d'any un fons especialitzat en residències d'estudiants, amb un compromís de 5 milions d'euros.

En línia amb el compromís de la mutualitat amb el col·lectiu mèdic, destaca l'entrada en el capital social de la **Societat Medilitia** per al desenvolupament d'un projecte de promoció de **178 Habitatges de Protecció Oficial (HPO)** destinats a metges MIR a la província de Barcelona. El projecte contempla, a més, 212 places d'aparcament i locals comercials. Aquesta iniciativa es desenvolupa conjuntament amb el **Col·legi de Metges de Barcelona i Cevasa**, comptant Mutual Mèdica amb una **participació del 24%**.

A cost d'adquisició, la rendibilitat s'ha mantingut en el 3,31%, en línia amb la registrada el 2024. El menor rendiment de les compres forward subscrietes el 2022 i amb venciment el 2025 — tancades a nivells inferiors als actuals— ha estat compensat per l'entrada en rendibilitat de diverses posicions en fons alternatius. En FFPP continuen assignats els immobles d'ús propi, que no generen rendibilitat, així com les posicions en ETFs, Private Equity i altres inversions la rendibilitat a cost d'adquisició de les quals només es materialitza al tancament d'aquestes.

Tipologia cartera	CA	TIR 2025	TIR 2024
FFPP	178.813.930,38	1,48%	1,47%
NO VIDA	19.835.135,74	5,17%	5,39%
V. AHORRO	1.418.082.054,84	3,50%	3,56%
V. RIESGO	7.932.715,47	5,12%	3,52%
CARTERA	1.624.663.836,43	3,31%	3,31%

Els ingressos financers **han ascendit a 47.4 milions d'euros**, amb un increment del 5.7 % respecte als 44.8 milions d'euros del 2024.

La solvència i l'estabilitat del balanç **continuen sent un dels principals objectius de la Mutualitat**. En aquest sentit, el Departament d'Inversions es troba centrat en la optimització del SCR de Mercat, dins del Marc d'Àpetit pel Risc establert.

	31/12/25	31/12/24	31/12/23	31/12/22	31/12/21	31/12/20	31/12/19	31/12/18
Valor Mercat Inversions	1.535.221.651,72	1.472.967.111,31	1.352.581.448,15	1.147.884.048,86	1.446.953.003,51	1.431.980.052,27	1.188.881.363,85	954.980.887,11
Risc Mercat	81.433.321	77.559.818	68.720.331	79.762.707	121.902.497	102.177.576	111.219.292	123.364.289
SCR Mercat / VM Inversions	5,3%	5,3%	5,1%	6,9%	8,4%	7,1%	9,4%	12,9%
	9.992.366	18.358.855	14.339.562	13.977.575	54.260.573	37.450.937	50.161.435	74.560.224
SCR / VM Inversions	0,7%	1,2%	1,1%	1,2%	3,7%	2,6%	4,2%	7,8%
Durada Inversions	12,48	13,89	12,79	11,47	12,56	14,15	12,12	9,5
Durada Primes	9,56	10,95	10,88	10,69	13,25	13,91	12,01	11,45
Durada Actius + Primes	10,95	12,22	11,68	10,95	12,98	14,01	12,07	10,75
Durada Passius	14,46	16,22	16,15	16,01	19,25	20,45	18,94	18,55
GAP Durades	3,51	4	4,48	5,06	6,27	6,43	6,87	7,81
	20.978.573	23.366.379	22.952.253	36.000.996	43.135.898	35.197.607	40.011.544	30.390.645
SCR Bons	20.978.573	23.366.379	22.952.253	35.889.089	41.604.846	32.153.510	36.300.389	27.950.485
SCR Titulitzacions	0	0	0	39.580	1.252.224	2.349.536	2.976.395	2.332.916
SCR / VM Inversions	1,37%	1,59%	1,70%	3,14%	2,98%	2,46%	3,37%	0,03

6.3.2 Pressupost d'Inversió 2026

L'any 2026 continuarà marcat per una creixent **incertesa geopolítica**, sense que existeixi una perspectiva clara sobre la seva possible evolució. Aquest factor es consolidarà com el principal element condicionant per sobre dels determinants estrictament econòmics.

L'economia mundial continuarà avançant a distintes velocitats i s'endinsarà en un escenari de divergència global.

Previsions de PIB 2026

% anual	2024	AFI (nov-25)		CE (nov-25)		OCDE (dic-25)		FMI (oct-25)	
		2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
Mundo	3,3	3,0	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,1
Desarrolladas	1,8	1,5	1,6	1,7	1,7	-	-	1,6	1,6
EEUU	2,8	1,9	2,1	1,8	1,9	2,0	1,7	2,0	2,1
Àrea euro	0,8	1,4	1,3	1,3	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1
Alemania	-0,5	0,3	1,2	0,2	1,2	0,3	1,0	0,2	0,9
Francia	1,1	0,8	1,0	0,7	0,9	0,8	1,0	0,7	0,9
Italia	0,5	0,5	0,7	0,4	0,8	0,5	0,6	0,5	0,8
Espanya	3,5	2,9	2,2	2,9	2,3	2,9	2,2	2,9	2,0
Japón	-0,2	1,3	0,7	1,1	0,7	1,3	0,9	1,1	0,6
Reino Unido	1,1	1,5	1,2	1,4	1,2	1,4	1,2	1,3	1,3
Emergentes	4,3	4,0	4,1	4,2	4,2	-	-	4,2	4,0
Brasil	3,4	2,4	1,6	2,2	1,8	2,4	1,7	2,4	1,9
Mèxico	1,4	0,3	1,3	0,9	1,2	0,7	1,2	1,0	1,5
Rusia	4,3	1,0	1,0	0,8	1,1	0,7	0,5	0,6	1,0
India	9,2	6,5	6,5	6,8	6,5	6,7	6,2	6,6	6,2
China	5,0	4,9	4,5	4,8	4,6	5,0	4,4	4,8	4,2

Fuente: Afi, CE, OCDE, FMI

Els Estats Units afronten una lluita de caràcter estructural per recuperar el seu lideratge industrial i assegurar la seva autonomia estratègica en àmbits crítics com els minerals (terres rares), els semiconductors i l'energia. Aquest procés es veu impulsat per una política fiscal expansiva, una forta inversió en capital físic vinculat al **desenvolupament de la intel·ligència artificial i una actitud geoestratègica més confrontativa**. En definitiva, l'objectiu del país és preservar la seva posició hegemònica.

L'evolució econòmica nord-americana el 2026 dependrà en gran mesura de la capacitat dels consumidors per mantenir la despesa — en un equilibri complex entre ocupació i inflació — i que la inversió necessària per a la cursa tecnològica en IA no s'aturi.

La Xina, per la seva banda, s'enfronta a importants reptes estructurals derivats de la transició des d'un model basat en el sector immobiliari i l'exportació cap a un altre sustentat en el consum intern i la tecnologia. **Persisteixen riscos rellevants**, com una crisi immobiliària prolongada, elevats nivells d'endeutament i l'escalada de tensions amb els Estats Units.

El Japó continuarà el seu procés de normalització monetària, amb riscos d'un repunt addicional en els trams llargs de la seva corba de tipus, conseqüència de la seva estratègia de reflació.

Més enllà del risc geopolític, la **principal amenaça per als mercats podria provenir de la inflació**. Els bancs centrals ja no disposen d'un marc teòric sòlid que permeti anticipar amb precisió la seva evolució, i els models econòmics tradicionals han perdut part de la seva capacitat explicativa. No obstant això, l'escenari central continua sent el manteniment dels preus o lleugers repunts, especialment als Estats Units, cosa que podria dificultar la implementació de noves retallades per part de la FED.

Previsions d'inflació 2026

% anual	2024	AFI (nov-25)		CE (nov-25)		OCDE (dic-25)		FMI (oct-25)	
		2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
Mundo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desarrolladas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EEUU	2,9	2,8	3,1	2,8	3,0	2,7	3,0	2,4	2,2
Àrea euro	2,4	2,1	1,8	2,1	1,9	2,1	1,9	1,9	2,1
Alemania	2,3	2,2	2,0	2,3	2,2	2,2	2,1	1,8	2,0
Francia	2,0	1,0	1,4	1,0	1,3	1,0	1,3	1,5	1,9
Italia	1,0	1,7	1,9	1,7	1,3	1,8	1,7	2,0	2,0
Espanya	2,8	2,6	2,0	2,6	2,0	2,6	2,3	2,0	2,5
Japón	2,7	3,2	2,2	3,2	2,2	3,2	2,2	2,1	2,0
Reino Unido	2,5	3,4	3,0	3,7	2,6	3,5	2,5	2,5	2,0
Emergentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Brasil	4,4	4,6	4,3	-	-	5,1	4,2	5,2	4,0
Mèxico	4,7	3,8	3,8	-	-	3,8	3,3	3,9	3,3
Rusia	8,5	8,7	5,0	-	-	8,7	5,4	9,0	5,2
India	4,9	2,7	4,0	-	-	1,9	3,4	2,8	4,0
China	0,2	-0,1	0,6	-	-	-0,2	0,3	0,0	0,7

* Afi hace previsiones del IPC de los países del área euro, mientras que el FMI, CE y OCDE lo hacen del IPC armonizado.
Fuente: Afi, CE, OCDE, FMI

La divergència en les polítiques monetàries persistirà. Considerem que el nou president de la FED es centrarà en la defensa del mercat laboral. Així mateix, anticipem que la FED durà a terme successives baixades fins a situar els tipus d'intervenció al voltant del 3% a finals d'any, lleugerament per sota del que preveuen els mercats. La possible pressió addicional que l'Administració Trump pugui exercir sobre la **Reserva Federal** suposarà una amenaça per a un dels pilars fonamentals de credibilitat dels mercats.

En aquest context, els preus dels actius de risc es mantenen elevats: la renda variable presenta valoracions exigents, el crèdit continua sent car i no es pot descartar que els tipus d'interès a llarg termini continuïn a l'alça, reflectint primes a termini més elevades. Per a la majoria d'inversors, el prudent seria adoptar un enfocament de reducció de riscos.

Tanmateix, per a Mutual Mèdica —com a inversor institucional regulat, orientat a la cobertura de passius de molt llarg termini i amb una estratègia de gestió basada en el *buy & hold*— el focus ha de situar-se en el rendiment al venciment.

La resposta és clara: ens trobem en nivells de **rendibilitat no observats en més d'una dècada**. El deute públic, considerat l'actiu lliure de risc, fins i tot en els trams de més alta qualitat creditícia, ofereix una oportunitat excepcional per assegurar fluxos de caixa estables i alineats amb les nostres obligacions futures.

Per tant, l'estratègia més coherent és continuar centrats en el deute públic, assegurant rendiments i fluxos futurs que encaixin amb les nostres necessitats i permetent mantenir els SCR de mercat àmpliament dins dels límits establerts en el nostre **Marc d'apetit de risc**.

Tot i que no es pot descartar un repunt de les primes a termini, impulsat per la pressió dels bond vigilantes i per l'augment estructural de les necessitats de finançament públic, el context fiscal continua reflectint nivells de deute i dèficit sobre PIB clarament elevats. A això s'hi suma el **pes creixent que suposa el pagament d'interessos**: el 2024 van assolir el 3,3% del PIB en els països de l'OCDE, respecte al 2,4% del 2021, cosa que equival a **més de 2 bilions de dòlars** i supera fins i tot la despesa total en defensa del conjunt de l'organització.

Entre 2021 i 2024, els costos d'interessos sobre el PIB van augmentar dels nivells més baixos als més alts dels darrers 20 anys, reflectint la rapidesa dels recents augments en els tipus d'interès.

Altres aspectes rellevants seran l'impacte que pugui tenir en els bons nord-americans la reducció de la sobreponderació en actius americans per part de diferents països i inversors institucionals. A curt i mitjà termini, les alternatives per als posseïdors de dòlars continuen sent limitades.

Així mateix, serà essencial seguir de prop l'evolució dels tipus d'interès al Japó, ja que els inversors institucionals japonesos continuen sent un dels principals finançadors globals. No seria necessari que desfessin posicions: simplement concentrant els seus nous fluxos en el seu propi mercat podrien generar efectes significatius a nivell internacional.

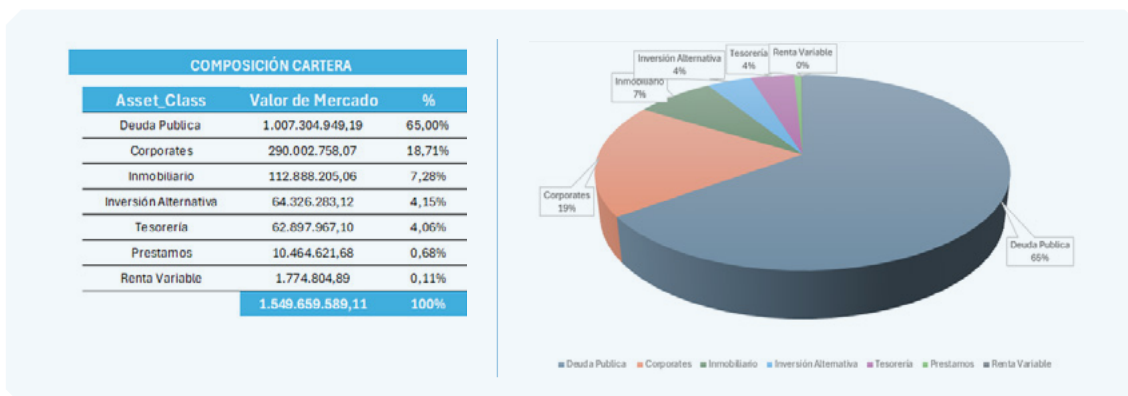
Per això, considerem poc probable que els tipus d'interès a llarg termini tornin a descendir de manera significativa i esperem que la divergència entre els trams curts i llargs es mantingui.

A llarg termini, les preguntes que es fa Ray Dalio han d'estar presents en la ment de tot inversor, especialment els centrats en renda fixa:

- Existeixen límits a l'endeutament d'un país?
- Què passaria amb els tipus d'interès i tot el que comporta, si no es frena el creixement del deute públic?
- Quan hem de començar a preocupar-nos?

El total d'inversions previstes per al 2026 **ascendeix a 236 milions d'euros**, dels quals 206 milions d'euros (87 %) corresponen al ram de **Vida Estalvi**. D'aquest import, 119 milions d'euros (50 %) es destinen a productes de caràcter provisional a llarg termini amb tipus d'interès garantit durant tota la vida del producte. Per a aquests compromisos, l'actiu de referència continuarà sent el deute públic a llarg termini, principalment de la Unió Europea i sempre denominat en euros. La mutualitat **no assumeix risc de divisa**, ja que la totalitat de les seves obligacions contractuals està denominada en euros.

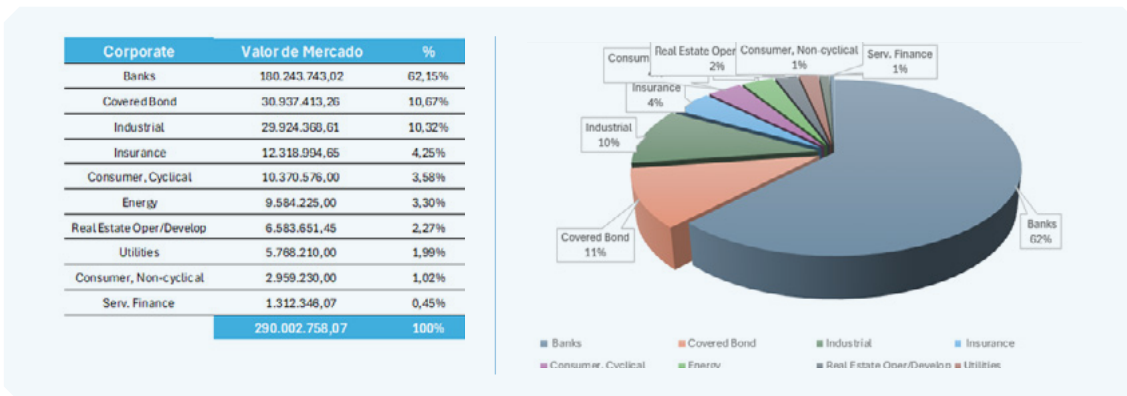
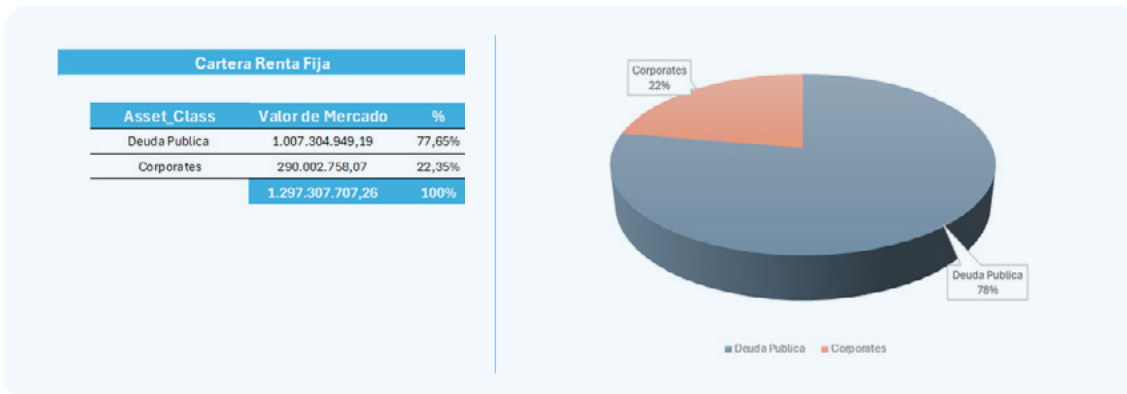
6.3.3 Estructura i components clau de la cartera



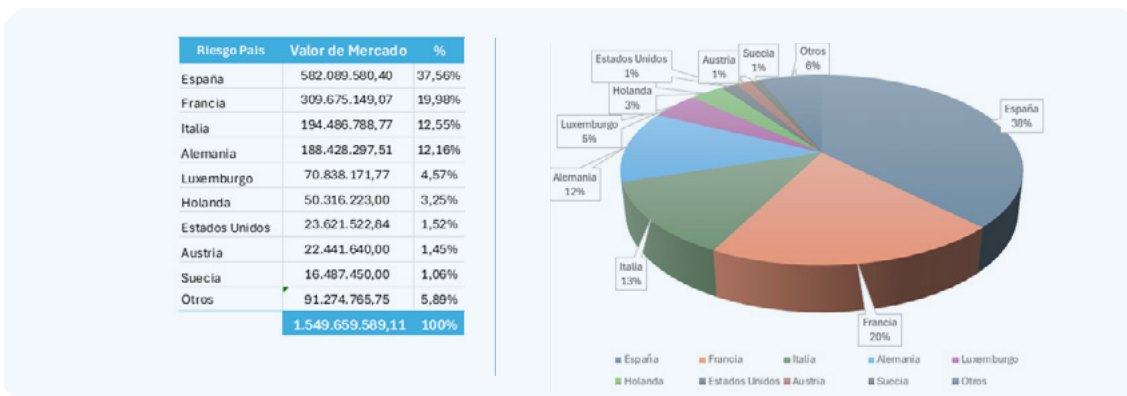
Renda Fixa

La renda fixa constitueix el nucli estructural de la cartera, amb una ponderació del 83,72 %. Una proporció significativa d'aquesta exposició s'articula mitjançant **estructures de tipus d'interès** col·laterals amb deute públic, dissenyades per reforçar l'**estratègia d'immunització** i garantir l'aparellament de fluxos. Aquestes estructures permeten mitigar de manera eficient el risc de caiguda de tipus, optimitzant simultàniament la sensibilitat del balanç dins del marc ALM.

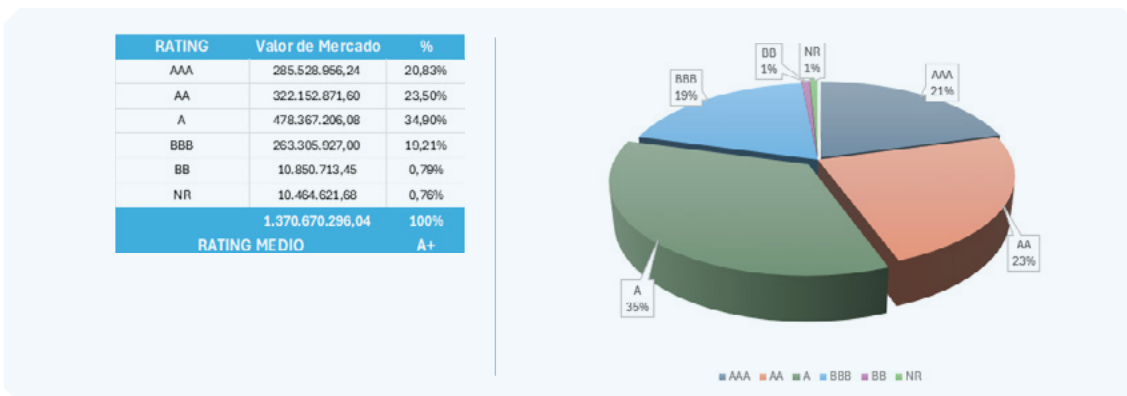
Aplicat l'enfocament *look-through* —que incorpora l'anàlisi del risc associat als col·laterals— en les estructures de tipus d'interès, l'exposició en renda fixa es concentra en un 78 % en deute públic i un 22 % en renda fixa privada, principalment del sector financer, representant el 79,79 % de l'exposició a renda fixa privada.



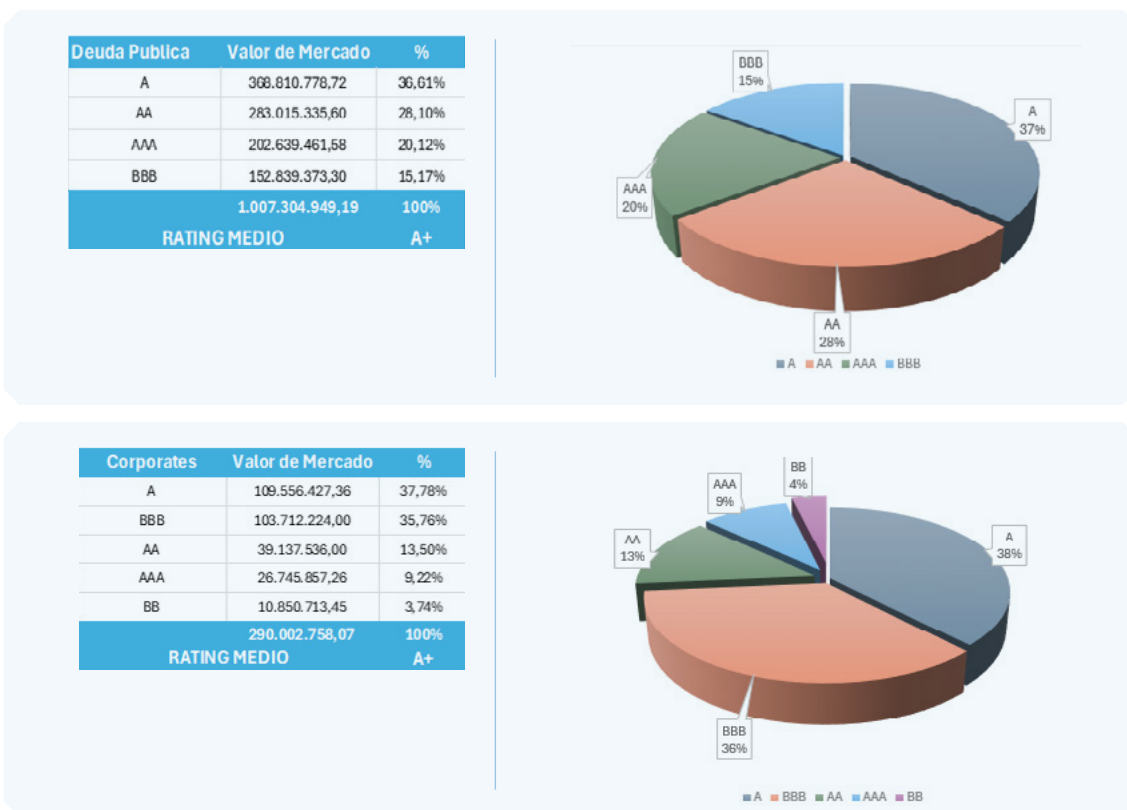
Risc País



Ràting



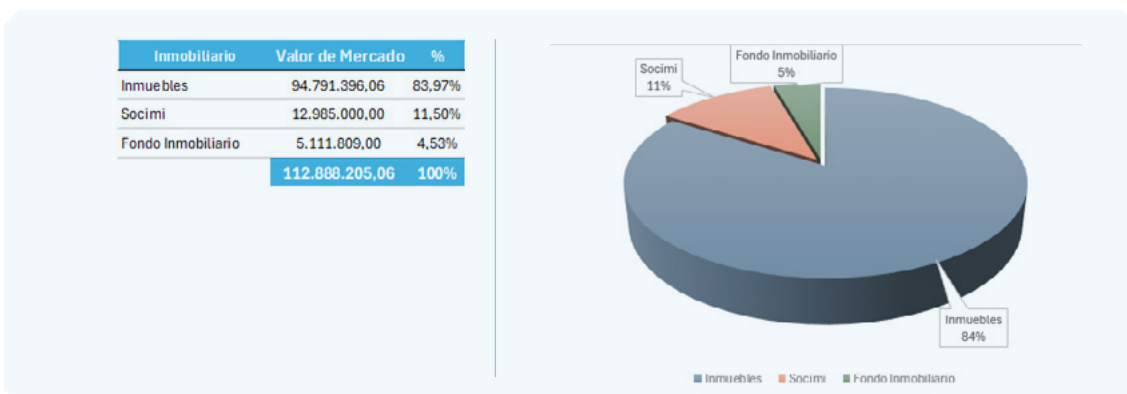
La qualificació mitjana de la cartera s'ha mantingut en A+, tot i veure's afectada per la pèrdua de la qualificació AA de França per part de Fitch i S&P. (deute públic: AA; corporatiu: A).



Dins de la renda fixa privada, hem continuat centrats en la part alta de *investment grade*. L'exposició a HY, limitada al tram BB, ha disminuït un 51%, passant de 22,1 milions a 10,7 milions per l'evolució normal de la cartera.

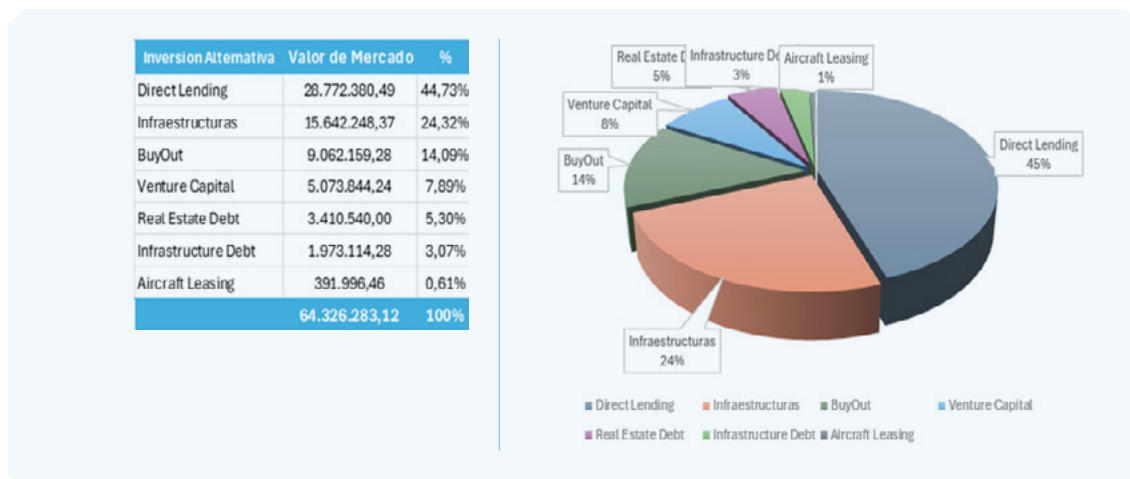
Inversions Immobiliàries

El 2025, el mercat immobiliari global va experimentar una estabilització i una recuperació gradual després d'anys d'incertesa, impulsada per la moderació de la inflació i la baixada dels tipus d'interès, tot i que amb divergències sectorials i regionals. Europa va mostrar una **recuperació sòlida**, amb volums totals d'inversió que van **assolir 241.000 milions d'euros**, un increment del 13%. Espanya va destacar com a líder d'inversió immobiliària a la UE, amb un volum de 18.400 milions d'euros (+31 % interanual), superant àmpliament la mitjana europea i consolidant-se com a motor de recuperació continental. Va representar aproximadament entre el 7,6% i el 8,8% del total de la UE (241.000 milions d'euros), amb un creixement superior al +13% de mitjana europea, impulsat pels segments living i hotelier.



Inversions Alternatives

La inversió en actius alternatius va créixer un 1,68%. No obstant això, en augmentar el volum total de la cartera, el pes relatiu d'aquesta estratègia es va reduir lleugerament. Les **capital calls** es van concentrar en vehicles de **direct lending**, reforçant l'orientació cap a estratègies amb fluxos recurrents, en línia amb els objectius marcats. La cartera continua dominada per fons de **direct lending**, que representen el 56 % de l'exposició (+15 % interanual), juntament amb deute d'infraestructures, que suposa el 18 % (+5 % interanual). Ambdues àrees aporten estabilitat i un increment addicional de rendibilitat amb un perfil de risc contingut. A més, els fons van registrar una revalorització del 3% en les seves plusvàlues latents.



6.3.4 Inversions Sostenibles i Impacte Positiu

A Mutual Mèdica, com a inversor institucional, s'han integrat criteris ètics, socials i ambientals en la nostra Política d'Inversions molt abans que les sigles **ASG** (Ambientals, Socials i de Governança), **ISR** (Inversió Socialment Responsable) o el concepte de sostenibilitat es convertissin en el centre del debat. Això ha implicat l'exclusió de sectors controvertits com l'armament, el tabac i l'alcohol, així com l'evitació de companyies involucrades en activitats o actituds polèmiques.

La nostra **Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat**, juntament amb els procediments interns que incorporen criteris Ambientals, Socials i de Governança (ASG), es fonamenta en tres pilars:

- I. Exclusió en inversions directes i en fons d'inversió UCITS-
- II. Integració de riscos ASG, que inclou el compliment de procediments d'integració, líndars, límits i rating ASG mitjà.
- III. Inversions sostenibles ISR, que abasten la cartera invertida en actius o estratègies sostenibles o d'impacte, amb rating ASG dels fons.

La integració d'aquests criteris no financers (ASG) es dura a terme mitjançant l'**anàlisi d'informació no financera** que pugui impactar en les inversions i la identificació dels factors que representin riscos. Aquesta informació es pot obtenir tant de fonts i proveïdors externs com de fonts internes.

A més d'establir la Política d'Integració de Riscos de Sostenibilitat, Mutual Mèdica ha implementat límits en les seves inversions basats en criteris ASG dins la seva **Política d'Inversions**. En consonància amb aquesta política, el departament d'inversions ha desenvolupat un model intern d'anàlisi que identifica una llista de països on Mutual Mèdica no invertirà a causa d'un alt risc de vulneració dels Drets Humans.

Actualment, el **100% de les nostres inversions incorporen criteris ASG**.

El 2025, com a part del nostre procés continu de millora, Mutual Mèdica va ampliar els criteris d'anàlisi per incorporar tot l'univers d'inversió de la cartera, gràcies al qual hem aconseguit cobrir el 100 % dels actius sota gestió. Addicionalment, s'ha avançat en la recopilació d'informació, principalment la derivada d'inversions subjacents a vehicles d'inversió amb gestió externalitzada.

El compliment de la Política d'Inversió en matèria de sostenibilitat i dels procediments d'integració de riscos ASG és auditat externament per Analistes Financers Internacionals, que informen trimestralment la Comissió d'Inversions.

% Cobertura	100%
% Inferior a 50	1,87%
Ràting Mitjà	80,21%

ACTUAL		Valor de Mercado	
Verde		151.518.727,73	
Social		21.581.020,00	
Sostenible		17.466.025,00	
Total		190.565.772,73	

Verde Total	Social Total	Sostenible Total	TOTAL
9,9%	1,4%	1,1%	12,5%

Verde RF	Social RF	Sostenible RF	TOTAL
11,8%	1,7%	1,4%	14,8%

Compliment del procediment d'integració de riscos ASG:

- % de cobertura: **100%**
- % de la cartera amb un MM Score inferior a 50: **1,87%**
- Ràting mitjà de la cartera: **80,21**



• La categoria d'actius amb **major percentatge d'actius sense ràting ESG continua sent la cartera de renda fixa i SPV**. La cobertura es manté per sobre del 90% d'actius elegibles.



• La categoria d'actius amb **un major percentatge d'actius per sota del llindar (50) és Fons Alternatius**.



• L'actiu que més contribueix al Ràting mitjà de la cartera és la **cartera de Renda Fixa**, encara que per **ràting ESG mitjà, les posicions en SPV són els principals contribuïdors**.

	Verds	Socials	Sostenibles	TOTAL
% Cartera de Renda Fixa*	16,30 %	2,48 %	1,47 %	20,25 %
% Cartera Total	8,49 %	1,29 %	0,77 %	10,55 %



07. Annexos



MutualMédica

La Mutualitat dels Metges

07. Annexos

7.1 Estats comptables

Balance

ACTIVO	2025	2024
A-1) EFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS	59.026.053	42.475.913
A-2) ACTIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	-	-
A-3) ALTRES ACTIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYES	-	-
A-4) ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA	1.558.344.533	1.569.966.085
A-5) PRÉSTECES I PARTIDES A COBRAR	74.716.213	68.608.144
A-6) INVERSIONS MANTINGUDES FINS AL VENCIMENT	-	-
A-7) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-8) PARTICIPACIÓ DE REASSEGURANÇA EN LES PROVISIONS TÈCNIQUES	15.901.246	14.392.043
A-9) IMMOBILITZAT MATERIAL I INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	79.080.141	79.038.193
A-10) IMMOBILITZAT INTANGIBLE	513.508	440.672
A-11) PARTICIPACIONS EN ENTITATS DEL GRUP I ASSOCIADES	7.869.888	7.855.488
A-12) ACTIUS FISCALS	52.466.409	37.577.364
A-13) ALTRES ACTIUS	13.219.882	14.716.280
A-14) ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL ACTIU	1.861.137.874	1.835.070.180

PASSIU	2025	2024
A-1) PASSIUS FINANCERS MANTINGUTS PER NEGOCIAR	-	-
A-2) ALTRES PASSIUS FINANCERS A VALOR RAONABLE AMB CANVIS EN PÈRDUES I GUANYES	-	-
A-3) DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	215.647.667	270.156.431
A-4) DERIVATS DE COBERTURA	-	-
A-5) PROVISIONS TÈCNIQUES	1.601.570.036	1.449.897.623
A-6) PROVISIONS NO TÈCNIQUES	1.182.158	1.112.453
A-7) PASSIUS FISCALS	53.939.051	37.536.982
A-8) RESTA DE PASSIUS	(129.889.669)	(29.083.098)
A-9) PASSIUS VINCULATS AMB ACTIUS MANTINGUTS PER A LA VENDA	-	-
TOTAL PASSIU	1.742.449.243	1.729.620.390

PATRIMONI NET	2025	2024
B1) FONS PROPIS	113.250.664	105.962.231
B-2) AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR	5.437.967	(512.441)
TOTAL PATRIMONI NET	118.688.631	105.449.790
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	1.861.137.874	1.835.070.180

Compte de resultats

COMPTE TÈCNICA DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA	2025	2024
I.1 PRIMES IMPUTADES AL PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	21.296.739	20.291.713
I.2 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	1.756.479	1.453.427
I.3 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	-	1.148.181
I.4 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(8.881.825)	(8.636.149)
I.5 VARIACIÓ D'ALTRES PROVISIONS TÈCNiques, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	-	-
I.6 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	-	-
I.7 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(6.316.814)	(5.821.173)
I.8 ALTRES DESPESES TÈCNiques (+/-)	(2.534.445)	(2.736.740)
I.9 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(857.457)	(1.103.263)
I.10 SUBTOTAL (RESULTAT DE LA COMPTE TÈCNICA DE L'ASSEGURANÇA DE NO VIDA)	4.462.677	4.595.996

COMPTE TÈCNICA D'ASSEGURANÇA DE VIDA	2025	2024
II.1 PRIMES IMPUTADES AL PERÍODE, NETES DE REASSEGURANÇA	145.185.484	136.241.433
II.2 INGRESSOS DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	70.300.675	63.703.960
II.3 PLUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	-	-
II.4 ALTRES INGRESSOS TÈCNICS	6.870	1.000.436
II.5 SINISTRALITAT DEL PERÍODE, NETA DE REASSEGURANÇA	(36.456.232)	(30.810.950)
II.6 VARIACIÓ PROVISIONS TÈCNiques, NETES DE REASSEGURANÇA (+/-)	(139.923.916)	(132.137.735)
II.7 PARTICIPACIÓ EN BENEFICIS I EXTORNS	557.064	(2.614.216)
II.8 DESPESES D'EXPLOTACIÓ NETES	(6.236.438)	(6.157.088)
II.9 ALTRES DESPESES TÈCNiques	(3.223.883)	(2.965.593)
II.10 DESPESES DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL I DE LES INVERSIONS	(24.932.440)	(20.959.434)
II.11 MINUSVÀLUES NO REALITZADES DE LES INVERSIONS	-	-
II.12 SUBTOTAL (RESULTAT DE LA COMPTE TÈCNICA DE L'ASSEGURANÇA DE VIDA)	5.277.184	5.300.813

7.2 Bases de preparació i presentació d'aquest informe

Mutual Mèdica, **Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa**, presenta el seu tercer informe integrat corresponent a l'exercici 2025. L'objectiu d'aquest informe és **mostrar els resultats de les activitats** desenvolupades en matèria econòmica, ambiental, social i de bon govern per part de l'entitat.

A efectes del present informe, Mutual Mèdica, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa, es refereix com a "Mutual Mèdica".

La informació i les dades presentades corresponen al mateix perímetre de consolidació reflectit en els estats financers de l'exercici 2025 de l'entitat. El període objecte de la informació reportada comprèn des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2025 i coincideix amb el dels informes financers de l'entitat. Així mateix, per a efectes de comparabilitat, s'inclou informació relativa a exercicis anteriors.

Per a l'elaboració d'aquest informe s'han utilitzat com a referència els estàndards de Global Reporting Initiative (GRI), amb una estructura adaptada a les noves Normes Europees d'Informació sobre Sostenibilitat (NEIS), aplicant els principis de precisió, equilibri, claredat, comparabilitat, fiabilitat i puntualitat, que garanteixen la qualitat de la informació reportada. En la taula d'indicadors GRI de rendiment inclosa al numeral 7.3 Taula de continguts GRI Standards, s'indiquen les pàgines en què es proporciona la informació relacionada.

El present informe inclou tota aquella informació rellevant per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès. El 2025, l'entitat ha dut a terme una anàlisi de doble materialitat que li ha permès identificar els aspectes de major rellevància per a Mutual Mèdica i els seus grups d'interès, i que ha servit de base per a la preparació d'aquest informe juntament amb l'anterior anàlisi de materialitat realitzat el 2022.

Quant a la informació comparativa inclosa en el present informe, amb l'objectiu de facilitar la comprensió sobre l'evolució de l'entitat, en aquells casos en què s'han produït canvis rellevants respecte de l'exercici anterior, aquests canvis s'especifiquen a l'apartat corresponent. En cas de no esmentar-se expressament, s'entén que no s'han produït canvis significatius.

7.3 Taula de continguts GRI Standards

Declaració d'ús	Mutual Mèdica ha presentat la informació citada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre 1 de gener 2024 i 31 de desembre del 2024 utilitzant com a referència els Estàndards GRI.		
GRI 1: Fonaments 2021			
Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 2: Informació General 2021	2-1 Detalls organitzacionals	Capítol 1	Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	1.1	
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	7.2	
	2-4 Actualització de la informació	Resposta directa	És el segon any que Mutual Mèdica elabora aquest informe.
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	Capítol 1 i 5.3	
	2-7 Col·laboradors	4.1	Mutual Mèdica no disposa de col·laboradors/es per hores no garantides.
	2-9 Estructura de governança i composició	5.1	
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	5.1	
	2-11 President del màxim òrgan de govern	5.1	
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	5.1	
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	5.1 i 5.2	
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	5.1	
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Resposta directa	El coneixement en matèria de desenvolupament sostenible es trasllada al màxim òrgan de govern a través del Consell d'Administració, assessorat per la Comissió d'Estratègia, Innovació i Sostenibilitat.
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Carta de la presidenta i Capítol 2	
	2-23 Compromisos i polítiques	Al llarg de l'informe	
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	5.1 i 5.2	
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	5.2 i 4.2.2	
2-28 Afiliació a associacions	4.3		
2-29 Enfocament per la participació dels grups d'interès	2.2 i 2.3		
2-30 Convenis de negociació col·lectiva	4.1.1		

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 3: Temes Materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	2.3	
	3-2 Llista de temes materials	2.3	
	3-3 Gestió dels temes materials	Gestió dels temes materials	
GRI 201: Acompliment econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	6.2	
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	5.2.2 i 6.3.4	
GRI 205: Anticorrupció 2016	3-3 Gestió dels temes materials	5.2	
	205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.2	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum d'energia dins la organització	Capítol 3	
GRI 303: Aigua i efluent 2018	303-5 Consum d'aigua	3.1	A Mutual Médica no consumim aigua de zones amb estrès hídric.
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Gestió dels temes materials	Capítol 3	
	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	3.2	
	305-2 Emissions indirectes de GEI associades a l'energia (abast 2)	3.2	
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	3.2	
GRI 401: Ocupació 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.1	
	401-1 Contractacions de nous col·laboradors i rotació de personal	4.1.1	
	401-2 Prestacions per als col·laboradors a temps complet que no es donen als col·laboradors a temps parcial o temporals	4.1.5	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2018	3-3 Gestió dels temes materials	4.1.3	
	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.1.3	
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	4.1.3	
	403-3 Serveis de salut en el treball	4.1.3	
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	4.1.3	
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	4.1.2	
	403-6 Promoció de la salut dels treballadors	4.1.3	
	403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	4.1.3	
	403-9 Lesions per accident laboral	4.1.3	
	403-10 Les afeccions i malalties laborals	4.1.3	Mutual Mèdica, a causa del tipus d'activitat, no ha registrat defuncions en 2025.
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Promig d'hores de formació a l'any per col·laborador	4.1.2	
	404-2 Programes per desenvolupar les competències dels col·laboradors i programes d'ajuda a la transició	4.1.2	Actualment, no disposem de programes que acompanyin la empleabilitat contínua i la gestió final de les carreres professionals a causa de la jubilació o acomiadaments.
	404-3 Percentatge de col·laboradors que reben avaluacions periòdiques del seu rendiment i del desenvolupament de la seva carrera	4.1.2	

Estàndard GRI	Contingut	Apartat de l'informe	Comentaris
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.1.4	
	405-1 Diversitat d'òrgans de govern i col·laboradors	4.1.4, 4.1.1 i 5.1	
GRI 406: No discriminació 2016	406-1 Casos de discriminació i accions correctives	4.1.4	En 2025 no s'han registrat casos de discriminació
GRI 416: Salut i seguretat dels clients 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.2.2	
GRI 418: Privacitat del client 2016	3-3 Gestió dels temes materials	4.2.2	
	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	4.2.2 i 5.2.3	



MutualMèdica

La Mutualitat dels Metges

mutualmedica.com/ca

fundacionmutualmedica.com | jubilaciondelmedico.com